

Barre de son Dell Slim SB521A

Guide d'utilisateur

Modèle de barre de son : SB521A
Modèle de réglementation : SB521A



Remarque, Attention, et Avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE contient des informations importantes pour une meilleure utilisation de votre ordinateur.

 **MISE EN GARDE** : Le mot ATTENTION signale un dommage matériel potentiel ou la perte des données si les consignes ne sont pas respectées.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure ou de mort.

Copyright © 2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC, et les autres marques de commerce sont des marques commerciales de Dell Inc. ou ses sociétés affiliées. D'autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

2020 – 08

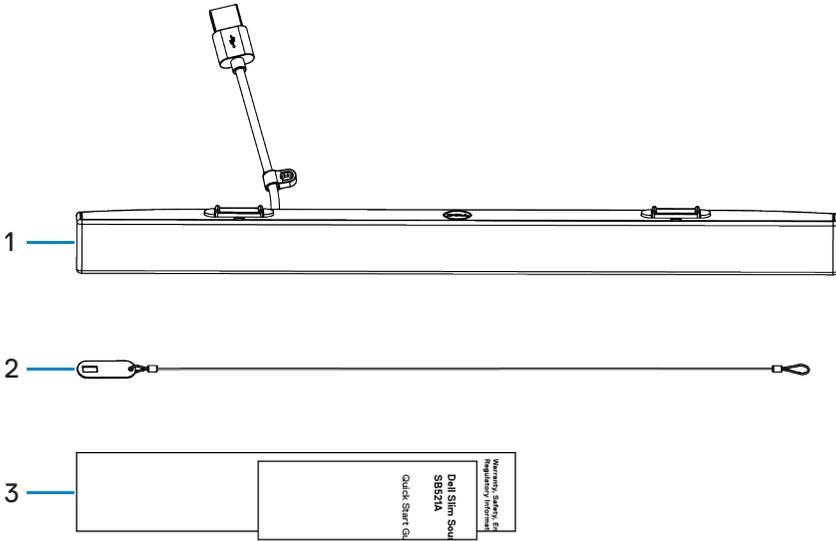
Rév. A00

Table des matières

Contenu de l’emballage	4
Caractéristiques	5
Configuration de votre barre de son Dell Slim	6
Spécifications	8
Dépannage	9
Informations obligatoires	14
Garantie	14



Contenu de l'emballage

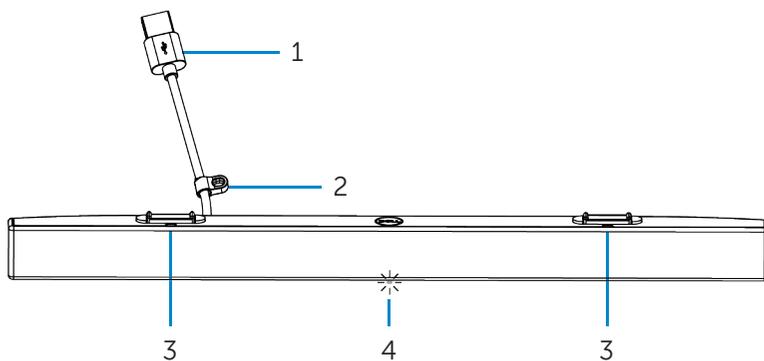


- 1 Barre de son Dell Slim 2 Chaîne de sécurité 3 Documents

REMARQUE : Les documents fournis avec la barre de son peuvent varier en fonction de votre région.



Caractéristiques



1 Câble USB

2 Boucle de sécurité

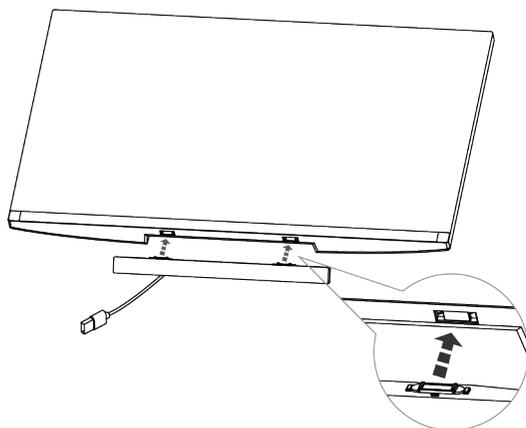
3 Languettes magnétiques (2)

4 Voyant d'alimentation



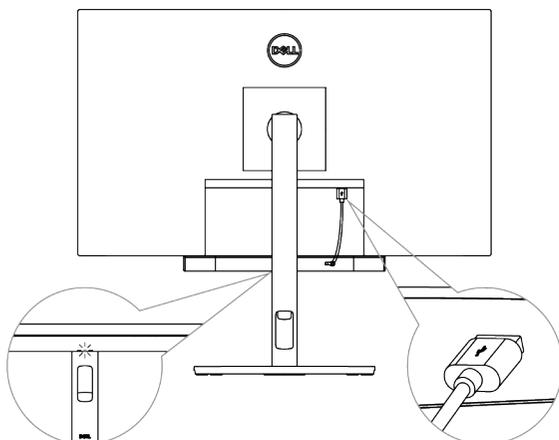
Configuration de votre barre de son Dell Slim

1. Alignez les languettes magnétiques sur la barre de son avec les fentes du moniteur Dell pour fixer en toute sécurité la barre de son sur le socle du moniteur.

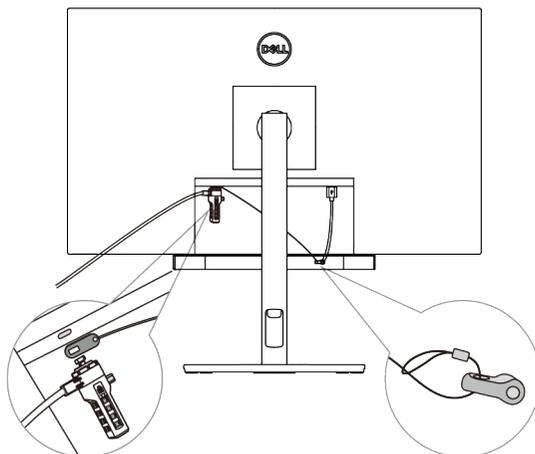


2. Connectez le câble USB de la barre de son sur le port USB du moniteur Dell. Dans le cas où vous connectez votre moniteur à l'aide d'un câble HDMI ou DP, assurez-vous de brancher le câble USB ascendant livré avec votre moniteur sur votre ordinateur pour mettre la barre de son en marche.

REMARQUE : Le voyant d'alimentation sur la barre de son s'allume pour indiquer que la barre de son est en marche.



3. Installez la chaîne de sécurité et le verrou de sécurité, si nécessaire.



Spécifications

Générales

Numéro de modèle	SB521A
Type de connexion	USB
Systèmes d'exploitation soutenus	<ul style="list-style-type: none">• Windows 7• Windows 8• Windows 10• Chrome• Mac• Linux• ThinOS

Électriques

Tension d'utilisation	5 V
Entrée audio	Entrée audio numérique USB
Puissance de sortie	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0 : $\geq 1 \text{ W} \times 2$ à $\text{THD} \leq 1 \%$• USB 3.0 : $\geq 1,8 \text{ W} \times 2$ à $\text{THD} \leq 1 \%$ où THD signifie Distorsion harmonique totale

Propriétés physiques

Hauteur (y compris les languettes magnétiques)	24,20±0,5 mm (0,95±0,02 po.)
Longueur	298,21±0,5 mm (11,74±0,02 po.)
Largeur	17,50±0,5 mm (0,69±0,02 po.)
Poids	0,114±0,005 kg (0,25±0,01 lb)

Environnementales

Température de fonctionnement	0 °C à 40 °C (0 °F à 104 °F)
Température de stockage	-40°C à 65°C (-40°F à 149°F)
Humidité de fonctionnement	Humidité relative de 90 % maximum, sans condensation
Humidité de stockage	Humidité relative de 90 % maximum, sans condensation



Dépannage

Problèmes	Causes possibles	Solutions possibles
La barre de son ne fonctionne pas correctement	Barre de son non détectée ni synchronisée	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le câble USB ascendant est connecté entre votre ordinateur et le moniteur pour activer les ports USB du moniteur Dell. Ce branchement supplémentaire du câble USB ascendant est nécessaire si votre moniteur Dell et votre ordinateur sont connectés via un câble HDMI ou DisplayPort.• Une fois que le câble USB est connecté au port USB, observez si la lumière blanche apparaît dans le voyant d'alimentation situé en bas de la barre de son.• Si le voyant d'alimentation ne s'allume pas, vérifiez que le câble USB est correctement connecté dans le port USB.• Si le voyant d'alimentation est allumé, mais la barre de son ne fonctionne pas, ôtez ou débranchez la barre de son du port USB et redémarrez l'ordinateur.• Connectez à nouveau la barre de son et vérifiez si le voyant d'alimentation s'allume.• En cas d'échec de connexion de la barre de son, vérifiez si la barre de son apparaît dans le Device Manager.• Testez le port USB en connectant un périphérique USB en marche.• Si le port USB ne fonctionne toujours pas, remplacez la barre de son par un autre haut-parleur USB ou



Problèmes

Causes possibles

Solutions possibles

Aucun son n'est émis même lorsque le voyant d'alimentation est allumé

Le volume peut être bas ou la barre de son Dell Slim SB521A pourrait ne pas être réglée comme appareil de lecture par défaut.

un périphérique USB qui fonctionne tel qu'un clavier, ou connectez la barre de son à un autre moniteur. Si le périphérique USB ne fonctionne pas sur le même port, ou la barre de son d'origine fonctionne correctement sur un autre moniteur, le port USB sur l'ancien moniteur peut être défectueux.

- Assurez-vous que la barre de son est l'appareil de lecture par défaut du moniteur.
- Essayez de connecter le câble USB de la barre de son aux différents ports USB.
- Assurez-vous qu'un fichier audio est en cours de lecture et que le volume n'est pas réglé à 0 %.
- Réglez toutes les commandes de volume de Windows à la valeur maximale.
- Jouez un fichier audio sur l'ordinateur. Par exemple, un lecteur audio CD ou MP3.
- Nettoyez ou reconnectez tous les câbles.
- Testez la barre de son avec une source musicale différente, notamment à l'aide d'un autre ordinateur.
- Allez dans le Panneau de commande de votre ordinateur et cliquez sur Sound. Vérifiez si la barre de son Dell Slim SB521A s'affiche dans la liste des appareils



Problèmes	Causes possibles	Solutions possibles
		<p>de lecture sous l'onglet Playback de la boîte de dialogue Sound. Si la barre de son Dell Slim SB521A n'est pas l'appareil par défaut (indiqué par la coche verte à côté de l'icône), cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre de son Dell Slim SB521A et sélectionnez Set Default > Default Device.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réinstallez les pilotes embarqués ou les pilotes de la carte son. Redémarrez l'ordinateur. • Essayez avec un haut-parleur USB en bon état de marche.
Pas de son	Pas de son à partir de la source audio USB.	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentez le volume à l'aide de la commande de volume Windows. • Augmentez le volume de l'application audio. • Testez la barre de son avec une source musicale différente, notamment à l'aide d'un autre ordinateur.
Son déformé	La carte son de l'ordinateur est utilisée en tant que source audio.	<ul style="list-style-type: none"> • Réglez toutes les commandes de volume à la valeur médiane. • Baissez le volume de l'application audio. • Testez la barre de son avec une autre source audio, tel qu'un autre ordinateur. • Assurez-vous qu'aucun objet mobile ne touche la barre de son ou n'est coincé près de l'aimant sur la barre de son.



Problèmes	Causes possibles	Solutions possibles
Son déformé	Une source audio différente est utilisée.	<ul style="list-style-type: none"> • Diminuez le volume de la source audio. • Désactivez le traitement du son de la source audio. • Assurez-vous que la barre de son est fixée à l'écran. • Assurez-vous qu'aucun objet mobile ne touche la barre de son ou n'est coincé près de l'aimant sur la barre de son.
Son déséquilibré	Un seul côté de la barre de son diffuse le son.	<ul style="list-style-type: none"> • Réglez les commandes de la balance audio Windows des haut-parleurs gauche et droit sur leurs points médians. • Dépannez la carte son de l'ordinateur.
Volume trop faible	Le volume est trop faible	<ul style="list-style-type: none"> • Réglez toutes les commandes de volume de Windows à la valeur maximale. • Augmentez le volume de l'application audio. • Testez la barre de son avec une autre source audio, tel qu'un autre ordinateur.
Bourdonnement	Bruit émis par la barre de son	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la présence de tout corps étranger sur la barre de son. • Assurez-vous que la barre de son est fixée au moniteur et qu'aucun objet mobile n'est suspendu ou ne touche la barre de son, ou n'est ni coincé près de l'aimant de la barre de son. • Essayez de baisser le volume à



Problèmes	Causes possibles	Solutions possibles
La barre de son ne peut pas être montée sur le moniteur	Les languettes magnétiques sur la barre de son sont manquantes, endommagées ou cassées.	<p data-bbox="613 263 1024 319">l'aide des commandes de volume Windows.</p> <ul data-bbox="588 327 1024 802" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="588 327 1024 414">• Assurez-vous que les câbles n'interfèrent pas avec la barre de son. <li data-bbox="588 454 1024 670">• Confirmez si le modèle de moniteur utilisé prend en charge la barre de son. Pour obtenir plus d'informations sur les modèles de moniteur pris en charge, consultez la page SB521A sur le site https://www.dell.com. <li data-bbox="588 678 1024 802">• Vérifiez si les fentes de la barre de son du moniteur sont ouvertes et qu'aucun capot en mylar n'obstrue les fentes.



Informations obligatoires

Garantie

Garantie limitée et politiques de retour

Les produits de la marque Dell sont couverts par une garantie matérielle limitée de trois ans.

Pour nos clients résident aux États-Unis :

L'achat et l'utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell que vous pouvez consulter à l'adresse : <https://www.dell.com/terms>. Ce contrat contient une clause d'arbitrage exécutoire.

Pour nos clients résident en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux applicables des consommateurs, aux termes de tout contrat de vente de détail que vous avez conclu (entre vous et le revendeur) et aux termes du contrat d'utilisateur final de Dell.

Il est possible que vous bénéficiiez d'une garantie matérielle en plus offerte par Dell – vous pouvez consulter toutes les informations contenues dans le contrat d'utilisateur final de Dell et les conditions de garantie à l'adresse

<https://www.dell.com/terms>. Choisissez votre pays de la liste en bas de la page « Home », puis cliquez sur le lien « terms and conditions » pour voir les termes du contrat d'utilisateur final ou sur le lien « support » pour voir les conditions de garantie.

Pour les clients non américains :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux applicables des consommateurs, aux termes de tout contrat de vente de détail que vous avez conclu (entre vous et le revendeur) et aux conditions de garantie de Dell. Dell pourra également fournir une garantie matérielle supplémentaire.

—vous trouverez toutes les informations sur les conditions générales de la garantie de Dell sur le site <https://www.dell.com/terms>, en sélectionnant votre pays à partir de la liste en bas de la page « Accueil », puis en cliquant sur le lien « Conditions générales » ou le lien « Assistance » pour découvrir les conditions de garantie.

