



Impresora multifunción HP ENVY 6020e

Todo lo que una familia necesita



Para toda la familia. Imprime y escanea documentos y fotografías, entre otras muchas opciones. Realiza la configuración, conéctate en cualquier dispositivo¹ y disfruta de la conectividad Wi-Fi® con capacidades de recuperación automática.² Elige HP+ y disfruta de la solución de impresión más inteligente que te permite estar conectado y preparado para imprimir desde casi cualquier parte.¹

Esta es una impresora habilitada para HP+. Elige HP+ en la configuración del producto para activar las ventajas. HP+ requiere una cuenta HP, una conexión permanente a Internet y el uso exclusivo de cartuchos de Tinta Originales HP durante la vida útil de la impresora. Más información: <http://www.hp.com/plus>

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que incluyan circuitos electrónicos de HP nuevos o reutilizados, y utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear cartuchos con circuitos modificados o que no sean de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantienen la eficacia de estas medidas y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente. Los circuitos electrónicos de HP reutilizados permiten el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados. Más información en: <http://www.hp.com/learn/ds>

Titulares

- 3 meses de Instant Ink incluidos con HP+¹⁰
- Imprime. Copia. Escanea.
- Velocidad de impresión de 10/7 ppm (negro/color)
- Impresión a doble cara
- Más del 20 % de su composición es plástico reciclado
- Impresión sin bordes (hasta 216 x 297 mm)
- Compatible con conexiones inalámbricas y con la aplicación HP Smart

Todos conectados de una forma fácil y rápida.

- Ponte en marcha rápidamente con una configuración sencilla que te guía paso a paso para conectarte sin problemas en cualquier dispositivo.¹
- La conectividad Wi-Fi® con capacidades de recuperación automática detecta y soluciona los problemas de conectividad de forma sistemática con el fin de reducir las interrupciones.²
- Conéctate a través de Bluetooth® y empieza a imprimir de forma inmediata desde tu móvil o tablet: fácil configuración.³
- Accede e imprime archivos en tu red mediante una conexión inalámbrica.²

Imprime dónde y cuándo quieras. Desde cualquier parte.¹

- Imprime, escanea y copia documentos diarios desde tu móvil con la aplicación HP Smart.¹
- Elimina tareas repetitivas con los accesos directos personalizables.¹ Escanea en la nube y el correo electrónico, entre otras muchas opciones.¹
- Organiza los documentos de una forma un 50 % más rápida con los accesos directos de la aplicación HP Smart.^{1,4}
- Obtén un rendimiento versátil e imprime, escanea y copia.

Nunca más te quedes sin tinta con Instant Ink⁷

- Nunca más te quedes sin tinta.⁷ Recibe tus cartuchos cómodamente en casa, antes de que se agoten.
- Ahorra hasta un 70 % con Instant Ink.⁶ Regístrate para disfrutar de tinta, envío y reciclaje incluidos desde solo 1,79 € al mes.
- Máxima tranquilidad gracias a la flexibilidad para cambiar o cancelar el servicio en cualquier momento y sin coste adicional.⁹
- Envíanos tus cartuchos usados sin ningún coste y nosotros nos encargamos de reciclarlos.¹⁰

HP+: la impresión inteligente ya ha llegado

- Una impresora HP+ conectada a la nube es más inteligente, se mantiene actualizada y lista para imprimir.¹¹
- Incluidos los 3 primeros meses de Instant Ink¹⁰. Una vez transcurridos 3 meses, se aplicará automáticamente una cuota mensual a menos que se cancele el servicio.
- Imprime y escanea desde tu móvil. Disfruta de las funciones de productividad avanzada de la aplicación HP Smart durante 2 años con HP+.¹
- HP+ da prioridad a nuestro planeta con impresiones que ayudan a proteger o restaurar los bosques¹² y el reciclaje de cartuchos de ciclo cerrado.¹³

Especificaciones técnicas

Funciones	Impresión, copia, escáner
Tecnología de impresión	Inyección de tinta térmica HP
Velocidad de impresión ⁶	Blanco y negro (A4, ISO): Hasta 10 ppm; Color (A4, ISO): Hasta 7 ppm; Borrador en blanco y negro (A4): Hasta 20 ppm; Borrador en color (A4): Hasta 17 ppm;
Primera página	Blanco y negro (A4, listo): En sólo 18 segundos; Color (A4, listo): En sólo 21 segundos
Resolución de impresión	Blanco y negro (óptimo): Ofrece hasta 1200 x 1200 ppp renderizados (al imprimir desde un ordenador); Color (óptimo): Resolución optimizada de hasta 4.800 x 1.200 ppp en color (cuando se imprime desde un ordenador con papel fotográfico HP y 1.200 ppp de entrada)
Ciclo mensual de trabajo ⁷	Hasta 1000 páginas A4; Volumen de páginas mensuales recomendado: De 100 a 400
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL 3 GUI
Área de impresión	Márgenes de la impresión: Superior: 3 mm , Inferior: 3 mm , Izquierdo: 3 mm , Derecho: 3 mm ;
Impresión sin bordes	Sí (hasta 216 x 297 mm, 8,5 x 11 pulgadas)
Número de consumibles	2 (1 negro, 1 tricolor)
Compatible con multitarea	No
Impresión a doble cara	Automática (estándar)
Velocidad de copiado	Blanco y negro (A4, ISO): Hasta 8 cpm; Color (A4, ISO): Hasta 4 cpm
Especificaciones de la copiadora	Ajustes de la copiadora: Color, monocromo; Número máximo de copias: Hasta 9 copias; Resolución de copia: hasta 300 x 300 ppp; Reducir/ampliar: Mediante la aplicación HP Smart
Formato del archivo de escaneo	JPEG, TIFF, PDF, BMP, PNG
Especificaciones del escáner	Tipo de escáner: Superficie plana; Modos de acceso al escáner: Móvil, software HP Scan, HP Smart; Versión TWAIN: Versión 2.1; Tamaño máximo del escaneo (plano): 216 x 297 mm; Resolución óptica de escaneo: Hasta 1200 ppp
Superficie escaneable	Tamaño máximo del soporte (plano): 216 x 297 mm
Profundidad de bits/niveles de la escala de grises	24 bits / 256
Fax	Sí, fax móvil (solo para enviar)
Características del software inteligente del fax	Opción de añadir archivos desde los archivos/fotos de tu teléfono; Escaneado con la cámara o escáner de la impresora, Opción de añadir una página de portada y guardar la plantilla de la página de portada fácilmente; Acceso al historial de fax para ver todos los faxes enviados y borradores; Posibilidad de editar y reenviar un fax desde el historial; Imprime una confirmación de fax fácilmente
Velocidad del procesador	800 MHz
Conectividad	Estándar: 1 Hi-Speed USB 2.0 (cliente); 1 Wi-Fi 802.11ac (dual band)
Inalámbrico	Sí, WiFi 802.11b/g/n integrada
Función de impresión móvil ⁴	Apple AirPrint™; Chrome OS; Aplicación HP Smart; Certificación Mopria
Funciones de red	Sí, Wi-Fi 802.11b/g/n integrado con Bluetooth® 4.2
Memoria	Estándar: DDR3 de 256 MB
Número de bandejas para el papel	Estándar: 1
Tipos de soporte	Papel normal; Papeles fotográficos HP; Papel profesional o de prospecto mate HP; Papel de presentación mate HP; Papel profesional o de prospecto brillante HP; Otros papeles fotográficos de inyección de tinta; Otros papeles mate de inyección de tinta; Otros papeles brillantes de inyección de tinta; Papel normal, ligero/reciclado
Tamaño del soporte	Personalizado (métrico): A una cara: de 76,2 x 127 a 216 x 297 mm; A doble cara: de 76,2 x 127 a 216 x 297 mm Compatible (métrico): A4; A5; B5; DL; C6; A6
Peso del soporte, compatible	A4: de 60 a 90 g/m²; Sobres HP: de 75 a 90 g/m²; Tarjetas HP: hasta 200 g/m²; Papel fotográfico HP de 10 x 15 cm: hasta 300 g/m²

Capacidad de entrada	Estándar: Hasta 100 hojas Sobres: Hasta 10 sobres Tarjetas: Hasta 40 tarjetas
Capacidad de salida	Estándar: Hasta 25 hojas Sobres: Hasta 5 sobres
Sistemas operativos compatibles	Windows 11; Windows 10; Windows 7; macOS 10.12 Sierra; macOS 10.14 Mojave; macOS 10.15 Catalina; macOS 11 Big Sur; macOS 13 Ventura; Chrome OS; macOS 14 Sonoma
Requisitos mínimos del sistema	Windows: Windows 10 y 7: 32/64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Conexión a Internet; Internet Explorer. Mac: macOS v10.14 Mojave, macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur; 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Requiere Internet
Software incluido	Software de impresora HP; disponible online
Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto) ¹	Mínimo: 432,5 x 361,1 x 132,1 mm; Máximo: 432,5 x 511,5 x 132,1 mm
Dimensiones del embalaje (ancho x fondo x alto)	474 x 172 x 408 mm
Peso de la impresora ²	5,22 kg
Peso del embalaje	6,35 kg
Entorno operativo	Temperatura: De 5 a 40 °C Humedad: del 20 al 80% de HR sin condensación
Condiciones de almacenamiento	Temperatura: De -40 a 60 °C Humedad: del 20 al 80% de HR sin condensación
Acústica	Emisiones de potencia acústica: 6,5 B (A) (impresión a 5 ppm) Emisión de presión acústica: 56 dB (A) (impresión a 5 ppm)
Potencia ³	Requisitos: Voltaje de entrada: de 100 a 240 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz, 0,7 A. Voltaje de entrada: de 200 a 240 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz (+/- 3 Hz), 0,4 A (China e India). Sin doble tensión, el suministro de alimentación varía según el número de pieza con el identificador de código de n.º de opción. ; Consumo: 4,0 vatios (listo); 1,70 vatios (suspensión); 0,15 vatios (apagado); 0,15 vatios (apagado automático) ; Consumo eléctrico típico (TEC): 0,31 kWh/semana ; Tipo de fuente de alimentación: Fuente de alimentación universal interna
Certificados	CISPR 32:2012/EN 55032:2012 Clase B CISPR 32:2015/EN 55032:2015 Clase B CISPR 24:2010/ EN 55024:2010 CISPR 35:2016/EN 55035:2017 CFR 47 Parte 15 Clase B ICES-003, Número 6 VCCI-CISPR 32:2016 EN 301 489-1 V2.1.1:2017 EN 301 489-17 V3.1.1:2017
Especificaciones de impacto sostenible	Las impresoras multifunción HP Envy de la serie 6000 se han fabricado a partir de impresoras recicladas y otros componentes electrónicos; más del 20 % del peso de su plástico corresponde a plástico reciclado. Ahorra hasta un 50 % en papel utilizando la impresión automática a doble cara. Los cartuchos Originales HP se han diseñado para utilizar plástico reciclado y cumplir los exigentes estándares de HP en materia de calidad y fiabilidad.
País de origen	Fabricado en Tailandia
Panel control	Interfaz de usuario contextual inteligente - Botones que distinguen entre mayúsculas y minúsculas: Copia monocromo y a color; Información, Cancelar y Reanudar, Luces indicadoras; Icono Wi-Fi y contador de números.
Contenido de la caja	223N4B: Impresora multifunción HP ENVY 6020e; Cartucho de configuración HP 305 negro; Cartucho de configuración HP 305 tricolor; Folleto reglamentario; Guía de configuración; Guía de referencia; Cable de alimentación; Para obtener más información sobre el volumen de tinta y el rendimiento por página, visita http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Consumibles, repuesto o sustitución	3YM60AE Cartucho de tinta Original HP 305 tricolor (Aproximadamente 100 páginas) 3YM61AE Cartucho de tinta Original HP 305 negro (Aproximadamente 120 páginas) 3YM62AE Cartucho de tinta Original HP 305XL de alta capacidad negro (Aproximadamente 240 páginas) 3YM63AE Cartucho de tinta Original HP 305XL de alta capacidad tricolor (aprox. 200 páginas)
Servicio y asistencia	UG187E HP Care Pack de 3 años con sustitución estándar para impresoras multifunción UG062E HP Care Pack de 3 años con sustitución al siguiente día laborable para impresoras multifunción UG235E HP Care Pack de 3 años con soporte de devolución al almacén para impresoras multifunción (UG187E: disponible en todos los países de la región EMEA, salvo Oriente Medio, Adriático, África, Sudáfrica, Israel, Eslovenia, Turquía, UG062E: disponible en Austria, Bélgica, Dinamarca, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, UG235E: disponible en Adriático, África, CEI, EEM, Israel, Oriente Medio, Rumania, Sudáfrica, Turquía)
Garantía	Hasta 2 años de garantía comercial HP. Servicio de asistencia técnica web 24 horas al día los 7 días de la semana; Servicio de asistencia telefónica en horario laboral dentro del periodo de garantía. ^{1,2}

Notas al pie sobre la mensajería

¹ Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, visita <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Algunas funciones y software solo se encuentran disponibles en inglés y varían entre las aplicaciones de sobremesa y móvil. Es posible que se requiera suscripción; es posible que la suscripción no se encuentre disponible en todos los países. Más información en www.hpsmart.com. Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. Se requiere una cuenta HP para disfrutar de todas las funciones. La lista de sistemas operativos compatibles se encuentra disponible en las tiendas de aplicaciones. Las funciones de fax solo se utilizan para enviar faxes. Una vez transcurridos 24 meses, se aplica una cuota mensual para seguir utilizando las funciones avanzadas de HP Smart Advance. HP Smart Advance no se encuentra disponible en algunos países. Para obtener más información, visita <http://www.hpsmart.com>.

² Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y de 5 GHz. Para obtener más información, visite hp.es/impresion-movil. Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.

³ El dispositivo móvil debe ser compatible con Bluetooth v4.2+ y estar activado. Se debe instalar y abrir una aplicación móvil como HP ePrint o HP Smart para imprimir. El dispositivo móvil se debe encontrar dentro un rango de 1,52 metros (5 pies) de la impresora. Para obtener más información, consulta <http://www.hp.com/go/bleprinting>. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP bajo licencia.

⁴ Basado en las pruebas internas de HP. Tiempo medio estimado basado en: 1) aplicación HP Smart descargada en el dispositivo móvil u ordenador de sobremesa, 2) configuración de los accesos directos, 3) trabajos de escaneado con más de 2 o 3 tareas asociadas a los mismos (escanear a correo electrónico, guardar y cambiar nombre, guardar en la nube, etc.). La comparación del ahorro de tiempo promedio se basa en el uso del software de la impresora y del ordenador de sobremesa para completar tareas de escaneado similares. Requiere la descarga de la aplicación HP Smart y una impresora HP compatible. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, visita <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.

⁵ Basado en el uso del plan, conexión a Internet de una impresora HP compatible, tarjeta de crédito/débito válida, dirección de correo electrónico y servicio de entrega en tu zona geográfica.

⁶ Basado en el coste de suscripción mensual de los planes de 700 páginas del servicio de tóner monocromo de HP Instant Ink sin comprar juegos de páginas adicionales en comparación con el coste por página para imprimir páginas ISO/IEC 24711 en la mayoría de impresoras multifunción e impresoras de cartuchos de inyección de tinta a color A4 de HP. Las impresoras comparadas tienen un precio igual o inferior al de la impresora compatible con el servicio HP Instant Ink más cara de cada país utilizando moneda local a partir de septiembre de 2022. Los precios de venta no se han considerado en este estudio. Coste medio por página (CPP, por sus siglas en inglés) por país utilizado para determinar el porcentaje de ahorro en comparación con el CPP del servicio HP Instant Ink. Se excluyen las impresoras HP Ink Advantage, las impresoras vendidas mediante contrato y otras impresoras que solo utilizan cartuchos XL debido a un modelo de hardware y consumibles no estándar. Estudio de Keypoint Intelligence de octubre de 2022 encargado por HP. Impresoras seleccionadas según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC en el segundo trimestre histórico de 2022. www.keypointintelligence.com/HPInstantInk

⁷ Modifica tu plan o cancela el servicio online en cualquier momento. Si decides cancelar el servicio de HP Instant Ink, puedes volver a utilizar los Cartuchos Originales HP estándar o XL. Las actualizaciones del servicio son efectivas de inmediato y los cargos se aplican de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Las reducciones o cancelaciones del servicio son efectivas después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita instantink.hpconnected.com/terms.

⁸ La disponibilidad del programa varía. La devolución y el reciclaje de los Cartuchos Originales HP se encuentran actualmente disponibles en más de 60 países, territorios y regiones de Asia, África, Europa, América del Norte y América del Sur mediante el programa HP Planet Partners. La disponibilidad del programa varía. Para obtener más información, consulta <http://www.hp.com/recycle>.

⁹ Utilización de la tecnología del sistema HP+ en comparación con las impresoras de consumo estándar HP sin HP+. Las impresoras HP+ están preparadas cuando tú lo estás gracias a la conectividad mejorada mediante el uso de la tecnología Smart Driver y Print/Scan Doctor. Son más seguras con la tecnología Smart Security, más productivas gracias a las funciones avanzadas de HP Smart, incluidas durante 2 años, y son más sostenibles ya que más del 80 % de los Cartuchos de Tinta Original HP y el 100 % de los cartuchos de Tóner Original contienen material reciclado.

¹⁰ Requiere el registro en HP Instant Ink. HP Instant Ink no se encuentra disponible en todos los países. Sujeto a un límite mensual de 700 páginas. Debes completar el registro en HP Instant Ink en los 7 días siguientes a la configuración de la impresora mediante el proceso recomendado por HP, como se indica en las instrucciones que se incluyen con la impresora. El uso del cartucho de tóner de la caja queda incluido dentro del periodo de la oferta. A menos que se cancele el servicio en línea dentro del periodo promocional en <https://www.hpinstantink.com>, se aplicará una cuota de servicio mensual basada en el plan de servicio actual, así como los cargos por excedente e impuestos, que se aplicarán en tu tarjeta de crédito/débito. Se cargarán al cliente los cargos por excedente e impuestos aplicables al final de cada mes dentro del periodo promocional. Una oferta canjeable por impresora. La oferta de prueba con HP Instant Ink está sujeta a cambios después del 31 de diciembre de 2024. La oferta no se puede canjear por dinero en efectivo. La oferta de configuración se puede combinar con otras ofertas. Consulta los términos y condiciones del resto de ofertas para obtener más información. Es necesario disponer de una tarjeta de crédito o débito válida, una dirección de correo electrónico y una conexión a Internet para la impresora. Consulta la información adicional sobre la oferta durante el proceso de registro en línea. Para obtener más información, consulta <https://www.hpinstantink.com>.

¹¹ HP colabora con nuestros socios, incluidos WWF y Arbor Day, para gestionar, restaurar y proteger los bosques de muchos países del mundo. Con HP+, cada impresión, independientemente de la marca de papel, se procesa bajo el marco Forest Positive de HP para contrarrestar los riesgos relacionados con la deforestación. El papel de la marca HP procede únicamente de bosques certificados y gestionados de manera responsable o de contenido reciclado. En lo que respecta a otras marcas de papel, HP invierte lo suficiente en proyectos de restauración, protección o recuperación de bosques en regiones clave para equilibrar el papel utilizado por clientes de HP+ que no se haya obtenido de manera responsable. Para obtener más información, visita <http://www.hp.com/forestfirst>.

¹² Un año de garantía adicional. Consulta la documentación que se incluye en la caja de la impresora para obtener más información sobre la garantía de HP. Los beneficios derivados de la garantía de HP se aplican sin perjuicio de los derechos legales previstos en las leyes de protección del consumidor aplicables relativos a la no conformidad de los productos con el contrato de compraventa. Dichos derechos legales del consumidor no se verán limitados o afectados de ninguna forma por la garantía de HP. Consulta: <https://support.hp.com/es-es/document/c03922002?openCLC=true>.

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

¹ Las dimensiones varían según la configuración

² El peso varía según la configuración

³ Las medidas de potencia se basan en el procedimiento de prueba de ENERGY STAR® OM con una entrada de 230 VCA a 50 Hz.

⁴ Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y de 5 GHz. Más información en <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®. Es compatible tanto con 5 GHz como con 2,4 GHz utilizando únicamente un máximo de 12 canales no superpuestos frente a los 3 canales no superpuestos de 2,4 GHz. Es compatible con la banda de 5 GHz (hasta 150 mbps) a diferencia de la banda de 2,4 GHz (hasta 72,2 mbps).

⁵ Las especificaciones de velocidad se han actualizado para reflejar los métodos de prueba actuales del sector.

⁶ Después de la primera página o del primer juego de páginas de prueba ISO. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>

⁷ El ciclo de trabajo se define como la cantidad máxima de páginas impresas/mes con imágenes. Este valor proporciona una evaluación de la robustez del producto comparado con otros dispositivos HP LaserJet o HP Color LaserJet, y permite que se instalen las impresoras e impresoras multifunción según las necesidades de los grupos o individuos que las usan.

⁸ HP recomienda que el número de páginas impresas al mes se encuentre dentro del rango indicado para un rendimiento óptimo del dispositivo, basándose en factores entre los que se incluye la sustitución de consumibles

