



Imprimante Tout-en-un HP OfficeJet Pro 9012e

Productivité à tous les niveaux avec des fonctionnalités complètes



Préparez-vous aux vitesses d'impression, jusqu'à 22 ppm¹, à l'impression recto-verso automatique, à la connectivité Wi-Fi® fiable² et au bac papier de 250 feuilles. Choisissez HP+ et recevez 6 mois d'Instant Ink³ et 1 an de garantie HP supplémentaire avec utilisation de l'encre HP authentique⁴.

Cette imprimante est compatible HP+. Choisissez HP+ lors de la configuration du produit et profitez de nombreux avantages. HP+ nécessite un compte HP, une connexion Internet active et l'utilisation exclusive de cartouches d'encre HP authentiques tout au long de la vie de l'imprimante. Informations supplémentaires: <http://www.hp.com/plus-faq>

Cette imprimante a été conçue pour fonctionner uniquement avec des cartouches disposant de circuits électroniques HP neufs ou réutilisés. Elle est équipée d'un dispositif de sécurité dynamique pour bloquer les cartouches intégrant des circuits modifiés ou non-HP. Les mises à jour périodiques du micrologiciel permettent d'assurer l'efficacité de ces mesures et bloquent les cartouches qui fonctionnaient auparavant. Les circuits électroniques HP réutilisés permettent d'utiliser des cartouches réutilisées, reconditionnées ou recyclées. Plus d'informations sur: <http://www.hp.com/learn/ds>

Points forts

- 6 mois de forfait HP Instant Ink inclus avec HP+¹⁰
- Garantie HP jusqu'à 3 ans avec HP+¹²
- Profitez de meilleures solutions HP Smart avec HP+
- Impression, copie, numérisation, télécopie
- Vitesse d'impression ISO : jusqu'à 22 ppm noir, jusqu'à 18 ppm couleur

Solutions conçues pour vous faire gagner du temps

- Dites adieu aux tâches répétitives avec les raccourcis.⁵ Numérisez vers le cloud et la messagerie en quelques gestes.⁵
- Devenez plus libre et efficace avec le chargement automatique pour 35 pages. Imprimez en recto-verso automatiquement.
- Prenez le contrôle de vos travaux d'impression, de numérisation, de copie et de télécopie, en Appuyant/Glissant simplement à l'aide de l'écran tactile couleur.
- Imprimez, scannez et photocopiez facilement depuis votre téléphone avec HP Smart, la meilleure application d'impression de sa catégorie.^{5,6}

Ne tombez jamais à court d'encre grâce à Instant Ink⁷

- Ne soyez jamais à court d'encre.⁷ Remplacements pratiques des cartouches d'encre et livraison intelligente incluse.
- Économisez jusqu'à 70 % avec Instant Ink⁶. Inscrivez-vous pour recevoir de l'encre, la livraison et le recyclage à partir de 1,49 € par mois.
- Tranquillité d'esprit grâce à la flexibilité du programme, permettant de changer ou annuler à tout moment et gratuitement.⁹
- Aidez-nous à remettre le plastique dans les imprimantes avec un service de recyclage prépayé inclus.¹⁰

HP+ : L'impression intelligente est arrivée

- Une imprimante HP+ connectée au cloud est plus intelligente - elle a toujours la bonne mise à jour et est toujours prête à imprimer.¹¹
- 6 mois de forfait d'impression Instant Ink inclus¹⁰ ; après 6 mois, des frais mensuels sont automatiquement facturés sauf en cas d'annulation.
- Print and scan from the palm of your hand. Enjoy advanced productivity features for 2 years with HP+.³
- HP+ donne la priorité à la planète avec des impressions qui aident à la protection ou à la restauration des forêts¹² et le recyclage des cartouches en circuit fermé.¹³

Sécurité renforcée, connexions fiables

- Réduisez les interruptions avec la fonction Wi-Fi™ auto-réparatrice qui maintient votre connexion.²
- Bénéficiez de fonctions de sécurité essentielles pour vous aider à préserver la confidentialité et garder le contrôle.
- L'application HP Smart est à vos côtés avec l'assistance chatbot et les notifications pratiques.⁵
- Partagez facilement les ressources : accès et impression grâce la mise en réseau Ethernet et sans fil.²

Caractéristiques techniques

Fonctions	Impression, copie, scan, fax
Technologie d'impression	Jet d'encre thermique HP
Performance d'impression	Noir (A4, ISO): Jusqu'à 22 ppm; Couleur (A4, ISO): Jusqu'à 18 ppm; économie sobres (A4): Jusqu'à 32 ppm; économie couleur (A4): Jusqu'à 32 ppm
Première page imprimée	Noir (A4, prêt): Vitesse : 9 s; Couleur (A4, prêt): Vitesse : 10 s
Résolution d'impression	Noir (optimal): 1 200 x 1 200 ppp rendus; Couleur (optimal): Résolution optimisée jusqu'à 4 800 x 1 200 ppp sur papier photo HP Advanced, jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp en entrée
Taux d'utilisation mensuel	Jusqu'à 25 000 pages A4; Volume de pages mensuel recommandé: Jusqu'à 1500
Fonctions logicielles intelligentes de l'imprimante	Orientation : Portrait/Paysage; Impression recto-verso : Aucun/Retourner sur les bords longs/Retourner sur les bords courts; Ordre des pages : Première à dernière/Dernière à première; Pages par feuille : 1, 2, 4, 6, 9, 16; Réglages de la qualité : Brouillon/Normale/Supérieure; Raccourcis d'impression; Imprimer en niveaux de gris : Désactivé/Niveaux de gris haute qualité/Encre noire seulement; Nombre de pages par feuille : À droite puis en bas/En bas puis à droite/À gauche puis en bas/En bas puis à gauche; Imprimer en résolution (DPI) maximale : Non/Oui; Technologies HP Real Life : Désactivé/Activé; Livret : Aucun/Relire à gauche du livret/Relire à droite du livret; Pages à imprimer : Imprimer toutes les pages/Imprimer les pages impaires uniquement/Imprimer les pages paires uniquement; Impression sans bordure : Désactivé/Activé; Bordures de page : Désactivé/Activé
Langages standards de l'imprimante	GUI HP PCL 3
Zone d'impression	Marges d'impression: Haut: 3,3 mm, Bas: 3,3 mm, Gauche: 3,3 mm, Droite: 3,3 mm; Zone d'impression maximale: 216 x 356 mm
Impression sans bordure	Oui, sur du papier photo uniquement, 210 x 297 mm (A4)
Nombre de fournitures	4 (noire, cyan, magenta, jaune)
Prise en charge du multitâche	Oui
Impression recto verso	Automatique (standard)
Vitesse de copie	Noir (A4, ISO): Jusqu'à 21 cpm; Couleur (A4, ISO): Jusqu'à 15 cpm
Spécifications du copieur	Paramètres du photocopieur: Nombre de copies; Recto-verso; Plus clair/plus foncé; HP Copy Fix; Copie ID; Redimensionnement; Qualité; Format de papier; Type de papier; Assemblage; Décalage de marge; Recadrage; Prévualisation de copie; Améliorations; Nombre maximal d'exemplaires: Jusqu'à 99 copies; Résolution de copie: Jusqu'à 600 ppp; Réduction/Agrandissement: 25 à 400 %
Vitesse de numérisation	Normal (A4): Jusqu'à 8 ipm (200 ppp, noir et blanc); Jusqu'à 8 ipm (200 ppp, couleur); Recto verso (A4): Jusqu'à 4 ipm (200 ppp, noir et blanc); Jusqu'à 4 ipm (200 ppp, couleur)
Formats de fichiers pour la numérisation	JPG, BMR, TIFF, PDF, RTF, TXT, PNG
Spécifications du scanner	Type de scanner: Vitre avec alimentation fluide du papier, chargeur automatique de documents recto-verso double passe; Modes d'entrée du scanner: Numérisation, copie à partir du panneau avant, logiciel HP EWS, applications mobiles; Version Twain: Version 2.1; Taille de numérisation maximum (scanner à plat): 215,9 x 297 mm; Format de numérisation maximal (chargeur automatique de document, métrique): 215,9 x 355,6 mm; Résolution de numérisation optique: Jusqu'à 1200 ppp
Fonctions de numérisation avancées	Reconnaissance optique de caractères (ROC); Raccourcis Smart Tasks : numérisation personnalisable en 1 clic vers des destinations cloud ou vers la messagerie, et effectuez des impressions, créez des documents modifiables et interrogeables en numérisant à partir du téléphone ou de l'imprimante; Destinations Smart Tasks : Dropbox, Google Drive, OneDrive, destinataires e-mail, impression
Zone de numérisation	Format maximale du support (à plat): 215,9 x 297 mm; Format minimal du support (chargeur): 127 x 127 mm; Format maximale du support (à chargeur): 215,9 x 355,6 mm
Profondeur de bits/ Niveaux d'échelle de gris	24 bits / 256
Envoi numérique	Standard: Numérisation vers e-mail; Numérisation vers un dossier réseau; Numérisation vers SharePoint; Numériser vers clé USB
Télécopier	Oui, couleur
Spécifications du télécopieur	Mémoire de télécopie: Jusqu'à 100 pages; Résolution de télécopie: Standard: 203 x 98 ppp; Fine: 203 x 196 ppp, 256 niveaux de gris;
Fonctions logicielles intelligentes du télécopieur	Télécopie numérique : la fonction Télécopie vers ordinateur est disponible avec Windows. Rendez-vous sur le site http://www.hp.com/support pour télécharger les logiciels les plus récents
Vitesse du processeur	1,2 GHz
Connectivité	Standard: 1 port USB 2.0; 1 hôte USB; 1 port Ethernet; 1 port sans fil 802.11a/b/g/n; 2 ports modém RJ-11; Optionnel: Non
Sans fil	Oui, WiFi 802.11a/b/g/n intégré
Fonctionnalité d'impression mobile	Système d'exploitation Chrome; Application HP Smart; Apple AirPrint™; Impression en Wi-Fi® Direct; Certifié Mopria™
Fonctionnalités réseau	Oui, via Ethernet intégré; Port sans fil 802.11a/b/g/n
Disque dur	Aucune
Mémoire	Standard: 512 Mo
Nombre de bacs papier	Standard: 1
Types de supports	Papier ordinaire, papiers photo HP, papier mat pour brochure HP ou papier professionnel HP, papier mat pour présentation HP, papier brillant pour brochure HP ou papier professionnel HP, autres papiers photo jet d'encre, autres papiers mats jet d'encre, autres papiers brillants jet d'encre, papier ordinaire épais, papier ordinaire léger/recyclé, papier pour brochure trois plis HP, brillant
Format du support	Personnalisée (métrique): Bac 1 : 76,2 x 127 à 215,9 x 355,6 mm Prise en charge (mètres): A4, A5, A6, B5(JS); Carte (A4, Hagaki, Ofuku Hagaki); Photo (13 x 18 cm, 10 x 15 cm); Enveloppe (A2, C5, C6, DL)
Poids du support, pris en charge	60 à 105 g/m ² (ordinaire); 220 à 280 g/m ² (photo) ; 75 à 90 g/m ² (enveloppe) ; 163 à 200 g/m ² (carte)

Capacité d'entrée papier	Standard: Jusqu'à 250 feuilles Chargeur automatique de documents: Standard, 35 feuilles Enveloppes: Jusqu'à 30 enveloppes Étiquettes: Jusqu'à 50 feuilles Cartes: Jusqu'à 50 feuilles
Capacité de sortie	Standard: Jusqu'à 60 feuilles Enveloppes: Jusqu'à 10 enveloppes Étiquettes: Jusqu'à 30 feuilles Cartes: Jusqu'à 30 cartes
Systèmes d'exploitation compatibles	Windows 11; Windows 10; Windows 8; Windows 7; Windows Server; ChromeOS
Configuration minimale requise	Windows: Windows 10, 7 : 32/64 bits, 2 Go d'espace disponible sur le disque dur, connexion Internet, Internet Explorer Mac: macOS v10.14 Mojave, macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur; 2 Go d'espace disponible sur le disque dur; Internet requis
Logiciels fournis	Logiciel de l'imprimante HP, boutique de consommables en ligne
Dimensions de l'imprimante (L x P x H)	Minimum: 439,3 x 342,5 x 278 mm; Maximum: 439,3 x 519,8 x 278 mm
Dimensions de l'emballage (L x P x H)	497 x 325 x 409 mm
Poids de l'imprimante	9,29 kg
Poids du carton/paquet	11,02 kg
Environnement d'exploitation	Température: 5 à 40°C Humidité: 25 à 75% d'humidité relative
Conditions de stockage	Température: -40 à 60°C
Acoustique	Puissance acoustique émise: 6,9 dB(A) (en impression à 20 ppm) Pression acoustique émise: 63 dB(A) (impression à 20 ppm)
Alimentation	Exigences: Tension d'entrée : 100 à 240 V CA (+/- 10 %), 50/60 Hz ; Usage: Jusqu'à 30 watts (Impression), 5,80 watts (Prêt), 1,20 watt (Veille), 0,08 watt (Arrêt manuel) ; Consommation d'électricité typique: 0,258 kWh/semaine ; Type d'alimentation électrique: Module d'alimentation universelle (Intégré)
Certifications	CISPR 32:2012/EN 55032:2012, Classe B; CISPR 24:2010/EN 55024:2010; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013; EN 301 489-1 (V2.1.1:2017), EN 301 489-17 (V3.1.1 2017)
Spécifications relatives à l'impact sur le développement durable	Avec la gamme HP OfficeJet Pro 9000 et les consommables HP authentique, le matériel est conçu pour vous aider à réduire la consommation d'énergie, le papier est issu de sources forestières gérées de manière responsable et les cartouches d'encre sont facilement recyclées. ¹⁰
Pays d'origine	Fabriquée en Thaïlande
Panneau de commandes	Panneau de commande à écran tactile CGD (affichage graphique couleur) de 6,86 cm (2,7 pouces); 3 boutons (Accueil, Aide, Retour)
Contenu de l'emballage	22A55B: Imprimante Tout-en-un HP OfficeJet Pro 9012e; Cartouche d'encre de démarrage HP 963, noire; Cartouche d'encre de démarrage HP 963, cyan; Cartouche d'encre de démarrage HP 963, magenta; Cartouche d'encre de démarrage HP 963, jaune; Prospectus sur les réglementations; Notice de précaution pour l'encre; Cordon d'alimentation; Affiche d'installation; Guide de référence. Pour en savoir plus au sujet du remplissage et du rendement, consultez le site http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies
Consommables, marché secondaire ou consommables, remplacement	3JA23AE HP 963 Cartouche d'encre cyan authentique (700 pages) 3JA24AE HP 963 Cartouche d'encre magenta authentique (700 pages) 3JA25AE HP 963 Cartouche d'encre jaune authentique (700 pages) 3JA26AE HP 963 Cartouche d'encre noire authentique (1 000 pages) 3JA27AE HP 963XL Cartouche d'encre cyan authentique, grande capacité (1 600 pages) 3JA28AE HP 963XL Cartouche d'encre magenta authentique, grande capacité (1 600 pages) 3JA29AE HP 963XL Cartouche d'encre jaune authentique, grande capacité (1 600 pages) 3JA30AE HP 963XL Cartouche d'encre noire authentique, grande capacité (2 000 pages)
Service et Assistance	UG199E Protection HP Care Pack de 3 ans avec échange standard pour imprimantes OfficeJet Pro UG279E Protection HP Care Pack de 3 ans avec support et retour à l'atelier pour imprimantes OfficeJet Pro (UG199E : tous les pays de la zone EMEA, hormis les pays nordiques, le Moyen-Orient, l'Afrique, l'Afrique du Sud, Israël et la Turquie, UG279E: Moyen-Orient, Afrique, Afrique du Sud, Israël, Turquie)
Garantie	Garantie HP jusqu'à 3 ans. Support par Internet 24h/24, 7j/7; Assistance téléphonique aux horaires de bureau pendant la période de garantie. ¹²

Notes de bas de page

¹ Mesure effectuée selon la norme ISO/CEI 24734 à l'exclusion de la première série de documents tests. Pour en savoir plus, consultez le site <https://www.hp.com/go/printerclaims>. La vitesse exacte dépend de la configuration du système, du système d'exploitation hôte, du moniteur de port, de l'application du logiciel, du pilote et de la complexité du document.

² Wireless operations are compatible with 2.4 GHz and 5.0 GHz operations only. Learn more at <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Wi-Fi® is a registered trademark of Wi-Fi® Alliance®.

³ Inscription à HP Instant Ink requise. Instant Ink n'est pas disponible dans tous les pays. Sous réserve de la limite de pages mensuelles du forfait sélectionné. Inscrivez-vous au service Instant Ink dans les 7 jours suivant la configuration de l'imprimante à l'aide du processus de configuration recommandé par HP, comme indiqué dans les instructions fournies avec votre imprimante. Des frais de service mensuels basés sur le forfait sélectionné et des frais de taxe et d'utilisation excédentaire seront débités de votre carte de crédit/débit, sauf si le service est annulé sur le site <http://www.hpinstantink.com> pendant la période de promotion. Le client est facturé pour toute utilisation excédentaire et pour toutes taxes applicables à la fin de chaque mois pendant la période de promotion. L'utilisation de la cartouche d'encre ou de toner incluse dans l'emballage est comprise dans la période de l'offre. Une offre éligible par imprimante. Offre de mois inclus avec Instant Ink sous réserve de modification après le 30/04/2022. L'offre ne peut pas être échangée contre de l'argent comptant. L'offre de configuration ne peut pas être cumulée avec d'autres offres; consultez les conditions générales de l'autre offre pour plus d'informations. Requiert une carte de crédit/débit en cours de validité, une adresse électronique et une connexion Internet vers une imprimante. Consultez les informations supplémentaires disponibles au cours de la procédure d'inscription en ligne. Pour en savoir plus sur ce service, consultez le site <http://www.hpinstantink.com>.

⁴ Jusqu'à 3 ans de garantie HP au total, sous réserve de l'activation de HP+ lors de l'installation et d'une inscription en ligne. La durée de trois ans implique : (1) un an de garantie commerciale HP standard; (2) un an de garantie commerciale HP supplémentaire par l'activation de HP+ lors de l'installation; et (3) la garantie commerciale HP d'un an en bonus via une souscription en ligne séparée à effectuer sur le site www.hp.com/eur/bonuswarranty/ dans la limite de 60 jours après l'achat de l'imprimante. Pour plus de détails sur la garantie HP, consultez la documentation livrée dans la boîte de l'imprimante. Les conditions de la garantie HP s'appliquent sans préjudice de tous les droits statutaires prévus par les lois de protection des consommateurs qui seraient applicables en cas de non-conformité entre les produits ou les services et le contrat de vente. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont aucunement limités ou affectés par la garantie HP. Rendez-vous sur www.hp.com/limitedwarranty.

⁵ Based on plan usage, Internet connection to eligible HP printer, valid credit/debit card, email address, and delivery service in your geographic area.

⁶ Basé sur le coût d'un abonnement mensuel de 700 pages HP Instant Ink sans achat de jeux de pages supplémentaires, par rapport au coût par page de l'impression de pages ISO/CEI 24711 sur la plupart des imprimantes et imprimantes multifonction à cartouche jet d'encre couleur A4 traditionnelles utilisant des cartouches de capacité standard authentiques vendues aux tarifs suivants : majorité des pays EMEA <200 euros; Royaume-Uni <200 GBP. Les prix de vente ne sont pas pris en compte pour cette étude. Imprimantes HP Ink Advantage exclues en raison d'un modèle de matériel et de fournitures non standard. Étude Buyers Lab de juillet 2020 commandée par HP, basée sur des informations publiques en date du 1er juin 2020. Imprimantes sélectionnées selon leur part de marché dans le rapport historique final « Hardcopy Peripherals Tracker » (1er trimestre 2020) du cabinet de conseil IDC. Pour en savoir plus : <https://keypointintelligence.com/HPInstantInk>.

⁷ Dépend de l'utilisation du forfait, de la connexion Internet à une imprimante HP compatible, de la validité de la carte de crédit/débit, de l'adresse e-mail et du service de livraison dans votre zone géographique.

⁸ Basé sur le coût d'un abonnement mensuel de 700 pages HP Instant Ink sans achat de jeux de pages supplémentaires, par rapport au coût par page de l'impression de pages ISO/CEI 24711 sur la plupart des imprimantes et imprimantes multifonction à cartouche jet d'encre couleur A4 traditionnelles utilisant des cartouches de capacité standard authentiques vendues aux tarifs suivants : majorité des pays EMEA <200 euros; Royaume-Uni <200 GBP. Les prix de vente ne sont pas pris en compte pour cette étude. Imprimantes HP Ink Advantage exclues en raison d'un modèle de matériel et de fournitures non standard. Étude Buyers Lab de juillet 2020 commandée par HP, basée sur des informations publiques en date du 1er juin 2020. Imprimantes sélectionnées selon leur part de marché dans le rapport historique final « Hardcopy Peripherals Tracker » (1er trimestre 2020) du cabinet de conseil IDC. Pour en savoir plus : <http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInkROW>.

⁹ Modifiez ou annulez votre forfait à tout moment en ligne. Si vous décidez d'annuler votre forfait HP Instant Ink, vous pouvez continuer d'utiliser des cartouches HP authentiques standard ou XL. Les mises à niveau du forfait prennent effet immédiatement, et les frais seront appliqués rétroactivement ou lors du prochain cycle de facturation, au choix de l'utilisateur. L'annulation du forfait et le retour à une version antérieure prennent effet après le dernier jour de la période de facturation en cours. Pour en savoir plus, consultez le site <http://www.instantink.hpconnected.com/terms>.

¹⁰ La disponibilité du programme peut varier. Le retour et le recyclage des cartouches HP authentiques sont actuellement disponibles dans plus de 60 pays, territoires et régions d'Asie, d'Afrique, d'Europe et d'Amérique du Nord et du Sud via le programme HP Planet Partners. La disponibilité du programme varie. Pour plus d'informations, consultez la page <http://www.hp.com/recycle>.

¹¹ Utilisation de la technologie du système HP+ et comparaison avec les imprimantes grand public standard HP sans HP+. Les imprimantes HP+ sont prêtes quand vous l'êtes grâce à une connectivité améliorée utilisant la technologie Smart Driver et Print/Scan Doctor, plus sécuritaires avec la technologie Smart Security, plus productives grâce aux fonctions HP Smart Advance incluses pendant 2 ans, et plus durables grâce à l'utilisation de consommables HP authentiques fabriqués à partir de plastique recyclé et en permettant l'impression Forest First.

¹² HP travaille en collaboration avec ses partenaires WWF et Arbor Day Foundation pour gérer, restaurer et protéger les forêts autour du globe grâce à une variété de projets. Avec HP+, chaque impression, quelle que soit la marque du papier, est traitée par le biais de l'initiative Forest Positive Framework de HP afin de contrer les risques de déforestation. Le papier de la marque HP provient uniquement de forêts certifiées gérées de manière responsable ou de contenu recyclé. Concernant d'autres marques de papier, HP investit dans des projets de restauration, de protection ou de gestion des forêts dans des régions essentielles, comme le Brésil, en apportant une contribution suffisante afin de compenser tout papier utilisé par les clients HP+ qui n'aurait pas été acheté auprès de sources gérées de manière responsable. Pour plus d'informations, consultez le site <http://www.hp.com/forestfirst>.

¹³ Grâce au programme HP Planet Partners (le cas échéant), les plastiques recyclés sont utilisés comme matière première et combinés à d'autres matériaux pour fabriquer de nouvelles cartouches HP authentiques et d'autres produits du quotidien. Pour plus de détails, consultez le site <http://www.hp.com/hprecycle>.

