



GENERATION FUTURE

ES



Muchas gracias por elegir una lavadora **Hoover**. Nos enorgullece poder ofrecerle una amplia línea de productos innovadores y con la más moderna tecnología que le ayudarán en sus tareas diarias.

Registre su producto en [www.registerhoover.com](http://www.registerhoover.com) y acceda fácilmente a los servicios complementarios exclusivos para nuestros clientes más fieles.

Lea atentamente este manual de instrucciones para aprender a usar la lavadora de manera correcta y segura y para obtener consejos útiles acerca de su mantenimiento.



Antes de usar su nueva lavadora, lea atentamente este manual de instrucciones para optimizar su funcionamiento. Guarde el manual en buen estado para otros usuarios que pudieran necesitarlo más adelante.

Compruebe que además del manual de instrucciones le hayan entregado el certificado de garantía, la información sobre centros de servicio técnico y la etiqueta de eficiencia energética. Compruebe también que le hayan entregado la clavija, el codo para la manguera de desagüe y la cubeta para detergente (o lejía en algunos modelos). Conserve todos estos accesorios.

Todos los productos están identificados con un único código o número de serie de 16 caracteres, que figura en una etiqueta adherida al aparato (puerta de carga) o en el sobre que se encuentra dentro de la lavadora. El código es una especie de documento de identidad, necesario para registrar el producto y para solicitar la asistencia del Servicio de Atención al Cliente de **Hoover**.

## Normas ambientales



Este dispositivo tiene el distintivo de la directiva europea 2012/19/UE sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Los RAEE contienen tanto sustancias contaminantes (que pueden repercutir negativamente en el medio ambiente) como componentes básicos (que pueden reutilizarse). Es importante que los RAEE se sometan a tratamientos específicos con el objeto de extraer y eliminar, de forma adecuada, todos los agentes contaminantes. Igual de importante es recuperar y reciclar todo el material posible.

La gente puede desempeñar una función importante a la hora de asegurarse de que los RAEE no se convierten en un problema medioambiental; es crucial seguir algunas normas básicas:

- Los RAEE no han de tratarse como residuos domésticos.
- Los RAEE han de depositarse en los puntos de recogida habilitados para ello que gestiona el ayuntamiento o empresas contratadas para ello. En muchos países se ofrece la posibilidad de recogida a domicilio de los RAEE de mayor volumen.

En muchos países, cuando la gente compra un nuevo dispositivo, el antiguo se puede entregar al vendedor, quien lo recoge de forma gratuita (un dispositivo antiguo por cada dispositivo adquirido) siempre que el equipo entregado sea similar y disponga de las mismas funciones que el adquirido.

## Índice

1. **NORMAS DE SEGURIDAD**
2. **INSTALACIÓN**
3. **CONSEJOS PRÁCTICOS**
4. **LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO**
5. **GUÍA RÁPIDA**
6. **CONTROLES Y PROGRAMAS**
7. **DIAGNÓSTICO DE AVERÍAS Y GARANTÍA**

# 1. NORMAS DE SEGURIDAD

- Este producto es exclusivamente para uso doméstico o similar:
  - zona de cocina para el personal de tiendas, oficinas y otros entornos laborales;
  - granjas;
  - pasajeros de hoteles, moteles u otros entornos residenciales;
  - hostales (B&B).

No se recomienda el uso de este producto con fines diferentes del doméstico o similar, por ejemplo, con fines comerciales o profesionales. El empleo de la lavadora con fines no recomendados puede reducir la vida útil del artefacto e invalidar la garantía. Todos los daños, averías o pérdidas ocasionados por un uso diferente del doméstico o similar (aunque ese uso se realice en un entorno doméstico) no serán reconocidos por el fabricante en la medida en que lo permita la ley.

- Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales limitadas o que carezcan de la experiencia y el conocimiento necesarios, siempre y cuando estén supervisadas por una persona encargada de velar por su

seguridad o hayan sido instruidas en su utilización de manera segura.

Los niños no deben jugar con el electrodoméstico. Los niños no deben ocuparse del mantenimiento ni de la limpieza del electrodoméstico, salvo que estén supervisados una persona encargada de velar por su seguridad.

- Vigile a los niños de manera que se asegure que no juegan con el aparato.
- Los niños menores de 3 años se deben mantener lejos a menos que estén supervisados de forma continua.
- Si el cable de alimentación está dañado, por seguridad debe reemplazarlo el fabricante, un técnico del Servicio de Atención al Cliente o una persona debidamente cualificada.
- Sólo deben emplearse las mangueras de suministro de agua proporcionadas con el electrodoméstico. No reutilizar mangueras de lavadoras antiguas.
- La presión de agua debe estar entre 0,05 MPa y 0,8 MPa.
- Ninguna alfombrilla debe obstruir las rejillas de ventilación situadas en la base de la lavadora.
- Para apagar la lavadora, se debe la marca de referencia del selector de programas a la posición vertical. Si la marca no se encuentra en posición vertical, la lavadora está

encendida (solo para modelos con mando programador).

- Una vez instalado el electrodoméstico, se debe poder acceder fácilmente al enchufe.
- La capacidad máxima de colada seca depende del modelo usado (ver panel de control).
- Para consultar la ficha del producto, visitar la web del fabricante.

### Instrucciones de seguridad

- Desenchufar la lavadora y cerrar el grifo del agua antes de proceder a su limpieza o a cualquier operación de mantenimiento.
- Asegurarse de que la toma de corriente tenga conexión a tierra. Si no se dispone de toma con conexión a tierra, llamar a un técnico especializado.
- No utilizar adaptadores, regletas ni alargues.



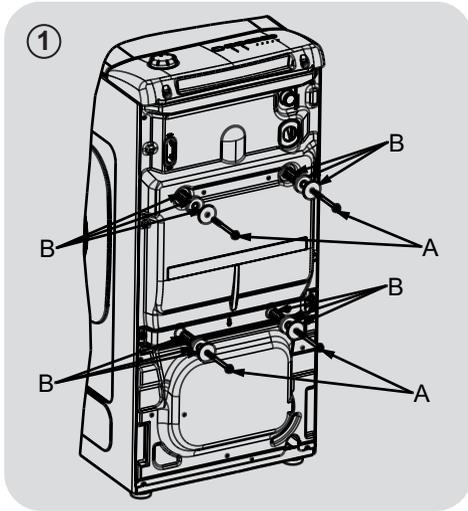
**ATENCIÓN:**  
el agua puede alcanzar temperaturas muy elevadas durante el ciclo de lavado.

- No desenchufar la lavadora tirando del cable de alimentación ni del aparato.

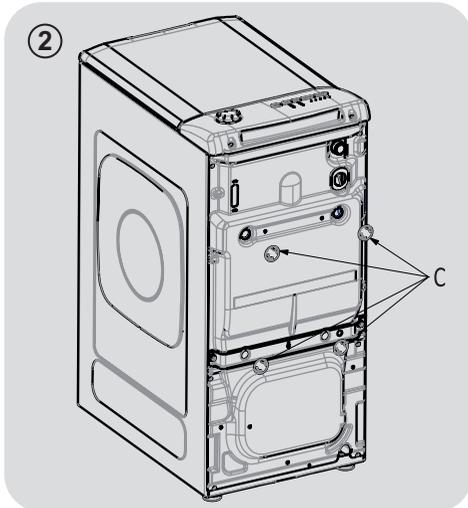
- No instalar la lavadora en el exterior, ni exponerla a la lluvia, a los rayos del sol, o a otros factores ambientales.
- En caso de fallo o mal funcionamiento, apagar la lavadora, cerrar el grifo del agua y no intentar repararla. Llamar de inmediato al Servicio de Atención al Cliente y utilizar sólo piezas de recambio originales. El incumplimiento de estas instrucciones puede afectar la seguridad del aparato.

Al mostrar el logo  marcado en este producto, declaramos, bajo nuestra propia responsabilidad, el cumplimiento de todos los requisitos europeos en términos de seguridad, salud y medio ambiente, establecidos en la legislación de este producto.

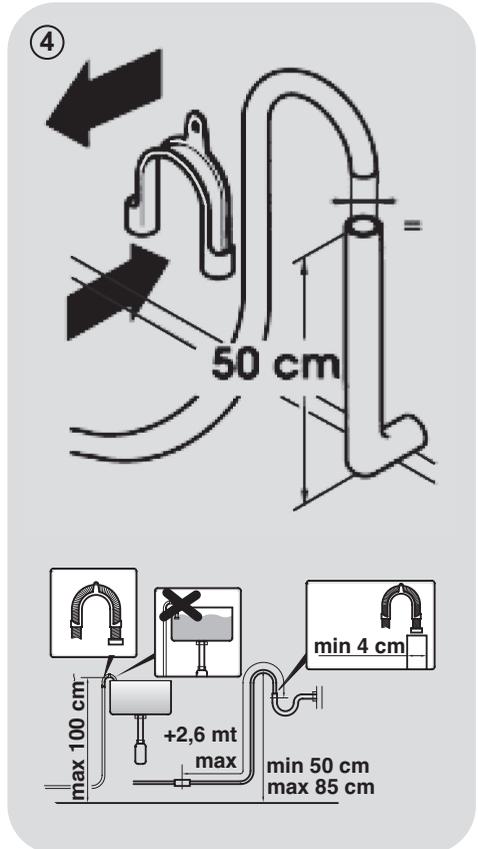
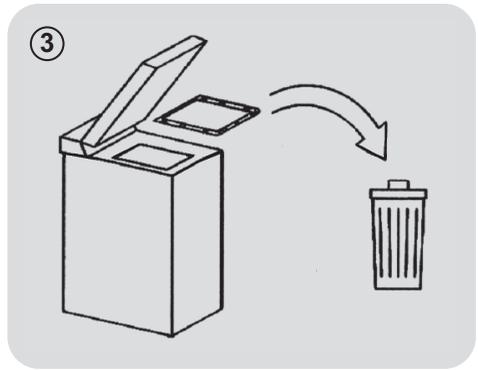
## 2. INSTALACIÓN

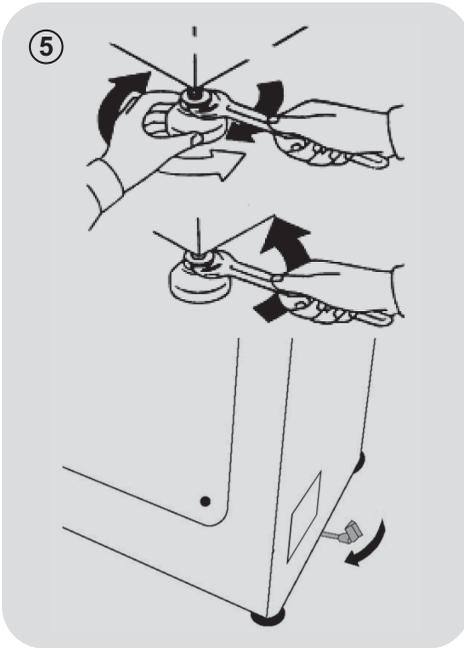


- Extraer los 2 o 4 tornillos "A" que se encuentran en la parte posterior de la lavadora y quitar los dos 2 o 4 seguros de transporte "B", tal y como se muestra en la figura 1.



- Poner los embellecedores suministrados "C" (figura 2).





- La lavadora debe ser conexionada a la red de distribución de agua usando un nuevo tubo que le será suministrado junto con el aparato (en el interior del tambor). No utilizar el tubo viejo para este menester.
- Conectar el tubo de entrada de agua por un extremo, el del codo, a la electroválvula (parte superior trasera de la máquina), y por el otro a un grifo o toma de agua, con boca roscada de  $\frac{3}{4}$ " gas.
- Acerque la lavadora a la pared, procurando que no se formen curvas o estrangulamientos, fije el tubo de desagüe al borde de la pila, o mejor aún, a un desagüe fijo, con un diámetro mayor que el tubo de la

lavadora, a una altura mínima de 50 cm. y máxima de 75 cm. del suelo (figura 4).

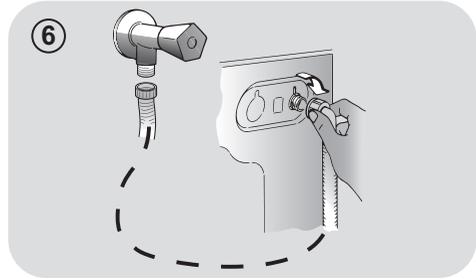
- En caso necesario, utilice el accesorio curvado para una mejor fijación y soporte del tubo desagüe.

#### En caso de que su modelo cuente con éllo:

- Para desplazar fácilmente la lavadora, hacer girar a la derecha la palanca de mando del carro. Una vez concluida la operación volver a colocar la palanca en la posición inicial.
- Nivele la máquina con las patas delanteras (figura 5).
  - a) Girar la tuerca en el sentido de las agujas del reloj para desbloquear el tornillo de la pata.
  - b) Girar la pata y hacerla subir o bajar hasta conseguir su perfecta adherencia al suelo.
  - c) Bloquear la pata girando la tuerca en el sentido contrario a las agujas del reloj, hasta que se adhiera al fondo de la lavadora.
- Compruebe que el aparato está debidamente nivelado.
- Para éllo, intente mover la lavadora, sin desplazarla, apoyándose consecutivamente sobre los extremos en diagonal de la parte superior, y compruebe que no se balancea.
- Caso de cambiar la lavadora de sitio, vuelva a nivelar los pies.

## Conexión a la red de agua

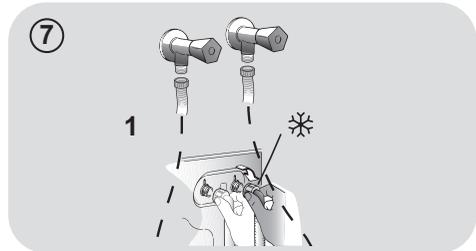
- Conectar la manguera de agua al grifo (figura 6), empleando únicamente la manguera suministrada con el electrodoméstico (no reutilizar mangueras antiguas).



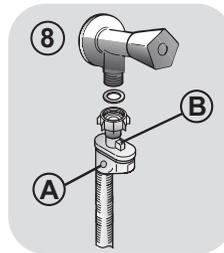
- Algunos modelos tienen una o más de las siguientes características:

- **Conexiones HOT&COLD para agua fría y caliente (figura 7):** Favorecen el ahorro de energía.

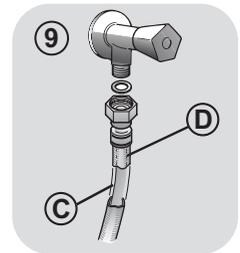
Conectar el tubo gris al grifo del agua fría ❄️ y el rojo, al del agua caliente. El electrodoméstico se puede conectar sólo al grifo del agua fría, en cuyo caso se retrasará el inicio de algunos programas.



- **AQUASTOP (figura 8):** Un dispositivo situado en el tubo de alimentación impide la entrada de agua si el tubo está deteriorado. En caso de avería, aparece una marca de color rojo en la ventana "A", que indica que debe reemplazarse el tubo. Para extraer la tuerca, presionar el dispositivo de bloqueo unidireccional "B".



- **AQUAPROTECT – TUBO DE ALIMENTACIÓN CON PROTECCIÓN (figura 9):** Si el tubo principal "C" pierde agua, el depósito transparente "D" contiene agua que permite que se complete el ciclo de lavado. Al finalizar el ciclo, solicitar al Servicio de Atención al Cliente el reemplazo del tubo de entrada de agua.



### 3. CONSEJOS PRÁCTICOS

#### Consejos para colocar la ropa en la lavadora

**ATENCIÓN: Al clasificar las prendas, asegurarse de:**

- quitar objetos metálicos como broches, ganchos, monedas, etc.;
- abotonar fundas, cerrar cremalleras, ajustar cinturones y cintas;
- retirar enganches de las cortinas;
- leer las instrucciones de lavado de cada prenda;
- tratar previamente las manchas difíciles con productos especiales.

- Al lavar alfombras, mantas o prendas pesadas, se recomienda desactivar la función de centrifugado.
- Al lavar prendas de lana, comprobar que sean aptas para lavarlas en la lavadora y que contengan el símbolo de "Pura lana virgen" con la indicación de "No se apelmaza" o "Lavable en lavadora".

#### Sugerencias útiles para el usuario

Cómo usar su lavadora de forma respetuosa con el medio ambiente y con el máximo ahorro.

#### Cargar al máximo la lavadora

- Para ahorrar energía, detergente y tiempo, se recomienda cargar al máximo la lavadora. Es posible ahorrar hasta un 50% de energía con una única colada de carga llena, en lugar de dos coladas a media carga.

#### ¿Cuándo es necesario el prelavado?

- ¡Sólo cuando las prendas están muy sucias! Cuando la ropa tiene una suciedad normal, es posible ahorrar entre un 5% y un 15% de energía si no se utiliza la función de prelavado.

#### ¿Qué temperatura de lavado se debe seleccionar?

- Si se emplea un quitamanchas o se sumergen las prendas manchadas antes de lavarlas en la lavadora, se reduce la necesidad de seleccionar un programa de lavado de alta temperatura. Seleccionando el programa de lavado a 60°C se puede ahorrar hasta un 50% de energía.

A continuación se proporciona una **guía rápida** con consejos y recomendaciones sobre el uso de **detergente a distintas temperaturas**. Se recomienda leer siempre las instrucciones de cada detergente para utilizarlo correctamente y en las cantidades adecuadas.

**Para lavar ropa blanca muy sucia y obtener excelentes resultados, emplear programas para algodón con temperaturas de 60°C o superiores y un detergente en polvo normal con agentes blanqueadores.**

**Para temperaturas de lavado de 40°C a 60°C,** se debe elegir un detergente apropiado para el tipo de género y el nivel de suciedad. Los detergentes en polvo normales dan excelentes resultados en el lavado de ropa muy sucia "blanca" o de colores resistentes, mientras que los detergentes en polvo para prendas de color son recomendables para el lavado de ropa de color con bajo nivel de suciedad.

**Para temperaturas de lavado inferiores a 40°C,** se recomienda emplear detergentes líquidos o adecuados para el lavado a bajas temperaturas.

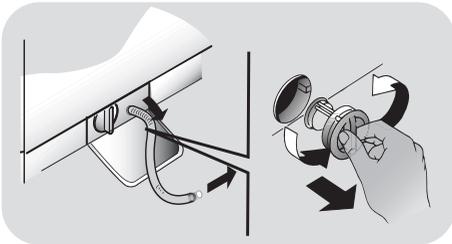
Para el lavado de prendas de **lana o seda,** emplear sólo detergentes formulados especialmente para ese tipo de géneros.

## 4. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Para limpiar el exterior de la lavadora no usar productos abrasivos ni alcohol ni solventes; basta con pasar un paño húmedo. La lavadora no requiere cuidados especiales para mantenerla limpia. Mantener limpios los compartimentos de detergente y suavizante y el filtro. A continuación ofrecemos algunos consejos para el traslado o para largos periodos de inactividad de la lavadora.

### Limpieza del filtro

- La lavadora está provista de un filtro especial que retiene los objetos de tamaño relativamente grande, como monedas o botones, que podrían obstruir el desagüe.
- Sólo algunos modelos: extraiga el tubo, saque el tapón y recoja el agua en un contenedor.
- Antes de extraer el filtro, se recomienda colocar un paño absorbente en el suelo para evitar que se moje.
- Girar el filtro en sentido contrario al de las agujas del reloj hasta que se detenga en la posición vertical.
- Extraer el filtro, limpiarlo y volver a colocarlo girándolo en el sentido de las agujas del reloj.
- Para volver a colocar todo en su sitio, repetir los pasos previos siguiendo las instrucciones en sentido contrario.



### Recomendaciones para el traslado o para largos periodos de inactividad de la lavadora

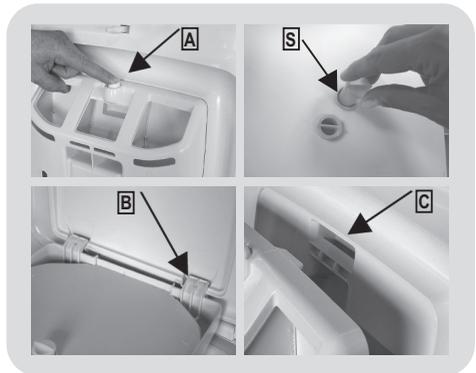
- En el caso de que la lavadora estuviese inactiva durante un largo periodo de tiempo en

lugares a bajas temperaturas, se recomienda vaciar por completo los restos de agua que hayan quedado en el interior de los tubos.

- Desenchufar la lavadora.
- Soltar el tubo de la abrazadera y colocar el extremo en un recipiente en el suelo para recoger toda el agua.
- Volver a asegurar el tubo de desagüe con la abrazadera una vez concluida la operación.

### Limpieza de la cubeta del detergente y sus compartimento

- Pulse sobre el botón (A).
- Manteniendo pulsado el botón, gire la cubeta hacia fuera.
- Extraiga la cubeta y límpiela.
- Se aconseja eliminar de todos los compartimentos, los restos de detergente que impidan el flujo correcto hacia el cesto.
- Empujando hacia afuera, extraer el sifón/es que se encuentran en la parte posterior del dispensador y limpiarlo adecuadamente.
- Quitar eventuales incrustaciones que pidieran obstruir el orificio del compartimento



### Montar

Introduzca las pestañas según se indica (B). Gire la cubeta hacia la tapa hasta que la pestaña encaje en su alojamiento (C). Al encajarse oír un sonido característico (clack).

## 5. GUÍA RÁPIDA

La lavadora regula automáticamente el nivel de agua según el tipo de ropa y la carga. Este sistema reduce el consumo energético y el tiempo de lavado.

### Selección de programas

- Encender la lavadora y seleccionar el programa de lavado.
- Regular la temperatura de lavado si es necesario y configurar las opciones necesarias.
- Pulsar la tecla **INICIO/PAUSA** para iniciar el lavado.

*En caso de que se interrumpa el suministro eléctrico cuando la lavadora está funcionando, una memoria especial guarda la configuración elegida y, cuando se restablece el suministro, la máquina reinicia el ciclo donde éste se ha interrumpido.*

- Al finalizar el programa, el mensaje "End" aparecerá en el display o, en algunos modelos, todos los pilotos de los ciclos de lavado se encenderán.

**Esperar hasta que la luz SEGURIDAD PUERTA se haya apagado antes de abrir la puerta.**

- Apagar la lavadora.

Para distintos tipos de lavado, consultar la tabla de programas y seguir los pasos indicados.

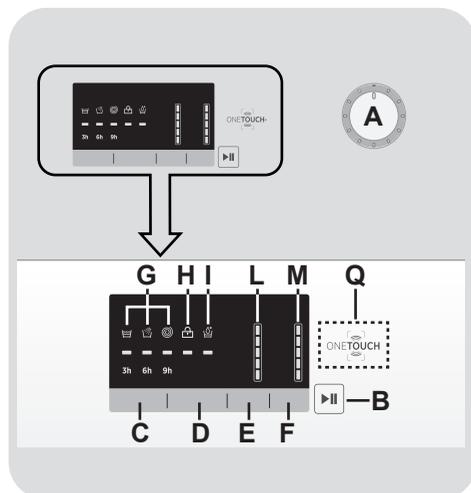
### Datos técnicos

**Presión en el circuito hidráulico:**  
min 0,05 Mpa / max 0,8 Mpa

**Revoluciones de centrifugado:**  
ver tarjeta de datos.

**Potencia absorbida/ Amperios del fusible de la red/ Tension:**  
ver tarjeta de datos.

## 6. CONTROLES Y PROGRAMAS



- A** Selector de programas con posición OFF
- B** Tecla **INICIO/PAUSA**
- C** Tecla **INICIO DIFERIDO**
- D** Tecla **ACLARADO EXTRA**
- E** Tecla **SELECCIÓN TEMPERATURA**
- F** Tecla **SELECCIÓN CENTRIFUGADO**
- G** Indicadores **INICIO DIFERIDO / FASE DE LAVADO**
- H** Indicador **SEGURIDAD PUERTA**
- I** Indicador **ACLARADO EXTRA**
- L** Indicadores **SELECCIÓN TEMPERATURA**
- M** Indicadores **SELECCIÓN CENTRIFUGADO**
- N** Área **ONE TOUCH**

## Apertura puerta

Un dispositivo de seguridad impide que la puerta se abra inmediatamente después del final del ciclo.

Espera 2 minutos después de que el ciclo de lavado haya terminado y la luz de "Puerta de seguridad" se ha apagado antes de abrir la puerta.

- Pulsa para iniciar el ciclo seleccionado (de acuerdo con el ciclo seleccionado, se encenderá el piloto de la fase de lavado).

Cuando la tecla **INICIO/PAUSA** ha sido accionada, la lavadora puede tomar unos segundos antes de iniciar el ciclo.

## AÑADIR O ELIMINAR ELEMENTOS TRAS LOS PROGRAMAS HA COMENZADO (PAUSA)

- Mantén pulsada la tecla **INICIO/PAUSA** durante **2 segundos** (un piloto parpadeará, indicando que la lavadora se ha detenido).

- Espere **2 minutos** hasta que el dispositivo de seguridad permita abrir la puerta.

Antes de abrir la puerta, por favor comprueba que el nivel de agua está por debajo de la apertura de la puerta para evitar que se desborde.

- Después de haber agregado o quitado elementos a la colada, cierre la puerta y presione la tecla **INICIO/PAUSA** (el programa se iniciará a partir de donde se detuvo).

## CANCELACIÓN DE UN PROGRAMA

- Para cancelar un programa, sitúe el selector en la posición **OFF**.

## Tecla INICIO DIFERIDO

- El inicio del electrodoméstico puede programarse con esta tecla, difiriendo dicho inicio **3, 6 o 9** horas.
- Para programar un inicio diferido, procede como se indica a continuación:

- Selecciona un programa.

- Espera hasta que el piloto correspondiente a la temperatura y al programa de centrifugado seleccionado se encienda.

## PROGRAMA selector con posición OFF

Cuando seleccionas un programa, los pilotos correspondientes a la temperatura y centrifugado de ese ciclo se encenderán.

**N.B.:** Para apagar la máquina, gire el selector de programas en la posición **OFF**

- Accionar la tecla **INICIO/PAUSA** para iniciar el ciclo seleccionado.
- Una vez que se selecciona un programa el selector de programa se mantiene inmóvil en el programa seleccionado hasta que termine el ciclo.
- Apague la lavadora girando el selector en la posición **OFF**.

El selector de programa se debe volver a la posición **OFF** al final de cada ciclo o cuando se inicia un ciclo de lavado posterior antes del próximo programa que se está seleccionado y se inicia.

## Tecla INICIO/PAUSA

Cierre la escotilla **ANTES** de seleccionar **INICIO/PAUSA**.

- Pulsa la tecla (cada vez que pulses la tecla el inicio se diferirá **3, 6 o 9** horas respectivamente, y el piloto del tiempo correspondiente parpadeará).

- Pulsa la tecla **INICIO/PAUSA** para que se inicie la operación de diferido (el piloto correspondiente al tiempo diferido seleccionado dejará de parpadear y se mantendrá encendido). Al final del tiempo diferido escogido, se iniciará el programa.

- Es posible cancelar el inicio diferido girando el selector de programas a la posición **OFF**.

***Si hay alguna interrupción en el suministro de energía mientras la lavadora está en funcionamiento, una memoria especial almacena el programa seleccionado y, cuando se restablezca la energía, continúa donde lo dejó.***

**Las opciones deberán seleccionarse antes de pulsar la tecla de INICIO/PAUSA.**

## **Tecla ACLARADO EXTRA**

- Esta opción permite añadir un aclarado al final del ciclo de lavado y está diseñado especialmente para las personas con pieles delicadas y sensibles, para las cuales el mínimo resto de detergente puede causarles irritación y alergia.
- Esta función también está recomendada para las prendas de niños en caso de suciedad extrema, en los que se usa mucho detergente, o para el lavado de toallas cuyas fibras en su mayoría tienden a retener el detergente.

**Si la opción no es compatible con el programa seleccionado, el piloto correspondiente parpadeará primero y se apagará después.**

## **Tecla SELECCIÓN TEMPERATURA**

- Esta tecla permite cambiar la temperatura de los ciclos de lavado.
- No se puede aumentar la temperatura por encima del máximo permitido para cada programa, para conservar los tejidos.
- Si deseas lavar con un programa frío, todos los indicadores deben estar desconectados.

## **Tecla SELECCIÓN CENTRIFUGADO**

- Si pulsas esta tecla, es posible reducir la velocidad máxima, y si lo deseas, puedes cancelar el ciclo de centrifugado.
- Si la etiqueta no proporciona información específica, significa que se puede usar el centrifugado máximo previsto por el programa.

**Para evitar dañar los tejidos, no es posible aumentar la velocidad por encima del máximo permitido para cada programa.**

- Para reactivar el ciclo de centrifugado, pulsa la tecla hasta alcanzar la velocidad de centrifugado deseada.
- Es posible modificar la velocidad de centrifugado sin detener la lavadora.

Una cantidad excesiva de detergente puede provocar un exceso de espuma. Si el electrodoméstico detecta la presencia de una cantidad excesiva de espuma, puede descartar la fase de centrifugado, o extender la duración del programa y aumentar el consumo de agua.

La lavadora está equipada con un dispositivo electrónico que descarta el ciclo de centrifugado si la carga está desequilibrada. Esto reduce el ruido y la vibración en la lavadora, y prolonga la vida de la lavadora.

## Indicadores INICIO DIFERIDO / FASE DE LAVADO

- Cada vez que se pulsa la tecla de **INICIO DIFERIDO**, el piloto mostrará cuántas horas has escogido para el inicio diferido (3, 6 o 9 horas), y la cuenta atrás hasta que finalice.
- Cuando un programa está en marcha, el piloto se encenderá en serie para indicar la fase en cuestión:



lavado principal



aclarado



centrifugado

## Indicador SEGURIDAD PUERTA

- El icono indica que la puerta está cerrada.

**Cierre la escotilla ANTES de seleccionar INICIO/PAUSA.**

- Cuando **INICIO/PAUSA** se presiona con la puerta cerrada, el indicador se parpadeará y luego de manera fija.

Si la puerta no está bien cerrada, la luz seguirá parpadeando durante unos 7 segundos, después de lo cual la orden de marcha se elimina automáticamente. En este caso, cierre la puerta de la manera adecuada y pulse la tecla **INICIO/PAUSA**.

- Un dispositivo de seguridad impide que la puerta se abra inmediatamente después del final del ciclo. Espere **2 minutos** después de que el ciclo de lavado haya terminado y la luz de **SEGURIDAD PUERTA** se haya apagado antes de abrir la puerta. Al final del ciclo, gire el selector de programas a la posición **OFF**.

## Indicador ACLARADO EXTRA

El piloto se encenderá cuando se pulse la tecla.

Si la opción no es compatible con el programa seleccionado, el piloto correspondiente parpadeará primero y se apagará después.

## Indicadores SELECCIÓN TEMPERATURA

Los indicadores muestran la temperatura de lavado del programa seleccionado que puede cambiarse (si está permitido) con la tecla correspondiente.

Si deseas lavar con un programa frío, todos los indicadores deben estar desconectados.

## Indicadores SELECCIÓN CENTRIFUGADO

Los indicadores muestran la velocidad de centrifugado del programa seleccionado que puede cambiarse o descartarse con la tecla correspondiente.

## ONE TOUCH

Este electrodoméstico está equipado con tecnología **One Touch** que permite interactuar, a través de la App, con smartphones con el sistema operativo Android y equipados con la función NFC (Near Field Communication).

- Descarga en tu smartphone la App **Hoover Wizard**.

La App **Hoover Wizard** está disponible para dispositivos con sistema Android y iOS, tanto para tablets como para smartphones. Sin embargo, puedes interactuar con la lavadora y aprovecharte del potencial que ofrece One Touch solo con smartphones Android equipados con la tecnología NFC, de acuerdo al siguiente programa funcional:

Smartphone Android con tecnología NFC	Interacción con la lavadora + contenidos
Smartphone Android sin tecnología NFC	Solo contenidos
Tablet Android	Solo contenidos
iPhone Apple	Solo contenidos
iPad Apple	Solo contenidos

## FUNCIONES

Las principales funciones disponibles de la App son:

- **Asistente de Voz** – Una guía para escoger el ciclo ideal con solo tres entradas de voz (prendas/tejidos, color, nivel de suciedad).
- **Programas** – Para descargar y lanzar nuevos programas de lavado.

- **Cuidado Inteligente** – Ciclos de Check-up Inteligente y Auto-Higiene y la guía de diagnóstico de averías.
- **Informes** – Estadísticas y consejos de lavado para un uso más eficiente de la lavadora.

Obtén todos los detalles de las funciones One Touch, navegando por la App en modo DEMO, o vete a: [www.hooveronetouch.com](http://www.hooveronetouch.com)

## CÓMO USAR ONE TOUCH

### PRIMERA VEZ - Registro de la lavadora

- Entra en el menú **"Ajustes"** de tu smartphone Android y activa la función NFC en el menú **"Redes Móviles"**.

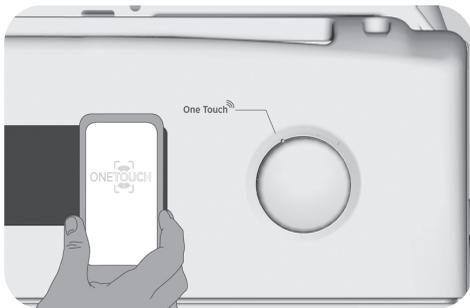
Según el modelo de smartphone, y su versión OS Android, el proceso de activación de la NFC puede ser diferente. Para obtener más detalles, consulta el manual del smartphone.

- Gira el mando hasta la posición **One Touch** para activar el sensor en el panel.
- Abre la App, crea el perfil de usuario y registra el electrodoméstico siguiendo las instrucciones en la pantalla del teléfono, o en la **"Guía Rápida"** adjunta a la lavadora.

Para más información, las F.A.Q. y el video para un registro sencillo están disponibles en: [www.hooveronetouch.com/how-to](http://www.hooveronetouch.com/how-to)

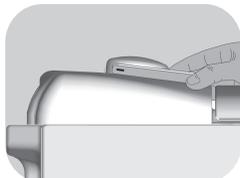
## SIGUIENTE VEZ – Uso regular

- Cada vez que quieras gestionar la lavadora a través de la App, primero deberás conectar el modo **One Touch**, colocando el mando en el lugar homónimo.
- Asegurarse de que se ha desbloqueado la pantalla del teléfono (posiblemente del modo stand-by) y se ha activado la función NFC; de lo contrario, se deben seguir los pasos mencionados anteriormente.
- Si deseas iniciar un ciclo de lavado, carga la colada, pon el detergente y cierra la puerta.
- Selecciona la función deseada en la App (p.e.: iniciar programa, ciclo Check-up Inteligente, actualizar estadísticas, etc...).
- Seguir las instrucciones mostradas en la pantalla del teléfono, **MANTENIÉNDOLO** sobre el logotipo **One Touch** ubicado en el panel de mandos de la lavadora, cuando lo solicite la App.



### NOTAS:

Coloca tu smartphone de forma que la antena posterior del NFC coincida con la posición del logo One Touch en el electrodoméstico (ver foto más abajo).



Si se desconoce la posición de la antena NFC, se debe mover ligeramente el teléfono en forma circular sobre el logotipo de One Touch hasta que la App confirme la conexión. Para que la transferencia de datos sea exitosa, es esencial **MANTENER EL SMARTPHONE EN EL PANEL DE MANDOS DURANTE LOS SEGUNDOS QUE REQUIERE EL PROCEDIMIENTO**. Un mensaje en el dispositivo informará del éxito de la operación e indica el momento en el que se puede alejar el Smartphone.

Fundas gruesas o pegatinas metálicas en tu smartphone pueden afectar o impedir la transmisión de datos entre la lavadora y el teléfono. Si fuera necesario, quítalas.

La sustitución de algunos componentes del smartphone (por ejemplo, funda trasera, batería, etc ...) por componentes no originales, puede afectar al sistema NFC, provocando incluso su eliminación, por lo que impediría el uso por completo de la App.

La gestión y el control de la lavadora a través de la App solo es posible "por proximidad": por lo tanto, no es posible realizar operaciones en remoto (ej.: desde otra habitación; fuera de casa).

## Tabla de programas



PROGRAMA	kg (MAX.) * (ver panel de control)						°C (MAX.)	1) DETERGENTE		
	5 kg	5,5 kg	6 kg	6,5 kg	7 kg	8 kg		1 o 2		
	<b>Rápido 30 Min.</b>	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	2,5	30°	●	●
<b>Diario 59 Min.</b>	2	2	2	2	2,5	2,5	60°	●	●	
<b>Mixtos</b> 2)	3	3	3	3	3	3,5	60°	●	●	
<b>A mano &amp; Lana</b>	1	1	1	1	1	1,5	30°	●	●	
<b>Delicados</b>	2	2	2	2	2	2,5	40°	●	●	
<b>Sports</b>	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	3	30°	●	●	
<b>Ropa Oscura</b> 2)	3	3	3	3	3	3,5	40°	●	●	
<b>Aclarados</b>	-	-	-	-	-	-	-	△	●	
<b>Desagüe &amp; Centrifugado</b>	-	-	-	-	-	-	-			
<b>Baby 60°C</b> 2)	4	4	4	4	4	4,5	60°	●	●	
<b>ActivEco 20°C</b>	5	5,5	6	6,5	7	8	20°	●	●	
<b>Algodón</b> ** 2)	5	5,5	6	6,5	7	8	60°	●	●	
<b>Algodón + Prelavado</b> 2)	5	5,5	6	6,5	7	8	60°	●	●	●
<b>Ropa Blanca</b> 2)	5	5,5	6	6,5	7	8	90°	●	●	

**One Touch**

Configuración personalizada del mando que tienes que seleccionar para interactuar con la App para smartphone y para descargar los ciclos (ir a la sección especializada). Por defecto viene determinado de fábrica el programa Auto-Higiene, diseñado para higienizar la lavadora.

**Por favor lea estas notas:**

\* La capacidad máxima de colada seca depende del modelo usado (ver panel de control).

**\*\* PROGRAMAS DE ALGODÓN ESTÁNDAR SEGÚN (UE) nº 1015/2010 y nº 1061/2010.**

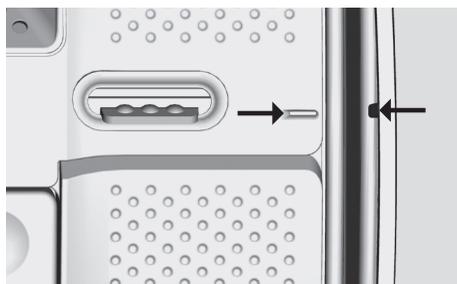
**PROGRAMA DE ALGODÓN CON UNA TEMPERATURA DE 60°C.**

**PROGRAMA DE ALGODÓN CON UNA TEMPERATURA DE 40°C.**

Estos programas son adecuados para limpiar suciedad normal de lavado de algodón y son los programas más eficientes en términos de consumo combinado de energía y agua para lavar la ropa de algodón lavado.

Estos programas se han desarrollado para ser compatibles con la temperatura en la etiqueta de lavado de las prendas y la temperatura real del agua pueden diferir ligeramente de la temperatura declarada del ciclo.

Antes de cerrar la cubierta e iniciar el ciclo de lavado, por favor, comprobar que las puertas del tambor estén perfectamente cerradas. Cuando sea posible, por favor, alinear los indicadores de posición con el tambor para asegurar el mejor rendimiento del lavado.



La velocidad de centrifugado puede reducirse también, para que coincida con las directrices sugeridas en la etiqueta de la prenda, o incluso para tejidos muy delicados cancelar completamente las revoluciones de centrifugado. Esta opción está disponible en la opción de selección de velocidad de centrifugado y se puede activar con la tecla SELECCIÓN CENTRIFUGADO. Si la etiqueta no indica información específica, es posible utilizar la máxima prevista en el programa. Una sobre dosificación de detergente puede causar exceso de espuma. Si el aparato detecta la presencia de exceso de espuma, puede excluir la fase de centrifugado o ampliar la duración del programa y aumentar el consumo de agua.

- 1) Cuando se selecciona un programa, aparece en el display la temperatura de lavado recomendada que puede cambiarse (si está permitido) con la tecla correspondiente, pero no se puede aumentar por encima del máximo permitido.
  - 2) Para los programas mostrados se puede ajustar la duración y la intensidad del lavado con la tecla NIVEL DE SUCIEDAD.
- **PRELAVADO:** Introducir el detergente en el compartimento correspondiente, situado en dispensador. O también, introducirlo directamente en las tapas perforadas del cesto, en la dosis indicada por el fabricante de detergente.

**IMPORTANTE:** No utilizar la modalidad prelavado con la opción de inicio diferido.

## Selección de programas

Para la limpieza de los diferentes tipos de tejido y los diferentes niveles de suciedad, la lavadora tiene programas específicos para satisfacer todas las necesidades de lavado (véase la tabla).

### Rápido 30 Min.

Un ciclo completo de lavado (lavado, aclarado y centrifugado). Este programa está especialmente indicado para prendas de algodón poco sucias y tejidos mixtos. Con este programa, se recomienda utilizar sólo el 20% del detergente normalmente se utiliza para evitar el despilfarro.

### Diario 59 Min.

Este programa especialmente diseñado para mantener el rendimiento de lavado de alta calidad mientras que reduce en gran medida el tiempo de lavado. El programa está diseñado para una carga reducida (ver tabla de programas).

### Mixtos

El lavado y de aclarado están optimizados según los ritmos de rotación del tambor y los niveles de agua. El centrifugado suave, asegura una menor presencia de arrugas en las prendas.

### A mano & Lana

Este programa realiza un ciclo de lavado pensado para los tejidos de lana que se pueden lavar en la lavadora, o los artículos a lavar a mano.

### Delicados

Este programa se alterna entre momentos de lavado con momentos de pausa y es particularmente adecuado para el lavado de prendas delicadas. El ciclo de lavado y aclarado se llevan a cabo con un alto nivel de agua para asegurar el mejor rendimiento.

### Sports

Este programa está diseñado especialmente para lavar ropa de deporte de diferentes tejidos que no puede lavarse con programas a temperaturas más elevadas y que está diseñado para quitar la suciedad y las manchas originadas al participar en actividades deportivas.

### Ropa Oscura

Programa diseñado para mezclar todos los colores oscuros y para evitar la pérdida de color y la formación de arrugas. Se recomienda el uso de detergente líquido.

### Aclarados

Este programa realiza 3 aclarados con un centrifugado intermedio (que puede ser reducido o excluido mediante la opción correspondiente). Se utiliza para el lavado de cualquier tipo de tejido, por ejemplo después de un lavado a mano.

### Desagüe & Centrifugado

El programa se completa el vaciado y un centrifugado a máxima velocidad. Es posible eliminar o reducir el centrifugado con la opción SELECCIÓN CENTRIFUGADO.

### Baby 60°C

Este programa le permite lavar toda la ropa del bebé para conseguir un efecto de limpieza y desinfección perfecta, establezca la temperatura a 60°C como mínimo. Para optimizar el resultado del efecto de desinfección se recomienda el uso de detergente en polvo.

### ActivEco 20°C

Este innovador programa, le permite lavar diferentes tejidos y colores juntos, tales como algodón, sintéticos y tejidos mixtos a sólo 20°C y proporciona un excelente rendimiento de limpieza. El consumo en este programa es de aproximadamente 40% respecto a un ciclo convencional 40°C de algodón.

### Algodón

Este programa es adecuado para limpiar suciedad normal de lavado de algodón y es el programa más eficiente en términos de consumo combinado de energía y agua para lavar la ropa de algodón.

### Algodón + Prelavado

Este programa está estudiado para eliminar las manchas más resistentes de las prendas blancas de algodón. El prelavado garantiza la eliminación de la suciedad más resistente. Añadir al compartimento "1" una cantidad de detergente igual al 20% de lo que se usaría en un lavado principal.

## Ropa Blanca

Realizados para tener un perfecto lavado. El centrifugado final a la máxima velocidad da un resultado mucho más eficiente.

## One Touch

Configuración personalizada del mando que tienes que seleccionar cuando quieras transferir una orden de la App a la lavadora y descargar/iniciar un ciclo (para más información, ir a la sección especializada y

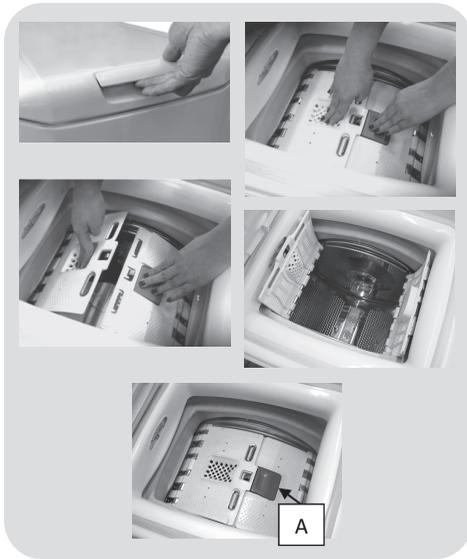
el manual de usuario para la App). En la opción **One Touch**, por defecto viene determinado de fábrica el ciclo **"Auto-Higiene"**, diseñado para higienizar el tambor, eliminar los malos olores y mejorar la vida de la lavadora. Asegúrate de iniciar el ciclo **"Auto-Higiene"** sin prendas en la lavadora, usando solo detergente en polvo. Deje la puerta de la lavadora abierta al final del ciclo para permitir que se seque el tambor. Recomendado cada 50 lavados.

## Preparación de lavado

### Apertura / Cierre del tambor

- Abrir la puerta de la lavadora.
- Abrir el tambor apoyando sobre el botón (A), y posicionar al mismo tiempo la otra mano sobre la tapa.
- Introducir las piezas de ropa, de una en una, en el tambor, sin comprimirlas. Respetar las cargas recomendadas en la "tabla de programas". Una sobrecarga de la lavadora dará resultados menos satisfactorios, y arrugará la ropa.

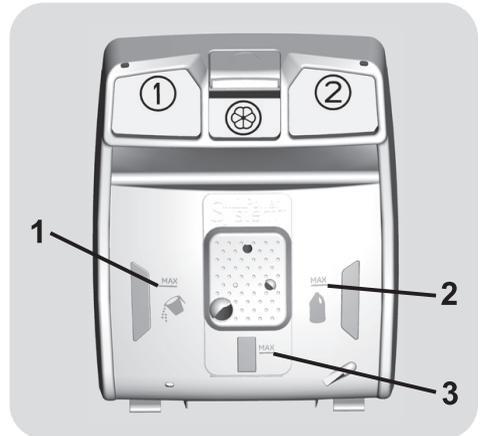
Para cerrar el tambor, manipular de nuevo las tapas del tambor, poniendo la del botón (A) por debajo de la otra, hasta que queden perfectamente enganchadas.



- **MAX-** El compartimento detergente presenta la línea para la indicación del nivel máximo de detergente que no debe ser superado

- **△** Cuando los tejidos presenten manchas que necesitan tratamiento con productos blanqueadores líquidos, se puede proceder a su limpieza preliminar en la lavadora. Para ello: Introducir el producto blanqueante en el "compartimento 2", y accionar el programa de aclarados . Acabado el tratamiento llevar el programador a la posición OFF, añadir el resto de la colada, y proceder al lavado normal con el programa deseado.

- 1) Máximo lavado detergente en polvo
- 2) Máximo lavado detergente líquido
- 3) Máximo perfumante



### Carga del detergente

La cubeta del detergente está dividida en 3 compartimentos:

- El **compartimento 1** está destinado para el detergente en polvo.
- El **compartimento 2** está destinado para el detergente líquido.

## 7. DIAGNÓSTICO DE AVERÍAS Y GARANTÍA

Si consideras que su lavadora no está funcionando correctamente, consulta la guía rápida que se suministra más abajo con algunos consejos prácticos sobre cómo solucionar los problemas más comunes.

ES

### SOLO PARA MODELOS ONE TOUCH.

Gracias al ciclo Check-up Inteligente de tu App *Hoover Wizard* puedes comprobar en cualquier momento el correcto funcionamiento de tu lavadora. Solo necesitas un smartphone Android con tecnología NFC. Puedes encontrar información adicional en la App. Si el display de la lavadora muestra un error (a través de un código o de LEDs parpadeando), deberías conectar la App y acercar el smartphone Android con NFC al logo One Touch situado en el panel para acceder a la guía y resolver el problema.

### INFORME DE ERROR

- **Modelos con display:** el error se muestra como un número precedido por la letra "E" (ejemplo: Error 2 = E2)
- **Modelos sin display:** El error se muestra con el parpadeo de cada LED tantas veces como represente el código del error, seguido de una pausa de 5 segundos (ejemplo: Error 2 = dos parpadeos – pausa 5 segundos – dos parpadeos – etc...)

Tipo de error	Posibles causas y soluciones prácticas
<b>E2 (con display)</b> <b>2 parpadeos de las LEDs (sin display)</b>	<b>La lavadora no se llena de agua.</b>
	Asegúrate de que la llave de suministro de agua esté abierta.
	Asegúrate de que la manguera de alimentación de agua no esté doblada, retorcida o atrapada.
	El tubo de desagüe no está a la altura adecuada (ir a la sección instalación).
	Cierra la llave de suministro de agua, desenrosca la manguera de alimentación de la parte de atrás de la lavadora y asegúrate de que el filtro "anti-arena" esté limpio, no obstruido.
<b>E3 (con display)</b> <b>3 parpadeos de las LEDs (sin display)</b>	<b>La lavadora no desagua.</b>
	Asegúrate de que el filtro no esté obstruido.
	Asegúrate de que la manguera de desagüe no esté doblada, retorcida o atrapada.
	Asegúrate de que el sistema de desagüe no esté bloqueado y que permita al agua fluir sin obstrucciones. Intenta drenar el agua en el lavadero.
<b>E4 (con display)</b> <b>4 parpadeos de las LEDs (sin display)</b>	<b>Hay mucha espuma y/o agua.</b>
	Asegúrate de no haber utilizado una cantidad excesiva de detergente o de un producto no adecuado para lavadoras.
<b>E7 (con display)</b> <b>7 parpadeos de las LEDs (sin display)</b>	<b>Problema con la puerta.</b>
	Asegúrate de que la puerta está cerrada correctamente. Asegúrate de que no hay prendas en el interior de la lavadora que puedan obstruir el cierre de la puerta.
	Si la puerta está bloqueada, apaga y desenchufa la lavadora del suministro eléctrico, espera 2-3 minutos y vuelve a abrir la puerta.
<b>Cualquier otro código</b>	Apaga y desenchufa la lavadora, y espera un minuto. Enciende de nuevo la lavadora e inicia un programa. Si el error persiste, contacta directamente con el Servicio de Atención al Cliente autorizado.

## OTRAS ANOMALÍAS

Problema	Posibles causas y soluciones prácticas
<b>La lavadora no funciona /no se enciende</b>	<p>Asegúrate de que el producto está enchufado a una toma que funcione.</p> <p>Asegúrate de que hay electricidad.</p> <p>Asegúrate de que el enchufe de la pared está funcionando, enchufando otro aparato, por ejemplo una lámpara.</p> <p>La puerta puede no estar cerrada correctamente: ábrela y ciérrala de nuevo.</p> <p>Comprueba que se ha seleccionado el programa escogido y que se ha pulsado la tecla de inicio.</p> <p>Asegúrate de que la lavadora no está en modo pausa.</p>
<b>Agua derramada sobre el suelo cerca de la lavadora</b>	<p>Esto puede ser debido a una fuga en la junta entre la llave y la manguera de suministro; en este caso, sustitúyela y ajusta la manguera y la llave.</p> <p>Asegúrate de que el filtro está correctamente cerrado.</p>
<b>La lavadora no centrifuga</b>	<p>Debido a una distribución no óptima de las prendas, la lavadora puede:</p> <p>Intentar equilibrar la carga, aumentando el tiempo de centrifugado.</p> <p>Reducir la velocidad de centrifugado para reducir las vibraciones y el ruido.</p> <p>Descartar el centrifugado para proteger la lavadora.</p> <p>Asegúrate de que la carga está equilibrada. De lo contrario, desenrédala, vuelve a meterla y continúa con el programa.</p> <p>Esto puede deberse al hecho de que el agua no se haya drenado completamente: espera unos minutos. Si el problema persiste, ir a la sección de Error 3.</p> <p>La mayoría de los modelos incluyen una función de "no centrifugado": asegúrate de que no está activada.</p> <p>Asegúrate de que no tiene activada ninguna opción que cambie el centrifugado.</p> <p>Un exceso de detergente puede dificultar el inicio del centrifugado.</p>
<b>Se oyen vibraciones/ruidos fuertes durante el centrifugado</b>	<p>La lavadora puede no estar completamente nivelada: si es necesario, ajusta las bases tal y como se indica en la sección correspondiente.</p> <p>Asegúrate de que se han retirado los tornillos colocados para el transporte, los tapones de caucho y los tubos separadores.</p> <p>Asegúrate de que no hay cuerpos extraños en el interior del tambor (monedas, bisagras, botones, etc...)</p>

**La garantía estándar del fabricante cubre los defectos causados por fallos eléctricos o mecánicos en el producto debidos a un acto u omisión del fabricante. Si el defecto detectado se debe a factores externos al producto suministrado, a un uso incorrecto o como resultado de no seguir las instrucciones de uso, se aplicará un cargo.**

El uso de **detergentes ecológicos sin fosfatos** puede producir los siguientes efectos:

- **El agua de vaciado del aclarado es más turbia** debido a la presencia de zeolitos en suspensión, sin que resulte perjudicada la eficacia del aclarado.
- **Presencia de polvo blanco (zeolitos) en la ropa al finalizar el lavado**, que no se incrusta en el tejido ni altera los colores.
- **Presencia de espuma en el agua del último aclarado**, que no necesariamente es indicación de un aclarado deficiente.
- **Presencia de abundante espuma** debido a los tensoactivos aniónicos presentes en las formulaciones de los detergentes para lavadoras y que son difíciles de separar de la ropa. Volver a aclarar la ropa en estos casos no conlleva ningún beneficio.

Si el problema persiste o sospechas de la existencia de una avería, contacta inmediatamente con el Servicio de Atención al Cliente autorizado.

Se recomienda siempre utilizar las piezas de recambio originales, que están disponibles en el Servicio de Atención al Cliente autorizado.

#### **Garantía**

El producto tiene unas condiciones de garantía establecidas en el certificado que se incluye en el producto. El certificado de garantía debe completarse debidamente y archivarse, para poder mostrarlo al Servicio de Atención al Cliente autorizado en caso necesario.

**El fabricante no se responsabiliza por eventuales erratas de imprenta contenidas en el presente manual de instrucciones. Asimismo, se reserva el derecho de efectuar las modificaciones que considere oportunas para sus productos sin comprometer sus características fundamentales.**

