



Impresora multifunción HP OfficeJet Pro 9012e

Completa funcionalidad y productividad



Disfruta de rápidas velocidades de impresión de hasta 22 ppm¹, una impresión automática a doble cara, una fiable conectividad Wi-Fi² y una bandeja de papel de 250 hojas. Elige HP+ y obtén 6 meses de Instant Ink incluidos³ y 1 año de garantía adicional⁴ con el uso exclusivo de la Tinta Original HP. Para obtener los 6 meses de Instant Ink incluidos, el registro en Instant Ink debe hacerse en los 7 días posteriores a la configuración de la impresora. Una vez transcurridos los 6 meses, se aplicará una cuota mensual a menos que se cancele el servicio.

Esta es una impresora habilitada para HP+. Elige HP+ en la configuración del producto para activar las ventajas. HP+ requiere una cuenta HP, una conexión permanente a Internet y el uso exclusivo de cartuchos de Tinta Originales HP durante la vida útil de la impresora. Más información: <http://www.hp.com/plus-faq>

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que incluyan circuitos electrónicos de HP nuevos o reutilizados, y utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear cartuchos con circuitos modificados o que no sean de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantienen la eficacia de estas medidas y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente. Los circuitos electrónicos de HP reutilizados permiten el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados. Más información en: <http://www.hp.com/learn/ds>

Titulares

- 6 meses de Instant Ink incluidos con HP+¹⁰
- 1 año de garantía adicional
- Con HP+, puedes obtener soluciones avanzadas con la aplicación HP Smart
- Impresión, escanear, copiar, enviar faxes
- Velocidad de impresión ISO: Hasta 22 ppm en negro y hasta 18 ppm en color

Diseñada para ahorrarte tiempo

- Elimina pasos en tareas repetitivas mediante el uso de los accesos directos.⁵ Escanea en la nube y en el correo electrónico, entre otras muchas opciones, con un solo toque.⁵
- Trabaja rápido y en el modo de manos libres gracias al alimentador automático de 35 páginas. Consigue una impresión a doble cara automática.
- Controla los trabajos de impresión, escaneado y copia con tan solo pulsar y deslizar el dedo en la pantalla táctil en color.
- Imprime, escanea y copia fácilmente desde tu teléfono con HP Smart: la mejor aplicación de impresión móvil de su categoría.^{5,6}

Nunca más te quedes sin tinta con Instant Ink⁷

- Nunca más te quedes sin tinta.⁷ Recibe tus cartuchos cómodamente en casa, antes de que se agoten.
- Ahorra hasta un 70 % con el servicio Instant Ink.⁶ Regístrate para recibir tus cartuchos en casa, antes de quedarte sin tinta, con reciclaje incluido y sin que tengas que preocuparte de nada. Todo desde solo 1,49 € al mes.
- Máxima tranquilidad gracias a la flexibilidad para cambiar o cancelar el servicio en cualquier momento y sin coste adicional.⁹
- Envíanos tus cartuchos usados sin ningún coste y nosotros nos encargamos de reciclarlos.¹⁰

HP+: la impresión inteligente ya ha llegado

- Una impresora HP+ conectada a la nube es más inteligente, se mantiene actualizada y lista para imprimir.¹¹
- Incluidos los 6 primeros meses de Instant Ink si te registras en Instant Ink en los 7 días posteriores a la configuración de la impresora¹⁰. Tras los 6 meses, se cargará automáticamente una cuota mensual a menos que se cancele el servicio.
- Imprime y escanea desde tu móvil. Disfruta de las funciones de productividad avanzada de la aplicación HP Smart durante 2 años con HP+.⁵
- HP+ da prioridad a nuestro planeta con impresiones que ayudan a proteger o restaurar los bosques¹² y el reciclaje de cartuchos de ciclo cerrado.¹³

Conexiones mejoradas, fiables y seguras

- Minimiza las interrupciones gracias a la conexión Wi-Fi™ con capacidades de recuperación automática que te mantiene conectado.²
- Obtén elementos esenciales de seguridad para mantener la privacidad y el control.
- Confía en la asistencia del chatbot y en las útiles notificaciones de la aplicación HP Smart.⁵
- Comparte recursos fácilmente: accede e imprime con redes Ethernet e inalámbricas.²

Especificaciones técnicas

Funciones	Imprima, copie, escanee y envíe por fax
Tecnología de impresión	Inyección de tinta térmica HP
Velocidad de impresión	Blanco y negro (A4, ISO): Hasta 22 ppm; Color (A4, ISO): Hasta 18 ppm; Borrador en blanco y negro (A4): Hasta 32 ppm; Borrador en color (A4): Hasta 32 ppm
Primera página	Blanco y negro (A4, listo): En sólo 9 segundos; Color (A4, listo): En sólo 10 segundos
Resolución de impresión	Blanco y negro (óptimo): 1200 x 1200 ppp reales; Color (óptimo): Hasta 4800 x 1200 ppp optimizados en papel fotográfico HP Advanced, Color x 1200 ppp de entrada
Ciclo mensual de trabajo	Hasta 25 000 páginas A4; Volumen de páginas mensuales recomendado: Hasta 1500
Características del software inteligente de la impresora	Orientación: vertical/horizontal; Impresión por ambas caras: ninguna/orientación horizontal/orientación vertical; Orden de páginas: de delante hacia atrás/de atrás hacia delante; Páginas por hoja: 1, 2, 4, 6, 9 y 16; Ajustes de calidad: borrador/normal/óptima; Accesos directos de impresión: Imprimir en escala de grises: desactivado/escala de grises de alta calidad/solo tinta negra; Diseño de páginas por hoja: derecha y hacia abajo/abajo y hacia la derecha/izquierda y hacia abajo/abajo y hacia la izquierda; Imprimir en PPP máx.: no/sí; Tecnologías HP Real Life: desactivado/activado; Folleto: ninguno/folleto: encuadernación izquierda/folleto: encuadernación derecha; Páginas para imprimir: imprimir todas las páginas/imprimir solo páginas impares/imprimir solo páginas pares; Impresión sin bordes: desactivado/activado; Bordes de páginas: desactivado/activado
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL3 GUI
Área de impresión	Márgenes de la impresión: Superior: 3,3 mm, Inferior: 3,3 mm, Izquierdo: 3,3 mm, Derecho: 3,3 mm; Superficie máxima de impresión: 216 x 356 mm
Impresión sin bordes	Sí, solo en papel fotográfico, 210 x 297 mm (A4)
Número de consumibles	4 (1 de cada color: negro, cian, magenta y amarillo)
Compatible con multitarea	Sí
Impresión a doble cara	Automática (estándar)
Velocidad de copiado	Blanco y negro (A4, ISO): Hasta 21 cpm; Color (A4, ISO): Hasta 15 cpm
Especificaciones de la copiadora	Ajustes de la copiadora: Número de copias; A doble cara; Más claro/más oscuro; HP Copy Fix; Copia de ID; Redimensionar; Calidad; Tamaño de papel; Tipo de papel; Intercalación; Cambio de márgenes; Recorte; Vista previa de la copia; Mejoras; Número máximo de copias: Hasta 99 copias; Resolución de copia: Hasta 600 ppp; Reducir/ampliar: De 25 a 400%
Velocidad de escaneado	Normal (A4): Hasta 8 ipm (200 ppp, blanco y negro); Hasta 8 ipm (200 ppp, color); A doble cara (A4): Hasta 4 ipm (200 ppp, blanco y negro); Hasta 4 ipm (200 ppp, color)
Formato del archivo de escaneo	JPG, BMP, TIFF, PDF, RTF, TXT, PNG
Especificaciones del escáner	Tipo de escáner: Cristal fácilmente deslizable, AAD a doble cara de pasada dual; Modos de acceso al escáner: Escaneado, copia, software HP y EWS en el panel frontal, aplicaciones móviles; Versión TWAIN: Versión 2.1; Tamaño máximo del escaneo (plano): 215,9 x 297 mm; Tamaño máximo de escaneado (AAD, métrico): 215,9 x 355,6 mm; Resolución óptica de escaneo: Hasta 1200 ppp
Características avanzadas del escáner	OCR (reconocimiento óptico de caracteres); Accesos directos a Smart Tasks; escaneado personalizable con un solo clic a destinos en la nube, correo electrónico, impresión, creación de documentos editables con función de búsqueda mediante el escaneado desde el teléfono o impresora; Destinos de Smart Tasks: Dropbox, Google Drive, OneDrive, destinatarios de correo electrónico, impresión
Superficie escaneable	Tamaño máximo del soporte (plano): 215,9 x 297 mm; Tamaño mínimo del soporte (ADF): 127 x 127 mm; Tamaño máximo del soporte (ADF): 215,9 x 355,6 mm
Profundidad de bits/niveles de la escala de grises	24 bits / 256
Envío digital	Estándar: Escanear a correo electrónico; Escanear a carpeta de red; Escanear a SharePoint; Escanear a unidad en miniatura
Fax	Sí, color
Especificaciones de fax	Memoria del fax: Hasta 100 páginas; Resolución del fax: Estándar: 203 x 98 ppp; Fino: 203 x 196 ppp, 256 niveles de gris;
Características del software inteligente del fax	Fax digital: envío de fax a ordenador disponible con Windows. Visita http://www.hp.com/support para descargar el software más reciente.
Velocidad del procesador	1,2 GHz
Conectividad	Estándar: 1 USB 2.0; 1 host USB; 1 Ethernet; 1 Wi-Fi 802.11a/b/g/n; 2 puertos módem RJ-11; Opcional: No
Inalámbrico	Sí, Wi-Fi 802.11a/b/g/n integrada
Función de impresión móvil	Chrome OS; Aplicación HP Smart; Apple AirPrint™; Impresión Wi-Fi® Direct; Certificación Mopria™
Funciones de red	Sí, a través de una red Ethernet integrada; Wi-Fi 802.11a/b/g/n
Disco duro	Ninguno
Memoria	Estándar: 512 MB
Número de bandejas para el papel	Estándar: 1
Tipos de soporte	Papel normal, papeles fotográficos HP, papel mate para folletos o papel profesional HP, papel mate para presentaciones HP, papel brillante para folletos o papel profesional HP, otros papeles de inyección de tinta fotográficos, otros papeles de inyección de tinta mate, otros papeles de inyección de tinta brillantes, papel normal grueso, papel normal ligero/reciclado, papel de folleto triptico HP, brillante
Tamaño del soporte	Personalizado (métrico): Bandeja 1: de 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm Compatible (métrico): A4, A5, A6, B5 (UIS); Tarjeta (A4, Hagaki, Ofuku Hagaki); Fotografía (13 x 18 cm, 10 x 15 cm); Sobre (A2, C5, C6, DL)
Peso del soporte, compatible	De 60 a 105 g/m² (normal); De 220 a 280 g/m² (fotográfico); De 75 a 90 g/m² (sobre); De 163 a 200 g/m² (tarjeta)

Capacidad de entrada	Estándar: Hasta 250 hojas ADF: Estándar: 35 hojas Sobres: Hasta 30 sobres Etiquetas: Hasta 50 hojas Tarjetas: Hasta 50 hojas
Capacidad de salida	Estándar: Hasta 60 hojas Sobres: Hasta 10 sobres Etiquetas: Hasta 30 hojas Tarjetas: Hasta 30 tarjetas
Sistemas operativos compatibles	Windows 11; Windows 10; Windows 8; Windows 7; Windows Server; ChromeOS
Requisitos mínimos del sistema	Windows: Windows 10 y 7: 32/64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet, Internet Explorer Mac: macOS v10.14 Mojave, macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur; 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Requiere Internet
Software incluido	Software de impresora HP; adquiere los consumibles online
Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto)	Mínimo: 439,3 x 342,5 x 278 mm; Máximo: 439,3 x 519,8 x 278 mm
Dimensiones del embalaje (ancho x fondo x alto)	497 x 325 x 409 mm
Peso de la impresora	9,29 kg
Peso del embalaje	11,02 kg
Entorno operativo	Temperatura: De 5 a 40 °C Humedad: HR del 25 al 75%
Condiciones de almacenamiento	Temperatura: De -40 a 60 °C
Acústica	Emisiones de potencia acústica: 6,9 dB(A) (impresión a 20 ppm) Emisión de presión acústica: 63 dB(A) (impresión a 20 ppm)
Potencia	Requisitos: Voltaje de entrada: de 100 a 240 VCA (+/- 10%), 50/60 Hz ; Consumo: Hasta 30 vatios (impresión), 5,80 vatios (listo), 1,20 vatios (suspensión), 0,08 vatios (apagado manual) ; Consumo eléctrico típico (TEC): 0,258 kWh/semana ; Tipo de fuente de alimentación: Fuente universal de alimentación interna (incorporada)
Certificados	CISPR 32:2012/EN 55032:2012 Clase B; CISPR 24:2010/EN 55024:2010; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013; EN 301 489-1 (V2.1.1:2017), EN 301 489-17 (V3.1.1 2017)
Especificaciones de impacto sostenible	Con HP OfficeJet Pro de la serie 9000 y los consumibles Originales HP, el diseño del hardware permite reducir el consumo de energía, el papel se suministra de forma responsable y los cartuchos de tinta se reciclan fácilmente. ¹⁰
País de origen	Fabricado en Tailandia
Panel control	Panel de control con pantalla táctil gráfica en color (CGD, por sus siglas en inglés) de 2,7 pulgadas (6,86 cm); 3 botones (Inicio, Ayuda y Atrás)
Contenido de la caja	22A55B: Impresora multifunción HP OfficeJet Pro 9012e; Cartucho de tinta de configuración HP 963 negro; Cartucho de tinta de configuración HP 963 cian; Cartucho de tinta de configuración HP 963 magenta; Cartucho de tinta de configuración P 963 amarillo; Folleto reglamentario; Folleto con advertencias relativas a la tinta; Cable de alimentación; Póster de configuración; Guía de referencia. Para obtener más información acerca del llenado y rendimiento, consulta http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Consumibles, repuesto o sustitución	3JA23AE Cartucho de tinta Original HP 963 cian (700 páginas) 3JA24AE Cartucho de tinta Original HP 963 magenta (700 páginas) 3JA25AE Cartucho de tinta Original HP 963 amarillo (700 páginas) 3JA26AE Cartucho de tinta Original HP 963 negro (1.000 páginas) 3JA27AE Cartucho de tinta Original HP 963XL cian de alta capacidad (1600 páginas) 3JA28AE Cartucho de tinta Original HP 963XL magenta de alta capacidad (1600 páginas) 3JA29AE Cartucho de tinta Original HP 963XL amarillo de alta capacidad (1600 páginas) 3JA30AE Cartucho de tinta Original HP 963XL negro de alta capacidad (2000 páginas)
Servicio y asistencia	UG199E HP Care Pack de 3 años con sustitución estándar para impresoras OfficeJet Pro UG279E HP Care Pack de 3 años con soporte de devolución al almacén para impresoras OfficeJet Pro (UG199E: todos los países de EMEA, salvo los países nórdicos, Oriente Medio, África, Sudáfrica, Israel, Turquía, UG279E: Oriente Medio, África, Sudáfrica, Israel y Turquía)
Garantía	Hasta 3 años de Garantía Comercial HP. Asistencia técnica web 24 horas al día, los 7 días de la semana; Asistencia técnica telefónica en horario laboral dentro del periodo de garantía. ¹²

Notas al pie

¹ Medido conforme a la norma ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulta <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, el sistema operativo del ordenador principal, el monitor del puerto, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.

² Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y de 5 GHz. Más información en <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wi-Fi® Alliance®.

³ Requiere el registro en Instant Ink. Instant Ink no se encuentra disponible en algunos países. Sujeto al límite mensual de páginas del plan seleccionado. Se debe realizar el registro en Instant Ink en los 7 días siguientes a la instalación de la impresora mediante el proceso de configuración recomendado por HP, como se indica en las instrucciones que acompañan a la impresora. A menos que se cancele el servicio online dentro del periodo promocional en hpinstantink.com, se aplicará una cuota de servicio mensual basada en el plan de servicio actual, así como los cargos por excedente e impuestos, que se aplicarán en tu tarjeta de crédito/débito. Se cargarán al cliente los cargos por excedente e impuestos aplicables al final de cada mes dentro del periodo promocional. El uso de los cartuchos de tinta o tóner de la caja queda incluido dentro del periodo de la oferta. Una oferta canjeable por impresora. Los meses incluidos en la oferta del servicio Instant Ink están sujetos a cambios después del 30-04-2021. La oferta no se puede canjear por dinero en efectivo. La oferta de configuración se puede combinar con otras ofertas; consulta los términos y condiciones del resto de ofertas para obtener más información. Requiere una tarjeta de crédito o débito válida, una dirección de correo electrónico y que la impresora cuente con una conexión a Internet. Consulta la información adicional de la oferta disponible durante el proceso de registro online. Para obtener más información, consulta <http://www.hpinstantink.com>.

⁴ 1 año de garantía adicional. Consulta la documentación que se encuentra en la caja de la impresora para obtener más información sobre la garantía de HP. Los beneficios derivados de la garantía de HP se aplican sin perjuicio de los derechos legales previstos en las leyes de protección del consumidor aplicables relativos a la no conformidad de los productos con el contrato de compraventa. Estos derechos legales del consumidor no se verán limitados o afectados de ninguna forma por la garantía de HP. Consulta: <https://support.hp.com/es-es/document/c03922002?openCLC=true>. Los beneficios derivados de la garantía de HP se aplican además de los derechos legales previstos en las leyes de protección del consumidor aplicables relativos a la no conformidad de los productos con el contrato de compraventa. Estos derechos legales del consumidor no se verán limitados o afectados de ninguna forma por la garantía de HP. Consulta: <https://support.hp.com/es-es/document/c03922002?openCLC=true>.

⁵ Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, visita <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Algunas funciones y software solo se encuentran disponibles en inglés y difieren entre las versiones de sobremesa y móvil. Es posible que se requiera suscripción; es posible que la suscripción no se encuentre disponible en algunos países. Más información en <http://www.hpsmart.com>. Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. Se requiere una cuenta HP para disfrutar de todas las funciones. La lista de sistemas operativos compatibles se encuentra disponible en las tiendas de aplicaciones. Las funciones de fax solo se utilizan para enviar faxes. Una vez transcurridos 24 meses, se aplica una cuota mensual para seguir utilizando las funciones avanzadas de HP Smart Advance. HP Smart Advance no se encuentra disponible en algunos países. Para obtener más información, consulta <http://www.hpsmart.com>.

⁶ Basado en el coste de suscripción mensual de los planes de 700 páginas de HP Instant Ink sin comprar juegos de páginas adicionales en comparación con el coste por página para imprimir páginas ISO/IEC 24711 en la mayoría de impresoras tradicionales con cartuchos de inyección de tinta a color A4 e impresoras multifunción que utilizan cartuchos de capacidad estándar originales con un precio inferior a 200 euros en la mayoría de los países de la región de EMEA. En el Reino Unido, el precio es inferior a 200 libras esterlinas. No se han tenido en cuenta los precios de venta en este estudio. Se excluyen las impresoras HP Ink Advantage debido al modelo no estándar de consumibles y hardware. Según el estudio de julio de 2020 de Buyers Lab, encargado por HP, basado en la información disponible públicamente del 1 de junio de 2020. Las impresoras seleccionadas según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC en el primer trimestre histórico de 2020. Más información: <https://keypointintelligence.com/HPInstantInk>.

⁷ En función del uso del plan, la conexión a Internet de una impresora HP compatible, la tarjeta de crédito/débito válida, la dirección de correo electrónico y el servicio de entrega de tu área geográfica.

⁸ Basado en el coste de suscripción mensual de los planes de 700 páginas de HP Instant Ink sin comprar juegos de páginas adicionales en comparación con el coste por página para imprimir páginas ISO/IEC 24711 en la mayoría de impresoras tradicionales con cartuchos de inyección de tinta a color A4 e impresoras multifunción que utilizan cartuchos de capacidad estándar originales con un precio inferior a 200 euros en la mayoría de los países de la región de EMEA; Un precio inferior a 200 libras esterlinas en el Reino Unido. No se han tenido en cuenta en este estudio los precios de venta. Se excluyen las impresoras HP Ink Advantage debido al modelo no estándar de consumibles y hardware. Según el estudio de julio de 2020 de Buyers Lab, encargado por HP, basado en la información disponible públicamente del 1 de junio de 2020. Impresoras seleccionadas según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC en el primer trimestre histórico de 2020. Más información: <http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInkROW>.

⁹ Cambia o cancela online tu plan en cualquier momento. Si decides cancelar tu plan HP Instant Ink, puedes volver a utilizar los cartuchos Originales HP estándar o XL. Las mejoras de plan entran en vigor de inmediato y los cargos se aplican de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Los cambios a planes inferiores o cancelaciones entran en vigor después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita <http://www.instantink.hpconnected.com/terms>.

¹⁰ La disponibilidad del programa varía. La devolución y el reciclaje de los cartuchos Originales HP se encuentran actualmente disponibles en más de 60 países, territorios y regiones de Asia, África, Europa, América del Norte y América del Sur mediante el programa HP Planet Partners. La disponibilidad del programa varía. Para obtener más información, consulta <http://www.hp.es/planetpartners>.

¹¹ Al utilizar la tecnología de la solución HP+ en comparación con las impresoras de consumo estándar HP sin HP+. Las impresoras HP+ están preparadas cuando tú lo estás gracias a la conectividad mejorada mediante el uso de la tecnología Smart Driver y Print/Scan Doctor. Son más seguras con la tecnología Smart Security, más productivas gracias a las funciones avanzadas de HP Smart, incluidas durante 2 años, y son más sostenibles al permitir la impresión Forest First con impresiones que ayudan a proteger o restaurar los bosques.

¹² HP colabora estrechamente con WWF y Arbor Day Foundation para gestionar, restaurar y proteger los bosques de todo el mundo a través de diversos proyectos. Con HP+, cada impresión, independientemente de la marca de papel que se utilice, se procesa bajo el marco Forest Positive de HP, para contrarrestar el riesgo de deforestación. El papel de la marca HP procede exclusivamente de bosques certificados por su gestión responsable o de contenido reciclado. En el caso de otras marcas de papel, HP invierte en proyectos de restauración, protección o gestión responsable en regiones clave, como Brasil, con el fin de mantener un equilibrio para cualquier papel utilizado por los clientes de HP+ que no se haya producido de forma responsable. Para obtener más información, visita <http://www.hp.com/forestfirst>.

¹³ A través del programa HP Planet Partners (donde se encuentre disponible), se utilizan plásticos reciclados como materia prima en combinación con otros materiales con el fin de fabricar nuevos Cartuchos Originales HP y otros productos de uso diario. Más información: <http://www.hp.es/reciclaje>.

