

OptiPlex 5080 Micro

Service Manual



הערות, התראות ואזהרות

 **הערה** "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

 **התראה** "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **אזהרה** אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

1 עבודה על המחשב.....	5
Safety instructions.....	5
לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.....	5
הנחיות בטיחות.....	5
ESD — הגנה מפני פריקה אלקטרוסטטית.....	6
לשירות בשטח ESD ערכת.....	6
לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.....	7
2 טכנולוגיה ורכיבים.....	8
USB תכונות.....	8
USB Type-C.....	9
HDMI 1.4.....	11
3 רכיבי המערכת העיקריים.....	12
4 פירוק והרכבה.....	15
כיסוי צד.....	15
Removing the side cover.....	15
Installing the side cover.....	16
הלוח הקדמי.....	18
הסרת מסגרת הצג הקדמית.....	18
התקנת מסגרת הצג הקדמית.....	19
מכלול הכונן הקשיח.....	20
הסרת מכלול הכונן הקשיח.....	20
הסרת תושבת הכונן הקשיח.....	21
התקנת תושבת הכונן הקשיח.....	21
התקנת הכונן הקשיח בגודל 2.5 אינץ' מכלול כונן קשיח.....	22
כונן מצב מוצק.....	23
Removing the M.2 2230 PCIe solid-state drive.....	23
Installing the M.2 2230 PCIe solid-state drive.....	24
Removing the M.2 2280 PCIe solid-state drive.....	25
Installing the M.2 2280 PCIe solid-state drive.....	26
WLAN-כרטיס ה.....	27
Removing the WLAN card.....	27
Installing the WLAN card.....	28
מכלול המאזניים.....	30
הסרת מכלול המאזניים.....	30
התקנת מכלול המאזניים.....	31
גוף קירור.....	33
Removing the heat sink.....	33
Installing the heat sink.....	34
סוללת מטבע.....	36
Removing the coin-cell battery.....	36
התקנת סוללת המטבע.....	36

מודולי זיכרון.....	37
הסרת מודולי הזיכרון.....	37
התקנת מודולי הזיכרון.....	38
רמקול.....	39
הסרת הרמקול.....	39
התקנת הרמקול.....	40
סוג (טורי/ C/ HDMI/VGA/DP/ מודולי קלט/ פלט אופציונליים).....	41
Removing optional I/O modules (Type C/ HDMI/VGA/DP/Serial).....	41
Installing optional I/O modules (Type C/ HDMI/VGA/DP/Serial).....	42
Processor (מעבד).....	42
הסרת המעבד.....	42
התקנת המעבד.....	43
לוח המערכת.....	45
Removing the system board.....	45
Installing the system board.....	47
5 פתרון בעיות.....	50
Dell SupportAssist אבחון של בדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול של.....	50
SupportAssist הפעלת בדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול של.....	50
Diagnostic LED behavior.....	50
הודעות שגיאה לאבחון.....	52
הודעות שגיאה של המערכת.....	54
WiFi- כיבוי והפעלה מחדש של ה.....	55
6 קבלת עזרה.....	56
Dell פנייה אל.....	56

עבודה על המחשב

Safety instructions

Use the following safety guidelines to protect your computer from potential damage and to ensure your personal safety. Unless otherwise noted, each procedure included in this document assumes that you have read the safety information that shipped with your computer.

NOTE: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות של www.dell.com/regulatory_compliance. מומלצים, עיין בדף הבית של התאמות לתקינה בכתובת

NOTE: נתק את המחשב מכל מקורות החשמל לפני פתיחה של כיסוי המחשב או של לוחות. לאחר סיום העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב, החזר למקומם את כל הכיסויים, הלוחות והברגים לפני חיבור המחשב למקור חשמל.

CAUTION: כדי להימנע מגרימת נזק למחשב, ודא שמשטח העבודה שטוח, יבש ונקי.

CAUTION: כדי להימנע מגרימת נזק לרכיבים ולכרטיסים, יש לגעת רק בקצותיהם בעת הטיפול בהם ולהימנע מגיעה בפינים ובמגעיים.

CAUTION: האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב Dell יש לבצע פתרון בעיות ותיקונים אך ורק בהרשאה או הנחיה מצוות הסיוע הטכני של www.dell.com/regulatory_compliance. עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למוצר, או בכתובת Dell טיפול שאינו מאושר על-ידי

CAUTION: לפני נגיעה ברכיבים בתוך המחשב, גע במשטח מתכת לא צבוע, כגון המתכת בגב המחשב, כדי לפרוק מעצמך חשמל סטטי. במהלך העבודה, גע מדי פעם במשטח מתכת לא צבוע כדי לפרוק כל חשמל סטטי שעלול לפגוע ברכיבים פנימיים.

CAUTION: בעת ניתוק כבל, יש למשוך אותו במחבר או בלשונית המשיכה שלו ולא את הכבל עצמו. חלק מהכבלים כוללים מחברים עם לשוניות נעילה או בורגי מארז שעליך לנתק לפני ניתוק הכבל. בעת ניתוק הכבלים, יש להקפיד שהם ישרים, כדי להימנע מעיקום פינים של מחברים. בעת חיבור הכבלים, יש לוודא שהציאות והמחברים מיושרים ופונים לכיוון הנכון.

NOTE: צבעי המחשב ורכיבים מסוימים עשויים להיראות שונה מכפי שהם מופיעים במסמך זה.

לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב

אודות משימה זו

הערה ייתכן שהתמונות במסמך זה לא יהיו זהות למחשב שלך, בהתאם לתצורה שהזמנת.

שלבים

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל היישומים הפתוחים.

2. כבה את המחשב. לחץ על התחל > הפעלה > כיבוי.

הערה אם אתה משתמש במערכת הפעלה אחרת, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה שברשותך לקבלת הוראות כיבוי.

3. נתק את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים משקעי החשמל שלהם.

4. נתק מהמחשב את כל ההתקנים והציוד ההיקפי של הרשת, כגון מקלדת, עכבר וצג.

התראה כדי לנתק כבל רשת, תחילה נתק את הכבל מהמחשב ולאחר מכן נתק אותו מהתקן הרשת.

5. הסר מהמחשב את כרטיסי המדיה ואת הדיסק האופטי, אם רלוונטי.

הנחיות בטיחות

הפרק על הנחיות בטיחות ואמצעי זהירות מפרט את הפעולות העיקריות שיש לבצע לפני כל פירוק של רכיבים במערכת.

בצע את הנחיות הבטיחות הללו לפי כל פעולת התקנה או נוהל תיקון אחר הכרוכים בפירוק או בהרכבה.

- כבה את המערכת ואת כל הציוד ההיקפי המחובר.
- נתק את המערכת ואת כל הציוד ההיקפי המחובר מהחשמל.
- נתק את כל קווי הרשת, הטלפון והתקשורת מהמערכת.
- (ESD) בעת עבודה בתוך מחשב שולחני כדי למנוע נזק עקב פריקה אלקטרוסטטית ESD השתמש בערכת השירות בשטח.
- אחרי הוצאת רכיב המערכת, הנח בזהירות את הרכיב שהוסר על שטיחון אנטי-סטטי.
- יש לנעול נעליים עם סוליות גומי שאינן מוליכות חשמל כדי להפחית את הסיכוי להתחשמל.

מצב המתנה

עם מצב המתנה חייבים להיות מנותקים מהחשמל לפני שתוכל לפתוח את המארז. במערכות הכוללות מצב המתנה למעשה יש זרם חי גם כאשר Dell מוצרי והשעייתה למצב שינה, וכולל תכונות ניהול צריכת כוח מתקדמות (wake on LAN) הן כבדיות. ספק הכוח הפנימי מאפשר הפעלה מרחוק של המערכת אחרות.

. ניתוק, לחיצה והחזקה של לחצן ההפעלה במשך 15 שניות אמורים לפרוק את המתח השירורי שקיים בלוח המערכת.

השוואת פוטנציאלים

השוואת פוטנציאלים היא שיטה לחיבור שני מוליכי הארקה או יותר לאותו פוטנציאל חשמלי. הדבר נעשה באמצעות השימוש בערכת השירות בשטח בעת חיבור כבל מחבר, ודא שהוא מחובר למתכת חשופה ולעולם לא למשטח צבוע או למשטח שאינו ממתכת. הרצועה (ESD) לפריקה אלקטרוסטטית לפרק כף היד צריכה להיות מאובטחת ובמגע מלא עם העור, ויש לוודא שהסרת את כל התכשיטים כגון שעונים, צמידים, או טבעות לפני שחיברת את עצמך ואת הציוד.

ESD — הגנה מפני פריקה אלקטרוסטטית

י- בלוחות DIMM משמעותי מהווה בעיה בטיחותית בעת הטיפול ברכיבים אלקטרוניים, בייחוד הרכיבים הרגישים כגון כרטיסי הרחבה, מעבדים, זיכרון מערכת חלופיים. קטנה מאוד מהרצפה נטענת עלולה לגרום נזק למעגלים חשמליים נפרדים בדרכים שלא ניתן הברור, כגון אחיד עם בעיות המוצר קוצרה נמצא שחל גידול במגמת מהווה בעיה בטיחותית ESD ובכך דחף עבור הורד את דרישות צריכת החשמל צפיפות מוגברת, הגנה Industry-חיים. לפי ה

את רגישות בפקוק על נזק כתוצאה מחשמל סטטי נמצא כעת גבוה יותר מאשר Dell, עקב צפיפות מוגברת בתחומי הסמיקונדקטור משמש בשנים מוצרי .. מסיבה זו, חלק שאושר קודם לכן שיטות לבצע טיפול חלקים אינן עוד רלוונטיים Dell קודמים של מוצרי

הם ממקרי ו- אחיד כשלים ESD שני מזהה על סוגים של נזק.

- כשלים הקשורים. לנזק גורם מיידי, אובדן מוחלט של הפונקציונליות של ההתקן. דוגמה לכשל ESD ממקרי - חומרות וכשלים לייצג כ-20 אחוזים עם קוד צפוף המשודרת עבור חסר "No Post/No Video" symptom שיש בו קיבלת לחשמל סטטי באופן מיידי מפי DIMM קטטורפולי הוא זיכרון nonfunctional או nonfunctional.
- כשלים הקשורים. הגבוה של כשלים אחיד פירושו כי רוב הזמן כאשר מופיעה נזק, הוא אינו הניתנת לזיהוי ESD אחיד - כשלים אחיד לייצג כ-80 אחוזים מתקבל לחשמל סטטי, אך הטרדה היא נחלש כזה שפשוט מושלך לאשפה ואינו מיידי להפיק כלפי חוץ התסמינים הקשורים את הנזק. DIMM. מיידי למשטחים מסלול מעקב עשויה להימשך שבועות או חודשים להימס, ובינתיים עלול לגרום ירידה בביצועים של שלמות זיכרון, אחיד שגאות זיכרון וכדומה

קשה יותר סוג נזק לזהות ולפתור בעיות הוא אחיד (נקרא גם נסתרות או "פצועים הליכה") כשל.

ESD-בצע את השלבים הבאים כדי להסיר את כרטיס ה:

- לפרק כף היד ומארק כהלכה. השימוש ברצועות אנטי-סטטיות אלחוטיות אסור, הן אינן מספקות הגנה מתאימה. נגיעה לתושבת ESD השתמש מחווט ESD. חלקים עם רוחב רגישות בפקוק על נזק ESD protection לפני הטיפול חלקים אינו מספיק.
- יש לטפל ברכיבים רגישים לחשמל אלקטרוסטטי באזור נקי מחשמל סטטי. במידת האפשר, השתמש אנטי-סטטית סטטיים לרצפה ולשולחנות עבודה.
- בעת הוצאת רכיב הרגיש למטען סטטי מקופסת המשלוח שלו, הוצא את הרכיב מחומר האריזה האנטי-סטטי רק כשתהיה מוכן להתקינו. לפני הסרת העטיפה האנטי-סטטית, ודא שפרקת את החשמל הסטטי מגופך.
- בעת הובלת רכיב רגיש, יש להניח אותו במיכל אנטי-סטטי או באריזה אנטי-סטטית.

לשירות בשטח ESD ערכת

ערכת השירות לשטח ללא ניטור היא ערכת השירות הנפוצה ביותר בשימוש. כל ערכת שטח מכילה שלושה מרכיבים מרכזיים: מרבד אנטי-סטטי, רצועת הארקה לפרק היד ותיל קישור.

לשירות בשטח ESD הרכיבים בערכת

הם ESD רכיבי ערכת השירות לשטח עבור:

- **שטיחון אנטי-סטטי**- השטיחון האנטי-סטטי עשוי מחומר בעל כושר פיזור וניתן להניח עליו חלקים במהלך הליכי שירות. בעת שימוש בשטיחון אנטי-סטטי, הרצועה לפרק כף היד צריכה להיות הדוקה ואת הכבל יש לחבר לשטיחון ולכל מתכת חשופה במערכת שעליה עובדים. לאחר פריסה יהיו בטוחים בכך ידך, על שטיחון ESD-ולהניח אותם ישירות על המרבד. פריטים הרגישים ל ESD-נאותה, ניתן להוציא את חלקי השירות משקית ה-ESD, במערכת או בתוך תיק ESD, ה-

- **רצועת הארקה לפרק היד ותיל קישור** – רצועת ההארקה ותיל הקישור יכולים לשמש לקישור ישיר בין פרק היד שלך לבין רכיב מתכת חשוף בחומרה, או שניתן לחבר אותם אל המרבד האנטי סטטי כדי להגן על כל רכיב חומרה שתניח זמנית על המרבד. המגע הפיזי בין ESD, כאשר אין צורך במרבד ופריטי החומרה – מכונה קישור. השתמש רק בערכות לשירות בשטח שיש בהן רצועת פרק יד, ESD-רצועת ההארקה ותיל הקישור לבין עורך, מרבד ה מרבד ותיל קישור. לעולם אל תשתמש ברצועות פרק יד ללא תיל. זכור תמיד שהחיווט הפנימי ברצועת כף היד מועד לנזק משחיקה ובלאי תוך כדי השימוש הרגיל, לכן חובה לבדוק אותם באופן סדיר עם טסטר לרצועות פרק יד, כדי למנוע נזקי חשמל סטטי לא מכוונים לפריטי חומרה. מומלץ לבדוק את הרצועה לפרק כף היד ואת כבל המחבר לפחות פעם בשבוע.
- מועד לנזק לאורך זמן. בעת שימוש בערכה ללא ניטור, שיטת העבודה המומלצת היא ESD-לפרק היד – החיווט שבתוך רצועת ה ESD טסטר לרצועת לבדוק בקביעות את הרצועה לפני כל קריאת שירות ולכל הפחות, פעם בשבוע. טסטר לרצועת הארקה הוא השיטה הטובה ביותר לבדוק את הדבר. אם אין לך טסטר, בדוק עם המשרד האזורי וברר אם יש להם מכשיר כזה. כדי לבצע את הבדיקה, חבר את תיל הקישור של רצועת ההארקה אל הטסטר. כאשר הוא ענוד על פרק היד שלך ולחץ על הלחצן. נורית ירוקה מוארת אם הבדיקה בהצלחה; נורית אדומה מאירה ונשמע צליל אם הבדיקה נכשלת כגון מארזים של גופי קירור מפלסטיק, ולהרחיקם מחלקים פנימיים שמשמשים כמבודדים, ESD-- חיוני לשמור על התקנים רגישים ל רכיבים מבודדים ולרוב צוברים מטען חשמלי רב.
- לשירות בשטח.. לדוגמה, פריסה של הערכה בסביבת שרת ESD-סביבת העבודה – בדוק את התנאים באתר הלקוח לפני שאתה פורס את ערכת ה שונה מפריסה בסביבת עבודה של שולחנות עבודה או התקנים ניידים. לרוב, שרתים מותקנים בארונות תקשורת במרכזי נתונים; התקנים שולחניים או ניידים בדרך כלל מוצבים על שולחנות עבודה במשרדים או בתאים. חפש תמיד שטח עבודה פתוח ומסודר, שיהיה גדול מספיק לפריסה של ערכת יש ESD. כולל שטח נוסף שיתאים לסוג המערכת שזקוקה לתיקון. יש להרחיק מסביבת העבודה חומרים מבודדים, העלולים לחולל אירוע, ESD-להרחיק חומרים מבודדים כמו פוליסטירן וחומרים פלסטיים אחרים לפחות 30 ס"מ מחלקים רגישים לפני מגע פיזי עם רכיבי חומרה באריזה עם הגנה מחשמל סטטי. מומלץ להשתמש בשקיות מתכתיות עם מיגון ESD-אריזה אנטי-סטטית – יש להוביל ולקבל כל התקן בעל רגישות ל ולחתום ESD-ובאריזה שבהם הגיע החלק החדש. יש לקפל היטב את שקית ה ESD-חשמל סטטי. הקפד תמיד להחזיר את החלק הפגום בשקית ה מהאריזה ESD-אותה בסרט דביק ולהשתמש בכל חומרי האריזה המוקצפים שנכללו באריזה המקורית של החלק החדש. יש להוציא התקנים רגישים ל משום שרק החלק הפנימי של השקית ממוגן. הקפד תמיד ESD-ואין להניח את החלק על הצד החיצוני של שקית ה ESD רק על משטח עבודה עם הגנת בתוך המערכת או בתוך שקית אנטי-סטטית, ESD-להחזיק את החלקים בידך או להניח אותם על מרבד ה חיוני להניח רכיבים אלה בשקיות Dell, כגון חלקי חילוף או חלקים שהוחזרו אל, ESD-הובלת רכיבים רגישים - כאשר מובילים רכיבים רגישים ל אנטי-סטטיות לשם הובלה בטוחה.

סיכום – ESD-הגנה מ

Dell ובשיתוף אנטי-סטטי מגן בכל עת כאשר הם מעניקים שירות למוצרי ESD מומלץ שכל טכנאי השטח ישתמשו ברצועת הארקה חוטית מסורתית נגד בנוסף, חיוני שהטכנאי ירחיק חלקים רגישים מרכיבי בידוד במהלך פעולות השירות וישתמש בשקיות אנטי-סטטיות להובלת רכיבים רגישים.

לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב

אודות משימה זו

התראה השארת ברגים חופשיים או משוחררים בתוך המחשב עלולה לגרום נזק חמור למחשב.

שלבים

1. הברג את כל הברגים חזרה למקומם ובדוק שלא נותרו ברגים חופשיים בתוך המחשב.
2. חבר את כל ההתקנים החיצוניים, הציוד ההיקפי או הכבלים שהסרת לפני העבודה על המחשב.
3. החזר למקומם את כל כרטיסי המדיה, הדיסקים וכל החלקים האחרים שהסרת לפני העבודה על המחשב.
4. חבר את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים לשקעי החשמל שלהם.
5. הפעל את המחשב.

טכנולוגיה ורכיבים

בפרק זה נמצא פירוט של הטכנולוגיה והרכיבים הזמינים במערכת.

נושאים

- USB תכונות
- USB Type-C
- HDMI 1.4

USB תכונות

הוצג לראשונה ב-1996. הוא פישט באופן משמעותי את החיבור בין מחשבים מארחים והתקני ציוד היקפי כגון עכברים, USB, או Universal Serial Bus. מקלדות, מנהלי התקנים חיצוניים ומדפסות.

USB-טבלה 1. התפתחות ה

שנת היכרות	קטגוריה	קצב העברת נתונים	סוג
2000	(מהירות גבוהה) High Speed	מגה-סיביות לשנייה 480	USB 2.0
2010	SuperSpeed	גיגה-סיביות לשנייה 5	מדר USB 3.0/USB 3.1 1
2013	SuperSpeed	10 Gbps	מדר USB 3.1 2

USB 3.0/USB 3.1 1 (SuperSpeed USB)

השתרש כתקן הממשק המקובל ביותר בעולם המחשבים, עם כ-6 מיליארד התקנים שנמכרו. אולם הצורך USB 2.0-לאחר שהיה בשימוש במשך שנים, מדור 1 מציג סוף כל סוף מענה לדרישות הצרכנים הודות USB 3.0/USB 3.1. במהירות גבוהה יותר גדל בד בבד עם הביקוש לחומרה מהירה ולרוב פס מדור 1, על קצה המזלג USB 3.1 למהירות גבוהה פי 10, באופן תאורטי, מקודמו. להלן התכונות של

- (Gbps קצבי העברת נתונים גבוהים יותר (עד 5
- עוצמת אפיק מרבית משופרת וצריכת זרם משופרת של ההתקן להתמודדות טובה יותר עם התקנים זוללי חשמל
- תכונות ניהול צריכת חשמל חדשות
- העברות נתונים בדופלקס מלא ותמיכה בסוגי העברה חדשים
- USB 2.0-תאימות לאחור ל
- מחברים וכבל חדשים

מדור USB 3.0/USB 3.1 נותנים מענה לכמה מהשאלות הנפוצות ביותר שנשאלו על



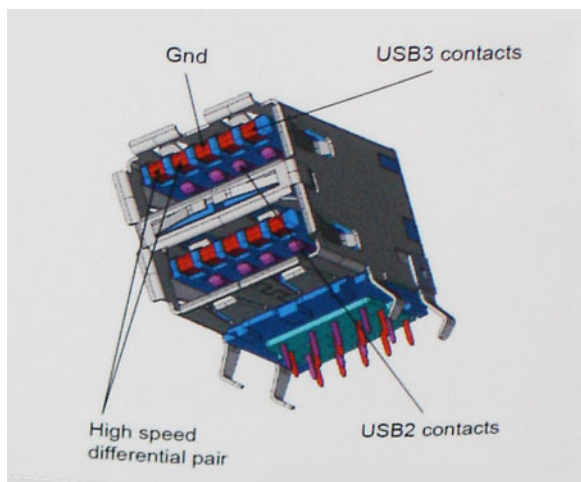
מהירות

מדרור 1. מצבי המהירות הם USB 3.0/USB 3.1 נכון לרגע, ישנם 3 מצבי מהירות שהוגדרו על-ידי המפרט העדכני ביותר של USB Hi-Speed ו-Full-Speed, בעוד שהמפרט כולל את מצבי ה-Gbps החדש מצויד בקצב העברת נתונים של 4.8 SuperSpeed מצב. Full-Speed ו-Full-Speed, בהתאמה, ונשמרים כדי לאפשר תאימות ו-12Mbps ו-1.1 בהתאמה, המצבים האיטיים יותר עדיין פועלים בקצב של USB 2.0 המוכרים יותר כלאחר.

מ:דור 1 הגבוהה בהרבה מזו של קודמו מיוחסת לשינויים הטכניים הבאים USB 3.0/USB 3.1 רמת הביצועים של

- (הקיים) (ראה את התמונה שלהלן USB 2.0 אפיק פיזי נוסף שהתווסף במקביל לאפיק).
- מדור 1 נוספו ארבעה חוטים נוספים לשני USB 3.0/USB 3.1-היו ארבעה חוטים (חשמל, הארקה וזוג לנתונים דיפרנציאליים). ל USB 2.0-בעבר ל זוגות של אותות דיפרנציאליים (קבלה והעברה) לסר כולל העומד על שמונה חיבורים במחברים ובחיווט

- תכונה זו מגדילה פי 10 USB 2.0 מדור 1 נעשה שימוש בממשק נתונים דו-כיווני, במקום בסידור חצי דופלקס שהיה בשימוש של USB 3.0/USB 3.1. את רוחב הפס התיאורטי.



להתקני אחסון בנפח של טרה-בתים ולמצלמות דיגיטליות עם מספר גבוה של High-Definition, בימינו, הביקוש להעברת נתונים המכילים תוכן וידאו באיכות המסוגל להגיע לקצב העברת USB 2.0 לא יעמוד בדרישות המהירות האלו. יתרה מכך, לא קיים חיבור USB 2.0-מגה-פיקסל הולך וגדל. על כן, ייתכן ש (40 מגה-בתים לשנייה) לקצב ההעברה המרבי האמיתי בפועל 480 Mbps. מה שהופך את קצב העברת הנתונים של 320 Mbps נתונים תיאורטי מרבי של 480 ככל הנראה, קצב ההעברה המרבי האמיתי יעמוד על 400 4.8 Gbps. מדור 1 לעולם לא יגיעו למהירות של USB 3.0/USB 3.1 באופן דומה, החיבורים של USB 2.0-מדור 1 מגדיל למעשה פי 10 את מהירות ההעברה, בהשוואה ל USB 3.0/USB 3.1, מגה-בתים לשנייה, כולל תקורה. על כן

יישומים

דור 1 מעניקה מרווח פעולה רחב יותר להתקנים, ובכך מאפשרת ללקוחות להפיק מהם חווית שימוש כוללת טובה יותר. בעוד USB 3.0/USB 3.1 טכנולוגיית וידאו היה בגדר כמעט בלתי נסבל (עקב רזולוציה מרבית, השהיה ופרספקטיבת דחיסת וידאו), קל לדמיין כיצד הגדלת רוחב הפס USB-שבעבר השימוש ב בעוד שקצב 2 Gbps מצריך קצב העברת נתונים של כמעט Single-link DVI. ואת אופן פעולתם USB הזמין פי 5 עד 10 משפרת את פתרונות הווידאו של נראה הרבה יותר מבטיח. המהירות הסטנדרטית של מספר מוצרים שלא נכללו בעבר 5 Gbps היה מגביל, קצב העברה של 480 Mbps העברה של כמובטח, 4.8 Gbps-תהפוך בקרוב ל RAID, כגון מערכות אחסון חיצוניות של USB, בטרטוריה של

מדור 1 זמינים SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 להלן רשימה של כמה מוצרי:

- מדור 1 למחשבים שולחניים USB 3.0/USB 3.1 כוננים קשיחים חיצוניים תואמי
- מדור 1 USB 3.0/USB 3.1 כוננים קשיחים ניידים תואמי
- מדור 1 USB 3.0/USB 3.1 מתאמים ותחנות עגינה לכוננים תואמי
- מדור 1 USB 3.0/USB 3.1 תואמי Flash קוראים וכונני
- מדור 1 USB 3.0/USB 3.1 תואמי Solid State כונני
- מדור 1 USB 3.0/USB 3.1 תואמות RAID מערכות אחסון
- כונני מדיה אופטית
- התקני מולטימדיה
- עבודה ברשת
- מדור 1 USB 3.0/USB 3.1 כרטיסי מתאם ורכזות תואמי

תאימות

מדור 1 USB 3.0/USB 3.1-ראשית, בעוד ש USB 2.0 מדור 1 תוכנן בקפידה מההתחלה להתקיים בשלום לצד USB 3.0/USB 3.1-החדשות הטובות הן ש כולל חיבורים פיזיים חדשים ועקב כך כבלים חדשים שנועדו להפיק את המרב מיכולת המהירות החדשה שהפרוטוקול החדש מעניק. המחבר עצמו נותר ובאותו מיקום בדיוק, כפי שהיה בעבר. חמישה חיבורים חדשים שנועדו לשאת, לקבל USB 2.0-באותה צורה מלבנית עם אותם ארבעה מגעים שהיו ב מדור 1 ובאים במגע רק כאשר הם מחוברים USB 3.0/USB 3.1 ולשדר נתונים באופן עצמאי לבצע קליטה נתונים משודרים באופן עצמאי קיימים בכבלים של מתאים SuperSpeed USB לחיבור.

USB Type-C

USB Power Delivery ו-USB 3.1 כגון USB הוא מחבר פיזי חדש וקטנטן. המחבר עצמו יכול לתמוך בתקנים חדשים, מגוונים ומלהיבים של USB Type-C (USB PD).

מצב חלופי

ישן. זהו תקן של מחבר יחיד שכל התקן אמור להיות USB Type-A הוא תקן חדש של מחבר פיזי קטן במיוחד. גודלו כשליש מגודלו של חיבור USB Type-C יכולות לתמוך במגוון פרוטוקולים שונים תוך שימוש ב"מצב חלופי", שמאפשר לך להשתמש במתאמים ולקבל USB Type-C מסוגל להשתמש בו. יציאות אחת USB או סוגי חיבורים שונים מיציאת DisplayPort ו-VGA, HDMI סוגי פלט שונים כגון

USB Power Delivery

נכון לעכשיו, טלפונים חכמים, מחשבי לוח והתקנים ניידים אחרים משתמשים לעתים USB Type-C משולב בצורה הדוקה עם USB PD גם המפרט של מספק חשמל בהספק של עד 2.5 ואט - מספיק לטעינת הטלפון אבל לא יותר מזה. מחשב נייד USB 2.0 לצורך טעינה. חיבור תואם USB קרובות בחיבור מגביר את ההספק ל-100 ואט. הוא דו-כיווני, כך שהתקן יכול לשלוח או לקבל חשמל. USB Power Delivery עשוי לצרוך עד 60 ואט, לדוגמה. המפרט של ואת אותה אספקת חשמל ניתן להעביר בו-בזמן שההתקן משדר נתונים על גבי החיבור.

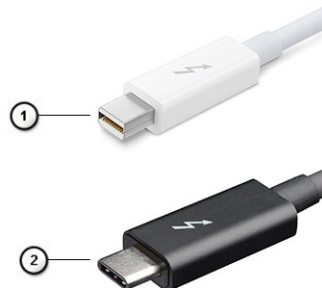
סטנדרטי. תוכל לטעון את USB דבר זה עשוי לסמל את סוף עידן כבלי הטעינה הקנייניים של המחשבים הניידים, כשכל פעולת הטעינה תתבצע דרך חיבור המחשב הנייד באמצעות אחד מאותם מטעני סוללות ניידים שבאמצעותם אתה טוען כיום טלפונים חכמים והתקנים ניידים אחרים. תוכל לחבר את המחשב USB הנייד שלך לצג חיצוני שמחובר לכבל חשמל ואותו צג חיצוני יטען את המחשב הנייד שלך בזמן שאתה משתמש בו כצג חיצוני - הכל באמצעות חיבור לא אומר USB Type-C עצם קיומו של חיבור. USB Power Delivery אחד קטן. כדי לנצל אפשרות זו, ההתקן והכבל צריכים שניהם לתמוך ב USB Type-C. שהתמיכה קיימת.

USB Type-C ו-USB 3.1

זהו רוחב פס כפול בגודלו, מהיר כמו חיבור USB 3.1 10 Gbps ואילו זה של USB 3 5 Gbps חדש. רוחב הפס התיאורטי של USB ותקן USB 3.1 Thunderbolt או USB 2 הוא רק צורת חיבור אשר עשויה להתבסס על טכנולוגיה של USB Type-C. USB Type-C ו-USB 3.1 אינו שווה ערך ל USB Type-C. מדור 1 Thunderbolt עם זאת, USB 3.0 אפילו לא USB 2.0 אבל הוא מבוסס כולו על USB Type-C, משתמש במחבר Nokia של N1 Android למעשה, מחשב הלוח 3.0. טכנולוגיות אלה קשורות מאוד זו לזו.

Thunderbolt על USB Type-C

Thunderbolt לתוך DisplayPort (DP) ו-PCI Express (PCIe) משלב Thunderbolt. הוא ממשיך חומרה המשלב נתונים, וידאו, שמע, וחשמל בחיבור אחד Thunderbolt (DisplayPort) miniDP משתמשים באותו מחבר [1] כמו Thunderbolt 1 ו-2 Thunderbolt. מחבר טורי אחד, ובנוסף מספק זרם ישר, הכול בכבל אחד USB מסוג C משתמש במחבר Thunderbolt לחיבור לציד היקפי, בעוד ש-3



Thunderbolt ו-Thunderbolt 3 איור 1

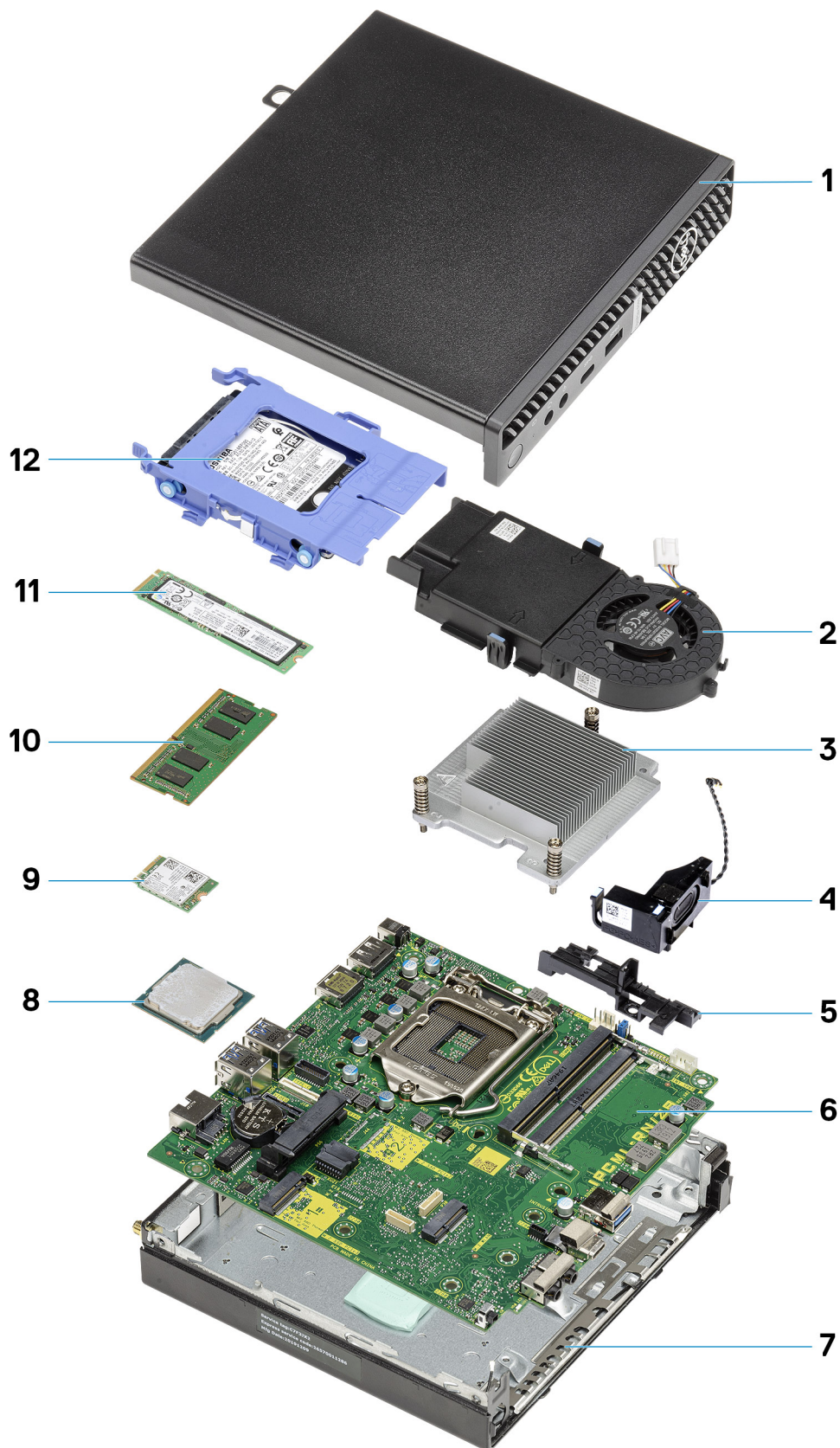
1. Thunderbolt ו-Thunderbolt 3 (miniDP באמצעות מחבר)
2. Thunderbolt 3 (USB מסוג C באמצעות חיבור)

Thunderbolt 3 על USB Type-C

3 Thunderbolt יציאה קומפקטית אחת שעושה את הכל - ומספקת את החיבור, Gbps במהירות של עד 40 מסוג C USB ל-Thunderbolt מביא את Thunderbolt 3 כדי C מסוג USB משתמש במחבר/כניסה Thunderbolt המהיר והרב-תכליתי ביותר לכל תחנת עגינה, צג או מכשיר נתונים כגון כונן קשיח חיצוני. 3 להתחבר לציד היקפי נתמך.

1. הוא קומפקטי והפיך - C מסוג USB משתמש במחבר ובכבלים Thunderbolt 3
2. תומך במהירות של עד ל-40 ג'יגה סיביות לשנייה Thunderbolt 3
3. התקנים וכבלים קיימים, DisplayPort, תואם צגי - DisplayPort 1.4
4. עד 130 וואט במחשבים נתמכים - USB אספקת חשמל דרך

רכיבי המערכת העיקריים



1. כיסוי צד
2. מכלול המאווררים
3. גוף קירור
4. רמקול
5. תיבת הכונן הקשיח
6. לוח המערכת
7. מארז
8. מעבד
9. M.2 WLAN
10. מודול זיכרון
11. M.2 מסוג Solid State כונן
12. מכלול כונן קשיח

 **הערה** מספקת רשימה של רכיבים ומספרי החלקים שלהם עבור תצורת המערכת המקורית שנרכשה. חלקים אלה זמינים בהתאם לכיסויי Dell. למידע על אפשרויות רכישה Dell האחריות שנרכשו על-ידי הלקוח. צור קשר עם נציג המכירות של

כיסוי צד

Removing the side cover

Prerequisites

1. Follow the procedure in [before working inside your computer](#).

NOTE: Ensure that you remove the security cable from the security-cable slot (if applicable).

About this task

The following images indicate the location of the side cover and provide a visual representation of the removal procedure.



1x
6x32

1



2



Steps

1. Loosen the thumbscrew (6x32) that secures the side cover to the system.
2. Slide the side cover towards the front of the system and lift the cover.

Installing the side cover

Prerequisites

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

About this task

The following image indicates the location of the side cover and provides a visual representation of the installation procedure.



1x
6x32



Steps

1. Align the side cover with the grooves on the chassis.

2. Slide the side cover towards the back of the system to install it.
3. Tighten the thumbscrew (6x32) to secure the side cover to the system.

Next steps

1. Follow the procedure in [after working inside your computer](#).

הלוח הקדמי

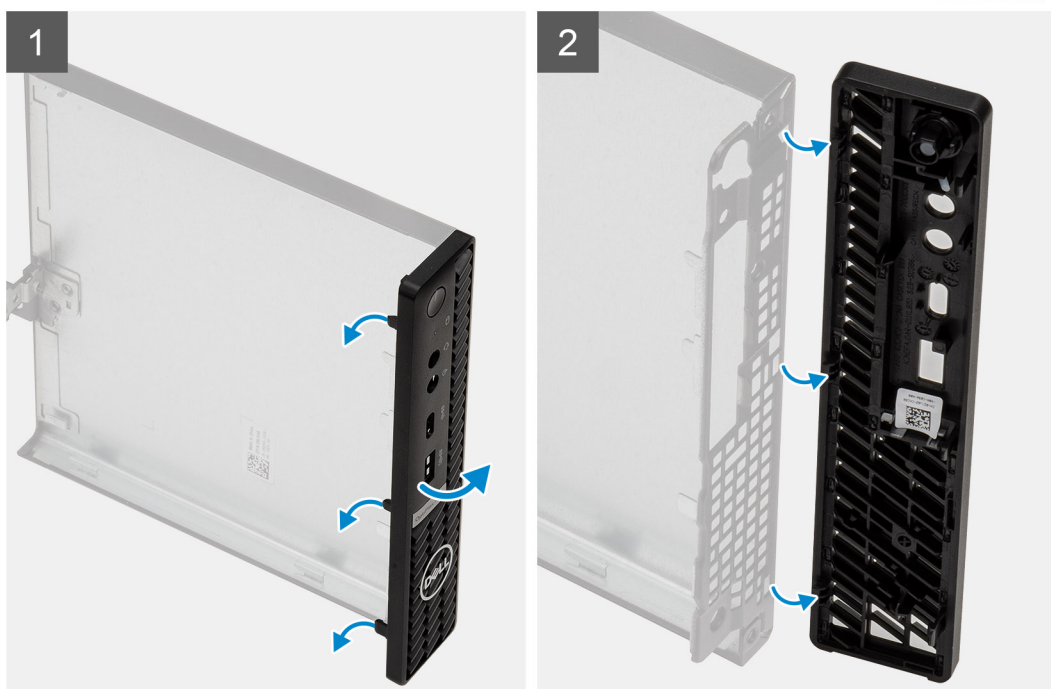
הסרת מסגרת הצג הקדמית

תנאים מוקדמים

1. בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כיסוי הצד.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציגות את מיקום מסגרת הצג הקדמית ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. הרם את לשוניות ההחזקה כדי לשחרר את המסגרת הקדמית מהמערכת.
2. הסר את מסגרת הצג הקדמית מהמערכת.

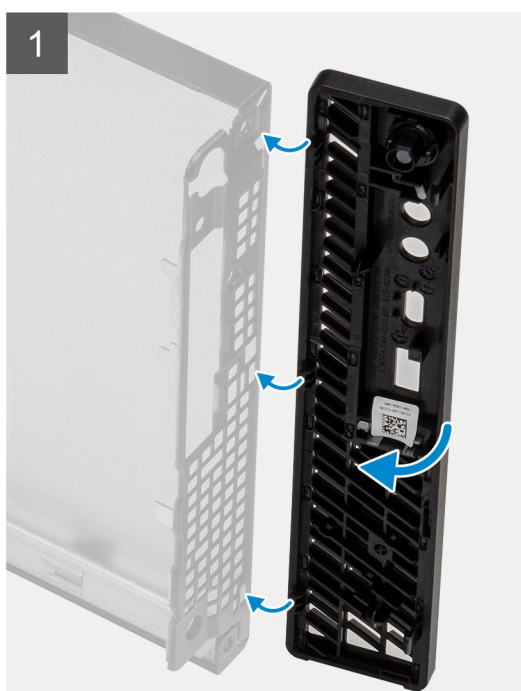
התקנת מסגרת הצג הקדמית

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום מסגרת הצג הקדמית ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. מקם את מסגרת הצג כך שהלשוניות תהיינה מיושרות עם החריצים שבמארז.
2. לחץ על מסגרת הצג עד שלשוניות השחרור ייכנסו למקומן בנקישה.

השלבים הבאים

1. התקן את [כיסוי הצד](#).
2. בצע את הליך המפורט בסעיף [לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב](#).

מכלול הכונן הקשיח

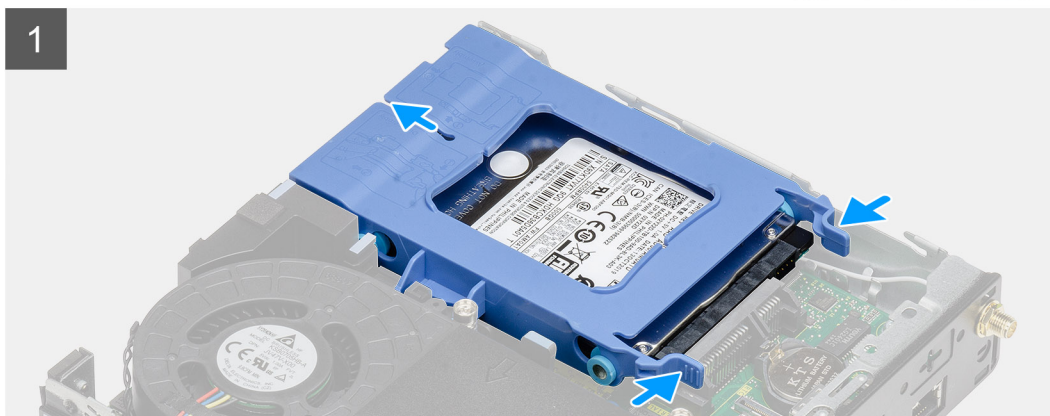
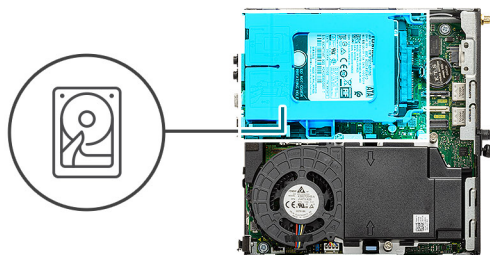
הסרת מכלול הכונן הקשיח

תנאים מוקדמים

1. בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כיסוי הצד.
3. הסר את המסגרת הקדמית.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום מכלול הכונן הקשיח ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. הקש על לשוניות השחרור במכלול הכונן הקשיח והחלק אותו לכיוון החלק הקדמי של המערכת כדי לנתקו מהמחבר שבלוח המערכת.
2. הרם את מכלול הכונן הקשיח והוצא אותו מהמערכת.

הערה שים לב לכיוון של הכונן הקשיח כדי שתוכל להחזיר אותו למקומו הנכון. 

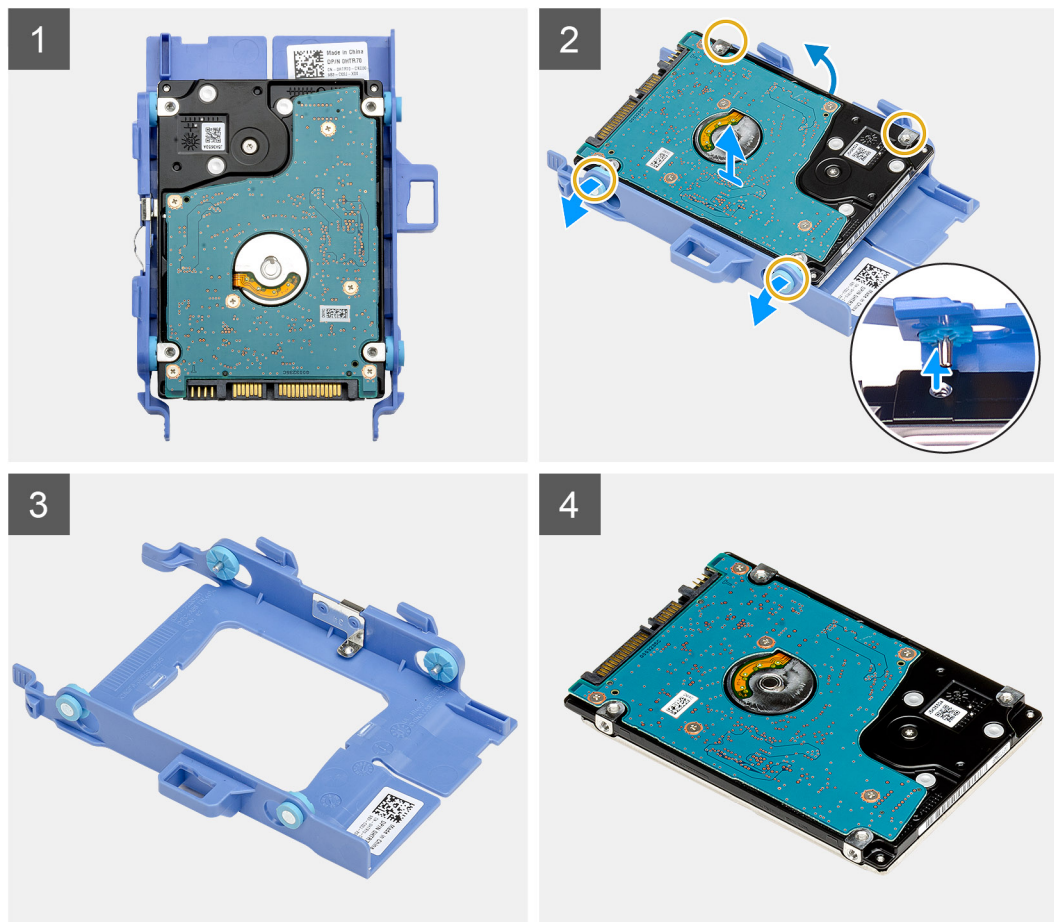
הסרת תושבת הכונן הקשיח

תנאים מוקדמים

1. בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כיסוי הצד.
3. הסר את המסגרת הקדמית.
4. הסר את הכונן הקשיח בגודל 2.5 אינץ' מכלול כונן קשיח.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום תושבת הכונן הקשיח ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. משוך בצד אחד של תושבת הכונן הקשיח כדי לנתק את הפינים שבתושבת מהחריצים שבכונן הקשיח.
2. הרם את הכונן הקשיח והוצא אותו מהתושבת.

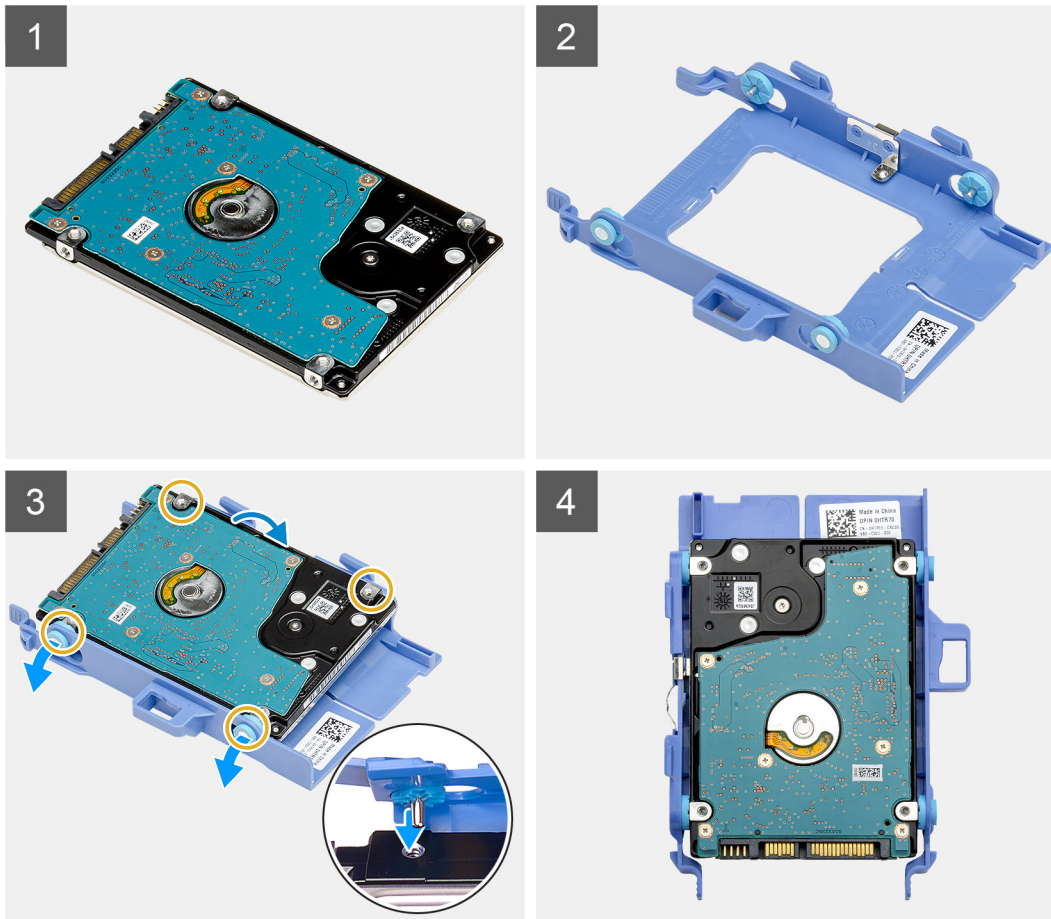
התקנת תושבת הכונן הקשיח

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום תושבת הכונן הקשיח ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. הנח את הכונן הקשיח בתוך התושבת.
 2. ישר את הפינים שבתושבת הכונן ביחס לחריצים שבכונן והכנס אותם לחריצים.
- הערה** שים לב לכיוון של הכונן הקשיח כדי שתוכל להחזיר אותו למקומו הנכון .

השלבים הבאים

1. התקן את הכונן הקשיח בגודל 2.5 אינץ' מכלול כונן קשיח.
2. התקן את מסגרת הצג הקדמית.
3. התקן את כיסוי הצד.
4. בצע את ההליך המפורט בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**.

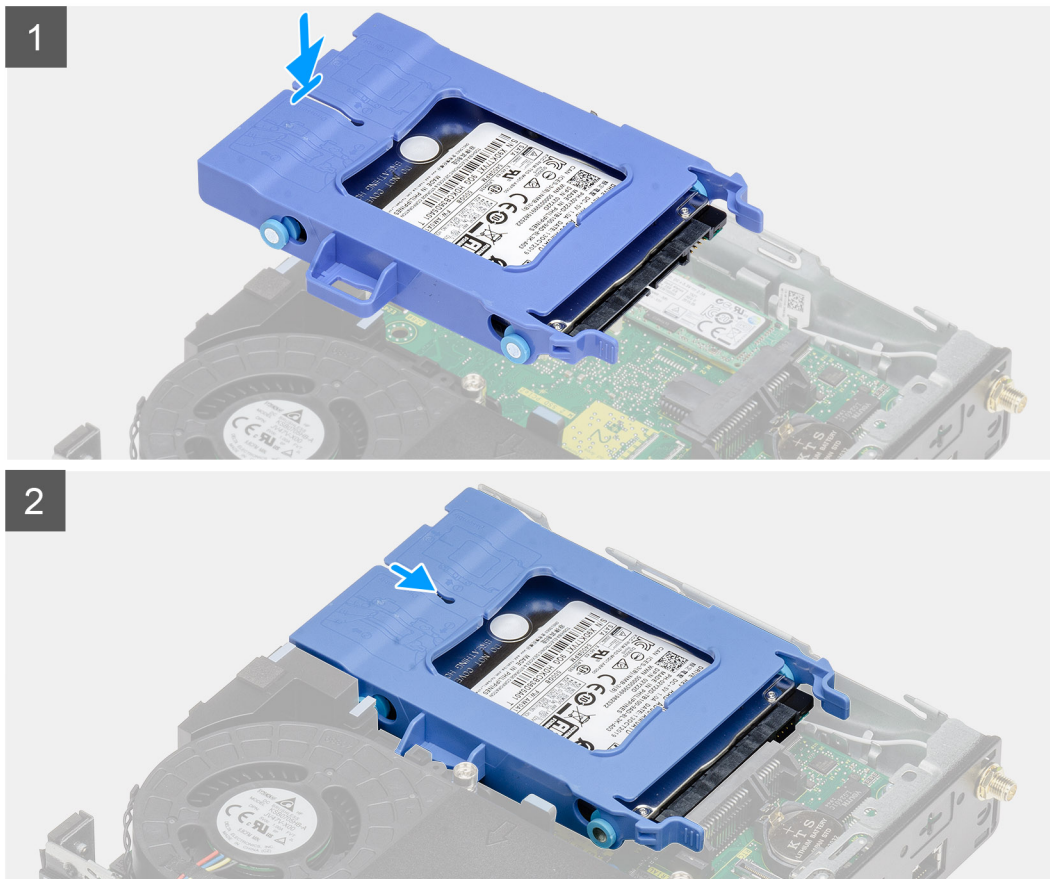
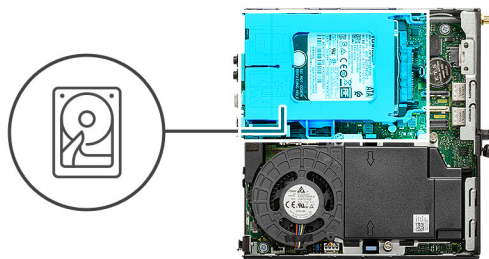
התקנת הכונן הקשיח בגודל 2.5 אינץ' מכלול כונן קשיח

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע ההליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום מכלול הכונן הקשיח ומספקת ייצוג חזותי של ההליך ההתקנה.



שלבים

1. הכנס את מכלול הכונן הקשיח לתוך החרוץ שבמערכת.
2. החלק את מכלול הכונן הקשיח לכיוון המחבר בלוח המערכת עד שלשוניות השחרור ייכנסו למקומן בנקישה.

השלבים הבאים

1. התקן את [מסגרת הצג הקדמית](#).
2. התקן את [כיסוי הצד](#).
3. בצע את ההליך המפורט בסעיף [לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב](#).

כונן מצב מוצק

Removing the M.2 2230 PCIe solid-state drive

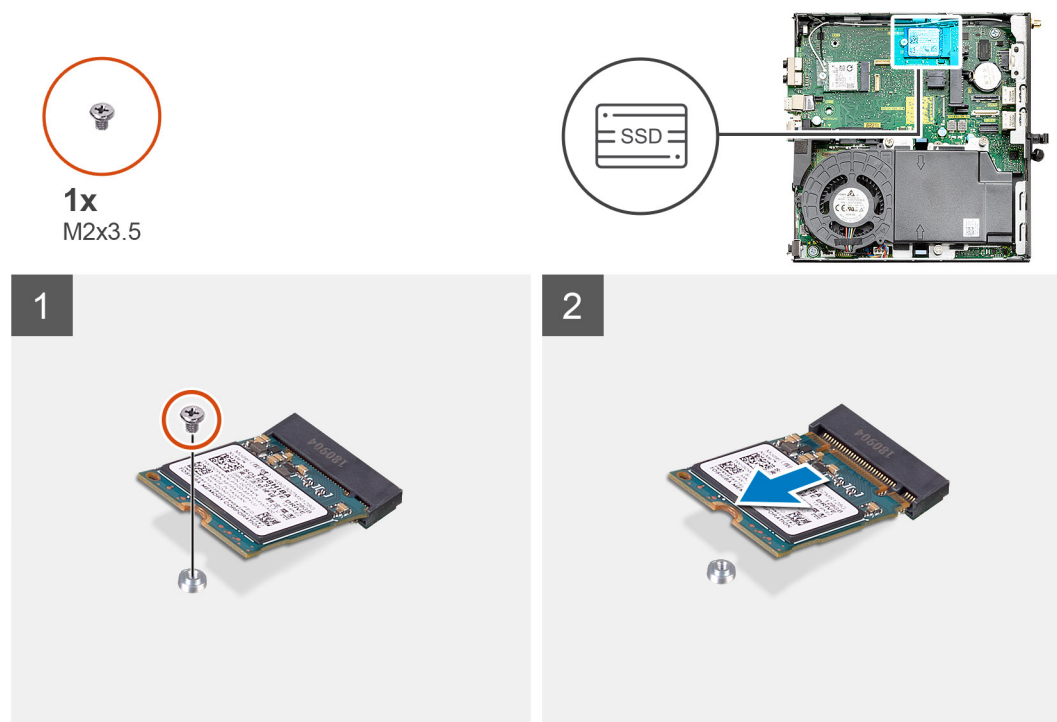
Prerequisites

1. Follow the procedure in [before working inside your computer](#).
2. Remove the [side cover](#).
3. Remove the [front bezel](#).

4. Remove the [hard-drive assembly](#).

About this task

The following images indicate the location of the solid-state drive and provide a visual representation of the removal procedure.



Steps

1. Remove the screw (M2x3.5) that secures the solid-state drive to the system board.
2. Slide and lift the solid-state drive off the system board.

Installing the M.2 2230 PCIe solid-state drive

Prerequisites

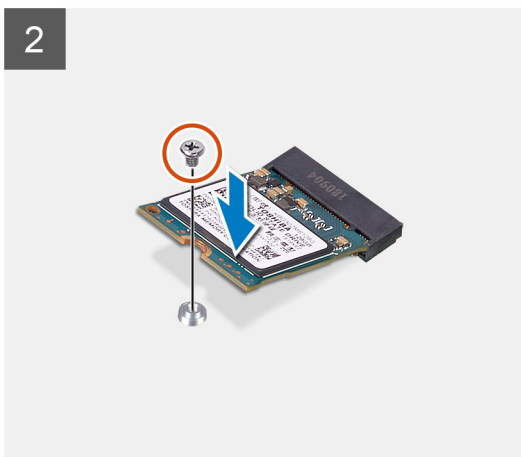
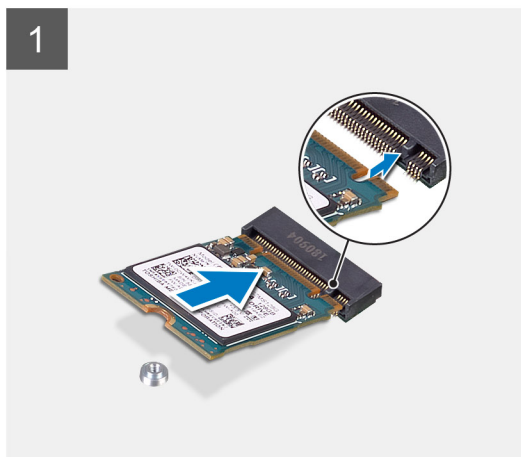
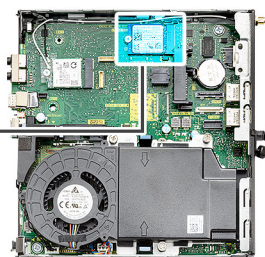
אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

About this task

The following image indicates the location of the solid-state drive and provides a visual representation of the installation procedure.



1x
M2x3.5



Steps

1. Align the notch on the solid-state drive with the tab on the solid-state drive connector on the system board.
2. Insert the solid-state drive at a 45-degree angle into the solid-state drive connector.
3. Replace the screw (M2x3.5) that secures the M.2 2230 PCIe solid-state drive to the system board.

Next steps

1. Install the [hard-drive assembly](#).
2. Install the [front bezel](#).
3. Install the [side cover](#).
4. Follow the procedure in [after working inside your computer](#).

Removing the M.2 2280 PCIe solid-state drive

Prerequisites

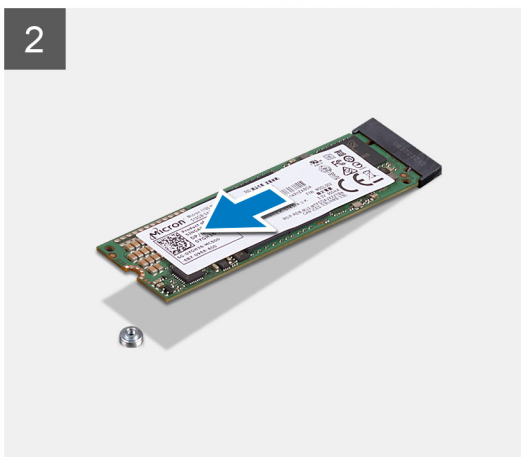
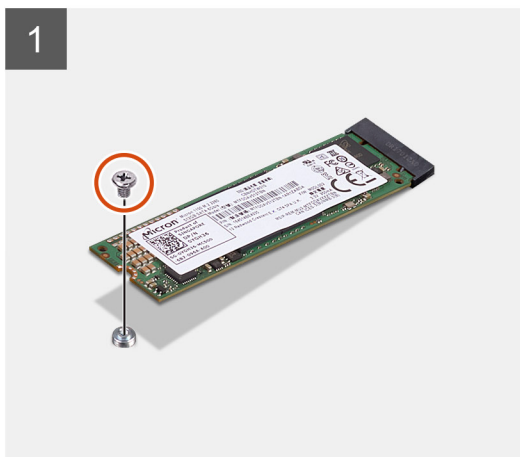
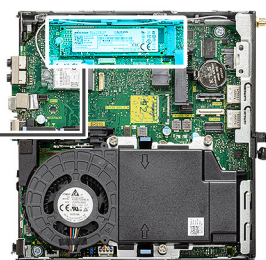
1. Follow the procedure in [before working inside your computer](#).
2. Remove the [side cover](#).
3. Remove the [front bezel](#).
4. Remove the [hard-drive assembly](#).

About this task

The following images indicate the location of the solid-state drive and provide a visual representation of the removal procedure.



1x
M2x3.5



Steps

1. Remove the screw (M2x3.5) that secures the solid-state drive to the system board.
2. Slide and lift the solid-state drive off the system board.

Installing the M.2 2280 PCIe solid-state drive

Prerequisites

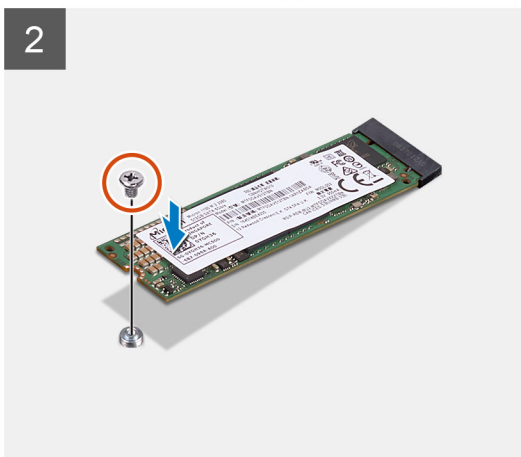
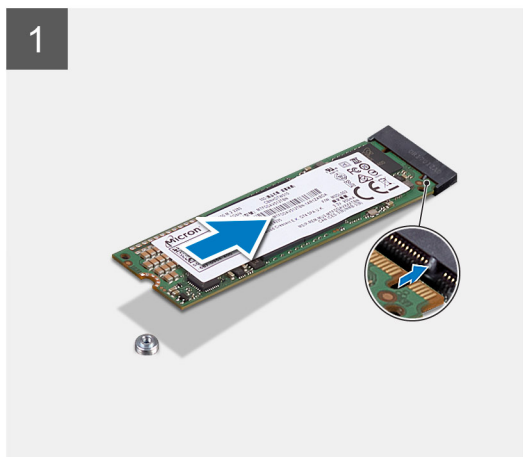
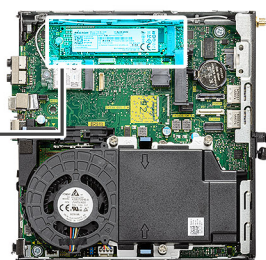
אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

About this task

The following image indicates the location of the solid-state drive and provides a visual representation of the installation procedure.



1x
M2x3.5



Steps

1. Align the notch on the solid-state drive with the tab on the solid-state drive connector on the system board.
2. Insert the solid-state drive at a 45-degree angle into the solid-state drive connector.
3. Replace the screw (M2x3.5) that secures the M.2 2280 PCIe solid-state drive to the system board.

Next steps

1. Install the [hard-drive assembly](#).
2. Install the [front bezel](#).
3. Install the [side cover](#).
4. Follow the procedure in [after working inside your computer](#).

WLAN-כרטיס

Removing the WLAN card

Prerequisites

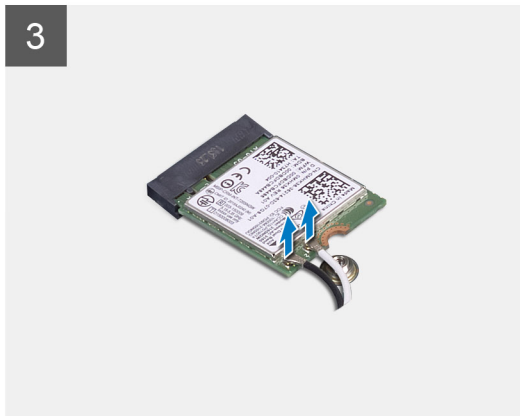
1. Follow the procedure in [before working inside your computer](#).
2. Remove the [side cover](#).
3. Remove the [front bezel](#).
4. Remove the [hard-drive assembly](#).

About this task

The following images indicate the location of the wireless card and provide a visual representation of the removal procedure.



1x
M2x3.5



Steps

1. Remove the (M2x3.5) screw that secures the WLAN card bracket to the system board.
2. Slide and lift the WLAN card bracket away from the WLAN card.
3. Disconnect the antenna cables from the WLAN card.
4. Slide and remove the WLAN card from the connector on the system board.

Installing the WLAN card

Prerequisites

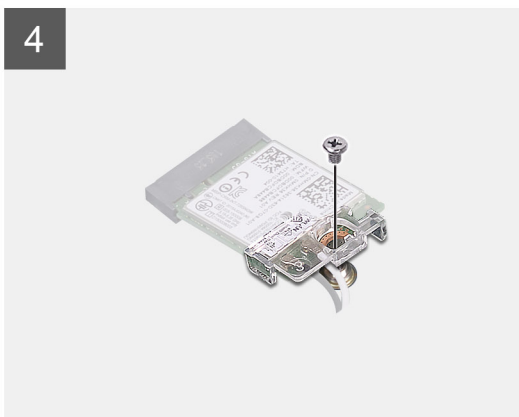
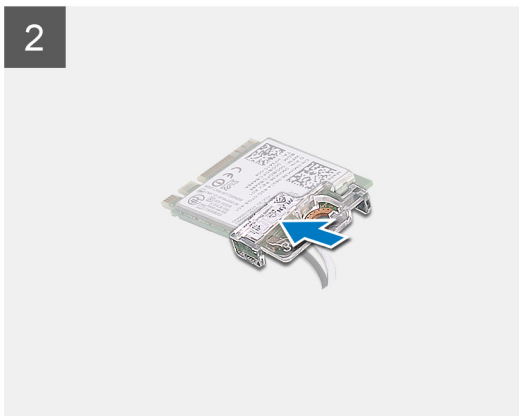
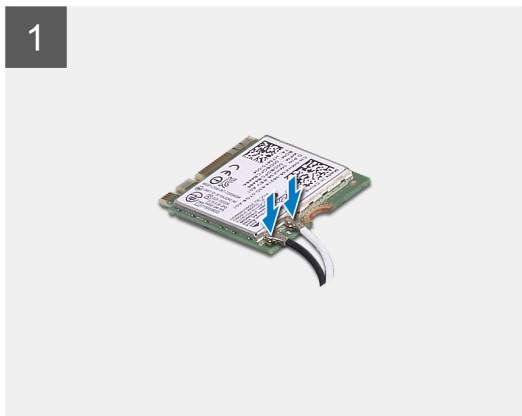
אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

About this task

The following image indicates the location of the wireless card and provides a visual representation of the installation procedure.



1x
M2x3.5



Steps

1. Connect the antenna cables to the WLAN card.

The following table provides the antenna-cable color scheme for the WLAN card of your computer.

Table 2. Antenna-cable color scheme

Connectors on the wireless card	Antenna-cable color
Main (white triangle)	White
Auxiliary (black triangle)	Black

2. Place the WLAN card bracket to secure the antenna cables.
3. Align the notch on the WLAN card with the tab on the WLAN card slot. Insert the WLAN card into the connector on the system board.
4. Replace the (M2x3.5) screw to secure the WLAN card bracket to the WLAN card.

Next steps

1. Install the [hard-drive assembly](#).
2. Install the [front bezel](#).
3. Install the [side cover](#).
4. Follow the procedure in [after working inside your computer](#).

מכלול המאווררים

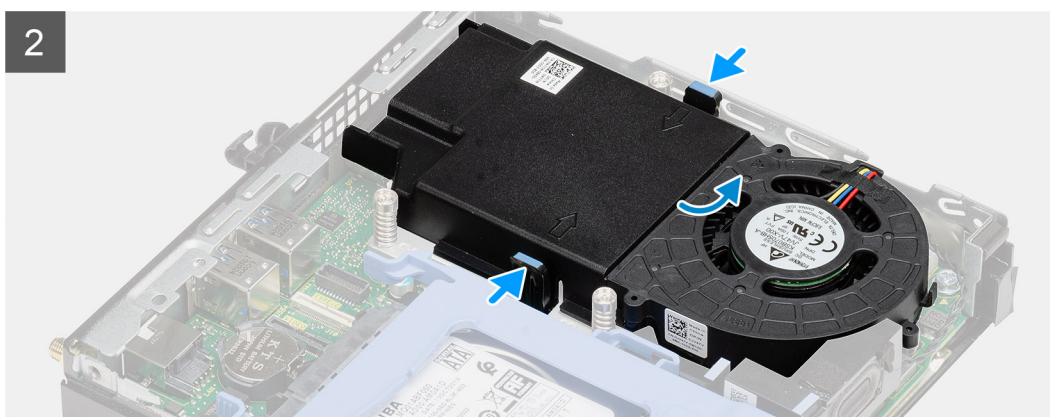
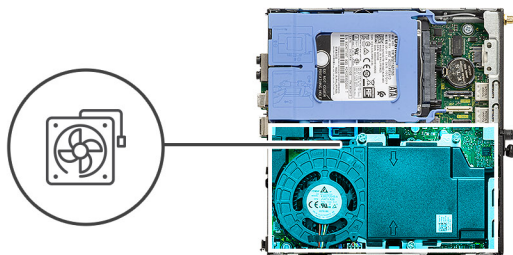
הסרת מכלול המאווררים

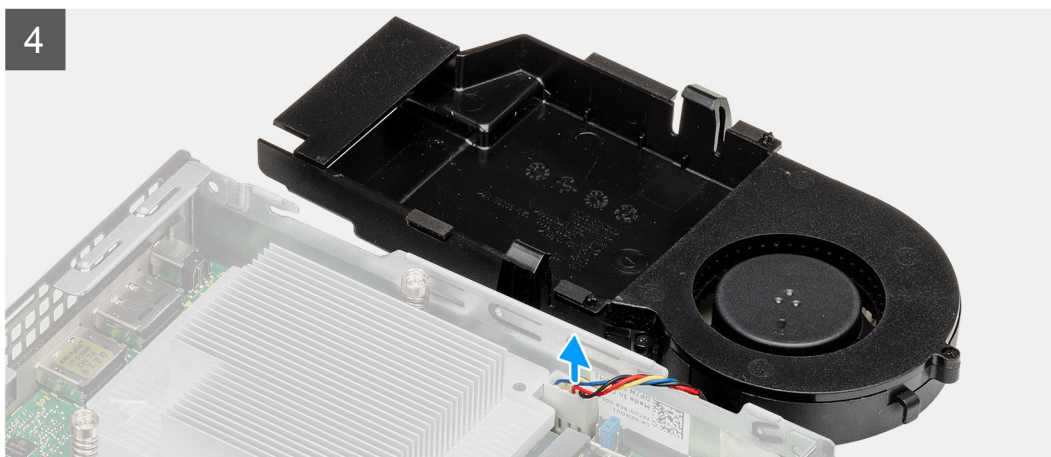
תנאים מוקדמים

1. בצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כיסוי הצד.
3. הסר את המסגרת הקדמית.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מכלול המאווררים ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.





שלבים

1. שלוף את כבל הרמקול ממכוון הניתוב שבמכלול המאווררים.
2. לחץ על הלשוניות הכחולות שבשני הצדדים של המאוורר והחלק את המאוורר כדי להרימו ולשחררו מהמערכת.
3. הפוך את מכלול המאווררים.
4. נתק את כבל המאוורר מהמחבר בלוח המערכת. הרם את מכלול המאווררים והוצא אותו מהמערכת.

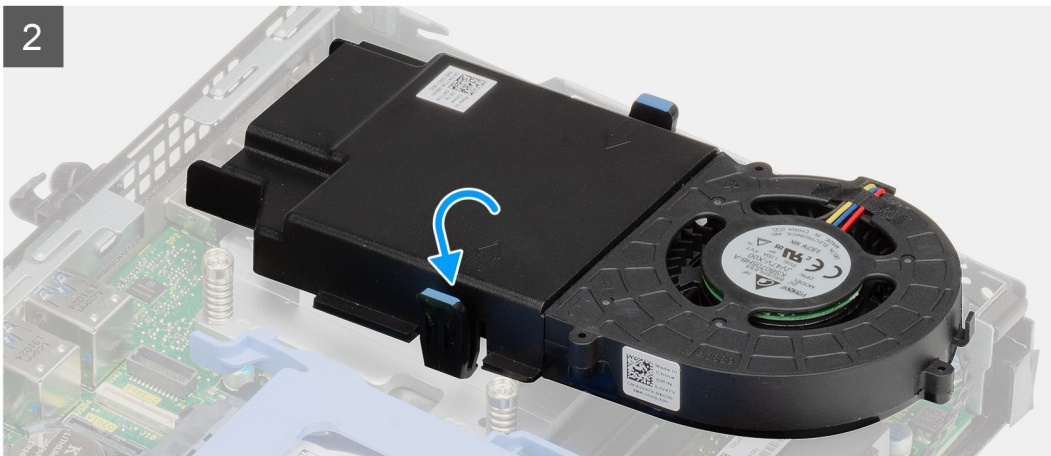
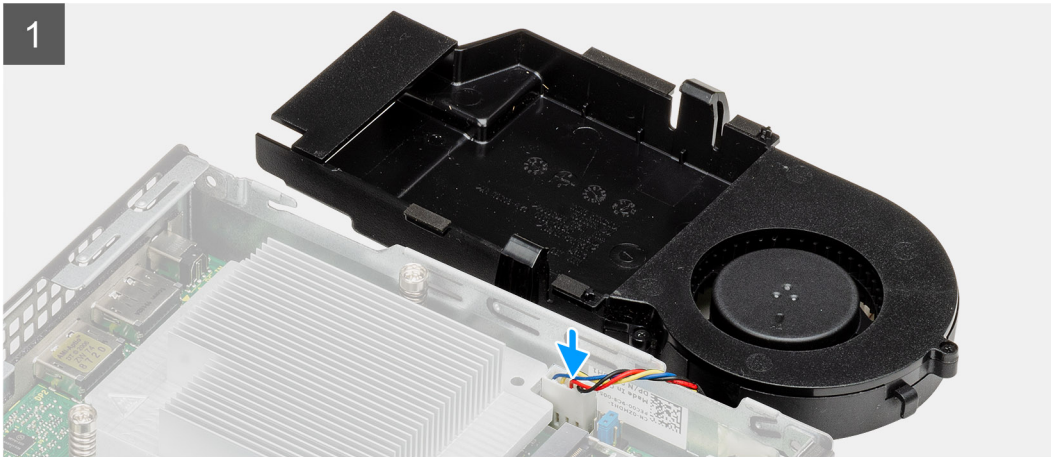
התקנת מכלול המאוורר

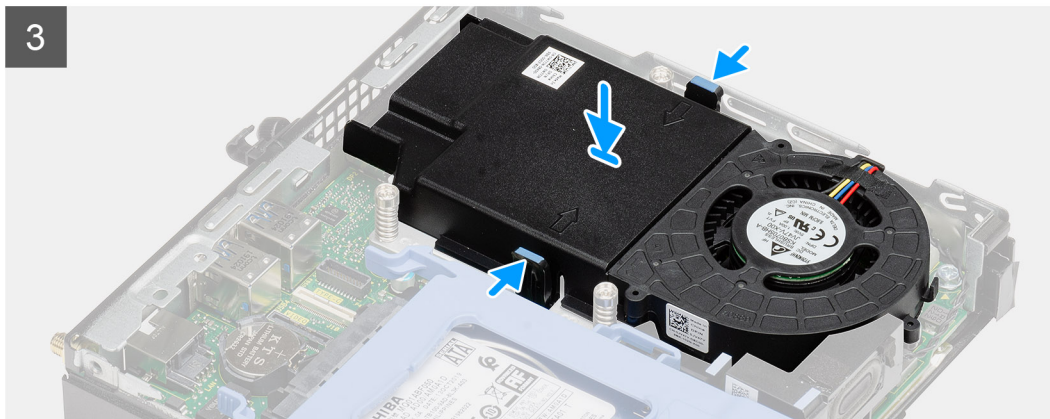
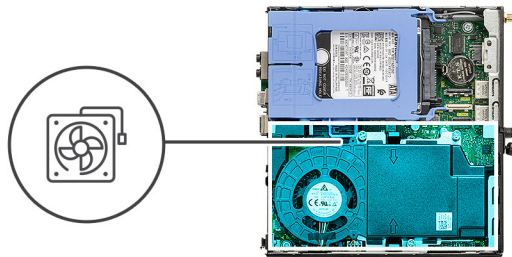
תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מכלול המאווררים ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.





שלבים

1. חבר את כבל המאוורר למחבר בלוח המערכת.
2. הפוך את מכלול המאווררים.
3. לחץ על לשונית השחרור במכלול המאווררים והנח אותה על המערכת עד שתיכנס למקומה בנקישה.
4. נתב את כבל הרמקולים דרך מכווני הניתוב במכלול המאווררים.

השלבים הבאים

1. התקן את [מסגרת הצג הקדמית](#).
2. התקן את [כיסוי הצד](#).
3. בצע את ההליך המפורט בסעיף [לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב](#).

גוף קירור

Removing the heat sink

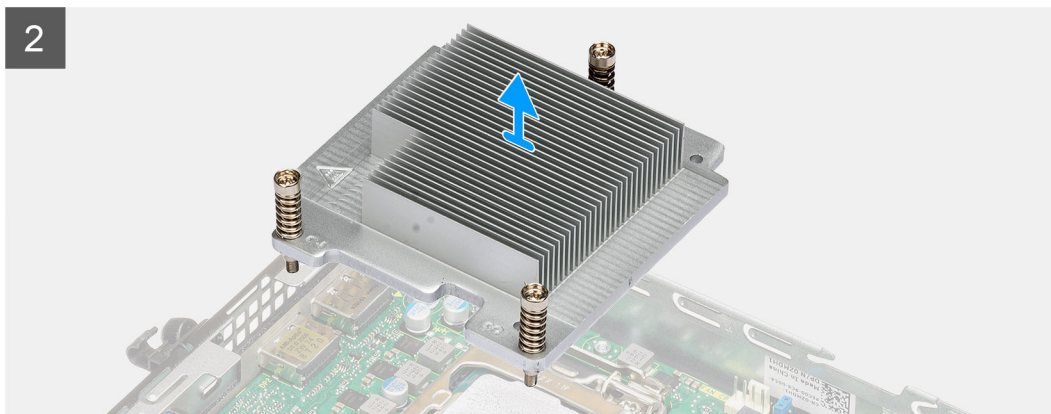
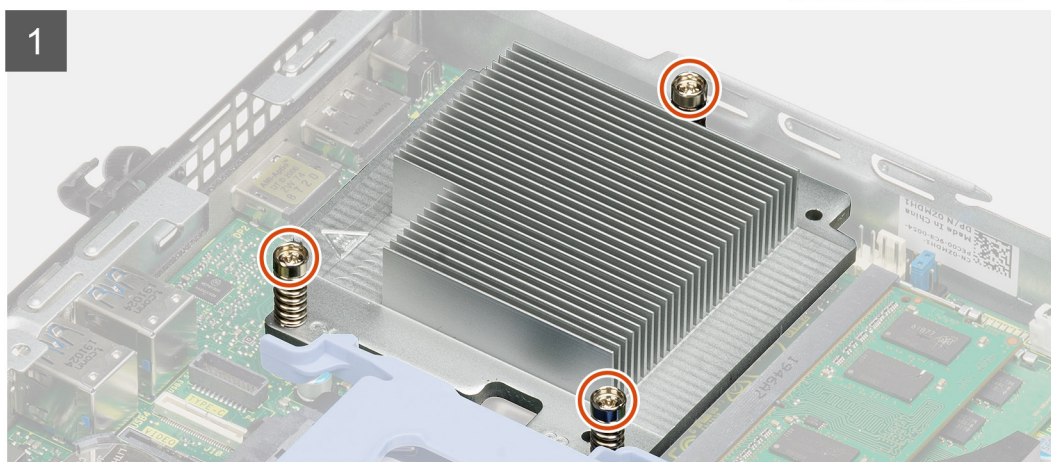
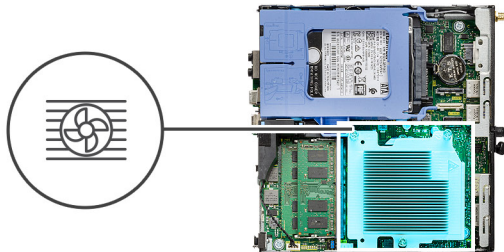
Prerequisites

1. Follow the procedure in [before working inside your computer](#).

2. Remove the [side cover](#).
3. Remove the [front bezel](#).
4. Remove the [fan assembly](#).

About this task

The following images indicate the location of the heat sink and provide a visual representation of the removal procedure.



Steps

1. Loosen the three captive screws that secure the heat sink to the system.

NOTE: Loosen the screw in the sequential order (1,2,3) as printed on the heat sink.

2. Lift the heat-sink from the system board.

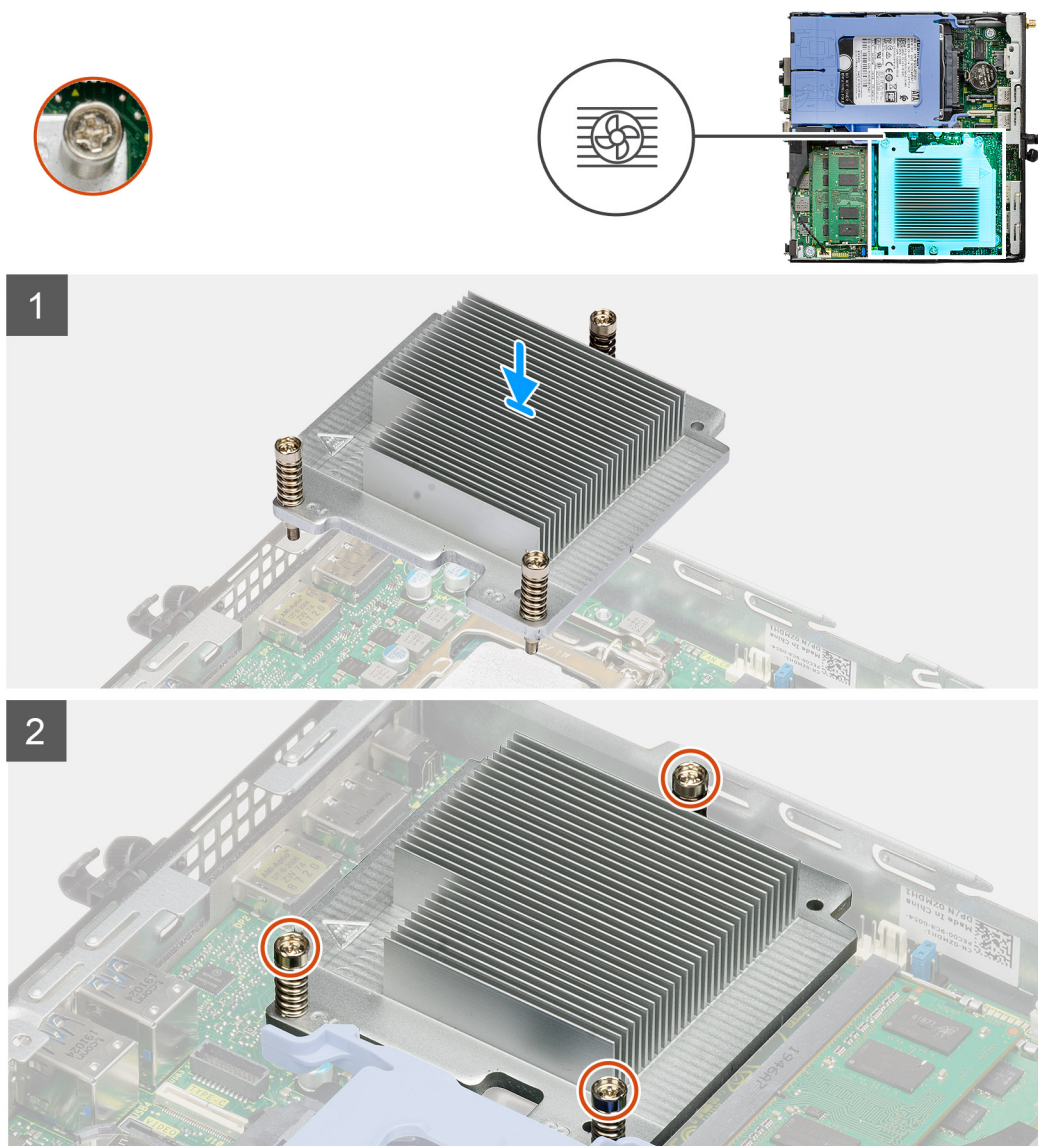
Installing the heat sink

Prerequisites

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

About this task

The following image indicates the location of the heat sink and provides a visual representation of the installation procedure.



Steps

1. Align the screws of the heat sink with the holders on the system board and place the heat sink on the processor.
2. Tighten the captive screws that secure the heat sink to the system board.

i NOTE: Tighten the screws in a sequential order (1,2,3) as printed on the heat sink.

Next steps

1. Install the [fan assembly](#).
2. Install the [front bezel](#).
3. Install the [side cover](#).
4. Follow the procedure in [after working inside your computer](#).

סוללת מטבע

Removing the coin-cell battery

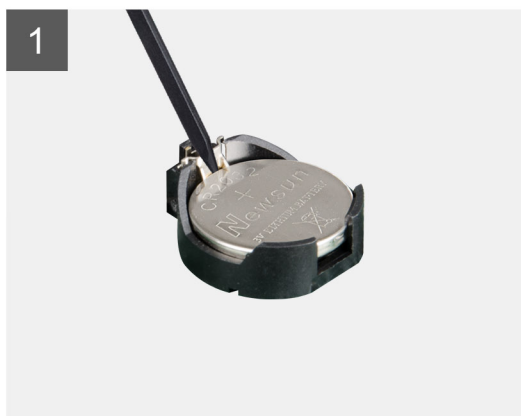
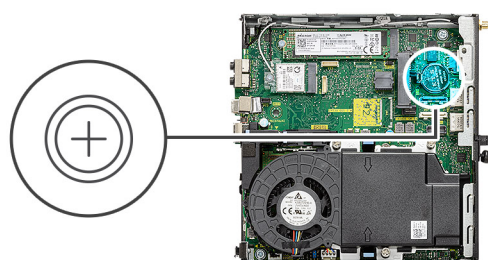
Prerequisites

1. Follow the procedure in [before working inside your computer](#).
2. Remove the [side cover](#).
3. Remove the [front bezel](#).

NOTE: Removing the coin-cell battery resets the BIOS setup program settings to default. It is recommended that you note the BIOS setup program settings before removing the coin-cell battery.

About this task

The following images indicate the location of the coin-cell battery and provide a visual representation of the removal procedure.



Steps

1. Using a plastic scribe, gently pry the coin-cell battery out of the battery socket on the system board.
2. Remove the coin-cell battery out of the system.

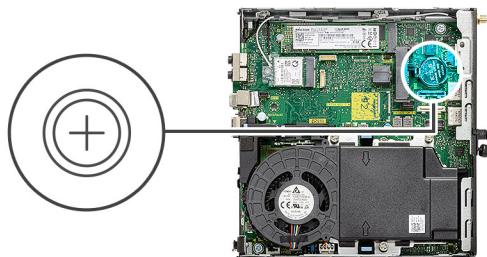
התקנת סוללת המטבע

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציגת את מיקום סוללת המטבע ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. הכנס את סוללת המטבע כאשר הסמל "+" כלפי מעלה, והחלק אותה תחת לשוניות ההצמדה בצד החיובי של המחבר.
2. לחץ את הסוללה לתוך המחבר עד שתינעל במקומה בנקישה.

השלבים הבאים

1. התקן את [מסגרת הצג הקדמית](#).
2. התקן את [כיסוי הצד](#).
3. בצע את ההליך המפורט בסעיף [לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב](#).

מודולי זיכרון

הסרת מודולי הזיכרון

תנאים מוקדמים

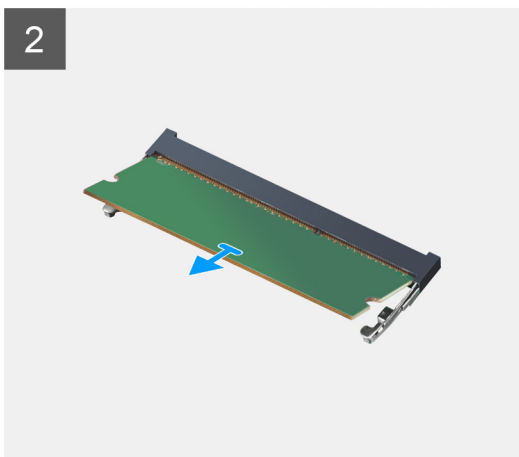
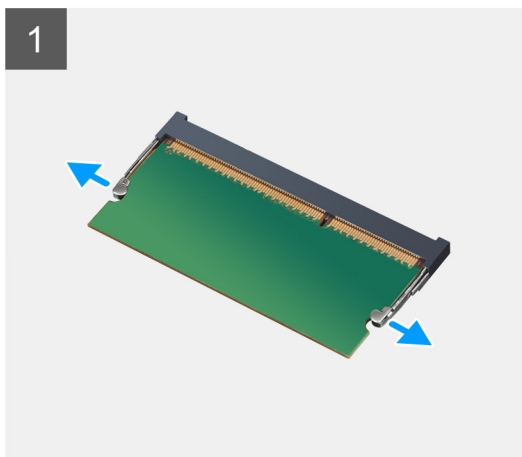
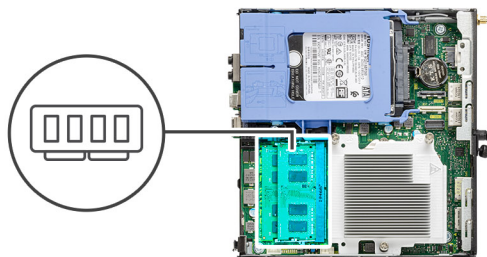
1. בצע את ההליך המפורט בסעיף [לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב](#).
2. הסר את [כיסוי הצד](#).
3. הסר את [המסגרת הקדמית](#).
4. הסר את [מכלול המאווררים](#).

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום מודולי הזיכרון ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.

התראה כדי למנוע נזק למודול הזיכרון, החזק את מודול הזיכרון בשוליו. אל תיגע ברכיבים שעל מודול הזיכרון.





שלבים

1. משוך את תפסי הקיבוע ממודול הזיכרון, עד שהמודול יקפוץ ממקומו כלפי מעלה.
2. החלק והסר את מודול הזיכרון מחרוץ מודול הזיכרון.

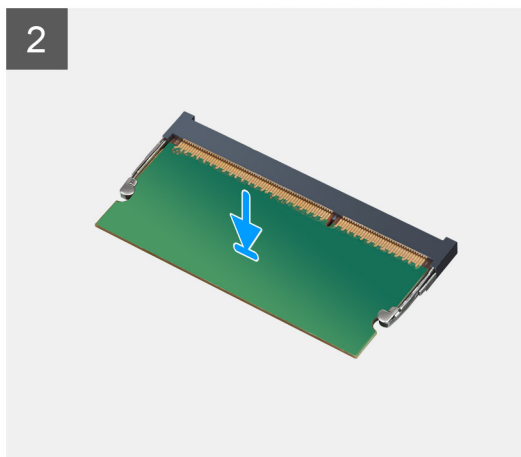
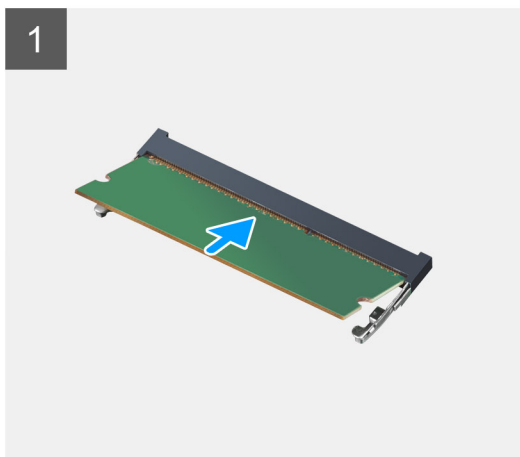
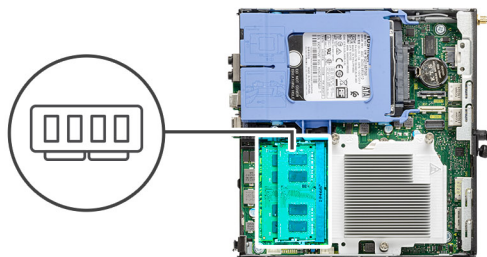
התקנת מודולי הזיכרון

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציגת את מיקום כיסוי הבסיס ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. ישר את החרץ שבמודול הזיכרון עם הלשונית שבחרץ מודול הזיכרון.
 2. החלק בחוזקה את מודול הזיכרון לתוך החרץ בזווית ולחץ על מודול הזיכרון כלפי מטה, עד שייכנס בנקישה למקומו.
- הערה** אם אינך שומע את הנקישה, הסר את מודול הזיכרון והתקן אותו חזרה. 

השלבים הבאים

1. התקן את מכלול המאווררים.
2. התקן את מסגרת הצג הקדמית.
3. התקן את כיסוי הצד.
4. בצע את ההליך המפורט בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**.

רמקול

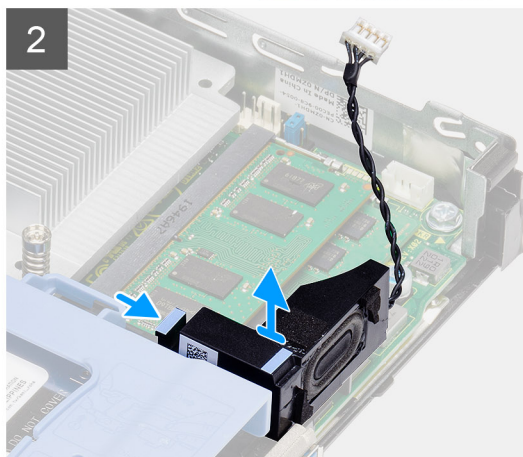
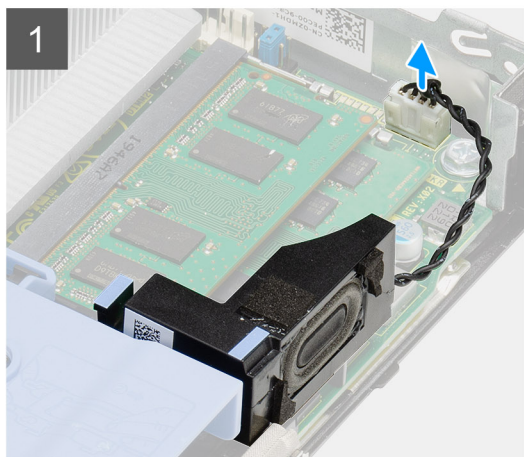
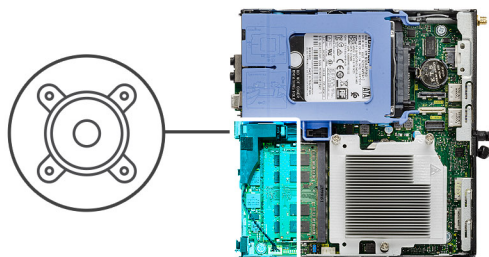
הסרת הרמקול

תנאים מוקדמים

1. בצע את ההליך המפורט בסעיף **לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**.
2. הסר את כיסוי הצד.
3. הסר את המסגרת הקדמית.
4. הסר את מכלול המאווררים.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציגות את מיקום הרמקול ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שליבים

1. נתק את כבל הרמקולים מלוח המערכת.
2. הקש על לשונית השחרור והרם את הרמקול יחד עם הכבל מלוח המערכת.

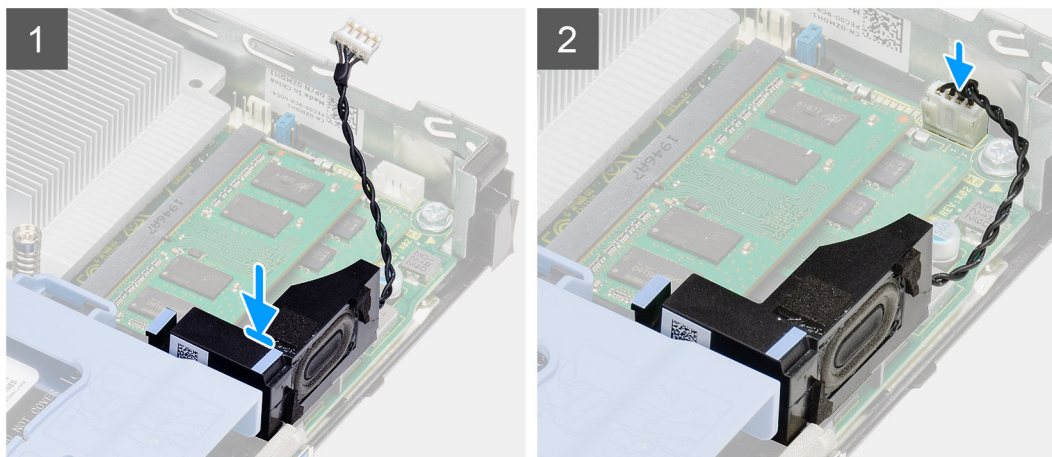
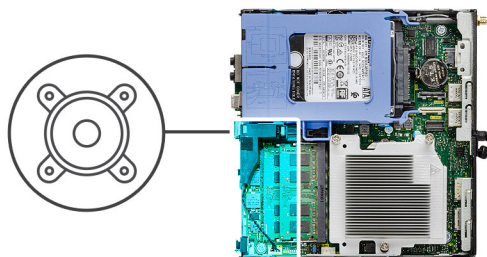
התקנת הרמקול

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציגת את מיקום הרמקול ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. ישר והכנס את הרמקול לתוך החרץ ולחץ עליו עד שלשונית השחרור תיכנס למקומה בנקישה.
2. חבר את כבל הרמקול ללוח המערכת.

השלבים הבאים

1. התקן את [מכלול המאווררים](#).
2. התקן את [מסגרת הצג הקדמית](#).
3. התקן את [כיסוי הצד](#).
4. בצע את ההליך המפורט בסעיף [לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב](#).

סוג מודולי קלט/פלט אופציונליים (C/ HDMI/VGA/ DP/טורי)

Removing optional I/O modules (Type C/ HDMI/VGA/DP/ Serial)

Prerequisites

1. Follow the procedure in [before working inside your computer](#).
2. Remove the [side cover](#).
3. Remove the [front bezel](#).

About this task

The following images indicate the location of the optional I/O Modules and provide a visual representation of the removal procedure.

Steps

1. Remove the two (M3X3) screws that secure the optional i/O module to the computer chassis.
2. Disconnect the I/O-module cable from the connector on the system board.

3. Remove the I/O module from the computer.

Installing optional I/O modules (Type C/ HDMI/VGA/DP/ Serial)

Prerequisites

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation procedure.

About this task

The following images indicate the location of the system board and provide a visual representation of the installation procedure.

Steps

1. To remove the dummy metal bracket, insert a flat-head screwdriver in the hole of the bracket. Push the bracket to release the bracket, and then lift the bracket out from the system.
2. Insert the optional I/O module into its slot from the inside of your computer.
3. Connect the I/O cable to the connector on the system board .
4. Replace the two (M3X3) screws to secure the optional I/O module to the system.

Next steps

1. Install the [front bezel](#).
2. Install the [side cover](#).
3. Follow the procedure in [after working inside your computer](#).

Processor (מעבד)

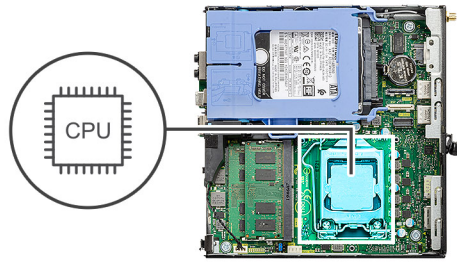
הסרת המעבד

תנאים מוקדמים

1. בצע את ההליך המפורט בסעיף [לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב](#).
2. הסר את [כיסוי הצד](#).
3. הסר את [המסגרת הקדמית](#).
4. הסר את [מכלול המאווררים](#).
5. הסר את [גוף הקירור](#).

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום המעבד ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה:



שלבים

1. לחץ כלפי מטה ודחף את ידית השחרור הרחוק מהמעבד כדי לשחרר אותה מלשונית ההידוק.
2. הרם את הידית כלפי מעלה והרם את כיסוי המעבד.

התראה בעת הסרת המעבד, אל תיגע בפינים כלשהם שבתוך השקע ואל תאפשר לעצמים כלשהם ליפול על הפינים האלה.

3. הרם את המעבד בזהירות משקע המעבד והסר אותו.

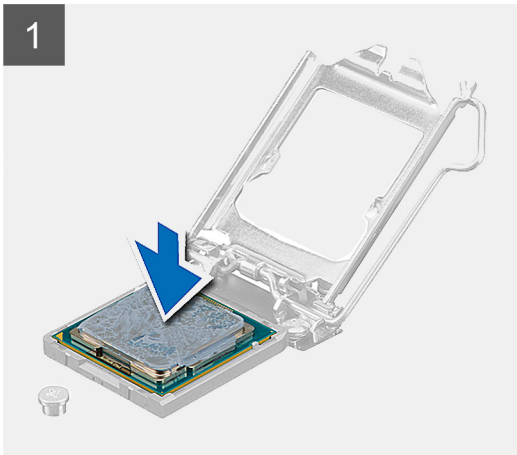
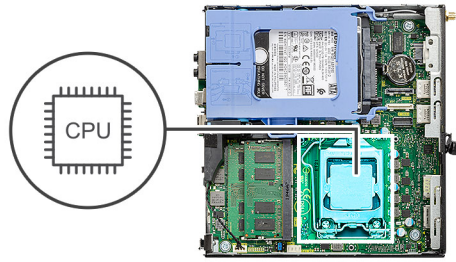
התקנת המעבד

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום המעבד ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. ישר את פינת פין 1 של המעבד עם פינת פין 1 של שקע המעבד, ולאחר מכן הנח את המעבד בשקע המעבד.
הערה הפינה של פין 1 במעבד כוללת משולש שמתיישר עם המשולש שבפינה של פין 1 בשקע המעבד. כאשר המעבד מחובר כהלכה, כל ארבע הפינות מיושרות באותו גובה. אם פינה אחת או יותר של המעבד גבוהה מהאחרות, המעבד אינו מחובר כהלכה.
2. כאשר המעבד מוכנס לשקע עד הסוף, סגור את כיסוי המעבד.
3. לחץ כלפי מטה ודחף את ידיית השחרור מתחת ללשונית ההידוק כדי לנעול אותה.

השלבים הבאים

1. התקן את גוף הקירור.
2. התקן את מכלול המאווררים.
3. התקן את מסגרת הצג הקדמית.
4. התקן את כיסוי הצד.
5. בצע את ההליך המפורט בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**.

לוח המערכת

Removing the system board

Prerequisites

1. Follow the procedure in [before working inside your computer](#).
2. Remove the [side cover](#).
3. Remove the [front bezel](#).
4. Remove the [hard drive assembly](#).
5. Remove the [solid-state drive](#).
6. Remove the [WLAN card](#).
7. Remove the [fan assembly](#).
8. Remove the [heat sink](#).
9. Remove the [memory modules](#).
10. Remove the [speaker](#).
11. Remove the [processor](#).

About this task

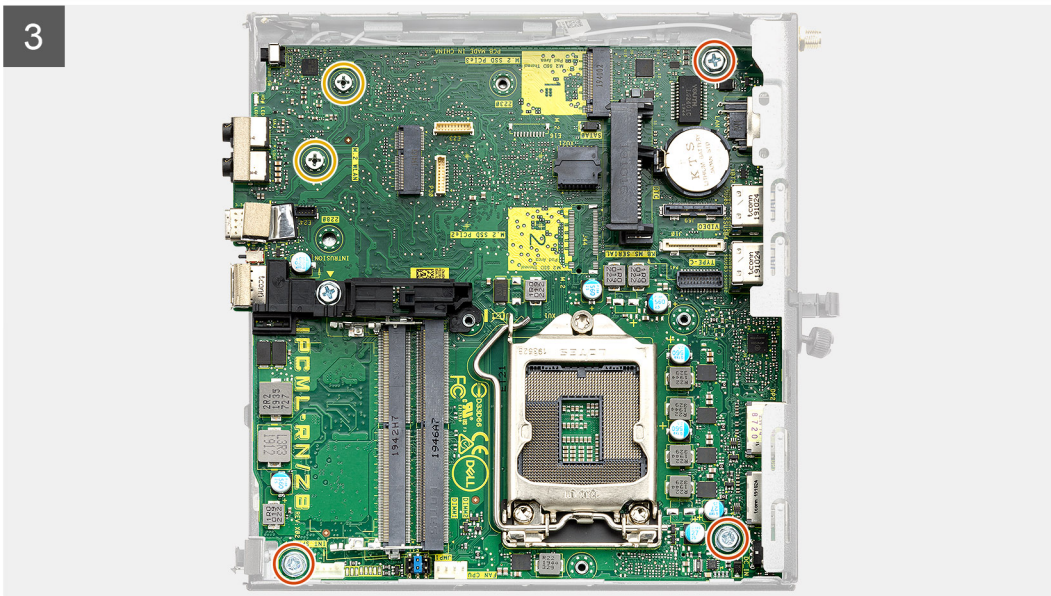
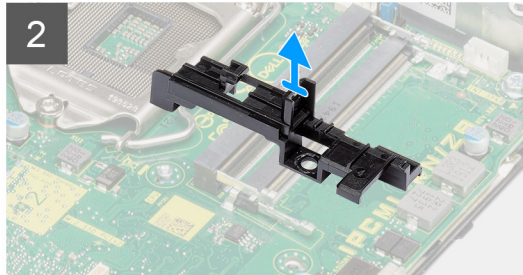
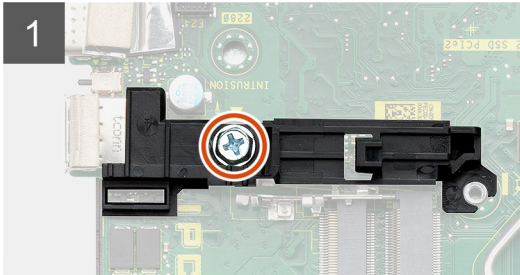
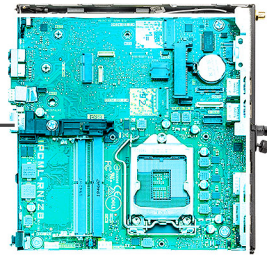
The following images indicate the location of the system board and provide a visual representation of the removal procedure.



4x
6-32



2x
M3x4





Steps

1. Remove the screw (6-32) that secures the hard drive caddy support to the system board.
2. Lift the hard drive caddy support away from the system board.
3. Remove the two (M3x4) screws and three (6-32) screws that secure the system board to the chassis.
4. Lift the system board away from the chassis.

Installing the system board

Prerequisites

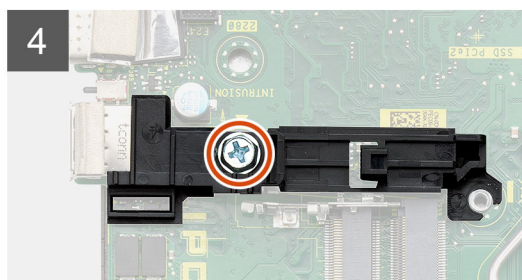
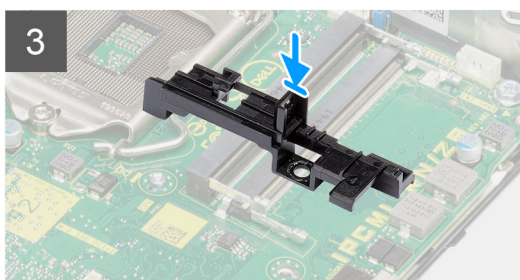
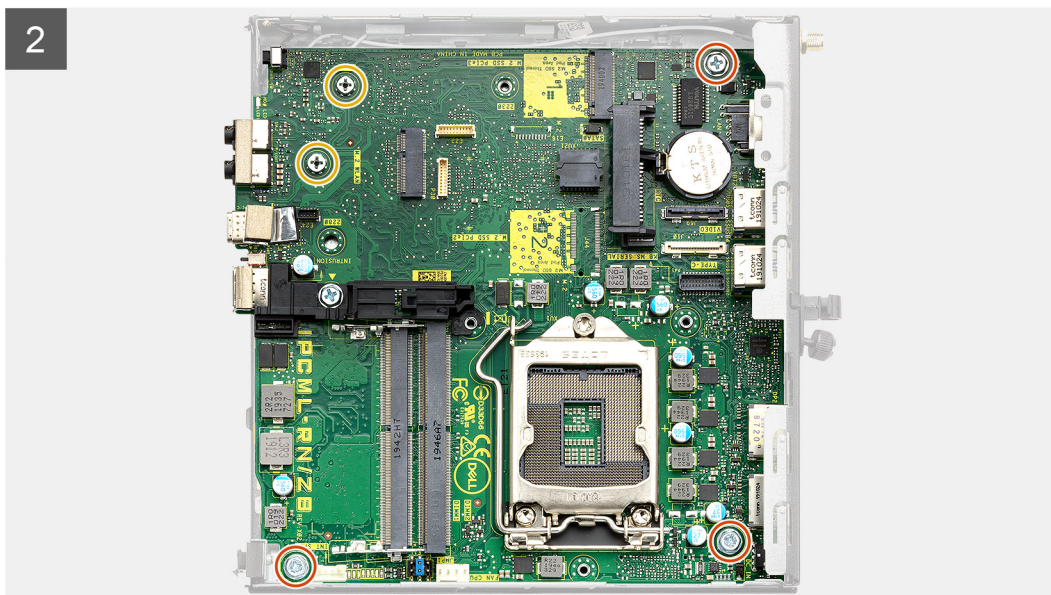
If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation procedure.

About this task

The following image indicates the location of the system board and provides a visual representation of the installation procedure.

1





Steps

1. Align and lower the system board into the system until the connectors at the back of the system board align with the slots on the chassis, and the screw holes on the system board align with the standoffs on the system.
2. Replace the two (M3x4) screws and three (6-32) screws to secure the system board to the chassis.
3. Align the slot on the hard drive caddy support with system board and place the hard drive caddy on the system board.
4. Replace the screw (6-32) to secure the hard drive caddy support to the system board.

Next steps

1. Install the [processor](#).
2. Install the [speaker](#).
3. Install the [memory modules](#).
4. Install the [heat sink](#).
5. Install the [fan assembly](#).
6. Install the [WLAN card](#).
7. Install the [solid-state drive](#).
8. Install the [hard drive assembly](#).
9. Install the [front bezel](#).
10. Install the [side cover](#).
11. Follow the procedure in [after working inside your computer](#).

פתרון בעיות

Dell אבחון של בדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול של SupportAssist

אודות משימה זו

הידועה גם כ'אבחון מערכת' מבצעת בדיקה מקיפה של החומרה. תוכנית האבחון של בדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול (SupportAssist) תוכנית האבחון ומופעלת על ידו כהליך פנימי. תוכנית אבחון המערכת המובנית מספקת מערך אפשרויות עבור קבוצות התקנים BIOS-מובנית ב Dell SupportAssist של או התקנים מסוימים המאפשר לך:

- להפעיל בדיקות אוטומטית או במצב אינטראקטיבי
- לחזור על בדיקות
- להציג או לשמור תוצאות בדיקות
- להפעיל בדיקות מקיפות כדי לשלב אפשרויות בדיקה נוספות שיספקו מידע נוסף אודות ההתקנים שכשלו
- להציג הודעות מצב שמדווחות אם בדיקות הושלמו בהצלחה
- להציג הודעות שגיאה שמדווחות על בעיות שזוהו במהלך הבדיקה

הערה מספר בדיקות של התקנים מסוימים מחייבות אינטראקציה מצד המשתמש. הקפד להימצא בקרבת מסוף המחשב כאשר בדיקות האבחון מתבצעות.

ראה <https://www.dell.com/support/article/sln115162/> לקבלת מידע נוסף, ראה

SupportAssist הפעלת בדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול של

שלבים

1. הפעל את המחשב.
2. Dell. כשמופיע הסמל של F12 במהלך אתחול המחשב, הקש על מקש.
3. **Diagnostics (אבחון)** במסך של תפריט האתחול בחר באפשרות.
4. לחץ על החץ בפינה השמאלית התחתונה. הדף הראשי של תוכנית האבחון מוצג.
5. לחץ על החץ בפינה הימנית התחתונה כדי לעבור לרשימה בדף. הפריטים שזוהו מופיעים ברשימה.
6. (כן) כדי לעצור את בדיקת האבחון) **Yes** ולחץ על Esc כדי להפעיל בדיקת אבחון בהתקן ספציפי, לחץ על.
7. **Run Tests (הפעל בדיקות)** בחר את ההתקן בחלונית השמאלית ולחץ על.
8. אם קיימות בעיות, קודי השגיאה מוצגים. Dell. רשום לפניך את קוד השגיאה ואת מספר האימות ופנה אל

Diagnostic LED behavior

Table 3. Diagnostic LED behavior

Blinking pattern		Problem description	Suggested resolution
Amber	White		
1	2	Unrecoverable SPI Flash Failure	
2	1	CPU failure	Run the Intel CPU diagnostics tools.

Table 3. Diagnostic LED behavior(continued)

Blinking pattern		Problem description	Suggested resolution
Amber	White		
			If problem persists, replace the system board.
2	2	System board failure (included BIOS corruption or ROM error)	- Flash latest BIOS version - If problem persists, replace the system board.
2	3	No memory/RAM detected	- Confirm that the memory module is installed properly. - If problem persists, replace the memory module.
2	4	Memory/RAM failure	- Reset the memory module. - If problem persists, replace the memory module.
2	5	Invalid memory installed	- Reset the memory module. - If problem persists, replace the memory module.
2	6	System board / Chipset Error / Clock failure / Gate A20 failure / Super I/O failure / Keyboard controller failure	- Flash latest BIOS version - If problem persists, replace the system board.
3	1	CMOS battery failure	- Reset the CMOS battery connection. - If problem persists, replace the RTS battery.
3	2	PCI or Video card/chip failure	Replace the system board.
3	3	BIOS Recovery image not found	- Flash latest BIOS version - If problem persists, replace the system board.
3	4	BIOS Recovery image found but invalid	- Flash latest BIOS version - If problem persists, replace the system board.
3	5	Power rail failure	- EC ran into power sequencing failure. - If problem persists, replace the system board.
3	6	SBIOS Flash corruption	- Flash corruption detected by SBIOS - If problem persists, replace the system board.
3	7	Intel ME (Management Engine) Error	- Timeout waiting on ME to reply to HECI message - If problem persists, replace the system board.
4	2	CPU Power Cable Connection Issue	

הודעות שגיאה לאבחון

טבלה 4. הודעות שגיאה לאבחון

הודעות שגיאה	תיאור
AUXILIARY DEVICE FAILURE	ייתכן שיש תקלה במשטח המגע או בעכבר החיצוני. בעת שימוש בעכבר חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. תחת 'הגדרות המערכת', בחר באפשרות התקן הצבעה .
BAD COMMAND OR FILE NAME	ודא שלא שגית באיות הפקודה, השתמשת ברווחים במקומות הנכונים. והזנת את הנתיב הנכון.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Dell אירע כשל בזיכרון המטמון הראשי של המעבד. פנה אל
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	הכונן האופטי אינו מגיב לפקודות של המחשב.
DATA ERROR	הכונן הקשיח אינו יכול לקרוא את הנתונים.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	ייתכן שמודול זיכרון אחד או יותר פגום או מותקן שלא כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך - החלף אותם.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	אתחול הכונן הקשיח נכשל. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח תחת תוכנית של Dell האבחון של .
DRIVE NOT READY	לצורך המשך הפעולה יש להתקין כונן קשיח בתא. התקן כונן קשיח בתא. הכונן הקשיח.
ERROR READING PCMCIA CARD	הכנס מחדש את ExpressCard. המחשב אינו יכול לזהות את כרטיס הכרטיס או נסה להשתמש בכרטיס אחר.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	(VNRAM) אין התאמה בין כמות הזיכרון הרשומה בזיכרון הבלתי נדיף לבין מודול הזיכרון המותקן במחשב. הפעל מחדש את המחשב. אם Dell השגיאה מתרחשת שוב, פנה אל
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	הקובץ שאתה מנסה להעתיק גדול מדי ולא ניתן לאחסנו בדיסק, או שהדיסק מלא. נסה להעתיק את הקובץ לדיסק אחר או השתמש בדיסק בעל קיבולת גדולה יותר.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	אל תשתמש בתווים אלה בשמות קבצים.
GATE A20 FAILURE	ייתכן ואחד ממודולי הזיכרון רופף. התקן מחדש את מודול הזיכרון, ואם יש צורך - החלף אותו.
GENERAL FAILURE	מערכת ההפעלה אינה יכולה לבצע את הפקודה. לאחר ההודעה מופיעים Printer out of paper., בדרך כלל פרטים ספציפיים. לדוגמה אצל הנייר. (בצע את הפעולה). Take the appropriate action. (המתאימה)
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	המחשב אינו יכול לזהות את סוג הכונן. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח ואתחל את המחשב דרך כונן אופטי. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. הפעל את Dell בדיקות כונן דיסק קשיח תחת תוכנית האבחון של .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות מהמחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח ואתחל את המחשב דרך כונן אופטי. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות כונן דיסק קשיח Dell תחת תוכנית האבחון של .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות מהמחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח ואתחל את המחשב דרך כונן אופטי. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות כונן דיסק קשיח Dell תחת תוכנית האבחון של .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	ייתכן שהכונן הקשיח פגום. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח ואתחל את המחשב דרך כונן אופטי. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את

טבלה 4. הודעות שגיאה לאבחון(המשך)

הודעות שגיאה	תיאור
	הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות כונן דיסק קשיח תחת תוכנית Dell האבחון של .
INSERT BOOTABLE MEDIA	מערכת ההפעלה מנסה לאתחל ממדיה שלא ניתן לאתחל ממנה, כגון כונן אופטי. הכנס מדיה המאפשרת אתחול.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	מידע תצורת המערכת אינו תואם לתצורת החומרה. ההודעה עשויה להופיע לאחר התקנה של מודול זיכרון. תקן את האפשרויות המתאימות בתוכנית הגדרת המערכת.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל בדיקת בקר Dell מקלדת תחת תוכנית האבחון של .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב, והמנע מלגעת במקלדת או בעכבר בזמן תהליך האתחול. הפעל Dell בדיקת בקר מקלדת תחת תוכנית האבחון של .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל בדיקת בקר Dell מקלדת תחת תוכנית האבחון של .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	בעת שימוש במקלדת חיצונית או בלוח מקשים חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב, והמנע מלגעת במקלדת או במקשים בזמן Dell תהליך האתחול. הפעל בדיקת מקש תקוע תחת תוכנית האבחון של .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	לאמת את מגבלות ניהול הזכויות Dell MediaDirect אין באפשרותך. בקובץ, ולכן לא ניתן להפעיל את הקובץ (DRM) הדיגיטלי.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודול הזיכרון, ואם יש צורך - החלף אותו.
MEMORY ALLOCATION ERROR	התוכנה שאתה מנסה להפעיל מתנגשת עם מערכת ההפעלה, עם תוכנית אחרת או עם תוכנית שירות. כבה את המחשב, המתן 30 שניות והפעל אותו מחדש. הפעל את התוכנית מחדש. אם הודעת השגיאה שבה ומופיעה, עיין בתיעוד התוכנה.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודול הזיכרון, ואם יש צורך - החלף אותו.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודול הזיכרון, ואם יש צורך - החלף אותו.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או שלא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודול הזיכרון, ואם יש צורך - החלף אותו.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	המחשב אינו מוצא את הכונן הקשיח. אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול שלך, ודא שהכונן מותקן כהלכה, ושהוא מחולק למחיצות כהתקן אתחול.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Dell ייתכן שמערכת ההפעלה נפגמה, פנה אל .
NO TIMER TICK INTERRUPT	ייתכן ויש תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל בדיקות הגדרת Dell מערכת תחת תוכנית האבחון של .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	יותר מדי תוכניות מופעלות בעת ובעונה אחת. סגור את כל החלונות ופתח את התוכנית הרצויה.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Dell התקן מחדש את מערכת ההפעלה. אם הבעיה נמשכת, פנה אל .
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	Dell האופציונלי. פנה אל ROM-אירע כשל בזיכרון ה
SECTOR NOT FOUND	מערכת ההפעלה אינה יכולה לאתר סקטור מסוים על הכונן הקשיח. ייתכן שנפגמה. הפעל את תוכנית FAT שיש בכונן הקשיח סקטור פגום או טבלת לבדיקת שגיאות כדי לבדוק את מבנה הקבצים על Windows השירות של לחץ על התחל (< Windows הכונן. להנחיות עיין בעזרה ובתמיכה של עזרה ותמיכה). אם יש מספר רב של סקטורים פגומים, גבה את הנתונים (אם הדבר אפשרי), ולאחר מכן אתחל מחדש את הכונן הקשיח.

טבלה 4. הודעות שגיאה לאבחון(המשך)

הודעות שגיאה	תיאור
SEEK ERROR	מערכת ההפעלה אינה מצליחה למצוא רצועה מסוימת על הכונן הקשיח
SHUTDOWN FAILURE	ייתכן ויש תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל בדיקות הגדרת אם ההודעה מופיעה שוב, פנה אל Dell מערכת תחת תוכנית האבחון של Dell.
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	הגדרות תצורת המערכת הושחתו. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה נמשכת, נסה לשחזר את הנתונים על ידי כניסה לתוכנית 'הגדרות המערכת' ויציאה מידית ממנה. אם ההודעה Dell מופיעה שוב, פנה אל Dell.
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	ייתכן והסוללה הרזרבית שתומכת בהגדרות תצורת המערכת זקוקה לטעינה מחדש. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם Dell הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	השעה או התאריך השמורים בתוכנית הגדרת המערכת אינם תואמים לשעון המערכת. תקן את ההגדרות באפשרויות תאריך ושעה.
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	ייתכן ויש תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל בדיקות הגדרת Dell מערכת תחת תוכנית האבחון של Dell.
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	ייתכן וארעה תקלה בבקר המקלדת, או שאחד ממודולי הזיכרון רופף. הפעל בדיקות זיכרון המערכת ואת בדיקת בקר מקלדת תחת תוכנית האבחון של Dell או פנה אל Dell.
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	הכנס תקליטור לכונן ונסה שנית.

הודעות שגיאה של המערכת

טבלה 5. הודעות שגיאה של המערכת

הודעת מערכת	תיאור
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (התראה! ניסיונות קודמים לאתחול מערכת לקבלת עזרה. [nnnn] זו נכשלו בנקודת ביקורת בפתרון בעיה זו, רשום נקודת ביקורת זו ופנה Dell לתמיכה הטכנית של)	המחשב נכשל בהשלמת שגרת האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה.
CMOS checksum error (שגיאה בטכום ביקורת של CMOS)	RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (RTC, אופס, נטענה BIOS ברירת המחדל של הגדרת)
CPU fan failure (כשל במאוורר המעבד)	כשל במאוורר המעבד.
System fan failure (כשל במאוורר המערכת)	כשל במאוורר המערכת.
Hard-disk drive failure (כשל בכונן הקשיח)	POST. כשל אפשרי של כונן קשיח במהלך.
Keyboard failure (כשל במקלדת)	כשל במקלדת או כבל רופף. אם חיבור מחדש של הכבל אינו פותר את הבעיה, החלף את המקלדת.
No boot device available (אין התקן אתחול זמין)	אין מחיצה שניתנת לאתחול בכונן הקשיח, כבל הכונן הקשיח רופף, או שלא קיים התקן הניתן לאתחול. · If the hard drive is your boot device, ensure that the cables are connected and that the drive is installed properly and partitioned as a boot device. (אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כראוי ומחולק למחיצות כהתקן אתחול).

טבלה 5. הודעות שגיאה של המערכת (המשך)

הודעת מערכת	תיאור
	Enter system setup and ensure that the boot sequence information is correct. (היכנס להגדרת המערכת וודא שפרטי רצף). (האתחול נכונים).
No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעון)	ייתכן ששבב כלשהו בלוח המערכת אינו פועל כהלכה או שאירע כשל בלוח האם.
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (זהירות - מערכת הניטור העצמי של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר חרג ממליצה לגבות Dell מטווח הפעולה הרגיל שלו. חברת את הנתונים בקביעות. פרמטר שחורג מהטווח עשוי (להצביע על בעיה אפשרית בכונן הקשיח)	כשל אפשרי בכונן הקשיח S.M.A.R.T, שגיאת.

WiFi-כיבוי והפעלה מחדש של ה

אודות משימה זו

ההליך הבא מספק הנחיות לגבי אופן ביצוע WiFi-יבוצע הליך של כיבוי והפעלה מחדש של ה WiFi אם אין למחשב גישה לאינטרנט עקב בעיית קישוריות WiFi-כיבוי והפעלה מחדש של ה

ש.מספקים התקן מודם/נתב משולב (ISP) **הערה** ישנם ספקי שירותי אינטרנט .

שלבים

1. כבה את המחשב.
2. כבה את המודם.
3. כבה את הנתב האלחוטי.
4. המתן 30 שניות.
5. הפעל את הנתב האלחוטי.
6. הפעל את המודם.
7. הפעל את המחשב.

קבלת עזרה

נושאים:

- Dell פנייה אל

Dell פנייה אל

תנאים מוקדמים

הערה אם אין לך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא את פרטי ההתקשרות בחשבונית הקנייה שלך, בתעודת האריזה, בחשבון או בקטלוג מוצרי Dell.

אודות משימה זו

מציעה מספר אפשרויות לתמיכה, בטלפון או דרך האינטרנט. הזמינות משתנה בהתאם למדינה ולשירות, וייתכן כי חלק מהשירותים לא יהיה Dell חברת בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות Dell זמינים באזורך. כדי ליצור קשר עם

שלבים

1. עבור אל **Dell.com/support**.
2. בחר קטגוריית תמיכה.
3. **בחר ארץ/אזור** (בחלק התחתון של הדף) **Choose A Country/Region** ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך ברשימה הנפתחת.
4. בחר את קישור השירות או התמיכה המתאים על פי צרכיך.