

OptiPlex 3080 de Dimensões Reduzidas

Manual de serviço



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Trabalhar no computador.....	5
Instruções de segurança.....	5
Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.....	5
Precauções de segurança.....	6
Proteção contra descargas eletrostáticas - Proteção ESD.....	6
Kit de serviço no campo de ESD.....	7
Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.....	8
Capítulo2: Tecnologia e componentes.....	9
Opções da placa gráfica.....	9
Intel UHD 610 Graphics.....	9
Intel UHD 630 Graphics.....	9
NVIDIA GeForce GT 730.....	10
AMD Radeon RX 640.....	11
AMD Radeon R5 430.....	12
Funcionalidades de gestão de sistema.....	12
Dell Client Command Suite para gestão de sistemas Em Banda.....	13
Capítulo3: Informações do serviço de campo.....	14
Ferramentas recomendadas.....	14
Lista de parafusos.....	14
Tampa lateral.....	15
Retirar a tampa lateral.....	15
Instalar a tampa lateral.....	16
Switch de intrusão.....	18
Retirar o switch de intrusão.....	18
Instalar o switch de intrusão.....	18
Tampa frontal.....	19
Retirar a moldura frontal.....	19
Instalar a moldura frontal.....	20
Conjunto do disco rígido.....	21
Retirar o suporte do disco rígido conjunto do disco rígido.....	21
Remoção do suporte do disco rígido.....	22
Instalar o suporte do disco rígido conjunto do disco rígido.....	23
Instalação do suporte do disco rígido.....	24
Disco de estado sólido.....	25
Retirar o disco de estado sólido M.2 2230 PCIe.....	25
Instalar o disco de estado sólido M.2 2230 PCIe.....	26
Retirar o disco de estado sólido M.2 2280 PCIe.....	27
Instalar o disco de estado sólido M.2 2280 PCIe.....	28
Unidade ótica.....	29
Retirar o disco ótico fino.....	29
Instalar o disco ótico fino.....	30
Placa WLAN.....	32

Retirar a placa WLAN.....	32
Instalar a placa WLAN.....	33
Dissipador de calor.....	34
Retirar o dissipador de calor.....	34
Instalar o dissipador de calor.....	35
Bateria de célula tipo moeda.....	35
Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	35
Instalar a bateria de célula tipo moeda.....	36
Placa de expansão.....	37
Remover a placa de expansão.....	37
Instalar a placa gráfica.....	38
Módulos de memória.....	39
Retirar os módulos de memória.....	39
Instalar os módulos de memória.....	40
Processador.....	41
Retirar o processador.....	41
Instalar o processador.....	42
Unidade de fonte de alimentação.....	44
Retirar a unidade de fonte de alimentação.....	44
Instalar a unidade de fonte de alimentação.....	47
Placa de sistema.....	51
Retirar a placa de sistema.....	51
Instalar a placa de sistema.....	54
Capítulo4: Resolução de problemas.....	59
Diagnóstico de Verificação do Desempenho do Sistema Pré-arranque SupportAssist da Dell.....	59
Executar a Verificação do Desempenho do Sistema Pré-arranque SupportAssist.....	59
Comportamento do LED de diagnóstico.....	60
Mensagens de erro de diagnóstico.....	61
Mensagens de erro do sistema.....	64
Ciclo de alimentação Wi-Fi.....	65
Capítulo5: Obter ajuda.....	66
Contactar a Dell.....	66

Trabalhar no computador

Tópicos

- Instruções de segurança

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o seu computador contra potenciais danos e para assegurar a sua segurança pessoal. Caso seja indicado o contrário, cada procedimento incluído neste documento assume que leu as informações de segurança enviadas com o computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança enviadas com o mesmo. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Desligue todas as fontes de alimentação do computador antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do mesmo. Depois de trabalhar no interior do computador, volte a colocar todas as tampas, painéis e parafusos antes de ligar o computador a uma tomada elétrica.

⚠️ AVISO: Para evitar danos no computador, certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e que está seca e limpa.

⚠️ AVISO: Para evitar danificar os componentes e as placas, segure-os pelas extremidades e evite tocar nos pinos e nos contactos.

⚠️ AVISO: Só deve realizar uma deteção e resolução de problemas e reparações conforme autorizado ou indicado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança enviadas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ AVISO: Antes de tocar em qualquer parte no interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície de metal sem pintura para dissipar qualquer eletricidade estática, que poderá danificar os componentes internos.

⚠️ AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respetivo conector ou patilha, não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos têm conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desligar o cabo. Quando desligar os cabos, mantenha-os alinhados uniformemente para evitar dobrar os pinos do conector. Quando ligar os cabos, certifique-se de que as portas e os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

⚠️ AVISO: Prima e ejete todos os cartões instalados no leitor de cartões de memória.

ⓘ NOTA: Pode haver diferenças de aparência entre a cor do computador e determinados componentes em relação aos apresentados nas ilustrações deste documento.

Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador

Sobre esta tarefa

ⓘ NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Passo

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Encerre o computador. Clique em **Iniciar** >  **Alimentação** > **Encerrar**.

 **NOTA:** Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respetiva documentação para obter as instruções de encerramento.

3. Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados (tais como teclados, ratos e monitores) do computador.

 **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

5. Retire todos os cartões de memória e discos óticos do computador, se aplicável.

Precauções de segurança

O capítulo sobre as precauções de segurança descreve os principais passos a executar antes de proceder às instruções de desmontagem.

Cumpra as seguintes precauções de segurança antes de quaisquer procedimentos de instalação ou reparação que envolvam a desmontagem ou remontagem:

- Desligue o sistema e todos os periféricos ligados.
- Desligue o sistema e todos os periféricos ligados à alimentação CA.
- Desligue todos os cabos de rede, linhas telefónicas e de telecomunicação do sistema.
- Utilize um kit de serviço de campo ESD ao manusear o interior de qualquer tabletcomputador portátilcomputador de secretária para evitar danos por descarga eletrostática (ESD).
- Depois de remover qualquer componente do sistema, coloque cuidadosamente o componente removido sobre um tapete antiestático.
- Use calçado com solas de borracha não condutora para reduzir o risco de eletrocussão.

Alimentação em suspensão

Os produtos Dell equipados com alimentação em suspensão devem ser desligados antes de se abrir a caixa. Os sistemas com a funcionalidade de alimentação em suspensão estão a receber alimentação quando são desligados. A alimentação interna permite que o sistema seja ligado de forma remota (ativado na LAN) e colocado no modo de espera, dispondo ainda de outras funcionalidades de gestão de energia avançadas.

Se carregar e mantiver carregado o botão de alimentação durante 15 segundos irá descarregar a energia residual na placa de sistema. Retire a bateria dos tablets.computadores portáteis.

Ligação

A ligação é um método que conecta dois ou mais condutores de ligação à terra com a mesma potência elétrica. Isto é feito com a ajuda de um kit de descargas eletrostáticas (ESD) de serviço no campo. Quando utilizar um fio de ligação, certifique-se de que este está em contacto com uma superfície metálica sem revestimento e nunca com uma superfície pintada ou não metálica. A pulseira antiestática deve estar fixa e em total contacto com a sua pele e devem ser removidas todas as jóias, tais como relógios, pulseiras ou anéis, antes de estabelecer a ligação entre si e o equipamento.

Proteção contra descargas eletrostáticas - Proteção ESD

As ESD são uma das principais preocupações no que respeita aos componentes eletrónicos, especialmente componentes sensíveis como as placas de expansão, os processadores, as memórias DIMM e as placas de sistema. Correntes elétricas muito ligeiras podem danificar os circuitos de formas que talvez não sejam tão óbvias, tais como falhas latentes ou produtos com uma duração mais curta. Uma vez que a indústria vai exigindo uma potência cada vez menor e uma densidade cada vez mais elevada, a proteção contra ESD é uma preocupação crescente.

Devido ao aumento da densidade dos semicondutores utilizados nos mais recentes produtos da Dell, existe agora mais sensibilidade aos danos provocados pela estática relativamente ao que acontecia nos anteriores produtos da Dell. Por isso, já não são aplicáveis alguns métodos aprovados no passado no que diz respeito ao manuseamento das peças.

Existem dois tipos de danos provocados por ESD: falhas catastróficas e latentes.

- **Catastróficas** – as falhas catastróficas representam cerca de 20% das falhas provocadas por ESD. Os danos levam a uma perda completa e imediata da funcionalidade do dispositivo. Um exemplo de falha catastrófica é uma memória DIMM que recebeu um choque

estático e gera imediatamente um sintoma de “Nenhum POST/Nenhum vídeo”, emitindo um código sonoro que representa uma memória ausente ou não funcional.

- **Latente** – as falhas latentes representam cerca de 80% das falhas provocadas por ESD. Uma elevada taxa de falhas latentes significa que, na maioria das vezes, quando o dano ocorre, não é imediatamente reconhecido. A DIMM recebe um choque estático, mas o sinal é apenas enfraquecido e não produz imediatamente os sintomas externos relacionados com os danos. O sinal enfraquecido pode demorar semanas ou meses a desaparecer e, entretanto, pode causar degradação da integridade da memória, erros de memória intermitentes, etc.

O tipo de dano mais difícil de reconhecer e resolver é o dano latente.

Execute os passos seguintes para evitar danos provocados por ESD:

- Utilize uma pulseira antiestática com fios adequadamente ligada à terra. A utilização de pulseiras antiestáticas sem fios já não é permitida; não fornecem proteção adequada. Tocar no chassi antes de manusear as peças não garante uma proteção adequada contra a ESD nas peças com maior sensibilidade aos danos provocados por ESD.
- Manuseie todos os componentes sensíveis à estática numa área antiestática. Se possível, utilize almofadas antiestáticas para o piso e para a bancada de trabalho.
- Quando desembalar um componente sensível à estática, não retire o componente do material antiestático da embalagem até que esteja preparado para instalar o componente. Antes de desembalar o pacote antiestático, certifique-se de descarregar a eletricidade estática do seu corpo.
- Antes de transportar um componente sensível à estática, coloque-o num recipiente ou embalagem antiestática.

Kit de serviço no campo de ESD

O kit não monitorizado de serviço no campo é o kit de serviço usado com mais frequência. Cada kit de serviço no campo inclui três componentes principais: tapete antiestático, pulseira antiestática e fio de ligação.

Componentes de um kit de serviço no campo de ESD

Os componentes de um kit de serviço no campo de ESD são:

- **Tapete antiestático** – o tapete antiestático dissipa a eletricidade estática e as peças podem ser colocadas sobre o mesmo durante os procedimentos de serviço. Quando utilizar um tapete antiestático, a sua pulseira antiestática deverá estar aconchegada ao pulso e o fio de ligação deverá estar ligado ao tapete e a qualquer superfície metálica sem revestimento no sistema em que está a trabalhar. Depois de corretamente implementadas, as peças de manutenção podem ser removidas do saco antiestático e colocadas diretamente no tapete. Os itens sensíveis a ESD estão seguros na sua mão, no tapete antiestático, no sistema ou no interior de um saco.
- **Pulseira antiestática e fio de ligação** – a pulseira antiestática e o fio de ligação podem estar diretamente ligados ao seu pulso e a uma superfície metálica sem revestimento no hardware se o tapete antiestático não for necessário ou se estiverem ligados ao tapete antiestático para proteger o hardware temporariamente colocado no tapete. A ligação física entre a pulseira antiestática, o fio de ligação e a sua pele, o tapete antiestático e o hardware é denominada por ligação. Utilize apenas os kits de serviço no campo que incluem uma pulseira antiestática, um tapete antiestático e um fio de ligação. Nunca utilize pulseiras antiestáticas sem fios. Esteja sempre ciente de que os fios internos de uma pulseira têm tendência a danificar-se com o uso e devem ser inspecionados regularmente com um dispositivo de teste adequado para evitar danos acidentais no hardware provocados por ESD. Recomendamos que teste a pulseira antiestática e o fio de ligação, pelo menos, uma vez por semana.
- **Dispositivo de teste da pulseira antiestática** – os fios no interior de uma pulseira antiestática são propícios a danificarem-se com o tempo. Quando utilizar um kit não monitorizado, é recomendável que efetue regularmente um teste à pulseira antes de cada serviço e, no mínimo, um teste por semana. Um dispositivo de teste para pulseiras antiestáticas é o melhor método utilizado para este teste. Se não tiver o seu próprio dispositivo de teste, contacte a sua sede regional para saber se podem disponibilizar um dispositivo. Para realizar este teste, conecte o fio de ligação da pulseira antiestática ao dispositivo de teste, enquanto este estiver preso ao seu pulso, e prima o botão de teste. Se o teste for positivo, é aceso um LED verde; se o teste for negativo, é aceso um LED vermelho e é emitido um alarme.
- **Elementos isoladores** – é fundamental manter os dispositivos sensíveis a ESD, como os revestimentos de plástico dos dissipadores de calor, afastados das peças internas que são isoladoras e possuem, muitas vezes, carga elétrica.
- **Ambiente de trabalho** – antes de implementar o kit de serviço no campo de ESD, avalie a situação no local do cliente. Por exemplo, a implementação do kit num ambiente de servidor é diferente da implementação num ambiente de desktop ou computador portátil. Os servidores são normalmente instalados num rack de um centro de dados; os desktops ou computadores portáteis são normalmente colocados em secretárias ou cubículos de escritório. Procure sempre uma área de trabalho plana e aberta, totalmente desimpedida e suficientemente espaçosa para implementar o kit de ESD, aproveitando um espaço adicional para acomodar o tipo de sistema que está a ser reparado. A área de trabalho também não deve ter quaisquer isoladores que possam provocar a ocorrência de ESD. Na área de trabalho, os isoladores como o poliestireno expandido e outros plásticos devem estar sempre a uma distância de, pelo menos, 12 polegadas ou 30 centímetros das peças sensíveis antes de manusear fisicamente quaisquer componentes de hardware.
- **Embalagem protegida contra ESD** – todos os dispositivos sensíveis a ESD devem ser enviados e recebidos numa embalagem antiestática. Recomendamos o uso de sacos metálicos e antiestáticos. No entanto, deve sempre devolver a peça danificada dentro do mesmo saco e embalagem antiestática em que a peça foi enviada. O saco antiestático deve ser dobrado e fechado com fita e todo o

material de espuma da embalagem deve ser usado na caixa original em que a peça foi enviada. Os dispositivos sensíveis a ESD só devem ser removidos numa superfície de trabalho protegida contra ESD e as peças nunca devem ser colocadas no topo do saco antiestático porque apenas o interior do saco oferece proteção. Coloque sempre as peças na sua mão, no tapete antiestático, no sistema ou no interior do saco antiestático.

- **Transportar componentes sensíveis** – quando transportar componentes sensíveis a ESD, tais como peças de substituição ou peças que serão devolvidas à Dell, é fundamental colocar estas peças em sacos antiestáticos para um transporte mais seguro.

Resumo sobre a proteção contra ESD

Recomendamos que todos os técnicos de serviço no campo utilizem sempre a pulseira antiestática com fios convencional e o tapete antiestático de proteção quando efetuarem uma intervenção nos produtos Dell. Para além disso, é fundamental que os técnicos mantenham as peças sensíveis afastadas de todas as peças isoladoras durante a intervenção e é fundamental que usem sacos antiestáticos para transporte dos componentes sensíveis.

Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador

Sobre esta tarefa

 **AVISO:** Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

Passo

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que ficam parafusos soltos dentro do computador.
2. Ligue quaisquer dispositivos, periféricos ou cabos externos que tenha removido antes de trabalhar no computador.
3. Volte a colocar os cartões de memória, discos ou quaisquer outras peças que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
4. Ligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o computador.

Tecnologia e componentes

Este capítulo apresenta em detalhe a tecnologia e os componentes disponíveis no sistema.

Tópicos

- Opções da placa gráfica
- Funcionalidades de gestão de sistema

Opções da placa gráfica

Intel UHD 610 Graphics

Tabela 1. Especificações da Placa gráfica Intel UHD 610

Intel UHD 610 Graphics	
Tipo de barramento	Integrado
Tipo de memória	UMA
Nível da placa gráfica	Celeron/Pentium Gold: GT2 (UHD)
Planos sobrepostos	Sim
Placas gráficas dos sistemas operativos/Suporte da API de vídeo	DirectX 12, OpenGL (4.5 da Intel CML POR)
Resolução máxima suportada	<ul style="list-style-type: none"> • DP: 4096 x 2304 a 60 Hz, 24 bpp • DP opcional: 4096 x 2304 a 60 Hz • USB Tipo C Alt Mode opcional: 4096 x 2304 a 60 Hz • VGA opcional: 1920 x 1200 a 60 Hz • HDMI 2.0 opcional: 4096 x 2160 a 60 Hz
Número de ecrãs suportados	Suportados até três ecrãs
Suporte para vários ecrãs	<ul style="list-style-type: none"> • 2 motherboard integradas DP1.4 HBR2 + 1 de vídeo opcional (VGA/DP1.4 HBR2/HDMI 2.0/USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C Alt-Mode)
Conectores Externos	2 MB integradas DP1.4 HBR2 + 1 de vídeo opcional (VGA/DP1.4 HBR2/HDMI 2.0/USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C Alt-Mode)

Intel UHD 630 Graphics

Tabela 2. Especificações da Placa gráfica Intel UHD 630

Intel UHD 630 Graphics	
Tipo de barramento	Integrado
Tipo de memória	UMA
Nível da placa gráfica	i3/i5: GT2 (UHD) i3/i5/i7: GT2 (UHD)
Planos sobrepostos	Sim

Tabela 2. Especificações da Placa gráfica Intel UHD 630 (continuação)

Intel UHD 630 Graphics	
Placas gráficas dos sistemas operativos/Suporte da API de vídeo	DirectX 12, OpenGL (4.5 da Intel CML POR)
Resolução máxima suportada	<ul style="list-style-type: none"> • DP: 4096 x 2304 a 60 Hz, 24 bpp • DP opcional: 4096 x 2304 a 60 Hz • USB Tipo C Alt Mode opcional: 4096 x 2304 a 60 Hz • VGA opcional: 1920 x 1200 a 60 Hz • HDMI 2.0 opcional: 4096 x 2160 a 60 Hz
Número de ecrãs suportados	Suportados até três ecrãs
Suporte para vários ecrãs	<ul style="list-style-type: none"> • 2 motherboard integradas DP1.4 HBR2 + 1 de vídeo opcional (VGA/DP1.4 HBR2/HDMI 2.0/USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C Alt-Mode)
Conectores Externos	2 MB integradas DP1.4 HBR2 + 1 de vídeo opcional (VGA/DP1.4 HBR2/HDMI 2.0/USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C Alt-Mode)

NVIDIA GeForce GT 730

Tabela 3. Especificações da NVIDIA GeForce GT 730

Características	Valores
Frequência da GPU	902 MHz
DirectX	12.0
Modelo Shader	5.0
CL Aberto	1.1
GL Aberto	4.5
Interface de memória da GPU	64 bits
Barramento PCIe	PCIe 3.0 x8
Suporte para monitor	1 DisplayPort 1.2
Configuração da memória da placa gráfica	2 GB, GDDR5
Velocidade de relógio da memória da placa gráfica	2,5 GHz
Dissipador de calor ativo	Controlador da ventoinha de 2 pinos excluído
Número da ranhura	Ranhura individual
Forma da PCB	Baixo perfil
Layer da PCB	4 níveis
Máscara de solda da PCB	Verde
Forma do suporte	Baixo perfil
Resolução máxima	3.840 x 2160

Tabela 3. Especificações da NVIDIA GeForce GT 730 (continuação)

Características	Valores
Consumo energético	u <ul style="list-style-type: none"> · 20 W TDP 30 W TGP
Desempenho da marca 3D	<ul style="list-style-type: none"> · 3DMark 11 (P): E4131 · 3Dmark Vantage(P):

AMD Radeon RX 640

Tabela 4. Especificações da AMD Radeon RX 640

Características	Valores
Frequência da GPU	1,2 GHz
DirectX	12
Modelo Shader	5.0
CL Aberto	2.0
GL Aberto	4.5
Interface de memória da GPU	128 bits
Barramento PCIe	PCIe 3.0 x8
Suporte para monitor	<ul style="list-style-type: none"> · 2 Mini DisplayPorts · 1 DisplayPort
Configuração da memória da placa gráfica	4 GB, GDDR5
Velocidade de relógio da memória da placa gráfica	7 Gbps
Dissipador de calor ativo	Controlador da ventoinha de 4 pinos incorporado
Número da ranhura	Ranhura individual
Forma da PCB	Baixo perfil
Layer da PCB	6 níveis
Máscara de solda da PCB	Verde
Forma do suporte	Baixo perfil
Resolução máxima	5120 x 2880
Consumo energético	50 W
Desempenho da marca 3D	3DMark 11 (P): 5315

AMD Radeon R5 430

Tabela 5. Especificações da AMD Radeon R5 430

Características	Valores
Frequência da GPU	780 MHz
DirectX	11,2
Modelo Shader	5,0
CL Aberto	1,2
GL Aberto	4,2
Interface de memória da GPU	64 bits
Barramento PCIe	PCIe 3.0 x8
Suporte para monitor	2 DisplayPort
Configuração da memória da placa gráfica	2 GB, GDDR5
Velocidade de relógio da memória da placa gráfica	1,5 GHz
Dissipador de calor ativo	Controlador da ventoinha de 2 pinos excluído
Número da ranhura	Ranhura individual
Forma da PCB	Baixo perfil
Layer da PCB	6 níveis
Máscara de solda da PCB	Verde
Forma do suporte	<ul style="list-style-type: none">· Altura integral· Baixo perfil
Resolução máxima	4096 x 2160
Consumo energético	<ul style="list-style-type: none">· TDP de 25 W· TGP de 35 W
Desempenho da marca 3D	<ul style="list-style-type: none">· 3DMark 11 (P)· 3Dmark Vantage(P)

Funcionalidades de gestão de sistema

Os sistemas comerciais da Dell são fornecidos com uma série de opção de gestão de sistemas que, por predefinição, estão incluídas na gestão Em Banda com o Dell Client Command Suite. A gestão Em Banda acontece quando o sistema possui um sistema operativo funcional e o dispositivo está ligado a uma rede para que possa ser gerido. Pode utilizar as ferramentas do Dell Client Command Suite individualmente ou com uma consola de gestão de sistemas, como SCCM, LANDESK, KACE, etc.

Também oferecemos a gestão Fora de Banda como opção. A gestão Fora de Banda acontece quando o sistema não possui um sistema operativo funcional ou está desligado e o utilizador continua a ser capaz de gerir o sistema nesse estado.

Dell Client Command Suite para gestão de sistemas Em Banda

Dell Client Command Suite é um kit de ferramentas gratuito disponível para transferência, para todos os tablets Latitude Rugged, em dell.com/support, automatiza e simplifica as tarefas de gestão de sistemas, economizando tempo, dinheiro e recursos. Consiste nos seguintes módulos que podem ser usados de forma independente ou com uma variedade de consolas de gestão de sistemas, como o SCCM.

A integração do Dell Client Command Suite com o VMware Workspace ONE, desenvolvido pela AirWatch, agora permite aos clientes gerirem o seu hardware de cliente Dell a partir da nuvem, através de uma única consola do Workspace ONE.

Dell Command | Deploy permite a implementação fácil do sistema operativo (SO) em todas as principais metodologias de implementação do SO e oferece vários controladores específicos do sistema que foram extraídos e reduzidos a um estado de consumo do sistema operativo.

Dell Command | Configure é uma ferramenta de administração da interface de utilizador gráfica (GUI) para configurar e implementar definições de hardware num ambiente pré e pós-sistema operativo, e funciona perfeitamente com o SCCM e o Airwatch, e pode ser integrada no LANDesk e no KACE. Tudo se resume ao BIOS. O Command | Configurar permite automatizar e configurar remotamente mais de 150 definições do BIOS para uma experiência de utilizador personalizada.

O **Dell Command | PowerShell Provider** pode fazer o mesmo que o Command | Configure, mas com um método diferente. O PowerShell é uma linguagem de script que permite aos clientes criarem um processo de configuração personalizado e dinâmico.

Dell Command | Monitor é um agente do Windows Management Instrumentation (WMI) que oferece aos administradores de TI um extenso inventário dos dados de hardware e estado de funcionamento. Os administradores também podem configurar o hardware remotamente através da linha de comandos e do script.

Dell Command | Power Manager (ferramenta de utilizador final) é uma ferramenta de gestão da bateria instalada de fábrica e baseada na GUI que permite aos utilizadores finais escolherem os métodos de gestão da bateria que satisfazem as respetivas preferências ou os planos de trabalho pessoais sem sacrificar a capacidade da equipa de TI controlar essas definições com a Política de Grupo.

O **Dell Command | Update (ferramenta para o utilizador final)** é instalado de fábrica e permite aos administradores gerirem individualmente, e apresentarem e instalarem automaticamente atualizações da Dell no BIOS, nos controladores e no software. O Command | Atualizar elimina o processo bastante demorado da instalação da atualização.

O **Dell Command | Update Catalog** dispõe de metadados pesquisáveis que permitem à consola de gestão obter as atualizações mais recentes específicas do sistema (controlador, firmware ou BIOS). As atualizações são disponibilizadas sem problemas aos utilizadores finais através da infraestrutura de gestão de sistemas do cliente que está a consumir o catálogo (como o SCCM).

A consola do **Dell Command | vPro Out of Band** amplia a gestão de hardware a sistemas que estão offline ou possuem um sistema operativo inacessível (funcionalidades exclusivas da Dell).

Dell Command | Integration Suite for System Center – Este conjunto integra todos os principais componentes do Client Command Suite nas versões do Microsoft System Center Configuration Manager 2012 e do Current Branch.

Informações do serviço de campo

Tópicos

- Ferramentas recomendadas
- Lista de parafusos
- Tampa lateral
- Switch de intrusão
- Tampa frontal
- Conjunto do disco rígido
- Disco de estado sólido
- Unidade ótica
- Placa WLAN
- Dissipador de calor
- Bateria de célula tipo moeda
- Placa de expansão
- Módulos de memória
- Processador
- Unidade de fonte de alimentação
- Placa de sistema

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento requerem as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Philips n.º 0
- Chave de parafusos Philips n.º 1
- Chave de parafusos Philips n.º 2
- Instrumento pontiagudo de plástico – Recomendado para os técnicos de campo
- Chave de fendas Torx T-30

Lista de parafusos

A seguinte tabela mostra a lista de parafusos e as imagens para diferentes componentes.

Tabela 6. Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem
Suporte FIO	6-32	2	
Disco de estado sólido M.2 2230/2280	M2x3	1	
Placa WLAN	M2x3	1	
Unidade de fonte de alimentação	#6-32	3	

Tabela 6. Lista de parafusos (continuação)

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem
Placa de sistema	#6-32	8	

Tampa lateral

Retirar a tampa lateral

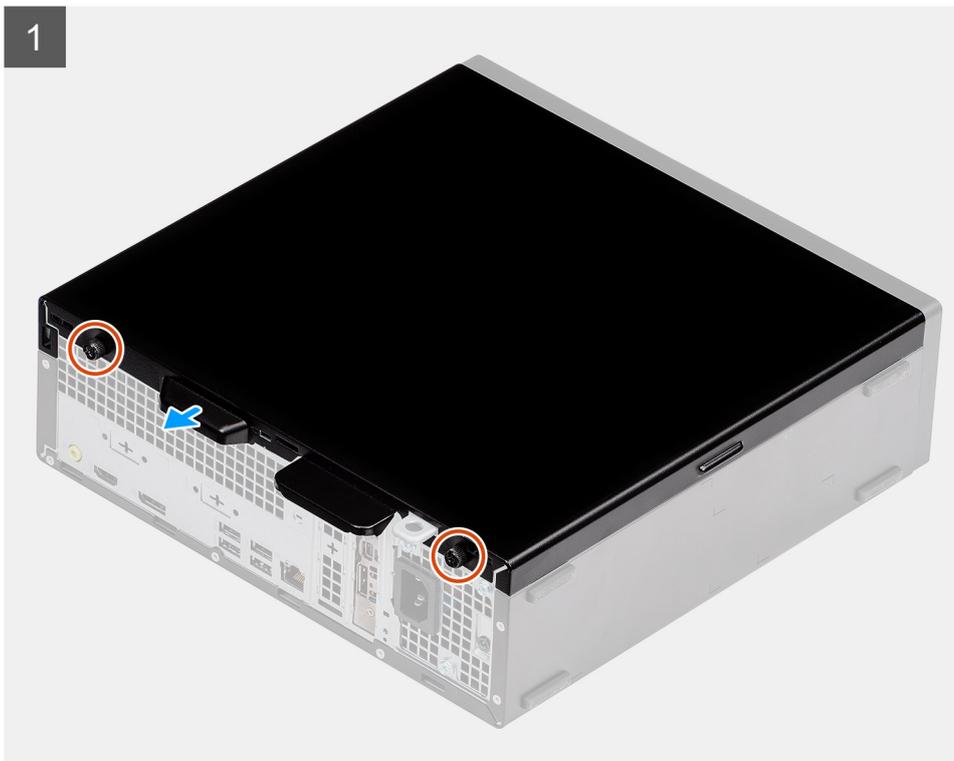
Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

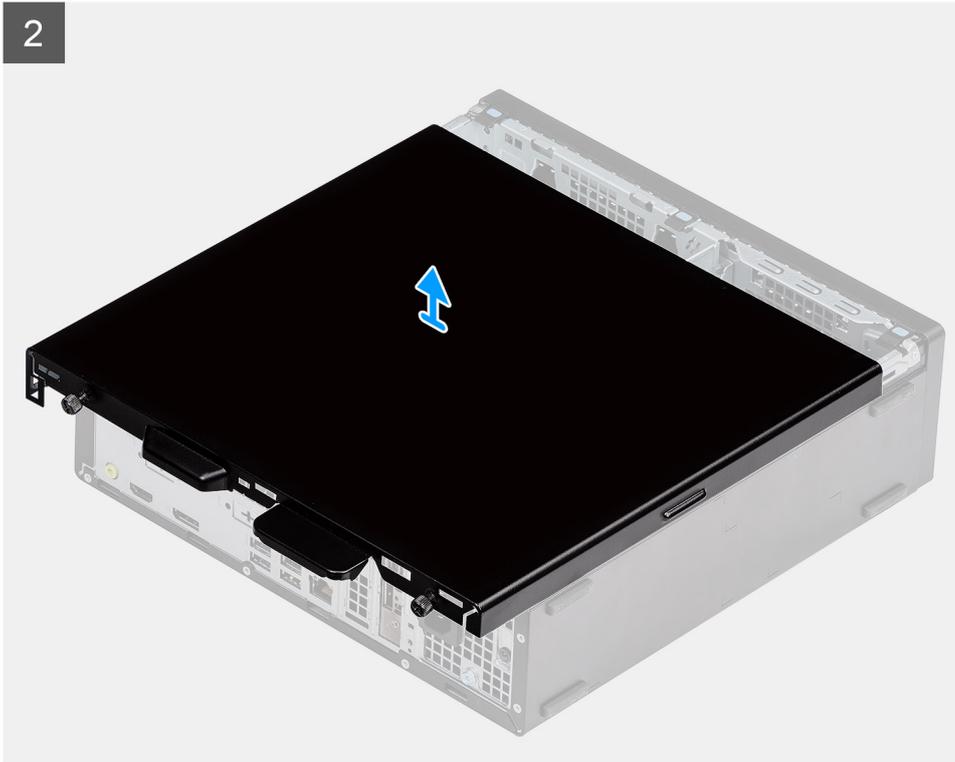
 **NOTA:** Certifique-se de que retira o cabo de segurança da respectiva ranhura (se aplicável).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização dos painéis laterais e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



2



Passo

1. Pressione o trinco de libertação até ouvir um estalido.
2. Deslize a tampa lateral em direção à parte de trás do sistema.
3. Levante a tampa do sistema.

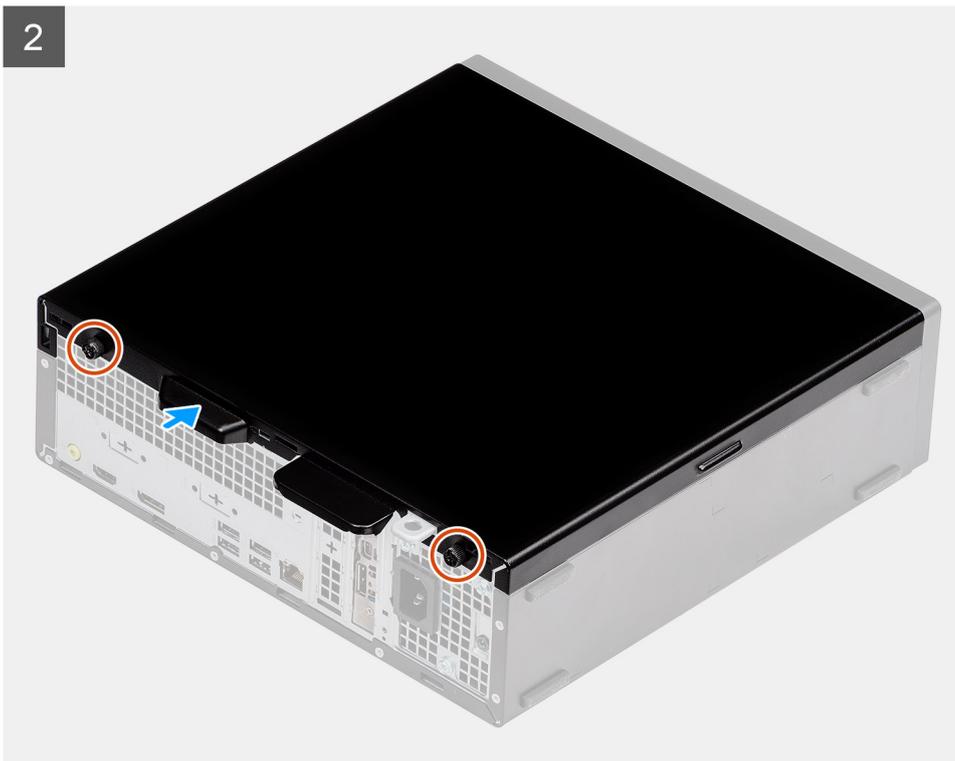
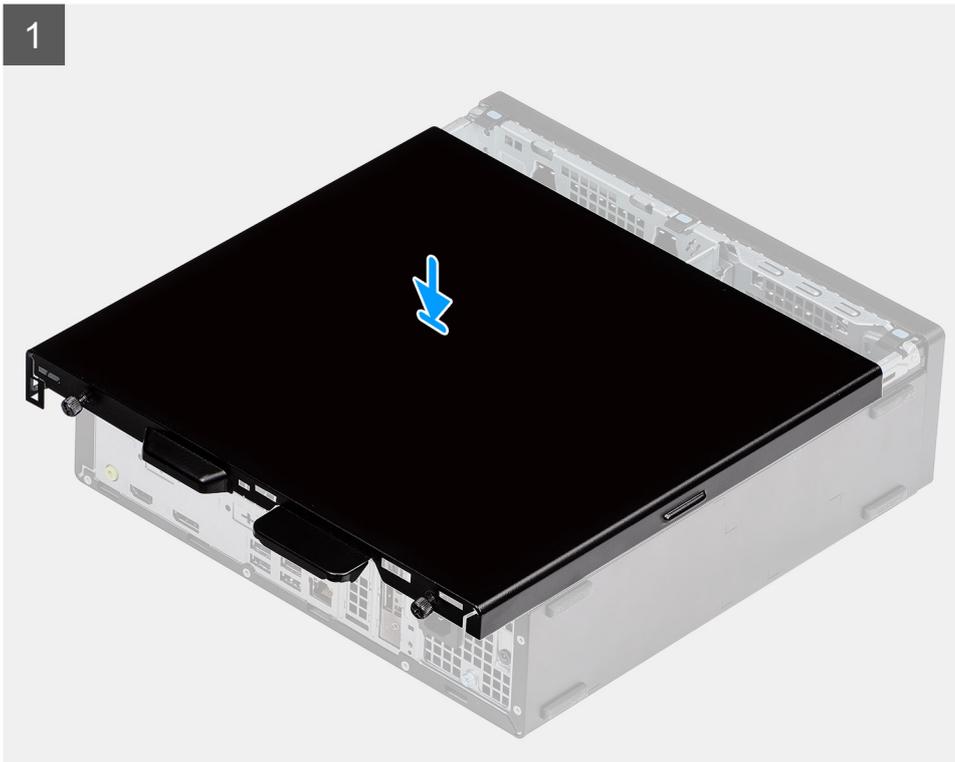
Instalar a tampa lateral

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização dos painéis laterais e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Localize a ranhura da tampa lateral no computador.
2. Deslize a tampa lateral em direção à parte da frente do sistema até ouvir o trinco de libertação soltar-se.

Passos seguintes

1. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Switch de intrusão

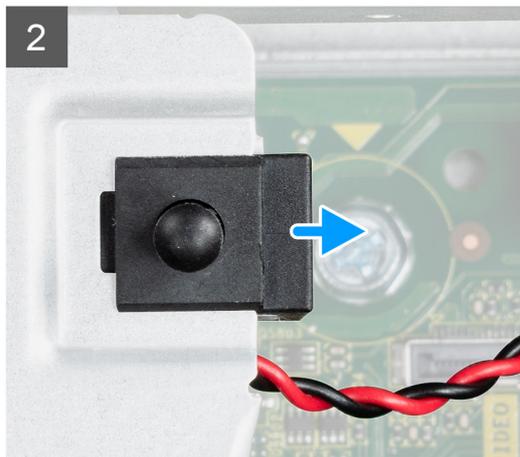
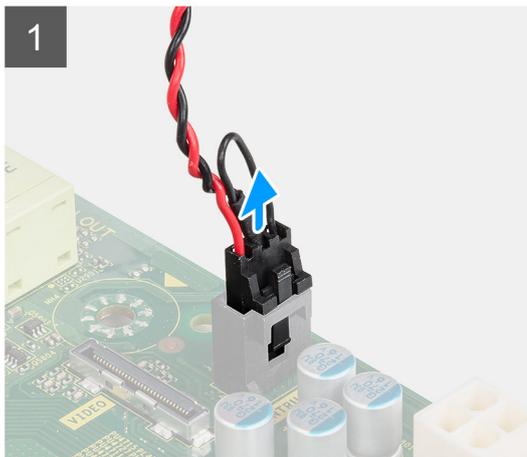
Retirar o switch de intrusão

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a Tampa lateral

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do switch de intrusão e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Desligue o cabo do switch de intrusão do conector na placa de sistema.
2. Deslize o switch de intrusão e levante-o para o retirar do sistema.

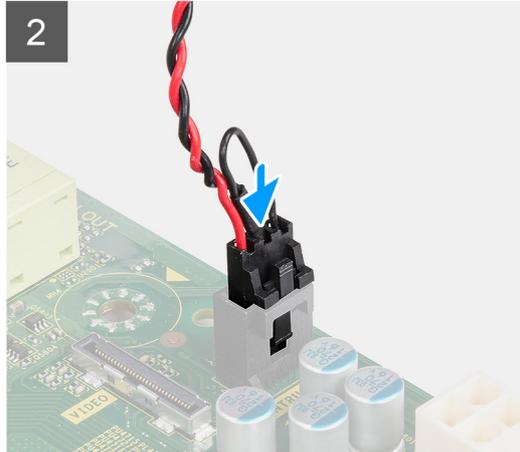
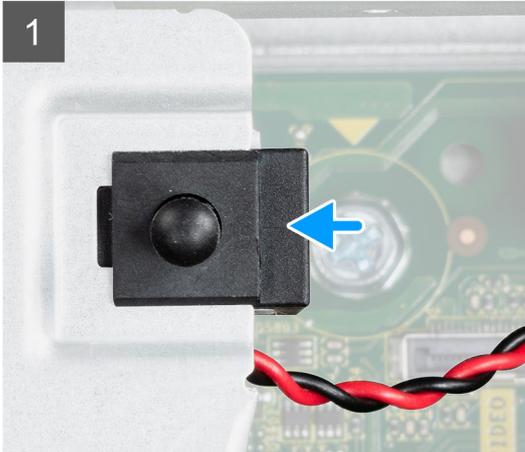
Instalar o switch de intrusão

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do switch de intrusão e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Introduza o switch de intrusão na ranhura no chassis.
2. Ligue o cabo do switch de intrusão à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a Tampa lateral
2. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Tampa frontal

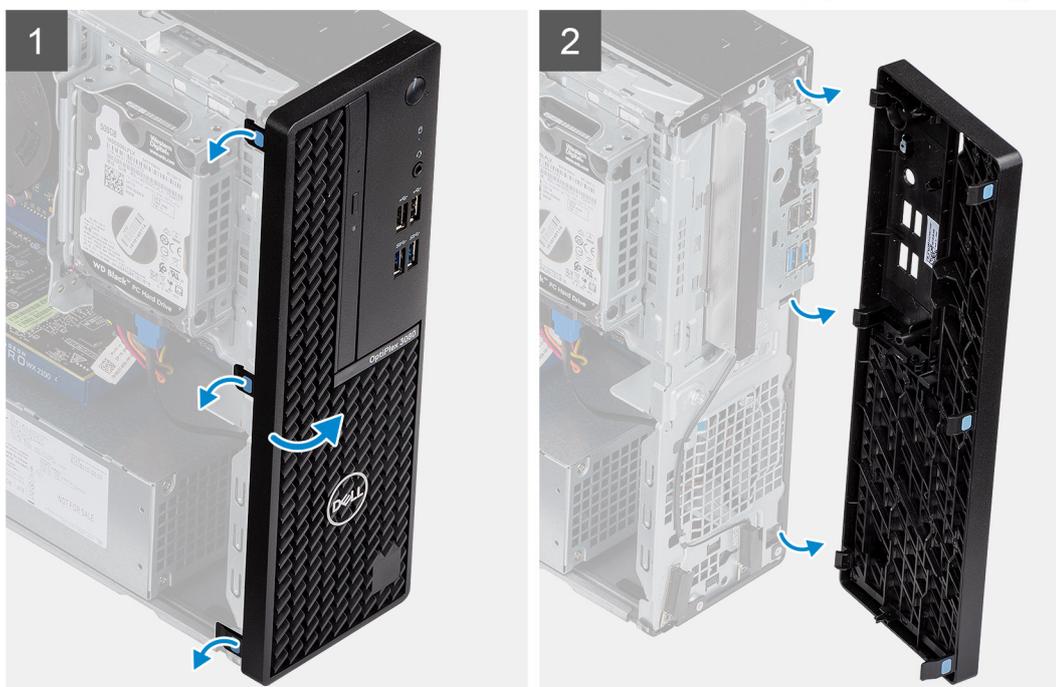
Retirar a moldura frontal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa lateral.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da tampa frontal e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Force as patilhas de retenção para soltar a tampa frontal do sistema.
2. Retire a moldura frontal do sistema.

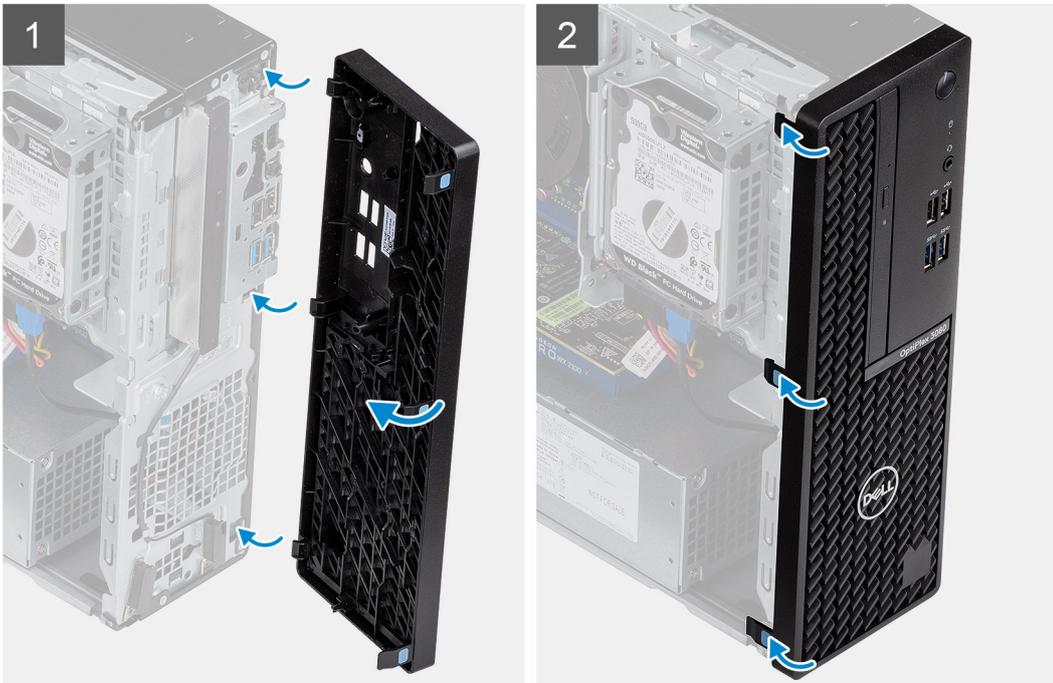
Instalar a moldura frontal

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da moldura frontal e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Posicione a moldura para alinhar os suportes da patilha com as ranhuras no chassis do sistema.
2. Pressione a moldura até as patilhas encaixarem no lugar com um estalido.

Passos seguintes

1. Instale a tampa lateral.
2. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Conjunto do disco rígido

Retirar o suporte do disco rígido conjunto do disco rígido

Pré-requisitos

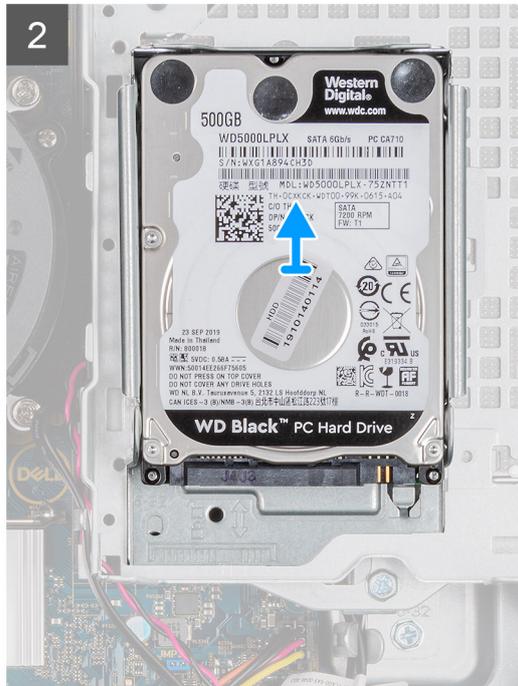
1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa lateral.
3. Retire a moldura frontal.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do conjunto do disco rígido de 2,5 pol. e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
6-32



Passo

1. Desligue o cabo de dados e o cabo de alimentação do disco rígido dos conectores no disco rígido.
2. Retire o parafuso 6-32.
3. Solte o conjunto do disco rígido do entalhe e deslize o conjunto do disco rígido para fora.

 **NOTA:** Observe a orientação do disco rígido para que possa voltar a colocá-lo corretamente.

Remoção do suporte do disco rígido

Pré-requisitos

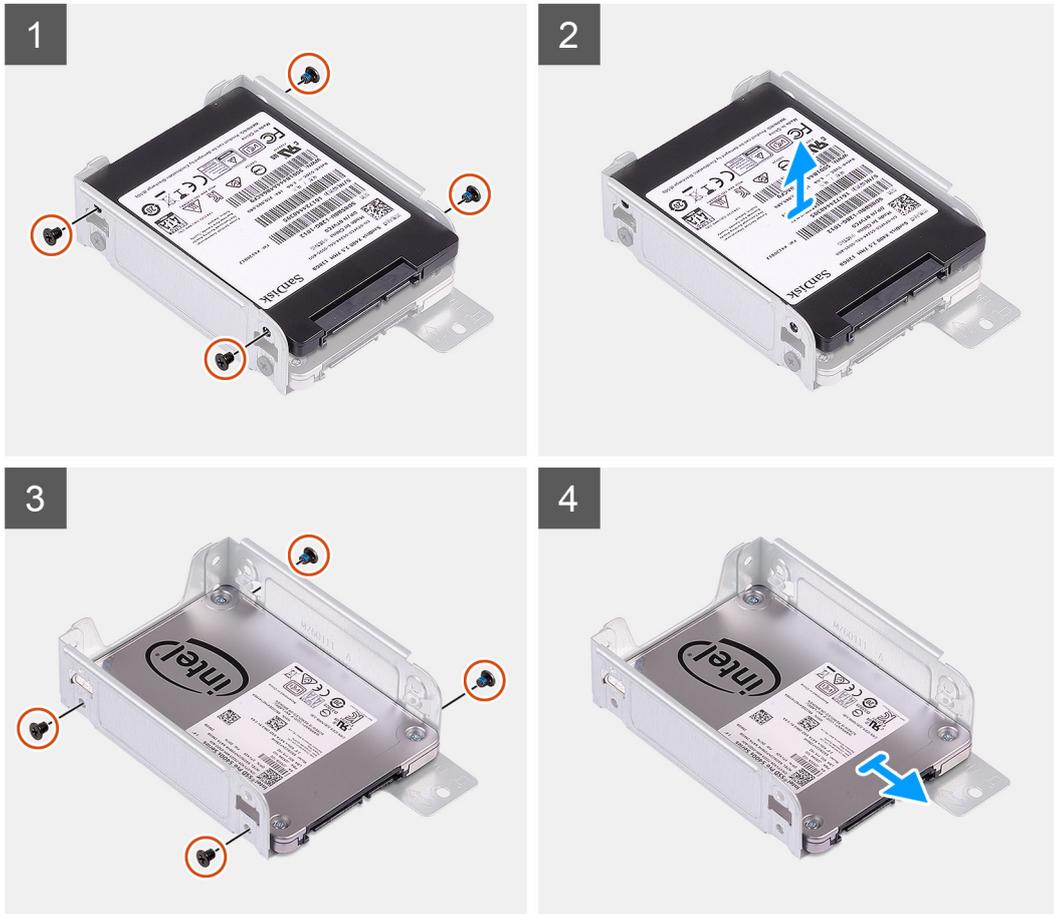
1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa lateral.
3. Retire a moldura frontal.
4. Retire o conjunto do disco rígido de 2,5 polegadas.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da caixa do disco rígido e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



8x
M3x3



Passo

1. Localize o suporte do disco rígido no computador.
2. Retire os oito parafusos M3x3 do suporte do disco rígido.

Instalar o suporte do disco rígido conjunto do disco rígido

Pré-requisitos

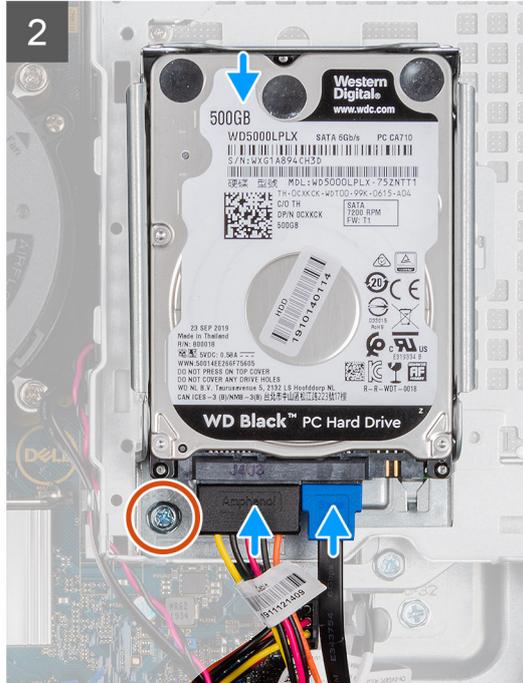
Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do disco rígido de 2,5 pol. e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
6-32



Passo

1. Introduza o conjunto do disco rígido dentro da ranhura no sistema e deslize-o para baixo.
2. Empurre o conjunto do disco rígido para baixo até encaixar no lugar com um estalido.
3. Volte a colocar os parafusos 6-32 para fixar o conjunto do disco rígido.
4. Ligue os cabos de alimentação e do disco rígido aos conectores no disco rígido.

Passos seguintes

1. Instale a moldura frontal.
2. Instale a tampa lateral.
3. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Instalação do suporte do disco rígido

Pré-requisitos

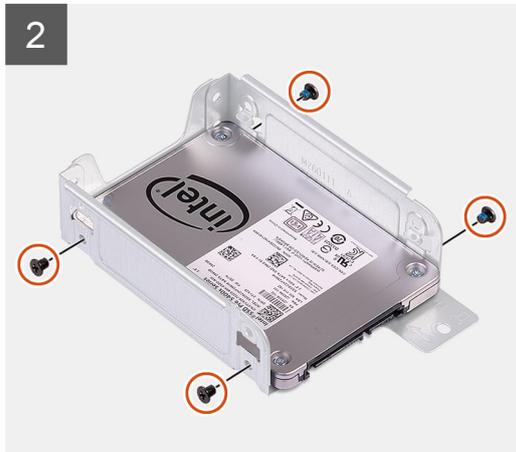
Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da caixa do disco rígido e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



8x
M3x3



Passo

1. Volte a colocar os oito parafusos M3x3 para fixar o suporte do disco rígido.
2. Introduza e alinhe o suporte do disco com as ranhuras no disco.

Passos seguintes

1. Instale o conjunto do disco rígido de 2,5 polegadas.
2. Instale a moldura frontal.
3. Instale a tampa lateral.
4. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Disco de estado sólido

Retirar o disco de estado sólido M.2 2230 PCIe

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa lateral.

3. Retire a moldura frontal.
4. Retire o conjunto do disco rígido de 2,5 polegadas.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do disco de estado sólido e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x3



Passo

1. Retire o parafuso (M2x3) que fixa o disco de estado sólido à placa de sistema.
2. Deslize e levante o disco de estado sólido para o retirar da placa de sistema.

Instalar o disco de estado sólido M.2 2230 PCIe

Pré-requisitos

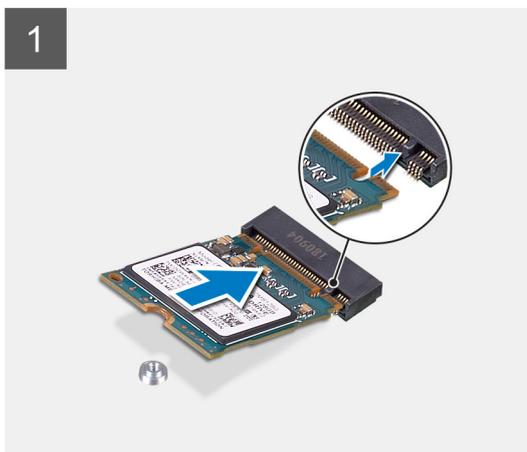
Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do disco de estado sólido e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x3



Passo

1. Alinhe o entalhe no disco de estado sólido com a patilha na ranhura do disco.
2. Introduza o disco de estado sólido na placa de sistema, fazendo um ângulo de 45 graus.
3. Volte a colocar o parafuso (M2X3) que fixa o disco de estado sólido M.2 PCIe à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale o conjunto do disco rígido de 2,5 polegadas.
2. Instale a moldura frontal.
3. Instale a tampa lateral.
4. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Retirar o disco de estado sólido M.2 2280 PCIe

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa lateral.
3. Retire a moldura frontal.
4. Retire o conjunto do disco rígido de 2,5 polegadas.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do disco de estado sólido e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x3



Passo

1. Retire o parafuso (M2x3) que fixa o disco de estado sólido à placa de sistema.
2. Deslize e levante o disco de estado sólido para o retirar da placa de sistema.

Instalar o disco de estado sólido M.2 2280 PCIe

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do disco de estado sólido e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x3



Passo

1. Alinhe o entalhe no disco de estado sólido com a patilha na ranhura do disco.
2. Introduza o disco de estado sólido na placa de sistema, fazendo um ângulo de 45 graus.
3. Volte a colocar o parafuso (M2X3) que fixa o disco de estado sólido M.2 PCIe à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale o conjunto do disco rígido de 2,5 polegadas.
2. Instale a moldura frontal.
3. Instale a tampa lateral.
4. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Unidade ótica

Retirar o disco ótico fino

Pré-requisitos

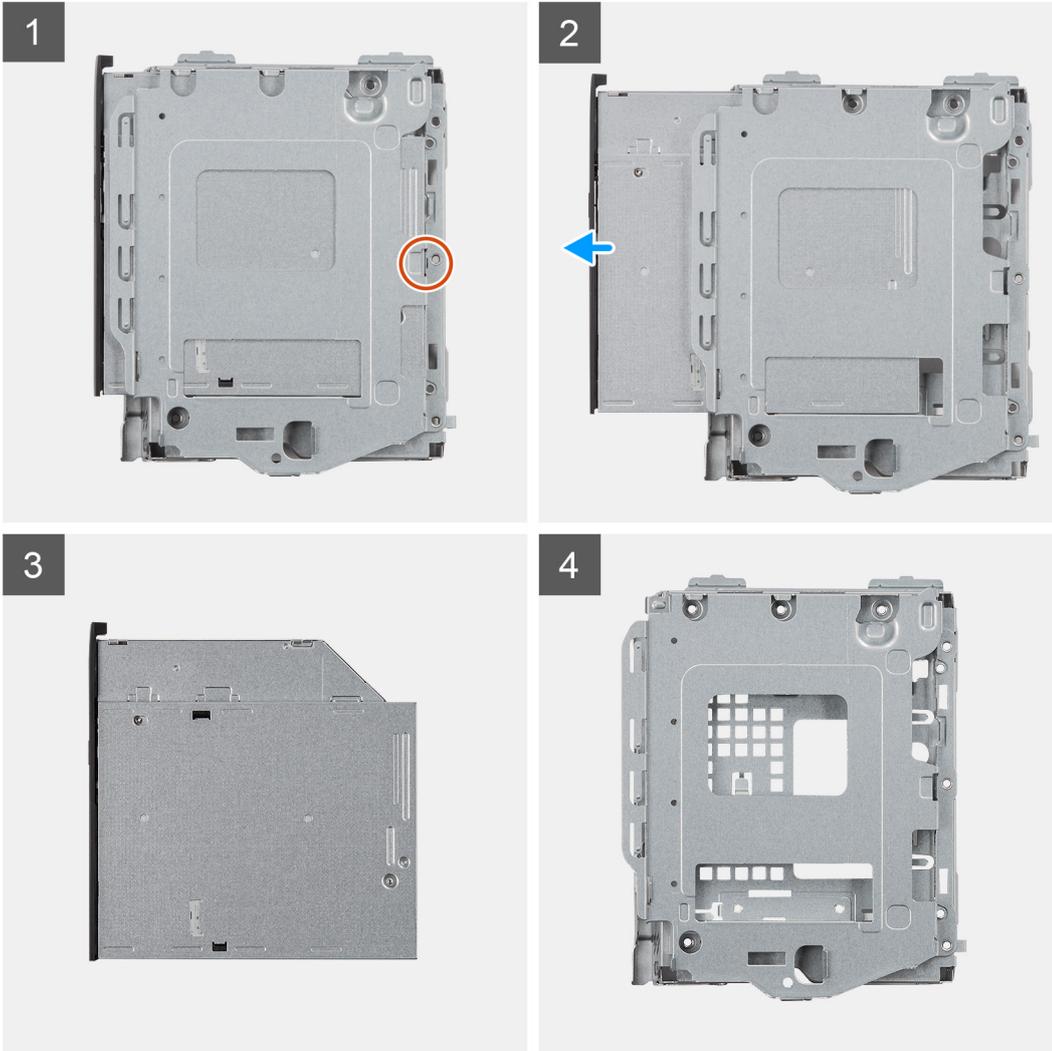
1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a Tampa lateral
3. Retire a Moldura frontal

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do disco ótico fino e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x3



Passo

1. Prima a patilha de libertação no módulo do disco ótico/disco rígido.
2. Deslize o disco ótico para o retirar do módulo do disco ótico/disco rígido.
3. Unidade de disco ótico.
4. Módulo do disco ótico/disco rígido.

Instalar o disco ótico fino

Pré-requisitos

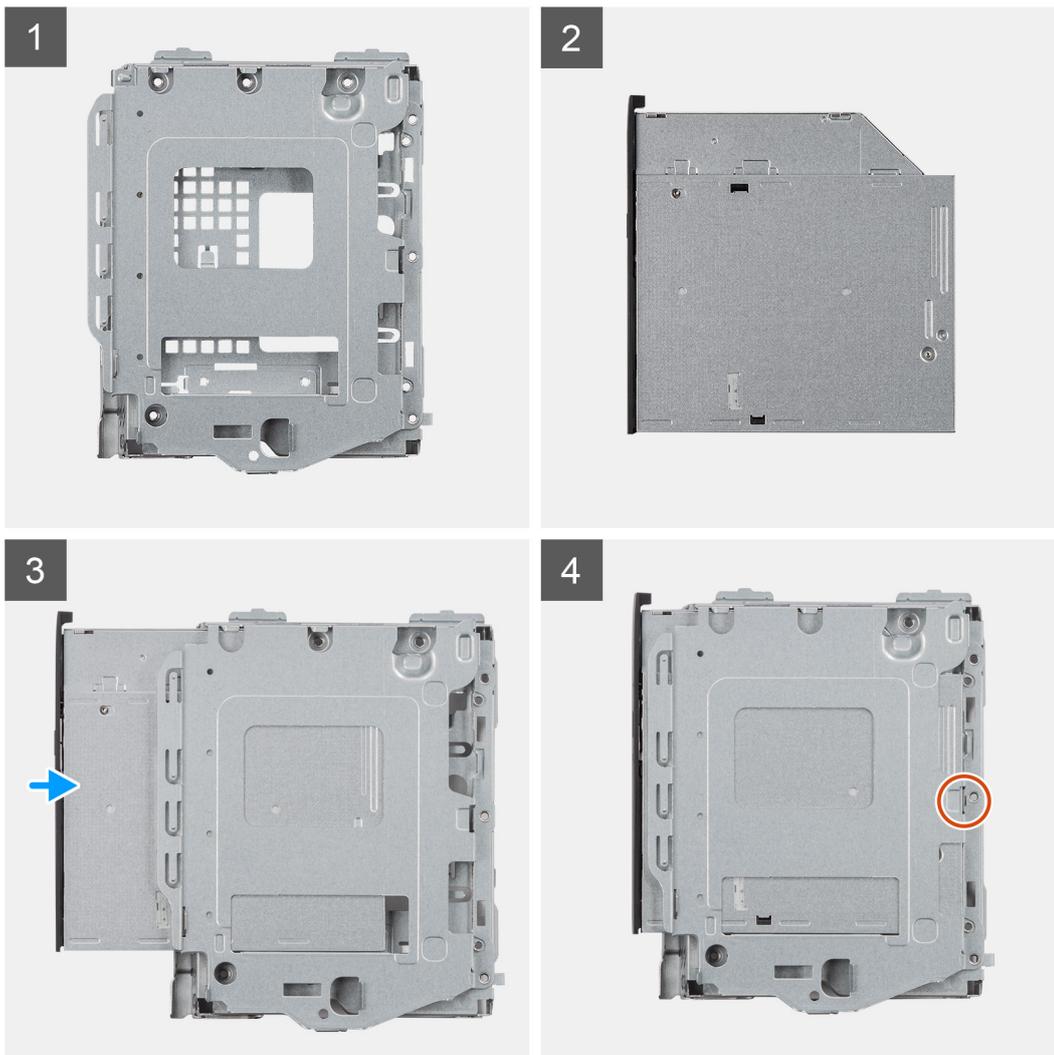
Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do disco ótico fino e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x3



Passo

1. Módulo do disco ótico/disco rígido.
2. Unidade de disco ótico.
3. Introduza o disco ótico no módulo do disco ótico/disco rígido.
4. Empurre o disco Ótico até encaixar no lugar com um estalido.

Passos seguintes

1. Instale a Tampa lateral
2. Instale a Moldura frontal
3. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Placa WLAN

Retirar a placa WLAN

Pré-requisitos

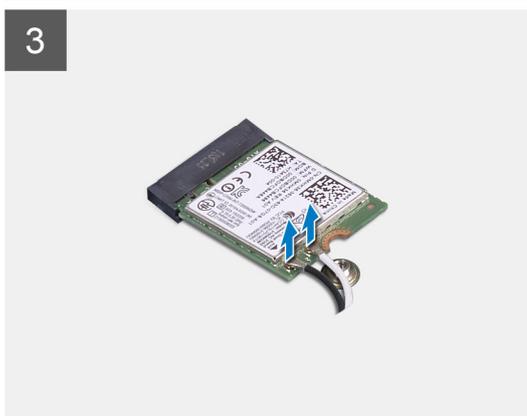
1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa lateral.
3. Retire a moldura frontal.
4. Retire o conjunto do disco rígido de 2,5 polegadas.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da placa sem fios e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x3



Passo

1. Retire o parafuso (M2x3) que fixa a placa WLAN à placa de sistema.
2. Levante o suporte da placa WLAN e retire-o da respectiva placa.
3. Desligue os cabos de antena da placa WLAN.
4. Deslize e retire a placa WLAN do conector na placa de sistema.

Instalar a placa WLAN

Pré-requisitos

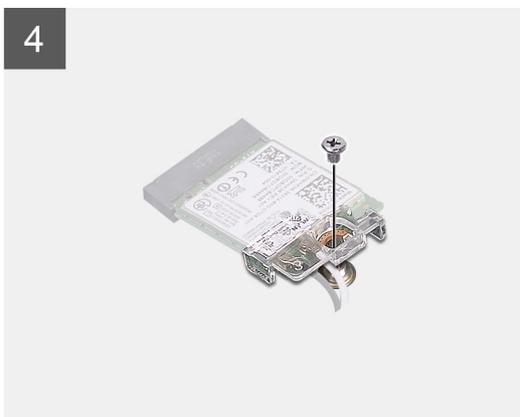
Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa sem fios e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x3



Passo

1. Ligue os cabos da antena à placa WLAN.

A tabela a seguir apresenta o esquema de cores dos cabos da antena para a placa WLAN do seu computador.

Tabela 7. Esquema de cores dos cabos da antena

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

2. Coloque o suporte da placa WLAN para fixar os cabos WLAN.

3. Introduza a placa WLAN no respetivo conector da placa de sistema.
4. Volte a colocar o parafuso (M2x3) para fixar a patilha de plástico na placa WLAN.

Passos seguintes

1. Instale o conjunto do disco rígido de 2,5 polegadas.
2. Instale a moldura frontal.
3. Instale a tampa lateral.
4. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Dissipador de calor

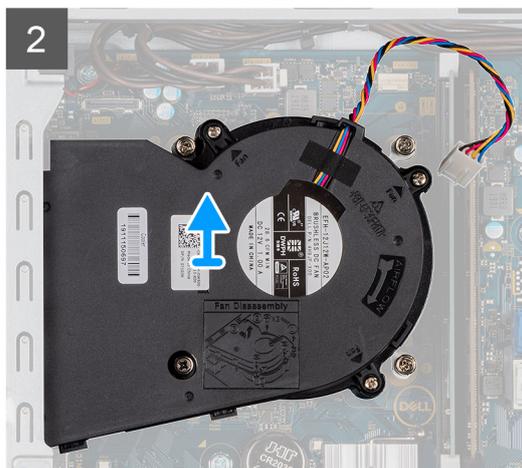
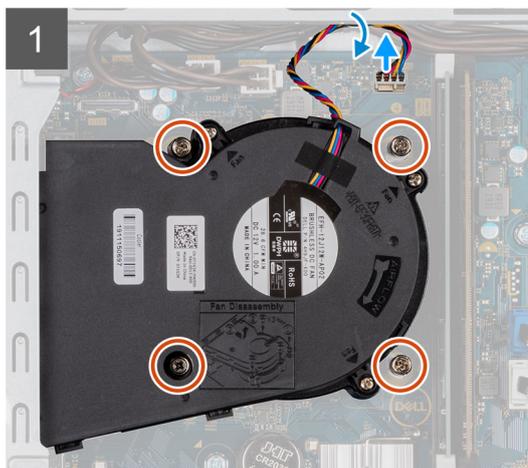
Retirar o dissipador de calor

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa lateral.
3. Retire a moldura frontal.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do dissipador de calor e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Desligue o cabo da ventoinha do dissipador de calor e solte os quatro parafusos integrados que fixam o dissipador de calor ao sistema.
2. Levante o dissipador de calor para o retirar da placa de sistema.

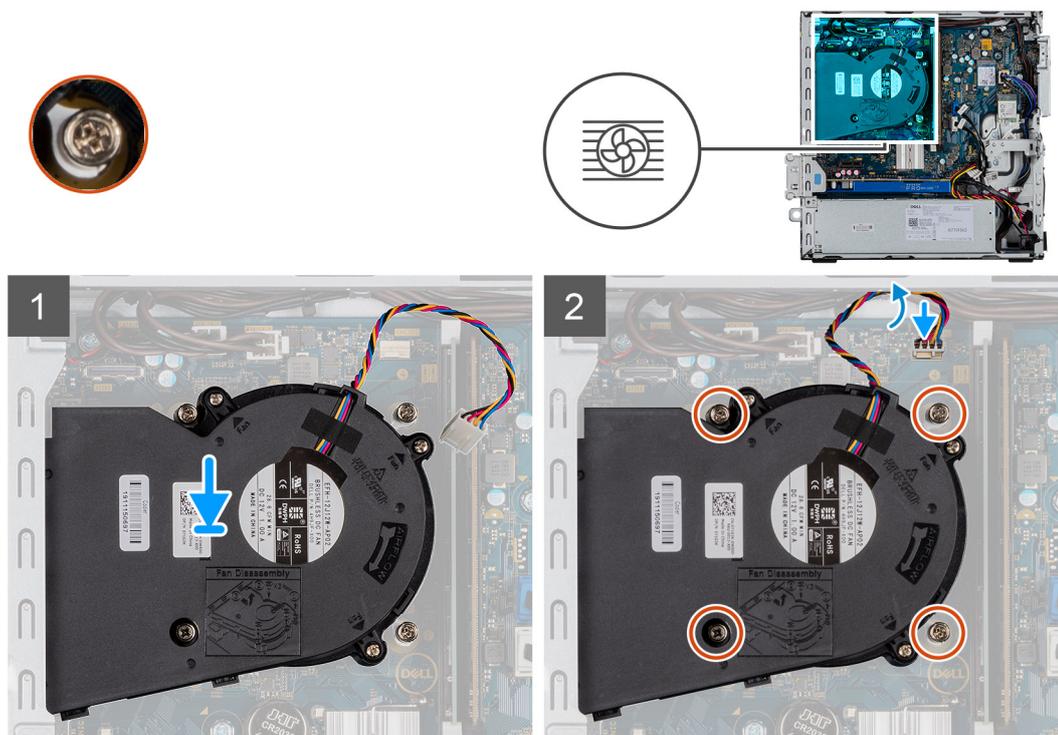
Instalar o dissipador de calor

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do dissipador de calor da RV e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Coloque o dissipador de calor em cima do processador.
2. Aperte os parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema e ligue o cabo da ventoinha do dissipador de calor à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a moldura frontal.
2. Instale a tampa lateral.
3. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Bateria de célula tipo moeda

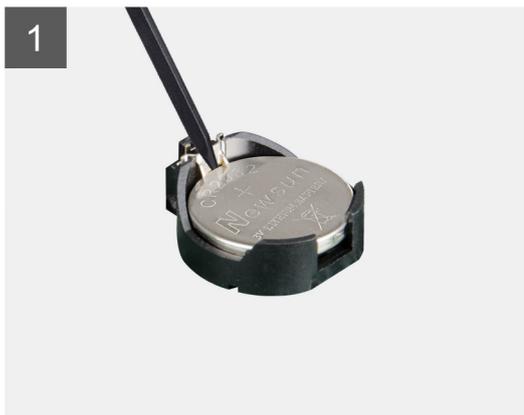
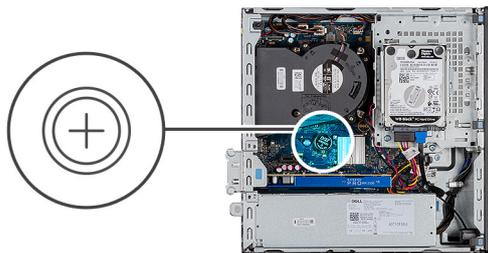
Retirar a bateria de célula tipo moeda

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa lateral.
3. Retire a moldura frontal.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da bateria de célula tipo moeda e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, retire cuidadosamente a bateria de célula tipo moeda da respectiva ranhura na placa de sistema.
2. Retire a bateria de célula tipo moeda para fora do sistema.

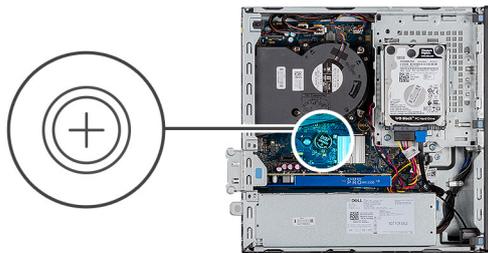
Instalar a bateria de célula tipo moeda

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da bateria de célula tipo moeda e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Introduza a bateria de célula tipo moeda com o sinal "+" virado para cima e faça-a deslizar por baixo das patilhas de fixação no lado positivo do conector.
2. Pressione a bateria para dentro do conector até ela encaixar no lugar.

Passos seguintes

1. Instale a moldura frontal.
2. Instale a tampa lateral.
3. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Placa de expansão

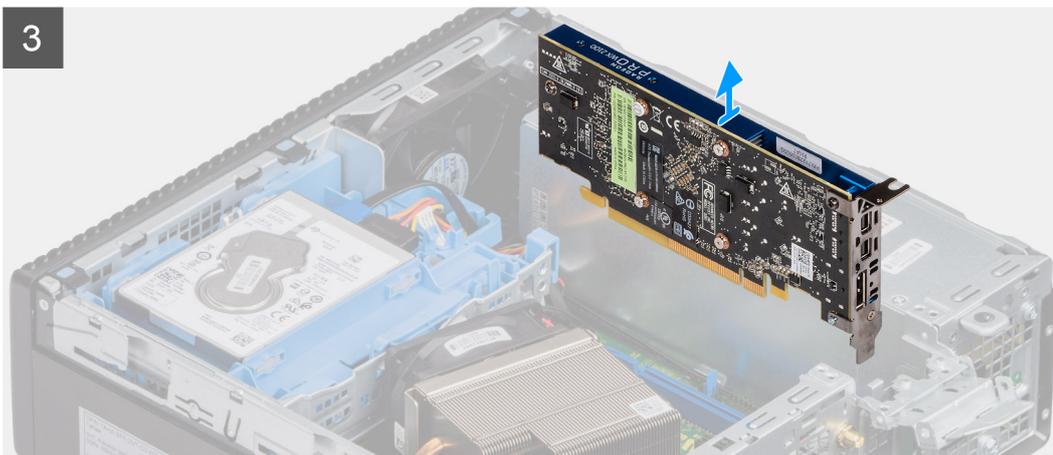
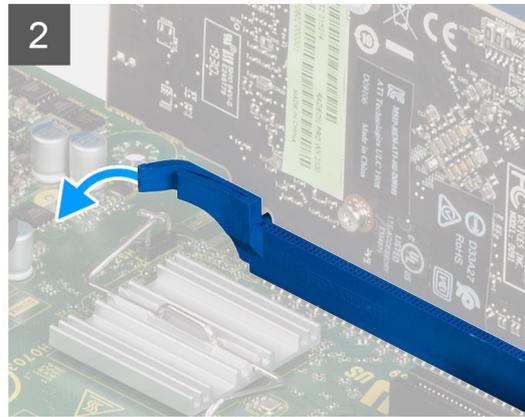
Remover a placa de expansão

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a Tampa lateral

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da placa gráfica e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Puxe a patilha metálica para abrir o trinco da placa de expansão.
2. Puxe a patilha de libertação que se encontra na base da placa de expansão.
3. Levante a placa de expansão e retire-a do conector na placa de sistema.

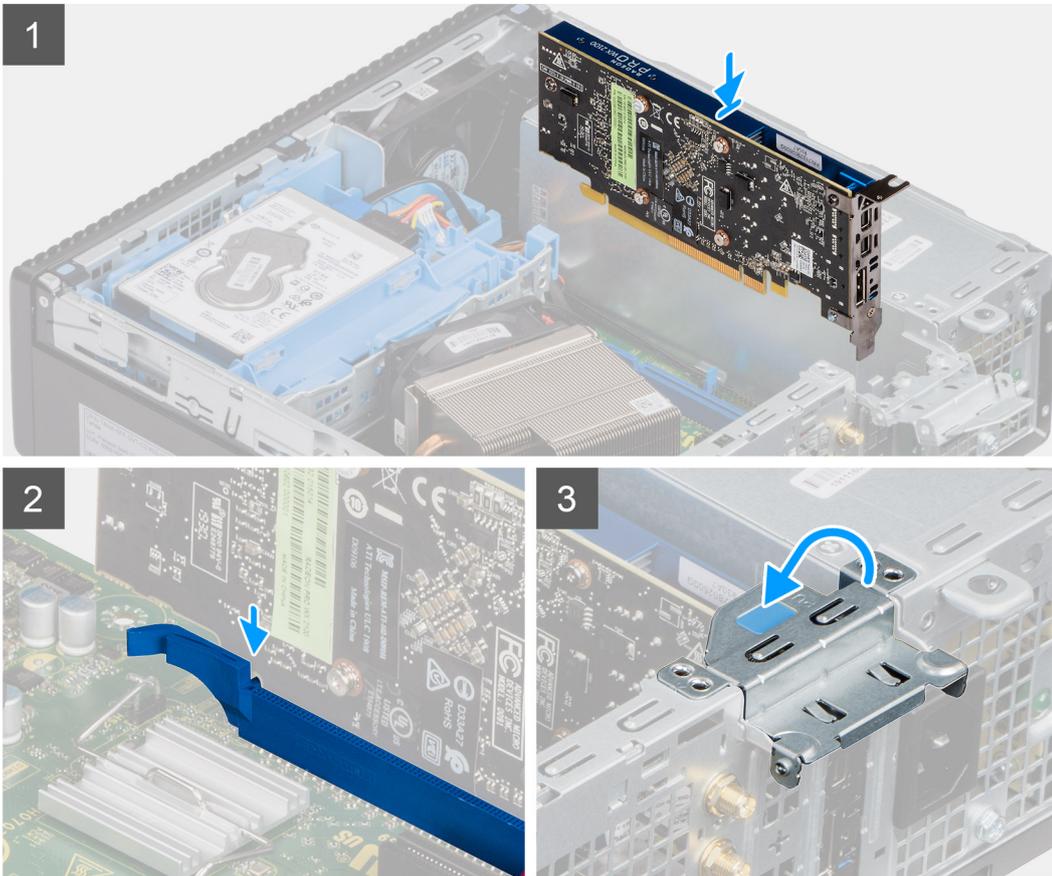
Instalar a placa gráfica

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa gráfica e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Alinhe a placa de expansão com o conector na placa de sistema.
2. Coloque a placa no conector e empurre firmemente para baixo. Certifique-se de que a placa está bem assente.
3. Feche o trinco da placa de expansão e empurre-a até encaixar no lugar.

Passos seguintes

1. Instale a Tampa lateral
2. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Módulos de memória

Retirar os módulos de memória

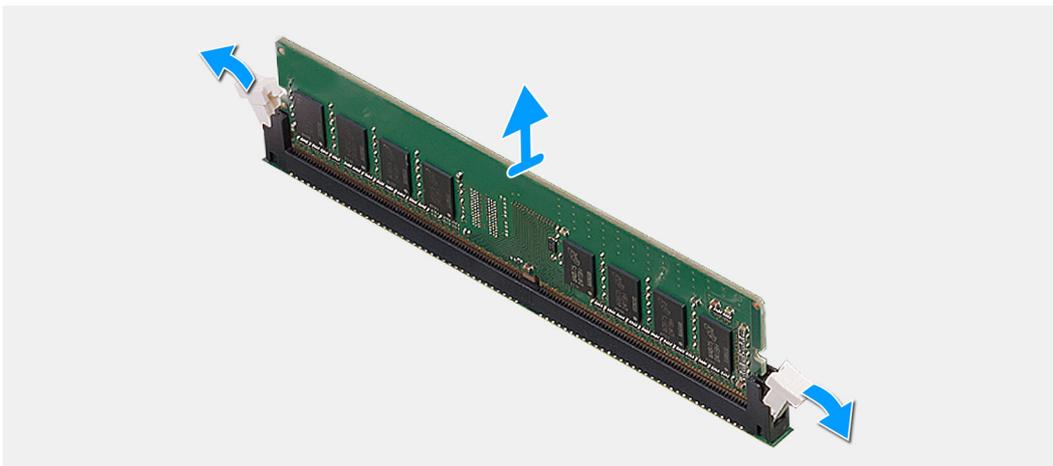
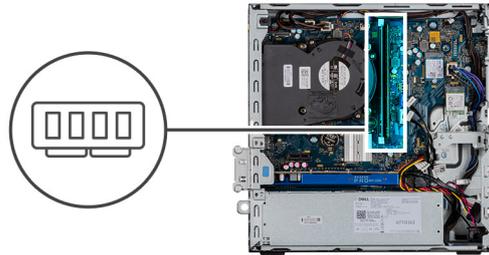
Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a tampa lateral.

3. Retire a moldura frontal.
4. Retire o conjunto do disco rígido de 2,5 polegadas.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização dos módulos de memória e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Puxe os grampos de fixação do módulo de memória até o módulo de memória sair.
2. Deslize e retire o módulo de memória da respectiva ranhura.

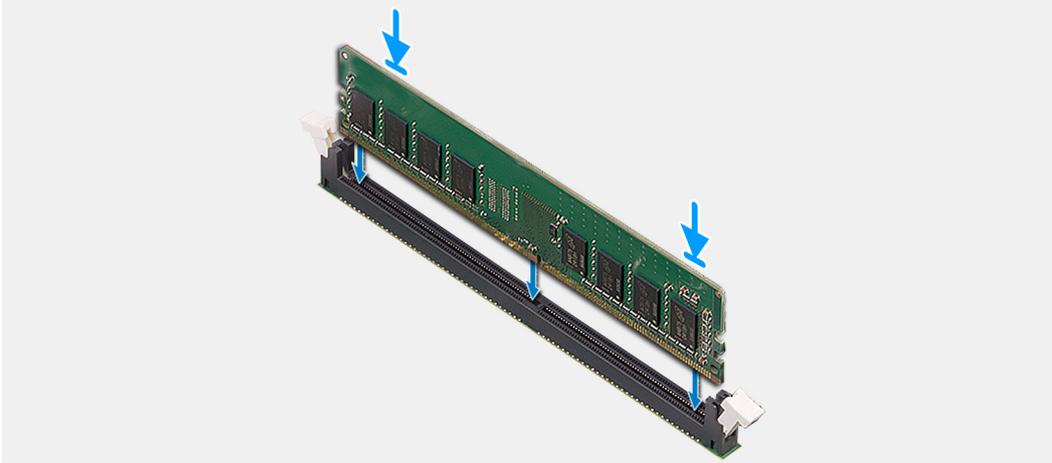
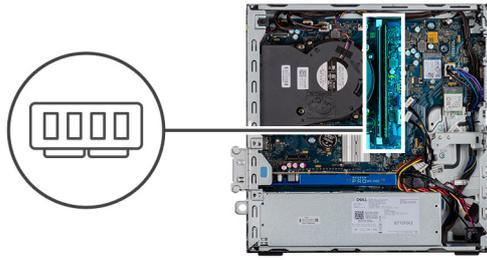
Instalar os módulos de memória

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização dos módulos de memória e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
2. Deslize firmemente, em ângulo, o módulo de memória para dentro da ranhura e prima-o até ele encaixar no lugar.

i **NOTA:** Se não ouvir o estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.

Passos seguintes

1. Instale o conjunto do disco rígido de 2,5 polegadas.
2. Instale a moldura frontal.
3. Instale a tampa lateral.
4. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Processador

Retirar o processador

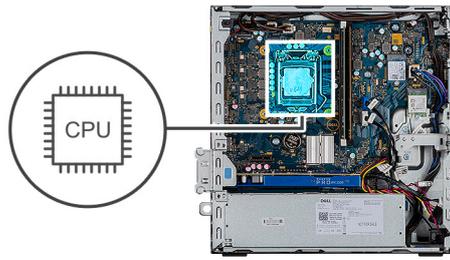
Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em **Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.**
2. Retire a tampa lateral.
3. Retire a moldura frontal.
4. Retire o dissipador de calor.

i **NOTA:** O processador pode ainda estar quente depois de desligar o computador. Deixe o processador arrefecer antes de o remover.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do processador e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Empurre a alavanca de libertação para baixo e depois para cima para a afastar do processador, de modo a soltá-lo da patilha de fixação.
2. Levante a alavanca para cima para levantar a tampa do processador.

AVISO: Ao retirar o processador, não toque em nenhum dos pinos dentro do socket nem permita que algum objeto caia sobre eles.

3. Levante cuidadosamente o processador do respetivo socket.

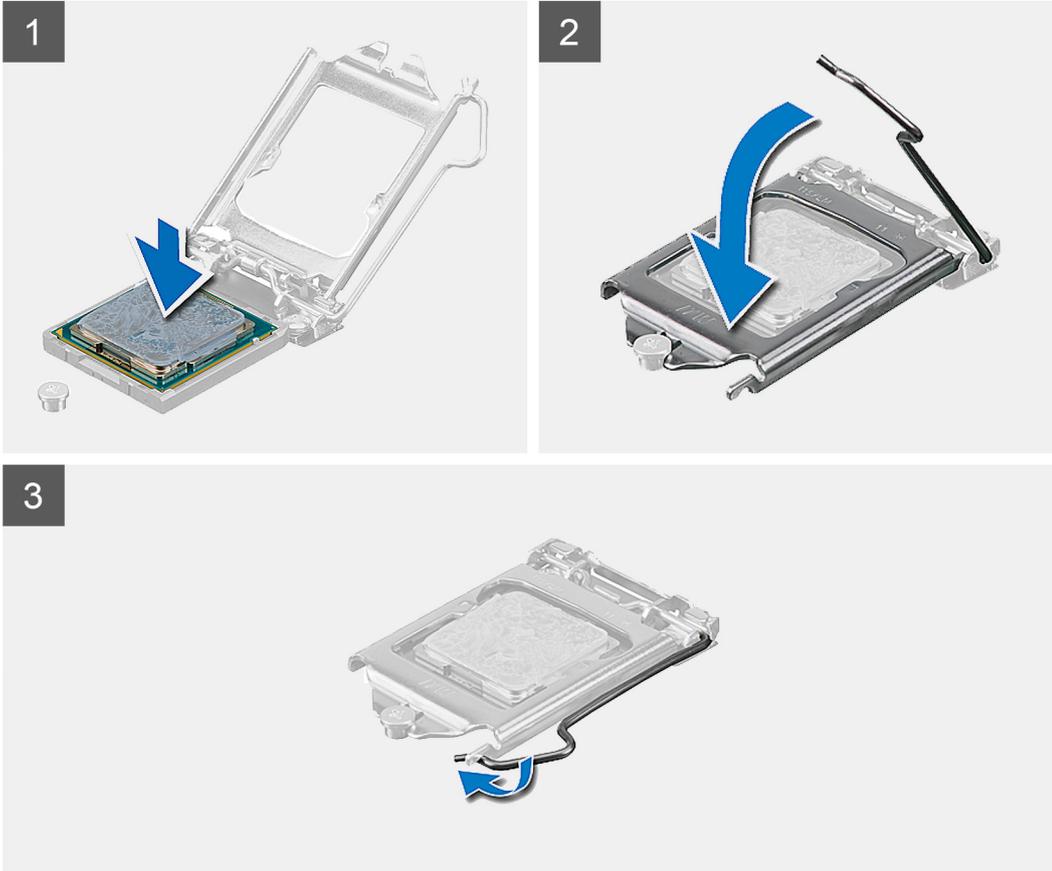
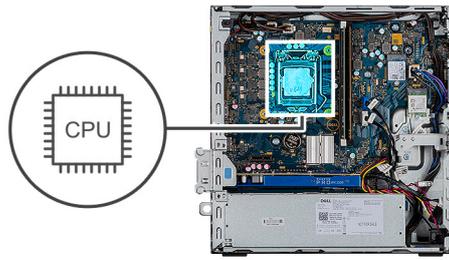
Instalar o processador

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do processador e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Alinhe o canto do pino 1 do processador com o canto do pino 1 do socket do processador e coloque o processador no respetivo socket.

i **NOTA:** O canto do pino 1 do processador tem um triângulo que tem de ficar alinhado com o triângulo existente no canto do pino 1 no socket do processador. Quando o processador está assente corretamente, os quatro cantos ficam alinhados à mesma altura. Se um ou mais cantos do processador estiverem mais elevados do que os outros, o processador não está corretamente assente.

2. Quando o processador estiver devidamente instalado no socket, feche a tampa do processador.
3. Pressione para baixo e empurre a alavanca de libertação por baixo da patilha para a bloquear.

Passos seguintes

1. Instale o dissipador de calor.
2. Instale a moldura frontal.
3. Instale a tampa lateral.
4. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Unidade de fonte de alimentação

Retirar a unidade de fonte de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Retire a Tampa lateral
3. Retire a Moldura frontal
4. Retire o módulo do disco Rígido e do disco ótico:

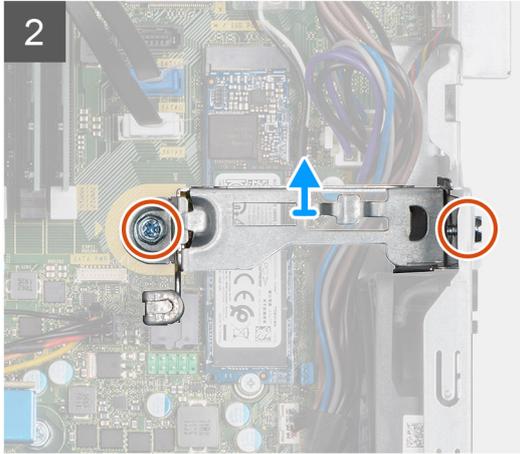
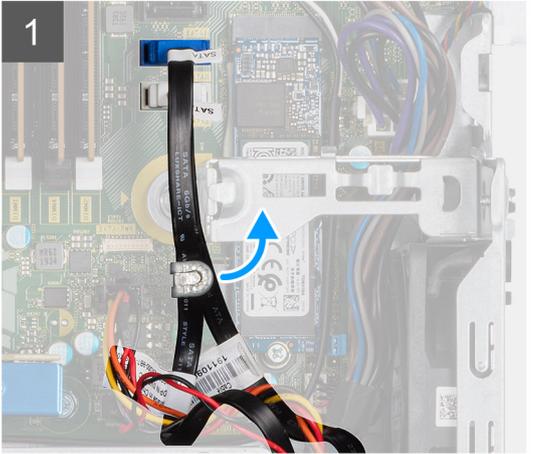
 **NOTA:** Tome nota do encaminhamento dos cabos, uma vez que terá de os reencaminhar depois de concluir a tarefa.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da unidade de fonte de alimentação e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.

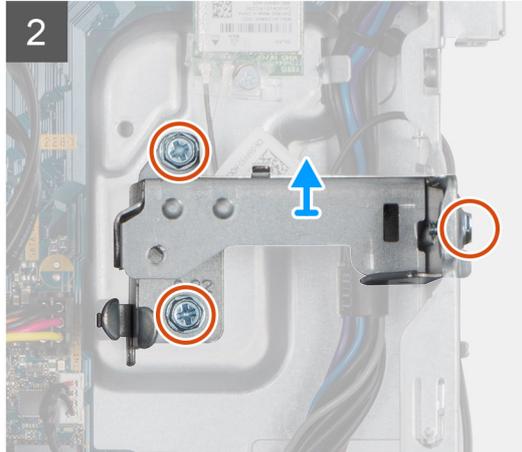


5x
6x32





6x
6x32





Passo

1. Desencaminhe os cabos SATA do grampo de retenção no suporte de montagem.
2. Retire os dois parafusos (M6X32) e deslize o suporte de montagem para o retirar da ranhura.
3. Desencaminhe o cabo da fonte de alimentação do grampo de retenção no chassis.
4. Retire os três parafusos (M6X32) que fixam a unidade de fonte de alimentação à parte de trás do chassis.
5. Empurre o trinco de libertação da unidade de fonte de alimentação e deslize-a para dentro do chassis.
6. Retire a unidade de fonte de alimentação e retire-a do chassis.

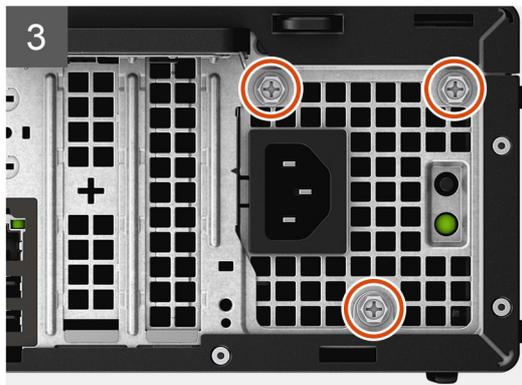
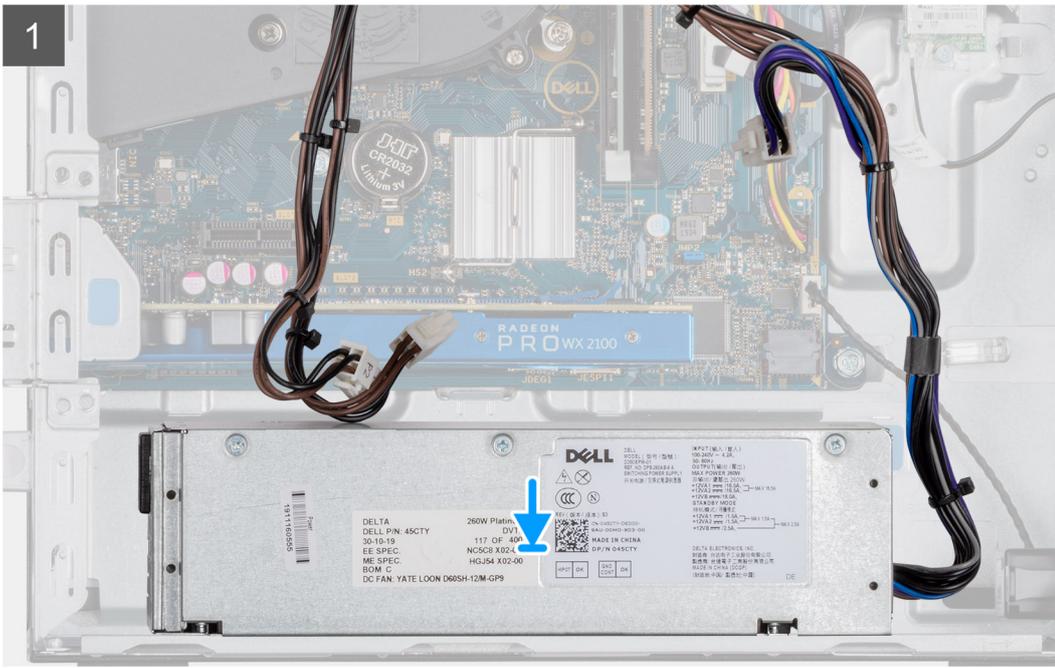
Instalar a unidade de fonte de alimentação

Pré-requisitos

Volte a colocar os componentes existentes antes de iniciar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

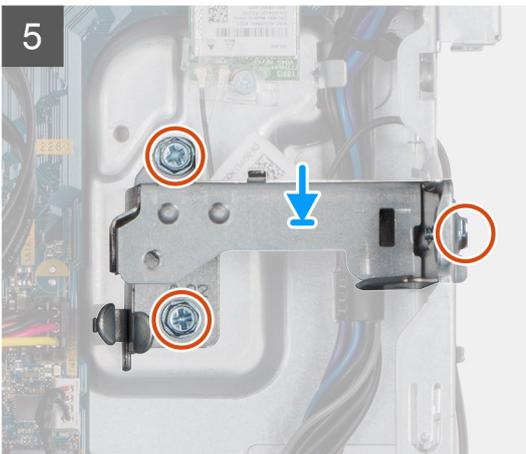
A imagem a seguir indica a localização da unidade de fonte de alimentação e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.







6x
6x32



Passo

1. Alinhe e instale a unidade de fonte de alimentação dentro da ranhura no chassis.
2. Deslize a unidade de fonte de alimentação para dentro da ranhura até encaixar no lugar.
3. Volte a colocar os três parafusos (M6X32) para fixar a unidade de fonte de alimentação ao chassis.
4. Reencaminhe os cabos da fonte de alimentação através dos grampos de retenção e ligue-os aos conectores na placa de sistema.
5. Coloque o suporte de montagem dentro da ranhura e fixe-o com os dois parafusos (M6X32).
6. Reencaminhe os cabos SATA através do grampo de retenção no suporte de montagem.

Passos seguintes

1. Instale o módulo do Disco rígido e disco ótico
2. Instale a Moldura frontal
3. Instale a Tampa lateral
4. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Placa de sistema

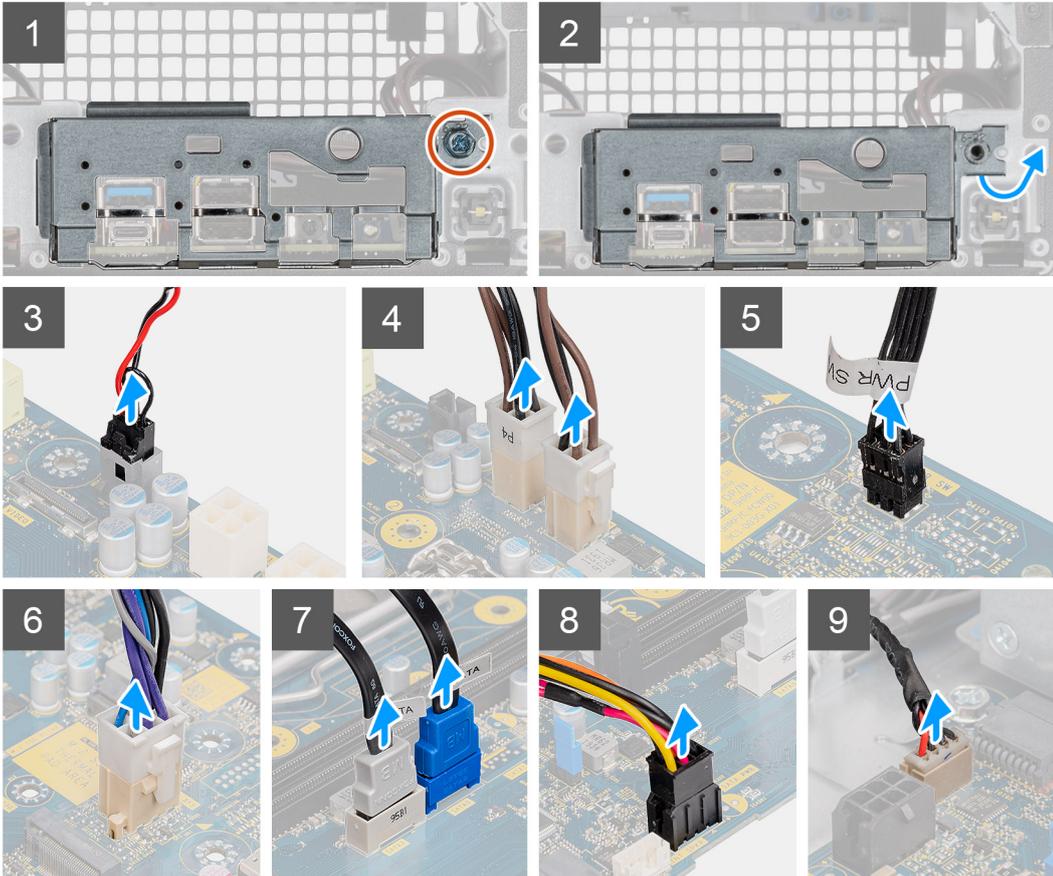
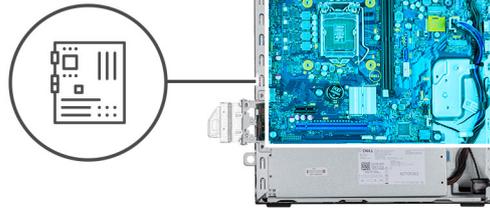
Retirar a placa de sistema

Pré-requisitos

1. Retire a tampa lateral.
2. Retire a moldura frontal.
3. Retire o conjunto do disco rígido.
4. Retire o disco de estado sólido.
5. Retire a placa WLAN.
6. Retire o dissipador de calor.
7. Retire os módulos de memória.
8. Retire o processador.

Sobre esta tarefa

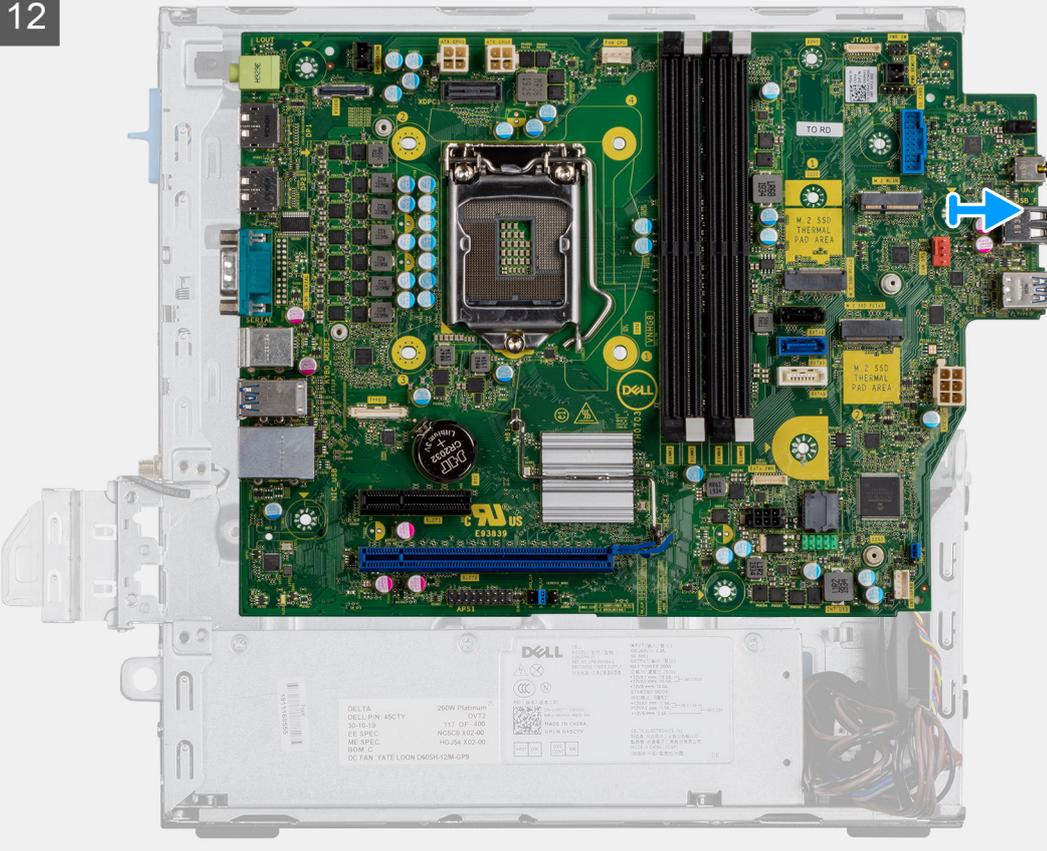
As imagens a seguir indicam a localização da placa de sistema e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



10



12





Passo

1. Retire o parafuso (6-32) que fixa o painel de E/S.
2. Levante o painel de E/S, retirando-a da placa de sistema.
3. Desligue o cabo do switch de intrusão.
4. Desligue os cabos da fonte de alimentação da placa de sistema.
5. Desligue o cabo do switch do botão de alimentação.
6. Desligar o cabo da ventoinha do sistema.
7. Desligue o cabo de fonte de alimentação do processador.
8. Desligue os cabos SATA.
9. Desligue o cabo de alimentação SATA.
10. Desligue o cabo da coluna interna.
11. Retire os quatro parafusos (6-32) e o único parafuso separador (M2X4).
12. Levante e deslize a placa de sistema para fora.

Instalar a placa de sistema

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

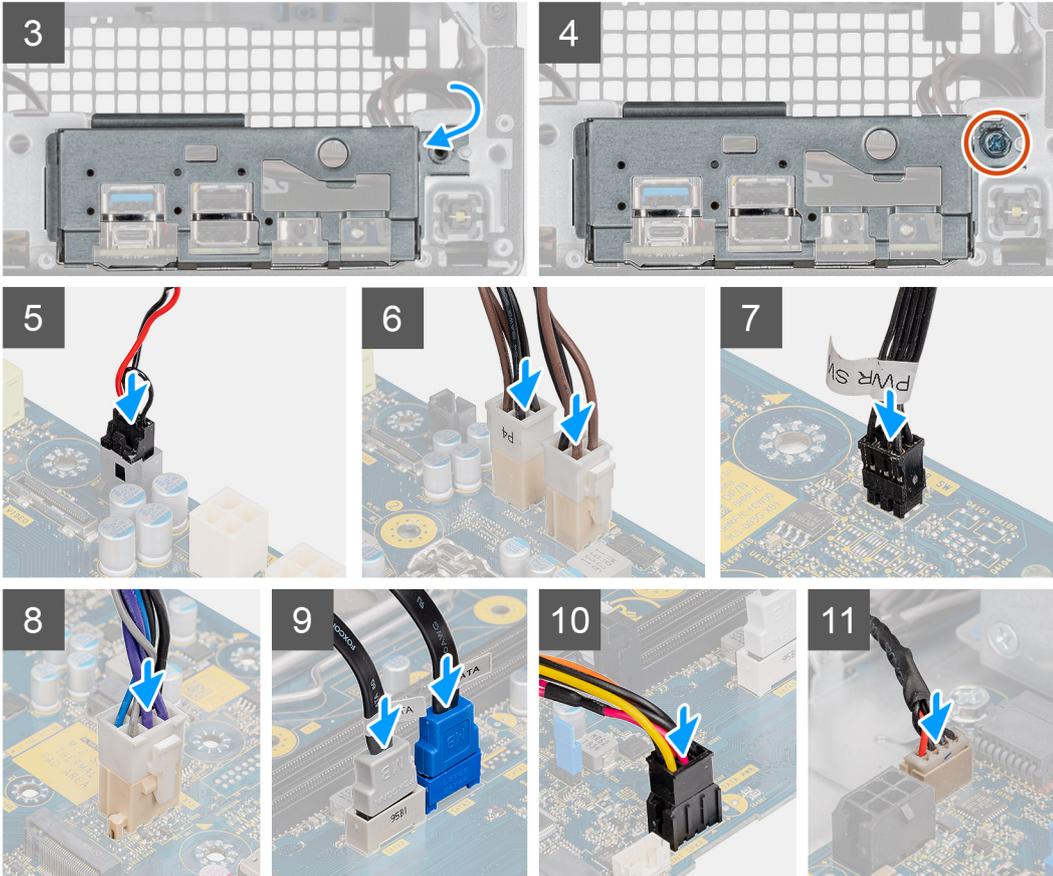
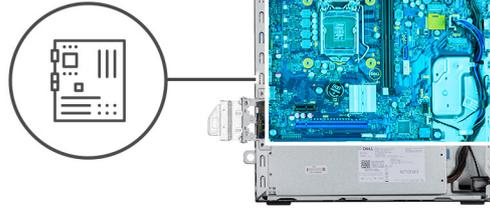
Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa de sistema e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.

1







Passo

1. Alinhe e baixe a placa de sistema para o sistema até que os conectores na parte de trás da placa de sistema estejam alinhados com as ranhuras no chassis e os orifícios dos parafusos na placa de sistema estejam alinhados com os separadores no sistema.
2. Volte a colocar os quatro parafusos (6-32) e o parafuso separador (M2x4) para fixar a placa de sistema ao chassis.
3. Alinhe o painel de E/S inferior dentro da ranhura no chassis.
4. Volte a colocar os parafusos (6-32) para fixar o painel de E/S ao chassis.
5. Volte a ligar o cabo do switch de intrusão.
6. Volte a ligar os cabos da fonte de alimentação da placa de sistema.
7. Volte a ligar o cabo do switch do botão de alimentação.
8. Volte a ligar o cabo da ventoinha do sistema.
9. Volte a ligar o cabo de fonte de alimentação do processador.
10. Volte a ligar os cabos SATA.
11. Volte a ligar o cabo de alimentação SATA.
12. Volte a ligar os cabos da coluna interna.

Passos seguintes

1. Instale os **módulos de memória**.
2. Instale o **dissipador de calor**.

3. Instale a **placa WLAN**.
4. Instale o **disco de estado sólido**.
5. Instale o **conjunto do disco rígido**.
6. Instale a **moldura frontal**.
7. Instale a **tampa lateral**.
8. Siga o procedimento indicado em **Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador**.

Resolução de problemas

Tópicos

- Diagnóstico de Verificação do Desempenho do Sistema Pré-arranque SupportAssist da Dell
- Comportamento do LED de diagnóstico
- Mensagens de erro de diagnóstico
- Mensagens de erro do sistema
- Ciclo de alimentação Wi-Fi

Diagnóstico de Verificação do Desempenho do Sistema Pré-arranque SupportAssist da Dell

Sobre esta tarefa

O diagnóstico do SupportAssist (também conhecido como diagnósticos do sistema) efetua uma verificação completa do hardware. O diagnóstico de Verificação do Desempenho do Sistema Pré-arranque SupportAssist da Dell está integrado no BIOS e é iniciado internamente pelo BIOS. O diagnóstico de sistema integrado fornece um conjunto de opções para dispositivos específicos ou grupos de dispositivos que permite:

- Executar testes automaticamente ou num modo interativo
- Repetir testes
- Apresentar ou guardar os resultados do teste
- Executar testes completos para apresentar opções de teste adicionais para ver informações adicionais sobre o(s) dispositivo(s) com falha
- Ver mensagens de estado que informam se os testes foram concluídos com êxito
- Ver mensagens de erro que informam sobre problemas encontrados durante o teste

NOTA: Alguns testes de dispositivos específicos requerem a interação do utilizador. Certifique-se sempre de que está presente no terminal do computador quando os testes de diagnóstico são realizados.

Para obter mais informações, consulte [Resolver Problemas de Hardware com o Diagnóstico Incorporado e Online \(Códigos de Erro do SupportAssist ePSA, ePSA ou PSA\)](#).

Executar a Verificação do Desempenho do Sistema Pré-arranque SupportAssist

Passo

1. Ligue o computador.
2. No arranque do computador, prima a tecla F12 quando aparecer o logótipo da Dell.
3. No ecrã do menu de arranque, selecione a opção **Diagnóstico**.
4. Clique na seta no canto inferior esquerdo.
É apresentada a primeira página de diagnóstico.
5. Clique na seta no canto inferior direito para ir para a listagem de páginas.
Os itens detetados serão listados.
6. Se pretender executar o teste de diagnóstico de um dispositivo específico, prima Esc e clique em **Sim** para parar o teste de diagnóstico.
7. Selecione o dispositivo no painel esquerdo e clique em **Executar testes**.
8. Se forem detetados problemas, são apresentados códigos de erro.
Anotar o código de erro e o número de validação e contacte a Dell.

Comportamento do LED de diagnóstico

Tabela 8. Comportamento do LED de diagnóstico

Padrão intermitente		Descrição do problema	Resolução sugerida
Âmbar	Branco		
1	2	Falha de Flash SPI Irrecuperável	
2	1	Falha do CPU	<ul style="list-style-type: none"> Execute as ferramentas de diagnóstico do CPU Intel Caso o problema persista, substitua a placa de sistema.
2	2	Falha da placa de sistema (inclui corrupção do BIOS ou erro da ROM)	<ul style="list-style-type: none"> Flash ao BIOS para a versão mais recente Caso o problema persista, substitua a placa de sistema.
2	3	Nenhuma memória/RAM detetada	<ul style="list-style-type: none"> Confirme que o módulo de memória está instalado corretamente. Caso o problema persista, substitua o módulo de memória.
2	4	Falha da memória/RAM	<ul style="list-style-type: none"> Reponha o módulo de memória. Caso o problema persista, substitua o módulo de memória.
2	5	Memória inválida instalada	<ul style="list-style-type: none"> Reponha o módulo de memória. Caso o problema persista, substitua o módulo de memória.
2	6	Placa de sistema/Erro de Chipset/Falha do relógio/Falha da porta A20/Falha super E/S/Falha do controlador do teclado	<ul style="list-style-type: none"> Flash ao BIOS para a versão mais recente Caso o problema persista, substitua a placa de sistema.
3	1	Falha da bateria CMOS	<ul style="list-style-type: none"> Reponha a ligação da bateria CMOS. Caso o problema persista, substitua a bateria RTS.
3	2	Falha de PCI ou da placa de vídeo/chip	Substitua a placa de sistema.
3	3	Imagem de recuperação do BIOS não encontrada	<ul style="list-style-type: none"> Flash ao BIOS para a versão mais recente Caso o problema persista, substitua a placa de sistema.
3	4	Imagem de Recuperação do BIOS encontrada mas inválida	<ul style="list-style-type: none"> Flash ao BIOS para a versão mais recente Caso o problema persista, substitua a placa de sistema.

Tabela 8. Comportamento do LED de diagnóstico (continuação)

Padrão intermitente		Descrição do problema	Resolução sugerida
Âmbar	Branco		
3	5	Falha na calha de energia	<ul style="list-style-type: none"> CE entrou em falha de sequenciação de energia. Caso o problema persista, substitua a placa de sistema.
3	6	Corrupção do Flash do SBIOS	<ul style="list-style-type: none"> Corrupção de flash detetada pelo SBIOS Caso o problema persista, substitua a placa de sistema.
3	7	Erro do Intel ME (Management Engine)	<ul style="list-style-type: none"> Mensagem sobre tempo de espera excedido a aguardar que o ME responda ao HECI Caso o problema persista, substitua a placa de sistema.
4	2	Problema na Ligação do Cabo de Alimentação da CPU	

Mensagens de erro de diagnóstico

Tabela 9. Mensagens de erro de diagnóstico

Mensagens de erro	Descrição
AUXILIARY DEVICE FAILURE	O painel tátil ou rato externo poderão ter defeito. No caso de um rato externo, verifique a ligação do cabo. Ative a opção Dispositivo apontador no programa de configuração do sistema.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Certifique-se de que escreveu o comando correctamente, que colocou os espaços no local adequado e que utilizou o nome do caminho correcto.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	A cache primária interna para o microprocessador falhou. Contactar a Dell
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	A unidade óptica não responde aos comandos do computador.
DATA ERROR	O disco rígido não lê os dados.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Um ou mais módulos de memória podem apresentar problemas ou estar incorrectamente instalados. Reinstale os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Falhou a inicialização da unidade de disco rígido. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics .
DRIVE NOT READY	A operação requer uma unidade de disco rígido no compartimento antes de poder continuar. Instale uma unidade de disco rígido no respectivo compartimento.
ERROR READING PCMCIA CARD	O computador não consegue identificar a ExpressCard. Volte a introduzir a placa ou tente outra placa.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	A quantidade de memória gravada em memória não-volátil (NVRAM) não corresponde ao módulo de memória instalado no computador. Reinicie o computador. Se o erro aparecer novamente, contacte a Dell .

Tabela 9. Mensagens de erro de diagnóstico (continuação)

Mensagens de erro	Descrição
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	O ficheiro que está a tentar copiar é demasiado grande para caber no disco, ou o disco está demasiado cheio. Tente copiar o ficheiro para um disco diferente, ou utilize um disco com maior capacidade.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	Não utilize estes caracteres nos nomes de ficheiros.
GATE A20 FAILURE	Um módulo de memória pode estar perdido. Reinstale o módulo de memória ou, se necessário, substitua-o.
GENERAL FAILURE	O sistema operativo não consegue executar o comando. A mensagem é, geralmente, seguida por informações específicas. Por exemplo, <i>Printer out of paper. Take the appropriate action.</i>
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	O computador não consegue identificar o tipo de unidade. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicie o computador a partir de uma unidade ótica. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicie o computador a partir de uma unidade ótica. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicie o computador a partir de uma unidade ótica. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	A unidade de disco rígido pode apresentar alguma anomalia. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicie o computador a partir de uma unidade ótica. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics .
INSERT BOOTABLE MEDIA	O sistema operativo está a tentar arrançar a partir de suporte <i>non-bootable</i> , como uma unidade ótica. Insira o suporte de dados de arranque.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração do hardware. É provável que a mensagem ocorra após um módulo de memória estar instalado. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Reinicie o computador, e evite tocar no teclado ou no rato durante a rotina de arranque. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics .

Tabela 9. Mensagens de erro de diagnóstico (continuação)

Mensagens de erro	Descrição
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	No caso de teclados externos ou de teclados numéricos, verifique a ligação do cabo. Reinicie o computador, e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de arranque. Execute o teste de tecla travada no Dell Diagnostics .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	O Dell MediaDirect não consegue verificar as restrições de Digital Rights Management (DRM) no ficheiro. Assim, o ficheiro não pode ser reproduzido.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale o módulo de memória ou, se necessário, substitua-o.
MEMORY ALLOCATION ERROR	O software que está a tentar executar está em conflito com o sistema operativo, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Execute o programa novamente. Se a mensagem de erro continuar a aparecer, consulte a documentação do software.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale o módulo de memória ou, se necessário, substitua-o.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale o módulo de memória ou, se necessário, substitua-o.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale o módulo de memória ou, se necessário, substitua-o.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	O computador não consegue encontrar a unidade de disco rígido. Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que a unidade está instalada, correctamente encaixada e particionada como um dispositivo de arranque.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	O sistema operativo pode estar danificado, contacte a Dell .
NO TIMER TICK INTERRUPT	Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Tem demasiados programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que pretende utilizar.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Reinstale o sistema operativo. Se o problema persistir, contacte a Dell .
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	A ROM opcional falhou. Contacte a Dell .
SECTOR NOT FOUND	O sistema operativo não consegue localizar um sector na unidade de disco rígido. Pode ter um setor danificado ou a File Allocation Table (tabela de atribuição de ficheiros [FAT]) corrompida na unidade de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para verificar a estrutura dos ficheiros existentes na unidade de disco rígido. Consulte a Ajuda e suporte do Windows para obter instruções (clique em Iniciar > Ajuda e suporte). Se um grande número de setores estiver danificado, efetue cópia de segurança dos dados (se possível) e, em seguida, formate a unidade de disco rígido.
SEEK ERROR	O sistema operativo não consegue encontrar uma faixa específica na unidade de disco rígido.

Tabela 9. Mensagens de erro de diagnóstico (continuação)

Mensagens de erro	Descrição
SHUTDOWN FAILURE	Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics . Se a mensagem reaparecer, contacte a Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	As definições de configuração do sistema estão danificadas. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema e, em seguida, saia do programa imediatamente. Se a mensagem reaparecer, contacte a Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	A bateria de reserva que suporta as definições de configuração do sistema pode necessitar de ser recarregada. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, contacte a Dell .
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	A hora ou data armazenada no programa de configuração do sistema não corresponde ao relógio do sistema. Corrija as definições para as opções de Data e Hora .
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	O controlador do teclado pode estar com uma avaria, ou um módulo de memória pode estar perdido. Execute os testes da memória do sistema e o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics ou contacte a Dell .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Insira um disco na unidade e tente novamente.

Mensagens de erro do sistema

Tabela 10. Mensagens de erro do sistema

Mensagem do sistema	Descrição
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! As tentativas anteriores de arranque do sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda para resolver este problema, anote o ponto de verificação e contacte o apoio técnico da Dell.)	O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro.
CMOS checksum error (Erro de soma de verificação do CMOS)	RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (O RTC foi reiniciado, a configuração padrão do BIOS foi carregada).
CPU fan failure (Falha na ventoinha da CPU)	Houve uma falha na ventoinha da CPU.
System fan failure (Falha na ventoinha do sistema)	Houve uma falha na ventoinha do sistema.
Hard-disk drive failure (Falha da unidade de disco rígido)	Possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de POST.
Keyboard failure (Falha no teclado)	Falha no teclado ou cabo solto. Se a recolocação do cabo não resolver o problema, substitua o teclado.
No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível)	Nenhuma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo da unidade do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

Tabela 10. Mensagens de erro do sistema (continuação)

Mensagem do sistema	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">· Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de inicialização.· Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque estão correctas.
No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador)	Um chip na placa de sistema pode estar avariado ou pode haver uma falha na placa principal.
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTO-MONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido registrou que um parâmetro excedeu o alcance de funcionamento normal. A Dell recomenda que faça cópias de segurança regulares dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um potencial problema da unidade de disco rígido.)	Erro de S.M.A.R.T, possível falha da unidade de disco rígido.

Ciclo de alimentação Wi-Fi

Sobre esta tarefa

Se o computador não tiver acesso à Internet devido a problemas de ligação Wi-Fi, poderá ser realizado um ciclo de alimentação Wi-Fi. O ciclo de alimentação Wi-Fi pode ser realizado através do seguinte procedimento:

 **NOTA:** alguns ISP (fornecedores de serviços de Internet) fornecem um dispositivo combinado modem/router.

Passo

1. Desligue o computador.
2. Desligue o modem.
3. Desligue o router sem fios.
4. Aguarde 30 segundos.
5. Ligue o router sem fios.
6. Ligue o modem.
7. Ligue o computador.

Obter ajuda

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

Passo

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.