

# Dell G5 SE 5505

## Configuración y especificaciones

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configuración de Dell G5 5505</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Vistas de Dell G5 5505</b>	<b>6</b>
Derecha	6
Izquierda	6
Base	7
Pantalla	8
Parte inferior	9
<b>Capítulo 3: Especificaciones de Dell G5 5505</b>	<b>10</b>
Dimensiones y peso	10
Procesador	10
Chipset	10
Sistema operativo	11
Memoria	11
Puertos externos	11
Ranuras internas	12
Ethernet	12
Módulo inalámbrico	12
Audio	13
Almacenamiento	13
Lector de tarjetas multimedia	14
Teclado	14
Cámara	14
Panel táctil	15
Adaptador de alimentación	15
Batería	16
Pantalla	16
GPU: integrada	17
GPU: discreta	18
Ambiente de almacenamiento y funcionamiento	18
<b>Capítulo 4: Accesos directos del teclado</b>	<b>19</b>
<b>Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell</b>	<b>22</b>

# Configuración de Dell G5 5505

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.

2. Finalice la configuración de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante el ajuste, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

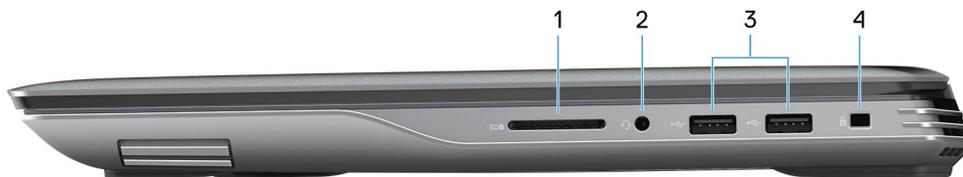
Recursos	Descripción
	<p><b>Mi Dell</b></p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)**

Recursos	Descripción
	<p><b>Actualización de Dell</b></p> <p>Actualiza la computadora con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Vistas de Dell G5 5505

### Derecha



#### 1. Ranura de tarjeta SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital de alta capacidad (SDHC)
- Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)

#### 2. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

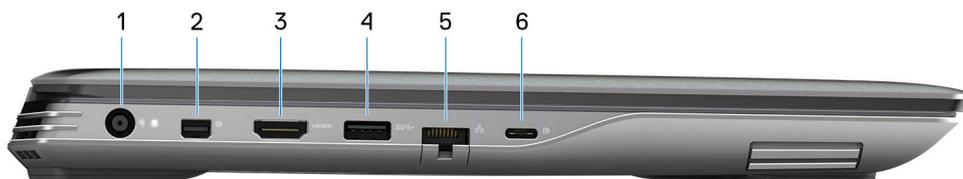
#### 3. Puertos USB 2.0 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mbps.

#### 4. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la computadora.

### Izquierda



#### 1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

#### 2. MiniDisplayPort

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada DisplayPort. Proporciona salida de audio y video.

#### 3. Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

#### 4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

#### 5. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

#### 6. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (de tipo C) con DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas. Proporciona una tasa de transferencia de datos de hasta 10 Gbps.

Es compatible con DisplayPort 1.4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB de tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

## Base



### 1. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

### 2. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

### 3. Área de clic con el botón secundario

Presione para hacer clic con el botón secundario.

### 4. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Mi Dell y yo* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Pantalla



**1. Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

**2. Cámara**

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

**3. Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

**4. Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

# Parte inferior



## 1. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

# Especificaciones de Dell G5 5505

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se muestran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Dell G5 5505.

**Tabla 2. Dimensiones y peso**

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	21,60 mm (0,85 pulgadas)
Altura pico	30,96 mm (1,22 pulgadas)
Altura posterior	26,57 mm (1,05 pulgadas)
Anchura	364.46 mm (14.35 pulgadas)
Profundidad	254 mm (10,00 pulgadas)
Peso (máximo)	2,50 kg (5,51 lb)  <b>NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.</b>

## Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Dell G5 5505.

**Tabla 3. Procesador**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de procesador	AMD Ryzen 5 4600H	AMD Ryzen 7 4800H	AMD Ryzen 9 4900H
Potencia eléctrica del procesador	45 W	45 W	45 W
Conteo de núcleos del procesador	6	8	8
Conteo de subprocesos del procesador	12	16	16
Velocidad del procesador	Hasta 4 GHz	Hasta 4,3 GHz	Hasta 4,45 GHz
Caché del procesador	8 MB	8 MB	8 MB
Gráficos integrados	Tarjeta gráfica AMD Radeon	Tarjeta gráfica AMD Radeon	Tarjeta gráfica AMD Radeon

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Dell G5 5505.

**Tabla 4. Chipset**

Descripción	Valores
Chipset	Integrado en el procesador
Procesador	AMD Ryzen 5 4600H/AMD Ryzen 7 4800H/AMD Ryzen 9 4900H
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación

## Sistema operativo

Dell G5 5505 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Professional de 64 bits

## Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Dell G5 5505.

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras de SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	3200 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz</li> <li>• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz</li> </ul>

## Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Dell G5 5505.

**Tabla 6. Puertos externos**

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto RJ-45
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación</li> <li>• Dos puertos USB 2.0</li> <li>• Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación (de tipo C)</li> </ul>

**Tabla 6. Puertos externos (continuación)**

Descripción	Valores
Puerto de audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puerto de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto HDMI 2.0</li> <li>Un miniDisplayPort 1.4b</li> </ul>
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura para tarjeta SD
Puerto de acoplamiento	No soportado
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto adaptador de alimentación de 7,4 mm x 5,1 mm
Seguridad	Una cerradura en forma de cuña

## Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de Dell G5 5505.

**Tabla 7. Ranuras internas**

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth</li> <li>Dos ranuras M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/sln/SLN301626">SLN301626</a> en <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Dell G5 5505.

**Tabla 8. Especificaciones de Ethernet**

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet Gigabit RTL8111H PCI-e
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

## Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) de Dell G5 5505.

**Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Qualcomm QCA (DW 1820)	Killer 1650x
Tasa de transferencia	Hasta 867 Mbps	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz

**Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11b/g/a</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

## Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Dell G5 5505.

**Tabla 10. Características de audio**

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3254 con audio 3D de Nahimic para gamers	
Conversión estereofónica	Soportado	
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Conector de audio universal	
Número de altavoces	Dos	
Amplificador de altavoz interno	Soportado (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	No soportado	
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble	

## Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Dell G5 5505.

Dell G5 15 5505 soporta dos unidades de estado sólido M.2 2230/2280.

**Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230/2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB

# Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Dell G5 5505.

**Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura de tarjeta SD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital de alta capacidad (SDHC)</li><li>• Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)</li></ul>
<b>NOTA:</b> La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.	

# Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Dell G5 5505.

**Tabla 13. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teclado estándar</li><li>• Teclado iluminado</li><li>• Teclado RGB de 4 zonas con tecla G</li></ul>
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estados Unidos y Canadá: 81 teclas</li><li>• Reino Unido: 82 teclas</li><li>• Japón: 85 teclas</li></ul>
Tamaño del teclado	X=18,7 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Para obtener más información, consulte los atajos del teclado. <a href="#">Atajos del teclado.</a></p>

# Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Dell G5 5505.

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara**

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara (continuación)**

Descripción		Valores
Tipo de cámara		Cámara HD RGB
Ubicación de la cámara		Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara		Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:		
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:		78.6 grados

## Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para Dell G5 5505.

**Tabla 15. Especificaciones del panel táctil**

Descripción		Valores
Resolución del panel táctil:		
	Horizontal	1229
	Vertical	749
Dimensiones del panel táctil:		
	Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
	Vertical	65 mm (2,56 in)
Gestos del panel táctil		Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Dell G5 5505.

**Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción		Valores
Tipo		E4 de 240 W
Dimensiones del conector:		
	Diámetro externo	7,40 mm
	Diámetro interno	5,10 mm
Voltaje de entrada		100 V de CA - 240 V de CA
Frecuencia de entrada		50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		3,50 A

**Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)**

Descripción		Valores
Corriente de salida (continua)		12.31 A
Voltaje nominal de salida		19,50 V CC
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería para Dell G5 5505.

**Tabla 17. Especificaciones de la batería**

Descripción	Opción uno	Opción dos	
Tipo de batería	Polímero de 3 celdas (51 Wh)	Polímero de 4 celdas (68 Wh)	
Voltaje de la batería	11,40 V CC	11,40 V CC	
Peso de la batería (máximo)	0,21 kg (0,46 lb)	0,26 kg (0,57 lb)	
Dimensiones de la batería:			
	Altura	241 mm (9,49 pulgadas)	321 mm (12,64 pulgadas)
	Anchura	67,45 mm (2,66 pulgadas)	67,45 mm (2,66 pulgadas)
	Profundidad	7,05 mm (0,28 pulgadas)	7,05 mm (0,28 pulgadas)
Gama de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	-40 °C a 65 °C (°F sin determinar a °F sin determinar)	-40 °C a 65 °C (°F sin determinar a °F sin determinar)
Tiempo de funcionamiento de la batería	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	
Tiempo de carga de la batería (aproximado)	4 horas (con la computadora apagada) <b>i</b> <b>NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></b>	4 horas (con la computadora apagada) <b>i</b> <b>NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></b>	
Batería de tipo botón	CR2032	CR2032	

## Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Dell G5 5505.

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de pantalla	Alta definición total (FHD)			
Tecnología del panel de la pantalla	Ángulo de visión amplio (WVA)			
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):				
Altura	193,59 mm (7,62 pulg.)			
Anchura	344,16 mm (13,55 pulg.)	344,16 mm (13,55 pulg.)	344,16 mm (13,55 pulg.)	350,66 mm (13,81 pulgadas)
Diagonal	395 mm (15,55 pulgadas)			
Resolución nativa del panel de la pantalla	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminancia (típico)	300 nits	300 nits	220 nits	250 nits
Megapíxeles	2.07	2.07	2.07	2
Gama de colores	72 % NTSC	72 % NTSC	NTSC del 45 %	NTSC del 45 %
Píxeles por pulgada (PPI)	141	141	141	141
Relación de contraste (típica)	29,16	33,33	29,16	800:1
Tiempo de respuesta (mín.)	35 ms	19 ms	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	144 Hz	60 Hz	120 Hz
Ángulo de visión horizontal	85 +/- grados	85 +/- grados	85 +/- grados	80 +/- grados
Ángulo de visión vertical	85 +/- grados	85 +/- grados	85 +/- grados	80 +/- grados
Separación entre píxeles	0,18 mm	0,18 mm	0,18 mm	0,18 mm
Consumo de energía (máximo)	6,20 W	7,8 W	6,2 W	4,6 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	No	No	No

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Dell G5 5505.

**Tabla 19. GPU: integrada**

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Tarjeta gráfica AMD Radeon	Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con DisplayPort	Memoria compartida del sistema	AMD Ryzen 5/7/9

## GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Dell G5 5505.

**Tabla 20. GPU: discreta**

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
AMD RX 5600M	Un puerto HDMI 2.0 y un mini DisplayPort	6 GB	GDDR6

## Ambiente de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Dell G5 5505.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 21. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona **Mayús** y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas **F1** a **F12** en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar **F1** desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función **F1** a **F12** son necesarias para aplicaciones de software específicas, puede presionar **Fn + Esc** para deshabilitar la funcionalidad multimedia. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el audio.

**NOTA:** También puede cambiar el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS para definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 a F12).

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Silenciar el sonido
	 + 	Disminuir el volumen
	 + 	Aumentar el volumen
	 + 	Reproducir pista o capítulo anterior
	 + 	Reproducir/Pausar
	 + 	Reproducir pista o capítulo siguiente
	 + 	Habilitar o deshabilitar Game Shift
	 + 	Cambiar a la pantalla externa
	 + 	Buscar

**Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado (continuación)**

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional) <b>NOTA:</b> Los teclados no retroiluminados no tienen el icono de retroiluminación en la tecla de función F10. En este caso, la tecla de función no alterna la función de retroiluminación del teclado.
		Disminuir el brillo
		Aumentar el brillo

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Comportamiento
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla fn
	Re Pág
	Av Pág

**Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado (continuación)**

Tecla de función	Comportamiento
 + 	Inicio
 + 	Fin

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 24. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Soporte</b> y presione <b>Entrar</b> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificaciones de producto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Ajuste y uso de su producto</li> <li>• Respaldo de datos</li> <li>• Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>• Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>• Información del BIOS</li> </ul>	Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Detectar producto</b>.</li> <li>• Localice su producto a través del menú desplegable en <b>Ver productos</b>.</li> <li>• Ingrese el <b>Número de etiqueta de servicio</b> o la <b>ID de producto</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

**NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.