

Monitor Dell P2721Q

Guia do Usuário

Modelo do Monitor: P2721Q
Modelo regulatório: P2721Qf



 **NOTA:** Uma **NOTA** indica informações importantes que ajuda a melhorar o uso de seu computador.

 **CUIDADO:** **CUIDADO** indica um dano potencial para o hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma **ADVERTÊNCIA** indica um risco potencial de danos à propriedade, lesões pessoais ou morte.

Copyright © 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas de comércio são da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2020 - 09

Rev. A00

Índice

Sobre seu monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características do produto.....	8
Identificação das peças e controles	9
Vista frontal	9
Vista posterior	10
Vista lateral	10
Vista inferior	11
Especificações do monitor	12
Especificações de resolução	13
Modos de vídeo suportados	13
Modos de exibição predefinidos	14
Especificações elétricas	14
Características físicas	15
Características ambientais.....	16
Modos de Gestão de Energia	17
Atribuições do pin	18
Capacidade Plug and Play	21
Interface USB (Universal Serial Bus)	21
SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)	21
USB 2.0	21
Porta a jusante USB 3.2 Gen1 (5Gbps)	22
Porta a jusante USB 2.0	23
Qualidade do monitor LCD e política de pixel	23



Orientações de manutenção.....	24
Limpeza do seu monitor	24
Configuração do monitor	25
Fixação do suporte	25
Conexão do seu monitor	28
Conexão do cabo HDMI (opcional)	28
Conexão do cabo da DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort) ...	29
Conexão do cabo USB Tipo C (C a C)	29
Conexão do cabo USB Tipo C (C a A).....	30
Organização de seus cabos	30
Remoção do suporte do monitor	31
Montagem de parede VESA (opcional)	32
Operação do seu monitor	33
Ligação do monitor	33
Uso dos controles do painel posterior	33
Botão painel posterior	35
Uso do menu On-Screen Display (OSD).....	36
Acesso ao sistema menu	36
Mensagem de advertência OSD	48
Configuração na resolução máxima	52
Uso de extensão vertical, rotação e inclinação	53
Inclinação, rotação	53
Extensão vertical	53
Rotação do monitor	54
Gire no sentido horário	54
Gire no sentido anti-horário	55
Ajuste das configurações de visualização da rotação de seu	



sistema	56
Solução de problemas.....	57
Autoteste	57
Diagnóstico incorporado	59
Problemas comuns.....	60
Problemas específicos do produto	63
Problemas específicos da Interface Universal Serial Bus (USB)	65
Apêndice	66
Avisos da FCC (só para os EUA) e outras informações regu- lamentares	66
Entre em contato com a Dell	66



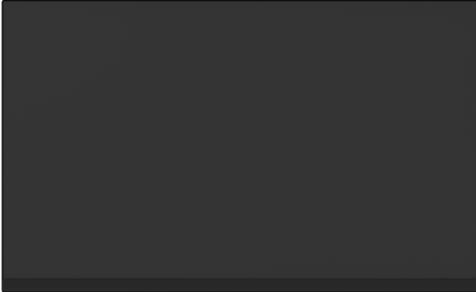
Sobre seu monitor

Conteúdo da embalagem

O seu monitor é enviado com os componentes mostrados na tabela abaixo. Se algum componente estiver faltando, contacte o suporte técnico da Dell. Para mais informações, veja [Contatar a Dell](#).

NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em alguns países.

NOTA: Se você anexar um suporte que comprou de outra fonte, siga as instruções de instalação que foram incluídas com o suporte.

	Visualização
	Elevador do suporte
	Base do suporte



	<p>Cabo de alimentação (varia por país)</p>
	<p>Cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)</p>
	<p>*USB Tipo C® para cabo Tipo C Gen1 (1,8 m)</p>
	<p>USB Tipo C para cabo Tipo A (1,8 m)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de Configuração Rápida • Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares • Tira de Velcro

 **NOTA: *USB Type-C® e USB-C® são marcas registradas do USB Implementers Forum.**



Características do produto

O monitor **Dell P2721Q** tem uma matriz ativa, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD) e luz de fundo LED. As características do monitor incluem:

- Área de visão 68,47 cm (27,0 polegadas) (medida diagonalmente). Resolução 3840 x 2160 (16:9), além de suporte full-screen para resoluções inferiores.
- Ângulo amplo de visão para permitir a visão de um local ou posição de pé.
- Gama de cores de 99% sRGB.
- Conectividade digital com HDMI, DisplayPort e Tipo C.
- Capacidade de inclinação, rotação, altura e ajuste de rotação.
- Suporte removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA™) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Equipado com uma porta a montante Tipo C e quatro portas a jusante USB.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Ajustes na Instruções Na Tela (OSD) para uma fácil configuração e otimização da tela.
- Bloqueio dos botões de energia e OSD.
- Slot de trava de segurança.
- Bloqueio do suporte.
- Energia em espera 0,5 W quando no modo de hibernação.
- Otimiza o conforto ocular com uma tela livre de tremulação.
- USB Único Tipo C para alimentação de energia (PD 65 W) para notebook compatível enquanto recebe o sinal de vídeo.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Os possíveis efeitos a longo prazo de luz azul do monitor pode causar danos aos olhos, incluindo fadiga e tensão ocular digital, etc. A característica ComfortView foi criada para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.



Identificação das peças e controles

Vista frontal



Vista posterior



Rótulo	Descrição
1	Indicador LED
2	Botão Liga/Desliga energia
3	Controle



Vista posterior



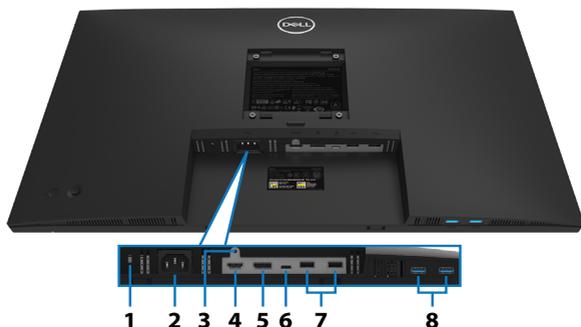
Vista posterior com suporte do monitor

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA anexa)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm).
2	Rótulo regulamentar	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
4	Código de barras, número serial e etiqueta do Service Tag	Consulte esta etiqueta se precisar contactar Dell para obter suporte técnico.
5	Slot de gestão do cabo	Use para organizar os cabos inserindo-os pelo slot.

Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior sem o suporte do monitor

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Slot de trava de segurança	Protege o monitor com a trava de segurança (trava de segurança não incluída).
2	Conector de alimentação	Conecte o cabo de alimentação (enviado com seu monitor).
3	Bloqueio do suporte	Para bloquear o suporte para o monitor utilizando um parafuso M3 x 6 milímetros (parafuso não incluso).
4	Porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI 2.0.
5	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DisplayPort (enviado com seu monitor).
6	USB Tipo C	Conecte ao seu computador usando o cabo USB Tipo C (C em C). O modo alternativo com DP 1.2 suporta a resolução máxima de 3840 X 2160 a 60 Hz, PD 20 V/3.25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. Nota: O cabo USB Tipo C (C em C) só suporta USB 2.0, USB C para cabo A pode suportar USB 3.2 Gen1 (5 Gbps).
7	2 portas a jusante USB 2.0	Conectar seu dispositivo USB. Nota: Para usar esta porta, você deve conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) à porta a jusante do USB no monitor e no seu computador.
8	2 portas a jusante USB 5Gbps SuperSpeed (USB 3.2 Gen1)	Conectar seu dispositivo USB. Nota: Para usar esta porta, você deve conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) à porta a jusante do USB no monitor e no seu computador.



Especificações do monitor

Modelo	P2721Q
Tipo de tela	UHD TFT LCD
Tecnologia do painel	Tecnologia In-Plane Switching
Proporção	16:9
Imagem visível	
Diagonal	684,66 mm (26,96 polegadas)
Largura (área ativa)	596,74 mm (23,49 polegadas)
Altura (área ativa)	335,66 mm (13,21 polegadas)
Área total	200,301,75 mm ² (310,30 polegadas ²)
Espaçamento de pixel	0,1554 mm x 0,1554 mm
Pixel por polegada (PPI)	163
Ângulo de visão	178° (vertical) (típico) 178° (horizontal) (típico)
Saída de luminância	350 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1,000 a 1 (típico)
Revestimento da placa frontal	Tipo AG, revestimento rígido 3H, Distorção 25
Luz de fundo	Sistema luzes laterais brancas de LED
Tempo de resposta (Cinza a Cinza)	5 m (Rápido) 8 m (Normal)
Profundidade de cor	1.07 bilhões de cores
Gama de cores	sRGB 99%
Dispositivos incorporados	N/A
Conectividade	<ul style="list-style-type: none">• 1 porta HDMI versão 2.0• 1 DisplayPort versão 1.2• 1 USB Tipo C (Modo alternativo com DisplayPort 1.2, USB 3.2 Gen1 (5Gbps) porta a montante, PD Fornecimento Alimentação até 65 W)• 2 portas a jusante USB 2.0• 2 portas a jusante USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)



Largura da borda (canto do monitor para a área ativa)	7,4 mm (Superior) 7,4 mm (Esquerda/Direita) 17,7 mm (Inferior)
Ajustabilidade	
Ajustável na altura inclinação do suporte Rotação Articulação	150 mm -5° a 21° -45° a 45° -90° a 90°
Compatibilidade do Gerenciador de Exibição Dell	Easy Arrange e outros recursos chave
Segurança	Slot de trava de segurança (trava do cabo soldada separadamente)

Especificações de resolução

Modelo	P2721Q
Alcance de varredura horizontal	15 kHz a 135 kHz (automático)
Alcance de varredura vertical	24 Hz a 86 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	3840 x 2160 at 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Modelo	P2721Q
Capacidades de visualização do Vídeo (modo alternativo HDMI & DP & USB Tipo C)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixels (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60	75	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	60	60	108	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1280	78,9	59,9	174,3	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,3	60	533,3	+/-

Especificações elétricas

Modelo	P2721Q
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • USB Tipo C /DisplayPort, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada 100 Ω por par diferencial • HDMI 2.0, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada 100 Ω por par diferencial • DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada 100 Ω por par diferencial
Tensão de entrada CA/frequência/corrente	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 2.5 A
Corrente de pico	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (Máx.) a 0°C (partida a frio) • 240 V: 60 A (Máx.) a 0°C (partida a frio)



Características físicas

Modelo	P2721Q
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Cabo DP a DP 1,8 m• USB Tipo C (C a C) cabo 1,8 m• USB Tipo C (C a A) cabo 1,8 m
Nota: Os monitores Dell são projetados para operar de modo ótimo com os cabos de vídeo que são enviados com o seu monitor. Como a Dell não tem controle sobre os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar estes cabos, ela não garante o desempenho de vídeo no cabos que não são enviados com seu monitor Dell.	
Dimensões (com suporte)	
Altura (extendida)	535,2 mm (21,07 polegadas)
Altura (comprimida)	385,2 mm (15,17 polegadas)
Largura	611,6 mm (24,08 polegadas)
Profundidade	185,0 mm (7,28 polegadas)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	360,7 mm (14,20 polegadas)
Largura	611,6 mm (24,08 polegadas)
Profundidade	52,1 mm (2,05 polegadas)
Dimensões do suporte	
Altura (extendida)	428,3 mm (16,86 polegadas)
Altura (comprimida)	381,5 mm (15,02 polegadas)
Largura	268,0 mm (10,55 polegadas)
Profundidade	185,0 mm (7,28 polegadas)
Peso	
Peso com embalagem	9,7 kg (21,49 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	7,2 kg (15,96 lb)
Peso sem montagem do suporte (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	5,1 kg (11,20 lb)
Peso da montagem do suporte	1,8 kg (3,95 lb)
Brilho quadro central	2-4
Brilho rebordo frontal	2-4



Características ambientais

Modelo	P2721Q
Padrões de conformidade	
<ul style="list-style-type: none">· Monitor certificado ENERGY STAR· EPEAT registrado quando aplicável. Registro EPEAT varia por país. Veja www.epeat.net para estado do registro por país.· Conforme com RoHS· Telas certificadas TCO· Monitor sem BFR/PVC (excluindo os cabos externos)· Observa os requisitos atuais de vazamento NFPA 99.· Vidro sem arsênico e sem mercúrio para o painel apenas	
Temperatura	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não em operação Armazenagem/Envio	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (não-condensação)
Não em operação Armazenagem/Envio	5 % a 90% (não-condensação)
Altitude	
Operação	5,000 m (16,404 pés) (máximo)
Não em operação	12,192 m (40,000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none">· 470.6 BTU/hora (máximo)· 121.4 BTU/hora (típico)



Modos de Gestão de Energia

Se você tem placa de vídeo compatível DPM™ da VESA ou software instalado no seu computador, o monitor pode reduzir automaticamente seu consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como **Modo em Espera***. Se o computador detecta a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A seguinte tabela mostra o consumo de energia e a sinalização deste recurso de economia de energia automático.

Modos VESA	Horizontal sincronização	Sincronização vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	138 W (máximo)* 35,6 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Branco brilhante	Menos de 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligar	Menos de 0,3 W

Consumo de energia P _{ON}	22 W
Consumo Total de Energia (TEC)	66,7 kWh

*Consumo máximo de energia com o máximo de luminosidade e USB ativo.

Este documento é apenas informativo e reflete desempenho laboratorial. O seu produto pode funcionar de forma diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não deve ter qualquer obrigação de atualizar tais informações. Assim, o cliente não deve contar com esta informação na tomada de decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outra forma. Não há garantia quanto à exatidão ou completeza expressa ou implícita.

 **NOTA: Este monitor é certificado com ENERGY STAR.**



Este produto se qualifica em ENERGY STAR nos ajustes de padrão de fábrica que podem ser restaurados pela função “Redefinição de Fábrica” no menu OSD. Mudar os ajuste padrão de fábrica ou habilitar outros recursos pode aumentar o consumo de energia que pode exceder o limite especificado em ENERGY STAR.

 **NOTA:**

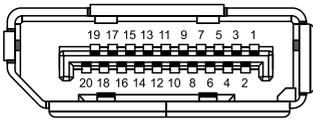
P_{ON} : Consumo de energia de Modo Ligado, como definido na versão Energy Star 8.0.

TEC: Consumo total de energia em kWh como definido na versão Energy Star 8.0.



Atribuições do pin

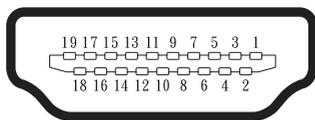
Conector DisplayPort



Número pin	Lado 20-pin do cabo de sinal conectado
1	ML3 (n)
2	TERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	TERRA
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	TERRA
12	ML0 (p)
13	TERRA
14	TERRA
15	AUX (p)
16	TERRA
17	AUX (n)
18	Detecção de Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR



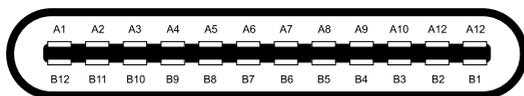
Conector HDMI



Número pin	Lado 19-pin do cabo de sinal conectado
1	DADOS 2+ TMDS
2	BLINDAGEM DADOS 2 TMDS
3	DADOS 2- TMDS
4	DADOS 1+ TMDS
5	BLINDAGEM DADOS 1 TMDS
6	DADOS 1- TMDS
7	DADOS 0+ TMDS
8	BLINDAGEM DADOS 0 TMDS
9	DADOS 0- TMDS
10	RELÓGIO+ TMDS
11	BLINDAGEM RELÓGIO TMDS
12	RELÓGIO- TMDS
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	RELÓGIO DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	ENERGIA +5 V
19	DETECÇÃO HOT PLUG



Porta USB Tipo C



Pin	Sinal	Pin	Sinal
A1	TERRA	B12	TERRA
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	TERRA	B1	TERRA



Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema de computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar diferentes ajustes, se desejado. Para mais informações sobre a mudança de ajustes do monitor, veja [Operação do monitor](#).

Interface USB (Universal Serial Bus)

Esta seção lhe dá informação sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **NOTA: Este monitor é compatível com USB 5Gbps SuperSpeed (USB 3.2 Gen 1) e USB 2.0 High-Speed.**

SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)

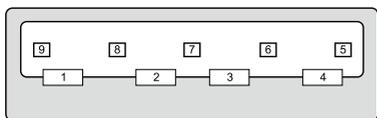
Velocidade de Transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada (cada porta)
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidade	480 Mbps	4,5 W
Velocidade máxima	12 Mbps	4,5 W

USB 2.0

Velocidade de Transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada (cada porta)
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W
Velocidade máxima	12 Mbps	2,5 W
Baixa velocidade	1,5 Mbps	2,5 W



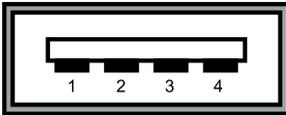
Porta a jusante USB 3.2 Gen1 (5Gbps)



Número pin	Sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
10	Blindagem



Porta a jusante USB 2.0



Número pin	Lado 4-pin do conector
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	TERRA

- ✎ **NOTA:** A funcionalidade USB 3.2 Gen1 (5Gbps) exige um computador apto para USB 3.2 Gen1 (5Gbps).
- ✎ **Nota:** As portas USB do monitor funciona apenas quando o monitor está ligado ou no modo de economia de energia. No modo economia de energia, se o cabo USB (Tipo C a Tipo C) estiver plugado, as portas USB podem trabalhar normalmente. De outro modo, siga o ajuste OSD do USB, se o ajuste é "Ligado durante Modo em Espera" então o USB trabalha normalmente, de outro modo, o USB é desabilitado. Se você desliga o monitor e em seguida o liga, os periféricos conectados poderão levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável onde é difícil ver e que não afeta a qualidade ou capacidade de uso de visualização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor Dell e Política de Pixel, veja www.dell.com/support/monitors.



Orientações de manutenção

Limpeza do seu monitor

△ **CUIDADO:** Leia e siga as **Instruções de segurança** antes de limpar o monitor.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar sua tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura pode ficar arranhado e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue seu monitor quando não estiver em uso.



Configuração do monitor

Fixação do suporte

- ✎ **NOTA:** O suporte não é instalado de fábrica quando enviado.
- ✎ **NOTA:** As seguintes instruções são aplicáveis só para a fixação do suporte que foi enviado com o seu monitor. Se você anexar um suporte que comprou de outra fonte, siga as instruções de instalação que foram incluídas com o suporte.

Para acoplar o suporte do monitor:

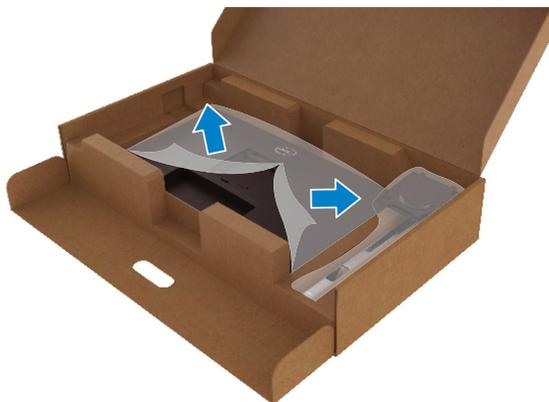
1. Siga as instruções nas abas de papelão para remover o suporte do cartão para amortecimento superior que o protege.
2. Remova o elevador e a base do suporte do amortecimento da embalagem.



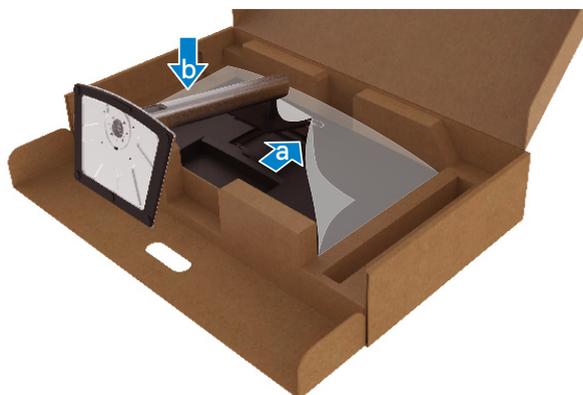
3. Insira blocos de base do suporte totalmente no slot do suporte.
4. Eleve a alça do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
5. Depois de apertar totalmente o parafuso, dobre a alça do parafuso chato dentro do recesso.



6. Levante a bolsa PE, como mostrado, para expor a área VESA de montagem do suporte.



7. Fixado o conjunto do suporte ao monitor.
- a. Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
 - b. Pressione o suporte até que se encaixe no lugar.

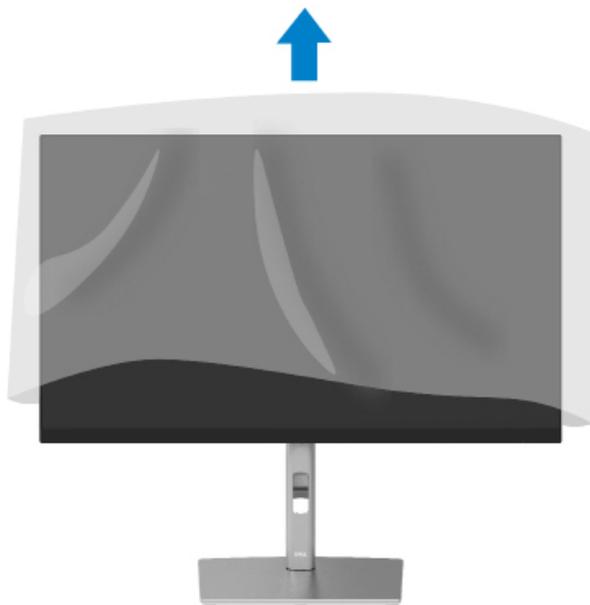


8. Coloque o monitor na vertical.



NOTA: Levante o monitor cuidadosamente para evitar que ele deslize ou caia.

9. Remova a bolsa PE do monitor.



Conexão do seu monitor

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

✍️ NOTA: Os monitores Dell são projetados para trabalhar de forma optimal com os cabos inbox fornecidos Dell. A Dell não garante a qualidade do vídeo e desempenho quando não são usados cabos Dell.

✍️ NOTA: Roteie os cabos pelo slot de gestão de cabos antes de conectá-los.

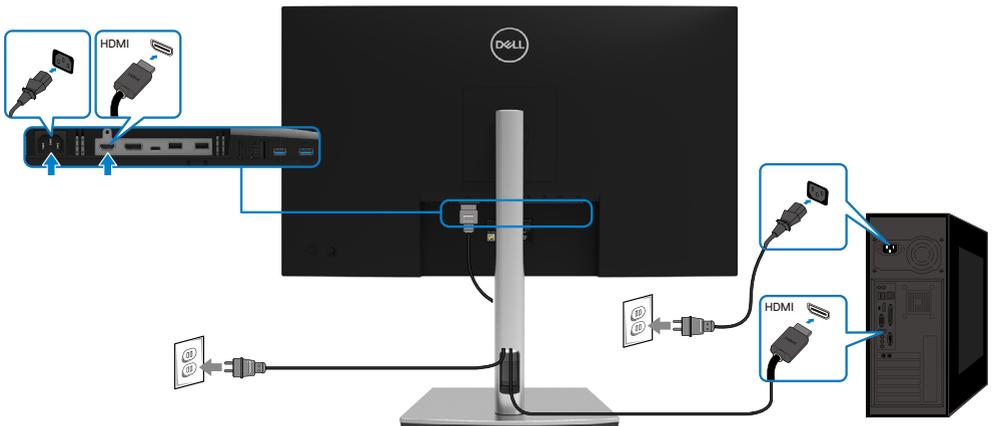
✍️ NOTA: Não conectar todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

✍️ NOTA: Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência do computador pode variar.

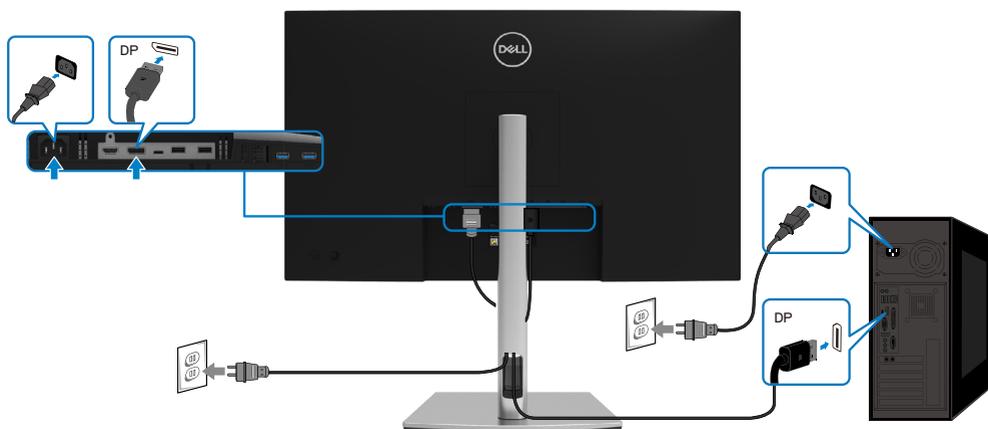
Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o DisplayPort, HDMI ou cabo Tipo C do seu monitor para o computador.
3. Ligue seu monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do monitor e ligue seu computador.

Conexão do cabo HDMI (opcional)



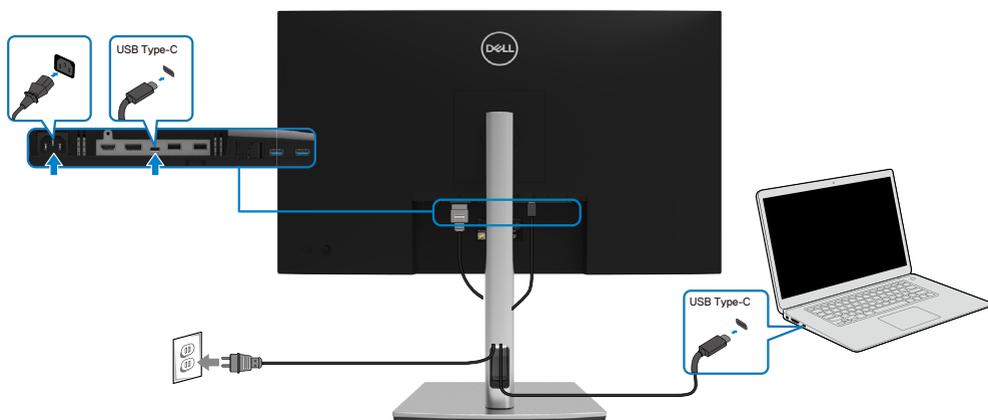
Conexão do cabo da DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)



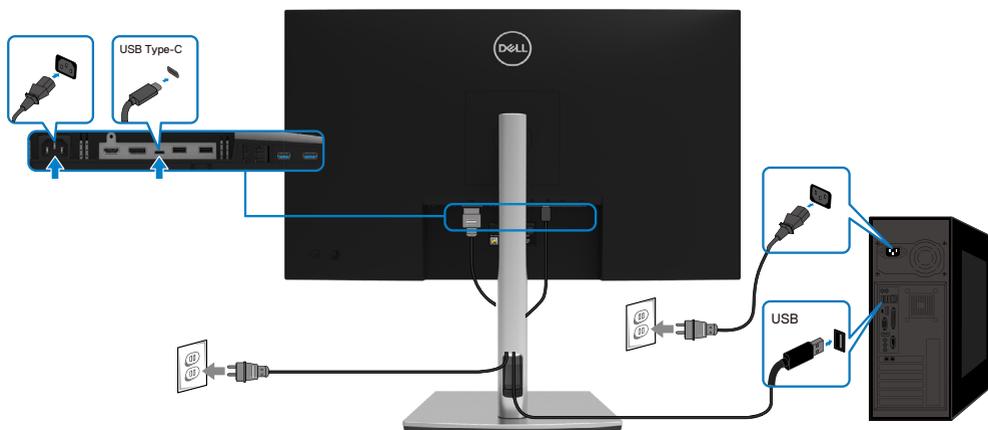
Conexão do cabo USB Tipo C (C a C)

A porta USB Tipo C no seu monitor:

- Pode ser usado USB Tipo C ou DisplayPort 1.2, alternativamente.
- Suporta USB Power Delivery (PD), com perfis até 65 W.



Conexão do cabo USB Tipo C (C a A)



Organização de seus cabos

Depois de conectar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conexão ao seu monitor](#) para conexão do cabo) organizar todos os cabos, como mostrado abaixo.



Remoção do suporte do monitor

NOTA: Para evitar arranhões na tela LCD durante a remoção da base, certifique que o monitor é colocado em uma superfície macia e limpa.

NOTA: As seguintes instruções são aplicáveis só para a fixação do suporte que foi enviado com o seu monitor. Se você anexar um suporte que comprou de outra fonte, siga as instruções de instalação que foram incluídas com o suporte.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada.
2. Pressione e segure o botão de liberação do suporte.
3. Levante o suporte para cima e longe do monitor.



Montagem de parede VESA (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem na parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
2. Remova o apoio. (Veja [Remoção do suporte do monitor](#))
3. Use uma chave de fenda com cabeça cruzada Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Acople a bracedeira de montagem do kit de montagem de parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para mais informações, veja a documentação que foi enviada com o kit de montagem na parede.

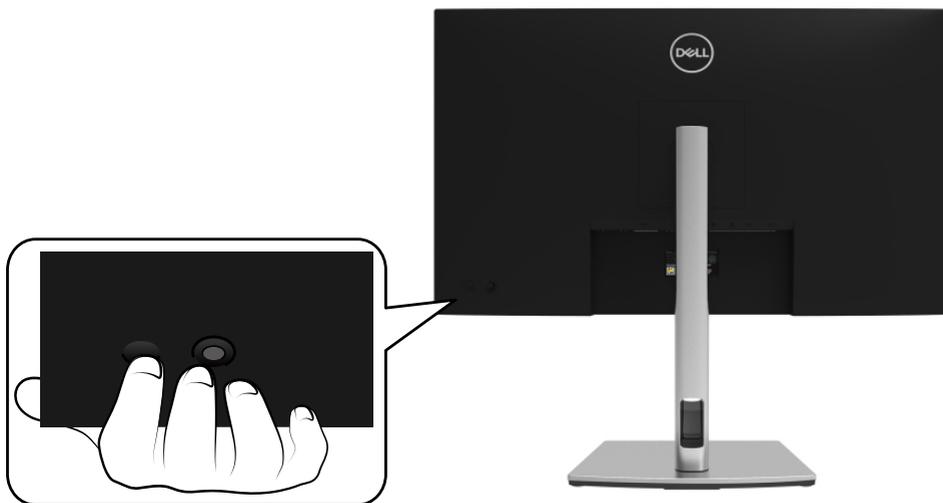
NOTA: Para uso apenas com suporte de montagem de parede listados UL, CSA ou GS com peso mínimo ou capacidade de carga de 20,4 kg.



Operação do seu monitor

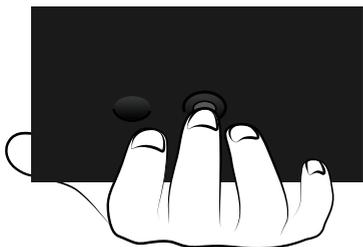
Ligação do monitor

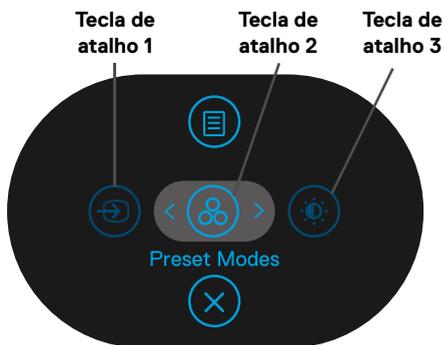
Pressione o botão de Energia para ligar o monitor.



Uso dos controles do painel posterior

Use o Joystick na parte posterior do monitor para ajustar as configurações.





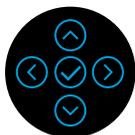
A seguinte tabela descreve o Joystick:

Joystick	Descrição
<p>1</p>  <p>Tecla de Atalho/ Fonte de Entrada</p>	<p>Use este botão para escolher em uma lista de sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.</p>
<p>2</p>  <p>Tecla de Atalho/ Modos Predefinidos</p>	<p>Use este botão para escolher na lista de modo de cor predefinidos.</p>
<p>3</p>  <p>Tecla de Atalho/ Brilho/Contraste</p>	<p>Para acesso direto ao menu Brilho e Contraste.</p>
<p>4</p>  <p>Menu</p>	<p>Use o botão MENU para lançar o On-Screen Display (OSD). Veja Acesso ao sistema do menu.</p>
<p>5</p>  <p>Sair</p>	<p>Use este botão para sair do menu principal OSD.</p>



Botão painel posterior

Use os botões na frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



	Joystick	Descrição
1	Para cima	Use o botão Para cima para ajustar os itens (aumentar faixas) no menu OSD.
2	Para baixo	Use o botão Para baixo para ajustar os itens (diminuir faixas) no menu OSD.
3	Esquerda	Para todo o primeiro nível na lista de Menu, a seta Esquerda sairá/fechará o menu OSD.
4	Direita	Para todos os outros níveis, exceto o primeiro na lista do Menu, a seta Direita irá para o nível seguinte.
5	OK	Use este botão OK para confirmar a sua seleção.

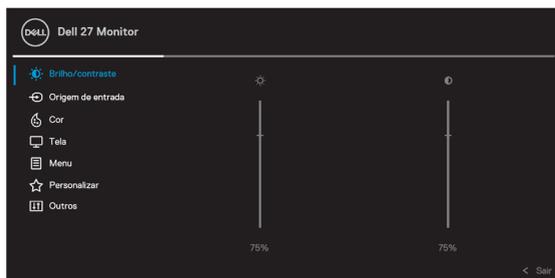


Uso do menu On-Screen Display (OSD)

Acesso ao sistema menu

NOTA: Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente essas alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Selecione o ícone  para lançar o OSD e visualizar o menu principal.



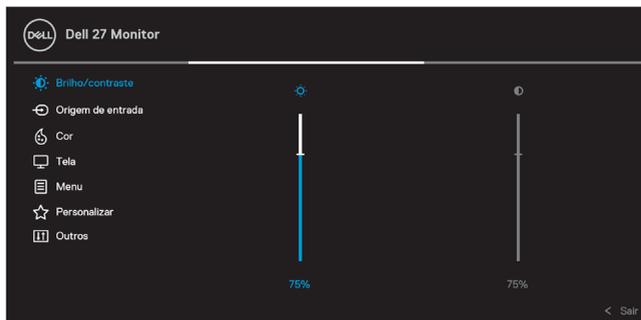
2. Pressione os botões  ou  para se mover entre as opções de configuração. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada. Veja a tabela a seguir para uma lista completa de todas as opções disponíveis do monitor.
3. Pressione o botão  ou  depois de ativar a opção evidenciada.

NOTA: Os botões de direção (e o botão OK) exibidos podem diferir de acordo com o menu que você selecionou. Use os botões disponíveis para realizar a sua seleção.

4. Pressione  ou  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  para entrar no submenu e depois use o Joystick direcional  ou , de acordo com os indicadores no menu, para realizar as suas alterações.
6. Selecione  para voltar ao menu principal.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brightness/Contraste (Brilho/Contraste)	Use este menu para ativar o ajuste de Brilho/Contraste .



Brilho **Brilho** ajusta a luminância da luz de fundo. Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0/máx.100).

Contraste Ajusta primeiro o **Brilho** e depois ajuste o **Contraste** só se for necessário mais ajustes. Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0/máx.100). A função de **Contraste** ajusta o grau de diferença entre a escuridão e claridade na tela do monitor.

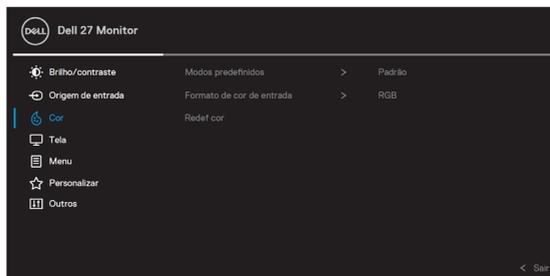


Ícone Menu e Submenus	Descrição
 Input Source(Origem de entrada)	Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor. <div data-bbox="403 231 968 510" style="text-align: center;">  </div> <div data-bbox="812 526 890 614" style="text-align: center;">  </div>
*USB-C®  65 W	Selecione a entrada USB-C quando estiver usando o conector USB-C. Pressione o botão  para confirmar a seleção.
DP	Selecione a entrada DP quando estiver usando o conector DisplayPort (DP). Pressione o botão  para confirmar a seleção.
HDMI	Selecione a entrada HDMI quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o botão  para confirmar a seleção.
Auto Select(Seleção automática)	Ligar a função permite que você realize a digitalização das fontes de entrada disponíveis.
Auto Select for USB-C(Seleção automática para USB-C)	Permite que você ajuste a seleção automática de USB para: <ul style="list-style-type: none"> • Aviso para Entradas Múltiplas: Mostra sempre a mensagem Mudar para Entrada de Vídeo USB-C para o usuário escolher se irá mudar ou não. • Sim: O monitor sempre muda para o vídeo USB-C sem perguntar enquanto está com o USB-C conectado. • Não: O monitor NÃO mudará automaticamente para vídeo USB-C de outra entrada disponível.
Rename Inputs(Renomear Entradas)	Permite que você renomeie o nome de cada fonte de entrada.
Reset Input Source(Reajustar Fonte de Entrada)	Redefine as configurações de entrada de seu monitor para as configurações de fábrica.

 **NOTA: *USB Type-C® e USB-C® são marcas registradas do USB Implementers Forum.**



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Color(Cor)	Use o menu Cores para ajustar o modo de configuração de cores.



Presets (Modos Predefinidos)

Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidas.



- **Padrão:** Carrega as configurações do monitor de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para seus olhos.

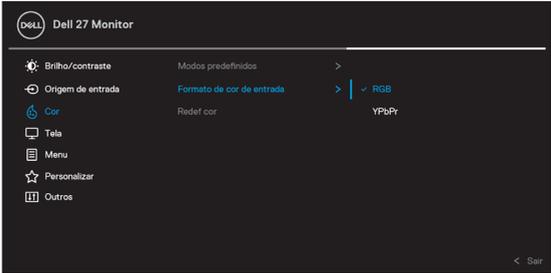
ADVERTÊNCIA: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor pode causar lesões pessoas como tensão ocular digital, fadiga ocular e danos nos olhos.

O uso do monitor por períodos prolongados pode causar também dor em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Preset Modos (Modos Predefinidos)	<p>Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braço/costas/ombros devido ao uso do monitor por longos períodos de tempo, sugerimos-lhe de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definir a distância da tela entre 20 a 28 polegadas (50 - 70 cm) dos seus olhos. 2. Pisque com frequência ou molhe com água para umedecer os olhos depois de um uso prolongado do monitor. 3. Descanse regularmente e frequentemente por 20 minutos a cada duas horas. 4. Desvie o seu olhar do monitor e olhe para um objeto distante a 20 pés de distância por ao menos 20 segundos durante os descansos. 5. Execute alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas, ombros durante os descansos. <ul style="list-style-type: none"> • Filme: Carrega as configurações de cor ideais para filme. • Jogo: Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogo. • Quente: Apresenta cores em temperaturas de cor mais baixas; A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo. • Frio: Apresenta cores em temperaturas de cor mais altas; A tela parece mais fria com uma tonalidade azul. • Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Use os botões de seta para ajustar os três valores de cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinido.



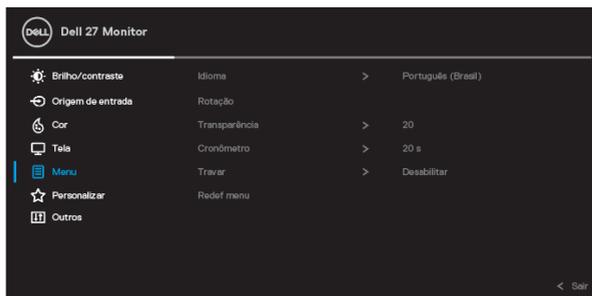
Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Input Color Format(Formato de Cor de Entrada)	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador (ou leitor de mídia), usando USB-C, DisplayPort ou cabo HDMI. • YPbPr: Selecione esta opção se o seu leitor de mídia suportar apenas a saída YPbPr. <p>Pressione o botão  para confirmar a seleção.</p>
		
		
	Matiz	<p>Esta característica pode alternar a cor da imagem do vídeo para verde ou púrpura. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.</p> <p>Nota: O ajuste de Matiz está disponível apenas quando você seleciona o modo predefinido Filme ou Jogo.</p>
	Saturacao	<p>Esta característica permite que você ajuste a saturação da cor da imagem de vídeo. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.</p> <p>Nota: O ajuste de Saturação está disponível apenas quando você seleciona o modo predefinido Filme ou Jogo.</p>
	Reset Color(Reajustar Cor)	<p>Redefine as configurações de cores do seu monitor para as configurações de fábrica.</p>



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Display (Visualização)	Use o menu Visualização para ajustar as imagens.
		
		
Aspect Ratio (Proporção)	Ajusta a proporção em Ampla 16:9 , 4:3 ou 5:4 .	
Sharpness (-Nitidez)	Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.	
Response Time (Tempo de Resposta)	Permite que você defina o Tempo de Resposta em Normal ou Rápido .	
Reset Display (Reajustar Visualização)	Redefine todas as configurações de visualização para os valores de fábrica predefinidos.	



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Menu	Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, etc.



Language(Língua) Define a visualização OSD em um dos oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

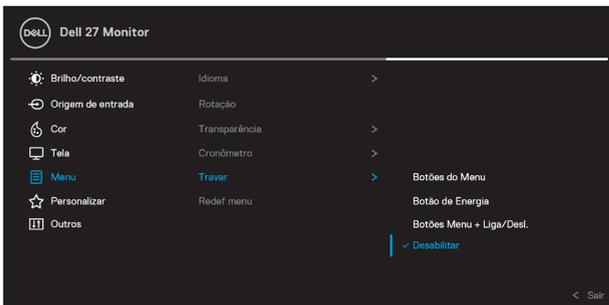
Rotation(Rotação) Gira o OSD em 90 graus no sentido anti-horário e no sentido horário. Você pode ajustar o menu de acordo com a sua [Rotação de Visualização](#).

Transparency(Transparência) Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionando os botões  e  (mín. 0/máx.100).

Timer(Temporizador) Define o período de tempo que o OSD permanecerá ativo depois da última vez que pressionou o botão. Use  ou  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Lock(Bloquear)	Com os botões de controle no monitor bloqueado, você pode impedir que pessoas acessem os controles. Também impede a ativação acidental a configuração lado a lado em múltiplos monitores.



- **Botões Menu:** Todos os botões de função/menu (exceto o botão Energia) estão bloqueados e não acessíveis pelo usuário.
- **Botão Energia:** Só o botão Energia está bloqueado e não acessível pelo usuário.
- **Botões Menu + Energia:** Ambos os botões de Menu/função e Energia são bloqueados e não acessíveis pelo usuário.

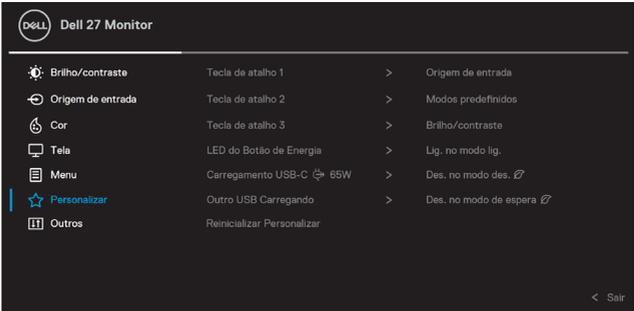
A configuração padrão é **Desabilitado**.

Nota: Para desbloquear o(s) botão(ões), pressione e segure a direção Para cima ou para Baixo ou Esquerda ou Direita por 4 segundos.

Reset Menu(Reajustar Reset)

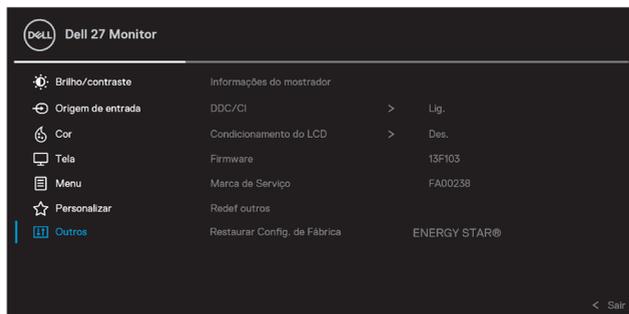
Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	(Personalize) Personalizar	A seleção desta opção permite que você defina três teclas de atalho e a função do indicador LED de energia.
		
		
(Shortcut Key 1) Tecla de atalho 1		Permite que você escolha um recurso de Modos Predefinidos, Brilho/Contraste, Fonte de Entrada, Proporção, Rotação ou Informações de Visualização e defina-o como uma tecla de atalho.
(Shortcut Key 2) Tecla de atalho 2		
(Shortcut Key 3) Tecla de atalho 3		
Power Button LED(LED do Botão de Alimentação)		Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado para economizar energia.
USB-C Charging 65 W(Carregamento USB-C)  65 W		Permite ativar ou desativar a função Carregamento USB-C Sempre Ligado durante o modo Energia Desligada do monitor. Nota: A ativação desta opção no monitor permite que você carregue seu notebook pelo cabo USB-C (C a C) mesmo quando o monitor está desligado.
Other USB Charging(Outro Carregamento USB)		Permite ativar ou desativar a função de carregamento das Portas a jusante de USB-A e USB-C durante o modo em espera do monitor. Nota: Esta opção foi previamente chamada "USB" nas revisões de firmware do monitor mais antigo.
Reset Personalization(Redefinir Personalização)		Redefine todas as configurações sob o menu Personalizar nos valores predefinidos de fábrica.

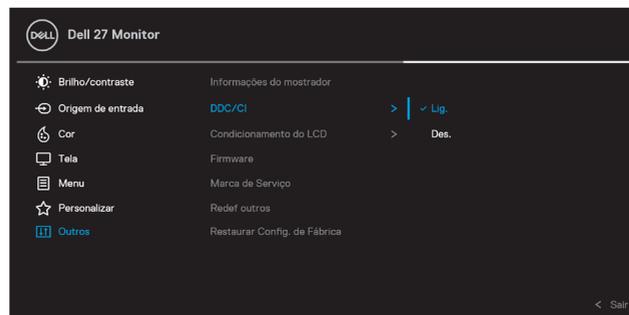


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Others(Outros)	Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD , etc.



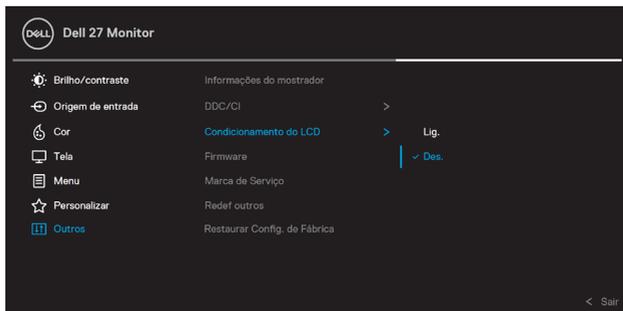
**IDisplay Info(n-
formações de
Visualização)** Visualiza as configurações atuais do monitor.

DDC/CI **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc.) sejam ajustáveis pelo software no seu computador. Você pode desativar este recurso selecionando **Desligar**. Ativar este recurso para melhor experiência de usuário e desempenho ideal de seu monitor.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

LCD Conditioning(-Condicionamento do LCD) Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau da retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Você pode ativar este recurso selecionando **Ligar**.

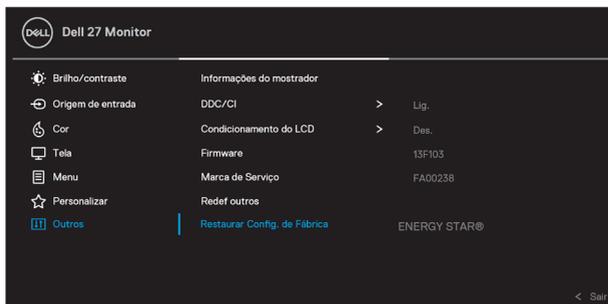


Firmware Versão Firmware.

Service Tag (Guia Serviço) Exibe a guia de serviço de seu monitor. Esta faixa é exigida quando você procura um suporte de telefone, verifique seu estado de garantia, drivers de atualização no site da Dell, etc.

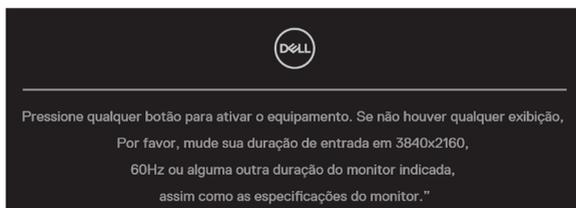
Reset Other-s(Redefinir Outros) Redefine todas as configurações sob o menu **Outros** nos valores predefinidos de fábrica.

Factory Reset(Redefinição de Fábrica) Restaure todos os valores predefinidos nas configurações padrão de fábrica. Existem também as configurações dos testes de ENERGY STAR®.



Mensagem de advertência OSD

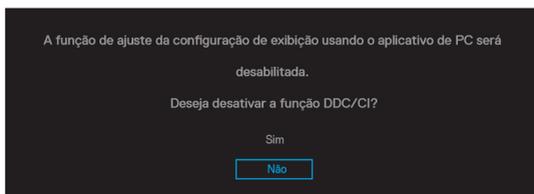
Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Veja [Especificações do Monitor](#) para as faixas de frequência horizontal e vertical localizáveis por este monitor. O modo recomendado é de 3840 X 2160.

 **NOTA: A mensagem pode ser levemente diferente de acordo com o sinal de entrada conectado.**

Você verá a seguinte mensagem antes da função **DDC/CI** ser desativada:



Você verá a seguinte mensagem antes da função **Lock** ser ativada:



 **NOTA: A mensagem pode ser levemente diferente de acordo com as configurações selecionadas.**



Quando o monitor entra no modo de economia de energia, a seguinte mensagem aparece:



Ative o computador e acorde o monitor para ter acesso ao **OSD**.

NOTA: A mensagem pode ser levemente diferente de acordo com o sinal de entrada conectado.

O OSD só funciona no modo de operação normal. Se você pressiona qualquer botão além do botão de alimentação durante o modo Ativo desligado, as seguinte mensagem aparecerá dependendo da entrada selecionada:

Ative o computador e o monitor para ter acesso ao **OSD**.



NOTA: A mensagem pode ser levemente diferente de acordo com o sinal de entrada conectado.

Se a entrada USB-C, DP ou HDMI estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante, como a mostrada abaixo, é exibida.



NOTA: A mensagem pode ser levemente diferente de acordo com o sinal de entrada conectado.



A caixa de Mensagem de Advertência de Energia abaixo deve ser aplicada às funções de **Brilho** pela primeira vez quando o usuário ajustar o nível de Brilho acima do nível padrão.

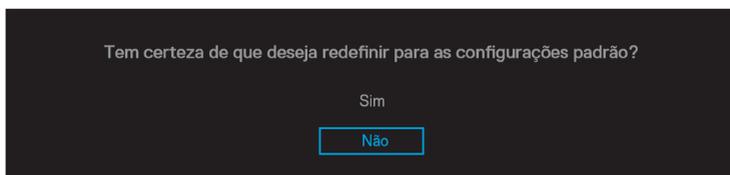


Uma mensagem é exibida enquanto o cabo que suporta o modo alternativo DP é conectado ao monitor sob as seguintes condições:

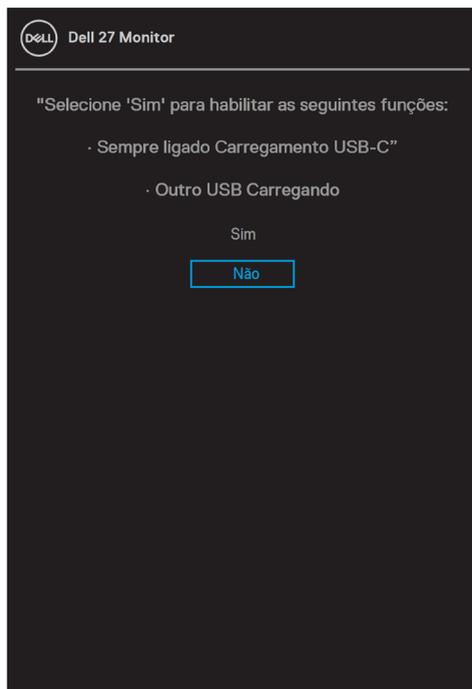
- Quando **Seleção automática para USB-C** é definido em **Aviso para Entradas Múltiplas**.
- Quando o cabo **USB-C** é conectado ao monitor.



Quando **Redefinição de Fábrica** é selecionado, é exibida a seguinte mensagem:



Quando você seleciona 'Sim' para redefinir nas configurações padrão, é exibida a seguinte mensagem:



Veja [Solução de Problemas](#) para obter mais informações.



Configuração na resolução máxima

Para definir a resolução máxima para o monitor:

Em Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Para Windows® 8 e Windows® 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de tela**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução de tela** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **OK**.

Em Windows® 10:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Configurações de Exibição**.
2. Clique em **Configurações de Visualização Avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vê 3840 x 2160 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

- Vá para www.dell.com/support, digite sua guia de serviço e faça o download do driver mais recente de sua placa gráfica.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.

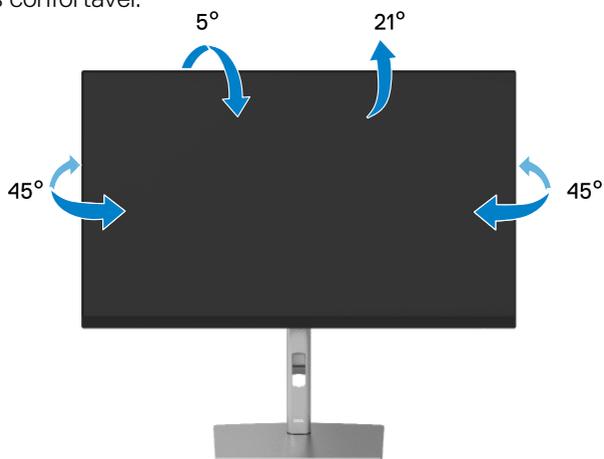


Uso de extensão vertical, rotação e inclinação

NOTA: As seguintes instruções são aplicáveis só para a fixação do suporte que foi enviado com o seu monitor. Se você anexar um suporte que comprou de outra fonte, siga as instruções de instalação que foram incluídas com o suporte.

Inclinação, rotação

Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: O suporte não é instalado de fábrica quando enviado.

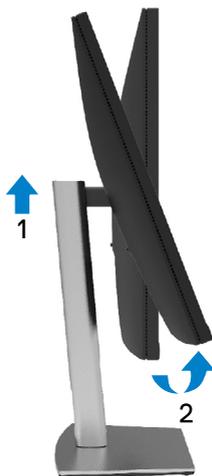
Extensão vertical

NOTA: O suporte se estende verticalmente até 150 mm. A imagem abaixo ilustra como estender o suporte verticalmente.



Rotação do monitor

Antes de girar o monitor, seu monitor deverá estar totalmente estendido verticalmente (**Extensão vertical**) e totalmente inclinado para cima para evitar bater na borda inferior do monitor.



Gire no sentido horário



Gire no sentido anti-horário



- NOTA:** Para utilizar a função de rotação (visualização de Paisagem verso Retrato) com o seu computador Dell, você precisa de um driver gráfico atualizado que não está incluído com este monitor. Para o download do driver gráfico, vá para www.dell.com/support e veja a seção Download para Drivers de Vídeo para as últimas atualizações do driver.
- NOTA:** Quando estiver no Modo de Visualização de Retrato, você pode experimentar degradação da performance nos aplicativos de gráficos intensivos (Jogo de 3D e etc.).



Ajuste das configurações de visualização da rotação de seu sistema

Depois de ter girado seu monitor, você precisa completar o procedimento abaixo para ajustar as Configurações de Rotação da Visualização do seu sistema.

 **NOTA: Se estiver usando o monitor com um computador não-Dell, você precisa ir para a site de driver gráfico ou para a site do fabricante do seu computador para obter informações sobre a rotação de 'conteúdos' da sua visualização.**

Para ajustar as Configurações de Rotação da Visualização:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações** e clique em **Avançado**.
3. Se tiver um cartão gráfico ATI, selecione a guia **Rotação** e configure a rotação preferida.
4. Se tiver um cartão gráfico NVIDIA, clique na guia **NVIDIA**, na coluna esquerda selecione **NVRotate** e depois selecione a rotação preferida.
5. Se tiver um cartão gráfico Intel®, selecione a guia gráfica **Intel**, clique em **Propriedades Gráficas**, selecione a guia **Rotação** e depois configure a rotação preferida.

 **NOTA: Se você não vê a opção de rotação ou ela não opera corretamente, vá para www.dell.com/support e faça o download do driver mais recente de seu cartão gráfico.**



Solução de problemas

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as **Instruções de Segurança**.

Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



OU



OU



4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo for desligado ou danificado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue seu computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.



Diagnóstico incorporado

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Pressione e segure a direção Para cima ou Para baixo ou Esquerda ou Direita por 4 segundos e aguarde por um menu pop up.
3. Use a direção para cima ou para baixo para selecionar  e pressionar  para confirmar. Um modelo de teste cinza aparece no início do programa de diagnóstico.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Selecione a tecla Para cima ou Para baixo ou Esquerda ou Direita para mudar os modelos de teste.
6. Repita os passos 4 e 5 para inspecionar as telas vermelhas, verdes, azuis, pretas, brancas e de texto.
7. Quando na tela de teste de cor Branca, verifique a uniformidade da cor branca e se esta cor branca aparece esverdeada/avermelhada, etc.
8. Pressione a tecla Para cima ou Para baixo ou Esquerda ou Direita para encerrar o programa de diagnóstico.



Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Certifique-se que o interruptor está totalmente pressionado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta foi selecionada no menu Fonte de Entrada.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Execute os diagnósticos integrados.• Certifique-se que a fonte de entrada correta foi selecionada no menu Fonte de Entrada.
Nenhuma porta de Vídeo/ no HDMI/ DisplayPort/ USB-C	Quando conectado a algum dispositivo dongle/docking na porta, não há vídeo quando desconectar/ conectar o cabo Thunderbolt do notebook	<ul style="list-style-type: none">• Desconecte o cabo do HDMI/DisplayPort/USB-C do dispositivo dongle/docking, então desconecte o cabo Thunderbolt de docking ao notebook. Conecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB-C 7 segundos depois.



Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentação do ciclo Ligado-Desligado. • O pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.
Pixels colados	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentação do ciclo Ligado-Desligado. • O pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor nas Configurações de Fábrica. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Problemas de Sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor nas Configurações de Fábrica. • Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em modo de segurança.
Questões relativas à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.



Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> · Certifique-se que o cabo de vídeo conectando o monitor ao computador está adequadamente conectado e preso. · Redefina o monitor nas Configurações de Fábrica. · Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> · Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. · Certifique-se que o cabo de vídeo conectando o monitor ao computador está adequadamente conectado e preso. · Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> · Mude as configurações dos Modos Predefinidos no OSD menu de Cores dependendo da aplicação. · Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada no OSD menu de Cores. · Execute os diagnósticos integrados.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> · Use o recurso de Gerenciamento de Energia para desligar o monitor toda vez que não estiver em uso (para maiores informações, veja Modos de gerenciamento de energia). · Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.



Problemas específicos do produto

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none">• Verifique o ajuste Proporção no menu OSD de Visualização.• Redefina o monitor nas Configurações de Fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com o Joystick no painel posterior	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.• O menu OSD pode ser bloqueado. Pressione e segure a direção Para cima ou Para baixo ou Esquerda ou Direita por 4 segundos para desbloquear.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário.• Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.• Execute os diagnósticos integrados.
Sem imagem ao usar a conexão USB-C ao computador, laptop, etc	Tela preta	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a interface USB-C do dispositivo pode suportar o modo alternativo DP.• Verifique se o dispositivo exige mais de 65 W carga de energia.• A interface USB-C do dispositivo não pode suportar o modo alternativo DP.• Defina Windows no modo Projeção.• Certifique-se que o cabo USB-C não está danificado.



Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem carga ao usar a conexão USB-C ao computador, laptop, etc	Sem carga	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o dispositivo pode suportar um dos perfis de carregamento de 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verifique se o Notebook exige um adaptador de energia > 65 W. • Se o Notebook exige um adaptador de energia > 65 W, ele não pode carregar com a conexão USB-C. • Certifique-se que você usa apenas adaptadores Dell ou o adaptador que vem com o produto. • Certifique-se que o cabo USB-C não está danificado.
Carregamento intermitente ao usar a conexão USB-C ao computador, laptop, etc.	Carregamento intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o consumo de energia máximo do dispositivo é superior a 65 W. • Certifique-se que você usa apenas adaptadores Dell ou o adaptador que vem com o produto. • Certifique-se que o cabo USB-C não está danificado.
Nenhuma imagem ao usar a conexão DP no PC	Tela preta	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique em qual padrão DP (DP 1.1a ou DP 1.2) a sua Placa Gráfica é certificada. Faça o download e instale o driver da placa gráfica mais recente. • Algumas placas gráficas DP 1.1a não podem suportar os monitores DP 1.2. Vá para o menu OSD, na seleção Fonte de Entrada, pressione e segure a tecla de seleção DP  por 8 segundos para mudar o ajuste do monitor de DP 1.2 para DP 1.1a.



Problemas específicos da Interface Universal Serial Bus (USB)

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Interface USB não está funcionando	Periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">· Verifique se seu monitor está ligado.· Reconecte o cabo a montante ao seu computador.· Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).· Desligue e ligue novamente o monitor.· Reinicie o computador.· Alguns dispositivos USB como HDD portátil externo requerem corrente elétrica mais alta; conecte o dispositivo diretamente ao sistema do computador.
A interface USB 5Gbps SuperSpeed (USB 3.2 Gen1) é lenta	Os periféricos USB 3.2 Gen1 (5Gbps) trabalhando lentamente ou sem funcionar	<ul style="list-style-type: none">· Verifique se seu computador é apto para o USB 3.2 Gen1 (5Gbps).· Alguns computadores têm portas USB 3.2 Gen1 (5Gbps), USB 2.0, USB 1.1. Assegure-se de que a porta USB correta foi usada.· Reconecte o cabo a montante ao seu computador.· Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).· Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fio param de trabalhar quando um dispositivo USB 3.2 Gen1 (5Gbps) estiver plugado	Os periféricos USB sem fio respondem lentamente ou só operam quando a distância entre ele e seu receptor diminui	<ul style="list-style-type: none">· Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 Gen1 (5Gbps) e o receptor USB sem fio.· Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível aos periféricos USB sem fio.· Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais afastado possível da porta USB 3.2 Gen1 (5Gbps).



Apêndice

ADVERTÊNCIA: Instruções de segurança

⚠ ADVERTÊNCIA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para informações sobre instruções de segurança, veja Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (SERI).

Avisos da FCC (só para os EUA) e outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site da conformidade regulamentar localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ NOTA: Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

- Assistência técnica on-line — www.dell.com/support/monitors
- Contato da Dell — www.dell.com/contactdell

