



Impresora multifunción HP ENVY 6020e

Todo lo que una familia necesita



Para toda la familia. Imprime y escanea documentos y fotos, entre otras muchas opciones. Configura y conéctate en cualquier dispositivo¹ y disfruta de una conectividad Wi-Fi® con capacidades de recuperación automática.² Elige HP+ y obtén 6 meses de Instant Ink³ y 1 año de garantía HP adicional con el uso exclusivo de la Tinta Original HP.⁴ Para obtener los 6 meses de Instant Ink incluidos, el registro en Instant Ink debe hacerse en los 7 días posteriores a la configuración de la impresora. Una vez transcurridos los 6 meses, se aplicará una cuota mensual a menos que se cancele el servicio.

Esta es una impresora habilitada para HP+. Elige HP+ en la configuración del producto para activar las ventajas. HP+ requiere una cuenta HP, una conexión permanente a Internet y el uso exclusivo de cartuchos de Tinta Originales HP durante la vida útil de la impresora. Más información: <http://www.hp.com/plus-faq>

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que incluyan circuitos electrónicos de HP nuevos o reutilizados, y utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear cartuchos con circuitos modificados o que no sean de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantienen la eficacia de estas medidas y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente. Los circuitos electrónicos de HP reutilizados permiten el uso de cartuchos reutilizados, rellenos o reacondicionados. Más información en: <http://www.hp.com/learn/ds>

Titulares

- 6 meses de Instant Ink incluidos con HP+¹⁰
- Imprime. Copia. Escanea.
- Velocidad de impresión de 10/7 ppm (negro/color)
- Impresión a doble cara
- Más del 20 % de su composición es plástico reciclado
- Impresión sin bordes (hasta 216 x 297 mm)
- Conexión fiable con Wi-Fi™ de doble banda con Bluetooth® 5.0 y capacidades de recuperación automática
- Compatible con conexiones inalámbricas y con la aplicación HP Smart



Todos conectados de una forma fácil y rápida.

- Ponte en marcha rápidamente con una configuración sencilla que te guía paso a paso para conectarte sin problemas en cualquier dispositivo.¹
- La conectividad Wi-Fi® con capacidades de recuperación automática detecta y soluciona los problemas de conectividad de forma sistemática con el fin de reducir las interrupciones.²
- Conéctate a través de Bluetooth® y empieza a imprimir de forma inmediata desde tu móvil o tablet: fácil configuración.³
- Accede e imprime archivos en tu red mediante una conexión inalámbrica.²

Imprime dónde y cuándo quieras. Desde cualquier parte.¹

- Imprime, escanea y copia documentos diarios desde tu móvil con la aplicación HP Smart.¹
- Elimina tareas repetitivas con los accesos directos personalizables.¹ Escanea en la nube y el correo electrónico, entre otras muchas opciones.¹
- Organiza los documentos de una forma un 50 % más rápida con los accesos directos de la aplicación HP Smart.^{1,4}
- Obtén un rendimiento versátil e imprime, escanea y copia.

Nunca más te quedes sin tinta con Instant Ink⁷

- Nunca más te quedes sin tinta.⁷ Recibe tus cartuchos cómodamente en casa, antes de que se agoten.
- Ahorra hasta un 70 % con el servicio Instant Ink.⁸ Regístrate para recibir tus cartuchos en casa, antes de quedarte sin tinta, con reciclaje incluido y sin que tengas que preocuparte de nada. Todo desde solo 0,99 € al mes.
- Máxima tranquilidad gracias a la flexibilidad para cambiar o cancelar el servicio en cualquier momento y sin coste adicional.⁹
- Envíanos tus cartuchos usados sin ningún coste y nosotros nos encargamos de reciclarlos.¹⁰

HP+: la impresión inteligente ya ha llegado

- Una impresora HP+ conectada a la nube es más inteligente, se mantiene actualizada y lista para imprimir.¹¹
- Incluidos los 6 primeros meses de Instant Ink si te registras en Instant Ink en los 7 días posteriores a la configuración de la impresora¹⁰. Tras los 6 meses, se cargará automáticamente una cuota mensual a menos que se cancele el servicio.
- Imprime y escanea desde tu móvil. Disfruta de las funciones de productividad avanzada de la aplicación HP Smart durante 2 años con HP+.¹
- HP+ da prioridad a nuestro planeta con impresiones que ayudan a proteger o restaurar los bosques¹² y el reciclaje de cartuchos de ciclo cerrado.¹³

Especificaciones técnicas

Funciones	Impresión, copia, escáner
Tecnología de impresión	Inyección de tinta térmica HP
Velocidad de impresión	Blanco y negro (A4, ISO): Hasta 10 ppm; Color (A4, ISO): Hasta 7 ppm; Borrador en blanco y negro (A4): Hasta 20 ppm; Borrador en color (A4): Hasta 17 ppm
Primera página	Blanco y negro (A4, listo): En sólo 18 segundos; Color (A4, listo): En sólo 21 segundos
Resolución de impresión	Blanco y negro (óptimo): Ofrece hasta 1200 x 1200 ppp renderizados (al imprimir desde un ordenador); Color (óptimo): Resolución optimizada de hasta 4.800 x 1.200 ppp en color (cuando se imprime desde un ordenador con papel fotográfico HP y 1.200 ppp de entrada)
Ciclo mensual de trabajo	Hasta 1000 páginas A4; Volumen de páginas mensuales recomendado: De 100 a 400
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL 3 GUI
Área de impresión	Márgenes de la impresión: Superior: 3 mm., Inferior: 3 mm., Izquierdo: 3 mm., Derecho: 3 mm.;
Impresión sin bordes	Si (hasta 216 x 297 mm, 8,5 x 11 pulgadas)
Número de consumibles	2 (1 negro, 1 tricolor)
Compatible con multitarea	No
Impresión a doble cara	Automática (estándar)
Velocidad de copiado	Blanco y negro (A4, ISO): Hasta 8 cpm; Color (A4, ISO): Hasta 4 cpm
Especificaciones de la copiadora	Ajustes de la copiadora: Color, monocromo; Número máximo de copias: Hasta 9 copias; Resolución de copia: hasta 300 x 300 ppp; Reducir/ampliar: Mediante la aplicación HP Smart
Formato del archivo de escaneo	JPEG, TIFF, PDF, BMP, PNG
Especificaciones del escáner	Tipo de escáner: Superficie plana; Modos de acceso al escáner: Móvil, software HP Scan, HP Smart; Versión TWAIN: Versión 2.1; Tamaño máximo del escaneo (plano): 216 x 297 mm; Resolución óptica de escaneo: Hasta 1200 ppp
Superficie escaneable	Tamaño máximo del soporte (plano): 216 x 297 mm
Profundidad de bits/niveles de la escala de grises	24 bits / 256
Fax	Si, fax móvil (solo para enviar),
Características del software inteligente del fax	Opción de añadir archivos desde los archivos/fotos de tu teléfono; Escaneo con la cámara o escáner de la impresora, Opción de añadir una página de portada y guardar la plantilla de la página de portada fácilmente; Acceso al historial de fax para ver todos los faxes enviados y borradores; Posibilidad de editar y reenviar un fax desde el historial; Imprime una confirmación de fax fácilmente
Velocidad del procesador	800 MHz
Conectividad	Estándar: 1 USB 2.0 de alta velocidad; 1 Wi-Fi 802.11ac (banda dual) con Bluetooth® 4.2
Inalámbrico	Si, WiFi 802.11b/g/n integrada
Función de impresión móvil	Apple AirPrint™; Chrome OS; Aplicación HP Smart; Certificación Mopria
Funciones de red	Si, Wi-Fi 802.11b/g/n integrado con Bluetooth® 4.2
Memoria	Estándar: DDR3 de 256 MB
Número de bandejas para el papel	Estándar: 1
Tipos de soporte	Papel normal; Papeles fotográficos HP; Papel profesional o de prospecto mate HP; Papel de presentación mate HP; Papel profesional o de prospecto brillante HP; Otros papeles fotográficos de inyección de tinta; Otros papeles mate de inyección de tinta; Otros papeles brillantes de inyección de tinta; Papel normal, ligero/reciclado
Tamaño del soporte	Personalizado (métrico): A una cara: de 76,2 x 127 a 216 x 297 mm; A doble cara: de 76,2 x 127 a 216 x 297 mm Compatible (métrico): A4; A5; B5; DL; C6; A6
Peso del soporte, compatible	A4: de 60 a 90 g/m ² ; Sobres HP: de 75 a 90 g/m ² ; Tarjetas HP: hasta 200 g/m ² ; Papel fotográfico HP de 10 x 15 cm: hasta 300 g/m ²
Capacidad de entrada	Estándar: Hasta 100 hojas Sobres: Hasta 10 sobres Tarjetas: Hasta 40 tarjetas
Capacidad de salida	Estándar: Hasta 25 hojas Sobres: Hasta 5 sobres

Sistemas operativos compatibles	Windows 11; Windows 10; Windows 7; macOS 10.12 Sierra; macOS 10.14 Mojave; macOS 10.15 Catalina; macOS 11 Big Sur; Chrome OS
Requisitos mínimos del sistema	Windows: Windows 10 y 7; 32/64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Conexión a Internet; Internet Explorer. Mac: macOS v10.14 Mojave, macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur; 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Requiere Internet
Software incluido	Software de impresora HP; disponible online
Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto)	Mínimo: 432,5 x 361,1 x 132,1 mm; Máximo: 432,5 x 511,5 x 132,1 mm
Dimensiones del embalaje (ancho x fondo x alto)	474 x 172 x 408 mm
Peso de la impresora	5,22 kg
Peso del embalaje	6,35 kg
Entorno operativo	Temperatura: De 5 a 40 °C Humedad: del 20 al 80% de HR sin condensación
Condiciones de almacenamiento	Temperatura: De -40 a 60 °C Humedad: del 20 al 80% de HR sin condensación
Acústica	Emissiones de potencia acústica: 6,5 B (A) (impresión a 5 ppm) Emisión de presión acústica: 56 dB (A) (impresión a 5 ppm)
Potencia	Requisitos: Voltaje de entrada: de 100 a 240 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz, 0,7 A. Voltaje de entrada: de 200 a 240 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz (+/- 3 Hz), 0,4 A (China e India). Sin doble tensión, el suministro de alimentación varía según el número de pieza con el identificador de código de n.º de opción. ; Consumo: 4,0 vatios (listo); 1,70 vatios (suspensión); 0,15 vatios (apagado); 0,15 vatios (apagado automático) ; Consumo eléctrico típico (TEC): 0,31 kWh/semana ; Tipo de fuente de alimentación: Fuente de alimentación universal interna
Certificados	CISPR 32:2012/EN 55032:2012 Clase B CISPR 32:2015/EN 55032:2015 Clase B CISPR 24:2010/EN 55024:2010 CISPR 35:2016/EN 55035:2017 CFR 47 Parte 15 Clase B ICES-003, Número 6 VCCI-CISPR 32:2016 EN 301 489-1 V2.1.1:2017 EN 301 489-17 V3.1.1:2017 EPEAT® Silver
Especificaciones de impacto sostenible	Las impresoras multifunción HP Envy de la serie 6000 se han fabricado a partir de impresoras recicladas y otros componentes electrónicos; más del 20 % del peso de su plástico corresponde a plástico reciclado. Ahorra hasta un 50 % en papel utilizando la impresión automática a doble cara. Los cartuchos Originales HP se han diseñado para utilizar plástico reciclado y cumplir los exigentes estándares de HP en materia de calidad y fiabilidad.
País de origen	Fabricado en Tailandia
Panel control	Interfaz de usuario contextual inteligente - Botones que distinguen entre mayúsculas y minúsculas; Copia monocromo y a color, Información, Cancelar y Reanudar; Luces indicadoras: Icono Wi-Fi y contador de números.
Contenido de la caja	223N4B: Impresora multifunción HP ENVY 6020e; Cartucho de configuración HP 305 negro; Cartucho de configuración HP 305 tricolor; Folleto reglamentario; Guía de configuración; Guía de referencia; Cable de alimentación; Para obtener más información sobre el volumen de tinta y el rendimiento por página, visita http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Consumibles, repuesto o sustitución	3YM60AE Cartucho de tinta Original HP 305 tricolor 3YM61AE Cartucho de tinta Original HP 305 negro 3YM62AE Cartucho de tinta Original HP 305XL de alta capacidad negro 3YM63AE Cartucho de tinta Original HP 305XL de alta capacidad tricolor
Servicio y asistencia	UG187E HP Care Pack de 3 años con sustitución estándar para impresoras multifunción UG062E HP Care Pack de 3 años con sustitución al siguiente día laborable para impresoras multifunción UG235E HP Care Pack de 3 años con soporte de devolución al almacén para impresoras multifunción (UG187E: disponible en todos los países de la región EMEA, salvo Oriente Medio, Adriático, África, Sudáfrica, Israel, Eslovenia, Turquía, UG062E: disponible en Austria, Bélgica, Dinamarca, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, España, Suiza, Reino Unido, UG235E: disponible en Adriático, África, CEI, EEM, Israel, Oriente Medio, Rumanía, Sudáfrica, Turquía)
Garantía	Hasta 2 años de garantía comercial HP. Servicio de asistencia técnica web 24 horas al día los 7 días de la semana; Servicio de asistencia telefónica en horario laboral dentro del periodo de garantía. ¹²

Notas al pie

- ¹ Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, visita <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Algunas funciones y software solo se encuentran disponibles en inglés y varían entre las aplicaciones de sobremesa y móvil. Es posible que se requiera suscripción, es posible que la suscripción no se encuentre disponible en todos los países. Más información en www.hpsmart.com. Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. Se requiere una cuenta HP para disfrutar de todas las funciones. La lista de sistemas operativos compatibles se encuentra disponible en las tiendas de aplicaciones. Las funciones de fax solo se utilizan para enviar faxes. Una vez transcurridos 24 meses, se aplica una cuota mensual para seguir utilizando las funciones avanzadas de HP Smart Advance. HP Smart Advance no se encuentra disponible en algunos países. Para obtener más información, visita <http://www.hpsmart.com>.
- ² Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y de 5 GHz. Para obtener más información, visite hp.es/impresion-movil. Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.
- ³ El dispositivo móvil debe ser compatible con Bluetooth v4.2+ y estar activado. Se debe instalar y abrir una aplicación móvil como HP ePrint o HP Smart para imprimir. El dispositivo móvil se debe encontrar dentro un rango de 1,52 metros (5 pies) de la impresora. Para obtener más información, consulta <http://www.hp.com/go/bleprinting>. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP bajo licencia.
- ⁴ Basado en las pruebas internas de HP. Tiempo medio estimado basado en: 1) aplicación HP Smart descargada en el dispositivo móvil u ordenador de sobremesa, 2) configuración de los accesos directos, 3) trabajos de escaneo con más de 2 o 3 tareas asociadas a los mismos (escanear a correo electrónico, guardar y cambiar nombre, guardar en la nube, etc.). La comparación del ahorro de tiempo promedio se basa en el uso del software de la impresora y del ordenador de sobremesa para completar tareas de escaneo similares. Requiere la descarga de la aplicación HP Smart y una impresora HP compatible. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, visita <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.
- ⁵ Basado en el uso del plan, conexión a Internet de una impresora HP compatible, tarjeta de crédito/débito válida, dirección de correo electrónico y servicio de entrega en tu zona geográfica.
- ⁶ Based on monthly subscription cost of HP Instant Ink 700 page plans without purchase of additional sets of pages compared to cost per page to print ISO/IEC 24711 pages on most in-class, traditional A4 colour inkjet cartridge printers & MFPS using original standard capacity cartridges priced for: majority of EMEA countries <200 Euro; UK <200 GBP. Sale prices not considered for this study. HP Ink Advantage printers excluded due to non-standard hardware & supplies model. Buyers Lab July 2020 study commissioned by HP, based on publicly available information as of June 1, 2020. Printers selected by market share in IDC Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - Final Historical 2020Q1. For details: <https://keypointintelligence.com/HPInstantInk>.
- ⁷ Modifica tu plan o cancela el servicio online en cualquier momento. Si decides cancelar el servicio de HP Instant Ink, puedes volver a utilizar los Cartuchos Originales HP estándar o XL. Las actualizaciones del servicio son efectivas de inmediato y los cargos se aplican de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Las reducciones o cancelaciones del servicio son efectivas después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita instantink.hpconnect.com/terms.
- ⁸ La disponibilidad del programa varía. La devolución y el reciclaje de los Cartuchos Originales HP se encuentran actualmente disponibles en más de 60 países, territorios y regiones de Asia, África, Europa, América del Norte y América del Sur mediante el programa HP Planet Partners. La disponibilidad del programa varía. Para obtener más información, consulta <http://www.hp.com/recycle>.
- ⁹ Utilización de la tecnología del sistema HP+ en comparación con las impresoras de consumo estándar HP sin HP+. Las impresoras HP+ están preparadas cuando tú lo estás gracias a la conectividad mejorada mediante el uso de la tecnología Smart Driver y Print/Scan Doctor. Son más seguras con la tecnología Smart Security, más productivas gracias a las funciones avanzadas de HP Smart, incluidas durante 2 años, y son más sostenibles ya que más del 80 % de los Cartuchos de Tinta Original HP y el 100 % de los cartuchos de Toner Original contienen material reciclado.
- ¹⁰ Requiere el registro en Instant Ink. Instant Ink no se encuentra disponible en todos los países. Servicio sujeto a la limitación de páginas mensuales del plan seleccionado. Se debe realizar el registro en Instant Ink en los 7 días siguientes a la instalación de la impresora mediante el proceso de configuración recomendado por HP, como se indica en las instrucciones que acompañan a la impresora. A menos que se cancele el servicio online dentro del periodo promocional en <http://www.hpinstantink.com>, se aplicará una cuota de servicio mensual basada en el plan de servicio actual, así como los cargos por excedente e impuestos, que se aplicarán en tu tarjeta de crédito/débito. Se cargarán al cliente los cargos por excedente e impuestos aplicables al final de cada mes dentro del periodo promocional. El uso de los cartuchos de tinta o tóner de la caja queda incluido dentro del periodo de la oferta. Una oferta canjeable por impresora. Los meses incluidos en la oferta del servicio Instant Ink están sujetos a cambios después del 30-4-2022. La oferta no se puede canjear por dinero en efectivo. La oferta de configuración se puede combinar con otras ofertas; consulta los términos y condiciones del resto de ofertas para obtener más información. Es necesario disponer de una tarjeta de crédito o débito válida, una dirección de correo electrónico y una conexión a Internet para la impresora. Consulta la información adicional de la oferta disponible durante el proceso de registro online. Para obtener más información, consulta <http://www.hpinstantink.com>.
- ¹¹ HP colabora con nuestros socios, incluidos WWF y Arbor Day, para gestionar, restaurar y proteger los bosques de muchos países del mundo. Con HP+, cada impresión, independientemente de la marca de papel, se procesa bajo el marco Forest Positive de HP para contrarrestar los riesgos relacionados con la deforestación. El papel de la marca HP procede únicamente de bosques certificados y gestionados de manera responsable o de contenido reciclado. En lo que respecta a otras marcas de papel, HP invierte lo suficiente en proyectos de restauración, protección o recuperación de bosques en regiones clave para equilibrar el papel utilizado por clientes de HP+ que no se haya obtenido de manera responsable. Para obtener más información, visita <http://www.hp.com/forestfirst>.
- ¹² Un año de garantía adicional. Consulta la documentación que se incluye en la caja de la impresora para obtener más información sobre la garantía de HP. Los beneficios derivados de la garantía de HP se aplican sin perjuicio de los derechos legales previstos en las leyes de protección del consumidor aplicables relativos a la no conformidad de los productos con el contrato de compraventa. Dichos derechos legales del consumidor no se verán limitados o afectados de ninguna forma por la garantía de HP. Consulta: <https://support.hp.com/es-es/document/c03922002?openCLC=true>.

