

Dell P3221D Monitor

Guia do usuário

Modelo: P3221D
Modelo regulatório: P3221Dt





NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a utilizar melhor o seu computador.



CUIDADO: Um CUIDADO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



ATENÇÃO: Um ATENÇÃO indica um potencial de danos materiais, danos pessoais ou morte.

Copyright © 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Conteúdo

- Instruções de Segurança 5
- Sobre o seu monitor 6
 - Conteúdo do pacote 6
 - Características do produto 8
 - Identificando partes e controles 9
 - Vista frontal. 9
 - Vista traseira 10
 - Vista de baixo. 11
 - Especificações do Monitor 12
 - Especificações de resolução 13
 - Modos de exibição predefinidos 14
 - Especificações elétricas 14
 - Características físicas 15
 - Características ambientais. 16
 - Modos de Gerenciamento de Energia 17
 - Atribuições Pin 19
 - Plug and play. 23
 - Qualidade do monitor LCD e política de pixels 23
 - Ergonomia 24
 - Manuseando e movendo sua tela. 26
 - Diretrizes de manutenção 27
 - Limpando o seu monitor 27
- Configurando o Monitor 28
 - Conectando o suporte 28
 - Usando a inclinação, rotação e extensão vertical. 31



Inclinação, rotação e Extensão vertical	31
Girando a Tela	31
Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema.	32
Conectando seu monitor	33
Organizando seus cabos	36
Protegendo seu monitor com a trava Kensington (opcional). .	36
Removendo o suporte do monitor.	37
Montagem de parede (opcional)	38
Operando o monitor	39
Ligando o Monitor	39
Utilizando o controle joystick	39
Usando a função de bloqueio OSD	41
Botão do Pannel- Frontal	44
Uso do menu de exibição na tela (OSD).	46
Acessando o Menu do Sistema.	46
Mensagens de aviso OSD.	55
Configurando a resolução máxima	59
Solução de problemas	60
Autoteste.	60
Diagnóstico incorporado.	61
Problemas comuns.	62
Problemas específicos do produto	64
Problemas específicos com Universal Serial Bus (USB) . . .	66
Apêndice.	67
Avisos da FCC (somente EUA) e outras informações regulamentares	67
Como entrar em contato com a Dell.	67



Instruções de Segurança

 **CUIDADO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou mecânicos.**

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado. A tela é frágil e pode ser danificada caso derrubada ou atingida bruscamente
- Certifique-se que seu monitor é eletricamente compatível para operar com a voltagem disponível em sua localização.
- Mantenha o monitor em temperatura ambiente. Calor ou frio excessivo podem causar complicações no cristal líquido da tela.
- Não exponha o monitor a fortes vibrações ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro do porta malas de um carro.
- Desconecte o monitor quando não utilizá-lo por um extenso período de tempo.
- Para evitar choque elétrico, não tente remover nenhuma proteção ou tocar o interior do monitor.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (ou SERI).

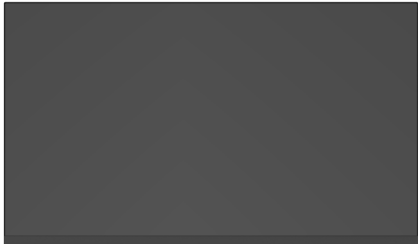


Sobre o seu monitor

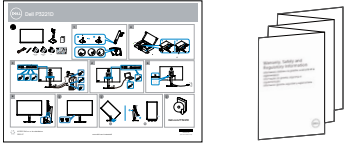
Conteúdo do pacote

Seu monitor é enviado com os componentes mostrados na tabela abaixo. Se qualquer componente está faltando, entre em contato com a Dell. Para mais informações, ver [Como entrar em contato com a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.**

	Exibição
	Suporte de elevação
	Base do suporte
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)
	Cabo USB tipo C® (C para C)



	Cabo USB tipo C (C para A)
	Cabo DP (DisplayPort para DisplayPort)
	Amarra de Cabo
	• Guia de instalação rápida • Informação de Segurança, Ambiental e Reguladora

 **NOTA: USB Type-C® e USB-C® são marcas registradas da USB Implementers Forum.**



Características do produto

O monitor **Dell P3221D** possui matriz ativa, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD), e luz de fundo LED. Os recursos do monitor incluem:

- **P3221D:** 80,1 cm (31,5 pol) de área de visualização (medida na diagonal). Resolução 2560 x 1440 (16:9) e suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplos ângulos de visão com 99% da gama de cores sRGB.
- Capacidade de ajuste para inclinação, giro e extensão vertical.
- Suporte removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- O painel ultrafino minimiza a borda do painel no uso de vários monitores, facilitando a configuração com uma experiência de visualização elegante.
- A ampla conectividade digital com DP, HDMI ajuda o seu monitor a ter uma utilidade de longo prazo.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Menu de opções exibidas na tela (OSD) para facilitar a configuração e a otimização da tela.
- Trava dos botões de energia e OSD.
- Slot de trava de segurança.
- 0,3 W de energia em standby durante modo de suspensão.
- Otimize o conforto dos olhos com uma tela livre de cintilação.

 **ATENÇÃO: Os possíveis efeitos da emissão de luz azul do monitor a longo prazo podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ou fadiga visual digital. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor, otimizando o conforto dos olhos.**



Identificando partes e controles

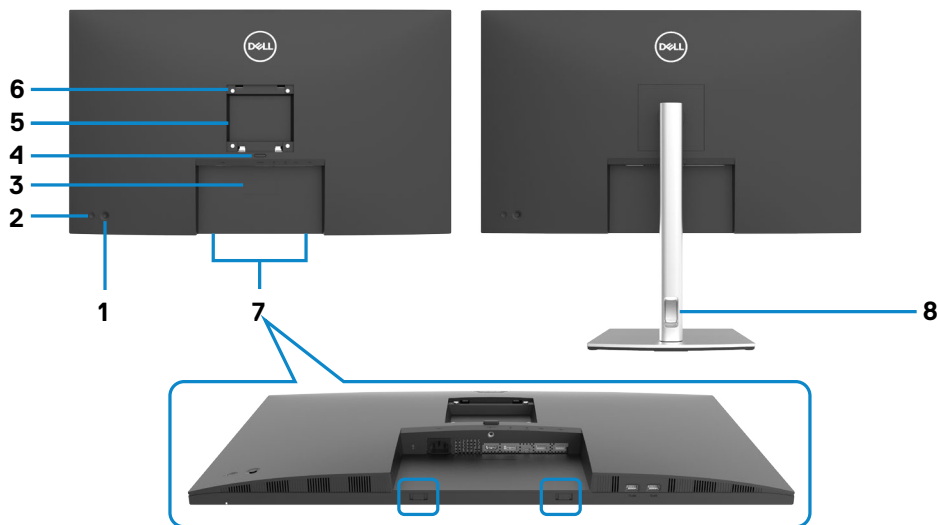
Vista frontal



Rótulo	Descrição	Usar
1	Indicador de energia LED	Ligado: LED branco Desligado: Nenhum Espera: Branco brilhante



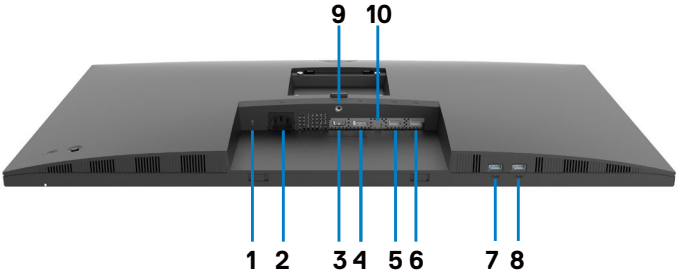
Vista traseira



Rótulo	Descrição	Usar
1	Joystick	Use para controlar o menu OSD
2	Botão liga/desliga	Para ligar ou desligar o monitor.
3	Código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
4	Botão de liberação do suporte	Solta o suporte do monitor.
5	Etiqueta regulamentar	Lista as aprovações regulatórias.
6	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm- atrás da tampa VESA acoplada)	Monte o monitor na parede usando o kit de montagem na parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
7	Slots de montagem da Dell Soundbar	Anexa a Dell Soundbar opcional.
8	Slot de gerenciamento de cabos	Para organizar os cabos colocando-os no slot.



Vista de baixo



Rótulo	Descrição	Usar
1	Slot da trava de segurança	Protege o monitor com trava do cabo de segurança (vendido separadamente).
2	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
3	Porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI (Opcional).
4	Conector DP (entrada)	Conecte o cabo DP de seu computador.
5&6	Portas downstream USB 2.0 (2)	Conecte seu dispositivo USB. Você pode usar essas portas somente depois de ter conectado o cabo USB (do tipo C ao tipo C) do computador ao monitor.
7&8	Portas downstream SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) (2)	Conecte seu dispositivo USB. Você pode usar essas portas somente depois de ter conectado o cabo USB (do tipo C ao tipo C) do computador ao monitor.
9	Trava de suporte	Trave o suporte no monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
10	USB Tipo C / DisplayPort	Conecte ao seu computador usando o cabo USB Tipo C. A porta SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo-C oferece a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.2 suporta a resolução máxima de 2560 x 1440 a 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A , 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: O USB Tipo C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.



Especificações do Monitor

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	Tecnologia In-plane switching
Proporção	16:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	800,98 mm (31,5 pol.)
Área ativa	
Horizontal	698,112 mm (27,48 pol.)
Vertical	392,688 mm (15,46 pol.)
Área	274140,2 mm ² (424,84 pol ²)
Espaçamento de pixel	0,2727 mm x 0,2727 mm
Pixel por polegada (PPI)	93,24
Ângulo de visão	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brilho	350 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000 a 1 (típico)
Revestimento da tela	Tratamento antirreflexo do polarizador frontal (3H) revestimento duro
Luz de fundo	LED
Tempo de resposta (cinza a cinza)	5 ms (rápido) 8 ms (Modo NORMAL)
Profundidade de cor	1,07 bilhões de cores
Gama de cores*	99% sRGB
Conectividade	• 1 x Porta DP (entrada) • 1 x Porta HDMI • 1 x Porta upstream USB Tipo-C (USB 3.2 Gen1 (5 Gbps), PD de entrega de energia de até 65 W) • 2 x Porta downstream USB 2.0 • 2 x Pportas downstream SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)



Largura da borda (borda do monitor até a área ativa)	
Cima	7,5 mm
Esquerda/Direita	7,6 mm
Baixo	17,9 mm
Ajustabilidade	
Suporte ajustável em altura	150 mm
Inclinação	-5° a 21°
Pivô	-30° a 30°
Eixo	-90° a 90°
Gerenciamento de cabos	Sim
Compatibilidade do Dell Display Manager (DDM)	Organização fácil e outros recursos principais
Segurança	Slot da trava de segurança (Trava para cabos vendida separadamente)

* Somente no painel nativo, na predefinição do Modo Personalizado.

Especificações de resolução

Intervalo de varredura horizontal	30 kHz a 90 kHz
Intervalo de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz
Resolução máxima predefinida	2560 x 1440 a 60 Hz
Capacidade de conexões de vídeo	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p



Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarização do sinal (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,0	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,0	154	+/-
VESA, 2048 x 1080	66,58	60,0	147,18	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,0	156,75	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-

Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	• Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial Por linha diferencial com impedância de 100 ohm • Suporte de entrada do sinal DP/HDMI/USB Tipo C.
Tensão de entrada/frequência/corrente	100-240 VAC/50 ou 60 Hz ± 3 Hz/1,8 A (máximo)
Corrente de partida	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)



Características físicas

Tipo de conector	• Conector DP (entrada DP) • HDMI conector • USB Tipo C conector • Conector de porta downstream USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) x 2 • Conector da porta de transmissão USB 2.0 x 2
Tipo de cabo de sinal	• DP com cabo 1,8M DP • Cabo 1,0 M USB Tipo C • Cabo USB Tipo-C para tipo-A 1,8 M
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendida)	618,8 mm (24,36 pol.)
Altura (comprimido)	468,8 mm (18,46 pol.)
Largura	713,4 mm (28,09 pol.)
Profundidade	230,0 mm (9,06 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	418,0 mm (16,46 pol.)
Largura	713,4 mm (28,09 pol.)
Profundidade	55,3 mm (2,18 pol.)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	483,3 mm (19,03 pol.)
Altura (comprimido)	436,5 mm (17,19 pol.)
Largura	300,0 mm (11,81 pol.)
Profundidade	230,0 mm (9,06 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	15,6 kg (34,39 lb.)
Peso com montagem do suporte e cabos	11,2 kg (24,69 lb.)
Peso sem montagem do suporte (para considerações sobre montagem na parede ou montagem VESA - sem cabos)	6,4 kg (14,11 lb.)
Peso da montagem do suporte	4,3 kg (9,48 lb.)



Características ambientais

Normas em conformidade	
• Monitor com certificação ENERGY STAR • EPEAT registrado quando aplicável. O registro EPEAT varia por país. • Ver www.epeat.net para o status de registro pelo país. • Monitores com certificado TCO • Conforme com RoHS • Monitor livre de BFR/CFR/PVC (excluindo os cabos externos) • Atende aos requisitos atuais de vazamento da NFPA 99 • Vidro sem arsênio e sem mercúrio para o painel apenas	
Temperatura	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não operacional	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Não operacional	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	5.000 m (16.404 pés) (máximo)
Não operacional	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	494,45 BTU/hora (máximo)
	171,82 BTU/hora (típico)



Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possuir placa de vídeo compatível com DPM da VESA ou software instalado no seu PC, o monitor poderá reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Isso é chamado de modo de economia de energia*. Se o computador detectar entrada de informação do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor continuará funcionando. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desse recurso automático de economia de energia.

Modos VESA	Sincronia horizontal	Sincronia vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	145 W (máximo) ** 50,2 W (típico)
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Desligado	Branco (Brilhante)	Menos que 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,3 W
Consumo de energia P _{on}			20,6 W		
Consumo total de energia (TEC, ou Total Energy Consumption)			65,38 kWh		



O OSD opera apenas no modo de operação normal. Se você pressionar qualquer botão no modo ativo desligado, a seguinte mensagem será exibida:



*O consumo zero de energia no modo DESLIGADO somente pode ser alcançado desconectando o cabo de alimentação CA do monitor.

**Consumo máximo de energia com luminância máxima e USB ativo.

Este documento é apenas informativo e reflete desempenho de laboratório. Seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você solicitou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Consequentemente, o cliente não deve confiar nessas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

Ative o computador e o monitor para obter acesso ao OSD.

 **NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.**



Este produto está qualificado para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função “Reset de Fábrica” no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou ativar outros recursos pode aumentar o consumo de energia, que pode exceder o limite especificado pela ENERGY STAR.

 **NOTA:**

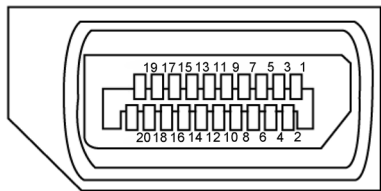
P_{on} : Consumo de Energia de modo ligado como definido na versão Energy Star 8.0.

TEC: Consumo total de energia em kWh como definido na versão Energy Star 8.0.



Atribuições Pin

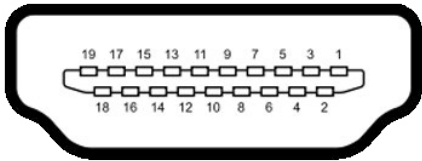
Conector DP (entrada)



Número do PIN	Lado de 20 pinos do cabo de sinal conectado	Número do PIN	Lado de 20 pinos do cabo de sinal conectado
1	ML3(n)	11	GND
2	GND	12	ML0(p)
3	ML3(p)	13	CONFIG1
4	ML2(n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX CH (p)
6	ML2(p)	16	GND
7	ML1(n)	17	AUX CH (n)
8	GND	18	Deteção de Hot Plug
9	ML1(p)	19	Retorna
10	ML0(n)	20	DP_PWR



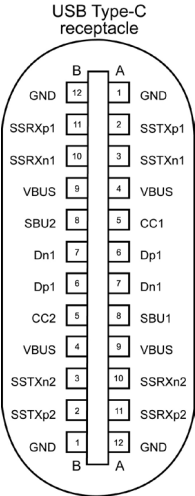
Porta HDMI



Número do PIN	Lado de 19 pinos do cabo de sinal conectado	Número do PIN	Lado de 19 pinos do cabo de sinal conectado
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	CEC
4	TMDS DATA 1+	14	Reservado (N.C. no dispositivo)
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SCL)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	DDC/CEC Ground
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	+5 V POWER
9	TMDS DATA 0-	19	DETECÇÃO DE HOT PLUG
10	TMDS CLOCK+		



Conector USB do tipo C



typically connected to a charger through a Type-C cable

Pino	Sinal	Pino	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Universal Serial Bus (USB)

Esta seção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

 **NOTA: Este monitor é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) e USB 2.0 de alta velocidade.**

Seu monitor tem as seguintes portas USB:

- 2 downstream - SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)
- 2 downstream - USB 2.0

 **NOTA: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos conectados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.**

SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

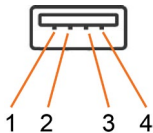
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo máximo de energia (cada porta)
Super velocidade	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidade	480 Mbps	4,5 W
Velocidade máxima	12 Mbps	4,5 W

USB 2.0

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo máximo de energia (cada porta)
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W
Velocidade máxima	12 Mbps	2,5 W
Velocidad baja	1,5 Mbps	2,5 W

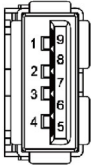


Porta downstream USB 2.0



Número do PIN	Sinal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

Porta downstream USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)



Número do PIN	Sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Concha	Escudo

Plug and play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug-and-Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador seus dados estendidos de identificação de exibição (EDID) usando os protocolos de canal de dados de exibição (DDC) para que o computador possa se configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações dos monitores é automática; você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixels

Durante o processo de fabricação do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável que é difícil de ver e que não afeta a qualidade ou a usabilidade da tela. Para obter mais informações sobre a política de pixels do monitor LCD, consulte o site de suporte da Dell em: <https://www.dell.com/pixelguidelines>.



Ergonomia

△ **CUIDADO: Uso impróprio ou prolongado do teclado pode resultar em ferimentos**

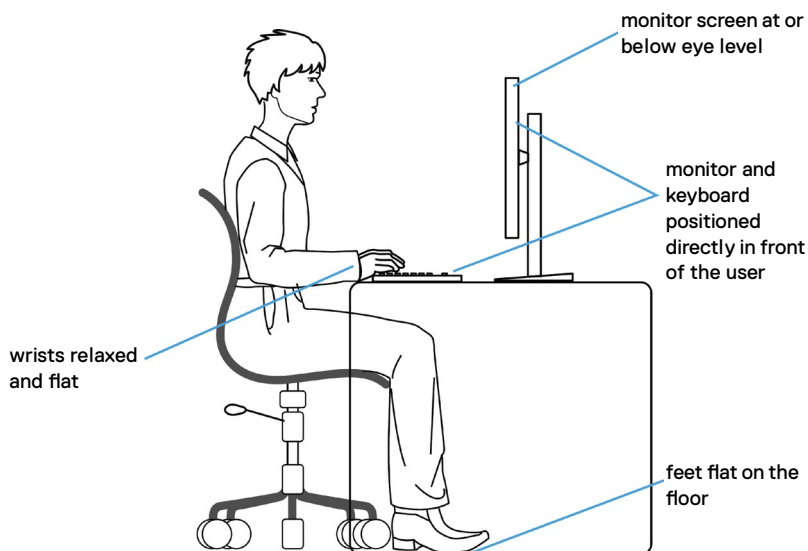
△ **CUIDADO: Ver a tela do monitor por períodos extensos de tempo pode resultar em cansaço visual.**

Para conforto e eficiência, observar as seguintes orientações quanto a colocação e utilização da estação de trabalho:

- Posicione o seu computador para que o monitor e teclado estejam diretamente a sua frente enquanto trabalha. Estantes específicas estão disponíveis comercialmente para ajudá-lo a corretamente posicionar seu teclado.
- Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor no pescoço/braço/costas/ombros ao usar o monitor por longos períodos, sugerimos que você:
 1. Defina a distância da tela entre 20 a 28 pol. (50 - 70 cm) dos seus olhos..
 2. Pisque frequentemente para umedecer ou molhar os olhos com água após uso prolongado do monitor..
 3. Faça pausas regulares e frequentes por 20 minutos a cada duas horas.
 4. Desvie o olhar do monitor e observe um objeto distante a 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os intervalos..
- Certifique-se que a tela do monitor está na altura de seus olhos ou ligeiramente abaixo enquanto estiver sentado em frente ao monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor e suas configurações de contraste e brilho.
- Ajuste a luz ambiente do seu cômodo (como luzes, lâmpadas de mesa, cortinas ou blecautes em janelas) para minimizar reflexos e brilho intenso na tela do monitor.
- Use uma cadeira que forneça bom apoio para a parte inferior das costas.
- Mantenha seu antebraço horizontalmente em relação ao pulso, em uma posição neutra e confortável enquanto utilizar o teclado ou mouse.
- Sempre deixe espaço para repousar suas mãos enquanto utilizar o teclado ou mouse.
- Permita a parte superior dos braços repousar naturalmente em ambos os lados.
- Certifique-se que seus pés estão descansando no chão.
- Enquanto estiver sentado, certifique-se que o peso das suas pernas estão apoiados em seus pés e não na parte frontal de seu assento. Ajuste a altura de sua cadeira ou utilize um apoio para os pés se necessário para manter uma boa postura.



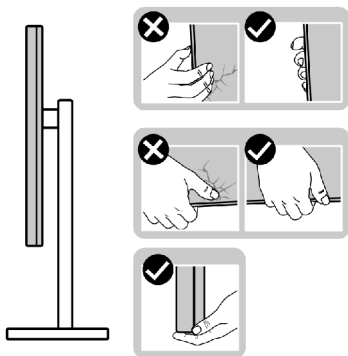
- Varie suas atividades de trabalho. Tente organizar seu trabalho para que você não precise sentar e trabalhar por extensos períodos de tempo. Tente ficar em pé ou levantar e caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área embaixo de sua mesa livre de obstruções e cabos que podem interferir com o conforto sentado ou apresentar uma possível risco de tropeço.



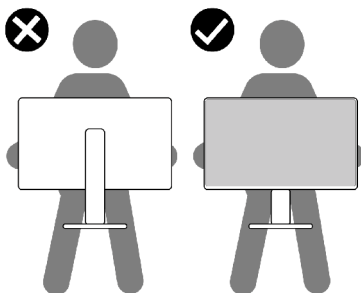
Manuseando e movendo sua tela.

Para garantir que o monitor seja manuseado com segurança ao levantar ou movê-lo, siga as orientações mencionadas abaixo:

- Antes de mover ou erguer seu monitor, desligue seu computador e o monitor.
- Desconecte todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa de origem com os materiais originais da embalagem.
- Segure firmemente a parte inferior e o lado do monitor sem aplicar pressão excessiva ao levantar ou movê-lo.



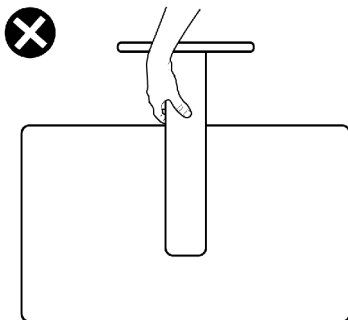
- Ao levantar ou mover o monitor, certifique-se que a tela está voltada para o outro lado e não pressione a área da tela para evitar arranhões ou dano.



- Ao transportar o monitor evite qualquer choque repentino ou vibração nele.



- Ao levantar ou mover o monitor, não coloque o monitor de cabeça para baixo enquanto estiver segurando o suporte ou base do suporte. Isso pode resultar em dano acidental ao monitor ou lesão pessoal.



Diretrizes de manutenção

Limpando o seu monitor

- ⚠ **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de energia do monitor da tomada.
- ⚠ **CUIDADO:** Leia e siga as **Instruções de Segurança** antes de limpar o monitor.

Para práticas recomendadas, siga estas instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano macio e limpo com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou solução adequada para o revestimento anti-estático. Não utilize gasolina, diluente, amônia, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano macio levemente umedecido para limpar o monitor. Evite usar qualquer tipo de detergente pois alguns detergentes deixam um filme leitoso no monitor.
- Se você notar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie seu monitor com cuidado, pois um monitor de cor mais escura pode ser arranhado e mostrar marcas de desgaste brancas mais do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela que muda dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



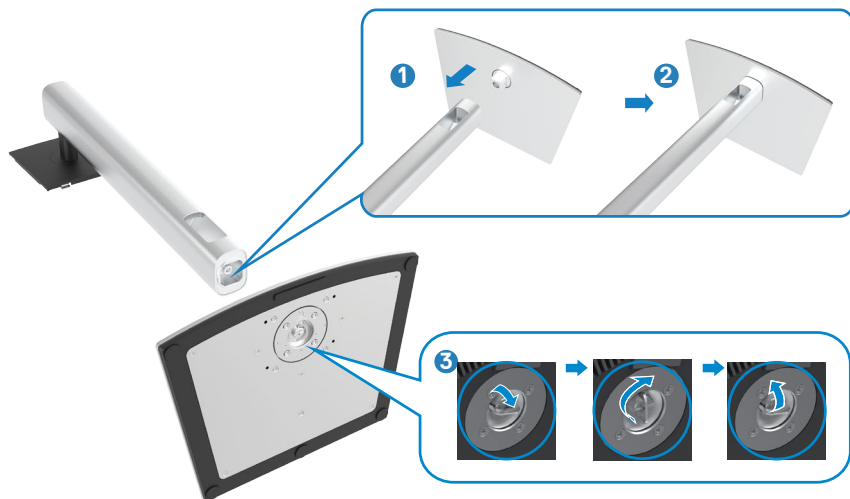
Configurando o Monitor

Conectando o suporte

-  **NOTA:** O suporte e a base do suporte são desconectados quando o monitor é enviado de fábrica.
-  **NOTA:** As seguintes instruções só são aplicáveis para o suporte que foi enviado com seu monitor. Se você estiver conectando um suporte que foi adquirido de qualquer outra origem, siga as instruções de montagem que foram incluídas com o suporte.
-  **CAUÇÃO:** Coloque o monitor em uma superfície plana, limpa e macia para não arranhar o painel do visor.

Para conectar o suporte do monitor:

1. Alinhe e coloque a base do suporte no suporte.
2. Abra o suporte de parafuso na parte de baixo do suporte e gire-o em sentido horário para segurar a montagem do suporte.
3. Feche o suporte de parafuso.



4. Abra a cobertura de proteção do monitor para acessar a placa VESA no monitor.



5. Deslize as abas na base do suporte para as aberturas da parte de baixo do monitor e pressione o suporte para encaixá-lo.

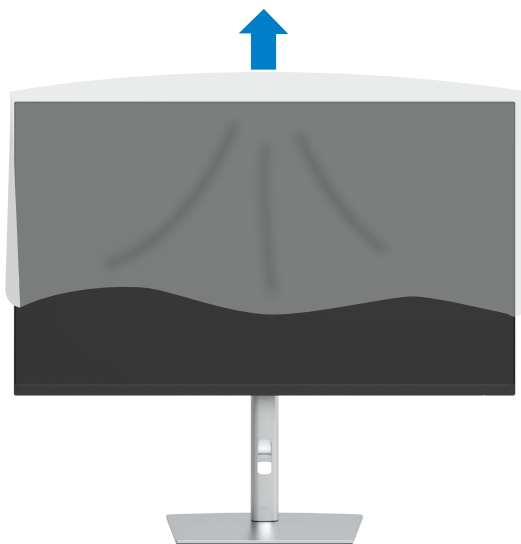


6. Segure a base do suporte e erga o monitor com cuidado, então coloque-o em uma superfície plana.



 **NOTA: Segure a base do suporte firmemente ao levantar o monitor para evitar qualquer dano acidental.**

7. Erga a cobertura de proteção do monitor.

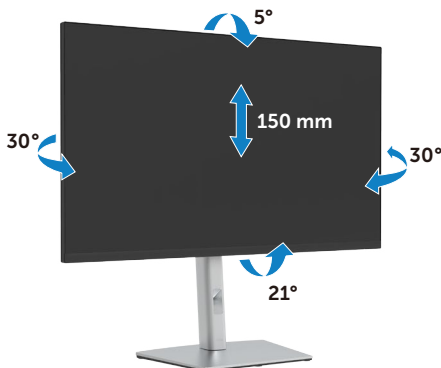


Usando a inclinação, rotação e extensão vertical

 **NOTA:** As seguintes instruções só são aplicáveis para o suporte que foi enviado com seu monitor. Se você estiver conectando um suporte que foi adquirido de qualquer outra origem, siga as instruções de montagem que foram incluídas com o suporte.

Inclinação, rotação e Extensão vertical

Com o suporte conectado ao monitor, você pode inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** O suporte é desencaixado quando o monitor é enviado da fábrica.

Girando a Tela

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente e completamente inclinado para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.



 **NOTA:** Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para www.dell.com/support e veja a seção de Download para os Drivers de Vídeo para as mais recentes atualizações do driver.

 **NOTA:** Quando no Modo de Visualização Paisagem, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.).

Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

 **NOTA:** Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização

1. Clique com o botão direito em Desktop (Área de Trabalho) e selecione Properties (Propriedades).
2. Selecione a aba Settings (Configurações) e clique em Advanced (Avançado).
3. Se você possui uma placa de vídeo AMD, selecione a aba Rotation (Rotação) e selecione a rotação preferida.
4. Se você possui uma placa de vídeo nVidia, clique na aba nVidia, na coluna esquerda selecione NVRotate e então escolha a rotação preferida.
5. Se você possui uma placa de vídeo Intel®, selecione a aba de gráficos Intel, clique em Graphic Properties (Propriedades Gráficas), selecione a aba Rotation (Rotação) e então coloque a rotação preferida.

 **NOTA:** Se você não encontrar a opção rotação ou se ela não estiver funcionando corretamente, vá para www.dell.com/support e faça o download do driver mais recente para sua placa de vídeo.



Conectando seu monitor

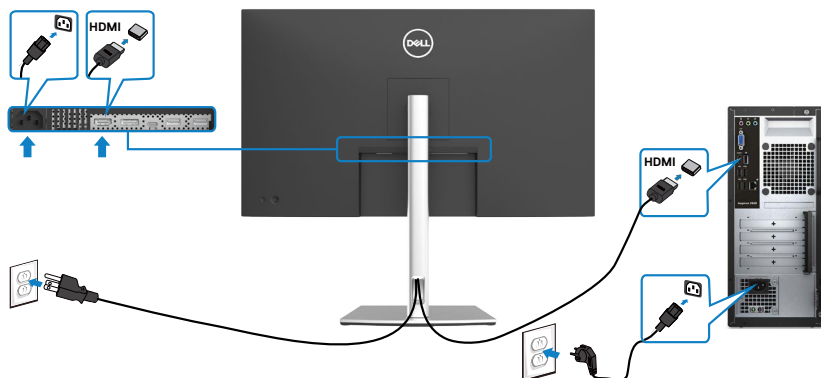
⚠ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Para conectar seu monitor ao computador:

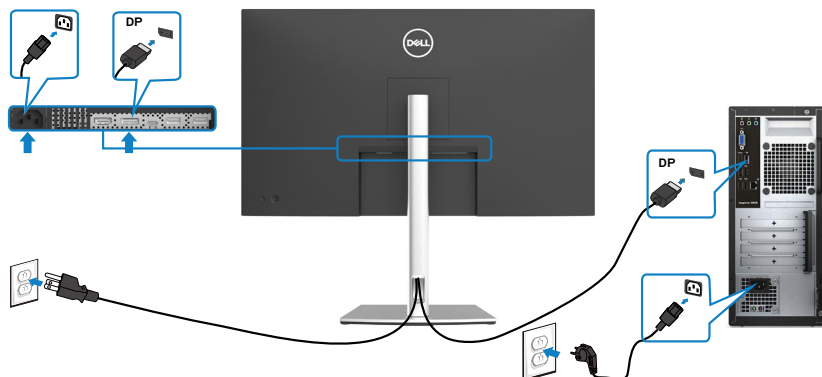
1. Desligue seu computador.
2. Conecte o cabo HDMI, DP/USB Tipo C do monitor ao computador
3. Ligue o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

✍ NOTA: A configuração padrão do P3221D é DP 1.4. Uma placa de vídeo DP 1.1 pode não exibir corretamente. Por favor se referencie no [“Problemas específicos do produto - Nenhuma imagem ao usar a conexão DP ao PC”](#) para modificar a configuração padrão.

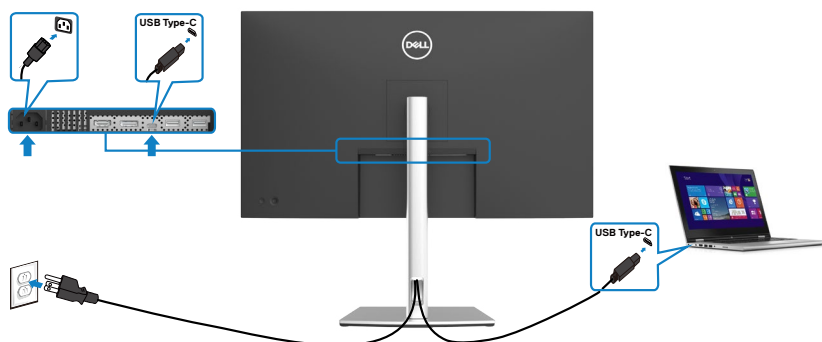
Conectando o cabo HDMI



Conectando o cabo DP



Conectando o Cabo USB tipo C® (C para C)



A porta USB Tipo-C no seu monitor:

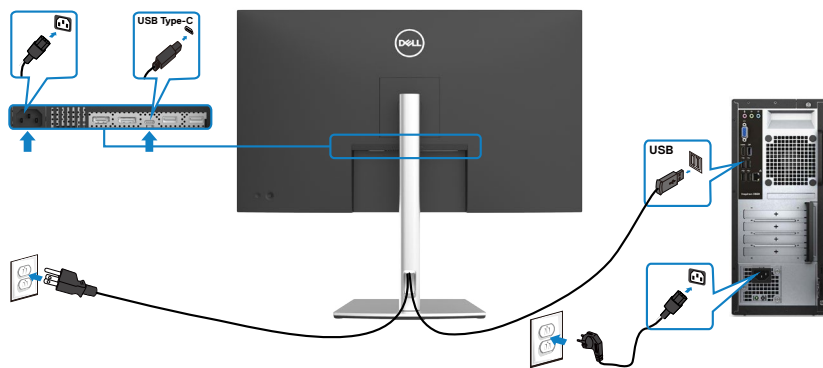
- Pode ser usado como USB Tipo-C ou DisplayPort 1,2 alternativamente.
- Suporta USB Power Delivery (PD), com perfis até 65 W.

NOTA: Independentemente do requisito de energia / consumo real de energia do seu laptop ou do tempo restante de energia da bateria, o monitor Dell P3221D foi projetado para fornecer energia de até 65 W ao seu laptop.



Potência nominal (em laptops que possuem USB Tipo-C com PowerDelivery)	Potência máxima de carga
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	NÃO SUPORTADO
130 W	NÃO SUPORTADO

Conectando o Cabo USB tipo C (C para A)



Organizando seus cabos



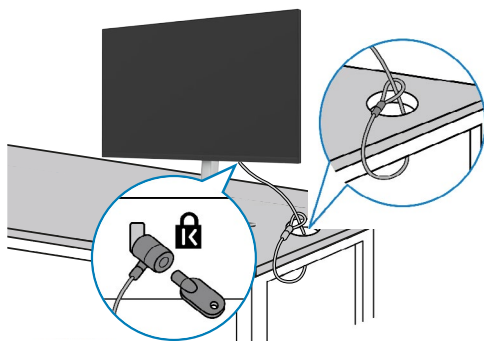
Depois de conectar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador (consulte [Conectando seu monitor](#) para conexão de cabos), organize todos os cabos conforme mostrado acima.

Protegendo seu monitor com a trava Kensington (opcional)

A trava de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (Veja [Slot de trava de segurança](#))

Para mais informações sobre utilizar a trava Kensington (comprada separadamente), veja a documentação que foi enviada com a trava.

Trave seu monitor em uma mesa utilizando a trava de segurança Kensington



 **NOTA:** A imagem tem apenas propósito ilustrativo. A aparência da trava pode variar.



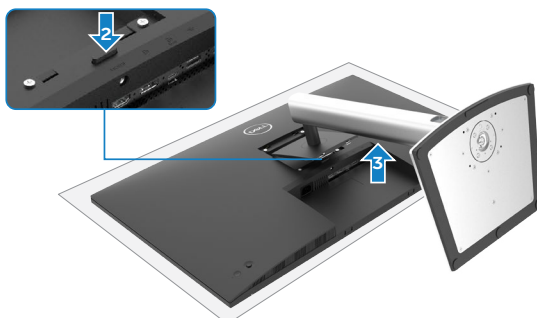
Removendo o suporte do monitor

△ **CUIDADO:** Para evitar arranhões na tela LCD enquanto remove o suporte, verifique se o monitor está colocado em uma superfície limpa e macia.

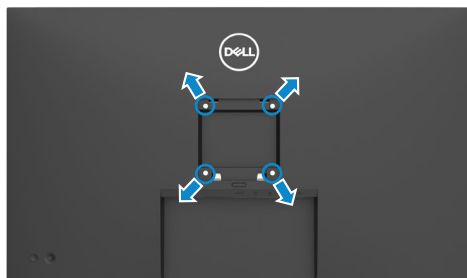
📎 **NOTA:** As seguintes instruções só são aplicáveis para o suporte que foi enviado com seu monitor. Se você estiver conectando um suporte que foi adquirido de qualquer outra origem, siga as instruções de montagem que foram incluídas com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor em um pano macio ou almofada.
2. Mantenha pressionado o botão de liberação do suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.



Montagem de parede (opcional)



NOTA: Use os parafusos M4 x 10 mm para conectar o monitor ao kit de montagem na parede.

Consulte as instruções que acompanham o kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o monitor em um pano macio ou almofada em uma mesa estável e plana.
2. Remova o suporte.
3. Use uma chave de fenda Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa plástica.
4. Prenda a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.

NOTA: Para uso somente com a braçadeira de parede listado na UL ou CSA ou GS com capacidade mínima de carga/peso de 25,6 kg (56,4 lb).



Operando o monitor

Ligando o Monitor

Pressione o ● botão para ligar o monitor.



Utilizando o controle joystick

Use o controle joystick na parte traseira do monitor para fazer ajustes OSD.



1. Pressione o botão do joystick para abrir o menu principal de OSD.
2. Mova o joystick para cima/baixo/esquerda/direita para navegar entre as opções.
3. Pressione o botão do joystick novamente para confirmar as configurações e sair.



Joystick	Descrição
	- Quando o menu OSD estiver aberto, pressione o botão para confirmar a seleção ou salvar as configurações - Quando o menu OSD estiver fechado, pressione o botão para abrir o menu principal OSD. Consulte Acessando o menu do sistema.
	- Para navegação de dois lados (esquerda e direita). - Mova para a direita para entrar no submenu. - Mova para a esquerda para sair do submenu. - Aumenta (direita) ou diminui (esquerda) os parâmetros do item selecionado no menu.
	- Para navegação de dois lados (esquerda e direita). - Alterna entre os itens do menu. - Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item selecionado no menu.

Use o controle na parte traseira do monitor para ajustar as configurações de exibição. À medida que você usa o botão para ajustar as configurações, um OSD mostra os valores numéricos de cada função conforme eles mudam.



Opções	Descrição
1  Menu	Use este botão de Menu para iniciar a exibição na tela (OSD) e selecione o menu OSD. Consulte Acessando o Menu do Sistema .
2  Tecla de atalho: Input Source (Origem de entrada)	Use este botão para escolher em uma lista de Fonte de Entrada.



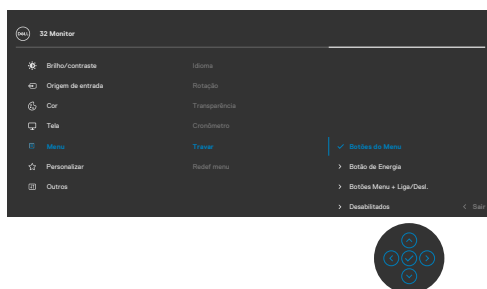
Opções		Descrição
3		Use este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal OSD.
4		Use este botão para escolher em uma lista de modos de cores predefinidos.
Tecla de atalho: Preset Modes (Modos predefinidos)		
5		Para acessar diretamente o controle do Brightness/Contrast (Brilho/Contraste) .
Tecla de atalho: Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)		

Usando a função de bloqueio OSD

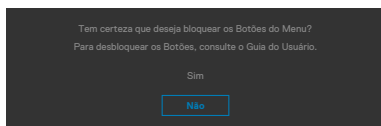
Você pode bloquear os botões de controle do painel frontal para impedir o acesso ao menu OSD e/ou ao botão liga/desliga.

Use o menu Bloquear para bloquear os botões.

1. Selecione uma das seguintes opções.



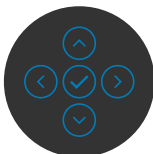
2. A seguinte mensagem será exibida.



3. Selecione **Sim** para bloquear os botões. Uma vez bloqueado, pressionar qualquer botão de controle exibirá o ícone de cadeado 

Use o Controle para bloquear os botões.

Pressione o direcional esquerdo do Controle por quatro segundos; um menu é exibido na tela.

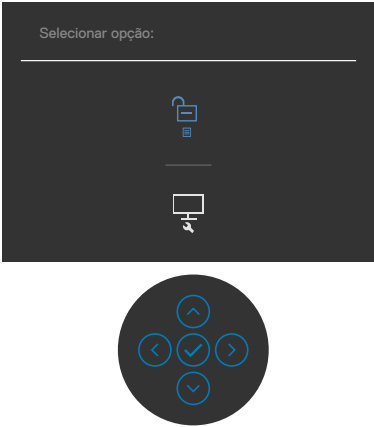


Selecione uma das seguintes opções:

Opções	Descrição
1  Bloqueio de Botões de Menu	Selecione esta opção para bloquear a função do menu OSD.
2  Bloqueio do Botão de Energia	Use esta opção para bloquear o botão liga/desliga. Isso impedirá que o usuário desligue o monitor usando o botão liga/desliga.
3  Bloqueio de botões de Menu e de Energia	Use esta opção para bloquear o menu OSD e o botão liga/desliga para desligar o monitor.
4  Diagnóstico integrado	Use esta opção para executar o diagnóstico interno, consulte Diagnóstico integrado .

Para desbloquear os botões.

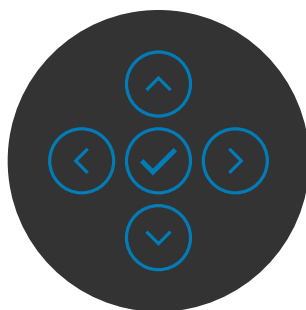
Pressione o direcional esquerdo do Controle por quatro segundos até que um menu apareça na tela. A tabela a seguir descreve as opções para desbloquear os botões de controle do painel frontal.



Opções	Descrição
1  Bloqueio de botões do menu	Use este ícone para desbloquear a função de menu OSD.
2  Desbloqueio do botão Liga/Desliga	Use esta opção para desbloquear o botão liga/desliga e desligar o monitor.
3  Bloqueio de botões de Menu e Liga/Desliga	Use esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão liga/desliga para desligar o monitor.

Botão do Painel- Frontal

Use os botões na frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Botão do painel- frontal	Descrição
1   Cima Baixo	Use as teclas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
2  Anterior	Use o botão Anterior para voltar ao menu anterior.

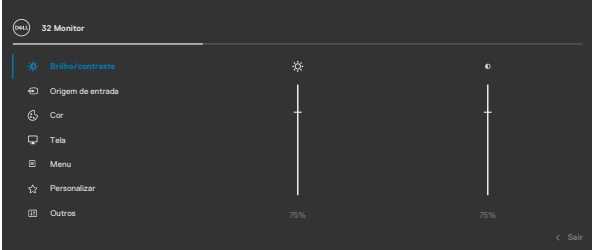


-
- | | | |
|----------|---|---|
| 3 |  | Use o botão Próximo para ir ao próximo nível ou para selecionar a opção. |
| <hr/> | | |
| 4 |  | Use o botão Marcar para confirmar sua seleção. |
| <hr/> | | |

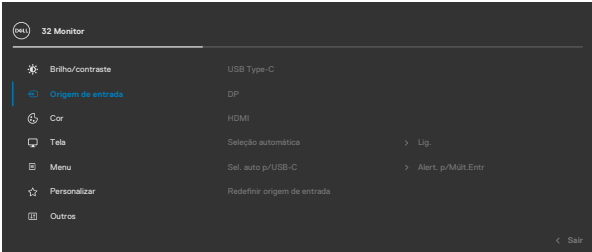


Uso do menu de exibição na tela (OSD)

Acessando o Menu do Sistema

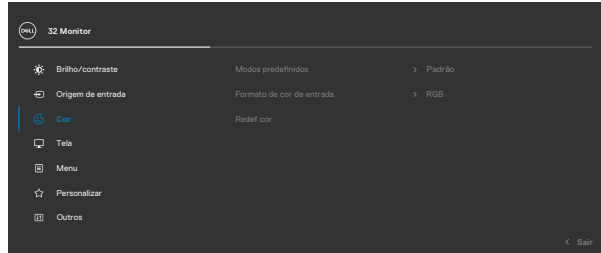
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)	Use este menu para ativar o ajuste Brilho/Contraste.  
	Brightness (Brilho)	Brightness (Brilho) ajusta a luminância da luz traseira (mínimo 0; máximo 100). Mova o joystick para cima para aumentar o Brilho. Mova o joystick para baixo para diminuir o Brilho.
	Contrast (Contraste)	Ajuste o Brightness (Brilho) primeiro e, em seguida, ajuste Contrast (Contraste) apenas se ajustes adicionais forem necessários. Mova o joystick para cima para aumentar o contraste e mova o joystick para baixo para diminuir o contraste (entre 0 e 100). A função Contrast (Contraste) ajusta a diferença entre escuridão e luminosidade no monitor.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Input Source (Fonte de entrada)	Use o menu Input Source (Fonte de entrada) para selecionar entre diferentes entradas de vídeo conectadas ao seu monitor.
		 
	USB Type-C	Selecione a entrada USB Tipo C quando estiver usando o conector USB Tipo C. Pressione o botão do joystick para confirmar sua seleção.
	DP	Selecione DP quando estiver usando o conector DP (DisplayPort) . Pressione o botão do joystick para confirmar sua seleção.
	HDMI	Selecione a entrada HDMI quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o botão do joystick para confirmar sua seleção.
	Auto Select (Auto seleção)	Ative a função para permitir que o monitor busque automaticamente fontes de entrada disponíveis. Pressione o botão do joystick para confirmar sua seleção.
	Auto Select for USB-C (Auto Selecionar para USB-C)	Permite que você defina Auto Select para USB Tipo C para: • Alertar para Múltiplas Entradas: mostre sempre a mensagem Alternar para entrada de vídeo USB Tipo C para que o usuário escolha se deseja alternar ou não • Sim: O Scaler sempre alterna para o vídeo USB Tipo C sem perguntar enquanto o USB Tipo C está conectado. • Não: O Scaler NÃO mudará automaticamente para vídeo USB Tipo C a partir de outra entrada disponível. Pressione o botão do joystick para confirmar sua seleção.

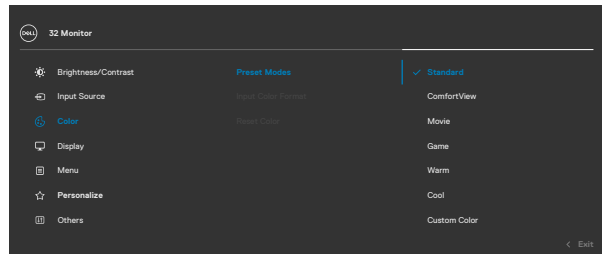


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Reset Input Source (Redefinir fonte de entrada)	Redefine todas as configurações no menu Input Source (Fonte de Entrada) para os padrões de fábrica.
	Color (Cor)	Use o menu de Cor para ajustar o modo de ajuste de cores.



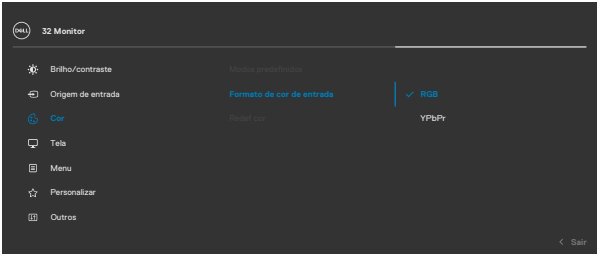
Preset Modes (Modos predefinidos)

Permite você escolher de uma lista de modos de cores predefinidos.



- **Standard (Padrão):** Configurações de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida pela tela para visualização mais confortável para os olhos.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
		ATENÇÃO: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul podem causar dano pessoal como fadiga visual digital, fadiga ocular e dano aos olhos. Usar o monitor por extenso período de tempo também pode causar dor em partes do corpo como o pescoço, costas e ombros. Para mais informações, consulte Ergonomia. ♦ Movie (Filme): Ideal para filmes. ♦ Game (Jogo): Ideal para a maioria dos aplicativos de jogo. ♦ Warm (Calor): Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo. ♦ Cool (Frio): Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul. ♦ Custom Color (Cor personalizada): Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione o botão do joystick para confirmar sua seleção.
	Input Color Format (Formato da cor de entrada)	Permite definir o modo de entrada de vídeo para: ♦ RGB: Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou leitor de DVD) usando o USB Tipo C, cabo de DP. ♦ YPbPr: Selecione esta opção se o seu reprodutor de mídia suportar apenas saída YPbPr.
		
	Reset Color (Restaurar Cor)	Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.

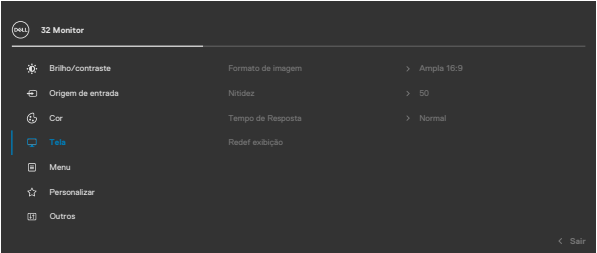


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Display (Exibição)

Use o menu Exibição para ajustar a imagem.



Aspect Ratio (Formato)

Ajuste a proporção da imagem para **Wide 16:9, 4:3, 5:4**.

Sharpness (Nitidez)

Torna a imagem mais nítida ou suave.
Mova o joystick para cima ou baixo para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Response Time (Tempo de Resposta)

Permite que você defina o **Tempo de Resposta** para **Normal** ou **Rápido**.

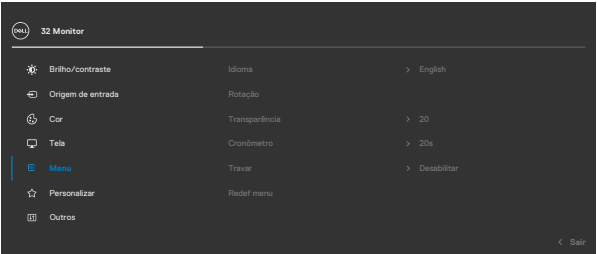
Reset Display (Redefinir exibição)

Redefine todas as configurações no menu **Display (Exibição)** para os padrões de fábrica.

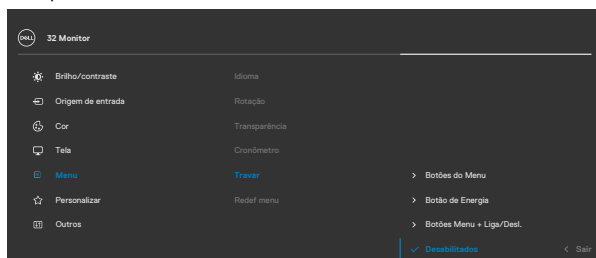


Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.

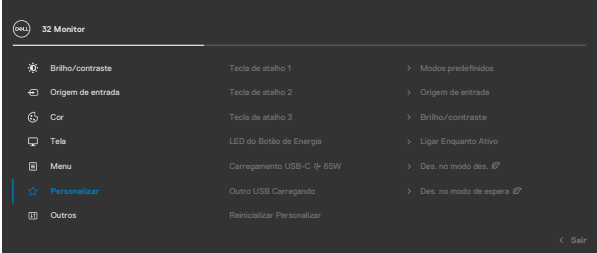


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Language (Idioma)	Defina a tela OSD para um dos oito idiomas. (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).
	Rotation (Rotação)	Gira o OSD 0/90/180/270 graus. Você pode ajustar o menu de acordo com a rotação de sua visualização.
	Transparency (Transparência)	Selecione essa opção para modificar a transparência do menu, movendo o joystick para cima ou baixo. (Mín. 0/ Máx. 100).
	Timer (Cronômetro)	OSD Hold Time (Tempo de espera do OSD): Define por quanto tempo o OSD permanece ativo depois que você pressiona um botão. Mova o joystick para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Lock (Bloquear)	Controla o acesso do usuário aos ajustes. os botões estão bloqueados.



- ♦ **Botões de Menu:** Através do OSD para bloquear os botões de Menu.
- ♦ **Botão de Energia:** Através do OSD para bloquear o botão de Energia.
- ♦ **Menu + Botões de Energia:** Através do OSD para bloquear todos os botões de Menu e de Energia.
- ♦ **Desabilitar:** Mova o Controle para a esquerda e segure por 4 segundos.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Reset Menu (Menu de Redefinição)	Redefine todas as configurações no menu Reset (Redefinição) para os padrões de fábrica.
	Personalize (Personalizar)	 
	Shortcut key 1 (Tecla de atalho 1)	Selecione uma opção em Modos Predefinidos, Brilho/Contraste, Fonte de entrada, Relação de aspecto definido como tecla de atalho 1.
	Shortcut key 2 (Tecla de atalho 2)	
	Shortcut key 3 (Tecla de atalho 3)	
	Power Button LED (LED do botão Liga/Desliga)	Permite definir o estado da luz de energia para economizar energia.
	Carregamento USB-C  65W	Permite ativar ou desativar a função Carregamento por USB-C  65 W durante o modo de espera do monitor. NOTA: A ativação dessa opção no monitor permite carregar o notebook através do cabo USB Tipo-C (C a C), mesmo quando o monitor está desligado.
	Outro carregamento USB	Permite ativar ou desativar a função Outros carregamentos USB durante o modo de espera do monitor. NOTA: Essa opção foi chamada anteriormente de “USB” em revisões de firmware de monitor antigas.
	Reset Personalization (Redefinir personalização)	Redefine todas as configurações no menu Personalize (Redefinição) para os padrões de fábrica.

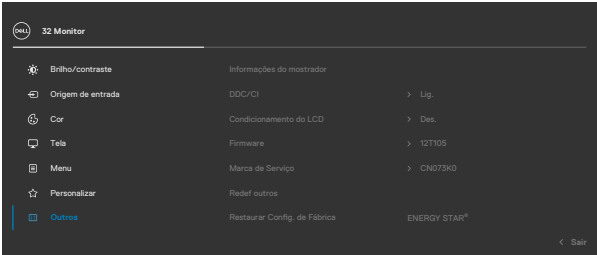


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Others (Outros)

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como **DDC/CI**, **LCD conditioning (condicionamento do LCD)** e assim por diante.

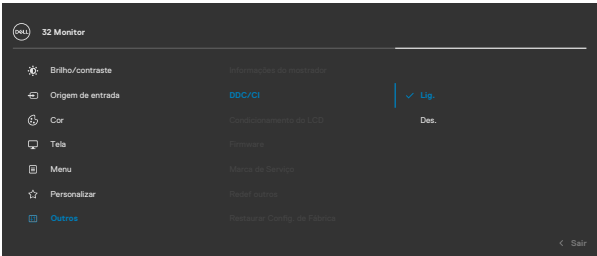




Display Info (Exibir informações)	Exibe as configurações atuais do monitor.
--	---

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cores, etc) serem ajustado através de software no seu computador. Você pode desativar esse recurso selecionando **Off (Desligado)**. Ative esse recurso para obter a melhor experiência do usuário e o desempenho ideal do seu monitor.



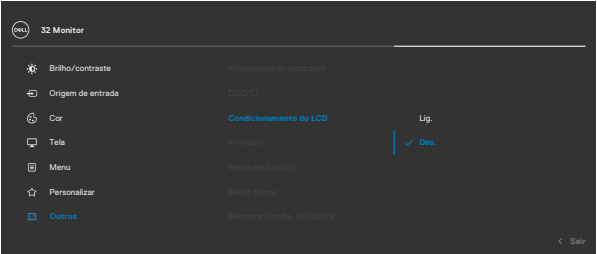




Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

LCD
Conditioning
(Condicionamento
LCD)

Ajuda a reduzir casos menores de retenção de imagens. Dependendo do grau de retenção da imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Você pode desativar esse recurso selecionando **On (Ligado)**.



Firmware

Exibe a versão do firmware de seu monitor.

Service Tag
(Etiqueta de
serviço)

Exibe a etiqueta de serviço. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite à Dell identificar as especificações do produto e acessar informações de garantia.

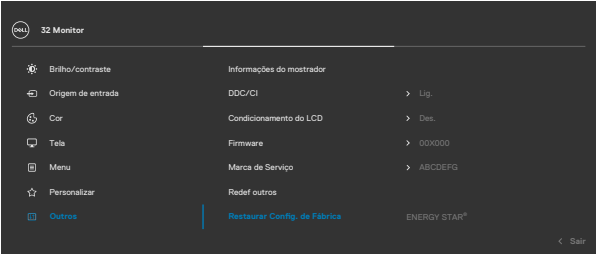
NOTA: A etiqueta de serviço também é impressa em uma etiqueta localizada na parte traseira da tampa.

Reset Others
(Resetar Outros)

Redefine todas as configurações no menu **Others (Outros)** para os padrões de fábrica.

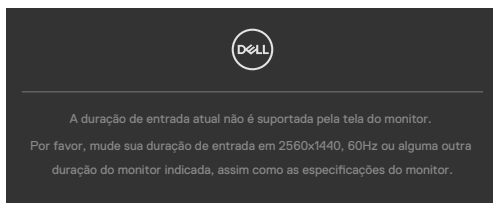
Factory Reset
(Resetar às
configurações de
fábrica)

Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Estas são também as configurações para os testes ENERGY STAR®.



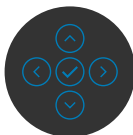
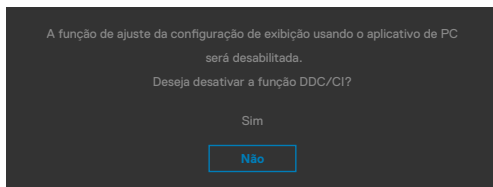
Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução específico, você pode ver a seguinte mensagem:



Isso significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações de resolução](#) para obter as faixas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é 2560 x 1440.

Você pode ver a seguinte mensagem antes que a função DDC/CI seja desativada:



Quando o monitor entra no modo de espera, a seguinte mensagem é exibida:



Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao [OSD](#).



Se você pressionar qualquer botão que não seja o botão Liga/Desliga, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se a entrada HDMI, DP ou USB Tipo C é selecionada os cabos não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo, aparece.



OU



OU



Uma mensagem é exibida enquanto o cabo que suporta o modo alternativo DP é conectado ao monitor nas seguintes condições:

- Quando a Seleção **Automática de USB-C** estiver definida como **Solicitar várias entradas**.
- Quando o cabo DP estiver conectado ao monitor.



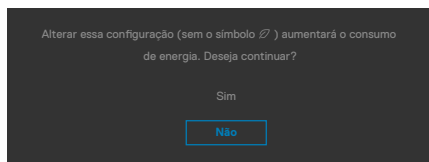
Quando você seleciona itens OSD de Redefinição de fábrica no recurso Outros a mensagem a seguir aparecerá:



Quando você selecionar “Sim” para resetar as configurações padrão, a seguinte mensagem será exibida:



Selecione os itens OSD de Desligado no modo de espera  na função Personalizar, a seguinte mensagem será exibida:



Consulte [Solução de problemas](#) para obter mais informações.



Configurando a resolução máxima

Para selecionar a resolução máxima no monitor:

No Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Somente para Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o bloco Área de Trabalho para alternar para a área de trabalho clássica. No Windows Vista e Windows 7, pule esta etapa.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução da tela)**.
3. Clique na lista suspensa da **Screen Resolution (Resolução da tela)** e selecione **2560 x 1440**.
4. Clique em **OK**.

No Windows 10:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Display Settings (Configurações de exibição)**.
2. Clique em **Advanced display settings (Configurações avançadas de exibição)**.
3. Clique na lista suspensa **Resolution (Resolução)** e selecione **2560 x 1440**.
4. Clique em **Apply (Aplicar)**.

Se você não encontrar **2560 x 1440** como uma opção, talvez seja necessário atualizar o driver gráfico. Dependendo de seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador Dell ou computador portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite sua etiqueta de serviço e faça o download do driver mais recente para sua placa de vídeo.

Se você não estiver usando um computador ou notebook Dell:

- Acesse o site da fabricante de seu computador e faça o download do driver de vídeo mais recente.
- Acesse o site da fabricante da sua placa de vídeo e faça o download do driver de vídeo mais recente.



Solução de problemas

 **ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Autoteste

Seu monitor fornece um recurso de autoteste que permite verificar se está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estiverem conectados corretamente, mas a tela do monitor permanecer escura, execute o autoteste do monitor através das seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação correta do autoteste, remova todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto), se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de energia permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas abaixo irá rolar continuamente pela tela.



OU



OU



4. Esta caixa também aparece durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo for desconectado ou danificado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer apagada após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, pois o monitor está funcionando corretamente.

Diagnóstico incorporado

Seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se a anormalidade da tela é um problema inerente ao monitor ou ao computador e à placa de vídeo.

 **NOTA: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.**



Para executar o diagnóstico interno:

1. Certifique-se que a tela está limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Pressione o direcional esquerdo do Controle por quatro segundos até que um menu apareça na tela.
3. Utilizando o controle joystick realçe a opção Diagnósticos  e pressione o botão do joystick para começar os diagnósticos. Uma tela cinza é exibida.
4. Observe se a tela possui qualquer defeito ou anormalidade.
5. Alterne o joystick novamente até uma tela vermelha ser exibida.
6. Observe se a tela possui qualquer defeito ou anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 até a tela exibir as cores verde, azul, preto e branco. Perceba qualquer anormalidade ou defeitos.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, alterne o controle joystick novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre os problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções:

Sintomas comuns	O que você observa	Possíveis Soluções
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	• Verifique se o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador está firme e encaixado corretamente. • Verifique se a tomada está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico. • Verifique se o botão Liga/Desliga está totalmente pressionado. • Verifique se a fonte de entrada correta está selecionada no menu Fonte de entrada.
Sem vídeo/ LED de energia aceso	Sem imagem ou brilho	• Aumente os controles de brilho e contraste via OSD. • Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico interno. • Verifique se a fonte de entrada correta está selecionada no menu Fonte de entrada.
Pixels ausentes	A tela LCD possui pontos	• Desligue e ligue a energia. • O pixel permanentemente desativado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a "Qualidade do Monitor e a Política de Pixels da Dell", consulte o site do Suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.
Pixels presos	A tela LCD possui pontos brilhantes	• Desligue e ligue a energia. • O pixel permanentemente desativado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a "Qualidade do Monitor e a Política de Pixels da Dell", consulte o site do Suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.
Problemas de brilho	Imagem muito apagada ou muito clara	• Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste os controles de brilho e contraste via OSD.



Sintomas comuns	O que você observa	Possíveis Soluções
Questões relacionadas à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	• Não execute nenhuma etapa de solução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga	• Verifique se o cabo de vídeo que está conectando o monitor ao computador está firme e conectado corretamente. • Redefina as configurações de fábrica do monitor. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cor ausente	Cor ausente na imagem	• Execute o autoteste do monitor. • Verifique se o cabo de vídeo que está conectando o monitor ao computador está firme e conectado corretamente. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	• Altere as configurações dos Modos predefinidos no menu OSD Cor, dependendo da aplicação. • Ajuste os valores de R/G/B em Cor personalizada no menu OSD Cor. • Altere o Formato de cores de entrada para PC RGB ou YPbPr no menu OSD Cor. • Execute o diagnóstico interno.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	• Use o recurso Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não estiver em uso (para obter mais informações, consulte Modos de Gerenciamento de Energia). • Como alternativa, use um protetor de tela que muda dinamicamente.



Problemas específicos do produto

Problema	O que você observa	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche toda a área de visualização	• Verifique a Proporção da imagem na configuração do menu OSD Tela. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	OSD não aparece na tela	• Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor, conecte-o novamente e ligue o monitor.
Não há sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED está branca	• Verifique a fonte do sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla do teclado. • Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Conecte o cabo de sinal novamente, se necessário. • Redefina o computador ou o reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche a tela inteira	A imagem não pode preencher a altura ou largura da tela	• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) dos DVDs, o monitor pode ser exibido em tela cheia. • Execute o diagnóstico interno.
Nenhuma imagem ao usar a conexão USB tipo C com o computador, laptop e assim por diante	Tela em branco	• Verifique se a interface USB Tipo-C do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP. • Verifique se o dispositivo exigiu mais de 65 W de carga. • A interface USB tipo C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP. • Defina o Windows para o modo de projeção. • Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.



Problema	O que você observa	Soluções possíveis
Nenhum carregamento ao usar conexão USB Tipo-C a um computador, laptop e assim por diante	Sem carga	• Verifique se o dispositivo pode suportar um dos perfis de carregamento de 5 V / 9 V / 15 V / 20 V. • Verifique se o Notebook requer um adaptador de energia >65W. • Se o Notebook exigir um adaptador de energia >65W, ele poderá não ser carregado com a conexão USB Tipo-C. • Certifique-se de usar apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto. • Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.
Carregamento intermitente ao usar conexão USB Tipo-C ao computador, laptop e assim por diante	Carregamento intermitente	• Verifique se o consumo máximo de energia do dispositivo é superior a 65 W. • Certifique-se de usar apenas o adaptador aprovado pela Dell ou o adaptador que acompanha o produto. • Certifique-se de que o cabo USB Tipo-C não esteja danificado.
Nenhuma imagem ao usar a conexão DP ao PC	Tela preta	• Verifique qual padrão DP (DP 1.1a ou DP 1.2) é certificado para sua placa gráfica. Baixe e instale o driver mais recente da placa gráfica. • Algumas placas gráficas DP 1.1a não podem suportar monitores DP 1.2. Vá para o menu OSD, em Seleção da fonte de entrada, mantenha pressionada a tecla DP do joystick por 8 segundos para alterar a configuração do monitor de DP 1.2 para DP 1.1a.



Problemas específicos com Universal Serial Bus (USB)

Sintomas Específicos	O que você observa	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	• Confira se sua tela está LIGADA • Reconecte o cabo upstream ao seu computador • Reconecte os periféricos USB (conector downstream) • Desligue o monitor e ligue-o novamente. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como HDs portáteis necessitam de uma fonte de alimentação maior; conecte o drive diretamente no computador.
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) interface is slow. (A interface SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) está lenta.)	Periféricos USB 3.2 Gen1 funcionando lentamente ou não funcionando	• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.2 Gen1. • Alguns computadores possuem portas USB 3.2 Gen1, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta está sendo usada. • Reconecte o cabo upstream ao seu computador • Reconecte os periféricos USB (conector downstream) • Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fio param de funcionar quando um dispositivo USB 3.2 Gen1 está conectado	Periféricos Wireless USB respondendo de maneira lenta ou só funcionando quando a distância entre ele e o receptor diminui.	• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 Gen1 e o receptor USB sem fio. • Posicione seu receptor wireless USB o mais próximo possível do Periférico Wireless USB. • Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais longe possível da porta USB 3.2 Gen1.
A USB não está funcionando	Sem funcionalidade USB	Referir a fonte de entrada e a mesa de pareamento USB



Apêndice

Avisos da FCC (somente EUA) e outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site de conformidade regulamentar localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355)



NOTA: Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, poderá encontrar informações de contato na fatura de compra, na guia de remessa, na nota ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de serviço de suporte por telefone e online. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.

- Assistência técnica online — www.dell.com/support/monitors
- Como entrar em contato com a Dell — www.dell.com/support

