



Imprimante Tout-en-un HP OfficeJet 8012e

Intelligence. Simplicité. Productivité.



Imprimante autonome et productive par nature. Gagnez du temps avec les raccourcis^{1,2} et l'impression recto-verso automatique. Imprimez et numérisez depuis votre téléphone¹. Choisissez HP+ et recevez 6 mois d'Instant Ink³ et 1 an de garantie commerciale HP supplémentaire avec utilisation de l'encre HP authentique⁴.

Cette imprimante est compatible HP+. Choisissez HP+ lors de la configuration du produit et profitez de nombreux avantages. HP+ nécessite un compte HP, une connexion Internet active et l'utilisation exclusive de cartouches d'encre HP authentiques tout au long de la vie de l'imprimante. Informations supplémentaires: <http://www.hp.com/plus-faq>

Cette imprimante a été conçue pour fonctionner uniquement avec des cartouches disposant de circuits électroniques HP neufs ou réutilisés. Elle est équipée d'un dispositif de sécurité dynamique pour bloquer les cartouches intégrant des circuits modifiés ou non-HP. Les mises à jour périodiques du micrologiciel permettent d'assurer l'efficacité de ces mesures et bloquent les cartouches qui fonctionnaient auparavant. Les circuits électroniques HP réutilisés permettent d'utiliser des cartouches réutilisées, reconditionnées ou recyclées. Plus d'informations sur: <http://www.hp.com/learn/ds>

Points forts

- 6 mois de forfait HP Instant Ink inclus avec HP+⁹
- Garantie HP jusqu'à 3 ans avec HP+¹²
- Profitez de meilleures solutions HP Smart avec HP+
- Imprimer, numériser, copier
- Vitesse d'impression ISO : jusqu'à 18 ppm noir, jusqu'à 10 ppm couleur
- Fabriqué avec plus de 15 % de contenu recyclé par poids de plastique
- Bac d'entrée de 225 feuilles; Bac de sortie de 60 feuilles
- Écran tactile capacitif MGD de 5,58 cm (2,2 po)



Solutions conçues pour vous faire gagner du temps

- Supprimez certaines étapes des tâches répétitives grâce aux Shortcuts.¹ Numérisation vers le cloud, vers les e-mails, etc., d'une seule pression.¹
- Devenez plus libre et efficace avec le chargement automatique pour 35 pages. Imprimez en recto-verso automatiquement.
- Imprimez, numérisez et copiez en quelques gestes via l'écran tactile en couleur.
- Imprimez, scannez et photocopiez facilement depuis votre téléphone avec HP Smart – la meilleure application d'impression de sa catégorie.^{1,3}

Ne tombez jamais à court d'encre grâce à Instant Ink⁶

- Ne tombez jamais en panne d'encre.⁶ Remplacement commode des cartouches d'encre et livraison intelligente inclus.
- Bénéficiez d'un service ultra-simple de livraison et de recyclage des cartouches, tout en réalisant jusqu'à 70 % d'économies avec Instant Ink⁷. Abonnez-vous au forfait d'impression Instant Ink pour recevoir de l'encre, la livraison et le recyclage à partir de CHF 1,50 par mois.
- Tranquillité d'esprit grâce à la souplesse du programme, que vous pouvez modifier et annuler gratuitement quand bon vous semble.⁸
- Aidez-nous à recycler le plastique pour la fabrication des imprimantes avec un service de recyclage prépayé inclus.⁹

HP+ : L'impression intelligente est arrivée

- Une imprimante HP+ connectée au cloud est plus astucieuse - elle se tient à jour et prête à imprimer par elle-même.¹⁰
- 6 mois de forfait d'impression Instant Ink inclus⁶ ; après 6 mois, des frais mensuels sont automatiquement facturés sauf en cas d'annulation.
- Imprimez et scannez dans le creux de votre main. Profitez de fonctionnalités de productivité avancées pendant 2 ans avec HP+.¹
- HP+ donne la priorité à la planète avec des impressions qui aident à la protection ou à la restauration des forêts¹¹ et le recyclage des cartouches en circuit fermé.¹²

Sécurité renforcée, connexions fiables

- Réduisez les interruptions avec la fonction Wi-Fi® auto-récupératrice qui maintient votre connexion¹³.
- Bénéficiez de fonctions de sécurité essentielles pour vous aider à préserver la confidentialité et garder le contrôle.
- Vous pouvez compter sur l'assistance avec des agents conversationnels (chatbot) et sur des notifications utiles fournies avec l'application HP Smart.¹
- Partagez facilement les ressources : accès et impression grâce à un réseau sans fil.¹³

Caractéristiques techniques

Fonctions	Impression, copie, numérisation
Technologie d'impression	Jet d'encre thermique HP
Performance d'impression	Noir (A4, ISO): Jusqu'à 18 ppm; Couleur (A4, ISO): Jusqu'à 10 ppm; Économie sobres (A4): Jusqu'à 28 ppm; Économie couleur (A4): Jusqu'à 24 ppm
Prémise de première	Noir (A4, prêt): Vitesse : 13 s; Couleur (A4, prêt): Vitesse : 17 s
Résolution d'impression	Noir (optimal): 1 200 x 1 200 ppp rendus; Couleur (optimal): Résolution optimisée jusqu'à 4800 x 1 200 ppp sur papier photo HP Advanced, jusqu'à 1200 x 1200 ppp en entrée;
Taux d'utilisation mensuel	Jusqu'à 20 000 pages A4; Volume de pages mensuel recommandé: Jusqu'à 800 pages
Fonctions logicielles intelligentes de l'imprimante	Orientation : Portrait/Paysage; Impression recto-verso; Aucun/Retourner sur les bords longs/Retourner sur les bords courts; Ordre des pages : Ordre des pages / Première à dernière/Dernière à première; Pages par feuille : 1, 2, 4, 6, 9, 16; Réglages de la qualité : Brouillon/Normale/Supérieure; Raccourcis d'impression; Imprimer en niveaux de gris : Désactive/Niveaux de gris haute qualité/Encre noire seulement; Nombre de pages par feuille : À droite puis en bas/En bas puis à droite/À gauche puis en bas/En bas puis à gauche; Imprimer en résolution (DPI) maximale : Non/Oui; Technologies HP Real Life : Désactive/Active; Livret : Aucun/Reliure à gauche du livret/Reliure à droite du livret; Pages à imprimer : Imprimer toutes les pages/Imprimer les pages impaires uniquement/Imprimer les pages paires uniquement; Impression sans bordure : Désactive/Active; Bordures de page : Désactive/Active
Langages standards de l'imprimante	GUI HP PCL 3
Zone d'impression	Marges d'impression: Haut: 2,9 mm, Bas: 2,9 mm, Gauche: 2,9 mm, Droite: 2,9 mm; Zone d'impression maximale: 210 x 297 mm
Impression sans bordure	Oui, sur du papier photo uniquement, 210 x 297 mm (A4)
Nombre de fournitures	4 (noir, cyan, magenta, jaune)
Prise en charge du multitâche	Oui
Impression recto verso	Automatique (standard)
Vitesse de copie	Noir (A4, ISO): Jusqu'à 13 cpm; Couleur (A4, ISO): Jusqu'à 7 cpm
Spécifications du copieur	Paramètres du photocopieur: Nombre de copies, Recto-verso; Plus clair/plus foncé; Copie ID; Redimensionnement; Qualité; Format de papier; Type de papier; Assemblage; Décalage de marge; Recadrage; Prévisualisation de copie; Améliorations; Nombre maximal d'exemplaires: Jusqu'à 99 copies; Résolution de copie: Jusqu'à 600 ppp; Réduction/Aggrandissement: 25 à 400 %
Vitesse de numérisation	Normal (A4): Jusqu'à 8 ppm (200 ppi, en noir et blanc), jusqu'à 3,5 ppm (200 ppi, en couleur);
Formats de fichiers pour la numérisation	JPG, BMP, TIFF, PDF, PNG
Spécifications du scanner	Type de scanner: Chargement automatique de documents recto à plat; Modes d'entrée du scanner: Numérisation, copie à partir du panneau avant, logiciel HP EWS, applications mobiles; Version Twain: Version 2.1; Taille de numérisation maximum (scanner à plat): 215,9 x 297 mm; Format de numérisation maximal (chargeur automatique de document, métrique): 215,9 x 355,6 mm; Résolution de numérisation optique: Jusqu'à 1200 ppp
Zone de numérisation	Format maximale du support (à plat): 215,9 x 297 mm; Format minimal du support (chargeur): 127 x 127 mm; Format maximale du support (à chargeur): 215,9 x 355,6 mm
Profondeur de bits/ Niveaux d'échelle de gris	24 bits / 256
Envoi numérique	Standard: Numérisation vers PC
Vitesse du processeur	1,2 GHz
Connectivité	Standard: 1 port sans fil 802.11a/b/g/n;
Sans fil	Oui, Wi-Fi 802.11 a/b/g/n intégré
Fonctionnalité d'impression mobile	Système d'exploitation Chrome; Application HP Smart; Apple AirPrint™; Impression en Wi-Fi Direct; Google Cloud Print™
Fonctionnalités réseau	Oui, port sans fil 802.11b/g/n
Mémoire	Standard: 256 Mo;
Nombre de bacs papier	Standard: 1;
Types de supports	Papier ordinaire, papiers photo HP papier mat pour brochure HP ou papier professionnel HP, papier mat pour présentation HP, papier brillant pour brochure HP ou papier professionnel HP, autres papiers photo jet d'encre, autres papiers mats jet d'encre, autres papiers brillants jet d'encre, papier ordinaire épais, papier ordinaire léger/recyclé, papier pour brochure trois plis HP brillant

Format du support	Personnalisée (métrique): Bac 1 : 76,2 x 127 à 215,9 x 355,6 mm Prise en charge (mètres): A4, A5, A6, B5(UIS), Carte A4; Photo (13 x 18 cm, 10 x 15 cm); Enveloppe (A2, C5, C6, DL)
Poids du support, pris en charge	60 à 105 g/m ² (ordinaire); 220 à 280 g/m ² (photo); 75 à 90 g/m ² (enveloppe); 163 à 200 g/m ² (carte)
Capacité d'entrée papier	Standard: Jusqu'à 225 feuilles Chargeur automatique de documents: Standard, 35 feuilles Enveloppes: Jusqu'à 10 enveloppes Cartes: Jusqu'à 60 feuilles
Capacité de sortie	Standard: Jusqu'à 60 feuilles Enveloppes: Jusqu'à 10 enveloppes Cartes: Jusqu'à 10 feuilles
Systèmes d'exploitation compatibles	Windows 10, 8.1, 8, 7, Windows Server 2008 R2 64 bits, Windows Server 2008 R2 64 bits (SP1), Windows Server 2012 64 bits, Windows Server 2012 R2 64 bits, Windows Server 2016, Système d'exploitation Chrome
Configuration minimale requise	Windows: Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 ; processeur 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 2 Go d'espace disque disponible sur le disque dur, lecteur de CD-ROM/DVD ou connexion Internet, port USB, Internet Explorer Mac: OS X v10.11.1 El Capitan; macOS Sierra v10.12 (précédemment OS X); macOS High Sierra v10.13; macOS Mojave v10.14, OS v10.15 Catalina; 1,5 Go d'espace disponible sur le disque dur; Accès Internet
Logiciels fournis	Logiciel de l'imprimante HP, boutique de consommables en ligne
Dimensions de l'imprimante (L x P x H)	Minimum: 460 x 337,5 x 233 mm; Maximum: 460 x 511,25 x 233 mm;
Dimensions de l'emballage (L x P x H)	506 x 298 x 408 mm
Poids de l'imprimante	8,2 kg
Poids du carton/paquet	10,4 kg
Environnement d'exploitation	Température: 5 à 40°C Humidité: 20 à 80 % d'humidité relative
Conditions de stockage	Température: -40 à 60°C
Acoustique	Puissance acoustique émise: 6,5 dBA (impression à 15 ppm) Pression acoustique émise: 61 dBA (impression à 15 ppm)
Alimentation	Exigences: Tension d'entrée : 100 à 240 V CA (+/- 10%), 50/60 Hz; Usage: Jusqu'à 21 watts (impression), 5,80 watts (Prêt), 0,90 watt (Veille), 0,08 watt (Arrêt manuel); Consommation d'électricité typique: 0,17 kWh/semaine; Type d'alimentation électrique: Module d'alimentation universelle (Intégré);
Certifications	CEPSR 32:2012/EN 55032:2012, Classe B; CEPSR 24:2010/EN 55024:2010; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013; EN 301 489-1 (V2.1, 1.2017), EN 301 489-17 (V3.1, 1.2017)
Pays d'origine	Fabriquée en Thaïlande
Panneau de commandes	Panneau de commande à écran tactile MGD (monochrome) de 5,58 cm (2,2 pouce); 3 boutons (Accueil, Aide, Retour)
Contenu de l'emballage	228F8B: Imprimante Tout-en-un HP OfficeJet 8012e; Cartouche d'encre noire HP 912 authentique; Cartouche d'encre cyan HP 912 authentique; Cartouche d'encre magenta HP 912 authentique; Cartouche d'encre jaune HP 912 authentique; Guide d'utilisation; Prospectus sur les réglementations; Affiche d'installation; Guide de référence; Cordon d'alimentation. Pour obtenir des informations sur le volume d'encre et le rendement en nombre de pages, consultez le site http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies
Consommables, marché secondaire ou consommables, remplacement	3YL77AE HP 912 Cartouche d'encre cyan authentique 3YL78AE HP 912 Cartouche d'encre magenta authentique 3YL79AE HP 912 Cartouche d'encre jaune authentique 3YL80AE HP 912 Cartouche d'encre noire authentique 3YL81AE HP 912XL Cartouche d'encre cyan authentique, grande capacité 3YL82AE HP 912XL Cartouche d'encre magenta authentique, grande capacité 3YL83AE HP 912XL Cartouche d'encre jaune authentique, grande capacité 3YL84AE HP 912XL Cartouche d'encre noire authentique, grande capacité
Service et Assistance	UG19RE Protection HP Care Pack de 3 ans avec échange standard pour imprimantes OfficeJet Pro UG24RE Protection HP Care Pack de 3 ans avec support et retour à l'atelier pour imprimantes OfficeJet Pro (UG19RE : tous les pays de la zone EMEA, hormis les pays nordiques, le Moyen-Orient, l'Afrique, l'Afrique du Sud, Israël et la Turquie, UG24RE: Moyen-Orient, Afrique, Afrique du Sud, Israël, Turquie)
Garantie	Garantie HP jusqu'à 3 ans. Support par Internet 24h/24, 7j/7; Assistance téléphonique aux horaires de bureau pendant la période de garantie. ^{1,2}

Notes de bas de page

¹ Nécessite le téléchargement et l'installation de l'application HP Smart. Pour des informations plus détaillées sur les exigences locales en matière d'impression, consultez le site <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Certains logiciels ou fonctionnalités sont disponibles en anglais seulement et diffèrent entre les applications de bureau et les applications mobiles. Un abonnement peut être nécessaire; les abonnements ne sont pas nécessairement offerts dans tous les pays. Pour en savoir plus, consultez le site <http://www.hp.com>. L'accès à Internet est requis et doit être acheté séparément. Compte HP requis pour toutes les fonctionnalités. Liste des systèmes d'exploitation pris en charge disponibles dans les magasins d'applications. Les fonctions de télécopie sont uniquement destinées à l'envoi d'un fax. Après 2 ans, des frais mensuels s'appliquent pour continuer à bénéficier des fonctionnalités avancées de HP Smart Advance. HP Smart Advance n'est pas disponible dans tous les pays. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous sur <http://www.hp.com>.

² D'après les tests HP en interne. Gain de temps et efficacité estimés en moyenne d'après les éléments suivants : 1) Téléchargement de l'application HP Smart sur le téléphone ou l'ordinateur ; 2) Création de raccourcis ; 3) Traitement de tâches ayant plus de 2-3 actions (envoi vers la messagerie, sauvegarde et nom, stockage vers le cloud, etc.). Comparaison du gain de temps moyen basée sur le programme de numérisation du bureau et de l'imprimante pour exécuter des tâches similaires. Application HP Smart à télécharger et prise en charge de l'imprimante HP adaptée. Pour en savoir plus sur les exigences locales en matière d'impression, consultez le site <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.

³ Inscription à HP Instant Ink requise. Instant Ink n'est pas disponible dans tous les pays. Sous réserve de la limite de pages mensuelles du forfait sélectionné. Inscrivez-vous au service Instant Ink dans les 7 jours suivant la configuration de l'imprimante à l'aide du processus de configuration recommandé par HP, comme indiqué dans les instructions fournies avec votre imprimante. Des frais de service mensuels basés sur le forfait sélectionné et des frais de taxe et d'utilisation excédentaire seront débités de votre carte de crédit/débit, sauf si le service est annulé sur le site <http://www.hp.com> pendant la période de promotion. Le client est facturé pour toute utilisation excédentaire et pour toutes taxes applicables à la fin de chaque mois pendant la période de promotion. L'utilisation de la cartouche d'encre ou de toner incluse dans l'emballage est comprise dans la période de l'offre. Une offre éligible par imprimante. Offre de mois inclus avec Instant Ink sous réserve de modification après le 30/04/2022. L'offre ne peut pas être échangée contre de l'argent comptant. L'offre de configuration ne peut pas être cumulée avec d'autres offres; consultez les conditions générales de l'autre offre pour plus d'informations. Requiert une carte de crédit/débit en cours de validité, une adresse électronique et une connexion Internet vers une imprimante. Consultez les informations supplémentaires disponibles au cours de la procédure d'inscription en ligne. Pour en savoir plus sur ce service, consultez le site <http://www.hp.com>.

⁴ Jusqu'à 2 ans de garantie commerciale HP au total, sous réserve d'activation de HP+ lors de l'installation. Ces deux ans se décomposent comme suit : (1) Un an de garantie commerciale HP standard; (2) Un an de garantie commerciale HP supplémentaire grâce à l'activation de HP+ lors de l'installation. Pour plus de détails sur la garantie HP, consultez la documentation livrée dans la boîte de l'imprimante. Les conditions de la garantie HP s'appliquent sans préjudice des droits statutaires prévus par les lois de protection des consommateurs en vigueur, en cas de non-conformité entre les produits ou les services et le contrat de vente. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont aucunement limités ou affectés par la garantie HP. Consultez le site : www.hp.com/limitedwarranty.

⁵ Par rapport à la majorité des applications d'impression OEM destinées aux imprimantes laser, jet d'encre et tout-en-un compatibles réseau les plus vendues pour le domicile et les travailleurs indépendants, à un prix < 450 €. Part de marché telle que rapportée par IDC Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - Final Historical CYQ4 2020. Allégation basée sur la recherche d'applications d'impression du fabricant de l'imprimante ainsi que les tests pratiques et l'étude Keypoint Intelligence d'avril 2021 commandés par HP. Pour plus de détails, consultez le site : <http://www.keypointintelligence.com/HPSmartApp>.

⁶ Basé sur l'utilisation d'un forfait, une connexion internet à une imprimante HP éligible, une carte de crédit/débit en cours de validité, une adresse e-mail et un service de livraison situé dans votre zone géographique.
⁷ Basé sur le coût d'un abonnement mensuel de 700 pages HP Instant Ink sans achat de jeux de pages supplémentaires, par rapport au coût par page de l'impression de pages ISO/CEI 24711 sur la plupart des imprimantes et imprimantes multifonction à cartouche jet d'encre couleur A4 traditionnelles utilisant des cartouches de capacité standard authentiques vendues aux tarifs suivants : majorité des pays EMEA <200 euros; Royaume-Uni <200 GBP. Les prix de vente ne sont pas pris en compte pour cette étude. Imprimantes HP Ink Advantage exclues en raison d'un modèle de matériel et de fournitures non standard. Étude Buyers Lab de juillet 2020 commandée par HP, basée sur des informations publiques en date du 1er juin 2020. Imprimantes sélectionnées selon leur part de marché dans le rapport historique final « Hardcopy Peripherals Tracker » (1er trimestre 2020) du cabinet de conseil IDC. Pour en savoir plus : <http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInkROW>.

⁸ Modifiez ou réliez votre forfait à tout moment en ligne. Si vous décidez d'annuler votre forfait HP Instant Ink, vous pouvez revenir à l'utilisation de cartouches HP standard ou XL authentiques. Les mises à niveau de forfaits prennent immédiatement effet et les frais seront appliqués de manière rétroactive ou durant la période de facturation suivante, selon les préférences de l'utilisateur. Les mises à niveau de forfaits vers un niveau inférieur et les annulations prennent effet immédiatement après le dernier jour de la période de facturation en cours. Pour plus de détails, consultez [instantink.hp.com/terms](http://www.hp.com/terms).

⁹ La disponibilité du programme peut varier. Le retour et le recyclage des cartouches Original HP sont actuellement disponibles dans plus de 60 pays, territoires et régions d'Asie, d'Afrique, d'Europe et d'Amérique du Nord et du Sud via le programme HP Planet Partners. La disponibilité du programme varie. Pour en savoir plus, consultez le site <http://hp.com/recycle>.

¹⁰ Utilisant la technologie du système HP+ et comparée aux imprimantes grand public standard HP sans HP+. Les imprimantes HP+ sont prêtes lorsque vous l'êtes avec une connectivité améliorée grâce à la technologie Smart Driver et Print/Scan Doctor, plus sécurisées avec la technologie Smart Security, plus productives grâce aux fonctionnalités HP Smart Advance incluses pendant 2 ans et plus durables grâce à l'utilisation de consommables HP authentiques fabriqués à partir de plastique recyclé et en permettant l'impression Forest First.

¹¹ HP travaille en collaboration avec nos partenaires WWF et Arbor Day Foundation pour gérer, restaurer et protéger des forêts du monde entier à travers une variété de projets. Avec HP+, chaque impression, quelle que soit la marque de papier, est prise en compte dans le cadre du Forest Positive Framework de HP afin de prévenir la déforestation. Le papier de marque HP provient uniquement de forêts certifiées grâce de manière responsable ou de matières recyclées. Pour les autres marques de papier, HP investit dans des projets de restauration, de protection ou de gestion des forêts dans des régions clés, par exemple au Brésil, afin de compenser le papier utilisé par les clients HP+ qui n'aurait pas été obtenu de manière responsable. Pour plus d'informations, consultez le site <http://www.hp.com/forestfirst>.

¹² Jusqu'à 3 ans de garantie commerciale HP au total, sous réserve de l'activation de HP+ lors de l'installation et d'une inscription en ligne. La durée de trois ans implique : (1) un an de garantie commerciale HP standard; (2) un an de garantie commerciale HP supplémentaire par l'activation de HP+ lors de l'installation; et (3) la garantie commerciale HP d'un an en bonus via une souscription en ligne séparée à effectuer sur le site www.hp.com/eu/bonuswarranty dans la limite de 60 jours après l'achat de l'imprimante. Consultez la documentation fournie avec l'imprimante pour en savoir plus sur la garantie commerciale HP. Les conditions de la garantie HP s'appliquent sans préjudice de tous les droits statutaires prévus par les lois de protection des consommateurs qui seraient applicables en cas de non-conformité entre les produits ou les services et le contrat de vente. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont aucunement limités ou affectés par la garantie commerciale HP. Rendez-vous sur la page : <http://www.hp.com/limitedwarranty>.

