Lenovo C27-30, Guida Utente

Numero Prodotto

D20270FD0 62AA-KAR6-WW



Prima Edizione (07 2020)

© Copyright Lenovo 2020

Tutti i diritti riservati.

I prodotti, i dati, i software e i servizi LENOVO sono stati sviluppati esclusivamente a spese private e sono venduti a entità governative come articoli commerciali come definiti dal 48 C.F.R. 2.101 con diritti limitati e ristretti di utilizzo, riproduzione e divulgazione.

AVVISO DEI DIRITTI LIMITATI E RISTRETTI: SE i prodotti, i dati, i software o i servizi vengono forniti in base a un contratto dell'Amministrazione dei Servizi Generali "GSA", l'uso, la riproduzione o la divulgazione sono soggetti alle restrizioni stabilite nel Contratto n. GS-35F-05925.

© Copyright Lenovo 2020

i

Contenuti

Numero Prodotto	
Contenuti	ii
Informazioni di Sicurezza	ii
Linee guida di Sicurezza e Manutenzione	iv
Capitolo 1. Per Iniziare	1-1
Contenuto della Spedizione	1-1
Avviso per l'uso	
Panoramica del Prodotto	
Tipi di Regolazioni	
Controlli Utente	
Slot di Sicurezza	
Installazione del Monitor	
Connessione e accensione del monitor	
Registra la tua opzione	
Capitolo 2. Regolazione e utilizzo del monitor	2-1
Comfort e accessibilità	2-1
Organizzare l'area di lavoro	2-1
Gestione della Salute	2-2
Luce Blu Bassa	2-5
Informazioni accessibilità	2-5
Regolazione dell'immagine del monitor	
Utilizzo dei controlli di accesso diretto	
Utilizzo dei controlli OSD (On-Screen Display)	
Selezione di una modalità di visualizzazione supportata	
Comprendere la gestione dell'alimentazione	
1 0	
Prendersi cura del proprio monitor	
Staccare il supporto del monitor	
Montaggio a Parete (Opzionale)	
Capitolo 3. Informazioni di riferimento	
Specifiche del monitor	
Impostazione manuale dell'immagine	
Installazione manuale del driver del monitor	
Informazioni per l'assistenza	
Appendice A. Assistenza e Supporto	
Registra la tua opzione	
Assistenza tecnica online	
Appendice B. Avviso	
Informazioni sul riciclaggio	
Raccolta e riciclaggio di un computer o monitor Lenovo in disuso	
Smaltimento dei componenti del computer Lenovo	
Marchi	
Cavi e adattatori dell'alimentazione	B-3

Informazioni di Sicurezza

Linee guida Generali di Sicurezza

Per suggerimenti su come usare il tuo computer in modo sicuro, visita: http://www.lenovo.com/safety

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni di Sicurezza.

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安装本产品之前,请仔细阅读 Safety Information (安全信息)。

Prije instaliranja ovog proizvoda obavezno pročitajte sigurnosne upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt. Ennen kuin asennatt ämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information. Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité. Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften. Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto produktu si prečítajte bezpečnostné informácie.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto lea la información de seguridad. Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

សូមអានពត៌មានល្អិតល្អន់ មុនពេលចាប់ផ្តើមបញ្ចូលកម្មវិធី

安裝本產品之前,請先閱讀「安全資訊」。

© Copyright Lenovo 2020 iii

Linee guida di Sicurezza e Manutenzione

Informazioni importanti sulla Sicurezza

Il cavo di alimentazione è progettato per l'uso con il monitor. Non utilizzare un cavo diverso, utilizzare solo una fonte di alimentazione e una connessione compatibili con questo monitor.



AVVERTENZA: Collegare sempre il monitor, il computer e altre apparecchiature a una presa di corrente dotata di messa a terra. Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni alle apparecchiature, non disabilitare la funzione di messa a terra del cavo di alimentazione. La spina di messa a terra è un'importante caratteristica di sicurezza.



AVVERTENZA: Per motivi di sicurezza, accertarsi che la presa di corrente dotata di messa a terra, a cui è collegato il cavo dell'alimentazione, sia facilmente accessibile all'operatore e che sia il più vicino possibile all'apparecchiatura. Per scollegare l'alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.



ATTENZIONE: Per proteggere il monitor e il computer, collegare tutti i cavi di alimentazione per il computer e le sue periferiche (come monitor, stampante o scanner) a un dispositivo di protezione da sovratensione come una ciabatta con protezione da sovratensioni o un alimentatore senza interruzioni (UPS). Non tutte le prese multiple offrono protezione contro le sovratensioni; le ciabatte devono essere specificamente etichettate come aventi questa capacità. Utilizzare una presa multipla il cui produttore offre una politica di sostituzione in caso di danni, in modo da poter sostituire l'apparecchiatura in caso di guasto della protezione da sovratensione.



ATTENZIONE: Con questa apparecchiatura deve essere utilizzato un cavo di alimentazione certificato. Devono essere prese in considerazione le normative nazionali relative all'installazione e / o alle apparecchiature. Utilizzare un cavo di alimentazione certificato non più leggero del normale cavo flessibile in cloruro di polivinile, secondo IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75mm²). Un cavo flessibile alternativo è una gomma sintetica.

Misure di Sicurezza

- Utilizzare solo una fonte di alimentazione e una connessione compatibili con questo monitor, come indicato sull'etichetta / piastra posteriore del monitor.
- Accertarsi che la potenza nominale totale degli ampere dei prodotti collegati alla presa non superi quella della corrente nominale della presa elettrica e che la potenza totale dei prodotti collegati al cavo di alimentazione non superi la potenza nominale del cavo di alimentazione. Guardare l'etichetta della potenza per determinare la potenza ampere (Amp o A) per ciascun dispositivo.
- Installare il monitor vicino a una presa di corrente facilmente raggiungibile. Scollegare il monitor afferrando saldamente la spina ed estraendola dalla presa. Non scollegare mai il monitor tirando il cavo.
- Non appoggiare nulla sul cavo di alimentazione. Non calpestare il cavo.
- Durante l'utilizzo dell'applicazione di montaggio VESA, l'ingresso CA deve essere rivolto verso il basso. Non metterlo in altre posizioni.

Linee Guida di Manutenzione

Per migliorare le prestazioni e prolungare la durata del monitor:

- Non aprire il monitor o tentare di riparare da soli questo prodotto. Se il monitor non funziona correttamente o è stato fatto cadere o si è danneggiato, contattare un fornitore, rivenditore o fornitore di servizi Lenovo autorizzato.
- Regolare solo i controlli descritti nelle istruzioni per l'uso.
- Spegnere il monitor quando non viene utilizzato. È possibile aumentare in modo sostanziale la durata del monitor utilizzando un programma salvaschermo e spegnendo il monitor quando non viene utilizzato.
- Tenere il monitor in un'area ben ventilata, lontano da luce eccessiva, calore o umidità.
- Le fessure e le aperture nell'armadietto sono fornite per la ventilazione. Queste aperture non devono essere bloccate o coperte. Non inserire mai oggetti di alcun tipo nelle fessure dell'armadietto o in altre aperture.
- Scollegare il monitor dalla presa di corrente prima di pulirlo. Non utilizzare detergenti liquidi o spray.
- Non far cadere il monitor o non posizionarlo su una superficie instabile.
- Quando si rimuove la base del monitor, è necessario appoggiare il monitor rivolto verso il basso su un'area morbida per evitare che si graffi, si deformi o si rompa.

Pulizia del Monitor

Il monitor è un dispositivo ottico di alta qualità che richiede particolare attenzione durante la pulizia. Per pulire il monitor, attenersi alla seguente procedura:

- 1. Spegnere il computer e il monitor.
- 2. Scollegare il monitor dalla presa di corrente prima di pulirlo.



ATTENZIONE: Non utilizzare benzene, diluenti, ammoniaca o sostanze volatili per pulire lo schermo del monitor o l'armadietto. Questi prodotti chimici possono danneggiare il monitor. Non utilizzare detergenti liquidi o spray. Non usare mai acqua per pulire uno schermo LCD.

- 3. Pulire lo schermo con un panno asciutto, morbido e pulito. Se lo schermo richiede un'ulteriore pulizia, utilizzare un detergente antistatico per schermi.
- 4. Spolverare la postazione del monitor. Utilizzare un panno umido per pulire l'armadietto. Se l'armadietto richiede ulteriore pulizia, utilizzare un panno pulito inumidito con alcool isopropilico.
- 5. Collegare il monitor.
- 6. Accendere il monitor e il computer.

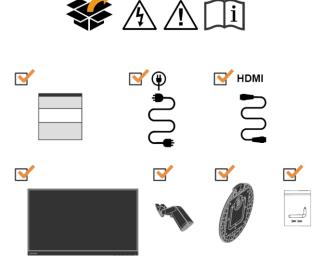
Capitolo 1. Per Iniziare

Questa Guida Utente fornisce istruzioni dettagliate per l'utente. Per una rapida panoramica delle istruzioni, consultare il Libretto d'Installazione per brevi informazioni.

Contenuto della Spedizione

Il pacchetto del prodotto include i seguenti articoli:

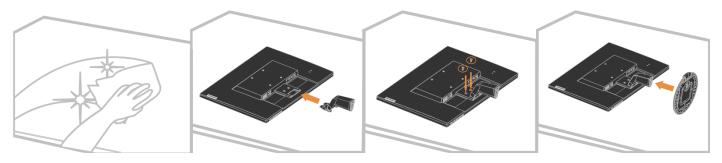
- Volantino Informativo
- Monitor a Schermo Piatto
- Cavo di Alimentazione
- Supporto Monitor
- Base Monitor
- Slot di Sicurezza



Avviso per l'uso

Per configurare il monitor, osservare le illustrazioni seguenti.

Nota: Non toccare il monitor nell'area dello schermo. L'area dello schermo è di vetro e può essere danneggiata da una manipolazione approssimativa o da una pressione eccessiva.



- 1. Posizionare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piana e morbida.
- 2. Allineare la staffa per assemblare il supporto al monitor.
- Inserire la staffa in direzione del monitor finché non si blocca in posizione.
 Nota: per collegare un supporto VESA, vedere "Rimozione del supporto del monitor" a pagina 2-10.

Panoramica del Prodotto

Questa sezione fornirà informazioni sulla regolazione delle posizioni del monitor, sull'impostazione dei controlli utente e sull'uso della fessura di blocco del cavo.

Tipi di Regolazioni

Inclinato

Osservare l'illustrazione seguente per un esempio della gamma di inclinazione.



Controlli Utente

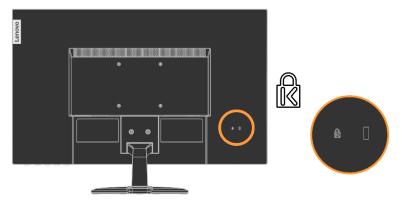
Sul tuo monitor sono presenti controlli nella parte anteriore che vengono utilizzati per regolare il display.



Per informazioni su come utilizzare questi controlli, consultare la "Regolazione dell'immagine del monitor" a pagina 2-6.

Slot di Sicurezza

Il monitor è dotato di uno slot di sicurezza situato sul retro del monitor. Seguire le istruzioni fornite con il cavo di sicurezza per collegarlo.



Installazione del Monitor

Questa sezione fornisce informazioni utili per la configurazione del monitor.

Connessione e accensione del monitor

Nota: Leggere le Informazioni sulla Sicurezza a pagina 4 prima di eseguire questa procedura.

1. Spegnere il computer e tutti i dispositivi collegati e scollegare il cavo di alimentazione del computer.



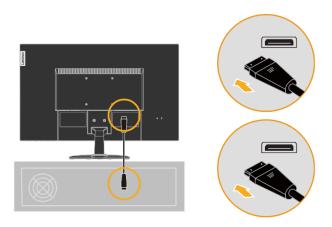


2. Collegare un'estremità del cavo HDMI al connettore HDMI sul retro del computer e l'altra estremità al connettore HDMI sul monitor. Lenovo consiglia ai clienti che necessitano di utilizzare l'ingresso HDMI sul proprio monitor di acquistare il "Cavo da HDMI HDMI a HDMIOB47070".

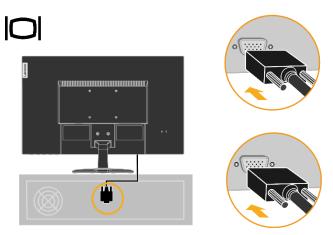
Per ulteriori informazioni, visitare:

www.lenovo.com/support/monitoraccessories

HDMI

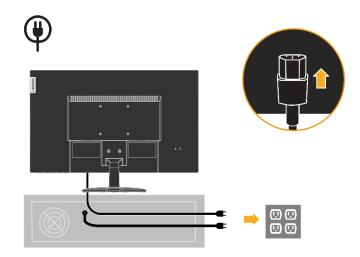


3. Collegare il cavo del segnale analogico al connettore D-SUB del monitor e l'altra estremità al retro del computer.

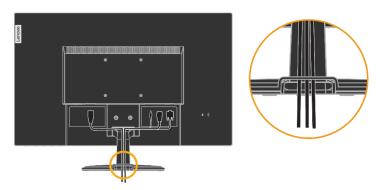


 Collegare il cavo di alimentazione del monitor e il cavo del computer a prese elettriche dotate di messa a terra.

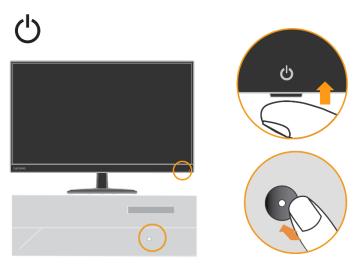
Nota: Con questa apparecchiatura deve essere utilizzato un cavo di alimentazione certificato. Devono essere prese in considerazione le normative nazionali relative all'installazione e / o alle apparecchiature. Utilizzare un cavo di alimentazione certificato non più leggero del normale cavo flessibile in cloruro di polivinile secondo IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75mm²). In alternativa, utilizzare un cavo flessibile in gomma sintetica secondo IEC 60245 (designazione H05RR-F 3G 0,75 mm²).



5. Assemblare il Pulitore di Linea come mostrato di seguito.



6. Accendere il monitor e il computer.



7. Per installare il driver del monitor, è necessario scaricarlo dal sito web Lenovo (http://support.lenovo.com/docs/c27_30) e seguire le istruzioni a pagina 3-5.



Registra la tua opzione

Grazie per aver acquistato questo prodotto Lenovo TM. Ti preghiamo di dedicare qualche istante alla registrazione del prodotto e di fornirci informazioni che aiuteranno Lenovo a offrirti un servizio migliore in futuro. Il tuo feedback per noi è prezioso nello sviluppo di prodotti e servizi importanti per te, nonché nello sviluppo di modi migliori per comunicare con te. Registra la tua opzione sul seguente sito web:

http://www.lenovo.com/register

Lenovo ti invierà informazioni e aggiornamenti sul prodotto registrato a meno che non indichi nel questionario del sito web che non desideri ricevere ulteriori informazioni.

Capitolo 2. Regolazione e utilizzo del monitor

Questa sezione ti fornirà informazioni sulla regolazione e sull'utilizzo del monitor.

Comfort e accessibilità

Una buona pratica ergonomica è importante per ottenere il massimo dal proprio computer ed evitare disagi. Organizza il tuo posto di lavoro e le attrezzature che usi per soddisfare le tue esigenze individuali e il tipo di lavoro che esegui. Inoltre, utilizza sane abitudini di lavoro per massimizzare le prestazioni e il comfort durante l'utilizzo del computer.

Organizzare l'area di lavoro

Utilizzare una superficie di lavoro di altezza adeguata e con un'area di lavoro disponibile per lavorare in tutta comodità.

Organizza la tua area di lavoro in base al modo in cui usi materiali e attrezzature. Mantieni l'area di lavoro pulita per i materiali che usi abitualmente e posiziona gli oggetti che usi più frequentemente, come il mouse del computer o il telefono, a portata di mano.

Il layout e l'installazione dell'attrezzatura svolgono un ruolo importante nella postura di lavoro. Il contenuto seguente descrive come ottimizzare la configurazione dell'attrezzatura per ottenere e mantenere una buona postura di lavoro.

Posizionamento e visualizzazione del monitor

Posiziona e regola il monitor del computer per una visione confortevole tenendo in considerazione i seguenti elementi:

- Distanza di visualizzazione: Le distanze di visualizzazione ottimali per i monitor vanno da circa 510 mm a 760 mm (da 20 a 30 pollici) e possono variare a seconda della luce ambientale e dell'ora del giorno. È possibile raggiungere distanze di visualizzazione diverse riposizionando il monitor o modificando la posizione della sedia o della postura. Usa la distanza di visualizzazione che ritieni più comoda.
- Altezza del monitor: Posiziona il monitor in modo che la testa e il collo siano in una posizione comoda e neutra (verticale o diritta). Se il monitor non si regola in altezza, potrebbe essere necessario posizionare libri o altri oggetti robusti sotto la base del monitor per raggiungere l'altezza desiderata. Una linea guida generale è quella di posizionare il monitor in modo tale che la parte superiore dello schermo sia all'altezza degli occhi o leggermente al di sotto di essa quando si è comodamente seduti. Tuttavia, assicurati di ottimizzare l'altezza del monitor in modo che la linea del sito tra gli occhi e il centro del monitor si adatti alle tue preferenze della distanza di visualizzazione e per una visione confortevole quando i muscoli degli occhi sono in posizione rilassata.
- Inclinazione: Regolare l'inclinazione del monitor per ottimizzare l'aspetto del contenuto dello schermo e per adattarlo alla tua postura preferita di testa e collo.
- **Posizione generale:** Posizionare il monitor per evitare il riflesso o i riflessi sullo schermo dovuti all'illuminazione ambientale o alle finestre vicine.

Di seguito sono riportati altri suggerimenti per una visione confortevole del monitor:

- Utilizzare un'illuminazione adeguata per il tipo di lavoro che si sta eseguendo.
- Utilizzare i controlli di luminosità, contrasto e regolazione dell'immagine del monitor, se in dotazione, per ottimizzare l'immagine sullo schermo al fine di soddisfare le proprie preferenze visive.
- Mantieni pulito lo schermo del monitor in modo da poter concentrarti sul contenuto dello schermo.

Qualsiasi attività di visualizzazione concentrata e prolungata può essere stancante per i tuoi occhi. Assicurati di distogliere periodicamente lo sguardo dallo schermo del monitor e concentrarti su un oggetto lontano per consentire ai muscoli degli occhi di rilassarsi. In caso di domande sull'affaticamento degli occhi o sul disagio visivo, consultare un'oculista per un consiglio.

Gestione della Salute

L'esposizione prolungata agli schermi del computer può causare affaticamento visivo temporaneo. Fattori quali l'ambiente di lavoro, l'abitudine e la postura di lavoro, lo sfarfallio dello schermo e la luce blu contribuiscono a questa condizione. Per ridurre al minimo l'affaticamento visivo, è possibile effettuare alcune regolazioni sulle postazioni di lavoro o utilizzare schermi del computer adeguati con funzionalità che alleviano l'affaticamento degli occhi.

Ambiente

L'affaticamento visivo è influenzato dall'ambiente di lavoro. Riduzioni del riflesso e situazioni di illuminazione appropriate aiutano a ridurre al minimo questa condizione.

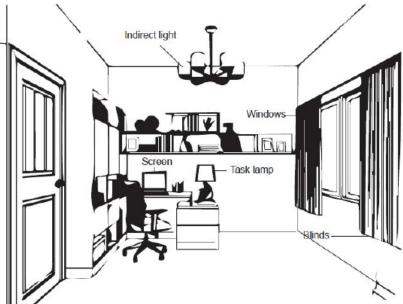
• Riduzione del riflesso

Il riflesso può essere ridotto con

- a) Modifica della posizione di qualsiasi fonte di luce che causa il riflesso.
- b) Montare le sorgenti luminose con diffusori o paralume adeguati.
- c) Usare tende o persiane alle finestre per ridurre al minimo il riflesso della luce solare diretta.
- d) Regolare la posizione del monitor in modo che sia perpendicolare alla fonte di luce o alle finestre.
- e) Utilizzare uno schermo antiriflesso: i monitor ThinkVision sono dotati di un trattamento superficiale antiriflesso che disperde la luce per un lavoro senza riflessi.

Illuminazione

Un'adeguata illuminazione è necessaria per evitare il riflesso e l'affaticamento degli occhi. L'illuminazione eccessiva o insufficiente rende il display sullo schermo più difficile da vedere. In generale, il livello di illuminazione non deve superare i 750 lux e livelli che vanno da 300 a 500 lux sono più appropriati per il lavoro alla scrivania. La disposizione di illuminazione consigliata comprende il posizionamento delle postazioni di lavoro lontano dalla luce solare diretta o l'utilizzo di illuminazione ambientale con deflettori o feritoie che riducono il riflesso.



Abitudini di lavoro

Le lunghe esposizioni agli schermi del computer possono causare affaticamento agli occhi. I sintomi includono mal di testa, bruciore agli occhi, visione offuscata e disagio. Per ridurre al minimo l'affaticamento degli occhi, gli utenti che usano il computer possono regolare le abitudini di lavoro per far rilassare e riposare gli occhi.

• Pause

Gli utenti del computer dovrebbero allontanarsi dallo schermo, specialmente se lavorano per ore prolungate. In genere, si consiglia di fare brevi pause (5-15 minuti) dopo 1-2 ore di lavoro continuo al computer. Fare pause brevi e frequenti è più consigliato che fare pause più lunghe.

• Osservare oggetti distanti

Gli utenti spesso sbattono meno le palpebre davanti allo schermo del monitor. Per ridurre al minimo l'affaticamento degli occhi e la secchezza, gli utenti dovrebbero riposare gli occhi periodicamente concentrandosi su oggetti lontani.

• Esercizi per gli occhi e per il collo

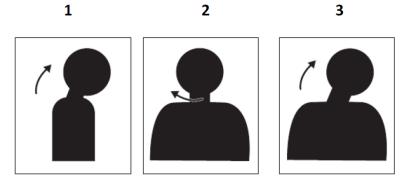
Alcuni esercizi riducono l'affaticamento degli occhi e prevengono l'insorgenza precoce di disturbi muscolo-scheletrici. Si consiglia di ripetere spesso questi esercizi. Tuttavia, se i sintomi persistono, si consiglia di consultare un medico.

Esercizi per gli occhi:

- Guardare alternativamente in alto e in basso mantenendo il corpo e la testa in posizione verticale.
- 2. Ruotare lentamente gli occhi per guardare a sinistra e a destra.
- Ruotare gli occhi per guardare gli oggetti nell'angolo in alto a destra e poi in basso a destra.
 Fare la stessa cosa per guardare gli oggetti in alto a sinistra e in basso a sinistra.

Esercizi per il collo:

- Rilassare il braccio lateralmente. Piegare la testa in avanti per allungare leggermente il collo. Mantenere questa posizione per 5 secondi.
- 2. Rilassare il braccio lateralmente. Girare la testa a destra. Mantenere questa posizione per 5 secondi. Quindi girare la testa a sinistra.
- Rilassare il braccio lateralmente. Oscillare la testa a sinistra. Mantenere questa posizione per 5 secondi. Quindi inclinare la testa verso destra.



Postura di Lavoro

Una posizione di lavoro appropriata aiuta a ridurre al minimo il disagio agli occhi. La posizione di seduta e il posizionamento ideale del monitor sono essenziali per un'esperienza di lavoro confortevole.

• Posizione seduta

Posizionare il monitor troppo lontano o troppo vicino può causare affaticamento agli occhi. Una distanza di visualizzazione lontana fa sì che gli utenti si sporgano in avanti per vedere testi piccoli, affaticando gli occhi e il busto. Una distanza di visualizzazione vicina, d'altra parte, affatica l'occhio in quanto necessita di uno sforzo maggiore per mettere a fuoco e fa sì che l'utente si sieda in una posizione scomoda (inclinando cioè la testa, digitando con le braccia tese, ecc.)

La distanza di visualizzazione consigliata tra l'occhio e lo schermo del monitor è 1,5 volte la diagonale dello schermo. Le soluzioni per soddisfare questa distanza in situazioni di ufficio ristretto includono estrarre la scrivania dalla parete o dal divisorio per fare spazio al monitor, utilizzare schermi piatti o display compatti posizionando il monitor nell'angolo della scrivania o posizionando la tastiera in un cassetto regolabile per creare una superficie di lavoro più profonda.

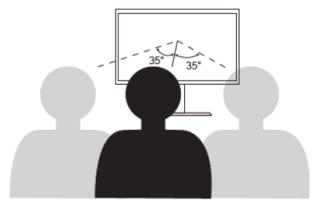




I monitor ThinkVision sono progettati per massimizzare lo spazio di lavoro (ad es. hanno profili sottili, sono compatibili con il supporto posteriore ThinkCentre Tiny, hanno dei cavi pratici da gestire, ecc.).

• Angolo di Visione

La fatica e il dolore al collo possono derivare dal girare in modo prolungato la testa per vedere oggetti sullo schermo del monitor. Per minimizzare ciò, posizionare il monitor direttamente davanti in modo che la testa, il collo e il busto siano rivolti in avanti verso lo schermo. Si raccomanda che il monitor non sia a più di 35 gradi a destra o sinistra della testa.



Inoltre, i monitor non devono essere posizionati troppo in alto o troppo in basso poiché ciò contribuisce a una postura scomoda che si traduce in affaticamento muscolare.

Ridurre lo Sfarfallio

Lo sfarfallio del monitor si verifica con ripetuti cambiamenti nell'intensità della luce del monitor. È causato da diversi fattori, inclusi, ma non limitati, alle fluttuazioni di tensione. La riduzione dello sfarfallio riduce al minimo l'affaticamento degli occhi e il mal di testa. I monitor ThinkVision consentono agli utenti di utilizzare una modalità di visualizzazione ad alta frequenza in grado di ridurre efficacemente lo sfarfallio.

Luce Blu Bassa

Le preoccupazioni riguardo all'influenza della luce blu sulla salute degli occhi sono aumentate nel corso degli anni. La luce blu ha una lunghezza d'onda compresa tra 300 nm e 500 nm. I monitor hanno un'impostazione di fabbrica che riduce le emissioni di luce blu. Gli utenti possono abilitare la modalità luce blu bassa su questi monitor dalle impostazioni OSD.

1. Premere per aprire il menu OSD principale.



2. Utilizzare ↑ o ↓ per spostarsi sulle icone. Selezionare l'icona (impostazione colore immagine) e premere ← per accedere a questa funzione.



3. Utilizzare ↑ o ↓ per spostarsi sull'elemento Luce Blu Bassa. Premere ← per abilitare o disabilitare Luce Blu Bassa.

Informazioni accessibilità

Lenovo si impegna a fornire un maggiore accesso alle informazioni e alla tecnologia alle persone con disabilità. Con le tecnologie assistive, gli utenti possono accedere alle informazioni nel modo più adeguato in base alla loro disabilità. Alcune di queste tecnologie sono già fornite nel tuo sistema operativo; altre possono essere acquistate tramite i fornitori o accessibili all'indirizzo: https://lenovo.ssbbartgroup.com/lenovo/request_vpat.php

Regolazione dell'immagine del monitor

Questa sezione descrive le funzioni di controllo utente utilizzate per regolare l'immagine del monitor.

Utilizzo dei controlli di accesso diretto

I controlli di accesso diretto possono essere utilizzati quando il menù OSD (On Screen Display) non è visualizzato.

Nota: i controlli di accesso diretto sono colorati.

Tabella 2-1 Controlli di accesso diretto

Icona	Controlli	Descrizione	
1 2	Modifica input	Cambia la sorgente di ingresso video.	
	Regolazione immagine	Attiva la regolazione automatica dell'immagine.	
·	Luminosità	Accesso diretto alla regolazione della luminosità.	
	Luce blu bassa	Tenere premuto per 3 secondi per abilitare / disabilitare.	
	Menù principale	Apre il menù principale OSD	

Utilizzo dei controlli OSD (On-Screen Display)

Le impostazioni regolabili con i controlli utente vengono visualizzate tramite il menù OSD (On-Screen Display), come mostrato di seguito.



Per utilizzare i controlli:

- 1. Premere per aprire il menù OSD principale.
- 2. Utilizzare ↑ o ↓ per spostarsi tra le icone. Seleziona un'icona e premi ↓ per accedere a quella funzione. Se è presente un sottomenù, è possibile spostarsi tra le opzioni utilizzando ↑ o ↓, quindi premere ↓ per selezionare quella funzione. Utilizzare ↑ o ↓ per effettuare le regolazioni. Premere ↓ per salvare.
- 3. Premere per tornare al sottomenù e uscire dall'OSD.
- 4. Se non-OSD, tenere premuto ← per 10 secondi per bloccare l'OSD. Ciò impedirà regolazioni accidentali dell'OSD. Quando è non-OSD, tenere premuto ← per 10 secondi per sbloccare l'OSD e consentire le regolazioni dell'OSD.
- 5. Abilita DDC / CI per impostazione predefinita. Utilizzare il tasto di uscita OSD, tenere premuti i pulsanti per 10 secondi per disabilitare / abilitare la funzione DDC / CI. Sullo schermo verranno visualizzate le parole "DDC / CI Disabilitato / DDC / CI / Abilitato".

Icona OSD nel menù principale	Sottomenù	Descrizione	Controlli e regolazioni	
	Luminosità	Regola la luminosità generale		
	Contrasto	Regola la differenza tra aree chiare e scure.		
	DCR	Abilita rapporto di contrasto dinamico. • Spento • Acceso		
₽	Modalità display	StandardGiocoWebFilmImmagine	Tutte le porte di ingresso	
Impostazioni di base dell'immagine	Modalità di ridimensionamento	Schermo intero AR originale		
	Over Drive	SpentoNormaleEstremo	_	
	Automatico	Ottimizza automaticamente l'immagine.	Solo porta di ingresso VGA	
	Orologio	Regola il numero di pixel scansionati da una scansione orizzontale		
	Fase	Regola la fase del segnale dell'orologio pixel		
	Posizione orizzontale Posizione	Sposta l'immagine a sinistra o a destra. Sposta l'immagine verso		
Impostazione del colore dell'immagine	verticale Modalità preimpostata	l'alto o verso il basso Regola l'intensità di rosso, verde e blu. Bluastro Neutro Rossastro sRGB		
	Personalizzato	 Rosso: aumenta o diminuisce la saturazione del "rosso" nell'immagine. Verde: aumenta o diminuisce la saturazione del "verde" nell'immagine. Blu: aumenta o diminuisce la saturazione del "blu" nell'immagine. 	Tutte le porte di ingresso	
	Luce blu bassa	• Spento • Acceso	1	
1 6 3 2	VGA	Questo monitor può accettare segnali video attraverso due diversi	Porta d'ingresso VGA	
Input del segnale	HDMI	connettori. Selezionare digitale tra i controlli OSD quando si utilizza il connettore VGA / HDMI.	Porta d'ingresso HDMI	

Icona OSD nel menù principale	Sottomenù	Descrizione	Controlli e regolazioni
	Informazione	Nome modello:Aggiorna:FirmwareNumero di serie:	
	Lingua	Seleziona la lingua OSD. Nota: la lingua scelta influisce solo sulla lingua dell'OSD. Non ha alcun effetto su alcun software in esecuzione sul computer.	Tutte le porte di ingresso
	Menù orizzontale	Cambia la posizione orizzontale dell'OSD.	
Impostazione del menù	Menù verticale	Cambia la posizione verticale dell'OSD.	
•	Trasparenza	Scegli la trasparenza dell'OSD	
	FreeSync	• Spento • Acceso	Solo porta di ingresso HDMI
	Inattività OSD	Imposta il periodo di tempo in cui l'OSD rimarrà attivo dopo che si è premuto l'ultimo tasto.	Tutte le porte di ingresso
	Resettare tutte le impostazioni	Ripristina il monitor alle impostazioni di fabbrica originali. • Annulla • Ripristino delle impostazioni di fabbrica	Tutte le porte di ingresso

Selezione di una modalità di visualizzazione supportata

La modalità di visualizzazione utilizzata dal monitor è controllata dal computer. Pertanto, fare riferimento alla documentazione del computer per i dettagli su come modificare le modalità di visualizzazione.

Le dimensioni, la posizione e la forma dell'immagine potrebbero cambiare quando cambia la modalità di visualizzazione. Ciò è normale e l'immagine può essere regolata utilizzando l'impostazione automatica dell'immagine e i controlli dell'immagine. A differenza dei monitor CRT, che richiedono un'elevata frequenza di aggiornamento per ridurre al minimo lo sfarfallio, la tecnologia LCD o a schermo piatto è priva di sfarfallio.

Nota: Se il sistema è stato utilizzato in precedenza con un monitor CRT ed è attualmente configurato per una modalità di visualizzazione al di fuori della portata di questo monitor, potrebbe essere necessario ricollegare temporaneamente il monitor CRT fino a quando non si è riconfigurato il sistema; preferibilmente a 1920x1080 a 60Hz, che è la modalità di Visualizzazione a Risoluzione Nativa.

Le modalità di visualizzazione mostrate di seguito sono state ottimizzate in fabbrica.

Tabella 2-3 Modalità di visualizzazione impostate in fabbrica

Indirizzabilità	Frequenza di	
	aggiornamento	
PAL VGA	50Hz	
640x350	70Hz	
640x480	60Hz	
720x400	70Hz	
800x600	60Hz	
1024x768	60Hz	
1280x768	60Hz	
1280x800	60Hz	
1280x1024	60Hz,72Hz	
1366x768	60Hz	
1440x900	60Hz, Ridotto 60Hz	
1600x900	60Hz	
1680x1050	60Hz, Ridotto 60Hz	
1920x1080	60Hz, 75Hz	

Comprendere la gestione dell'alimentazione

La gestione dell'alimentazione è richiamata quando il computer riconosce che non è stato utilizzato il mouse o la tastiera per un periodo definibile dall'utente. Esistono diversi stati come descritto nella tabella seguente.

Per prestazioni ottimali, spegnere il monitor alla fine di ogni giornata lavorativa o ogni volta che si prevede di lasciarlo inutilizzato per lunghi periodi durante il giorno.

Tabella 2-4. Indicatore di energia

Stato	Indicatore di energia	Schermo	Operazione di ripristino	Conformità
Acceso	Bianco costante	Normale		
Standby / Sospensione	Ambra fissa	Vuoto	Premi un tasto o sposta il mouse. Potrebbe esserci un leggero ritardo. Nota: lo standby si verifica anche se non viene emessa alcuna immagine sul monitor.	CEC
Spento	Spento	Spento	Premere il tasto di accensione per accendere. Potrebbe verificarsi un leggero ritardo prima che l'immagine riappaia.	CEC

^{**} Assorbimento massimo con luminosità massima.

Questo documento è solo informativo e riflette le prestazioni di laboratorio. Il prodotto potrebbe funzionare in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e non si avrà l'obbligo di aggiornare tali informazioni. Di conseguenza, il cliente non dovrebbe fare affidamento su queste informazioni per prendere decisioni sulle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia sull'accuratezza o completezza è espressa o implicita.

Prendersi cura del proprio monitor

Assicurarsi di spegnere l'alimentazione prima di eseguire qualsiasi manutenzione sul monitor. **Cosa non fare:**

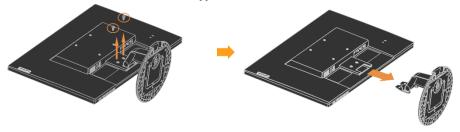
- Applicare acqua o liquido direttamente sul monitor.
- Utilizzare solventi o abrasivi.
- Utilizzare materiali di pulizia infiammabili per pulire il monitor o qualsiasi altra apparecchiatura elettrica.
- Toccare l'area dello schermo del monitor con oggetti appuntiti o abrasivi. Questo tipo di contatto può causare danni permanenti allo schermo.
- Utilizzare qualsiasi detergente che contenga una soluzione antistatica o additivi simili. Ciò potrebbe danneggiare il rivestimento dell'area dello schermo.

Cosa fare:

- Inumidire leggermente un panno morbido con acqua e utilizzarlo per pulire delicatamente il rivestimento e lo schermo.
- Rimuovere grasso o impronte digitali con un panno umido e un po' di detergente delicato.

Staccare il supporto del monitor

Dopo aver posizionato il monitor rivolto verso il basso su una superficie pulita o un panno morbido, allentare le viti, rimuovere il supporto e la base dal monitor.

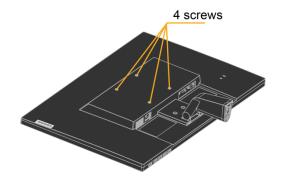


Montaggio a Parete (Opzionale)

Fare riferimento alle istruzioni fornite con il kit di montaggio della base. Per convertire il display LCD da un display montato su scrivania a uno a parete, procedi come segue:

- Passaggio 1: Verificare che il pulsante dell'alimentazione sia spento, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
- Passaggio 2: Posizionare il display LCD a faccia in giù su un asciugamano o una coperta.
- Passaggio 3: Rimuovere la base dal monitor, fare riferimento a "Rimozione della base e del supporto del monitor".
- Passaggio 4: Fissare la staffa di montaggio dal kit di montaggio a parete compatibile VESA (distanza 100 mm x 100 mm), e la vite di montaggio VESA M4 x 10 mm.
- Passaggio 5: Fissare il display LCD alla parete, seguendo le istruzioni nel kit di montaggio a parete.

 Da utilizzare solo con staffa per montaggio a parete UL&GS con peso / carico minimo: 8 kg



Capitolo 3. Informazioni di riferimento

Questa sezione contiene le specifiche del monitor, le istruzioni per installare manualmente il driver del monitor, le informazioni sulla risoluzione dei problemi e le informazioni sull'assistenza.

Specifiche del monitor

Tabella 3-1. Specifiche del monitor

Dimensioni	Altezza	444,42 mm (17,49 pollici.)
	Profondità	231,22 mm (9,10 pollici.)
	Larghezza	614,11 mm (24,17 pollici.)
In piedi	Gamma di inclinazione	Intervallo: -5°/+22°
Montaggio VESA	Supportato	100 mm (3,94 pollici.)
	(Approvato UL e GS)	(c),
Immagine	Dimensione dell'immagine visualizzabile	685,8 mm (27 pollici.)
	Altezza massima	336,312 mm (13,24 pollici.)
		597,888 mm (23,53 pollici.)
	Larghezza massima	0,3114mm (0,0122 pollici.) (V)
T.,	Intensità pixel	100 240 VAC (0/50 H-
Ingresso alimentazione	Tensione di alimentazione	100-240 VAC, 60/50 Hz
	Corrente massima di alimentazione	1,5A
Consumo di energia	Consumo massimo	33W
	Consumo tipico	22W
	Attesa / Sospensione	0,5W
	Spento	0,3W
Ingresso video (Analogico)	Segnale di input	VGA
	Indirizzabilità orizzontale	1920 pixels (massimo)
	Indirizzabilità verticale	1080 linee (massimo)
	Frequenza dell'orologio	170 MHz
Ingresso video (Digitale)	Segnale di input	HDMI
ingresso video (Bigitaie)	Indirizzabilità orizzontale	1920 pixels (massimo)
	Indirizzabilità verticale Frequenza dell'orologio	1080 linee (massimo) 220 MHz
Comunicazioni	VESA DDC	CI
Proporzioni	Rapporto del formato	16:9
Test di altitudine	Operazione	40000 ft
Modalità di	Frequenza orizzontale	30 kHz – 85 kHz
visualizzazione		48 Hz = 75 Hz
supportate	Frequenza verticale	1920 x 1080 a 60 Hz
(Modalità standard	Risoluzione nativa	1920 x 1000 a 00 112
VESA tra gli intervalli indicati)		
intervani indicati)		
Temperatura	Operativo	0° a 40°C (32°F a 104° F)
	Conservazione	-20° a 60°C (-4°F a 140° F)
	Spedizione	-20° a 60°C (-4° F a 140° F)
Umidità	Operativo	10% a 80%
Umidità	Operativo Conservazione	10% a 80% 5% a 95%

Risoluzione dei problemi

Se si riscontrano problemi durante l'installazione o l'utilizzo del monitor, è possibile risolverli da soli. Prima di chiamare il rivenditore o Lenovo, prova le azioni suggerite appropriate al tuo problema.

Tabella 3-2. Risoluzione dei problemi

Problema	Causa possibile	Azione suggerita	Riferimento
Le parole "Fuori portata" vengono visualizzate sullo schermo e l'indicatore di alimentazione lampeggia di bianco.	Il sistema è impostato su una modalità di visualizzazione che non è supportata dal monitor.	 Se si sta sostituendo un vecchio monitor, ricollegarlo e regolare la modalità di visualizzazione entro l'intervallo specificato per il nuovo monitor. Se si utilizza un sistema Windows, riavviare il sistema in modalità provvisoria, quindi selezionare una modalità di visualizzazione supportata per il computer. Se queste opzioni non funzionano, contattare il Centro assistenza clienti. 	"Selezione di una modalità di visualizzazione supportata" a pagina 2-9
La qualità dell'immagine è inaccettabile.	Il cavo del segnale video non è saldamente collegato al monitor o al sistema.	Assicurarsi che il cavo del segnale sia collegato saldamente al sistema e al monitor.	"Connessine e accensione del tuo monitor " a pagina 1-3
	Le impostazioni del colore potrebbero essere errate.	Seleziona un'altra impostazione di colore dal menù OSD.	"Regolazione dell'immagine del monitor" a pagina 2-6
	La funzione di impostazione automatica dell'immagine non è stata eseguita.	Eseguire la configurazione automatica dell'immagine.	"Regolazione dell'immagine del monitor" a pagina 2-6
L'indicatore di alimentazione non è acceso e non è presente alcuna immagine.	 L'interruttore di alimentazione del monitor non è acceso. Il cavo di alimentazione è allentato o scollegato. La presa elettrica non ha corrente. 	 Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente. Accertarsi che la presa sia alimentata. Accendere il monitor. Provare a utilizzare un altro cavo di alimentazione. Provare a utilizzare un'altra presa elettrica. 	"Connessione e accensione del tuo monitor" a pagina 1-3

Tabella 3-2. Risoluzione dei problemi (continua)

Problema	Causa possibile	Azione suggerita	Riferimento
Lo schermo è vuoto e l'indicatore di alimentazione è giallo fisso o bianco lampeggiante	Il monitor è in modalità Standby / Sospensione	 Premere un tasto qualsiasi sulla tastiera o spostare il mouse per ripristinare l'operazione. Controllare le impostazioni delle opzioni di risparmio energia sul computer. 	"Informazioni sulla gestione dell'alimentazione" a pagina 2-9
L'indicatore di alimentazione è bianco, ma non è presente alcuna immagine.	Il cavo del segnale video è allentato o scollegato dal sistema o dal monitor.	Assicurarsi che il cavo video sia collegato correttamente al sistema.	"Connessione e accensione del tuo monitor" a pagina 1-3
	La luminosità e il contrasto del monitor sono al minimo.	Regola le impostazioni di luminosità e contrasto nel menù OSD.	"Regolazione dell'immagine del monitor" a pagina 2-6
Uno o più pixel appaiono scoloriti	Questa è una caratteristica della tecnologia LCD e non è un difetto del LCD.	Se mancano più di cinque pixel, contattare il Centro Assistenza Clienti.	Appendice A, "Assistenza e supporto", a pagina A-1
 Linee sfocate nel testo o un'immagine sfocata. Linee orizzontali o verticali 	dell'immagine non è stata ottimizzata • L'impostazione delle proprietà di visualizzazione del	Regola le impostazioni di risoluzione sul tuo sistema in modo che corrispondano alla risoluzione nativa per questo monitor: 1920x1080 a 60 Hz.	"Regolazione dell'immagine del monitor" a pagina 2-6 "Impostazione manuale dell'immagine" a pagina 3-4
all'interno dell'immagine.	sistema non è stata ottimizzata.	Eseguire la configurazione automatica delle immagini. Se la configurazione automatica dell'immagine non aiuta, eseguire la configurazione manuale dell'immagine.	"Selezione di una modalità di visualizzazione supportata" a pagina 2-9
		Quando si lavora con la risoluzione nativa, è possibile trovare ulteriori miglioramenti regolando l'impostazione DPI per pollici (DPI) sul sistema.	Vedi la sezione Avanzata delle proprietà di visualizzazione del tuo sistema.
L'immagine non è accettabile quando si passa alla modalità doppia	Non hai impostato la risoluzione ottimale per ciascuna modalità	Utilizzare il software ThinkVision Duo per ottimizzare il funzionamento a doppio schermo	"Utilizzo dei controlli di accesso diretto" a pagina 2-6
		Regola manualmente la risoluzione della scheda grafica	

Impostazione manuale dell'immagine

Se la configurazione automatica dell'immagine non stabilisce l'immagine che preferisci, esegui la configurazione manuale dell'immagine.

Nota: Lasciare il monitor acceso per circa 15 minuti, fino a quando il monitor si scalda.

1. Premere $\buildrel \buildrel \bu$

2.Utilizzare ↑o ↓ per selezionare e premere per accedere.

3. Utilizzare ↑o ↓ per selezionare la regolazione Orologio e Fase.

- Orologio (frequenza pixel) regola il numero di pixel scansionati con un movimento orizzontale. Se la frequenza non è corretta, lo schermo mostra strisce verticali e l'immagine non ha la larghezza corretta.
- Fase regola la fase del segnale dell'orologio pixel. Con una regolazione di fase errata, l'immagine presenta disturbi orizzontali nell'immagine chiara.
- 4. Quando l'immagine non appare più distorta, salvare le regolazioni Orologio e Fase.
- 5.Premere per uscire dal menù OSD.

Installazione manuale del driver del monitor

Di seguito sono riportati i passaggi per l'installazione manuale del driver del monitor in Microsoft Windows 7 e Microsoft Windows 10.

Installazione del driver del monitor in Windows 7

Per installare il driver di dispositivo in Microsoft® Windows 10, procedere come segue:

- 1. Spegnere il computer e tutti i dispositivi collegati.
- 2. Assicurarsi che il monitor sia collegato correttamente.
- 3. Accendere il monitor, quindi accendere il computer. Consentire al computer di avviarsi nel sistema operativo Windows 7.
- 4. Dal sito Web Lenovo http://support.lenovo.com/docs/c27 30, trovare il driver del monitor corrispondente e scaricarlo su un PC a cui è collegato questo monitor (come un desktop).
- 5. Aprire la finestra Proprietà dello schermo facendo clic con il pulsante destro del mouse su Start, Pannello di controllo, icona Hardware e suoni, quindi fare clic sull'icona Schermo.
- 6. Fare clic sulla scheda Modifica le impostazioni di visualizzazione.
- 7. Fare clic sull'icona Impostazioni Avanzate.
- 8. Fare clic sulla scheda Monitor.
- 9. Fare clic sul pulsante Proprietà.
- 10. Fare clic sulla scheda Driver.
- 11. Fare clic su Aggiorna driver, quindi su Sfoglia il computer per trovare il programma del driver.
- 12. Selezionare Scegli dall'elenco del programma del driver di dispositivo sul computer.
- 13. Fare clic sul pulsante Disco driver. Facendo clic sul pulsante Sfoglia, sfoglia e punta al seguente percorso:
 - X: \ Monitor Driver \ Windows 7
 - (Dove X indica "la cartella in cui si trova il driver scaricato" (come un desktop)
- 14. Seleziona il file "C27-30.inf" e fai clic sul pulsante Apri. Fai clic sul pulsante OK.
- 15. Selezionare Lenovo C27-30 e fai clic su Avanti.
- 16. Al termine dell'installazione, eliminare tutti i file scaricati e chiudere tutte le finestre.
- 17. Riavvia il sistema. Il sistema selezionerà automaticamente la frequenza di aggiornamento massima e i corrispondenti profili di corrispondenza dei colori.
- Nota: sui monitor LCD, a differenza dei CRT, una frequenza di aggiornamento più rapida non migliora la qualità di visualizzazione. Lenovo consiglia di utilizzare 1920 x 1080 con una frequenza di aggiornamento di 60 Hz o 640 x 480 con una frequenza di aggiornamento di 60 Hz.

Installazione del driver del monitor in Windows 10

Per utilizzare la funzionalità Plug and Play in Microsoft Windows 10, procedi come segue:

- 1. Spegnere il computer e tutti i dispositivi collegati.
- 2. Assicurarsi che il monitor sia collegato correttamente.
- 3. Accendere il monitor, quindi accendere il computer. Consenti al computer di avviarsi nel sistema operativo Windows 10.
- Dal sito Web Lenovo http://support.lenovo.com/docs/c27_30, trovare il driver del monitor corrispondente e scaricarlo su un PC a cui è collegato questo monitor (come un desktop).
- 5. Sul desktop, spostare il mouse nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, fare clic con il pulsante destro del mouse su Pannello di controllo, quindi fare doppio clic sull'icona Hardware e suoni, quindi fare clic su Visualizza.
- 6. Fare clic sulla scheda Modifica le impostazioni di visualizzazione.
- 7. Fare clic sul pulsante Impostazioni avanzate.
- 8. Fare clic sulla scheda Monitor.
- 9. Fare clic sul pulsante Proprietà.
- 10. Fare clic sulla scheda Driver.
- Fare clic su **Aggiorna driver**, quindi su Sfoglia il computer per trovare il programma del driver.
- 12. Seleziona "Fammi scegliere da un elenco driver di dispositivo sul mio computer".
- 13. Fare clic sul pulsante Disco driver. Facendo clic sul pulsante Sfoglia, sfoglia e punta al seguente percorso:
- X: \ Monitor Driver \ Windows 10

(Dove X indica "la cartella in cui si trova il driver scaricato" (come un desktop)

- 14. Seleziona il file "C27-30.inf" e fai clic sul pulsante Apri. Fai clic sul pulsante OK.
- 15. Nella nuova finestra, selezionare Lenovo C27-30 e fare clic su Avanti.
- 16. Al termine dell'installazione, eliminare tutti i file scaricati e chiudere tutte le finestre.
- 17. Riavvia il sistema. Il sistema selezionerà automaticamente la frequenza di aggiornamento massima e i corrispondenti profili di corrispondenza dei colori.

Nota: sui monitor LCD, a differenza dei CRT, una frequenza di aggiornamento più rapida non migliora la qualità di visualizzazione. Lenovo consiglia di utilizzare 1920 x 1080 con una frequenza di aggiornamento di 60 Hz o 640 x 480 con una frequenza di aggiornamento di 60 Hz.

Ulteriori informazioni

Se non riesci ancora a risolvere il problema, contatta il Centro Assistenza Clienti. Per ulteriori informazioni su come contattare il Centro Assistenza Clienti, consultare l'Appendice A, "Assistenza e supporto", a pagina A-1..

Informazioni per l'assistenza

Responsabilità del cliente

La garanzia non si applica a un prodotto che è stato danneggiato a causa di un incidente, uso improprio, abuso, installazione impropria, utilizzo non conforme alle specifiche e alle istruzioni del prodotto, disastri naturali o personali o alterazioni, riparazioni o modifiche non autorizzate. I seguenti sono esempi di uso improprio o abuso e non coperti da garanzia:

- Immagini bruciate sullo schermo di un monitor CRT. L'immagine bruciata è prevenibile utilizzando uno screen saver in movimento o attraverso la gestione dell'alimentazione.
- Danni fisici a coperture, cornice, base e cavi.
- Graffi o forature sugli schermi del monitor.

Ulteriori informazioni

Se non riesci ancora a risolvere il problema, contatta il Centro Assistenza Clienti. Per ulteriori informazioni su come contattare il Centro Assistenza Clienti, consultare l'Appendice A, "Assistenza e Supporto", a pagina A-1.

Pezzi di ricambio

I seguenti pezzi sono destinati all'assistenza Lenovo o ai rivenditori autorizzati Lenovo a supporto della garanzia del cliente. I pezzi sono utilizzabili solo per il ricambio. La tabella seguente mostra le informazioni per il modello 62AA-KAR6-WW.

Tabella 3-3. Lista dei pezzi di ricambio

FRU (Campo Unità Sostituibile) Numero Pezzo	Descrizione	Colore	Modello Tipo di Macchina (MTM)
5D11A99744	C27-30(D20270FD0) - Monitor FRU 27 pollici (HDMI+DP)	Nero Corvo	62AA
5C11A99743	C27-30(D20270FD0) - Cavo HDMI	Nero Corvo	62AA
5C11A99745	C27-30(D20270FD0) - Cavo VGA (1,8m, RoHS)	Nero Corvo	62AA
5SE1A99746	C27-30(D20270FD0) - Supporto e Base FRU	Nero Corvo	62AA

Appendice A. Assistenza e Supporto

Le informazioni seguenti descrivono il supporto tecnico disponibile per il tuo prodotto, durante il periodo di garanzia o per tutta la vita del tuo prodotto. Fare riferimento alla Garanzia Limitata Lenovo per una spiegazione completa dei termini della garanzia Lenovo.

Registra la tua opzione

Registrati per ricevere assistenza sui prodotti e aggiornamenti di supporto, nonché accessori e contenuti per computer gratuiti e scontati. Vai a: http://www.lenovo.com/register

Assistenza tecnica online

L'assistenza tecnica online è disponibile durante la vita di un prodotto all'indirizzo: http://www.lenovo.com/support. Durante il periodo di garanzia è disponibile anche l'assistenza per la sostituzione del prodotto o il ricambio di componenti difettosi. Inoltre, se l'opzione è installata sul tuo computer Lenovo, potresti avere diritto al servizio presso la tua sede. Un rappresentante dell'assistenza tecnica Lenovo potrà aiutarti a scegliere l'alternativa migliore.

Assistenza tecnica telefonica

L'assistenza per l'installazione e la configurazione tramite il Centro Assistenza Clienti sarà disponibile fino a 90 giorni dopo il ritiro dell'opzione. Dopo tale periodo, il supporto viene annullato o reso disponibile a pagamento, a discrezione di Lenovo. È inoltre disponibile un supporto aggiuntivo a una cifra simbolica.

Prima di contattare un rappresentante dell'assistenza tecnica Lenovo, si prega di tenere a disposizione le seguenti informazioni: nome e numero dell'opzione, prova d'acquisto, produttore del computer, modello, numero di serie e manuale, la formulazione esatta di qualsiasi messaggio di errore, la descrizione del problema, e le informazioni sulla configurazione dell'hardware e dell'software per il tuo sistema.

Il rappresentante dell'assistenza tecnica potrebbe voler parlare del problema con l'utente mentre si è al computer durante la chiamata.

I numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. L'elenco telefonico più aggiornato per l'assistenza Lenovo è sempre disponibile all'indirizzo: http://www.lenovo.com/support

Paese o Regione	Numero di Telefono
Argentina	0800-666-0011 (Spagnolo, Inglese)
Australia	1-800-041-267 (Inglese)
Austria	0810-100-654 (telefono locale) (Tedesco)
Belgio	Warrant service and support: 02-339-36-11 (Olandese, Francese)
Bolivia	0800-10-0189 (Spagnolo)
Brasile	Chiamate effettuate dalla regione di San Paolo: 11-3889-8986
	Chiamate effettuate al di fuori della regione di San Paolo: 0800-701-4815
	(Portoghese)
Brunei Darussalam	800-1111 (Inglese)
Canada	1-800-565-3344 (Inglese, Francese)
Cile	800-361-213(Spagnolo)
G'	T' G T
Cina	Linea Supporto Tecnico: 400-100-6000 (Cinese Mandarino)
Cina	(852) 3516-8977
(Hong Kong S.A.R.)	(Cantonese, Inglese, Cinese Mandarino)
Cina	0800-807 / (852) 3071-3559
(Macao S.A.R.)	(Cantonese, Inglese, Cinese Mandarino)
Colombia	1-800-912-3021 (Spagnolo)
Costa Rica	0-800-011-1029 (Spagnolo)
Croazia	385-1-3033-120(Croato)
Cipro	800-92537(Greco)
Repubblica Ceca	800-353-637(Ceco)
Danimarca	Assistenza e supporto per la garanzia: 7010-5150 (Danese)
Repubblica	1 9((424 2090 (\$1-)
Dominicana	1-866-434-2080 (Spagnolo)
Ecuador	1-800-426911 (OPCION 4) (Spagnolo)
Egitto	Numero Primario: 0800-0000-850
	Numero Secondario:0800-0000-744

Paese o Regione	Numero di Telefono
	(Arabo, Inglese)
El Salvador	800-6264 (Spagnolo)
Estonia	372-66-0-800 (Estone, Russo, Inglese)
Finlandia	Assistenza e supporto in garanzia: +358-800-1-4260(Finlandese)
Francia	Assistenza e supporto in garanzia (hardware): 0810-631-213(Francese)
Germania	Assistenza e supporto in garanzia: 0800-500-4618 (numero verde)(Tedesco)
Grecia	Lenovo Business Partner (Greco)
Guatemala	Comporre 999-9190, attendere l'operatore e chiedere di raggiungere l'877-404-9661 (Spagnolo)
Honduras	Comporre 800-0123(Spagnolo)
Ungheria	+36-13-825-716 (Inglese, Ungherese)
India	Numero Primario: 1800-419-4666 (Tata) Numero secondario: 1800-3000-8465 (Reliance) Email: commercialts@lenovo.com (Inglese e Hindi)
Indonesia	1-803-442-425 62 213-002-1090 (Applicazione Costi Standard) (Inglese, Bahasa Indonesia)
Irlanda	Assistenza e supporto in garanzia: 01-881-1444 (Inglese)
Israele	Servizio e centro Givat Shmuel: +972-3-531-3900 (Ebraico, Inglese)
Italia	Assistenza e supporto in garanzia: +39-800-820094 (Italiano)
Giappone	0120-000-817 (Giapponese, Inglese)
Kazakistan	77-273-231-427(Applicazione Costi Standard) (Russo, Inglese)
Corea	080-513-0880 (Chiamata a carico del destinatario) 02-3483-2829 (Chiamata a pagamento) (Coreano)
Lettonia	371-6707-360(Lettone, Russo, Inglese)
Lituania	370 5278 6602(Italiano, Russo, Inglese)
Lussembur	ThinkServer e ThinkStation: 352-360-385-343 ThinkCentre e ThinkPad: 352-360-385-222 (Francese)
Malesia	1-800-88-0013 03-7724-8023 (Applicazione Costi Standard) (Inglese)
Malta	356-21-445-566(Inglese, Italiano, Maltese Arabo)
Messico	001-866-434-2080(Spagnolo)
Olanda	020-513-3939 (Olandese)
Nuova	
Zelanda	0508-770-506 (Inglese)
Nicaragua	001-800-220-2282 (Spagnolo)
Norvegia	8152-1550(Norvegese)
Panama	Centro di Assistenza Clienti Lenovo: 001-866-434(Numero Verde) (Spagnolo)
Perù	0-800-50-866 (OPCION 2) (Spagnolo)
Filippine	1-800-8908-6454 (abbonati GLOBE) 1-800-1441-0719 (abbonati PLDT) (Tagalog, Inglese)
Polonia	Computer portatili e tablet con il logo Think: 48-22-273-9777 ThinkStation e ThinkServer: 48-22-878-6999 (Polacco, Inglese)
Portogallo	808-225-115 (Applicazione Costi Standard) (Portoghese)

Paese o Regione	Numero di Telefono
Romania	4-021-224-4015(Rumeno)
Russia	+7-499-705-6204 +7-495-240-8558 (Applicazione Costi Standard) (Russo)
Singapore	1-800-415-5529 6818-5315 (Applicazione Costi Standard) (Inglese, Cinese Mandarino, Bahasa Malesia)
Slovacchia	ThinkStation e ThinkServer: 421-2-4954-5555
Slovenia	386-1-2005-60 (Sloveno)
Spagna	34-917-147-833(Spagnolo)
Sri Lanka	+9477-7357-123 (Sistema di Informazione Sumathi) (Inglese)
Svezia	Assistenza e supporto in garanzia: 077-117-1040 (Svedese)
Svizzera	Assistenza e supporto in garanzia: 0800-55-54-54 (Tedesco, Francese, Italiano)
Taiwan	0800-000-702 (Cinese Mandarino)
Tailandia	001-800-4415-734 (+662) 787-3067 (Applicazione Costi Standard) (Tailandese, Inglese)
Turchia	444-04-26 (Turco)
Regno	Assistenza e supporto in garanzia: 03705-500-900 (tariffa locale) Assistenza Garanzia Standard: 08705-500-900(Inglese)
Unito	
Stati Uniti	1-800-426-7378 (Inglese)
Uruguay	000-411-005-6649 (Spagnolo)
Venezuela	0-800-100-2011 (Spagnolo)
Vietnam	120-11072 (Numero Verde) 84-8-4458-1042 (Applicazione Costi Standard) (Vietnamita, Inglese)

Appendice B. Avviso

Lenovo potrebbe non offrire i prodotti, i servizi o le funzionalità discussi in questo documento in tutti i Paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e servizi attualmente disponibili nella propria zona. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio Lenovo non intende dichiarare o implicare che può essere utilizzato solo quel prodotto, programma o servizio Lenovo. In alternativa, è possibile utilizzare qualsiasi prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale di Lenovo.

Tuttavia, è responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi altro prodotto, programma o servizio.

Lenovo potrebbe disporre di brevetti o domande di brevetto in corso riguardanti gli argomenti descritti in questo documento. La fornitura di questo documento non fornisce alcuna licenza per questi brevetti. È possibile inviare richieste di licenza, per iscritto, a:

Lenovo (Stati Uniti), Inc. 1009 Think Place - Edificio One Morrisville, NC 27560 U.S.A. Attenzione: Lenovo Director of Licensing

LENOVO FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, COMPRESE, MA NON LIMITATE, LE GARANZIE IMPLICITE DI NON INFRAZIONE, COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, pertanto questa dichiarazione potrebbe non essere applicabile.

Queste informazioni potrebbero includere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Vengono periodicamente apportate modifiche alle informazioni qui contenute; queste modifiche saranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. Lenovo può apportare miglioramenti e / o modifiche ai prodotti e / o ai programmi descritti in questa pubblicazione in qualsiasi momento senza preavviso.

I prodotti descritti in questo documento non sono intesi per l'uso in impianti o altre applicazioni di supporto vitale in cui un malfunzionamento può provocare lesioni o morte alle persone. Le informazioni contenute in questo documento non influiscono né modificano le specifiche o le garanzie dei prodotti Lenovo. Nessuna disposizione del presente documento deve operare come licenza o indennità espressa o implicita ai sensi dei diritti di proprietà intellettuale di Lenovo o di terzi. Tutte le informazioni contenute in questo documento sono state ottenute in ambienti specifici e sono presentate a titolo illustrativo. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o distribuire le informazioni fornite in qualsiasi modo ritenga opportuno senza incorrere in alcun obbligo nei confronti dell'utente.

Eventuali riferimenti in questa pubblicazione a siti Web non Lenovo sono forniti solo per comodità e non servono in alcun modo come supporto a tali siti Web. I materiali di tali siti Web non fanno parte dei materiali per questo prodotto Lenovo e l'utilizzo di tali siti Web è a proprio rischio.

Tutti i dati sulle prestazioni contenuti nel presente documento sono stati determinati in un ambiente controllato. Pertanto, il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare in modo significativo. Alcune misurazioni potrebbero essere state eseguite su sistemi a livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni siano le stesse su sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misurazioni potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati effettivi possono variare. Gli utenti di questo documento devono verificare i dati applicabili per il loro ambiente specifico.

Informazioni sul riciclaggio

Lenovo incoraggia i proprietari di apparecchiature IT a riciclare responsabilmente le loro apparecchiature quando non sono più necessarie. Lenovo offre una varietà di programmi e servizi per aiutare i proprietari di apparecchiature a riciclare i loro prodotti IT. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti Lenovo, visitare: www.lenovo.com/recycling

環境配慮に関して

本機器またはモニターの回収リサイクルについて

企業のお客様が、本機器が使用済みとなり廃棄される場合は、資源有効利用促進法の規定により、産業廃棄物として、地域を管轄する県知事あるいは、政令市長の許可を持った産業廃棄物処理業者に適正処理を委託する必要があります。また、弊社では資源有効利用促進法に基づき使用済みパソコンの回収および再利用・再資源化を行う「PC 回収リサイクル・サービス」を提供しています。詳細は、

https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/をご参照ください。

また、同法により、家庭で使用済みとなったパソコンのメーカー等による回収再資源化が 2003 年 10 月 1 日よりスタートしました。詳細は、https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/をご参照ください。

重金属を含む内部部品の廃棄処理について

本機器のプリント基板等には微量の重金属(鉛など)が使用されています。使用後は適切な処理を行うため、上記「本機器またはモニターの回収リサイクルについて」に従って廃棄してください。

Raccolta e riciclaggio di un computer o monitor Lenovo in disuso

Se sei un dipendente di un'azienda e devi disporre di un computer o monitor Lenovo di proprietà dell'azienda, devi farlo in conformità con la Legge per la Promozione dell'Utilizzo Efficace delle Risorse. Computer e monitor sono classificati come rifiuti industriali e devono essere adeguatamente smaltiti da un appaltatore per lo smaltimento dei rifiuti industriali certificato da un governo locale. In conformità con la Legge per la Promozione dell'Utilizzo Efficace delle Risorse, Lenovo Giappone fornisce, attraverso i suoi servizi di raccolta e riciclaggio dei PC, la raccolta, il riutilizzo e il riciclaggio di computer e monitor in disuso. Per i dettagli, visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo

https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/. Ai sensi della Legge per la Promozione dell'Utilizzo Efficace delle Risorse, il produttore ha iniziato a raccogliere e riciclare computer e monitor domestici dal 1 ottobre 2003. Questo servizio è gratuito per i computer domestici venduti dopo il 1 ottobre, 2003. Per i dettagli, visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

https://www.lenovo.com/jp/ja/services warranty/recycle/personal/.

Smaltimento dei componenti del computer Lenovo

Alcuni prodotti per computer Lenovo venduti in Giappone potrebbero avere componenti che contengono metalli pesanti o altre sostanze sensibili all'ambiente. Per smaltire correttamente i componenti in disuso, come un circuito stampato o un'unità, utilizzare i metodi sopra descritti per raccogliere e riciclare un computer o un monitor in disuso.

Marchi

I seguenti termini sono marchi di Lenovo negli Stati Uniti, in altri Paesi o entrambi:

Lenovo

Il logo Lenovo

ThinkCenter

ThinkPad

ThinkVision

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi delle società del gruppo Microsoft. Altri nomi di società, prodotti o servizi possono essere marchi o marchi di servizio di altri.

Cavi e adattatori dell'alimentazione

Utilizzare solo i cavi di alimentazione e gli adattatori di alimentazione forniti dal produttore del prodotto. Non utilizzare il cavo di alimentazione CA per altri dispositivi.