

Inspiron 24-5400

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

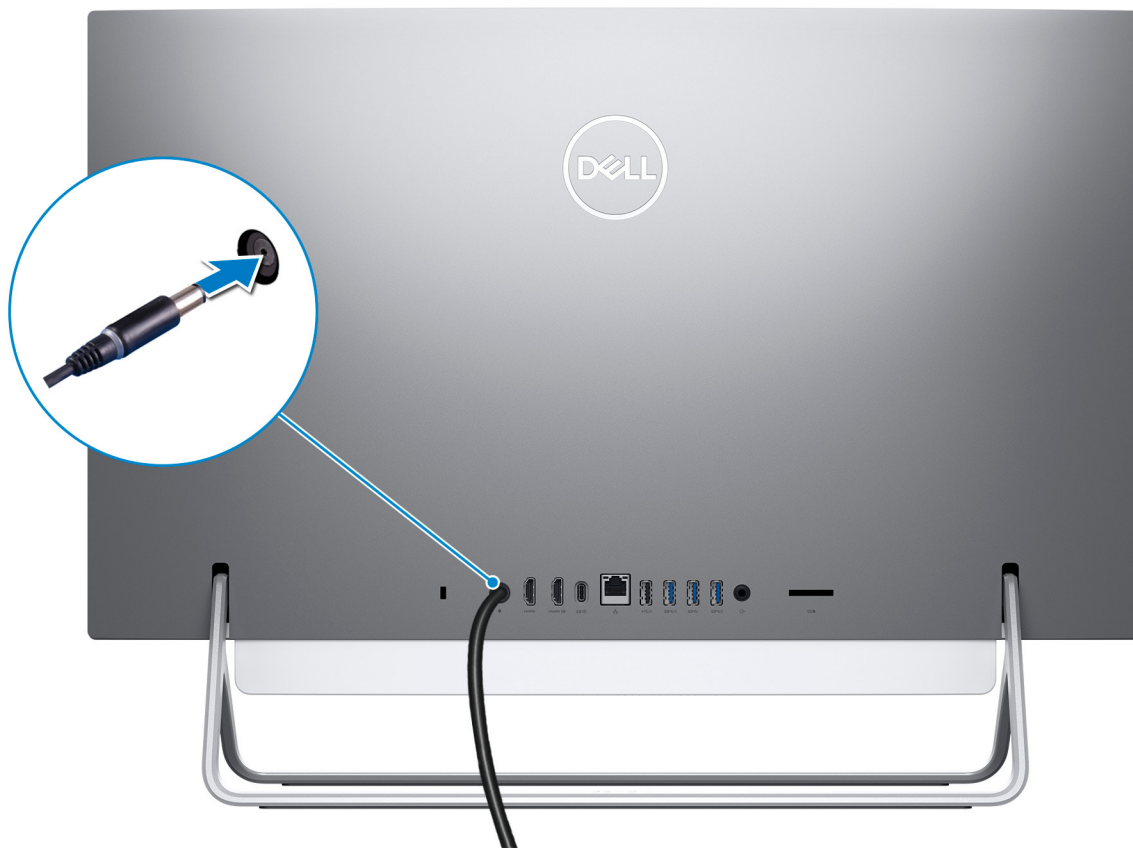
Capítulo 1: Configure el equipo.....	4
Capítulo 2: Vistas de Inspiron 24-5400.....	7
Parte frontal.....	7
Cámara retráctil.....	8
Parte posterior.....	9
Panel posterior.....	9
Parte inferior.....	11
Inclinación.....	12
Capítulo 3: Cámara retráctil.....	15
Capítulo 4: Especificaciones de Inspiron 24-5400.....	16
Base.....	16
Dimensiones y peso.....	18
Procesador.....	18
Chipset.....	19
Operating system (Sistema operativo).....	19
Memoria.....	19
Puertos y conectores.....	20
Ethernet.....	20
Módulo inalámbrico.....	21
Audio.....	21
Almacenamiento.....	22
Lector de tarjetas multimedia.....	22
Cámara.....	22
Pantalla.....	23
Adaptador de alimentación.....	24
GPU: integrada.....	24
GPU: discreta.....	25
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	25
Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	26

Configure el equipo

1. Configure el teclado y el mouse.

NOTA: Para conocer las instrucciones de configuración, consulte la documentación que se envía con el teclado y el mouse.

2. Conecte el cable de alimentación.



3. Presione el botón de encendido.



4. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

5. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	Mi Dell Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.
	Dell Update Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos 000149088 en www.dell.com/support .

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Recursos	Descripción
	Dell Digital Delivery Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 000129837 en www.dell.com/support.
	SupportAssist SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de rendimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad, y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en SupportAssist y, a continuación, haga clic en SupportAssist para PC del hogar.  NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.

Vistas de Inspiron 24-5400

Parte frontal



1. Ensamblaje de la cámara retráctil

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos. Esta cámara se puede retirar para proteger su privacidad.

2. Parlante izquierdo

Proporciona salida de audio.

3. Micrófonos de arreglo digital (2)

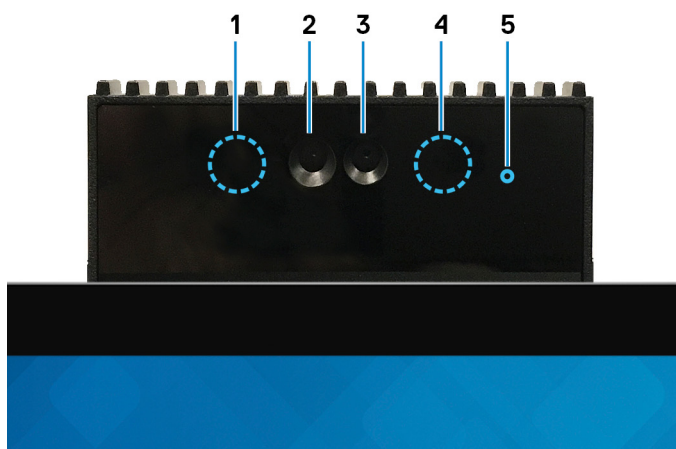
Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

4. Parlante derecho

Proporciona salida de audio.

Cámara retráctil

Cámara retráctil para computadoras enviadas con cámara IR



1. Emisor infrarrojo

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte y siga el movimiento.

2. Cámara infrarroja

Mejora la seguridad cuando se vincula con la autenticación de rostro de Windows Hello.

3. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

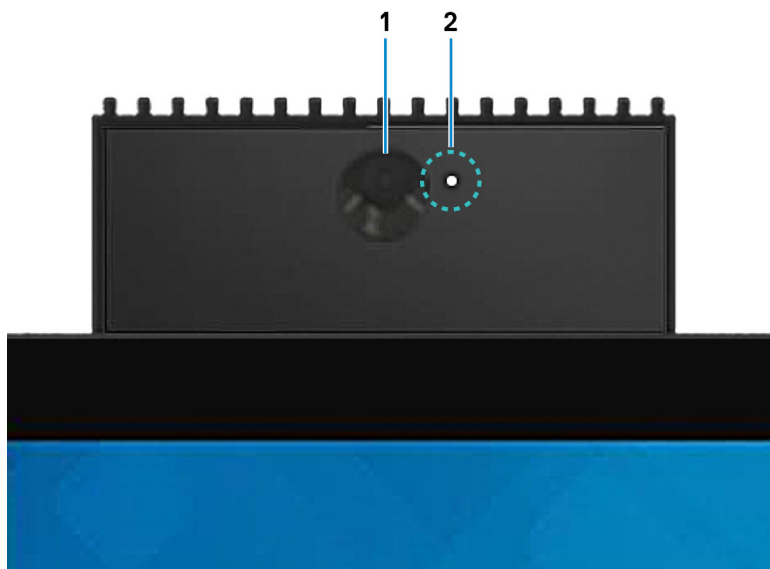
4. Emisor infrarrojo

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte y siga el movimiento.

5. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

Cámara retráctil para computadoras enviadas con cámara HD



1. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

2. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

Parte posterior

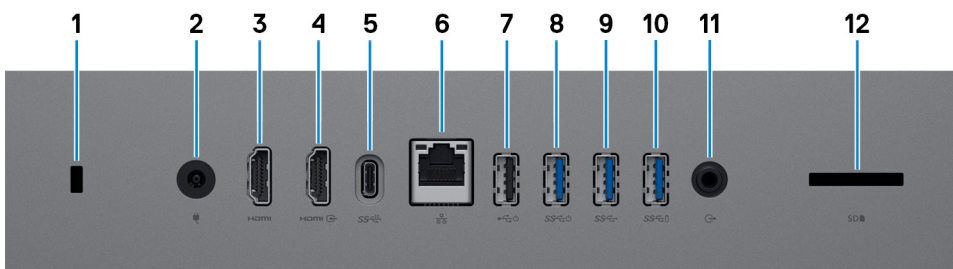


1. Panel posterior

Conecte dispositivos USB, de audio, de video, etc.

Para obtener más información sobre los puertos posteriores, consulte [panel posterior](#).

Panel posterior



1. Ranura para cable de seguridad (para cerraduras Kensington)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la computadora.

2. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía a la computadora.

3. Puerto HDMI

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

4. Puerto HDMI de entrada

Conecte una consola de juegos, un reproductor de Blu-ray u otros dispositivos habilitados con HDMI de salida.

5. Puerto USB 3.1 Type-C de 2.ª generación

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps. PowerShare permite cargar los dispositivos USB conectados.

 **NOTA:** Los dispositivos USB conectados no se cargarán cuando la computadora esté apagada. Establezca el control de reposo profundo del BIOS a deshabilitado para poder cargar cuando la computadora esté apagada.

6. Puerto de red

Conecte un cable de Ethernet (RJ45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet, con una tasa de transferencia de 10/100/1000 Mb/s.

7. Puerto USB 2.0 con soporte para encendido/activación

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mbps. Active la computadora desde el modo en espera con el teclado o el mouse que están conectados a este puerto.

 **NOTA:** Ajuste el control de reposo profundo del BIOS a deshabilitado para habilitar el encendido cuando la computadora esté apagada.

8. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación con soporte para encendido/activación

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps. Active la computadora desde el modo en espera con el teclado o el mouse que están conectados a este puerto.

 **NOTA:** Ajuste el control de reposo profundo del BIOS a deshabilitado para habilitar el encendido cuando la computadora esté apagada.

9. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

10. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps. PowerShare permite cargar los dispositivos USB conectados.

 **NOTA:** Los dispositivos USB conectados no se cargarán cuando la computadora esté apagada. Establezca el control de reposo profundo del BIOS a deshabilitado para poder cargar cuando la computadora esté apagada.

11. Puerto de salida de audio

Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces, amplificadores, etc.

12. Ranura de tarjeta SD

Lee y escribe en la tarjeta SD, y es compatible con las siguientes tarjetas:

- Tarjeta SD
- Tarjeta SD de alta capacidad (SDHC)
- Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)
- Microtarjeta Secure Digital (mSD)
- Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC)
- Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)

Parte inferior



1. Botón de encendido

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en support.dell.com/support/manuals.

2. Botón de prueba automática incorporada en la pantalla/botón de selección de origen de entrada

Este botón tiene dos funciones:

- Cuando la computadora está encendida, utilice este botón para seleccionar el origen de entrada de video.

Presione el botón para alternar entre la pantalla de sistema interna y la entrada de HDMI.

- Cuando la computadora está apagada (no hay alimentación: está en estado de reposo o de hibernación), use este botón para ejecutar la prueba automática incorporada de la pantalla.

Mantenga presionado este botón y presione el botón de encendido para encender la computadora. El patrón de color incorporado para el monitor LCD aparecerá en la pantalla.

Para obtener más información, consulte la sección Solución de problemas en el Manual de servicio en www.dell.com/support/manuals.

3. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

Inclinación

Base bípode



Base de arco



Base de marco A



Cámara retráctil

Empuje la parte superior de la cámara para extenderla o retraerla. Extienda la cámara antes de utilizarla y retráigala para proteger su privacidad cuando no esté en uso.



Especificaciones de Inspiron 24-5400

Base

Tabla 2. Base

Descripción	Base bípode	Base de arco	Base de marco A
Altura	131,40 mm (5,17 pulgadas)	127,71 mm (5,02 pulgadas)	135 mm (5,31 pulgadas)
Anchura	477 mm (18,77 pulgadas)	462 mm (18,18 pulgadas)	531,8 mm (20,93 pulgadas)
Profundidad	193,4 mm (7,61 pulgadas)	182 mm (7,16 pulgadas)	202,3 mm (7,96 pulgadas)
Peso	0,38 kg (0,84 lb)	0,59 kg (1,30 lb)	0,62 kg (1,36 lb)

Base bípode

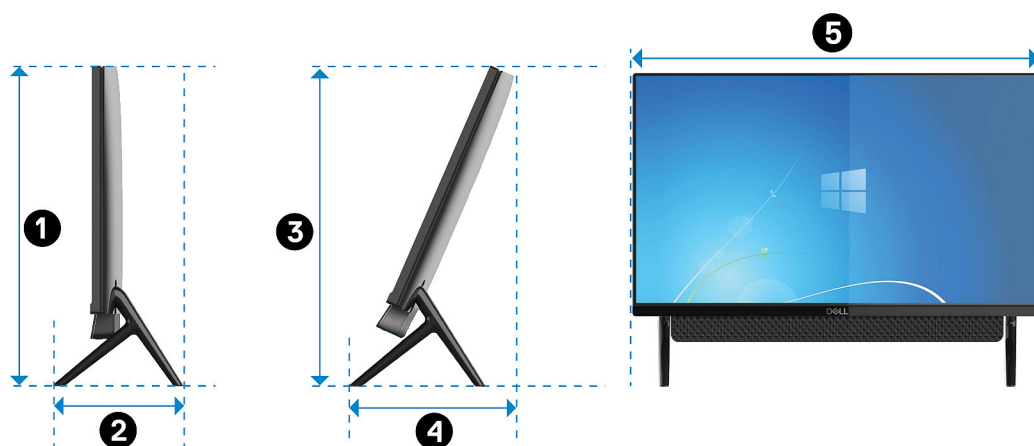


Tabla 3. Dimensiones de la base bípode

Descripción	Dimensiones
①	412,80 mm (16,25 pulgadas)
②	193,40 mm (7,61 pulgadas)
③	395 mm (15,55 pulgadas)
④	213,70 mm (8,41 pulgadas)
⑤	539,65 mm (21,24 pulgadas)

Base de arco

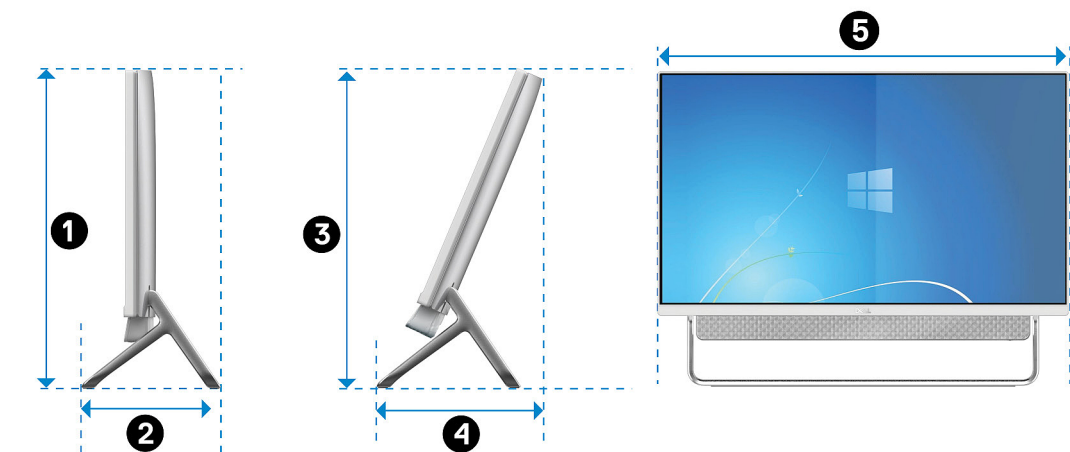


Tabla 4. Base de arco

Descripción	Dimensiones
1	412,80 mm (16,25 pulgadas)
2	182 mm (7,16 pulgadas)
3	395 mm (15.55 pulgadas)
4	217,95 mm (8,59 pulgadas)
5	539,65 mm (21,24 pulgadas)

Base de marco A

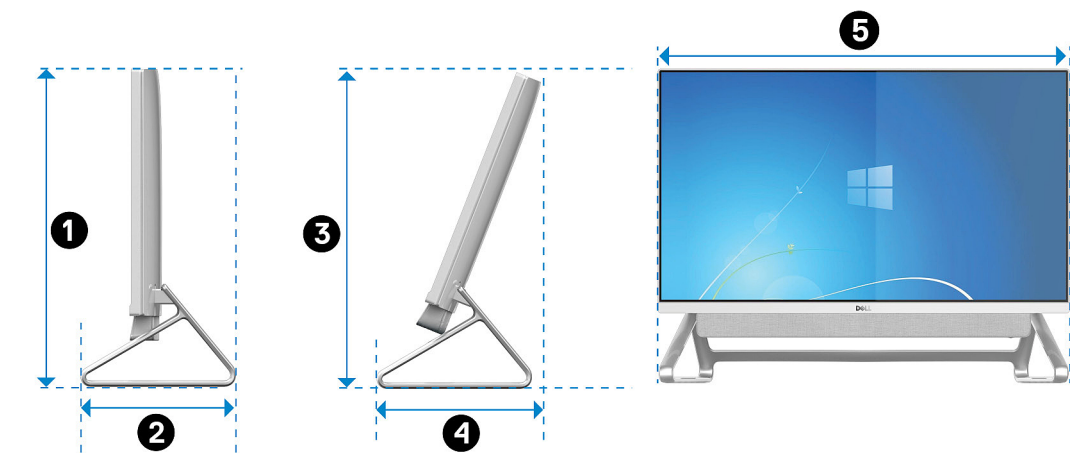


Tabla 5. Dimensiones de la base de marco A

Descripción	Dimensiones
1	412,80 mm (16,25 pulgadas)

Tabla 5. Dimensiones de la base de marco A (continuación)

Descripción	Dimensiones
②	202,30 mm (7,96 pulgadas)
③	395 mm (15,55 pulgadas)
④	215 mm (8,46 pulgadas)
⑤	539,65 mm (21,24 pulgadas)

Dimensiones y peso

Tabla 6. Dimensiones y peso de la computadora (sin base)

Descripción		Valores
Altura		351,65 mm (13,85 pulgadas) con base bípode, de arco y de marco A  NOTA: La altura de la computadora varía según la base instalada.
Anchura		539,65 mm (21,24 pulgadas) con base bípode, de arco y de marco A  NOTA: El ancho de la computadora varía según la base instalada.
Profundidad		41,80 mm (1,64 pulgadas)
Peso:		
	Pantalla táctil	4,74 kg (10,44 lb)
	Pantalla no táctil	5,02 kg (11,06 lb)
		 NOTA: El peso de la computadora variará en función de la configuración solicitada y las diferentes características de fabricación.

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Inspiron 24-5400.

Tabla 7. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de procesador	Intel Core i3 (1115G4) de 11.ª generación	Intel Core i5 (1135G7) de 11.ª generación	Intel Core i7 (1165G7) de 11.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos del procesador	2	4	4
Conteo de subprocesos del procesador	4	8	8

Tabla 7. Procesador (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Velocidad del procesador	Hasta 4,1 GHz	Hasta 4,2 GHz	Hasta 4,7 GHz
Caché del procesador	6 MB	8 MB	12 MB
Gráficos integrados	Gráficos UHD Intel	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Inspiron 24-5400.

Tabla 8. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	PCIe 3.0

Operating system (Sistema operativo)

Inspiron 24-5400 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Inspiron 24-5400.

Tabla 9. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras SODIMM
Tipo de memoria	Canal dual DDR4
Velocidad de la memoria	2666 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB y 32 GB

Tabla 9. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
Configuraciones de memoria admitidas	• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz • 12 GB, 1 x 8 GB + 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz

Puertos y conectores

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos internos y externos disponibles en Inspiron 24-5400.

Tabla 10. Puertos y conectores

Descripción	Valores
Externos:	
Red	Un puerto RJ-45
USB	• Un puerto USB 2.0 con soporte para encendido/activación • Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación • Un puerto USB 3.1 con soporte para encendido/activación • Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare • Un puerto USB 3.1 de 2.ª generación (tipo C)
Audio	Puerto de salida de audio
Vídeo	• Un puerto HDMI 1.4 NOTA: La resolución máxima admitida por el puerto HDMI es de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits). • Un puerto de entrada HDMI 1.4
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura de tarjeta SD
Puerto de alimentación	Un puerto adaptador de entrada de CC de 4.5 mm x 2.9 mm
Seguridad	Ranura Kensington
Internos:	
Ranuras para tarjeta de expansión PCIe	No compatible
M.2	• Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth • Una ranura de PCIe M.2 2230/2242 para unidad de estado sólido NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 en www.dell.com/support.

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Inspiron 24-5400.

Tabla 11. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet Realtek RTL8111HSD-CG PCIe Gigabit (integrada en la tarjeta madre del sistema)
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) de Inspiron 24-5400.

Tabla 12. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Intel 9462	Intel AX201
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mb/s	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	Banda doble de 2,4 GHz/5 GHz	Banda doble de 2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	- WEP de 64 bits/128 bits - AES-CCMP - TKIP	- WEP de 64 bits/128 bits - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Inspiron 24-5400.

Tabla 13. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora de audio	Realtek ALC3289-CG
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz de audio externa	Conector de audio universal/puerto HDMI 1.4
Número de altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible
Controles de volumen externos	No compatible
Salida del altavoz:	
Salida promedio del altavoz	5 W

Tabla 13. Características de audio (continuación)

Descripción		Valor
	Salida máxima del altavoz	6 W
Salida del subwoofer		No compatible
Micrófono		Micrófonos de matriz digital

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Inspiron 24-5400.

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido M.2 2230
- Un disco duro de 2,5 pulgadas y una unidad de estado sólido M.2 2230

Tabla 14. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Hasta 2 TB
Una unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 1 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Inspiron 24-5400.

Tabla 15. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura de tarjeta SD
Tarjetas de medios compatibles	• Tarjeta SD • Tarjeta SD de alta capacidad (SDHC) • Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC) • Microtarjeta Secure Digital (mSD) • Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC) • Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)
NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.	

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Inspiron 24-5400.

Tabla 16. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valor
Número de cámaras	Uno

Tabla 16. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción		Valor
Tipo de cámara		• Cámara RGB HD • RGB FHD + cámara infrarroja
Ubicación de la cámara		Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara		Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:		
	Imagen fija	• 0,92 megapíxeles (cámara HD) • 2,07 megapíxeles (cámara FHD)
	Vídeo	• 1280 x 720 (HD) a 30 fps (cámara RGB HD) • 1920 x 1080 (FHD) a 30 fps (cámara RGBIr FHD)
Resolución de la cámara infrarroja:		
	Imagen fija	0,3 megapíxeles
	Vídeo	640 x 480 (VGA) a 30 fps
Ángulo de percepción en diagonal:		
	Cámara	• 74,6 grados (cámara HD) • 77,5 grados (cámara FHD)
	Cámara infrarroja	82,9 grados

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Inspiron 24-5400.

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Valores
Tipo de pantalla		Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel de la pantalla		Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):		
	Altura	296,46 mm (11,67 pulgadas)
	Anchura	527,04 mm (20,74 pulgadas)
	Diagonal	604,70 mm (23,80 pulgadas)
Resolución nativa del panel de la pantalla		1920 x 1080
Luminancia (típico)		250 nits
Megapíxeles		2,07
Gama de colores		72 % NTSC
Píxeles por pulgada (PPI)		92

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valores
Relación de contraste (mínima)	700:1
Tiempo de respuesta (máximo)	25 ms
Velocidad de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 85 grados (mínimo)
Ángulo de visión vertical	+/- 85 grados (mínimo)
Separación entre píxeles	0,2745 mm x 0,2745 mm
Consumo de energía (máximo)	15,24 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo
Opciones táctiles	Sí

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Inspiron 24-5400.

Tabla 18. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	90 W	130 W
Dimensiones del conector:		
Diámetro externo	4,5 mm	4,5 mm
Diámetro interno	2,9 mm	2,9 mm
Voltaje de entrada	100 V de CA-240 V de CA	100 V de CA-240 V de CA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,50 A	2,50 A
Corriente de salida (continua)	4,62 A	6,70 (A)
Voltaje nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Gama de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Inspiron 24-5400.

Tabla 19. GPU: integrada

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos UHD Intel	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3 de 11. ^a generación
Gráficos Intel Iris Xe	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7 de 11. ^a generación

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Inspiron 24-5400.

Tabla 20. GPU: discreta

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX 330	2 GB	GDDR5

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Inspiron 24-5400.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	5 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 20 % a 80 % (sin condensación)	De 5 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	40 G†	105 G‡
Rango de altitud	3048	10 668

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 22. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support. Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora.
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.