



Multifunções HP ENVY 6020e

Tudo o que as famílias precisam



Para toda a família. Imprima e digitalize documentos, fotografias e muito mais. Configure e ligue qualquer dispositivo,¹ e obtenha Wi-Fi® com reposição automática.² Escolha a HP+ para usufruir de uma solução de impressão inteligente que o mantém ligado e preparado para imprimir a partir de qualquer lugar.¹

Esta é uma impressora compatível com o HP+. Escolha o HP+ no processo de configuração da impressora para ativar os benefícios/vantagens. O HP+ requer uma conta HP, ligação ininterrupta à Internet e a utilização exclusiva de Tinteiros HP Originais durante a vida útil da impressora. Saiba mais em: <http://www.hp.com/plus>

Esta impressora destina-se a funcionar apenas com tinteiros que tenham circuitos eletrónicos da HP novos ou reutilizados e aplica medidas de segurança dinâmica para bloquear tinteiros que usem circuitos modificados ou de terceiros. A eficácia destas medidas será mantida por atualizações de firmware periódicas, que irão bloquear tinteiros que funcionavam anteriormente. Os circuitos eletrónicos da HP reutilizados permitem a utilização de tinteiros reutilizados, recondicionados e reciclados. Para mais informações, acesse a: <http://www.hp.com/learn/ds>

Destaques

- 3 meses de HP Instant Ink incluídos com a HP+¹⁰
- Impressão. Cópia. Digitalização.
- Velocidade de impressão até 10/7 ppm (a preto/a cores)
- Impressão frente e verso
- Contém mais de 20% de plástico reciclado
- Impressão sem margens (até 216 x 297 mm)
- Capacidade de ligação sem fios e compatibilidade com a aplicação HP Smart

Tenha toda a família ligada. É tão simples quanto isso.

- Comece logo a realizar tarefas com uma configuração simples que o guia em cada passo para que possa ligar-se em qualquer dispositivo.¹
- O Wi-Fi® com capacidade de autorrecuperação deteta e resolve automaticamente problemas de conectividade para ajudar a reduzir as interrupções.²
- Ligue-se através de Bluetooth® e comece a imprimir rapidamente a partir do seu smartphone ou tablet – a configuração é muito simples.³
- Acesse e imprima os ficheiros na sua rede através de uma ligação de rede sem fios.²

Imprima quando quiser. A partir de qualquer lugar.¹

- Imprima, digitalize e copie facilmente documentos do dia a dia a partir do seu smartphone, utilizando a aplicação HP Smart.¹
- Elimine passos em tarefas repetitivas com Atalhos personalizáveis.¹ Envie as suas digitalizações para a nuvem, para o e-mail, entre outros.¹
- Organize os documentos 50% mais rápido através de Atalhos na aplicação HP Smart.^{1,4}

Não volte a ficar sem tinteiros com o HP Instant Ink⁷

- Não volte a ficar sem tinta.⁷ Estão incluídos os tinteiros e a entrega inteligente.
- Poupe até 70% em tinteiros com o HP Instant Ink.⁶ Adira para receber tinteiros, a partir de 1,79 €/mês.
- Flexibilidade para atualizar ou cancelar o seu plano a qualquer momento, sem custos.⁹
- Recicle os seus consumíveis usados de acordo com a regulamentação local para proteger o meio ambiente.¹⁰

HP+: Chegou a impressão inteligente

- Uma impressora HP+ ligada à nuvem é mais inteligente – mantém-se atualizada e pronta para imprimir.¹¹
- Primeiros 3 meses de HP Instant Ink incluídos¹⁰; decorridos 3 meses, será cobrada automaticamente uma mensalidade, a menos que o Serviço seja cancelado.
- Impressão e digitalização na palma da sua mão. Usufrua de funcionalidades de produtividade avançadas durante 2 anos com a HP+.¹
- A HP+ coloca o nosso planeta em primeiro lugar – impressões que ajudam a proteger ou restaurar as florestas¹² e reciclagem de consumíveis em circuito fechado.¹³

Especificações técnicas

Funções	Impressão, cópia, digitalização
Tecnologia de impressão	HP Thermal Inkjet
Velo. de imp. ⁶	Preto (A4, ISO): Até 10 ppm; A cores (A4, ISO): Até 7 ppm; Rascunho a preto (A4): Até 20 ppm; Rascunho a cores (A4): Até 17 ppm;
Saída da primeira página	Preto (A4, pronta): Em apenas 18 seg.; Cores (A4, pronta): Em apenas 21 seg.
Resolução de impressão	Preto (excelente): Até 1200 x 1200 ppp renderizados (se imprimir a partir de um computador); Cor (excelente): Até 4800 x 1200 ppp otimizados a cor (ao imprimir de um computador em papéis fotográficos HP e 1200 ppp de entrada seleccionados)
Ciclo mensal de produtividade ⁷	Até 1000 folhas A4; Volume mensal de páginas recomendado: 100 a 400
Idiomas de impressão padrão	HP PCL 3 GUI
Área de impressão	Margens de impressão: Superior: 3 mm, Inferior: 3 mm, Esquerda: 3 mm, Direita: 3 mm;
Impressão sem margens	Sim (até 8,5 x 11 pol., 216 x 297 mm)
Número de consumíveis	2 (1 preto e 1 tricolor)
Suporte multitarefa	Não
Impressão frente e verso	Automática (standard)
Velocidade de cópia	Preto (A4, ISO): Até 8 cpm; A cores (A4, ISO): Até 4 cpm
Especificações da fotocopadora	Definições de fotocopadora: Cores, Monocromático (preto e branco); Número máximo de cópias: Até 9 cópias; Resolução de cópia: Até 300 x 300 ppp; Reduzir/Ampliar: Através da aplicação HP Smart
Formato dos ficheiros digitalizados	JPEG, TIFF, PDF, BMP, PNG
Especificações do scanner	Tipo de scanner: Scanner de base plana; Modos de entrada de digitalização: Móvel, Software HP Scan, HP Smart; Versão Twain: Versão 2.1; Tamanho de digitalização máximo (scanner de base plana): 216 x 297 mm; Resolução ótica de digitalização: Até 1200 ppp
Área digitalizável	Tamanho máximo de suporte (scanner de base plana): 216 x 297 mm
Níveis de profundidade de bits/escala de cinzentos	24 bits / 256
Fax	Sim, fax móvel (apenas envio)
Funcionalidades de software inteligente do fax	Opção de adicionar ficheiros a partir dos ficheiros/fotografias do seu smartphone; Digitalização a partir da câmara ou do scanner da impressora; Opção de adicionar facilmente uma página de rosto e guardar o modelo da página de rosto; Acesso ao histórico do fax para ver todos os faxes enviados e os rascunhos; Capacidade de editar e reenviar faxes a partir do histórico; Imprimir facilmente a confirmação do fax
Velocidade do processador	800 MHz
Conectividade	Normal: 1 Hi-Speed USB 2.0 (client); 1 Wi-Fi 802.11ac (dual band)
Ligação sem fios	Sim, Wi-Fi 802.11b/g/n incorporado
Capacidade de impressão portátil ⁴	Apple AirPrint™; Chrome OS; Aplicação HP Smart; Certificação Mopria
Capacidades de rede	Sim, Wi-Fi 802.11b/g/n integrado com Bluetooth® 4.2
Memória	Normal: DDR3 de 256 MB
Número de bandejas de papel	Normal: 1
Tipos de suportes de impressão	Papel normal; Papéis de fotografia HP; Papel HP Matte profissional ou para brochuras; Papel HP Matte para apresentações; Papel brilhante HP profissional ou para brochuras; Outros papéis de fotografia para jato de tinta; Outros papéis mate para jato de tinta; Outros papéis brilhantes para jato de tinta; Papel normal, leve/reciclado
Tamanho dos suportes de impressão	Personalizado (métrico): De um só lado (simplex): 76,2 x 127 mm a 216 x 297 mm; Frente e verso (duplex): 76,2 x 127 mm a 216 x 297 mm Suportado (métrico): A4; A5; B5; DL; C6; A6
Peso do material suportado	A4: 60 a 90 g/m²; Envelopes HP: 75 a 90 g/m²; Cartões HP: até 200 g/m²; Papel fotográfico HP 10 x 15 cm: até 300 g/m²

Capacidade de entrada	Normal: Até 100 folhas Envelopes: Até 10 envelopes Cartões: Até 40 cartões
Capacidade de saída	Normal: Até 25 folhas Envelopes: Até 5 envelopes
Sistemas operativos compatíveis	Windows 11; Windows 10; Windows 7; macOS Sierra 10.12; macOS Mojave 10.14; macOS Catalina 10.15; macOS Big Sur 11; macOS Ventura 13; ChromeOS; macOS Sonoma 14
Requisitos mínimos do sistema	Windows: Windows 10, 7: 32/64 bits, 2 GB de espaço disponível no disco rígido; Ligação à Internet; Internet Explorer. Mac: macOS Mojave (v10.14), macOS Catalina (v10.15), macOS Big Sur (v11); 2 GB de espaço disponível no disco rígido; Ligação à Internet
Software incluído	Software HP Printer (disponível online)
Dimensões da impressora (L x P x A) ¹	Mínima: 432,5 x 361,1 x 132,1 mm; Máximo: 432,5 x 511,5 x 132,1 mm
Dimensões da embalagem (L x P x A)	474 x 172 x 408 mm
Peso da impressora ²	5,22 kg
Peso da embalagem	6,35 kg
Ambiente de funcionamento	Temperatura: 5 a 40 °C Humidade: 20 a 80% HR (sem condensação)
Condições de armazenamento	Temperatura: -40 a 60 °C Humidade: 20 a 80% HR (sem condensação)
Acústica	Emissões de potência acústica: 6,5 B(A) (impressão a 5 ppm) Emissão de pressão acústica: 56 dB(A) (impressão a 5 ppm)
Energia ³	Requisitos: Tensão de entrada: 100 a 240 V CA (+/-10%), 50/60 Hz, 0,7 A. Tensão de entrada: 200 a 240 V CA (+/-10%), 50/60 Hz (+/-3 Hz), 0,4 A (China e Índia). Sem bitensão; a fonte de alimentação varia consoante a referência com o n.º do código de identificação da opção. ; Consumo energético: 4 watts (modo Pronto); 1,70 watts (modo de suspensão); 0,15 watt (desligada); 0,15 watts (desligar automático) ; Consumo de eletricidade típico (TEC): 0,31 kWh/semana ; Tipo de fonte de alimentação: Fornecimento de energia universal incorporado
Certificações	CISPR 32:2012/EN 55032:2012 (Classe B), CISPR 32:2015/EN 55032:2015 (Classe B), CISPR 24:2010/ EN 55024:2010, CISPR 35:2016/EN 55035:2017, Code of Federal Regulations (Título 47, parte 15, Classe B), ICES-003 (6.ª edição), VCCI-CISPR 32:2016, EN 301 489-1 V2.1.1:2017, EN 301 489-17 V3.1.1:2017
Especificações de impacto sustentável	A Multifunções HP ENVY 6000 é fabricada a partir de impressoras e outros equipamentos eletrónicos reciclados, perfazendo mais de 20% em peso de plástico. Poupe até 50% em papel com a impressão automática frente e verso. Os Tinteiros HP Originais foram desenvolvidos para utilizar plástico reciclado e cumprem os exigentes padrões da HP em matéria de qualidade e fiabilidade.
País de origem	Fabricado na Tailândia
Painel de controlo	Interface de utilizador contextual inteligente - botões Cap Sense: Cópia monocromática e a cores, Informações, Cancelar e Retornar, Luzes indicadoras: Ícone de Wi-Fi e Contador.
Conteúdo da embalagem	223N4B: Multifunções HP ENVY 6020e; Tinteiro HP 305 Preto de inicialização; Tinteiro HP 305 Tricolor de inicialização; Folheto com informações regulamentares; Guia de configuração; Guia de consulta; Cabo de alimentação; Para consultar informações relativas ao volume de tinta dos tinteiros e ao rendimento em número de páginas, aceda a http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Fornecimentos, Pós-mercado ou Fornecimentos, substituição	3YM60AE Tinteiro HP Original 305 Tricolor (aprox. 100 páginas) 3YM61AE Tinteiro HP Original 305 Preto (aprox. 120 páginas) 3YM62AE Tinteiro HP Original 305XL Preto de elevado rendimento (aprox. 240 páginas) 3YM63AE Tinteiro HP Original 305XL Tricolor de elevado rendimento (aprox. 200 pág.)
Serviço e suporte	UG187E HP Care Pack com troca normal para Impressoras multifunções (3 anos) UG062E HP Care Pack com troca no dia seguinte para Impressoras multifunções (3 anos) UG235E HP Care Pack com entrega do equipamento avariado a um centro de reparação da HP para Impressoras multifunções (3 anos) (UG187E - disponível em todos os países da região EMEA, exceto Médio Oriente, Adriático, África, África do Sul, Israel, Eslovénia, Turquia, UG062E - disponível na Áustria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido, UG235E - disponível no Adriático, África, Comunidade de Estados Independentes (CEI), EEM, Israel, Médio Oriente, Roménia, África do Sul, Turquia)
Garantia	Até 4 anos de Garantia HP. Suporte online disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana; Suporte telefónico durante o horário de funcionamento no período da garantia. ¹²

Rodapés com mensagens

¹ É necessário descarregar e instalar a aplicação HP Smart. Para mais detalhes sobre os requisitos para impressão local, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Algumas funcionalidades/software estão disponíveis apenas em inglês e diferem entre as aplicações para computador e as aplicações móveis. Poderá ser necessária uma subscrição; a subscrição pode não estar disponível em todos os países. Saiba mais em www.hpsmart.com. É necessário acesso à Internet (deve ser adquirido em separado). É necessário ter uma conta HP para usufruir de todas as funcionalidades. Lista de sistemas operativos suportados disponível nas lojas de aplicações. As funcionalidades de fax destinam-se apenas ao envio de faxes. Decorridos 2 anos, será aplicada uma mensalidade para continuar a usufruir das funcionalidades avançadas da HP Smart Advance. A HP Smart Advance não está disponível em todos os países. Para mais informações, visite <http://www.hpsmart.com>.

² As operações sem fios são apenas compatíveis com operações de 2,4 GHz e 5 GHz. Para saber mais informações, acesse <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Wi-Fi é uma marca comercial registada da Wi-Fi Alliance®.

³ O dispositivo móvel tem de suportar Bluetooth v4.2 (ou uma versão posterior) e estar ativado. Uma aplicação móvel, como a HP ePrint ou a HP Smart, deve estar instalada e aberta para a impressão. O dispositivo móvel deve estar a uma distância inferior a 1,52 m da impressora. Para mais detalhes, consulte <http://www.hp.com/go/bleprinting>. Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do respetivo titular, e é utilizada pela HP sob licença.

⁴ A afirmação tem por base testes internos da HP. A estimativa de tempo médio tem por base: 1) a aplicação HP Smart descarregada no dispositivo móvel ou desktop, 2) a configuração do Atalho, 3) trabalhos de digitalização com mais de 2 a 3 tarefas associadas (digitalizar para e-mail, guardar e mudar o nome, armazenar na nuvem, etc.). A comparação do tempo médio poupado tem por base a utilização da impressora e do software de digitalização do PC para concluir tarefas de digitalização similares. É necessário descarregar e instalar a aplicação HP Smart e ter uma impressora HP compatível. Para mais detalhes sobre os requisitos de impressão local, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.

⁵ A afirmação baseia-se num plano de impressão, na ligação à Internet de uma impressora HP compatível com o serviço HP Instant Ink, num cartão de crédito/débito válido, num endereço de e-mail válido e num serviço de entrega na sua área geográfica.

⁶ Com base na mensalidade do plano de 700 páginas do Serviço HP Instant Ink sem adquirir conjuntos adicionais de páginas em comparação com o custo por página (CPP) para imprimir páginas com base na norma ISO/IEC 24711 na maioria das impressoras e multifunções A4 de jato de tinta a cores da HP. Impressoras similares com preço igual ou inferior ao da impressora compatível com o HP Instant Ink mais cara, em cada país, na moeda local, à data de setembro de 2022. Os preços de venda não foram considerados para este estudo. O custo por página (CPP) médio de cada país é usado para determinar a percentagem do valor poupado, comparativamente ao custo por página do HP Instant Ink. As impressoras HP Ink Advantage, as impressoras vendidas através de contrato e outras impressoras que utilizam apenas consumíveis XL não foram incluídas no estudo porque não cumprem os critérios de compatibilidade com o modelo de consumíveis e hardware. Estudo de outubro de 2022 realizado pela Keypoint Intelligence a pedido da HP. As impressoras foram selecionadas pela quota de mercado constante do Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - Final Historical 2022Q2 da IDC relativo ao 2.º trimestre de 2022. www.keypointintelligence.com/HPInstantInk.

⁷ Pode atualizar ou cancelar o seu plano online a qualquer momento. Caso decida cancelar o seu plano HP Instant Ink, pode voltar a utilizar consumíveis HP Originais de capacidade normal ou consumíveis HP Originais XL. As atualizações para um plano superior entram imediatamente em vigor, e os encargos serão aplicados retrospectivamente ou no período de faturação seguinte, dependendo da escolha do utilizador. As atualizações para um plano inferior e os cancelamentos entram em vigor após o último dia do ciclo de faturação em curso. Para mais informações, consulte instantink.hpconnected.com/terms.

⁸ A disponibilidade do programa pode variar. A devolução e reciclagem de consumíveis HP Originais está atualmente disponível em mais de 60 países, territórios e regiões na Ásia, África, Europa, América do Norte e América do Sul, através do Programa HP Planet Partners. A disponibilidade do programa pode variar. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/recycle>.

⁹ Utilizando a tecnologia no sistema HP+ e comparando com impressoras de consumo convencionais da HP sem HP+. As impressoras HP+ estão sempre prontas para o utilizador, com conectividade melhorada utilizando a tecnologia HP Smart Driver e HP Print and Scan Doctor; além disso, são mais seguras com a tecnologia Smart Security, são mais produtivas através das funcionalidades avançadas da HP Smart Advance (incluídas durante 2 anos), e são mais sustentáveis ao permitir a impressão Forest First com impressões que ajudam a proteger ou restaurar as florestas.

¹⁰ É necessário aderir ao HP Instant Ink. O Serviço HP Instant Ink não está disponível em todos os países. Está sujeito a um limite de páginas mensal de 700. É necessário concluir o processo de adesão ao Serviço HP Instant Ink no prazo de 7 dias a contar da data de configuração da impressora através do processo de configuração recomendado pela HP, conforme indicado nas instruções que vêm com a impressora. A utilização do consumível que se encontra na embalagem da impressora está incluída no período da oferta. A menos que o Serviço seja cancelado online dentro do período promocional em <https://www.hpinstantink.com>, será debitada no cartão de crédito/débito do cliente uma mensalidade do Serviço, com base no plano escolhido, acrescida de impostos e de custos associados a conjuntos adicionais de páginas. Serão debitados ao cliente quaisquer custos associados a conjuntos adicionais de páginas e quaisquer impostos aplicáveis no fim de cada mês do período promocional. Uma oferta resgatável por impressora. A oferta de teste grátis com o Serviço HP Instant Ink está sujeita a alteração depois de 31/12/2024. A oferta não pode ser reembolsada nem convertida em dinheiro. A Oferta da Configuração pode ser combinada com outras ofertas; consulte os termos e condições da outra oferta para mais detalhes. É necessário um cartão de crédito/débito válido, um endereço de e-mail válido e uma ligação Internet à impressora. Consulte as informações adicionais sobre a oferta, disponíveis durante o processo de adesão online. Para mais informações sobre o Serviço, visite <https://www.hpinstantink.com>.

¹¹ A HP trabalha em colaboração com os seus parceiros, incluindo a WWF e a Arbor Day Foundation, para gerir, restaurar e proteger as florestas em muitos países por todo o mundo. Com a HP+, cada impressão, independentemente da marca de papel, é abrangida pela iniciativa Forest Positive da HP para combater os riscos de desflorestação. O papel de marca HP é proveniente apenas de florestas certificadas como sendo geridas de forma responsável ou de conteúdo reciclado. Para outras marcas de papel, a HP investe em projetos de restauração, proteção ou gestão de florestas em regiões-chave o suficiente para repor o equilíbrio de qualquer papel utilizado pelos clientes da HP+ que possa não ter sido obtido de forma responsável. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/forestfirst>.

¹² Até 4 anos de Garantia HP no total, sujeitos à ativação da HP+ durante a configuração da impressora. Até 4 anos de Garantia HP consistem em: (1) três anos de Garantia HP de base; (2) 1 ano de Garantia HP adicional à garantia standard: sujeito à ativação da HP+ durante o processo de configuração da impressora. Consulte a documentação na caixa da impressora HP para obter mais informações sobre a Garantia HP. Os benefícios da Garantia HP complementam quaisquer direitos legais previstos nas leis de proteção do consumidor aplicáveis relativos à não conformidade dos produtos com o contrato de venda. Os direitos legais do consumidor não estão limitados nem são afetados, de forma alguma, pela Garantia HP. Consulte <http://www.hp.com/limitedwarranty>.

Rodapés com especificações técnicas

¹ As dimensões variam consoante a configuração

² O peso varia consoante a configuração

³ As medições de energia são baseadas no procedimento de teste "ENERGY STAR Qualified Imaging Equipment Operational Mode Test Procedure" com uma entrada de 230 V CA, 50 Hz.

⁴ As operações sem fios são apenas compatíveis com operações de 2,4 GHz e 5 GHz. Saiba mais em <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Wi-Fi é uma marca comercial registada da Wi-Fi Alliance®. Suporta 5 GHz e 2,4 GHz utilizando até 12 canais não sobrepostos ou somente 3 canais não sobrepostos para apenas 2,4 GHz. Suporta banda de 5 GHz (até 150 Mbps) ou banda de 2,4 GHz (até 72,2 Mbps).

⁵ As especificações relativas à velocidade foram atualizadas para refletir os métodos de teste atualmente utilizados na indústria.

⁶ Após a primeira página ou após o primeiro conjunto de páginas de teste ISO. Para obter informações, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>

⁷ O ciclo de produtividade é definido como o número máximo de páginas por mês da saída de imagens. Este valor proporciona uma comparação da robustez do produto em relação a outros dispositivos HP LaserJet ou HP Color LaserJet, permitindo a implementação adequada de impressoras e impressoras multifunções para satisfazer os pedidos de ligação de indivíduos ou grupos.

⁸ A HP recomenda que o número de páginas impressas por mês não ultrapasse os valores especificados para o desempenho ideal do dispositivo, com base em alguns fatores, tais como intervalos de substituição de consumíveis

