

# OptiPlex 3080 Micro

## Guia de configurações e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

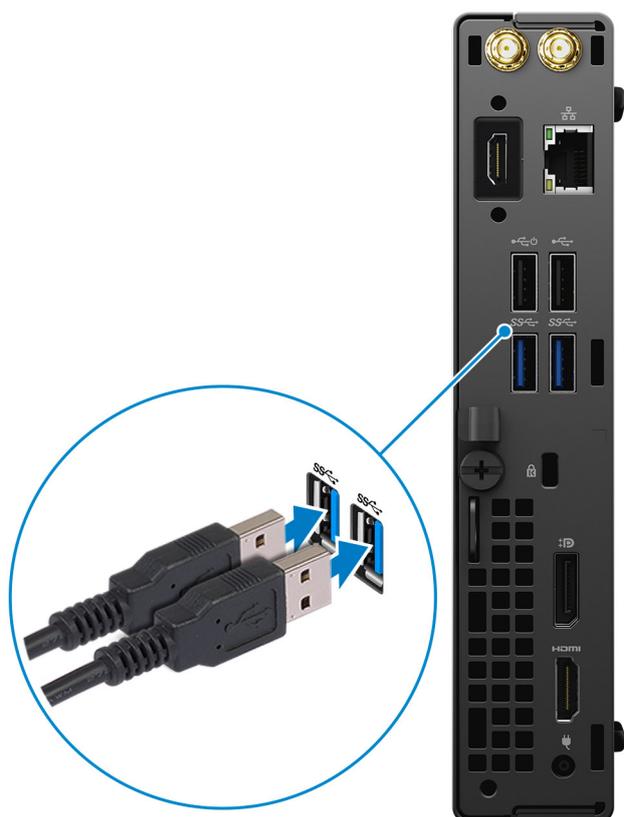
<b>Capítulo1: Configurar o computador</b> .....	<b>5</b>
<b>Capítulo2: Descrição geral do chassis</b> .....	<b>10</b>
Vista frontal.....	10
Vista posterior.....	11
Disposição da Placa de Sistema.....	12
<b>Capítulo3: Especificações técnicas</b> .....	<b>13</b>
Dimensões e peso.....	13
Chipset.....	14
Processadores.....	14
Sistema operativo.....	15
Memória.....	16
Memória Intel Optane.....	16
Portas e conectores.....	17
Comunicações.....	18
Placa Gráfica e Controlador de vídeo.....	18
Áudio e Colunas.....	18
Armazenamento.....	19
Transformador.....	20
Segurança dos dados.....	20
Ambiental.....	20
Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM).....	21
Características ambientais.....	21
Assistência e suporte.....	22
<b>Capítulo4: Software</b> .....	<b>23</b>
Transferir os controladores Windows.....	23
<b>Capítulo5: Configuração do sistema</b> .....	<b>24</b>
Menu de arranque.....	24
Teclas de navegação.....	24
Sequência de Arranque.....	25
Opções da configuração do sistema.....	25
Opções gerais.....	25
Informações sobre o sistema.....	26
Opções do ecrã de vídeo.....	27
Segurança.....	27
Opções de arranque seguro.....	28
Opções de Intel Software Guard Extensions.....	29
Performance (Desempenho).....	29
Gestão de energia.....	30
Comportamento POST.....	31
Suporte de virtualização.....	31

Opções sem fios.....	32
Manutenção.....	32
Registos do sistema.....	33
Configuração avançada.....	33
Resolução do Sistema SupportAssist.....	33
Atualização do BIOS no Windows.....	33
Atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado.....	34
Atualizar o BIOS do sistema utilizando uma unidade flash USB.....	34
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	35
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	35
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	36
<b>Capítulo6: Obter ajuda.....</b>	<b>37</b>
Contactar a Dell.....	37

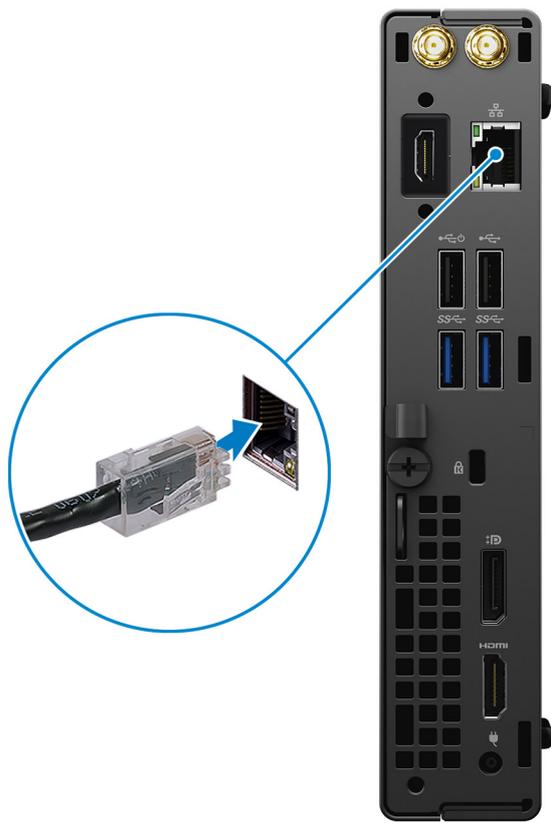
# Configurar o computador

## Passo

1. Ligue o teclado e o rato.



2. Ligue-se à rede através de um cabo ou ligue-se a uma rede sem fios.



3. Ligue o ecrã.



4. Ligue o cabo de alimentação.



5. Prima o botão de alimentação.



6. Termine a configuração do sistema Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
  - **NOTA:** Se se ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente quando lhe for pedido.
- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

7. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

**Tabela 1. Localizar as aplicações Dell**

Aplicações Dell	Detalhes
	<p><b>Registo dos Produtos da Dell</b></p> <p>Registe o seu computador com a Dell.</p>
	<p><b>Suporte e Ajuda Dell</b></p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.</p>

**Tabela 1. Localizar as aplicações Dell (continuação)**

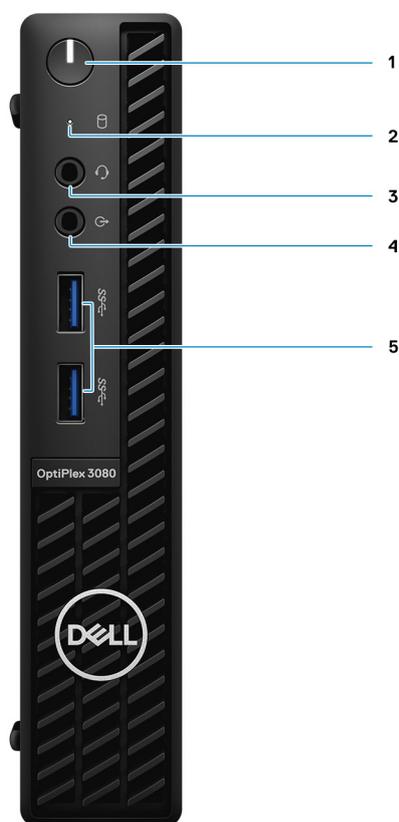
Aplicações Dell	Detalhes
	 <b>NOTA:</b> Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.
	<b>Dell Update</b> Atualiza o computador com as correções essenciais e os controladores de dispositivos importantes assim que estes ficarem disponíveis.
	<b>Dell Digital Delivery</b> Transfira aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.

## Descrição geral do chassis

### Tópicos

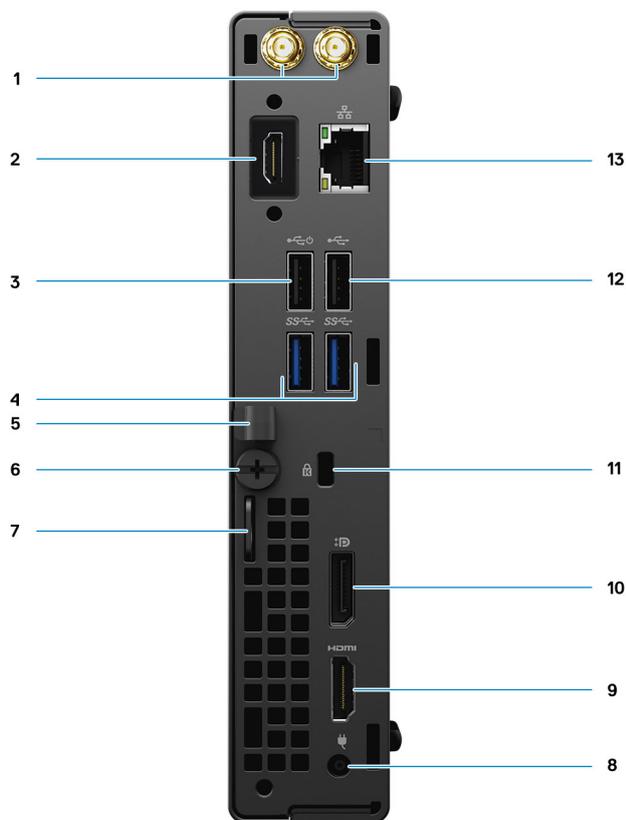
- Vista frontal
- Vista posterior
- Disposição da Placa de Sistema

### Vista frontal



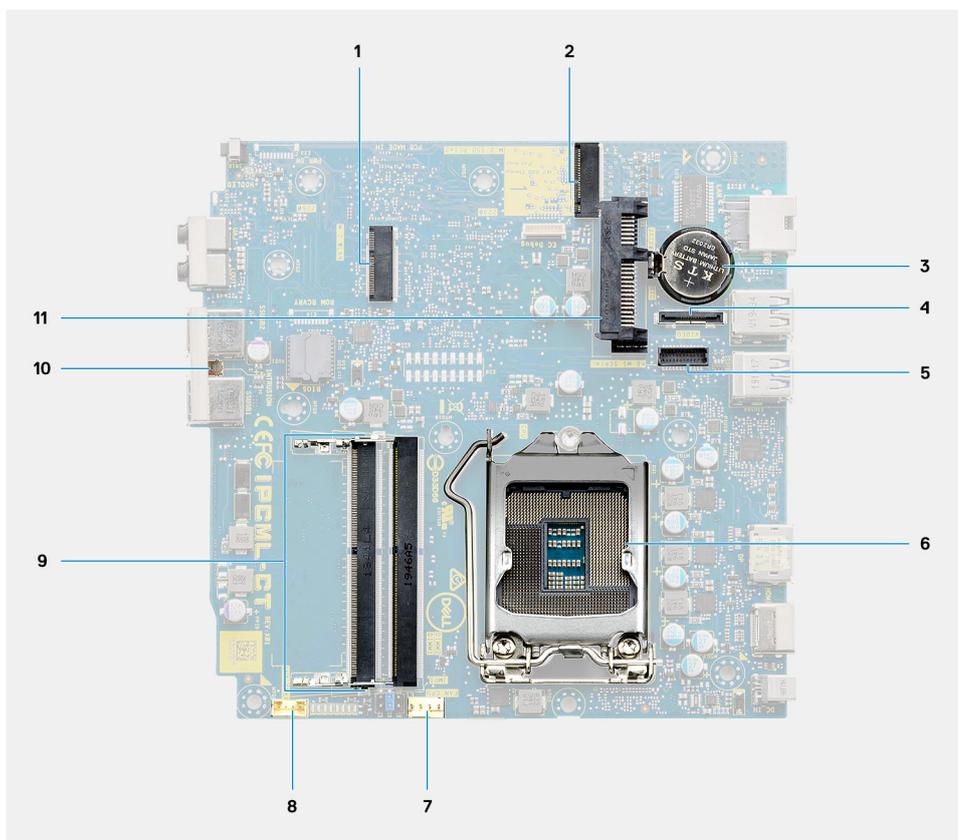
1. Botão de alimentação com LED de diagnóstico
2. Luz de atividade do disco rígido
3. Porta para saída de áudio universal
4. Porta para saída de linha (reconfigurável para Entrada de linha)
5. Portas USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A (2)

## Vista posterior



1. Conectores para antena externa
2. Porta de Série/Vídeo (Série/PS2/DP 1.4/HDMI 2.0b/VGA) (opcional)
3. Porta USB 2.0 com Smart Power On
4. Portas USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A (2)
5. Suporte do cabo
6. Parafuso de aperto manual
7. Argola para cadeado
8. Porta do conector de alimentação
9. Porta HDMI 1.4
10. DisplayPort 1.4
11. Ranhura do cabo de segurança Kensington
12. Porta USB 2.0
13. Porta RJ-45 10/100/1000 Mbps

# Disposição da Placa de Sistema



1. Conector M.2 WLAN
2. Conector M.2 SSD PCIe
3. Bateria de célula tipo moeda
4. Conector de vídeo opcional (Porta VGA/Porta DisplayPort 1.4/Porta HDMI 2.0b)
5. Conector de porta de série do teclado e rato
6. Socket do processador
7. conector da ventoinha do CPU
8. Conector da coluna interna
9. Ranhuras de memória
10. Switch de intrusão
11. Conector do HDD

## Especificações técnicas

**NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, aceda a Ajuda e suporte no seu sistema operativo do Windows e selecione a opção para visualizar informações sobre o computador.

### Tópicos

- [Dimensões e peso](#)
- [Chipset](#)
- [Processadores](#)
- [Sistema operativo](#)
- [Memória](#)
- [Memória Intel Optane](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Comunicações](#)
- [Placa Gráfica e Controlador de vídeo](#)
- [Áudio e Colunas](#)
- [Armazenamento](#)
- [Transformador](#)
- [Segurança dos dados](#)
- [Ambiental](#)
- [Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module \(TPM\)](#)
- [Características ambientais](#)
- [Assistência e suporte](#)

## Dimensões e peso

**Tabela 2. Dimensões e peso**

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	182.00 mm (7.16 in.)
Posterior	182.00 mm (7.16 in.)
Largura	36.00 mm (1.42 in.)
Profundidade	178.56 mm (7.03 in.)
Peso (máximo)	1.28 kg (2.82 lb)
	<b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

# Chipset

Tabela 3. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel B460
Processador	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3/i5/Pentium/Celeron
Largura de barramento DRAM	64-bit (for single channel)
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Up to Gen 3.0
Memória não volátil	Sim
SPI (Serial Peripheral Interface) da Configuração do BIOS	256 Mbits (32 MB) localizados no SPI_FLASH no chipset
Trusted Platform Module (TPM Independente Ativado)	24 KB localizados no TPM 2.0 no chipset
Firmware TPM (TPM Independente Desativado)	Por predefinição, a funcionalidade Platform Trust Technology está visível para o SO
NIC EEPROM	Configuração de LOM contida no LOM e-fuse

## Processadores

**NOTA:** Os produtos Global Standard Products (GSP) são um subconjunto de produtos relacionados com a Dell e geridos mundialmente no que diz respeito a disponibilidade e às transições sincronizadas. Asseguram a disponibilidade da mesma plataforma para compras a nível global. Isto permite que os clientes reduzam o número de configurações geridas mundialmente, reduzindo, assim os custos. Também permite que as empresas implementem padrões de TI globais através do bloqueio de configurações específicas do produto a nível mundial.

Device Guard (DG) e Credential Guard (CG) são as novas funcionalidades de segurança que só estão disponíveis hoje no Windows 10 Enterprise.

Device Guard é uma combinação de funcionalidades de segurança para software e hardware de empresas que, quando configuradas em conjunto, bloqueiam as aplicações potencialmente maliciosas de um dispositivo. Se não for uma aplicação de confiança, não poderá ser executada.

A Credential Guard utiliza um tipo de segurança baseado na virtualização que isola os segredos (credenciais) para que apenas o software privilegiado do sistema possa ter acesso aos mesmos. O acesso não autorizado a estes segredos pode levar ao roubo das credenciais. O Credential Guard impede estes ataques protegendo as confusões das palavras-passe NTLM e os pedidos de suporte Kerberos Ticket Granting.

**NOTA:** Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/país

Tabela 4. Processadores

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de encaixamentos	Velocidade	Cache	Placa gráfica integrada	GSP	Preparado para DG/CG
Intel Celeron G5900T	35 W	2	2	3.2 GHz	2 MB	Intel UHD Graphics 610	Não	Sim

**Tabela 4. Processadores (continuação)**

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de encaixes	Velocidade	Cache	Placa gráfica integrada	GSP	Preparado para DG/CG
Intel Pentium Gold G6400T	35 W	2	4	3.4 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610	Não	Sim
Intel Pentium Gold G6500T	35 W	2	4	3.5 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 630	Não	Sim
10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3-10100T	35 W	4	8	3.0 GHz to 3.8 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630	Não	Sim
10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3-10300T	35 W	4	8	3.0 GHz to 3.9 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics 630	Não	Sim
10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5-10400T	35 W	6	12	2.0 GHz to 3.6 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Não	Sim
10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5-10500T	35 W	6	12	2.3 GHz to 3.8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Sim	Sim
10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5-10600T	35 W	6	12	2.4 GHz to 4.0 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630	Sim	Sim

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Pro Education (64-bit)
- Windows 10 Home Plus
- Windows 10 Home Advanced
- Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (OEM only)
- Ubuntu 18.04 (64-bit)
- NeoKylin 7.0 (China only)

Sistema operativo Windows 10 N-2 com capacidade de suporte de 5 anos para plataformas comerciais

Todas as plataformas comerciais recentemente introduzidas (Latitude, OptiPlex e Precision) qualificam-se e serão enviadas com a versão do Windows 10 de Canal Semi-Anual mais atual instalada de fábrica (N) e qualificam-se (mas não serão enviadas) com as duas versões anteriores (N-1, N-2). A plataforma deste dispositivo irá efetuar o RTS com a versão Windows 10 v19H2 no momento em que é iniciada e esta versão irá determinar as versões N-2 que estão inicialmente qualificadas para esta plataforma.

Nas versões posteriores do Windows 10, a Dell continua a testar a plataforma comercial com as versões seguintes ao Windows 10 durante a fase de produção do dispositivo e durante os cinco anos seguintes, incluindo os lançamentos da Microsoft nas épocas de outono e primavera.

Consulte o site Windows as a Service (WaaS) da Dell para mais informações sobre a capacidade de suporte do sistema operativo Windows N-2 para 5 anos. Pode encontrar o site nesta ligação:

[Plataformas Qualificadas em versões específicas do Windows 10](#)

Este site também inclui uma matriz de outras plataformas qualificadas em versões específicas do Windows 10.

## Memória

- NOTA:** É recomendada uma opção de memória com várias DIMM para evitar uma redução no desempenho. Se a configuração do sistema incluir a placa gráfica integrada, considere seleccionar 2 ou mais DIMMs.
- NOTA:** Os módulos de memória devem ser instalados em pares com a mesma capacidade de memória, velocidade e tecnologia. Se os módulos de memória não estiverem instalados em pares semelhantes, o computador continuará a funcionar, mas haverá uma ligeira redução no desempenho. Todos os valores da capacidade de memória são compatíveis com os sistemas operativos de 64 bits.

**Tabela 5. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Ranhuras	Two SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz
Memória máxima	64 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB, 1 x 4 GB</li><li>• 8 GB, 2 x 4 GB</li><li>• 8 GB, 1 x 8 GB</li><li>• 16 GB, 2 x 8 GB</li><li>• 16 GB, 1 x 16 GB</li><li>• 32 GB, 2 x 16 GB</li><li>• 32 GB, 1 x 32 GB</li><li>• 64 GB, 2 x 32 GB</li></ul>

## Memória Intel Optane

A memória Intel Optane funciona apenas como acelerador de armazenamento. Não substitui nem adiciona nada à memória (RAM) instalada no computador.

- NOTA:** A memória Intel Optane é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:
- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª Geração ou superior
  - Windows 10 na versão de 64 bits ou superior (Atualização de Aniversário)
  - Versão mais recente do controlador Intel Rapid Storage Technology
  - Configuração do modo de arranque UEFI

**Tabela 6. Memória Intel Optane**

Descrição	Valores
Tipo	Memory/Storage/Storage accelerator

**Tabela 6. Memória Intel Optane (continuação)**

Descrição	Valores
Interface	Gen 3 PCIe x4 NVMe
Conector	M.2 2280
Configurações suportadas	16 GB
Capacidade	16 GB

## Portas e conectores

**Tabela 7. Portas e conectores**

Descrição	Valores
<b>Externas:</b>	
Rede	One RJ-45 port 10/100/1000 Mbps (rear)
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Two USB 3.2 Gen 1 Type-A ports (front)</li> <li>One USB 2.0 port (rear)</li> <li>One USB 2.0 with Smart Power on (rear)</li> <li>Two USB 3.2 Gen 1 Type-A ports (rear)</li> </ul>
Áudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>One Universal Audio Jack (front)</li> <li>One Line-out port (retaskable Line-in) (front)</li> </ul>
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>One HDMI 1.4 port (rear)</li> <li>One DisplayPort 1.4 port (rear)</li> <li>One Serial/Video (Serial/PS2/VGA Port/DisplayPort 1.4 Port/HDMI 2.0 Port (optional))</li> </ul>
Leitor de cartões de memória	Not supported
Porta de alimentação	4.5 mm barrel type
Segurança	One Kensington security-cable slot
Antena	2 conectores SMA (opcional)
<b>Internas:</b>	
SATA	1 ranhura SATA para disco rígido de 2,5 polegadas
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>One M.2 2230 slot for WiFi and Bluetooth card</li> <li>One M.2 slot for 2280 PCIe solid-state drive/Optane or 2230 PCIe solid-state drive</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo <a href="#">SLN301626</a> da base de conhecimento.</p>

# Comunicações

## Ethernet

Tabela 8. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	REALTEK RTL8111HSD-CG
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

## Módulo sem fios

Tabela 9. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
Número do modelo	Qualcomm QCA61x4A	Intel Wi-Fi 6 AX200	Intel 3165
Velocidade de transferência	Up to 867 Mbps	Up to 2.4 Gbps	Up to 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	802.11ac	<ul style="list-style-type: none"><li>802.11ax (Wi-Fi 6)</li></ul>	802.11ac
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"><li>64-bit and 128-bit WEP</li><li>128-bit AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64-bit and 128-bit WEP</li><li>128-bit AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64-bit and 128-bit WEP</li><li>128-bit AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	5.0	5.1	4.2

# Placa Gráfica e Controlador de vídeo

Tabela 10. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 610	<ul style="list-style-type: none"><li>One HDMI 1.4 port (rear)</li><li>One DisplayPort 1.4 port (rear)</li></ul>	Shared system memory	Intel Celeron/Pentium Gold
Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"><li>One HDMI 1.4 port (rear)</li><li>One DisplayPort 1.4 port (rear)</li></ul>	Shared system memory	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3/i5

# Áudio e Colunas

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Tipo	Áudio de Alta Definição de 4 Canais
Controlador	Realtek ALC3246

**Tabela 11. Especificações de áudio (continuação)**

Descrição	Valores
Conversão de estéreo	24-bit DAC (Digital-to-Analog) and ADC (Analog-to-Digital)
Interface interna	Intel HDA (high-definition audio)
Interface externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• One Universal Audio Jack</li> <li>• One Line-out audio port</li> </ul>
Colunas	One (optional)
Amplificador da coluna interna	Integrated in ALC3246 (Class-D 2 W)
Controlos de volume externos	Keyboard shortcut controls.
Saída média da coluna	2 W
Saída de pico da coluna	2.5 W
Saída do subwoofer	Not supported
Microfone	Not supported

## Armazenamento

Your computer supports one of the following configurations:

- One 2.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 35 or class 40)
- One 2.5-inch hard-disk drive and one M.2 16 or 32 GB Intel Optane memory

The primary drive of your computer varies with the storage configuration. For computers:

- with a M.2 solid-state drive, the M.2 solid-state drive is the primary drive
- without a M.2 drive, the 2.5-inch hard-disk drive is the primary drive

**Tabela 12. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
2.5-inch, 5400 RPM, hard-disk drive	SATA 3.0	Up to 2 TB
2.5-inch, 7200 RPM, hard-disk drive	SATA 3.0	Up to 1 TB
2.5-inch, 7200 RPM, FIPS Self Encrypting Opal 2.0, hard-disk drive	SATA 3.0	500 GB
M.2 2230 solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 35	Up to 512 GB
M.2 2280 solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Up to 2 TB
M.2 2280 Opal Self-Encrypting solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Up to 1 TB
TBD	TBD	TBD GB

# Transformador

Tabela 13. Especificações do transformador

Descrição	Valores
Tipo	65 W (4.5 mm barrel type)
Diâmetro (conector)	4.5 mm
Tensão de entrada	100 VAC to 240 VAC
Frequência de entrada	50 Hz to 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1.50 A
Corrente de saída (contínua)	3.34 A
Tensão de saída nominal	19.50 VDC
Gama da temperatura:	
Em funcionamento	0°C–40°C (32°F–104°F)
Armazenamento	-40°C–70°C (-40°F–158°F)

# Segurança dos dados

Tabela 14. Segurança dos dados

Opções de segurança dos dados	Valores
McAfee Small Business Security, Versão de Avaliação Gratuita de 30 dias	Suportado
McAfee Small Business Security, assinatura de 12 meses	Suportado
McAfee Small Business Security, assinatura de 36 meses	Suportado
SafeGuard and Response, desenvolvido pela VMware Carbon Black and Secureworks	Suportado
Antivírus da Próxima Geração (NGAV)	Suportado
Deteção e Resposta dos Pontos Terminais (EDR)	Suportado
Deteção e Resposta de Ameaças (TDR)	Suportado
Deteção e Resposta dos Pontos Terminais Geridos	Suportado
Retentor da Gestão de Incidentes	Suportado
Resposta de Emergência a Incidentes	Suportado
SafeData	Suportado

# Ambiental

Tabela 15. Especificações ambientais

Características	OptiPlex 3080 Micro
Embalagem reciclável	Sim

**Tabela 15. Especificações ambientais (continuação)**

Características	OptiPlex 3080 Micro
Chassis sem BFR/PVC	Não
Embalagem MultiPack	Sim (apenas nos EUA) (opcional)
Fonte de Alimentação com Eficiência Energética	Padrão
Conformidade com ENV0424	Sim

**NOTA:** A embalagem de fibra com base em madeira contém um mínimo de 35% de teor reciclado por peso total de fibra com base em madeira. A embalagem que não é à base de madeira pode ser indicada como Não Aplicável.

## Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM)

**Tabela 16. Energy Star, EPEAT e TPM**

Características	Especificações
Energy Star 8.0	Configurações compatíveis disponíveis
EPEAT	Estão disponíveis configurações compatíveis com Gold e Silver
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 <sup>1,2</sup>	Integrado na placa de sistema
TPM do Firmware (TPM Dedicado desativado)	Opcional

**NOTA:**

<sup>1</sup>O TPM 2.0 possui certificação FIPS 140-2.

<sup>2</sup>O TPM não está disponível em todos os países.

## Características ambientais

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 17. Características ambientais**

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	10°C–35°C (50°F–95°F)	-40°C-65°C (-40°F-149°F)
Humidade relativa (máxima)	20% to 80% (non-condensing)	5% to 95% (non-condensing)
Vibração (máxima)*	0.26 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz	1.37 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz
Choque (máximo)	Bottom half-sine pulse with a change in velocity of 50.8 cm/sec (20 in./sec)	105G half-sine pulse with a change in velocity of 133 cm/sec (52.5 in./sec)
Altitude (máxima)	3048 m (10,000 ft)	10,668 m (35,000 ft)

\* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

# Assistência e suporte

**NOTA:** Para mais detalhes sobre os Planos de Assistência da Dell, consulte <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

**Tabela 18. Garantia**

<b>Garantia</b>
1 Ano de Garantia Básica com Assistência de Hardware no local após diagnóstico remoto
2 Anos de Extensão da Garantia Básica
3 Anos de Extensão da Garantia Básica
4 Anos de Extensão da Garantia Básica
5 Anos de Extensão da Garantia Básica
1 Ano de ProSupport e assistência no local no Dia Útil Seguinte
2 Anos de ProSupport e assistência no local no Dia Útil Seguinte
3 Anos de ProSupport e assistência no local no Dia Útil Seguinte
4 Anos de ProSupport e assistência no local no Dia Útil Seguinte
5 Anos de ProSupport e assistência no local no Dia Útil Seguinte
1 Ano de ProSupport Plus para Clientes e assistência no local no Dia Útil Seguinte
2 Anos de ProSupport Plus para Clientes e assistência no local no Dia Útil Seguinte
3 Anos de ProSupport Plus para Clientes e assistência no local no Dia Útil Seguinte
4 Anos de ProSupport Plus para Clientes e assistência no local no Dia Útil Seguinte
5 Anos de ProSupport Plus para Clientes e assistência no local no Dia Útil Seguinte

**Tabela 19. Serviço para cobrir danos acidentais**

<b>Serviço para Cobrir Danos Acidentais</b>
1 Ano de Serviço para Cobrir Danos Acidentais
2 Anos de Serviço para Cobrir Danos Acidentais
3 Anos de Serviço para Cobrir Danos Acidentais
4 Anos de Serviço para Cobrir Danos Acidentais
5 Anos de Serviço para Cobrir Danos Acidentais

# Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

## Tópicos

- [Transferir os controladores Windows](#)

## Transferir os controladores Windows

### Passo

1. Ligue o .
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do e, em seguida, clique em **Submeter**.

 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu .

4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no .
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu .
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Configuração do sistema

**AVISO:** Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

**NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

## Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de Arranque](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Atualização do BIOS no Windows](#)
- [Palavra-passe de sistema e de configuração](#)

## Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- UEFI Boot:
  - Windows Boot Manager
- Outras opções:
  - Configuração do BIOS
  - Atualização Flash do BIOS
  - Diagnóstico
  - Alterar definições do modo de arranque

## Teclas de navegação

**NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

### Teclas

### Navegação

**Seta para cima** Desloca para o campo anterior.

**Seta para baixo** Desloca para o campo seguinte.

Teclas	Navegação
<b>Enter</b>	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
<b>Barra de espaço</b>	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
<b>Separador</b>	Desloca para a área de foco seguinte.
<b>Tecla Esc</b>	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

## Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX
  - **NOTA:** XXXX representa o número do disco SATA.
- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico
  - **NOTA:** Ao escolher **Diagnóstico**, aparece o ecrã **Diagnóstico ePSA**.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

## Opções da configuração do sistema

**NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

### Opções gerais

Tabela 20. Geral

Opção	Descrição
Informações sobre o Sistema	<p>Apresenta as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre o Sistema: Apresenta <b>Versão do BIOS, Etiqueta de Serviço, Etiqueta de Inventário, Etiqueta do Título de Propriedade, Data De Fabrico, Data do Título de Propriedade e Código de Serviço Expresso</b>.</li> <li>• Informações sobre a Memória: Apresenta <b>Memória Instalada, Memória Disponível, Velocidade da Memória, Modo do Canal da Memória, Tecnologia da Memória, Tamanho da DIMM 1 e Tamanho da DIMM 2</b>.</li> <li>• Informação sobre a PCI: Apresenta a Slot1_M.2, Slot2_M.2</li> <li>• Informações sobre o Processador: Apresenta <b>Tipo de Processador, Contagem de Núcleos, ID do Processador, Velocidade Atual do Relógio, Velocidade Mínima do Relógio, Velocidade Máxima do Relógio, Cache L2 do Processador, Cache L3 do Processador, Compatível com HT e Tecnologia de 64 bits</b>.</li> <li>• Informações sobre o Dispositivo: Apresenta <b>SATA-0, SSD-2 M.2 PCIe, Endereço de LOM MAC, Controlador de Vídeo, Controlador de Áudio, Dispositivo Wi-Fi e Bluetooth e Dispositivo Bluetooth</b>.</li> </ul>

**Tabela 20. Geral (continuação)**

Opção	Descrição
Sequência de Arranque	Permite especificar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista.
Segurança do Caminho de Arranque UEFI	Esta opção controla se o sistema pede ou não ao utilizador para inserir a palavra-passe de Administrador quando arranca um caminho de arranque UEFI a partir do Menu de Arranque F12.
Data/Hora	Permite definir a data e a hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.

## Informações sobre o sistema

**Tabela 21. Configuração do Sistema**

Opção	Descrição
NIC Integrado	Permite controlar o controlador LAN on-board. A opção "Ativar Pilha de Rede UEFI" não está selecionada por predefinição. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado</li> <li>• Ativado com PXE (predefinição)</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens que estão listados nesta secção podem ou não aparecer.</p>
Operação SATA	Permite configurar o modo de funcionamento do controlador de disco rígido integrado. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado = Os controladores SATA estão ocultos</li> <li>• AHCI = SATA configurada para o modo AHCI</li> <li>• RAID ON = SATA está configurado para suportar o modo RAID (selecionado por predefinição)</li> </ul>
Discos	Permite ativar ou desativar os vários discos on-board: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-0 (ativado por predefinição)</li> <li>• SSD-0 M.2 PCIe (ativado por predefinição)</li> </ul>
Relatório Inteligente	Este campo controla a opção de comunicar erros do disco rígido para os discos integrados durante o arranque de sistema. A opção <b>Ativar Relatório Inteligente</b> está desativada por predefinição.
Configuração USB	Permite ativar ou desativar o controlador USB integrado para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar Suporte de Arranque USB</li> <li>• Ativar Portas USB Frontais</li> <li>• Ativar Portas USB Traseiras</li> </ul> <p>Todas as opções estão ativadas por predefinição.</p>
Configuração do USB Frontal	Permite ativar ou desativar as portas USB frontais. Todas as portas estão ativadas por predefinição.
Configuração da USB Traseira	Permite ativar ou desativar as portas USB traseiras. Todas as portas estão ativadas por predefinição.
Áudio	Permite-lhe ativar ou desativar o controlador de áudio integrado. A opção <b>Ativar Áudio</b> está selecionada por predefinição. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar Microfone</li> <li>• Ativar Coluna Interna</li> </ul> <p>Ambas as opções estão selecionadas por predefinição.</p>
Manutenção do Filtro de Pó	Permite ativar ou desativar as mensagens do BIOS para manter o filtro de pó opcional instalado no computador. O BIOS irá gerar um lembrete de pré-arranque para limpar ou substituir o filtro de pó com base no intervalo definido. A opção <b>Desativado</b> está selecionada por predefinição. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> </ul>

**Tabela 21. Configuração do Sistema (continuação)**

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 dias</li> <li>• 30 dias</li> <li>• 60 dias</li> <li>• 90 dias</li> <li>• 120 dias</li> <li>• 150 dias</li> <li>• 180 dias</li> </ul>

## Opções do ecrã de vídeo

**Tabela 22. Vídeo**

Opção	Descrição
Monitor principal	<p>Permite selecionar o monitor principal quando há diversos controladores disponíveis no sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático (predefinição)</li> <li>• Placa gráfica Intel HD</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Se não selecionar Auto, será apresentada e ativada a placa gráfica incorporada.</p>

## Segurança

**Tabela 23. Segurança**

Opção	Descrição
Palavra-passe de Admin	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do administrador.
Palavra-passe de Sistema	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do sistema.
Palavra-passe do HDD-0 interno	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do disco rígido interno do computador.
Configuração de Palavra-passe	Permite controlar o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para uma palavra-passe do administrador e palavra-passe de sistema. O intervalo de caracteres é entre 4 e 32.
Ignorar Palavra-passe	<p>Esta opção permite ignorar as solicitações da palavra-passe (de arranque) do sistema e da palavra-passe do disco rígido interno ao reiniciar o sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado — pedir sempre a palavra-passe do sistema e do HDD interno quando estas estão definidas. Esta opção está desativada por predefinição.</li> <li>• Ignorar no Arranque — ignorar as solicitações de palavra-passe ao reiniciar (arranques "a quente").</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> O sistema pedirá sempre as palavras-passe do sistema e do HDD interno quando for ligado a partir do estado de desligado (arranque "a frio"). Adicionalmente, o sistema pedirá sempre palavras-passe de qualquer HDD existente nos compartimentos de módulos.</p>
Alteração da Palavra-passe	<p>Esta opção permite determinar se as alterações às palavras-passe do sistema e disco rígido são permitidas quando é definida uma palavra-passe de administrador.</p> <p><b>Permitir Alterações à Palavra-passe de Não Administrador</b> – Esta opção está ativada por predefinição.</p>
Atualizações do Firmware da Cápsula UEFI	Esta opção controla se este sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está selecionada por predefinição. Ao desativar esta opção, irá bloquear as atualizações do BIOS de serviços como o Microsoft Windows Update e o Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	Permite controlar se o Trusted Platform Module (TPM) é visível pelo sistema operativo.

**Tabela 23. Segurança (continuação)**

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TPM On (predefinição)</li> <li>• Limpar</li> <li>• Ignorar PPI para Comandos de Ativação</li> <li>• Ignorar PPI para Comandos de Desativação</li> <li>• Ignorar PPI para Comandos de Limpeza</li> <li>• Ativar Atestado (predefinição)</li> <li>• Ativar Armazenamento de Chaves (predefinição)</li> <li>• SHA-256 (predefinição)</li> </ul> <p>Selecione qualquer opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado (predefinição)</li> </ul>
Absolute	<p>Este campo permite-lhe Ativar, Desativar ou Desativar Permanentemente a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Módulo de Persistência Absoluta da Absolute Software.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado – Esta opção está selecionada por predefinição.</li> <li>• Desativar</li> <li>• Permanentemente Desativado</li> </ul>
Intrusão do Chassis	<p>Este campo controla a característica de intrusão do chassis.</p> <p>Escolha qualquer uma das opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado (predefinição)</li> <li>• Ativado</li> <li>• Em silêncio</li> </ul>
Bloqueio da Configuração do Administrador	<p>Permite impedir que os utilizadores acedam à Configuração quando está configurada uma palavra-passe de Administrador. Esta opção não é a predefinida.</p>
Bloqueio da Palavra-passe Principal	<p>Permite desativar o suporte da palavra-passe principal. As palavras-passe do Disco Rígido têm de ser limpas antes de as definições poderem ser alteradas. Esta opção não é a predefinida.</p>
Mitigação de Segurança SMM	<p>Permite-lhe ativar ou desativar as proteções de Mitigação de segurança SMM UEFI adicionais. Esta opção não é a predefinida.</p>

## Opções de arranque seguro

**Tabela 24. Secure Boot (Arranque em segurança)**

Opção	Descrição
Secure Boot Enable	<p>Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de arranque seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Boot Enable</li> </ul> <p>Esta opção não é seleccionada por predefinição.</p>
Secure Boot Mode	<p>Permite-lhe modificar o comportamento do Secure Boot (Arranque em segurança) para permitir a avaliação ou aplicação das assinaturas do controlador UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo implementado (predefinição)</li> <li>• Modo de auditoria</li> </ul>
Expert key Management	<p>Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no modo personalizado. A opção <b>Enable Custom Mode</b> (Ativar modo personalizado) está desativada por predefinição. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK (predefinição)</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> </ul>

**Tabela 24. Secure Boot (Arranque em segurança) (continuação)**

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dbx</li> </ul> <p>Se ativar o <b>Custom Mode (Modo personalizado)</b>, serão apresentadas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Guardar para ficheiro</b> — Guarda a chave num ficheiro seleccionado pelo utilizador</li> <li>• <b>Substituir do ficheiro</b> — Substitui a chave actual pela chave de um ficheiro seleccionado pelo utilizador</li> <li>• <b>Anexar do ficheiro</b> — Adiciona uma chave à base de dados actual a partir de um ficheiro seleccionado pelo utilizador</li> <li>• <b>Eliminar</b> — Elimina a chave seleccionada</li> <li>• <b>Repor todas as chaves</b> — Repõe a predefinição</li> <li>• <b>Eliminar todas as chaves</b> — Elimina todas as chaves</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se desactivar o Modo personalizado, todas as alterações efectuadas serão eliminadas e as chaves serão restauradas com as predefinições.</p>

## Opções de Intel Software Guard Extensions

**Tabela 25. Intel Software Guard Extensions (Extensões de software Guard da Intel)**

Opção	Descrição
<b>Intel SGX Enable (Ativar SGX Intel)</b>	<p>Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (Desativado)</b></li> <li>• <b>Enabled (Ativado)</b></li> <li>• <b>Software controlled (Controlado por software)</b>—Predefinição</li> </ul>
<b>Enclave Memory Size (Tamanho da memória de reserva)</b>	<p>Esta opção configura o <b>SGX Enclave Reserve Memory Size</b></p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>32 MB</b></li> <li>• <b>64 MB</b></li> <li>• <b>128 MB</b>—predefinição</li> </ul>

## Performance (Desempenho)

**Tabela 26. Performance (Desempenho)**

Opção	Descrição
<b>Multi Core Support</b>	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. A performance de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>All (Todos)</b>—predefinição</li> <li>• <b>1</b></li> <li>• <b>2</b></li> <li>• <b>3</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador.</p>

**Tabela 26. Performance (Desempenho) (continuação)**

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activar Intel SpeedStep</b></li> </ul> <p>Esta opção está ativada por predefinição.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Permite activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Estados C</b></li> </ul> <p>Esta opção está ativada por predefinição.</p>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Permite activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activar Intel TurboBoost</b></li> </ul> <p>Esta opção está ativada por predefinição.</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Permite activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled (Desativado)</b></li> <li>● <b>Enabled (Ativado)</b>—predefinição</li> </ul>

## Gestão de energia

**Tabela 27. Power Management (Gestão de energia)**

Opção	Descrição
AC Recovery	<p>Determina a forma como o sistema responde quando a alimentação CA é reaplicada após uma perda de energia. Pode definir a recuperação AC para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Power Off (Desligado)</li> <li>● Ligar</li> <li>● Último estado de energia</li> </ul> <p>A opção predefinida é Power Off (Desligado).</p>
Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift)	<p>Permite ativar ou desativar o suporte para a tecnologia Intel Speed Shift. A opção <b>Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift)</b> está seleccionada por predefinição.</p>
Auto On Time	<p>Define a hora para ligar automaticamente o computador. A hora é mantida no formato padrão de 12 horas (hora: minutos: segundos). Altere a hora de inicialização introduzindo os valores nos campos das horas e de AM/PM.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta funcionalidade não funciona se desligar o computador utilizando o interruptor numa extensão ou um protector de surtos de tensão ou se <b>Auto Power (Ligar automaticamente)</b> estiver definido como desactivado.</p>
Deep Sleep Control	<p>Permite definir os controlos quando a opção Pausa profunda está ativada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabled (Desativado)</li> <li>● Activado apenas em S5</li> <li>● Activado em S4 e S5</li> </ul>
USB Wake Support	<p>Esta opção permite activar os dispositivos USB para reactivarem o computador quando em modo espera. A opção "Enable USB Wake Support" (Ativar suporte para ativação por USB) está seleccionada por predefinição</p>
Wake on LAN/WWAN	<p>Esta opção permite ligar o computador do princípio quando acionado por um sinal da LAN especial. Esta funcionalidade só funciona quando o computador é ligado à fonte de alimentação de CA.</p>

**Tabela 27. Power Management (Gestão de energia) (continuação)**

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Desactivado</b> — Não permite que o sistema se ligue por sinais de LAN especiais quando recebe um sinal de activação da LAN ou da LAN sem fios.</li> <li>● <b>LAN</b> ou <b>WLAN</b> — Permite que o sistema seja ligado por sinais LAN ou LAN sem fios especiais.</li> <li>● <b>Apenas LANy</b> — Permite que o sistema seja ligado por sinais de LAN especiais.</li> <li>● <b>LAN com arranque PXE</b> — Um pacote de reactivação enviado para o sistema no estado S4 ou S5 que fará com que o sistema seja reactivado e arranque imediatamente em PXE.</li> <li>● <b>Apenas WLAN</b> — Permite que o sistema seja ligado por sinais de WLAN especiais.</li> </ul> <p>Esta opção está desactivada por predefinição.</p>
Block Sleep	Permite bloquear a activação do modo de pausa (estado S3) no ambiente do SO. Esta opção está desactivada por predefinição.

## Comportamento POST

**Tabela 28. Comportamento POST**

Opção	Descrição
Avisos do Adaptador	Esta opção permite definir se o sistema apresenta mensagens de aviso quando utiliza determinados transformadores. Esta opção está activada como predefinição.
LED de Numlock	Permite ativar ou desativar a funcionalidade NumLock quando o computador arranca. Esta opção está activada como predefinição.
Erros de Teclado	Permite ativar ou desativar o relatório de erros do teclado quando o computador arranca. A opção <b>Ativar Deteção de Erros no Teclado</b> está activada por predefinição.
Arranque Rápido	Esta opção pode acelerar o processo de arranque, ignorando alguns passos de compatibilidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mínimo</b> — O sistema arranca rapidamente, exceto se o BIOS tiver sido atualizado, se a memória tiver sido alterada ou se o POST não tiver sido concluído.</li> <li>● <b>Completo</b> — O sistema não ignora qualquer passo do processo de arranque.</li> <li>● <b>Automático</b> — Permite ao sistema operativo controlar esta definição (só funciona se o sistema operativo suportar a função Simple Boot Flag (Sinalização de Arranque Simples)).</li> </ul> <p>Esta opção vem predefinida como <b>Completo</b>.</p>
Aumentar Tempo de POST do BIOS	Esta opção cria um atraso adicional no pré-arranque. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 0 segundos (predefinição)</li> <li>● 5 segundos</li> <li>● 10 segundos</li> </ul>
Logótipo de Ecrã Completo	Esta opção exhibe o logótipo de ecrã completo se a imagem corresponder à resolução do ecrã. A opção <b>Ativar Logótipo de Ecrã Completo</b> não está definida por predefinição.
Avisos e Erros	Esta opção só permite que o processo de arranque seja interrompido quando são detetados avisos ou erros. Escolha qualquer uma das opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mensagens de Avisos e Erros - predefinição</li> <li>● Continuar com Avisos</li> <li>● Continuar com Avisos e Erros</li> </ul>

## Suporte de virtualização

**Tabela 29. Virtualization Support (Suporte de virtualização)**

Opção	Descrição
Virtualization	Esta opção especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de virtualização Intel.

**Tabela 29. Virtualization Support (Suporte de virtualização) (continuação)**

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Intel Virtualization Technology (Ativar tecnologia de virtualização Intel)</b></li> </ul> <p>Esta opção está ativada por predefinição.</p>
VT for Direct I/O	<p>Ativa ou desativa a utilização das capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização Intel para E/S direta pelo monitor de máquina virtual (VMM).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable VT for Direct I/O (Ativar TV para E/S direta)</b></li> </ul> <p>Esta opção está ativada por predefinição.</p>

## Opções sem fios

**Tabela 30. Wireless (Ligação sem fios)**

Opção	Descrição
Wireless Device Enable	<p>Permite activar ou desactivar dispositivos internos sem fios.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>WLAN/WiGig</b></li> <li>● <b>Bluetooth</b></li> </ul> <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p>

## Manutenção

**Tabela 31. Manutenção**

Opção	Descrição
Etiqueta de Serviço	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
Etiqueta de Inventário	Permite criar uma etiqueta de inventário do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta deste tipo. Esta opção não é a predefinida.
Mensagens SERR	Controla o mecanismo de mensagens SERR. Esta opção está predefinida. Algumas placas gráficas precisam que o mecanismo de mensagens SERR esteja desativado.
Atualizar BIOS para versão anterior	<p>Permite realizar um flash às revisões anteriores do firmware do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Permitir a Atualização do BIOS para Versão Anterior</b></li> </ul> <p>Esta opção está predefinida.</p>
Limpeza de Dados	<p>Permite eliminar com segurança os dados de todos os dispositivos de armazenamento interno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Limpar no Próximo Arranque</b></li> </ul> <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Recuperação do BIOS	<p><b>Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido</b>—Esta opção está ativada por predefinição. Permite recuperar o BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no HDD ou de uma pen USB externa.</p> <p> <b>NOTA:</b> O campo <b>Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido</b> deve ser ativado.</p> <p><b>Efetuar Sempre uma Verificação da Integridade</b>—Efetua uma verificação da integridade em cada arranque.</p>
Data do Primeiro Arranque	Permite definir a Data do Título de Propriedade. A opção <b>Definir Data do Título de Propriedade</b> não é predefinida.

## Registos do sistema

Tabela 32. Registos do sistema

Opção	Descrição
BIOS events	Este campo permite ver e eliminar eventos POST da configuração do sistema (BIOS).

## Configuração avançada

Tabela 33. Configuração avançada

Opção	Descrição
ASPM	Permite-lhe definir o nível ASPM. <ul style="list-style-type: none"><li>• Auto (predefinição) - Execução de handshake entre o dispositivo e o concentrador PCI Express para determinar o melhor modo ASPM suportado pelo dispositivo</li><li>• Desativado - a gestão da alimentação ASPM está sempre desligada</li><li>• Apenas L1 - a gestão da alimentação ASPM está definida para usar L1</li></ul>

## Resolução do Sistema SupportAssist

Opção	Descrição
<b>Limiar de Recuperação Automática do SO</b>	Permite controlar o fluxo do arranque automático para o Sistema SupportAssist. As opções são: <ul style="list-style-type: none"><li>• Desligado</li><li>• 1</li><li>• 2 (Ativado por predefinição)</li><li>• 3</li></ul>
<b>Recuperação do SO com o SupportAssist</b>	Permite recuperar a função de Recuperação do SO com o SupportAssist (Ativado por predefinição).
<b>BIOSConnect</b>	O BIOSConnect ativa ou desativa o SO do Serviço de nuvem mediante a ausência da Recuperação Local do SO (Ativado por predefinição).

## Atualização do BIOS no Windows

### Pré-requisitos

Recomenda-se que atualize o BIOS (configuração do Sistema) se substituir a placa de sistema ou caso esteja disponível uma atualização.

### Sobre esta tarefa

 **NOTA:** Se o BitLocker estiver ativado, tem de ser suspenso antes de atualizar o BIOS de sistema e, depois, reativado depois de a atualização do BIOS estar concluída.

### Passo

1. Reinicie o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
  - Introduza a **Etiqueta de Serviço** ou o **Código de Serviço Expresso** e clique em **Submeter**.
  - Clique ou toque em **Detetar Produto** e siga as instruções no ecrã.
3. Caso não consiga detetar ou encontrar a Etiqueta de Serviço, clique em **Escolher entre todos os produtos**.
4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.

 **NOTA:** Escolha a categoria adequada para chegar à página do produto.

5. Selecione o modelo do seu computador e a página **Suporte do Produto** é apresentada.
6. Clique em **Obter controladores** e clique em **Controladores e Transferências**.  
Abre-se a página Controladores e Transferências.
7. Clique em **Encontrar sozinho**.
8. Clique em **BIOS** para ver as versões do BIOS.
9. Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em **Transferir**.
10. Selecione o modo de transferência que prefere na janela **Selecione em baixo o modo de transferência**; clique em **Transferir Ficheiro**.  
É apresentada a janela **Transferir Ficheiro**.
11. Clique em **Guardar** para guardar o ficheiro no computador.
12. Clique em **Executar** para instalar as definições do BIOS atualizadas no computador.  
Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

## Atualizar o BIOS do sistema utilizando uma unidade flash USB

### Sobre esta tarefa

Se não for possível carregar o sistema no Windows mas, ainda assim, for necessário atualizar o BIOS, transfira o ficheiro do BIOS utilizando outro sistema e guarde-o numa Unidade Flash USB de arranque.

 **NOTA:** Tem de utilizar uma unidade Flash USB de arranque. Consulte o artigo seguinte para obter mais informações detalhadas: <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

### Passo

1. Transferir o ficheiro .EXE de atualização do BIOS para outro sistema.
2. Copie o ficheiro, por exemplo O9010A12.EXE, para a unidade Flash USB de arranque.
3. Insira a unidade Flash USB no sistema que necessita da atualização do BIOS.
4. Reinicie o sistema e prima F12 quando aparecer o Logótipo Inicial da Dell para ver o Menu de Arranque Único.
5. Com as teclas das setas, selecione **Dispositivo de Armazenamento USB** e clique na tecla Retrocesso.
6. O sistema arranca numa caixa de diálogo com a prompt C:\>.
7. Execute o ficheiro digitando o nome completo do ficheiro, por exemplo O9010A12.exe, e prima Retrocesso.
8. O BIOS Update Utility é carregado. Siga as instruções no ecrã.

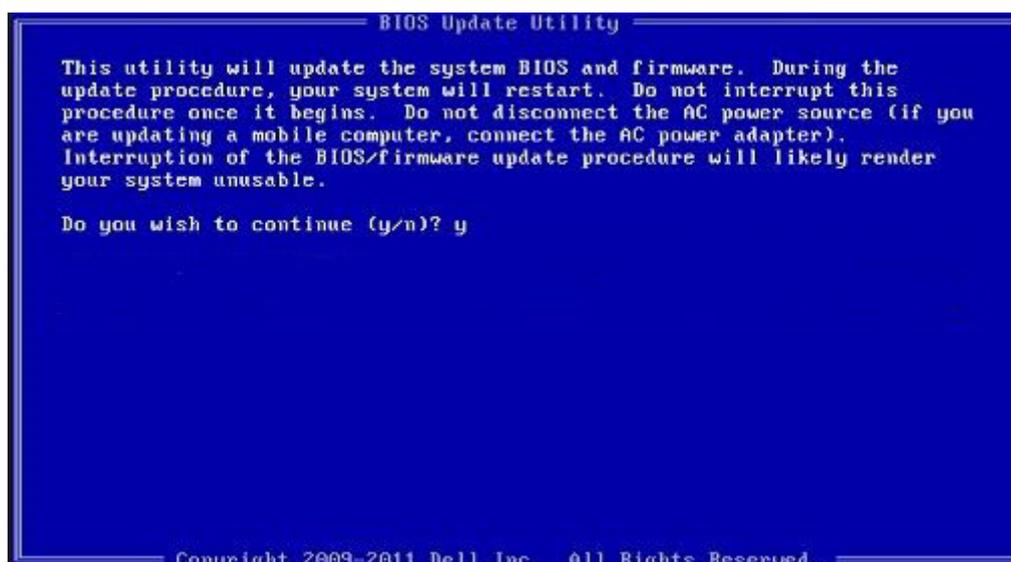


Figura1. Ecrã em DOS de atualização do BIOS

## Palavra-passe de sistema e de configuração

Tabela 34. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe de sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe de sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

**AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

**AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

**NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe de sistema e de configuração está desativada.

## Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

### Pré-requisitos

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

### Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

### Passo

- No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança** e prima a tecla **Enter**. É apresentado o ecrã **Segurança**.
- Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.

Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe de sistema:

- Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
  - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
  - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
  - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), ( ` ).
3. Digite a palavra-passe de sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
  4. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
  5. Prima **Y** para guardar as alterações.  
O computador é reiniciado.

## Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

### Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra-passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

### Sobre esta tarefa

Para entrar na Configuração do Sistema, prima **F2** imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

### Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança do Sistema** e prima a tecla **Enter**. É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Selecione **Palavra-passe de Sistema**, altere ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
4. Selecione **Palavra-passe de Configuração**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.  
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e de configuração, confirme a eliminação quando pedido.
5. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima **Y** para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.  
O computador será reinicializado.

# Obter ajuda

## Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

## Contactar a Dell

### Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

### Sobre esta tarefa

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

### Passo

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.