

# Inspiron 14 5402

## Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Chapitre 1: Configuration de votre ordinateur Inspiron 5402.....</b> | <b>4</b>  |
| <b>Chapitre 2: Vues de l'ordinateur Inspiron 5402.....</b>              | <b>6</b>  |
| Droite.....                                                             | 6         |
| Gauche.....                                                             | 6         |
| Socle.....                                                              | 7         |
| Affichage.....                                                          | 8         |
| Partie inférieure.....                                                  | 9         |
| <b>Chapitre 3: Caractéristiques de l'ordinateur Inspiron 5402.....</b>  | <b>10</b> |
| Dimensions et poids.....                                                | 10        |
| Processeur.....                                                         | 10        |
| Chipset.....                                                            | 11        |
| Système d'exploitation.....                                             | 11        |
| Mémoire.....                                                            | 11        |
| Ports externes.....                                                     | 12        |
| Logements internes.....                                                 | 12        |
| Module sans fil.....                                                    | 12        |
| Audio.....                                                              | 13        |
| Stockage.....                                                           | 13        |
| Mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state (en option).....     | 14        |
| Lecteur de carte multimédia.....                                        | 14        |
| Clavier.....                                                            | 15        |
| Webcam.....                                                             | 15        |
| Pavé tactile.....                                                       | 16        |
| Adaptateur secteur.....                                                 | 16        |
| Batterie.....                                                           | 17        |
| Affichage.....                                                          | 17        |
| Lecteur d'empreintes digitales (en option).....                         | 18        |
| Processeur graphique – intégré.....                                     | 18        |
| Processeur graphique — séparé.....                                      | 19        |
| Environnement de stockage et de fonctionnement.....                     | 19        |
| <b>Chapitre 4: Raccourcis clavier.....</b>                              | <b>20</b> |
| <b>Chapitre 5: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>             | <b>23</b> |

# Configuration de votre ordinateur Inspiron 5402

**REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



**REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

## Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [SLN151664](#) et [SLN151748](#) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

**REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

| Ressources                                                                        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>My Dell</b></p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | <p><b>SupportAssist</b></p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p> |
|  | <p><b>Dell Update</b></p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN305843</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                               |
|  | <p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">153764</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |

# Vues de l'ordinateur Inspiron 5402

## Droite



### 1. Logement de carte microSD

Permet de lire et d'écrire sur la carte microSD. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- Carte mémoire microSecure Digital (mSD)
- Carte mémoire microSecure Digital High Capacity (mSDHC)
- Carte mémoire microSecure Digital Extended Capacity (mSDXC)

### 2. Port USB 3.2 Gen 1

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

### 3. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

## Gauche



### 1. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

### 2. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

**REMARQUE :** Sur certains ordinateurs, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation est également utilisé pour les diagnostics. Pour plus d'informations, consultez la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre ordinateur.

### 3. Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

#### 4. Port USB 3.2 Gen 1

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

#### 5. Port USB-C 3.2 Gen 2 avec Power Delivery/DisplayPort

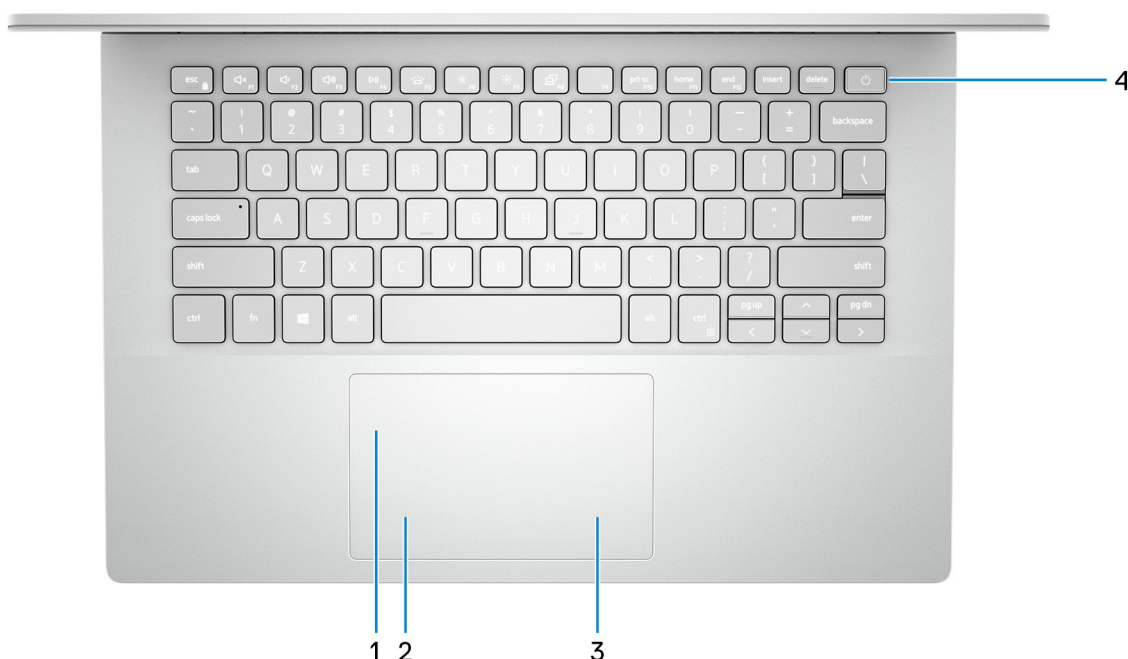
Permet de connecter des appareils de stockage externes, des imprimantes et des écrans externes.

Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation de jusqu'à 7,5 W qui permet un chargement plus rapide.

**REMARQUE :** L'adaptateur Dell USB-C vers USB-A 3.0 est livré avec cet ordinateur. Utilisez cet adaptateur pour connecter les accessoires USB 3.0 existants aux ports USB (Type-C) de votre ordinateur.

**REMARQUE :** Un adaptateur USB Type-C pour DisplayPort (vendu séparément) est obligatoire pour connecter un appareil DisplayPort.

## Socle



#### 1. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

#### 2. Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

#### 3. Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

#### 4. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

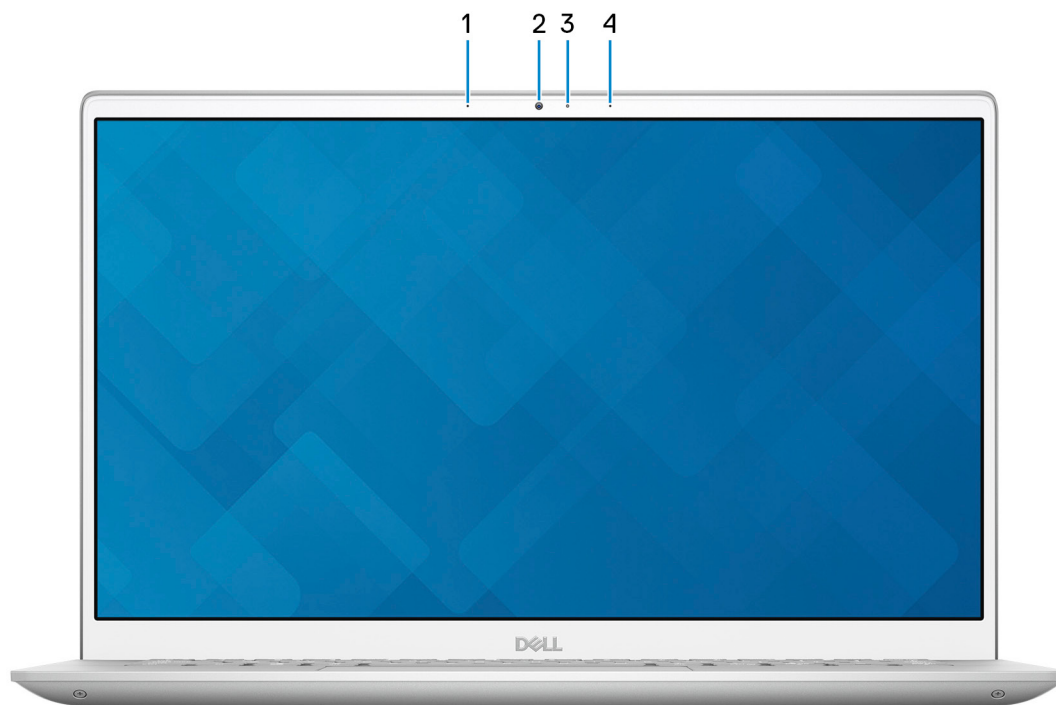
Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

 **REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Mon Dell et moi* à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Affichage



**1. Microphone gauche**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

**2. Webcam**

Permet d'organiser des visioconférences, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

**3. Voyant d'état de la webcam**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

**4. Microphone droit**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

## Partie inférieure



**1. Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

**2. Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

**3. Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

# Caractéristiques de l'ordinateur Inspiron 5402

## Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 2. Dimensions et poids**

| Description       | Valeurs                                                                                                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hauteur :         |                                                                                                                                                       |
| Hauteur à l'avant | 16,74 mm (0,66 pouce)                                                                                                                                 |
| Hauteur arrière   | 17,90 mm (0,70 pouce)                                                                                                                                 |
| Largeur           | 321,3 mm (12,65 pouces)                                                                                                                               |
| Profondeur        | 216,20 mm (8,51 pouces)                                                                                                                               |
| Poids (maximal)   | 1,40 kg (3,09 lb)<br><b>REMARQUE :</b> Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication. |

## Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 3. Processeur**

| Description                     | Option 1                                          | Option 2                                           | Option 3                                           |
|---------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Type de processeur              | Intel Core i3-115G4 de 11 <sup>e</sup> génération | Intel Core i5-1135G7 de 11 <sup>e</sup> génération | Intel Core i7-1165G7 de 11 <sup>e</sup> génération |
| Puissance du processeur         | 15 W                                              | 15 W                                               | 15 W                                               |
| Nombre de cœurs du processeur   | 2                                                 | 4                                                  | 4                                                  |
| Nombre de threads du processeur | 4                                                 | 8                                                  | 8                                                  |
| Vitesse du processeur           | Jusqu'à 4,10 GHz                                  | Jusqu'à 4,20 GHz                                   | Jusqu'à 4,70 GHz                                   |
| Mémoire cache de processeur     | 6 Mo                                              | 8 Mo                                               | 12 Mo                                              |
| Carte graphique intégrée        | Carte graphique Intel UHD                         | Carte graphique Intel Iris Xe                      | Carte graphique Intel Iris Xe                      |

# Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 4. Chipset**

| Description         | Valeurs                                           |
|---------------------|---------------------------------------------------|
| Chipset             | Intégré au processeur                             |
| Processeur          | Intel Core i3/i5/i7 de 11 <sup>e</sup> génération |
| Largeur de bus DRAM | 64 bits                                           |
| EPROM Flash         | 16 Mo + 8 Mo                                      |
| bus PCIe            | Jusqu'à Gen 3                                     |

# Système d'exploitation

Votre ordinateur Inspiron 5402 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Windows 10 Famille en mode S (64 bits)
- Ubuntu 18.04 LTS 64 bits

# Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire**

| Description                         | Valeurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Logements de mémoire                | Deux logements SO-DIMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Type de mémoire                     | DDR4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Vitesse de la mémoire               | 3 200 MHz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Configuration mémoire maximale      | 32 Go                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Configuration mémoire minimale      | 4 Go                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Taille de la mémoire par logement   | 4 Go, 8 Go ou 16 Go                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Configurations de mémoire reconnues | <ul style="list-style-type: none"><li>• 4 Go, 1 x 4 Go, DDR4, 3 200 MHz</li><li>• 8 Go, 2 x 4 Go, DDR4, 3 200 MHz</li><li>• 8 Go, 1 x 8 Go, DDR4, 3 200 MHz</li><li>• 12 Go, 1 x 4 Go + 1 x 8 Go, mémoire DDR4, 3 200 MHz</li><li>• 16 Go, 2 x 8 Go, DDR4, 3 200 MHz</li><li>• 16 Go, 1 x 16 Go, DDR4, 3 200 MHz</li><li>• 32 Go, 2 x 16 Go, DDR4, 3 200 MHz</li></ul> |

## Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 6. Ports externes**

| Description                  | Valeurs                                                                                                                                    |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ports USB                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Deux ports USB 3.2 Gen 1</li><li>Un port USB-C 3.2 Gen 2 avec DisplayPort et PowerDelivery</li></ul> |
| Port audio                   | Un port de casque (combiné casque et microphone)                                                                                           |
| Port vidéo                   | Un port HDMI 1.4                                                                                                                           |
| Lecteur de carte multimédia  | Un logement de carte microSD                                                                                                               |
| Port de connexion            | Non pris en charge                                                                                                                         |
| Port de l'adaptateur secteur | Un port de l'adaptateur d'alimentation de 4,5 x 2,9 mm                                                                                     |
| Sécurité                     | Non pris en charge                                                                                                                         |

## Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 7. Logements internes**

| Description | Valeurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.2         | <ul style="list-style-type: none"><li>Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li><li>Un logement pour disque SSD NVMe PCIe Gen 3 x4 (M.2 2230 ou M.2 2280)</li><li>Un logement pour disque SSD NVMe ou SATA PCIe Gen 3 x4 (M.2 2230 ou M.2 2280) ou mémoire Intel Optane H10 avec stockage SSD</li></ul> <p> <b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les fonctionnalités des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="https://www.dell.com/support/sln/SLN301626">SLN301626</a> à l'adresse <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> |

## Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (Wireless Local Area Network) de l'ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil**

| Description                          | Option 1               | Option 2           | Option 3             |
|--------------------------------------|------------------------|--------------------|----------------------|
| Numéro de modèle                     | Intel Wireless-AC 9462 | Qualcomm QCA 61x4A | Intel AX201          |
| Taux de transfert                    | Jusqu'à 433 Mbit/s     | Jusqu'à 867 Mbit/s | Jusqu'à 2 400 Mbit/s |
| Bandes de fréquence prises en charge | 2,4 GHz/5 GHz          | 2,4 GHz/5 GHz      | 2,4 GHz/5 GHz        |

**Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil (suite)**

| Description                       | Option 1                                                                                                                                   | Option 2                                                                                                                                   | Option 3                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Normes de la technologie sans fil | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul> |
| Chiffrement                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>                                                                  |
| Bluetooth                         | Bluetooth 5.1                                                                                                                              | Bluetooth 5.0                                                                                                                              | Bluetooth 5.1                                                                                                                                                                 |

## Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 9. Caractéristiques audio**

| Description                           | Valeurs                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| Contrôleur audio                      | Realtek ALC3204                              |
| Conversion stéréo                     | Pris en charge                               |
| Interface audio interne               | Interface audio haute définition             |
| Interface audio externe               | Prise jack audio universelle                 |
| Nombre de haut-parleurs               | Deux                                         |
| Amplificateur de haut-parleur interne | Prise en charge (codec audio intégré)        |
| Commandes de volume externes          | Contrôles de raccourci clavier               |
| Sortie haut-parleurs:                 |                                              |
|                                       | Puissance moyenne des haut-parleurs          |
|                                       | Puissance maximale des haut-parleurs         |
| Sortie du caisson de graves           | Non pris en charge                           |
| Microphone                            | Deux microphones dans l'assemblage de webcam |

## Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Inspiron 5402.

Votre ordinateur Inspiron 5402 prend en charge les configurations de stockage suivantes :

- **Logement M.2 numéro un**

Un disque SSD NVMe PCIe Gen 3 x4 (M.2 2230 ou M.2 2280)

- **Logement M.2 numéro deux**

Un disque SSD NVMe ou SATA PCIe Gen 3 x4 (M.2 2230 ou M.2 2280) ou une mémoire Intel Optane H10 avec stockage SSD

**Tableau 10. Caractéristiques du stockage**

| Type de stockage                                            | Type d'interface               | Capacité       |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| Disque SSD M.2 2230                                         | Technologie NVMe PCIe Gen 3 x4 | Jusqu'à 512 Go |
| Disque SSD M.2 2280                                         | Technologie NVMe PCIe Gen 3 x4 | Jusqu'à 2 To   |
| Mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state M.2 2280 | Technologie NVMe PCIe Gen 3 x4 | Jusqu'à 512 Go |

## Mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state (en option)

La technologie Intel Optane fait appel à la technologie de mémoire 3D XPoint et fonctionne comme un cache/accélérateur de stockage non volatile et/ou périphérique de stockage en fonction de la mémoire Intel Optane installée dans votre ordinateur.

La mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state fonctionne à la fois en tant que cache/accélérateur de stockage non volatile (permettant ainsi d'améliorer les vitesses de lecture/d'écriture du stockage sur disque dur), et en tant que solution de stockage solid-state. Elle ne remplace pas ni n'augmente la mémoire (RAM) installée sur votre ordinateur.

**Tableau 11. Caractéristiques de la mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state**

| Description                     | Valeurs                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interface                       | Technologie NVMe PCIe 3 x4 <ul style="list-style-type: none"> <li>Un PCIe 3 x2 pour la mémoire Optane</li> <li>Un PCIe 3 x2 pour le stockage solid-state</li> </ul> |
| Connecteur                      | M.2                                                                                                                                                                 |
| Format                          | 2280                                                                                                                                                                |
| Capacité (mémoire Intel Optane) | Jusqu'à 32 Go                                                                                                                                                       |
| Capacité (stockage solid-state) | Jusqu'à 512 Go                                                                                                                                                      |

**REMARQUE :** La mémoire Intel Optane H10 avec stockage solid-state est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 9<sup>e</sup> génération ou ultérieure
- Windows 10 version 64 bits ou supérieur (Anniversary Update)
- Version du pilote Intel Rapid Storage Technology 15.9.1.1018 ou supérieure

## Lecteur de carte multimédia

Le tableau suivant répertorie les cartes multimédias prises en charge par votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia**

| Description                         | Valeurs                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type de carte multimédia            | Un logement de carte microSD                                                                                                                                                                                                          |
| Cartes multimédias prises en charge | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte mémoire microSecure Digital (mSD)</li> <li>• Carte mémoire microSecure Digital High Capacity (mSDHC)</li> <li>• Carte mémoire microSecure Digital Extended Capacity (mSDXC)</li> </ul> |

**Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia (suite)**

| Description                                                                                                                                                                   | Valeurs |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <i>i</i> <b>REMARQUE :</b> La capacité maximale prise en charge par le lecteur de carte mémoire varie en fonction de la norme de la carte mémoire installée sur l'ordinateur. |         |

## Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 13. Caractéristiques du clavier**

| Description            | Valeurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type de clavier        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clavier standard</li> <li>• Clavier rétroéclairé standard</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Disposition du clavier | QWERTY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nombre de touches      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• États-Unis et Canada : 81 touches</li> <li>• Royaume-Uni : 82 touches</li> <li>• Japon : 85 touches</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Taille du clavier      | X = écartement de touche de 18,07 mm<br>Y = écartement de touche de 18,05 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Raccourcis clavier     | <p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p><i>i</i> <b>REMARQUE :</b> Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant <b>Comportement des touches de fonction</b> dans le programme de configuration du BIOS.</p> <p>Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier, reportez-vous à la section <a href="#">Raccourcis clavier</a>.</p> |

## Webcam

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la webcam de votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 14. Caractéristiques de la webcam**

| Description                  | Valeurs                     |
|------------------------------|-----------------------------|
| Nombre de webcams            | une                         |
| Type de webcam               | Webcam HD RVB               |
| Emplacement de la webcam     | Avant                       |
| Type de capteur de la webcam | Technologie de capteur CMOS |
| Résolution de la webcam :    |                             |

**Tableau 14. Caractéristiques de la webcam (suite)**

| Description              |            | Valeurs                   |
|--------------------------|------------|---------------------------|
|                          | Image fixe | 0,92 mégapixel            |
|                          | Vidéo      | 1 280 x 720 (HD) à 30 ips |
| Angle de vue diagonale : |            | 74,9°                     |

## Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 15. Caractéristiques du pavé tactile**

| Description                  |             | Valeurs                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Résolution du pavé tactile : |             |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                              | Horizontale | 3438                                                                                                                                                                                                                                                |
|                              | Verticale   | 2170                                                                                                                                                                                                                                                |
| Dimensions du pavé tactile : |             |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                              | Horizontale | 115 mm (4,53 pouces)                                                                                                                                                                                                                                |
|                              | Verticale   | 70 mm (2,76 pouces)                                                                                                                                                                                                                                 |
| Gestes du pavé tactile       |             | Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft <a href="#">4027871</a> à l'adresse <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> . |

## Adaptateur secteur

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'adaptateur secteur de votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur secteur**

| Description                    |                  | Option 1          | Option 2          |
|--------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Type                           |                  | E45W              | E65W              |
| Dimensions du connecteur :     |                  |                   |                   |
|                                | Diamètre externe | 4,50 mm           | 4,50 mm           |
|                                | Diamètre interne | 2,90 mm           | 2,90 mm           |
| Tension d'entrée               |                  | 100 VCA à 240 VCA | 100 VCA à 240 VCA |
| Fréquence d'entrée             |                  | 50 Hz à 60 Hz     | 50 Hz à 60 Hz     |
| Courant d'entrée (maximal)     |                  | 1,30 A            | 1,70 A            |
| Courant de sortie (en continu) |                  | 2,31 A            | 3,34 A            |
| Tension de sortie nominale     |                  | 19,50 VCC         | 19,50 VCC         |
| Plage de températures :        |                  |                   |                   |

**Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur secteur (suite)**

| Description |                   | Option 1                         | Option 2                         |
|-------------|-------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|             | En fonctionnement | 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)    | 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)    |
|             | Stockage          | -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) | -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) |

## Batterie

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la batterie de votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 17. Caractéristiques de la batterie**

| Description                                        |                   | Option 1                                                                                                                                                            | Option 2                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type de batterie                                   |                   | Smart lithium-ion à 3 cellules (40 Wh)                                                                                                                              | Smart lithium-ion à 4 cellules (53 Wh)                                                                                                                              |
| Tension de la batterie                             |                   | 11,40 VCC                                                                                                                                                           | 15,20 V CC                                                                                                                                                          |
| Poids de la batterie (maximum)                     |                   | 0,18 kg (0,40 lb)                                                                                                                                                   | 0,24 kg (0,53 lb)                                                                                                                                                   |
| Dimensions de la batterie :                        |                   |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
|                                                    | Hauteur           | 184,1 mm (7,25 pouces)                                                                                                                                              | 239,1 mm (9,41 pouces)                                                                                                                                              |
|                                                    | Largeur           | 90,73 mm (3,57 pouces)                                                                                                                                              | 90,73 mm (3,57 pouces)                                                                                                                                              |
|                                                    | Profondeur        | 5,75 mm (0,23 pouce)                                                                                                                                                | 5,75 mm (0,23 pouce)                                                                                                                                                |
| Plage de températures :                            |                   |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     |
|                                                    | En fonctionnement | De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)                                                                                                                                        | De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)                                                                                                                                        |
|                                                    | Stockage          | -40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)                                                                                                                                    | -40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)                                                                                                                                    |
| Temps de fonctionnement de la batterie             |                   | Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.                                               | Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.                                               |
| Durée de chargement de la batterie (approximative) |                   | Chargement Express : 2 heures (quand l'ordinateur est éteint) chargement standard : 4 heures (quand l'ordinateur est éteint) heures (quand l'ordinateur est éteint) | Chargement Express : 2 heures (quand l'ordinateur est éteint) chargement standard : 4 heures (quand l'ordinateur est éteint) heures (quand l'ordinateur est éteint) |
| Pile bouton                                        |                   | CR2032                                                                                                                                                              | CR2032                                                                                                                                                              |

## Affichage

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de l'écran de votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 18. Caractéristiques de l'écran**

| Description                    |  | Option 1           | Option 2           |
|--------------------------------|--|--------------------|--------------------|
| Type d'affichage               |  | Full HD            | Full HD            |
| Technologie du panneau d'écran |  | Grand angle de vue | Grand angle de vue |

**Tableau 18. Caractéristiques de l'écran (suite)**

| Description                                       |           | Option 1                 | Option 2                 |
|---------------------------------------------------|-----------|--------------------------|--------------------------|
| Dimensions du panneau d'affichage (zone active) : |           |                          |                          |
|                                                   | Hauteur   | 173,99 mm (6,85 pouces)  | 173,99 mm (6,85 pouces)  |
|                                                   | Largeur   | 309,35 mm (12,18 pouces) | 309,35 mm (12,18 pouces) |
|                                                   | Diagonale | 355,60 mm (14 pouces)    | 355,60 mm (14 pouces)    |
| Résolution native du panneau d'affichage          |           | 1 920 x 1 080            | 1 920 x 1 080            |
| Luminance (standard)                              |           | 220 cd/m <sup>2</sup>    | 300 cd/m <sup>2</sup>    |
| Mégapixels                                        |           | 2,07                     | 2,07                     |
| Gamme de couleurs                                 |           | 45 % (NTSC)              | 72 % (NTSC)              |
| Pixels par pouce (PPP)                            |           | 157                      | 157                      |
| Taux de contraste (minimum)                       |           | 500:1                    | 500:1                    |
| Temps de réponse (maximum)                        |           | 35 ms                    | 35 ms                    |
| Taux d'actualisation                              |           | 60 Hz                    | 60 Hz                    |
| Angle de vue horizontal                           |           | +/- 80 degrés            | +/- 80 degrés            |
| Angle de vue vertical                             |           | +/- 80 degrés            | +/- 80 degrés            |
| Pas de pixel                                      |           | 0,16 mm                  | 0,16 mm                  |
| Consommation électrique (maximale)                |           | 3,50 W                   | 4,50 W                   |
| Finition antireflet et finition brillante         |           | Antireflet               | Antireflet               |
| Options tactiles                                  |           | Non                      | Non                      |

## Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du lecteur d'empreintes digitales (en option) de votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 19. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales**

| Description                                                   | Valeurs   |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| Technologie du capteur de lecteur d'empreintes digitales      | Capacitif |
| Résolution du capteur de lecteur d'empreintes digitales       | 500 ppp   |
| Taille en pixels du capteur de lecteur d'empreintes digitales | 80 x 64   |

## Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 20. Processeur graphique – intégré**

| Contrôleur                    | Taille de mémoire        | Processeur                         |
|-------------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| Carte graphique Intel UHD     | Mémoire système partagée | Intel Core i3 de 11e génération    |
| Carte graphique Intel Iris Xe | Mémoire système partagée | Intel Core i5/i7 de 11e génération |

## Processeur graphique — séparé

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique séparé pris en charge par votre ordinateur Inspiron 5402.

**Tableau 21. Processeur graphique — séparé**

| Contrôleur           | Taille de mémoire | Type de mémoire |
|----------------------|-------------------|-----------------|
| NVIDIA GeForce MX330 | 2 Go              | GDDR5           |
| NVIDIA GeForce MX350 | 2 Go              | GDDR5           |

## Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Inspiron 5402.

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 22. Environnement de l'ordinateur**

| Description                  | En fonctionnement                               | Stockage                                            |
|------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Plage de températures        | De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)                    | -40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)                    |
| Humidité relative (maximale) | 10 à 90 % (sans condensation)                   | De 0 % à 95 % (sans condensation)                   |
| Vibrations (maximales)*      | 0,66 Grms                                       | 1,30 Grms                                           |
| Choc (maximal)               | 110 G†                                          | 160 G†                                              |
| Plage d'altitudes            | -15,2 m à 3 048 m (-49,87 pieds à 10 000 pieds) | -15,2 m à 10 668 m (de -49,87 pieds à 35 000 pieds) |

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

## Raccourcis clavier

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

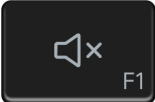
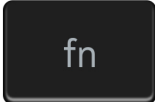
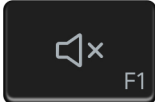
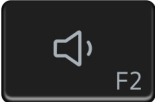
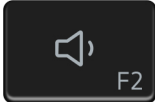
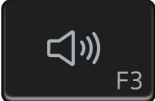
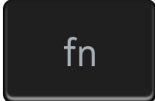
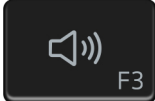
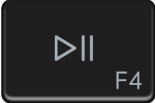
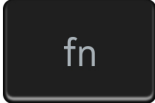
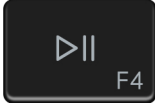
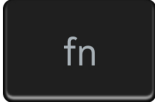
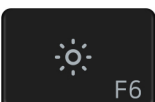
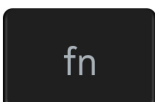
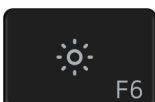
Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, **2** est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, **@** est saisi.

Les touches F1-F12 sur la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône située en bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler la tâche représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, cela désactive l'audio (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Par la suite, les commandes multimédia peuvent être appelées en appuyant sur **fn** et sur la touche de fonction concernée. Par exemple, l'audio peut être arrêté en appuyant sur **Fn + F1**.

**REMARQUE :** Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Comportement des touches de fonction** dans le programme de configuration du BIOS.

**Tableau 23. Liste des raccourcis clavier**

| Touche de fonction                                                                     | Touche redéfinie (pour le contrôle multimédia)                                                                                                                               | Comportement                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  F1 |  +  F1 | Couper l'audio                                                                                                                                                                                                                                             |
|  F2 |  +  F2 | Diminuer le volume                                                                                                                                                                                                                                         |
|  F3 |  +  F3 | Augmenter le volume                                                                                                                                                                                                                                        |
|  F4 |  +  F4 | Lire/mettre en pause                                                                                                                                                                                                                                       |
|  F5 |  +  F5 | Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier (en option)<br><b>REMARQUE :</b> Les claviers sans rétroéclairage comportent la touche F5 sans l'icône de rétroéclairage et ne prennent pas en charge la fonction de bascule du rétroéclairage du clavier. |
|  F6 |  +  F6 | Diminuer la luminosité                                                                                                                                                                                                                                     |

**Tableau 23. Liste des raccourcis clavier (suite)**

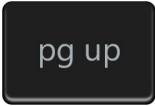
| Touche de fonction                                                                   | Touche redéfinie (pour le contrôle multimédia)                                            | Comportement                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|  F7 | fn +  F7 | Augmenter la luminosité        |
|  F8 | fn +  F8 | Basculer vers un écran externe |
| prt sc F10                                                                           | fn + prt sc F10                                                                           | Impression écran               |
| home F11                                                                             | fn + home F11                                                                             | Accueil                        |
| end F12                                                                              | fn + end F12                                                                              | Fin                            |

La touche **Fn** est également utilisée avec certaines touches du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

**Tableau 24. Liste des raccourcis clavier**

| Touche de fonction                                                                            | Comportement                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| fn + B                                                                                        | Pause/Arrêt                             |
| fn + S                                                                                        | Verrouiller/Déverrouiller le défilement |
| fn + R                                                                                        | Demande système                         |
| fn + ctrl  | Ouvrir le menu de l'application         |
| fn + esc   | Verrouiller/déverrouiller la touche Fn  |
| fn + insert                                                                                   | Active/désactive la connexion sans fil  |
| fn +       | Emoji                                   |

**Tableau 24. Liste des raccourcis clavier (suite)**

| Touche de fonction                                                                                                                                                    | Comportement                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|  +  | Activation/désactivation du <b>mode ultra-performances</b> |
|  +  | Page précédente                                            |
|  +  | Page suivante                                              |

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 25. Ressources d'aide en libre-service**

| Ressources d'aide en libre-service                                                                                                                                            | Emplacement de la ressource                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informations sur les produits et services Dell                                                                                                                                | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| My Dell                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Conseils                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Contactez le support                                                                                                                                                          | Dans la recherche Windows, saisissez <b>Contact Support</b> , puis appuyez sur Entrée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Aide en ligne concernant le système d'exploitation                                                                                                                            | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents. | Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .<br><br>Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Localiser le numéro de série de votre ordinateur portable Dell</a> . |
| Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.                                                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Base de connaissances</b>.</li> <li>3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>                                   |

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**REMARQUE :** Les disponibilités variant selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.