

# Monitor concentrador USB-C Dell UltraSharp 24 - U2421E

## Guía del usuario

**Modelo:** U2421E  
**Modelo regulativo:** U2421Et



-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

**Copyright © 2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Contenidos

- Instrucciones de seguridad . . . . . 5**
- Acerca del monitor . . . . . 6**
  - Contenido del paquete. . . . . 6
  - Características del producto . . . . . 7
  - Identificar las piezas y los controles . . . . . 8
    - Vista frontal. . . . . 8
    - Vista trasera . . . . . 9
    - Vista inferior . . . . . 10
  - Especificaciones del monitor . . . . . 11
    - Especificaciones de resolución . . . . . 13
    - Modos de visualización predeterminados . . . . . 13
    - Características físicas . . . . . 15
    - Características medioambientales. . . . . 16
    - Asignaciones de contacto . . . . . 17
    - Instalación de controlador . . . . . 22
  - Conectar y listo . . . . . 24
  - Política de calidad y píxeles del monitor LCD . . . . . 24
  - Ergonomía . . . . . 25
  - Manipulación y transporte de la pantalla . . . . . 27
  - Directrices de mantenimiento . . . . . 28
    - Limpieza del monitor . . . . . 28
- Instalación del monitor . . . . . 29**
  - Conexión de la base . . . . . 29
  - Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical . . . . 32



Inclinación, giro y extensión vertical. . . . .	32
Rotación de la pantalla. . . . .	32
Configure los ajustes de la pantalla del PC después de la rotación . . . . .	33
Conectar el monitor . . . . .	34
Organizar los cables . . . . .	38
Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)	38
Desmontar la base del monitor . . . . .	39
Instalación en pared (opcional) . . . . .	40
<b>Utilizar el monitor. . . . .</b>	<b>41</b>
Encienda el monitor . . . . .	41
Uso del control de mando . . . . .	41
Utilizar los controles del panel trasero . . . . .	42
Utilizar la función de bloqueo OSD . . . . .	43
Botón del panel frontal . . . . .	46
Utilizar el menú en pantalla (OSD) . . . . .	47
Acceder al sistema de menú . . . . .	47
Mensajes de advertencia OSD . . . . .	58
Configuración de resolución máxima . . . . .	62
<b>Solucionar problemas. . . . .</b>	<b>63</b>
Comprobación automática. . . . .	63
Diagnóstico integrado . . . . .	64
Problemas comunes . . . . .	65
Problemas específicos del producto . . . . .	67
Problemas específicos de Bus de serie universal (USB) . . . .	70
<b>Apéndice. . . . .</b>	<b>72</b>
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas . . . . .	72
Contactar con Dell . . . . .	72
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto . . . . .	72



# Instrucciones de seguridad

**⚠ ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.**

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse en caso de que se caiga o sea golpeada con violencia.
- Asegúrese siempre de que el monitor esté homologado eléctricamente para operar con la alimentación de CA disponible en su ubicación.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
- No someta el monitor a vibraciones severas o impactos grandes. Por ejemplo, no coloque el monitor en el maletero del coche.
- Desconecte el monitor cuando no vaya a utilizarlo durante un largo periodo de tiempo.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente extraer ninguna tapa ni toque el interior del monitor.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI).

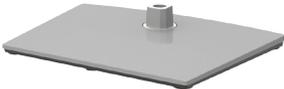


# Acerca del monitor

## Contenido del paquete

El monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Si falta algún componente, contacte con Dell. Para más información consulte [Contactar con Dell](#).

 **NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse junto al monitor. Algunas características podrían no estar disponibles en algunos países.**

	Pantalla
	Elevador de la base
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)



	Cable USB tipo C (C a A)
	Cable USB tipo C (C a C)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de instalación rápida</li> <li>• Información de seguridad, medioambiental y normativa</li> <li>• Informe de calibración de fábrica</li> </ul>

## Características del producto

Las pantallas planas Dell UltraSharp U2421E tienen una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED.

Características del monitor:

- Pantalla con área de visualización de 61,13 cm (24,1 pulgadas) (medido diagonalmente). Resolución de 1920 x 1200(16:10) con compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Amplios ángulos de visualización con color sRGB al 99 % y un promedio de Delta E<2.
- Funciones de ajuste de inclinación, rotación, giro y extensión vertical.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm de VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Marco ultraplano que minimiza la separación del marco cuando se utilizan varios monitores, lo que permite una instalación más sencilla con una experiencia de visualización elegante.
- La excelente conectividad digital con DP garantiza que su monitor no quede obsoleto en el corto plazo.
- USB Tipo C único para proporcionar alimentación para equipos portátiles compatibles al mismo tiempo que se reciben señales de vídeo y datos.
- Los puertos USB-C y RJ45 habilitan una experiencia de red conectada y cable único.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de alimentación y OSD.



- Ranura para bloqueo de seguridad.
- $\leq 0,3$  W en el Modo de Espera.
- Cambio de Pantalla Premium para su tranquilidad.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos que minimiza el peligro de emisión de luz azul.
- El Monitor utiliza un panel de Luz Azul Baja y cumple con TUV Rheinland (solución de hardware) en modelo de configuración de fábrica/por defecto.
- Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.

**⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, incluyendo fatiga o tensión ocular digital.**

## Identificar las piezas y los controles

### Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de alimentación	La luz blanca encendida indica que el monitor está encendido y funcionando de forma normal. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en el modo de reposo.



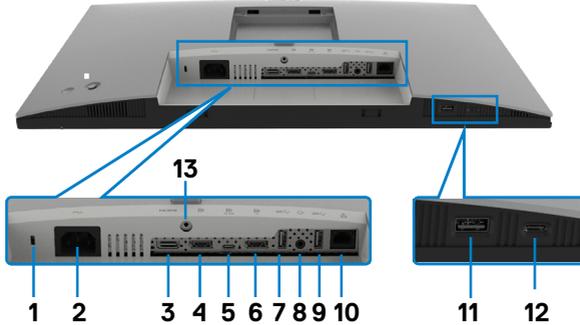
## Vista trasera



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
4	Botón de encendido y apagado	Para encender o apagar el monitor.
5	Mando	Utilícelo para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección <b>Utilizar el monitor</b> .
6	Dirección Mac, Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su PC y acceder a la información de la garantía.
7	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.



## Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).
2	Conector de alimentación	Conectar el cable de alimentación.
3	Puerto HDMI	Conecte el PC con el cable HDMI.
4	Conector DP (entrada)	Conecte el cable DP de su equipo.
5	USB Tipo-C/ DisplayPort	Conectar al equipo mediante un cable USB Tipo-C. The puerto USB Tipo C ofrece la velocidad de transmisión más rápida y el modo alterno con DP 1.4 admite la máxima resolución de 1920 x1080 a 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. <b>NOTA:</b> USB Tipo-C no se admite en versiones de Windows anteriores a Windows 10.
6	Conector DP (salida) 	Salida DP para monitores compatibles con MST (Multi-Stream Transport o transporte de transmisión múltiple). Para habilitar la función MST, consulte las instrucciones que aparece en la pantalla <b>“Conectar el monitor para la función DP MST”</b> . <b>NOTA:</b> Extraer el enchufe de goma cuando se use el conector externo DP.
7,9,11	USB de SuperVelocidad a 5Gbps (USB 3.2 Gen1) (3)	Conecte su dispositivo USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB (Tipo-A a Tipo-C o Tipo-C a Tipo-C) desde el equipo al monitor. El puerto con el icono de batería  admite carga de batería Rev. 1.2.



<b>8</b>	Puerto de salida de audio	Conecte los altavoces para reproducir audio a través de canales de audio HDMI o DisplayPort. Solo es compatible audio de doble canal. <b>NOTA:</b> El puerto de salida de audio no admite auriculares.
<b>10</b>	Conector RJ-45	Conectarse a Internet. Puede navegar por Internet a través de RJ45 solamente después de que haya conectado el cable USB (Tipo A a Tipo C o Tipo C a Tipo C) desde el PC hasta el monitor.
<b>12</b>	Puertos USB Tipo-C de salida	Puerto con icono  que admite 5 V/ 3 A. Conecte su dispositivo USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB (Tipo-A a Tipo-C o Tipo-C a Tipo-C) desde el equipo al monitor.
<b>13</b>	Bloqueo del pedestal	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 8 mm (no incluido).

## Especificaciones del monitor

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano
Relación de aspecto	16:10
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	61,13 cm (24,1")
Área activa	
Horizontal	518,4 mm (20,40")
Vertical	324,0 mm (12,76")
Área	167961,6 mm <sup>2</sup> (260,30 "²)
Densidad de píxeles	0,27 mm x 0,27 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	93,95
Ángulo de visualización	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brillo	350 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)
Revestimiento de la pantalla de visualización	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)



Retroiluminación	LED
Tiempo de respuesta (gris a gris)	5 ms (modo rápido) 8 ms (Modo NORMAL)
Profundidad de color	16,78 millones de colores
Espectro de color*	99% sRGB 99% REC709
Precisión de calibración	Delta E < 2 (promedio)
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1 x DP 1,4</li> <li>· 1 x HDMI 1,4</li> <li>· 1 x USB Tipo-C (modo alternativo con DisplayPort 1.4, puerto ascendente USB 3.2 Gen 1, PD de entrega de energía de hasta 90 W)</li> <li>· 1 x DP (salida) con MST</li> <li>· 2 x USB 5 Gbps de SuperVelocidad (USB 3.2 Gen 1)</li> <li>· 1 x USB 5 Gbps de SuperVelocidad (USB 3.2 Gen 1) con capacidad de carga de CC 1.2 a 2 A (máx.)</li> <li>· 1 x Salida de línea de audio analógica 2,0 (conector de 3,5 mm)</li> <li>· 1 x RJ45</li> </ul>
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Parte superior	6,2 mm
Izquierda/Derecha	6,2 mm
Parte inferior	9,1 mm
Capacidad de ajuste	
Base con altura regulable	150 mm
Inclinación	-5° a 21°
Plataforma giratoria	-45° a 45°
Pivote	-90° a 90°
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave
Seguridad	Ranura para bloqueo de seguridad (el bloqueo de cable se vende por separado)

\* Solo en el panel nativo, bajo el Modo personalizado predefinido.



## Especificaciones de resolución

Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 83 kHz
Intervalo de escaneado vertical	49 Hz a 76 Hz
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1200 a 60 Hz
Funciones de visualización de vídeo (modo alternativo HDMI & DP & USB Tipo-C )	480i, 480p, 576i, 560p, 720p, 1080i y 1080p

## Modos de visualización predeterminados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Píxel Reloj (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VGA 720 x 400	31,47	70	28,322	-/+
VGA 640 x 480	31,47	60	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
MAC 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75	135	+/+
CVT 1600 x 900	55,99	60	118,25	+/+
CVT 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
CVT 1920 x 1200	74,04	60	154	+/+

## DP Modos Transporte Multibanda (MST)

Monitor de fuente MST	Puede soportar un número máximo de monitores externos
	1920 x 1200/60 Hz
1920 x 1200/60 Hz	2

**NOTA:** La resolución máxima del monitor externo soportada es solamente de 1920 x 1200 a 60 Hz.



## USB-C Modos Transporte Multibanda (MST)

Información de pantalla OSD: Velocidad de enlace (actual)	Puede soportar un número máximo de monitores externos 1920 x 1200/60 Hz
HBR3	2
HBR2	1

### Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Señal de vídeo digital para cada línea diferencial por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios</li> <li>Compatibilidad de entrada de señal DP/HDMI/USB Tipo-C</li> </ul>
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada	100-240 VCA/50 o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/2,1 A (máximo)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.) La corriente de entrada se mide a una temperatura ambiente de 0°C.
<b>Consumo de energía</b>	0,2 W (Modo apagado) <sup>1</sup> 0,2 W (Modo en espera) <sup>1</sup> 17,2 W (Modo encendido) <sup>1</sup> 186 W (valor máximo) <sup>2</sup> 16,16 W (Pon) <sup>3</sup> 52,39 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Tal como se define en EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Configuración máxima de brillo y contraseña con una carga de potencia máxima en todos los puertos USB.

<sup>3</sup> Pon: Consumo de potencia del modo activado según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión Energy Star 8.0.

Este documento es solamente informativo y refleja un rendimiento de laboratorio. Su producto podría rendir de manera diferente, dependiendo del software y los componentes y periféricos que adquirió, y no tendremos la obligación de actualizar dicha información. Consecuentemente, el cliente no deberá apoyarse en esta información a la hora de tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o relacionadas. No se expresa ni se sugiere una garantía sobre precisión o integridad.





**NOTA:** Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.



Este producto cualifica para ENERGY STAR en la configuración de fábrica que puede ser restaurada mediante la función “Restablecimiento de fábrica” en el menú en pantalla (OSD). Cambiar la configuración de fábrica o habilitar otras características podría incrementar el consumo eléctrico que podría exceder el límite especificado de ENERGY STAR.

## Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP conector (incluye entrada y salida DP)</li> <li>• HDMI conector</li> <li>• Conector USB de tipo C</li> <li>• Salida de línea de audio</li> <li>• RJ45 conector</li> <li>• 1 conector de descarga USB tipo. (Puerto con icono  que admite 5 V/ 3)</li> <li>• 3 conectores de puerto de descarga USB 3.2 Gen 1. (Puerto con icono de batería  compatible con BC 1.2.)</li> </ul>
Tipo de cable de señal	<p>Cable DP a DP de 1,8 m</p> <p>Cable USB Tipo-C (C a C) de 1,0 m</p> <p>Cable USB Tipo-C (C a C) de 1,8 m</p>
Dimensiones (con base)	
Altura (extendida)	510,7 mm (20,11")
Altura (comprimida)	364,0 mm (14,33")
Anchura	530,8 mm (20,90")
Profundidad	173,0 mm (6,81")
Dimensiones (sin base)	
Altura	339,3 mm (13,36")
Anchura	530,8 mm (20,90")
Profundidad	50,0 mm (1,97")
Dimensiones de la base	
Altura (extendida)	410,8 mm (16,17")
Altura (comprimida)	364,0 mm (14,33")



Anchura	244,9 mm (9,64")
Profundidad	173,0 mm (6,81")
Peso	
Peso con embalaje incluido	8,6 kg (19,0 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	6,1 kg (13,4 lb)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	4,0 kg (8,8 lb)
Peso de la base montada	1,7 kg (3,7 lb)

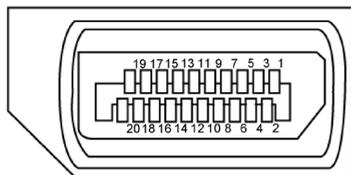
## Características medioambientales

Normas compatibles	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor con la certificación ENERGY STAR</li> <li>• EPEAT registrado llegado el caso. El registro EPEAT varía por país.</li> <li>• Consulte <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para obtener información sobre el estado de registro por país.</li> <li>• Pantalla con la certificación TCO Certified</li> <li>• Compatibilidad con RoHS</li> <li>• Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos)</li> <li>• Cumple requisitos de corriente de fuga NFPA 99</li> <li>• Pantalla sin mercurio y cristal sin arsénico</li> </ul>	
Temperatura	
Funcionamiento	De 0°C a 40°C (de 32°F a 104°F)
Sin funcionar	De -20°C a 60°C (de -4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	Del 10 % al 80% (sin condensación)
Sin funcionar	Del 5% al 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5000 m (16 404 pies) (máximo)
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) (máximo)
Disipación térmica	635,0 BTU/hora (valor máximo) 58,72 BTU/hora (on mode)



## Asignaciones de contacto

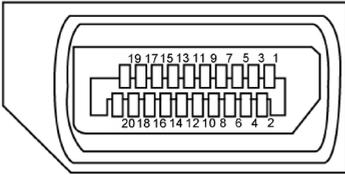
### Puerto DP entrada



Número Pin	20 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	TIERRA
12	ML0 (p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUX (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Volver
20	DP_PWR



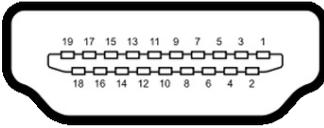
## Puerto DP salida



Número Pin	20 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	ML0 (p)
2	TIERRA
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	TIERRA
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	TIERRA
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	TIERRA
12	ML3 (n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUX (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Volver
20	DP_PWR



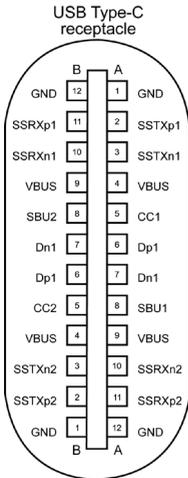
## Puerto HDMI



Número Pin	19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	CONEXIÓN A TIERRA
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO



## Conector USB de Tipo C



typically connected to a charger through a Type-C cable

Contacto	señal	Contacto	señal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



## Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

**NOTA:** Hasta 2 A en el puerto USB descendente (puerto con el icono de batería ) con dispositivos compatibles con la carga de batería Rev 1.2; hasta 0,9 A en los otros puertos descendentes USB. Hasta 3 A en puerto de descarga USB Tipo-C (puerto con icono ) con dispositivos compatibles con 5 V/3 A.

Su ordenador posee los siguientes puertos USB:

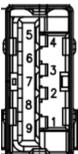
- 4 ascendentes - 2 a acceso rápido, 2 en la parte trasera

Puerto de carga de energía - Los puertos con el icono de batería  admiten capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con BC 1,2. El puerto de descarga USB Tipo-C con icono  soporta capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con 5V/3A.

**NOTA:** Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en el modo de ahorro de energía. En el modo de ahorro de energía, si el cable USB (Tipo-C a Tipo-C) está enchufado, los puertos USB pueden funcionar con normalidad. En otro caso, siga la configuración OSD de USB. Si la configuración es “Activado durante el estado de espera”, entonces los puertos USB funcionan con normalidad; de lo contrario, los puertos USB se deshabilitan. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos conectados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo máximo de energía (cada puerto)
SuperVelocidad	5 Gbps	4,5 W
Alta Velocidad	480 Mbps	2,5 W
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W

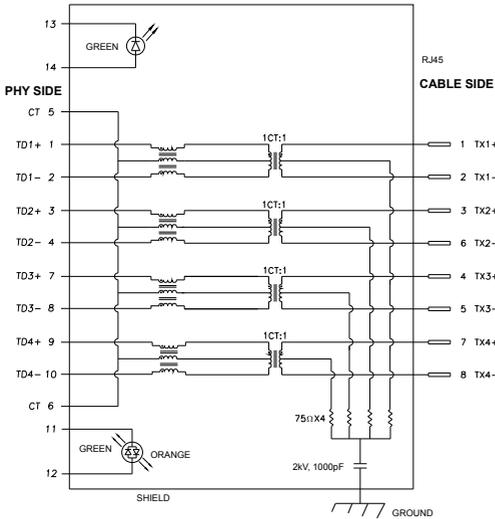
## Puertos de descarga USB



Número Pin	Nombre de señal	Número Pin	Nombre de señal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	TIERRA	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Revestimiento	Blindaje



## Puerto RJ45 (lado del conector)



Contacto	señal	Contacto	señal
1	TD1 +	8	TD3 -
2	TD1 -	9	TD4 +
3	TD2 +	10	TD4 -
4	TD2 -	11	GREEN_ ORANGE
5	CT	12	GREEN_ ORANGE
6	CT	13	GREEN
7	TD3 +	14	GREEN

## Instalación de controlador

Instale el controlador Realtek USB GBE Ethernet para disponible para su sistema. Este está disponible para descargarse en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) en la sección “Controlador y descarga”.

Tasa de datos (RJ45) red via USB-C en Prioridad de datos: 1000 Mbps.

**NOTA:** Este puerto LAN cumple con 1000Base-T IEEE 802.3az, Pass-thru de dirección Mac (Impreso en la etiqueta del modelo) de apoyo, Wake-on-LAN (WOL) desde el modo reposo (solo en S3) y función de arranque PXE; estas 3 características dependen de la configuración de la BIOS y de la versión del sistema operativo.



## Estado LED del Conector RJ45:



LED	Color	Descripción
LED derecho	Ámbar o Verde	Indicador de velocidad: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ámbar encendido - 1000 Mbps</li><li>• Verde encendido - 100 Mbps</li><li>• Apagado - 10 Mbps</li></ul>
LED izquierdo	Verde	Enlace / Indicador de actividad: <ul style="list-style-type: none"><li>• Parpadeo - Actividad en puerto.</li><li>• Verde encendido - El enlace está siendo establecido.</li><li>• Apagado - El enlace no se ha establecido.</li></ul>

 **NOTA:** Cable RJ45 es un accesorio estándar no incluido en la caja.



## Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo puede configurarse y optimizar la configuración del monitor automáticamente. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de píxeles del monitor LCD, consulte el sitio de soporte técnico de Dell: [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).



# Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN: Un uso inapropiado y prolongado de teclado puede provocar lesiones.**

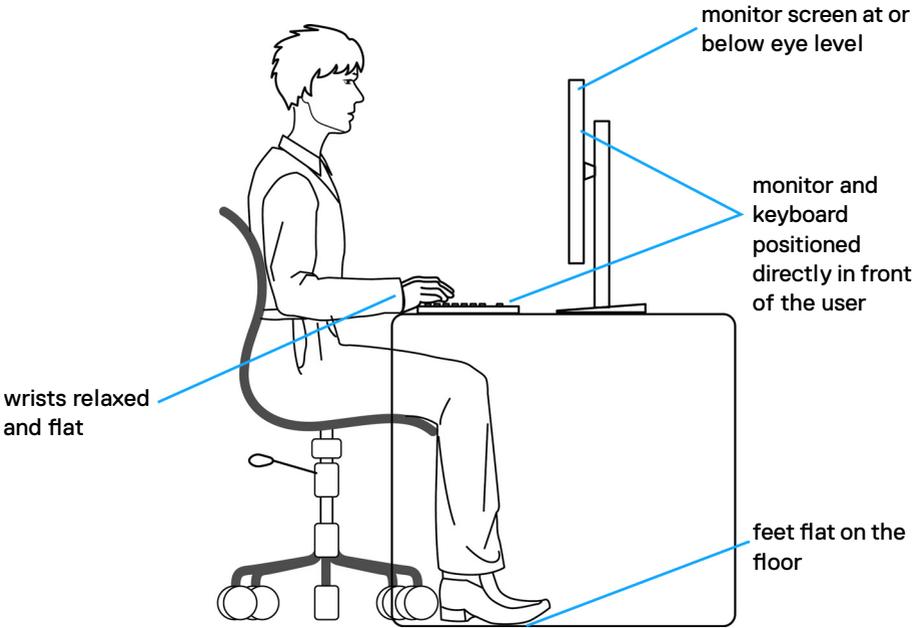
△ **PRECAUCIÓN: La visualización de la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo podría provocar fatiga visual.**

Para su confort y eficiencia, siga las siguientes directrices cuando instale y utilice su PC:

- Coloque el PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales a la venta para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
  1. Coloque la pantalla a una distancia de entre 50 y 70 cm (de 20 a 28") de sus ojos.
  2. Parpadee frecuentemente para humedecer sus ojos o mójelos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
  4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
  5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor está al o ligeramente por debajo del nivel en el que usted está sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiente a su alrededor (como las luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y destellos de la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que proporcione un buen respaldo para la zona lumbar.
- Mantenga sus antebrazos en sentido horizontal con respecto a sus muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre un espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar sus brazos de manera natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de las piernas repose sobre los pies y no sobre la parte frontal de la silla. Ajuste la altura de la silla o utilice reposapiés si fuera necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de manera que no tenga que sentarse y trabajar durante periodos prolongados de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.



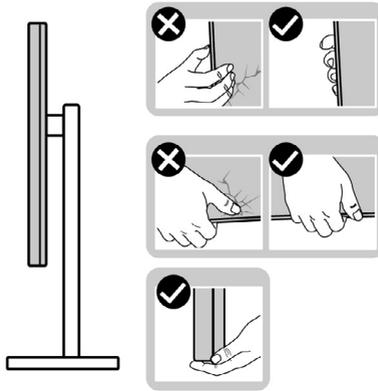
- Mantenga la zona bajo el escritorio libre de obstrucciones y cables o cables de alimentación que puedan interferir con una postura sedente cómoda o que presenten un riesgo potencial de tropiezo.



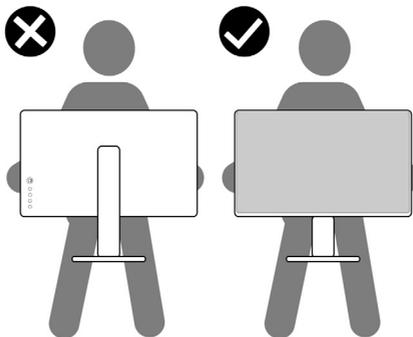
# Manipulación y transporte de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor esté manejado de manera segura cuando se levante o se transporte, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el PC y el propio monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja de embalaje original con los materiales de empaquetado originales.
- Soporte el borde inferior y el lateral del monitor de manera firme sin aplicar presión excesiva cuando se levante o transporte el monitor.



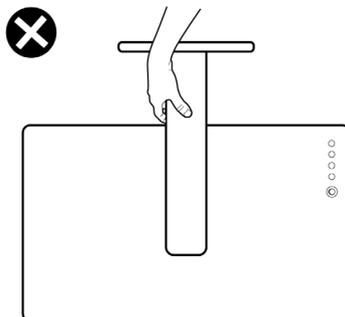
- Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier choque o vibración repentina.



- Cuando levante o transporte el monitor, no gire el monitor de arriba a abajo mientras soporta el pedestal o el elevador. Esto podría resultar en daños accidentales al monitor o provocar lesiones personales.



## Directrices de mantenimiento

### Limpieza del monitor

- ⚠ **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga estas instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño suave ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



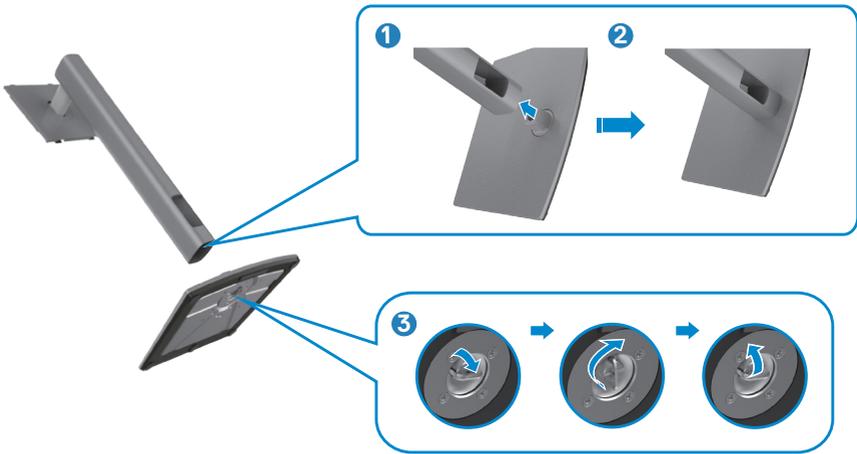
# Instalación del monitor

## Conexión de la base

-  **NOTA:** El elevador de la base y la base del soporte están desmontados cuando el monitor sale de fábrica.
-  **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

### Para acoplar el pedestal del monitor:

1. Alinee y coloque el elevador del pedestal en el pedestal.
2. Abra el mango del tornillo de la parte inferior del pedestal y gírelo en sentido horario para apuntalar la instalación del pedestal.
3. Cierre el mango del tornillo.



**4.** Abra la tapa protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.



**5.** Deslice las pestañas del elevador del pedestal en las ranuras de la tapa trasera de la pantalla y presione hacia abajo la pantalla instalada para encajarla.

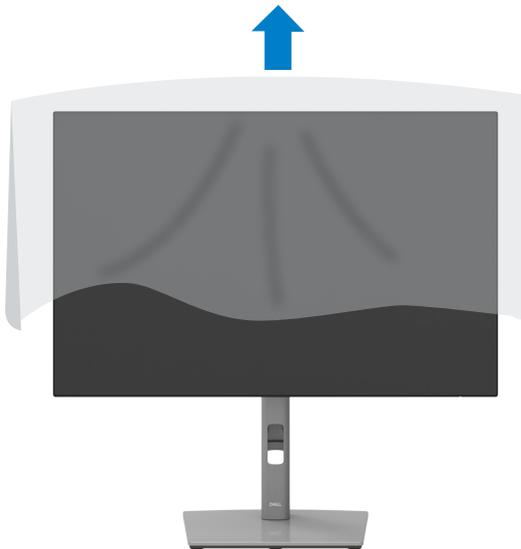


6. Agarre el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación colóquelo en una superficie plana.



**NOTA:** Agarre el elevador del pedestal firmemente cuando levante el monitor para evitar cualquier daño accidental.

7. Levante la tapa protectora desde el monitor.

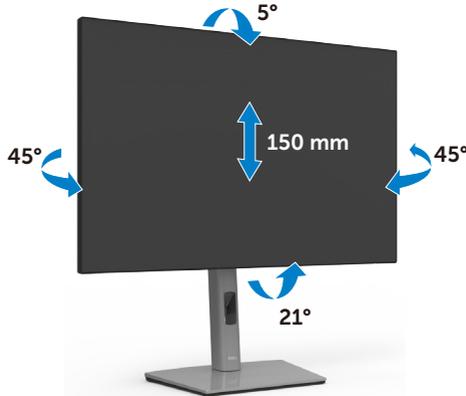


# Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

**NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

## Inclinación, giro y extensión vertical

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



**NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

## Rotación de la pantalla

Antes de rotar la pantalla, extienda la pantalla verticalmente hasta que la parte superior del elevador del pedestal y, a continuación, incline la pantalla hacia atrás hasta el máximo para evitar golpear el borde inferior de la pantalla.



-  **NOTA:** Para alternar la configuración de la pantalla en su PC Dell entre panorámica y vertical cuando rote la pantalla, descargue e instale el controlador de gráficos más actualizado. Para descargarlo, vaya a [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers) y busque el controlador apropiado.
-  **NOTA:** Cuando la pantalla está en modo vertical, quizás experimente una degradación del rendimiento cuando utiliza aplicaciones intensivas en gráficos como por ejemplo en juegos 3D.

## Configure los ajustes de la pantalla del PC después de la rotación

Después de haber rotado la pantalla, complete el procedimiento ofrecido abajo para configurar los ajustes de la pantalla en su PC.

-  **NOTA:** Si está utilizando el monitor con un PC que no sea de Dell, vaya a la página web del fabricante de la tarjeta gráfica o la página web del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo rotar los contenidos de la pantalla.

### Para configurar los Ajustes de la pantalla:

- Haga clic derecho en **Desktop (Escritorio)** y clic en **Properties (Propiedades)**.
  - Seleccione la pestaña **Settings (Ajustes)** y haga clic en **Advanced (Avanzados)**.
  - Si tiene una tarjeta gráfica AMD, seleccione la pestaña de **Rotation (Rotación)** y establezca la rotación preferida.
  - Si tiene una tarjeta gráfica **nVidia** haga clic en la pestaña **nVidia**, en la columna a mano izquierda seleccione **NVRotate**, y a continuación seleccione la rotación preferida.
  - Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la pestaña de gráficos Intel, haga clic en **Graphic Properties (Propiedades de gráficos)**, seleccione la pestaña **Rotation (Rotación)**, y a continuación establezca la rotación preferida.
-  **NOTA:** Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.



# Conectar el monitor

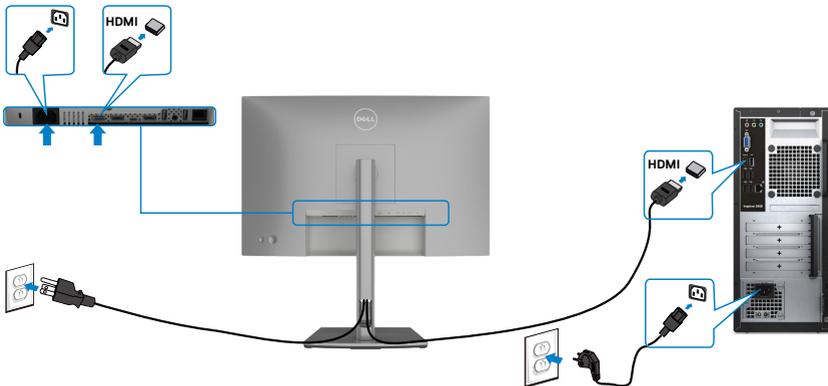
**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

## Para conectar el monitor al equipo:

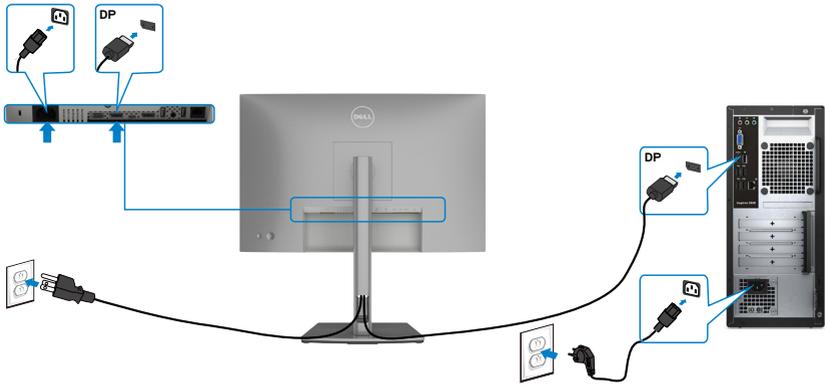
1. Apague el equipo.
2. Conecte el cable DisplayPort o HDMI, y utilice el cable USB de tipo C de su monitor al PC.
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.

**✍ NOTA:** La configuración por defecto U2421E es DisplayPort 1.4. Una tarjeta gráfica DisplayPort 1.1 podría no visualizarse normalmente. Consulte “[problemas específicos del producto – No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC](#)” para cambiar la configuración por defecto.

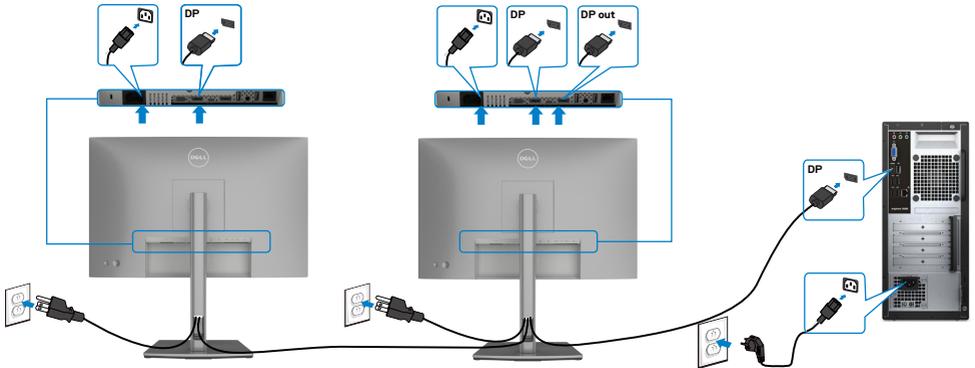
## Conectar el cable HDMI (Opcional)



## Conectar el cable DP



## Conexión del monitor para función DP Multi-Stream Transport (MST)



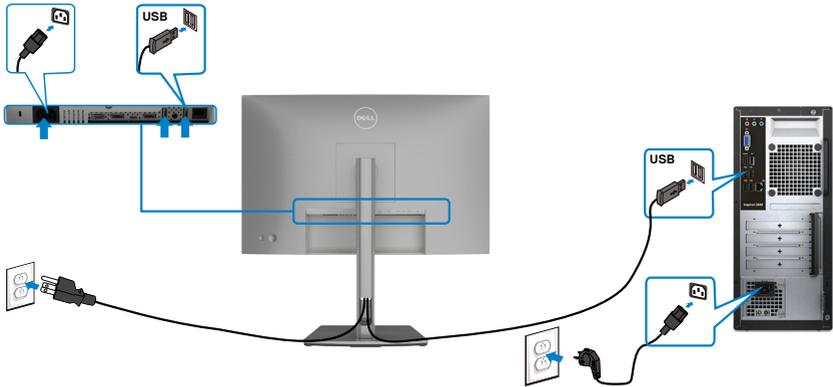
**NOTA:** El dispositivo admite la función DP MST. Para utilizar esta función, la tarjeta

gráfica de su equipo debe contar con la certificación para utilizar DP1.2 con la opción MST.

**NOTA:** Extraer el enchufe de goma cuando se use el conector externo DP.



## Conectar el cable USB



## Conectar el cable USB de tipo C



El puerto USB Tipo-C del monitor:

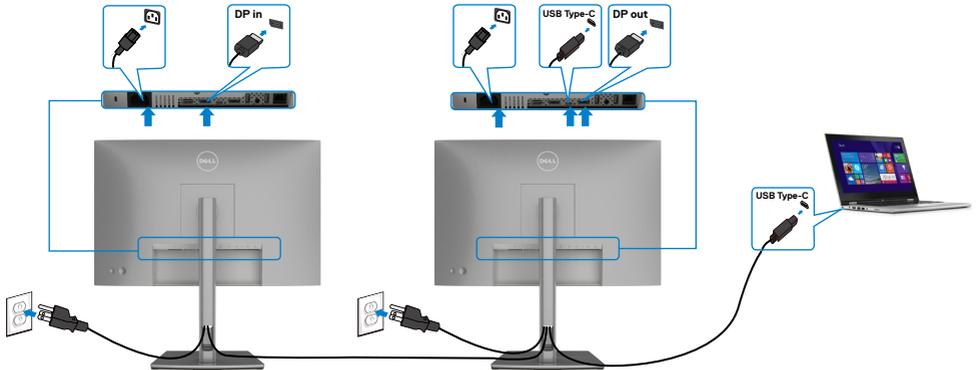
- Se puede utilizar como USB Tipo-C o DisplayPort 1.4, alternativamente.
- Admite suministro de energía (PD) USB, con perfiles de hasta 90 W.

**NOTA:** Independientemente del requisito de energía y del consumo de energía real del equipo portátil, o del tiempo de funcionamiento con carga de la batería restante, el monitor Dell U2421E está diseñado para proporcionar energía de hasta 90 W a dicho equipo portátil.

Potencia nominal (en equipos portátiles que tienen USB Tipo-C con suministro de energía)	Potencia máxima de carga
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	No se admite



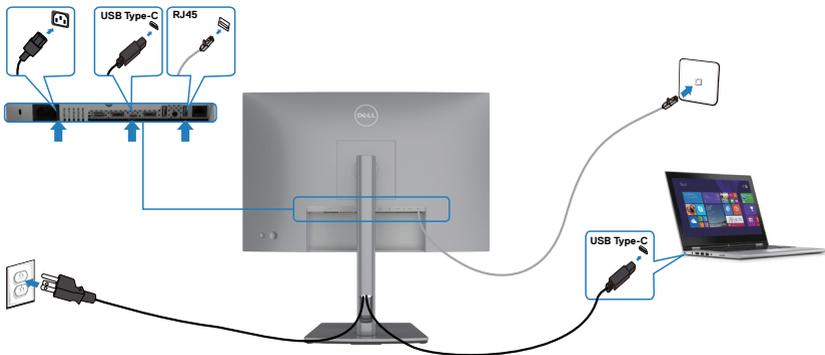
## Conectar el monitor para la función de transferencia a varios monitores Multi-Stream Transport (MST) a través de USB-C



**NOTA:** El número máximo de U2421E admitidos a través de MST depende del ancho de banda de la fuente USB-C. Consulte el apartado **“Problemas específicos del producto – No se muestra la imagen cuando se utiliza MST a través de USB-C”**.

**NOTA:** Extraer el enchufe de goma cuando se use el conector externo DP.

## Conectar el monitor para el cable RJ45 (Opcional)



## Organizar los cables



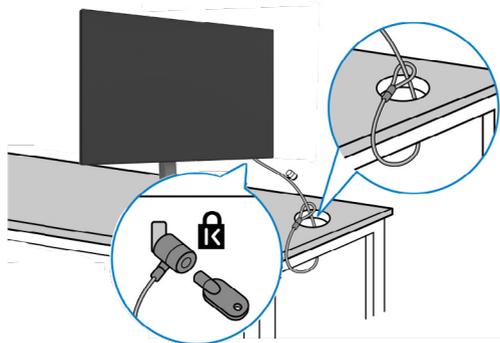
Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección [Conectar el monitor](#) correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

## Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)

La ranura para cierre de seguridad está ubicada en la parte inferior del monitor. (Ver [Ranura para cierre de seguridad](#))

Para más información sobre el uso del cierre Kensington (adquirido por separado), consulte la documentación que se envía junto al cierre.

Asegure el monitor a una mesa utilizando el cierre de seguridad Kensington.



 **NOTA:** La imagen tiene únicamente el propósito de ilustrar. La forma del cierre podría variar.



## Desmontar la base del monitor

-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.
-  **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

### Para quitar la base:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
3. Levante la base alejándola del monitor.



## Instalación en pared (opcional)



**NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.**

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte el pedestal.
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

**NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 16 kg (35,2 lb).**



# Utilizar el monitor

## Encienda el monitor

Pulse el  botón para encender el monitor.

## Uso del control de mando

Utilice el control de mando de la parte trasera del monitor para realizar ajustes en el menú OSD.



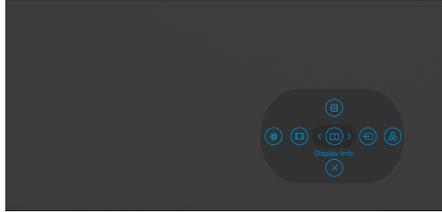
1. Pulse el botón del mando para ejecutar el menú principal OSD.
2. Mueva el mando hacia arriba, abajo, izquierda y derecha para alternar entre las opciones.
3. Pulse el botón del mando otra vez para confirmar los ajustes y salir.

Mando	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando el menú OSD esté activo, pulse el botón para confirmar la sección o guarde los ajustes.</li><li>• Cuando el menú OSD esté inactivo, pulse el botón para ejecutar el menú principal OSD. Consulte <a href="#">Acceso al sistema de menú</a>.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para una navegación direccional en 2 sentidos (derecha e izquierda).</li><li>• Mover a la derecha para entrar en el submenú.</li><li>• Mover a la izquierda para salir del submenú</li><li>• Aumenta (derecha) o reduce (izquierda) los parámetros del elemento de menú seleccionado.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para una navegación direccional en 2 sentidos (arriba y abajo).</li><li>• Alterna entre elementos del menú.</li><li>• Aumenta (arriba) o reduce (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.</li></ul>



# Utilizar los controles del panel trasero

Utilice los botones de control en la parte trasera del monitor para ajustar la configuración de pantalla. Mientras utiliza estos botones para ajustar la configuración, un menú OSD muestra los valores numéricos de cada característica según cambian.



La siguiente tabla describe los botones del panel trasero:

Botón del panel trasero	Descripción
1  <b>Menu (Menú)</b>	Utilice este botón de <b>Menu (Menú)</b> para iniciar el menú en pantalla (OSD) y seleccione el menú OSD. Consulte <a href="#">Acceso al sistema de menús</a> .
2  <b>Display Info (Información de pantalla)</b>	Utilice este botón para escoger en una lista de <b>Display Info (Información de pantalla)</b> .
3  <b>Input Source (Fuente entrada)</b>	Utilice este botón para elegir en una lista de fuentes de entrada.
4  <b>Preset Modes (Modos predefinidos)</b>	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
5  <b>Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)</b>	Para acceder directamente a los deslizadores de ajuste de <b>Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)</b> .
6  <b>Aspect Ratio (Relación de aspecto)</b>	Utilice este botón para escoger en una lista de <b>Aspect Ratio (Relación de aspecto)</b> .
7  <b>Exit (Salida)</b>	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.

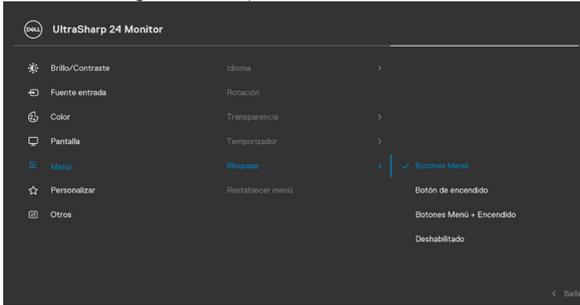


## Utilizar la función de bloqueo OSD

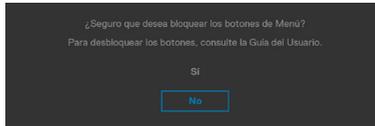
Puede bloquear los botones de control del panel delantero para prevenir el acceso al menú OSD y/o el botón de alimentación.

### Utilice el menú de Bloqueo para bloquear el botón/los botones.

1. Seleccione una de las siguientes opciones.



2. Aparecerá el siguiente mensaje.

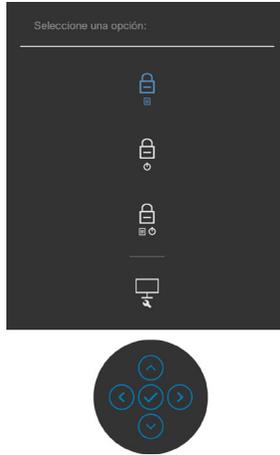


3. Seleccione **Sí** para bloquear los botones. Una vez bloqueados, al pulsar cualquier botón de control aparecerá el icono de bloqueo .



## Utilice el botón de control para bloquear el botón/los botones.

Pulse el botón de control de navegación direccional izquierdo durante cuatro segundos, y un menú aparecerá en la pantalla.



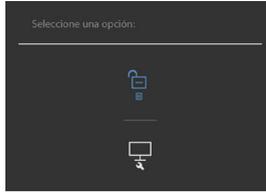
Seleccione una de las siguientes opciones:

Opciones	Descripción
1  <b>Bloqueo de los botones de menú</b>	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2  <b>Bloqueo del botón de alimentación</b>	Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación. Esto evitará que el usuario apague el monitor utilizando el botón de alimentación.
3  <b>Bloqueo de los botones de menú y de alimentación</b>	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.
4  <b>Diagnóstico integrado</b>	Utilice esta opción para ejecutar el diagnóstico integrado; ver <b>Diagnóstico integrado</b> .



## Para bloquear el botón/los botones:

Pulse el botón de control de navegación direccional izquierdo durante cuatro segundos hasta que un menú aparezca en la pantalla. La tabla siguiente describe las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.



Opciones	Descripción
1  <b>Bloqueo de los botones de menú</b>	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2  <b>Bloqueo del botón de alimentación</b>	Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación. Esto evitará que el usuario apague el monitor utilizando el botón de alimentación.
3  <b>Bloqueo de los botones de menú y de alimentación</b>	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.



## Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botón	Descripción
1  	Utilice esta opción para desbloquear la función del menú OSD.
<b>Arriba</b> <b>Abajo</b>	
2 	Utilice el botón <b>Anterior</b> para regresar al menú anterior.
<b>Anterior</b>	
3 	Utilice el botón <b>Siguiente</b> para ir al siguiente nivel o para seleccionar una opción.
<b>Siguiente</b>	
4 	Utilice el botón <b>Marcar</b> para confirmar su selección.
<b>Marcar</b>	



# Utilizar el menú en pantalla (OSD)

## Acceder al sistema de menú

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------



<b>Brightness/ Contrast (Brillo/ Contraste)</b>
---

Utilice este menú para activar el ajuste Brightness/ Contrast (Brillo/Contraste).
--



<b>Brightness (Brillo)</b>
--------------------------------

<b>Brightness (Brillo)</b> ajusta la luminancia de la retroiluminación (mínimo 0; máximo 100).
--

Mueva el mando hacia arriba para aumentar el brillo.

Mueva el mando hacia abajo para reducir el brillo.

<b>Contraste</b>
------------------

Ajuste primero la opción <b>Brightness (Brillo)</b> y después la opción <b>Contrast (Contraste)</b> solamente si son necesarios más ajustes.
--

Mueva el mando hacia arriba para aumentar el contraste y hacia abajo para reducirlo (entre 0 y 100).

La función **Contrast (Contraste)** ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad de la pantalla del monitor.

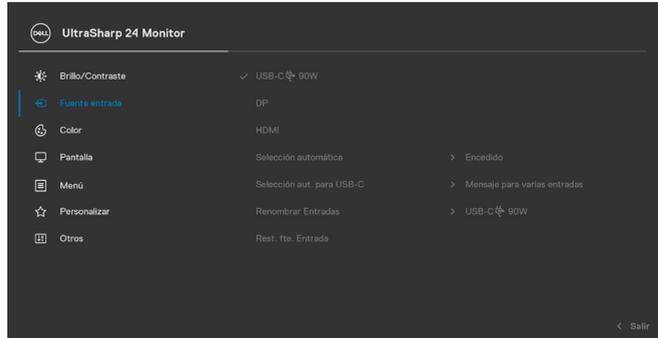


## Icono Menú y submenús Descripción



### Input Source (Fuente de entrada)

Utilice el menú **Input Source (Fuente de entrada)** para seleccionar entre entradas de vídeo diferentes que están conectadas al monitor.



### USB-C 90 W

Seleccione la entrada **USB-C  90 W** cuando esté utilizando el conector **USB-C  90 W**. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.

### DP (DisplayPort)

Seleccione la entrada **DP (DisplayPort)** cuando esté utilizando el conector **DP (DisplayPort)**. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.

### HDMI

Seleccione la entrada **HDMI** cuando esté utilizando el conector HDMI. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.

### Auto Select (Selección automática)

Active la función para permitir que el monitor busque automáticamente fuentes de entrada disponibles. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.

### Selección aut. para USB-C

Permite establecer la función Selección automática para USB Tipo-C en:

- **Mensaje para varias entradas:** mostrar siempre el mensaje Cambiar a entrada de vídeo USB Tipo-C para que el usuario elija si desea cambiar o no.
- **Sí:** el módulo de escala siempre cambia al vídeo USB Tipo-C sin preguntar mientras está conectado mediante USB Tipo-C.
- **No:** el módulo de escala NO cambiará automáticamente al vídeo USB Tipo-C desde otra entrada disponible.



---

**Icono Menú y submenús Descripción**

---

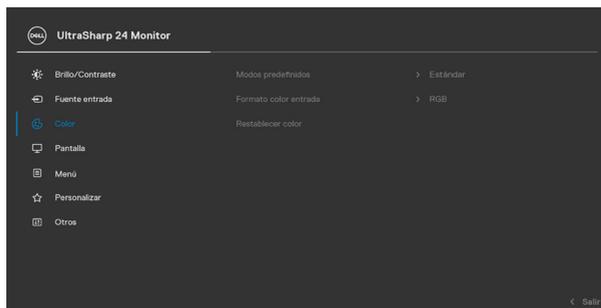
**Rename Inputs (Renombrar entradas)** Permite renombrar las entradas.

**Reset Input Source (Restablecer fuente de entrada)** Restablece todos los ajustes del menú **Input Source (Fuente de entrada)** a los valores de fábrica.

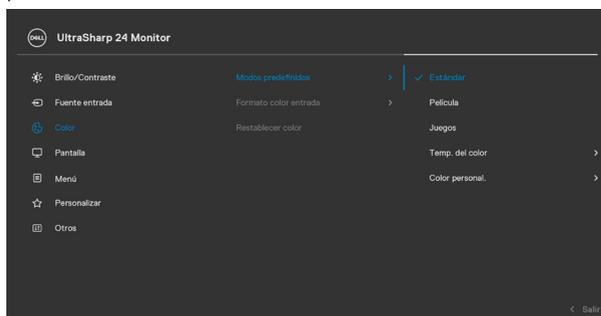


**Color**

Utilice el menú Color para ajustar el modo de configuración del color.



**Preset Modes (Modos preestablecidos)** Cuando seleccione Modos predefinidos, puede elegir Estándar, Película, Juego, Temp. del color o Color personalizado en la lista.



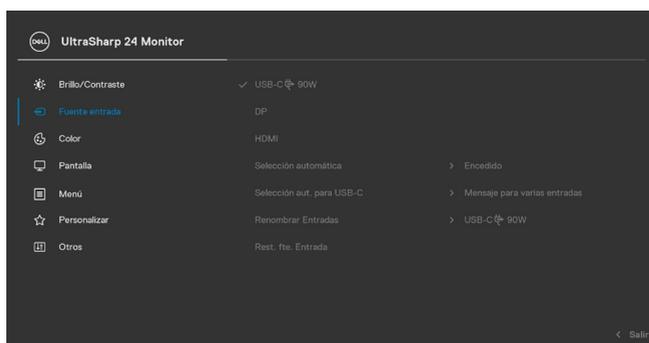
## Icono Menú y submenús Descripción

- **Estándar:** Configuración de color por defecto; este monitor utiliza un panel de luz azul baja y está certificado por TUV para reducir la salida de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante cuando se lee contenido en la pantalla.
- **Película:** Ideal para películas.
- **Juego:** Ideal para la mayoría de aplicaciones de juegos.
- **Temperatura de color:** la pantalla aparece más cálida con un tinte rojo/amarillo y un conjunto deslizando a 5,000 k o más fríos con tinte azul y un conjunto deslizando a 10,000 k.
- **Custom Color (Color personalizado):** Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione los botones izquierdo y derecho para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.

### Input Color Format (Formato de color de entrada)

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en.

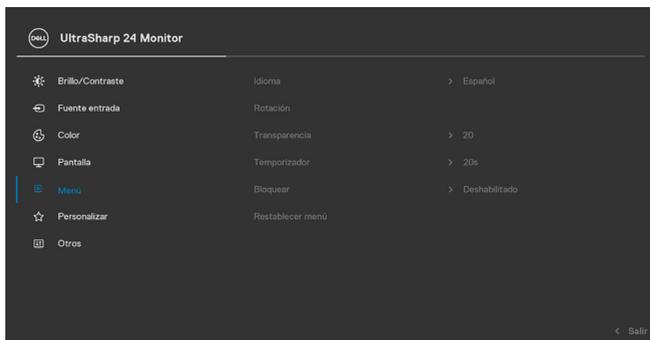
- **RGB:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor de DVD) utilizando el cable USB Tipo-C, DP y HDMI.
- **YPbPr:** Seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Hue (Matiz)</b>	Utilice el mando para ajustar el matiz de 0 a 100. NOTA: Ajuste del tono sólo está disponible para Película y modo Juego .
	<b>Saturation (Saturación)</b>	Utilice el mando para ajustar la saturación de 0 a 100. NOTA: Saturación sólo está disponible para Película y modo Juego .
	<b>Reset Color (Restablecer color)</b>	Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.
	<b>Display (Pantalla)</b>	Utilice el menú Display (Pantalla) para ajustar la imagen. 
		
	<b>Aspect Ratio (Relación de aspecto)</b>	Permite ajustar la relación de la imagen con los valores <b>Wide 16:10 (Panorámico 16:10), 4:3, 5:4.</b>
	<b>Sharpness (Nitidez)</b>	Da un aspecto más nítido o más suave a la imagen. Mueva el mando arriba y abajo para ajustar la nitidez de 0 a 100.
	<b>Tiempo de respuesta</b>	Permite ajustar el tiempo de respuesta entre normal o rápido.



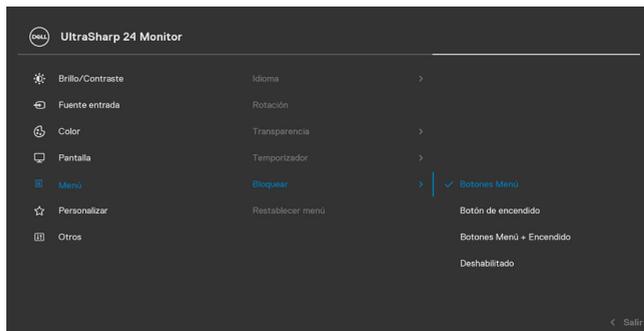
Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>MST</b>	El Transporte Multibanda DP, establecido en ON (activado) habilita MST (fuera de DP) y establecido en OFF (desactivado) deshabilita la función MST. <b>NOTA:</b> Cuando el cable de descarga DP/USB Tipo-C y el cable de descarga DP están conectados, el monitor establecerá MST = ACTIVADO automáticamente. Esta acción solamente se realizará una vez después de restablecer los valores de fábrica o la visualización.
	<b>Reset Display (Restablecer pantalla)</b>	Restablece todos los ajustes del menú <b>Display (Pantalla)</b> a los valores de fábrica.
	<b>Menu (Menú)</b>	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



<b>Language (Idioma)</b>	Le permite establecer una de las siguientes ocho opciones de idioma para el menú OSD: (Inglés, Español, Francés, Alemán, Portugués de Brasil, Ruso, Chino simplificado o Japonés).
<b>Rotación</b>	Gira la OSD 0,90,180 ó 270 grados. Puede ajustar el menú conforme a la rotación de la pantalla.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Transparency (Transparencia)</b>	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el mando arriba o abajo (mín. 0/máx. 100).
	<b>Timer (Temporizador)</b>	<b>OSD Hold Time (Tiempo de permanencia de OSD):</b> Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón.  Mueva el mando para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	<b>Lock (Bloquear)</b>	Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que las personas accedan a los controles. También impide la activación accidental de varios monitores colocados uno junto a otro.



- ♦ **Botones de menú:** a través del menú OSD para bloquear los botones de menú.
- ♦ **Botón de alimentación:** a través del menú OSD para bloquear el botón de alimentación.
- ♦ **Botones de menú y alimentación:** a través del menú OSD para bloquear los botones de menú y de alimentación.
- ♦ **Deshabilitar:** Mueva el botón de control izquierdo sin soltar durante 4 segundos.

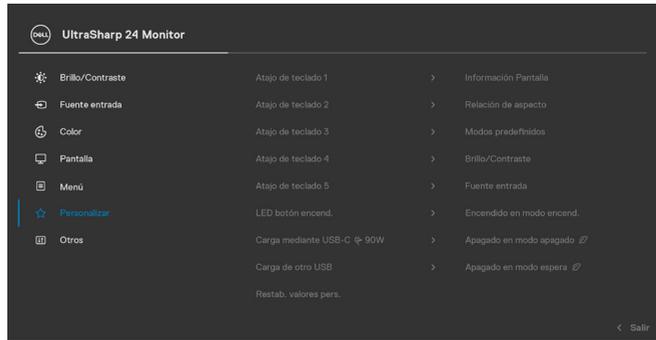
<b>Reset Menu (Restablecer menú)</b>	Restablece todos los ajustes del menú <b>Reset (Restablecer)</b> a los valores de fábrica.
--------------------------------------	--



## Icono Menú y submenús Descripción



### Personalize (Personalizar)



### Shortcut key 1 (Tecla de acceso directo 1)

### Shortcut key 2 (Tecla de acceso directo 2)

### Shortcut key 3 (Tecla de acceso directo 3)

### Shortcut key 4 (Tecla de acceso directo 4)

### Shortcut key 5 (Tecla de acceso directo 5)

### Power Button LED (LED de botón encendido)

### USB-C Charging 90W (Carga mediante USB-C 90 W)

Seleccione una de las siguientes opciones como tecla de **acceso directo: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente de entrada, Relación de aspecto, Rotación y Información de pantalla.**

Permite establecer el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.

Le permite habilitar o deshabilitar la función de carga USB-C Charging 90 W (Carga USB-C 90 W) mientras el monitor está apagado.

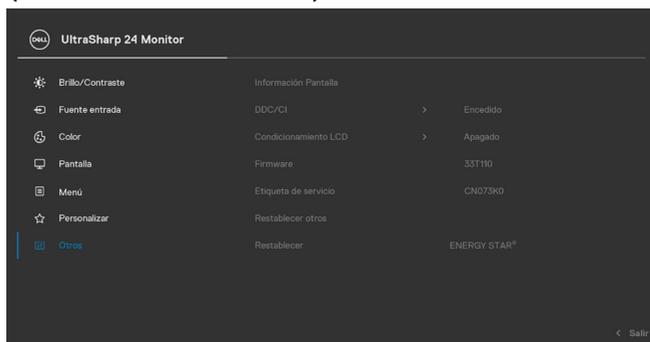


Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Other USB Charging (Carga de otro USB)</b>	Permite habilitar o deshabilitar la función de Other USB Charging (Otra carga USB) durante el modo de espera del monitor.
	<b>Reset Personalization (Restablecer personalización)</b>	Restablece todos los ajustes del menú <b>Personalize (Personalizar)</b> a los valores de fábrica.



**Others (Otros)**

Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el acondicionamiento **DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comando)**, **LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD)**, etc.



**Display Info (Información de pantalla)**

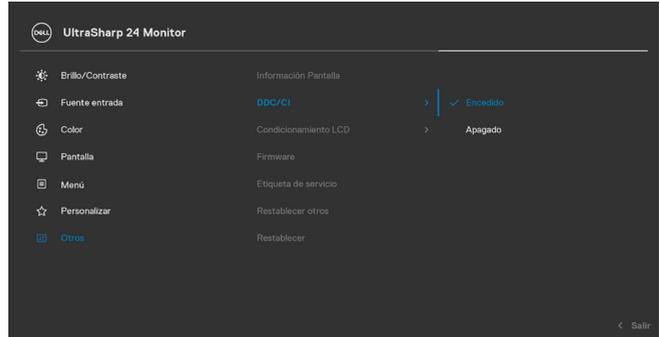
Muestra la configuración actual del monitor.



## Icono Menú y submenús Descripción

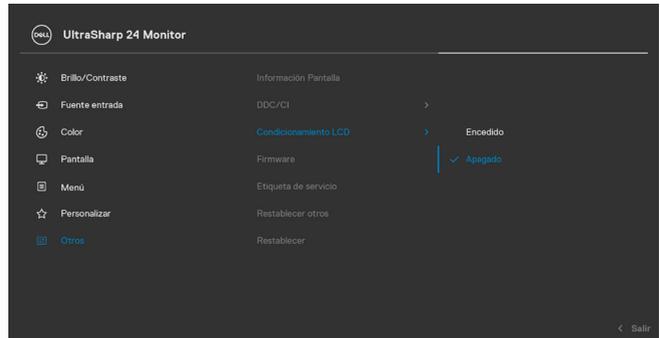
### DDC/CI

**DDC/CI** (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comando) permite a los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) ajustarse mediante el software de su PC. Puede deshabilitar esta función seleccionando **Off (Apagado)**. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



### LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD)

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede habilitar esta función seleccionando **On (Encendido)**.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Firmware</b>	Muestra la versión de firmware de su monitor.
	<b>Service Tag (Etiqueta de servicio)</b>	Muestra la etiqueta servicio. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía. <b>NOTA:</b> La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.
	<b>Reset Others (Restablecer otros)</b>	Restablece todos los ajustes del menú <b>Others (Otros)</b> a los valores de fábrica.
	<b>Factory Reset (Restauración de fábrica)</b>	Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos.



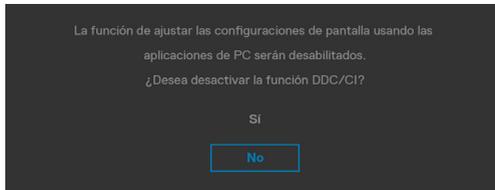
## Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, puede aparecer el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección **Especificaciones del monitor** para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1200.

Puede aparecer el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



Cuando el monitor entre en el modo Ahorro de energía, se mostrará el siguiente mensaje:



Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**.

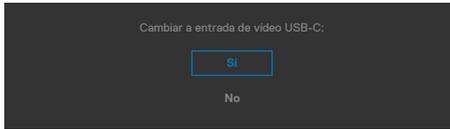


Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Se muestra un mensaje mientras el cable compatible con el modo alterno DP se conecta al monitor en las siguientes condiciones:

- Cuando Selección automática para **USB-C** se establece en Solicitar para varias entradas.
- Cuando el cable USB-C se conecta al monitor.

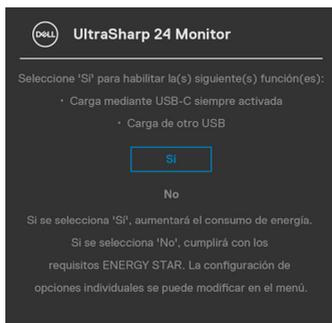


Cuando seleccione elementos del menú OSD de Restablecer valores de fábrica de la función Otros, aparecerá el siguiente mensaje:



Cuando seleccione "**Si**" para restablecer la configuración predeterminada, aparecerá el siguiente mensaje:

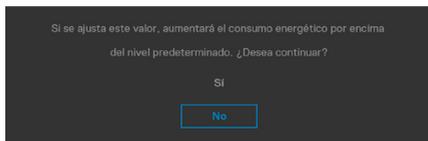




Seleccione elementos OSD del Apagado en Modo de espera  en característica Personalizar, aparecerá el siguiente mensaje:



Si ajusta el nivel de Brillo por encima del nivel por defecto del 75%, aparecerá el siguiente mensaje:



- Cuando el usuario selecciona «Sí», el mensaje de alineación se muestra solo una vez.
- Cuando el usuario selecciona «No», el mensaje de advertencia de alimentación aparecerá otra vez.
- El mensaje de advertencia de alimentación aparecerá otra vez solo cuando el usuario activa la Reconfiguración de Fabrica en el menú OSD.



Si se selecciona la entrada USB Tipo-C, DP, HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



O



O



Consulte la sección **Solucionar problemas** para obtener más información.



## Configuración de resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. Solamente para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico. Para Windows Vista y Windows 7, omita este paso.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Screen Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **1920 x 1200**.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

En Windows 10:

1. Haga clic derecho en el escritorio y clic en **Display Settings (Configuración de pantalla)**.
2. Haga clic en **Advanced display settings (Configuración de pantalla avanzada)**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolution (Resolución)** y seleccione **1920 x 1200**.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Si la resolución recomendada **1920 x 1200** no aparece como opción, puede que necesite actualizar el controlador de gráficos. Dependiendo de su PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un PC de sobremesa o portátil Dell:

- Vaya a la página <http://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si está utilizando un PC que no es de Dell (portátil o sobremesa):

- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante del PC y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Vaya al sitio web de ayuda del fabricante de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.



# Solucionar problemas

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **Instrucciones de seguridad**.

## Comprobación automática

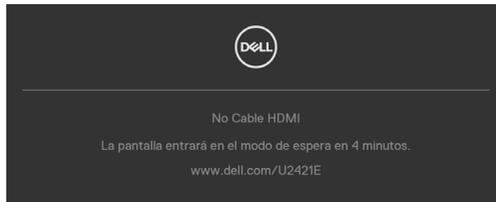
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable del vídeo de la parte trasera de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del PC.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



O



O



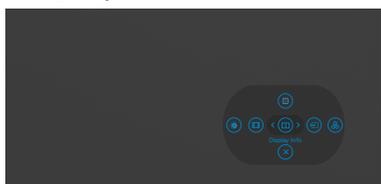


4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o daña.
5. Apague el monitor y reconecte el cable de vídeo; a continuación encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

## Diagnóstico integrado

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



### Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla)
2. Pulse sin soltar Button 5 durante cuatro segundos hasta que aparece un menú en la pantalla.
3. Utilizando el control del mando, destaque la opción Diagnóstico  y pulse el botón del mando para iniciar el diagnóstico. Se muestra una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
5. Toque el mando una vez más hasta que se muestre una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre colores verde, azul, negro y blanco. Atento a cualquier anomalía o defecto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, toque el control del mando otra vez.



Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

## Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li> <li>• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.</li> <li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <b>Fuente de entrada</b>.</li> </ul>
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> <li>• Realizar comprobación de función de autotest del monitor.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> <li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <b>Fuente de entrada</b>.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo de encendido y apagado.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo de encendido y apagado.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>



<b>Síntomas comunes</b>	<b>El problema</b>	<b>Soluciones posibles</b>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realice la autocomprobación del monitor.</li> <li>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie la configuración de la opción Modos predeterminados en el menú OSD Color según la aplicación.</li> <li>Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD Color.</li> <li>Cambie la opción Formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el menú OSD Color.</li> <li>Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste la pantalla para que se apague después de algunos minutos de tiempo de inactividad de la pantalla. Esta función se puede ajustar en Opciones de energía (Windows) o en Ahorro de energía (Mac).</li> <li>De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>



## Problemas específicos del producto

Problema	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"><li>· Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla.</li><li>· Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li></ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>· Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li></ul>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"><li>· Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li><li>· Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a conectar el cable de señal.</li><li>· Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</li></ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>· Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li><li>· Ejecute los diagnósticos integrados.</li></ul>
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none"><li>· Compruebe a qué estándar DP pertenece (DP1.1a o DP1.4) su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente.</li><li>· Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no pueden admitir monitores DP 1.4. Vaya al menú OSD, en Selección de fuente, pulse sin soltar la tecla de selección DP durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de DP 1.4 a DP 1.1a.</li></ul>



<b>Problema</b>	<b>El problema</b>	<b>Soluciones posibles</b>
No hay ninguna imagen cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Pantalla en negro	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Compruebe si la interfaz USB Tipo-C del dispositivo admite el modo alternativo DP.</li> <li>· Compruebe si el dispositivo necesitaba más de 90 W de potencia de carga.</li> <li>· La interfaz USB Tipo-C del dispositivo no admite el modo alternativo DP.</li> <li>· Establezca Windows en el modo de proyección.</li> <li>· Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.</li> </ul>
No hay carga cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	No hay carga	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V, 9 V, 15 V o 20 V.</li> <li>· Compruebe si el equipo portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 90 W.</li> <li>· Si el equipo portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 90 W, es posible que no se cargue con la conexión USB Tipo-C.</li> <li>· Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto.</li> <li>· Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.</li> </ul>
Carga intermitente cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Carga intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 90 W.</li> <li>· Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto.</li> <li>· Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.</li> </ul>



<b>Problema</b>	<b>El problema</b>	<b>Soluciones posibles</b>
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC	Pantalla en negro	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Compruebe a qué estándar DP pertenece (DP1.1a o DP1.4) su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente.</li> <li>· Algunas tarjetas gráficas DP1.1a no admiten monitores DP1.4. Vaya al menú en pantalla, bajo la selección Fuente de Entrada, mantenga pulsada la tecla ✓ de selección DP durante 8 segundos para cambiar la configuración del monitor de DP 1.4 a DP 1.1a.</li> </ul>
No se muestra la imagen cuando se utiliza MST a través de USB Tipo-C	Pantalla en negro o el segundo DUT no está en modo Principal	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Entrada USB Tipo-C: vaya al menú OSD; en Información de pantalla, compruebe si la Velocidad de enlace es HBR2 o HBR3; si la Velocidad de enlace es HBR2, le recomendamos que utilice un cable USB Tipo-C a DP para activar la función MST.</li> </ul>
No hay conexión de red	La red está caída o intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Compruébela para asegurar que la prioridad de datos es seleccionada en OSD. No cambie el botón de alimentación On/Off (Encendido/Apagado) cuando la red está conectada, mantenga el botón de alimentación en On (Encendido).</li> </ul>



<b>Problema</b>	<b>El problema</b>	<b>Soluciones posibles</b>
El puerto LAN no está funcionando	Configuración de Sistema Operativo o emisión de conexión de cable	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Asegúrese de que la BIOS y controladores más actualizados para su PC estén instalados en el PC.</li> <li>· Asegúrese de que el controlador RealTek Gigabit Ethernet esté instalado en el Administrador de Dispositivos de Windows.</li> <li>· Si la Instalación de BIOS tiene la opción LAN/ GBE Habilitada/Deshabilitada, asegúrese de que está Habilitada.</li> <li>· Asegúrese de que el cable Ethernet está conectado de manera segura al monitor y al concentrador/enrutador/cortafuegos.</li> <li>· Compruebe el estado LED del cable Ethernet para confirmar la conectividad. Reconecte ambos extremos del cable Ethernet si el LED no se ha encendido.</li> <li>· Apague primero el PC y desenchufe el cable Tipo-C y el cable de alimentación del monitor. A continuación, encienda el PC, enchufe el cable de alimentación del monitor y el cable Tipo-C.</li> </ul>

## Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)

<b>Síntomas específicos</b>	<b>El problema</b>	<b>Soluciones posibles</b>
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Compruebe que la pantalla está encendida.</li> <li>· Reconecte el cable de entrada a su PC.</li> <li>· Reconecte los periféricos USB (conector de salida).</li> <li>· Apague el monitor y vuelva a encenderlo.</li> <li>· Reinicie el PC.</li> <li>· Algunos dispositivos USB como los discos duros portátiles requieren fuentes de alimentación mayores; conecte el disco directamente al PC.</li> </ul>



<b>Síntomas específicos</b>	<b>El problema</b>	<b>Soluciones posibles</b>
La interfaz SuperSpeed USB 3.0 es lenta.	Los periféricos SuperSpeed USB 3.0 funcionan lento o no funcionan de ninguna manera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0.</li> <li>· Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto.</li> <li>· Reconecte el cable de entrada a su PC.</li> <li>· Reconecte los periféricos USB (conector de salida).</li> <li>· Reinicie el PC.</li> </ul>
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.0	Los periféricos USB inalámbricos que responden lentamente o solo funcionan a medida que se reduce la distancia entre usted y el receptor	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico.</li> <li>· Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.</li> <li>· Utilice un cable USB extensor para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 3.0.</li> </ul>
El USB no funciona	No hay funcionalidades USB	Compruebe la fuente de entrada y la tabla de asociación USB.



# Apéndice

## Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

## Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto

U2421E: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344899>

 **NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.**

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

### Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:

Consulte [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

### Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en Contáctenos junto a la lista desplegable del país.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

