



Impresora multifunción HP DeskJet 2710e

Sin complicaciones



Todo lo que necesitas: ahora con funciones muy fáciles de utilizar. Imprime, escanea, copia o configura tu impresora fácilmente con la aplicación HP Smart¹ y disfruta de una conectividad inalámbrica sin complicaciones.² Elige HP+ y disfruta de la solución de impresión más inteligente que te permite estar conectado y preparado para imprimir desde casi cualquier parte.¹

Esta es una impresora habilitada para HP+. Elige HP+ en la configuración del producto para activar las ventajas. HP+ requiere una cuenta HP, una conexión permanente a Internet y el uso exclusivo de cartuchos de Tinta Originales HP durante la vida útil de la impresora. Más información: <http://www.hp.com/plus>

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que incluyan circuitos electrónicos de HP nuevos o reutilizados, y utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear cartuchos con circuitos modificados o que no sean de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantienen la eficacia de estas medidas y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente. Los circuitos electrónicos de HP reutilizados permiten el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados. Más información en: <http://www.hp.com/learn/ds>

Titulares

- 3 meses de Instant Ink incluidos con HP+⁹
- Imprime. Copia. Escanea.
- Velocidad de impresión de 7,5/5,5 ppm (negro/color)
- Más del 20 % de su composición es plástico reciclado
- Bandeja de entrada de 60 hojas
- Escáner plano
- Conectividad fiable gracias a la conexión Wi-Fi de doble banda con restablecimiento automático y Bluetooth® 4.2.
- Funciones de conexión inalámbrica y aplicación HP Smart²

Configuración sencilla. Impresión sencilla.

- Ponte en marcha rápidamente con una configuración sencilla que te guía paso a paso con la aplicación HP Smart.¹
- Gestiona tareas fácilmente y benefíciate al máximo con un solo dispositivo: imprime, escanea y copia.
- Obtén una impresión rápida y sencilla directamente desde el panel de control.
- Imprime, escanea y copia documentos diarios desde tu móvil con la aplicación HP Smart.¹

Conectividad inalámbrica sin complicaciones²

- Obtén un mayor alcance y disfruta de conexiones más fiables gracias a la conexión Wi-Fi® de banda dual con función de restablecimiento automático.²
- Conéctate a través de Bluetooth® y empieza a imprimir de forma inmediata desde tu móvil o tablet: fácil configuración.³
- Las funciones inalámbricas integradas te permiten acceder, imprimir y compartir tus recursos fácilmente en una red.²

Nunca más te quedes sin tinta con Instant Ink⁶

- Nunca más te quedes sin tinta.⁶ Recibe tus cartuchos cómodamente en casa, antes de que se agoten.
- Ahorra hasta un 70 % con Instant Ink.⁵ Regístrate para disfrutar de tinta, envío y reciclaje incluidos desde solo 1,79 € al mes.
- Máxima tranquilidad gracias a la flexibilidad para cambiar o cancelar el servicio en cualquier momento y sin coste adicional.⁸
- Envíanos tus cartuchos usados sin ningún coste y nosotros nos encargamos de reciclarlos.⁹

HP+: la impresión inteligente ya ha llegado

- Una impresora HP+ conectada a la nube es más inteligente, se mantiene actualizada y lista para imprimir.¹⁰
- Incluidos los 3 primeros meses de Instant Ink⁹. Una vez transcurridos 3 meses, se aplicará automáticamente una cuota mensual a menos que se cancele el servicio.
- Imprime y escanea desde tu móvil. Disfruta de las funciones de productividad avanzada de la aplicación HP Smart durante 2 años con HP+.¹
- Imprime con cartuchos ecodiseñados con plástico reciclado y ayuda a proteger o restaurar los bosques con cada página que imprimas con HP+.¹⁰

Especificaciones técnicas

Funciones	Impresión, copia, escáner
Tecnología de impresión	Inyección de tinta térmica HP
Velocidad de impresión ⁶	Blanco y negro (A4, ISO): Hasta 7,5 ppm; Color (A4, ISO): Hasta 5,5 ppm; Borrador en blanco y negro (A4): Hasta 20 ppm; Borrador en color (A4): Hasta 16 ppm;
Primera página	Blanco y negro (A4, listo): En sólo 15 segundos; Color (A4, listo): En sólo 19 segundos
Resolución de impresión	Blanco y negro (óptimo): Ofrece hasta 1200 x 1200 ppp renderizados (al imprimir desde un ordenador); Color (óptimo): Resolución optimizada de hasta 4.800 x 1.200 ppp en color (cuando se imprime desde un ordenador con papel fotográfico HP y 1.200 ppp de entrada)
Ciclo mensual de trabajo	Hasta 1000 páginas A4; Volumen de páginas mensuales recomendado: De 50 a 100
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL 3 GUI; HP PCLm (UPD/aplicaciones HP); URF (AirPrint)
Área de impresión	Márgenes de la impresión: Superior: 3 mm , Inferior: 12,7 mm, Izquierdo: 3 mm , Derecho: 3 mm ; Superficie máxima de impresión: 215 x 355 mm
Impresión sin bordes	No
Número de consumibles	2 (1 negro, 1 tricolor)
Compatible con multitarea	No
Impresión a doble cara	Manual (compatibilidad con el controlador suministrado)
Velocidad de copiado	Blanco y negro (A4, ISO): Hasta 6 cpm; Color (A4, ISO): Hasta 3 cpm
Especificaciones de la copiadora	Ajustes de la copiadora: Ampliación automática; Número máximo de copias: Hasta 9 copias;; Reducir/ampliar: Mediante la aplicación HP Smart
Formato del archivo de escaneo	JPEG, TIFF, PDF, BMP, PNG
Especificaciones del escáner	Tipo de escáner: Superficie plana; Modos de acceso al escáner: Escaneo panel frontal; Versión TWAIN: Versión 2.1; Tamaño máximo del escaneo (plano): 216 x 297 mm; Resolución óptica de escaneo: Hasta 1200 ppp
Superficie escaneable	Tamaño máximo del soporte (plano): 216 x 297 mm
Profundidad de bits/niveles de la escala de grises	24 bits / 256 grises
Envío digital	Estándar: No
Fax	Sí, fax móvil (solo para enviar) Ninguno
Características del software inteligente del fax	Opción de añadir archivos desde los archivos/fotos de tu teléfono; Escaneado con la cámara o escáner de la impresora; Opción de añadir una página de portada y guardar la plantilla de la página de portada fácilmente; Acceso al historial de fax para ver todos los faxes enviados y borradores; Posibilidad de editar y reenviar un fax desde el historial; Imprime una confirmación de fax fácilmente
Velocidad del procesador	180 MHz
Conectividad	Estándar: 1 Wi-Fi 802.11a/b/g/n; 1 USB 2.0 de alta velocidad
Inalámbrico	Sí
Función de impresión móvil ⁸	Apple AirPrint™; Chrome OS; Aplicación HP Smart; Certificación Mopria
Funciones de red	Sí, Wi-Fi 802.11a/b/g/n integrada
Disco duro	No
Memoria	Estándar: DDR1 de 64 MB; Flash de 20 MB
Número de bandejas para el papel	Estándar: 1
Tipos de soporte	Papel normal, papel fotográfico, papel para folletos, sobres y otros papeles especiales de inyección de tinta
Tamaño del soporte	Personalizado (métrico): de 89 x 127 a 215 x 279 mm Compatible (métrico): A4; B5; A6; Sobre DL
Peso del soporte, compatible	A4: de 60 a 90 g/m²; Sobres HP: de 75 a 90 g/m²; Tarjetas HP: hasta 200 g/m²; Papel fotográfico HP de 10 x 15 cm: hasta 300 g/m²

Capacidad de entrada	Estándar: Hasta 60 hojas ADF: No Sobres: Hasta 5 sobres Etiquetas: Hasta 10 hojas Tarjetas: Hasta 20 tarjetas
Capacidad de salida	Estándar: Hasta 25 hojas Sobres: Hasta 5 sobres Etiquetas: Hasta 10 hojas Tarjetas: Hasta 20 tarjetas
Sistemas operativos compatibles	Windows 11; Windows 10; Windows 7; macOS 10.12 Sierra; macOS 10.14 Mojave; macOS 10.15 Catalina; macOS 11 Big Sur; Chrome OS
Requisitos mínimos del sistema	Windows: Windows 10 y 7: 32/64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet, Internet Explorer Mac: macOS v10.14 Mojave, macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur; 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Requiere Internet
Software incluido	Software de impresora HP: disponible online
Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto) ¹	Mínimo: 425 x 304 x 154 mm; Máximo: 425 x 546 x 250 mm (bandeja de salida completamente extendida)
Dimensiones del embalaje (ancho x fondo x alto)	475 x 191 x 354 mm
Peso de la impresora ⁵	3,42 kg
Peso del embalaje	4,58 kg
Entorno operativo	Temperatura: De 5 a 40 °C Humedad: del 20 al 80% de HR sin condensación
Condiciones de almacenamiento	Temperatura: De -40 a 60 °C Humedad: 5 al 90% de HR (sin condensación)
Acústica	Emisiones de potencia acústica: 6,2 B(A) Emisión de presión acústica: 48 dB (A)
Potencia ²	Requisitos: Voltaje de entrada: de 220 a 240 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz (+/- 3 Hz) ; Consumo: 2,5 vatios (listo); 1,1 vatios (suspensión); 0,15 vatios (apagado); 0,15 vatios (apagado automático) ; Consumo eléctrico típico (TEC): 0,18 kWh/semana ; Tipo de fuente de alimentación: interno
Certificados	EN 55032:2015/CISPR 32:2015 Clase B, EN 55024:2010/CISPR 24:2010, EN 55035:2017/CISPR 35:2016, EN 61000-3-2:2014/IEC 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013/IEC 61000-3-3:2013, EN 301 489-1 V2.1.1:2017, EN 301 489-17 V3.1.1:2017 EPEAT® Silver
Especificaciones de impacto sostenible	Ninguno
País de origen	Fabricado en China
Panel control	Pantalla LCD ICON, 7 botones (incluye Encendido, Cancelar, Reanudar, Wi-Fi, Información, Copia en color y Copia en blanco y negro) y 5 indicadores luminosos LED (Encendido, Tinta, Reanudar, Wi-Fi e Información)
Contenido de la caja	26K72B: Impresora multifunción HP DeskJet 2710e; Cartucho de configuración HP 305 negro; Cartucho de configuración HP 305 tricolor; Folleto reglamentario; Guía de configuración; Guía de referencia; Cable de alimentación. Para obtener más información sobre el volumen de tinta y el rendimiento por página, visita http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Consumibles, repuesto o sustitución ⁴	3YM60AE Cartucho de tinta Original HP 305 tricolor (Aproximadamente 100 páginas) 3YM61AE Cartucho de tinta Original HP 305 negro (Aproximadamente 120 páginas) 3YM62AE Cartucho de tinta Original HP 305XL de alta capacidad negro (Aproximadamente 240 páginas) 3YM63AE Cartucho de tinta Original HP 305XL de alta capacidad tricolor (aprox. 200 páginas)
Servicio y asistencia	UG187E HP Care Pack de 3 años con sustitución estándar para impresoras multifunción UG062E HP Care Pack de 3 años con sustitución al siguiente día laborable para impresoras multifunción UG235E HP Care Pack de 3 años con soporte de devolución al almacén para impresoras multifunción (UG187E: disponible en todos los países de la región EMEA, salvo Oriente Medio, Adriático, África, Sudáfrica, Israel, Eslovenia, Turquía, UG062E: disponible en Austria, Bélgica, Dinamarca, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, UG235E: disponible en Adriático, África, CEI, EEM, Israel, Oriente Medio, Rumania, Sudáfrica, Turquía)
Garantía	Hasta 2 años de garantía comercial HP. Servicio de asistencia técnica web 24 horas al día los 7 días de la semana; Servicio de asistencia telefónica en horario laboral dentro del periodo de garantía. ¹¹

Notas al pie sobre la mensajería

¹ Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, visita <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Algunas funciones y software solo se encuentran disponibles en inglés y difieren entre las versiones de sobremesa y móvil. Es posible que se requiera suscripción; es posible que la suscripción no se encuentre disponible en algunos países. Más información en <http://www.hpsmart.com>. Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. Se requiere una cuenta HP para disfrutar de todas las funciones. La lista de sistemas operativos compatibles se encuentra disponible en las tiendas de aplicaciones. Las funciones de fax solo se utilizan para enviar faxes. Una vez transcurridos 24 meses, se aplica una cuota mensual para seguir utilizando las funciones avanzadas de HP Smart Advance. HP Smart Advance no se encuentra disponible en algunos países. Para obtener más información, consulta <http://www.hpsmart.com>.

² Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y de 5 GHz. Más información en <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®. Es compatible tanto con 5 GHz como con 2,4 GHz utilizando hasta 12 canales no superpuestos a diferencia de solo 3 canales no superpuestos para 2,4 GHz. Es compatible con la banda de 5 GHz (hasta 150 mbps) a diferencia de la banda de 2,4 GHz (hasta 72,2 mbps). Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado.

³ El dispositivo móvil debe ser compatible con Bluetooth v4.2+ y estar activado. Se debe instalar y abrir una aplicación móvil como HP ePrint o HP Smart para imprimir. El dispositivo móvil se debe encontrar dentro un rango de 1,52 metros (5 pies) de la impresora. Para obtener más información, consulta <http://www.hp.com/go/bleprinting>. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP bajo licencia.

⁴ En función del uso del plan, la conexión a Internet de una impresora HP compatible, la tarjeta de crédito/débito válida, la dirección de correo electrónico y el servicio de entrega de tu área geográfica.

⁵ Requiere el registro en HP Instant Ink. HP Instant Ink no se encuentra disponible en todos los países. Sujeto a un límite mensual de 700 páginas. Debes completar el registro en el servicio HP Instant Ink en los 7 días siguientes a la configuración de la impresora mediante el proceso recomendado por HP, como se indica en las instrucciones que se incluyen con la impresora. El uso del cartucho de tóner de la caja queda incluido dentro del periodo de la oferta. A menos que se cancele el servicio online dentro del periodo promocional en hpinstantink.com, se aplicará una cuota de servicio mensual basada en el plan seleccionado, así como los cargos por excedente, en tu tarjeta de crédito/débito. Se cargarán al cliente los cargos por excedente e impuestos aplicables al final de cada mes dentro del periodo promocional. Una oferta canjeable por impresora. La oferta de prueba con el servicio HP Instant Ink está sujeta a cambios después del 31 de diciembre de 2024. La oferta no se puede canjear por dinero en efectivo. La oferta de configuración se puede combinar con otras ofertas; consulta los términos y condiciones de la otra oferta para obtener más información. Requiere una tarjeta de débito o crédito válida, una dirección de correo electrónico y que la impresora cuente con una conexión a Internet. Consulta la información adicional sobre la oferta durante el proceso de registro online. Para obtener más información, consulta <http://hpinstantink.com>.

⁶ Modifica tu plan o cancela el servicio online en cualquier momento. Si decides cancelar el servicio de HP Instant Ink, puedes volver a utilizar los Cartuchos Originales HP estándar o XL. Las actualizaciones del servicio son efectivas de inmediato y los cargos se aplican de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Las reducciones o cancelaciones del servicio son efectivas después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita instantink.hpconnected.com/terms.

⁷ La disponibilidad del programa puede variar. La devolución y el reciclaje de los Cartuchos Originales HP se encuentran actualmente disponibles en más de 60 países, territorios y regiones de Asia, África, Europa y América del Norte y del Sur mediante el programa HP Planet Partners. La disponibilidad del programa puede variar. Para obtener más información, consulta <http://www.hp.es/recycle>.

⁸ Con tecnología del sistema HP+ y en comparación con las impresoras de consumo estándar de HP sin HP+. Las impresoras HP+ están preparadas cuando tú lo estás gracias a la conectividad mejorada mediante el uso de la tecnología Smart Driver y Print/Scan Doctor. Son más seguras con la tecnología Smart Security, más productivas gracias a las funciones avanzadas de HP Smart, incluidas durante 2 años, y son más sostenibles ya que más del 80 % de los Cartuchos de Tinta Original HP y el 100 % de los cartuchos de Tóner Original contienen material reciclado.

⁹ Requiere el registro en HP Instant Ink. HP Instant Ink no se encuentra disponible en todos los países. Sujeto a un límite mensual de 700 páginas. Debes completar el registro en HP Instant Ink en los 7 días siguientes a la configuración de la impresora mediante el proceso recomendado por HP, como se indica en las instrucciones que se incluyen con la impresora. El uso del cartucho de tóner de la caja queda incluido dentro del periodo de la oferta. A menos que se cancele el servicio en línea dentro del periodo promocional en <https://www.hpinstantink.com>, se aplicará una cuota de servicio mensual basada en el plan de servicio actual, así como los cargos por excedente e impuestos, que se aplicarán en tu tarjeta de crédito/débito. Se cargarán al cliente los cargos por excedente e impuestos aplicables al final de cada mes dentro del periodo promocional. Una oferta canjeable por impresora. La oferta de prueba con HP Instant Ink está sujeta a cambios después del 31 de diciembre de 2024. La oferta no se puede canjear por dinero en efectivo. La oferta de configuración se puede combinar con otras ofertas. Consulta los términos y condiciones del resto de ofertas para obtener más información. Es necesario disponer de una tarjeta de crédito o débito válida, una dirección de correo electrónico y una conexión a Internet para la impresora. Consulta la información adicional sobre la oferta durante el proceso de registro en línea. Para obtener más información, consulta <https://www.hpinstantink.com>.

¹⁰ HP colabora con nuestros socios, incluidos WWF y Arbor Day, para gestionar, restaurar y proteger los bosques de varios países del mundo. Con HP+, cada impresión, independientemente de la marca de papel, se procesa bajo el marco Forest Positive de HP para contrarrestar los riesgos relacionados con la deforestación. El papel de la marca HP procede únicamente de bosques certificados y gestionados de manera responsable o de contenido reciclado. En lo que respecta a otras marcas de papel, HP invierte lo suficiente en proyectos de restauración, protección o recuperación de bosques en regiones clave para equilibrar el papel utilizado por clientes de HP+ que no se haya obtenido de manera responsable. Para obtener más información, visita <http://www.hp.com/forestfirst>.

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

¹ Las dimensiones varían según la configuración.

² Los requisitos de alimentación dependen del país/región donde se venda la impresora. No modifiques los voltajes de funcionamiento. Podrías ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto.

³ Las especificaciones de velocidad se han actualizado para reflejar los métodos de prueba actuales del sector.

⁴ Media según la norma ISO/IEC 24711 o la impresión continua y metodología de prueba de HP. El rendimiento real varía considerablemente en función del contenido que se imprima y otros factores. Más información en <http://hp.com/go/learnaboutsupplies>.

⁵ El peso varía en función de la configuración.

⁶ Después de la primera página o del primer juego de páginas de prueba ISO. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>.

⁷ Para obtener más información sobre el rendimiento de las páginas en relación a la sustitución de los cartuchos, consulta <http://hp.com/go/learnaboutsupplies>. Para los cartuchos de configuración, haz clic en el enlace relativo a los consumibles de configuración de la misma página.

⁸ La impresión local requiere que el dispositivo móvil y la impresora estén en la misma red o tengan una conexión inalámbrica directa a la impresora. El rendimiento inalámbrico depende del entorno físico y de la distancia desde el punto de acceso. El funcionamiento inalámbrico solo es compatible con operaciones de 2,4 GHz. La impresión remota requiere la conexión a Internet a una impresora conectada a la web de HP. Es posible que también sea necesaria una aplicación o software y un registro de cuenta en la aplicación HP Smart. La banda ancha inalámbrica requiere un contrato independiente de prestación de servicios para dispositivos móviles. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y cobertura en tu zona. Más información en <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.

