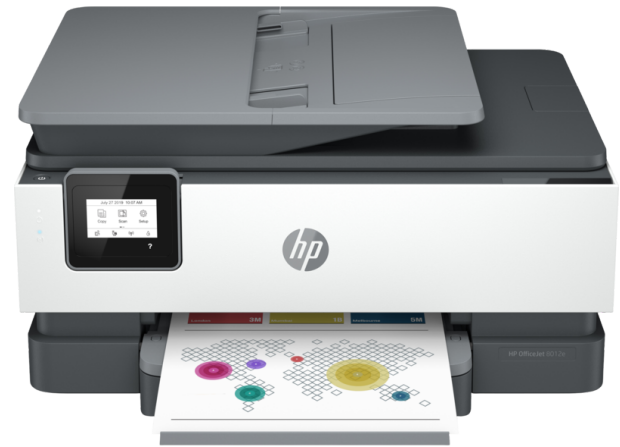




Impresora multifunción HP OfficeJet 8012e

Inteligente. Sencilla. Productiva.



La impresora que realiza el trabajo. Ahorra tiempo con los Accesos directos^{1,2} y disfruta de una impresión automática a doble cara. Imprime y escanea desde tu teléfono.¹ Elige HP+ y disfruta del sistema de impresión inteligente que te permite estar conectado y preparado para imprimir desde casi cualquier lugar.¹

Esta es una impresora habilitada para HP+. Elige HP+ en la configuración del producto para activar las ventajas. HP+ requiere una cuenta HP, una conexión permanente a Internet y el uso exclusivo de cartuchos de Tinta Originales HP durante la vida útil de la impresora. Más información: <http://www.hp.com/plus>

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que dispongan de un chip de HP nuevo o reutilizado, y utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear los cartuchos que usan un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantienen la eficacia de estas medidas y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente. Un chip de HP reutilizado permite el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados. Más información en: <http://www.hp.com/learn/ds>

Titulares

- 3 meses de Instant Ink incluidos con HP+⁹
- 1 año de garantía adicional
- Con HP+, puedes obtener soluciones avanzadas con la aplicación HP Smart
- Imprimir, escanear, copiar
- Velocidad de impresión ISO: Hasta 18 ppm en negro y hasta 10 ppm en color
- Más del 15 % del peso es plástico reciclado
- Bandeja de entrada de 225 hojas; Bandeja de salida de 60 hojas
- Pantalla táctil capacitiva MGD de 2,2 pulgadas (5,58 cm)

Diseñada para ahorrarte tiempo

- Elimina pasos en tareas repetitivas mediante el uso de los accesos directos.¹ Escanea en la nube y en el correo electrónico, entre otras muchas opciones, con un solo toque.¹
- Trabaja rápido y en el modo de manos libres gracias al alimentador automático de 35 páginas. Consigue una impresión a doble cara automática.
- Controla los trabajos de impresión, escaneado y copia con tan solo deslizar un dedo por la pantalla táctil a color.
- Imprime, escanea y copia con facilidad desde tu teléfono al utilizar HP Smart, la mejor aplicación de impresión de su categoría.^{1,3}

Nunca más te quedes sin tinta con Instant Ink⁶

- Nunca más te quedes sin tinta.⁶ Recibe tus cartuchos cómodamente en casa, antes de que se agoten.
- Ahorra hasta un 70 % con Instant Ink.⁵ Regístrate para disfrutar de tinta, envío y reciclaje incluidos desde solo 1,79 € al mes.
- Máxima tranquilidad gracias a la flexibilidad para cambiar o cancelar el servicio en cualquier momento y sin coste adicional.⁸
- Envíanos tus cartuchos usados sin ningún coste y nosotros nos encargamos de reciclarlos.⁹

HP+: la impresión inteligente ya ha llegado

- Una impresora HP+ conectada a la nube es más inteligente, se mantiene actualizada y lista para imprimir.¹⁰
- Incluidos los 3 primeros meses de Instant Ink⁶. Una vez transcurridos 3 meses, se aplicará automáticamente una cuota mensual a menos que se cancele el servicio.
- Imprime y escanea desde tu móvil. Disfruta de las funciones de productividad avanzada de la aplicación HP Smart durante 2 años con HP+.¹
- HP+ da prioridad a nuestro planeta con impresiones que ayudan a proteger o restaurar los bosques¹¹ y el reciclaje de cartuchos de ciclo cerrado.¹²

Conexiones mejoradas, fiables y seguras

- Minimiza las interrupciones gracias a la conectividad Wi-Fi® con capacidades de recuperación automática que te mantiene conectado.¹³
- Obtén elementos esenciales de seguridad para mantener la privacidad y el control.
- Disfruta de soporte chatbot y de útiles notificaciones con la aplicación HP Smart.¹
- Comparte recursos fácilmente: accede e imprime con redes inalámbricas.¹³

Especificaciones técnicas

Funciones	Impresión, copia, escáner
Tecnología de impresión	Inyección de tinta térmica HP
Velocidad de impresión ⁵	Blanco y negro (A4, ISO): Hasta 18 ppm; Color (A4, ISO): Hasta 10 ppm; Borrador en blanco y negro (A4): Hasta 28 ppm; Borrador en color (A4): Hasta 24 ppm;
Primera página ⁶	Blanco y negro (A4, listo): En sólo 13 segundos; Color (A4, listo): En sólo 17 segundos
Resolución de impresión	Blanco y negro (óptimo): 1200 x 1200 ppp reales; Color (óptimo): Hasta 4800 x 1200 ppp optimizados en papel fotográfico HP Advanced con una entrada de 1200 x 1200 ppp
Ciclo mensual de trabajo ⁷	Hasta 20 000 páginas A4; Volumen de páginas mensuales recomendado: Hasta 800 páginas
Características del software inteligente de la impresora	Orientación: vertical/horizontal; Impresión por ambas caras: ninguna/orientación horizontal/orientación vertical; Orden de páginas: de delante hacia atrás/de atrás hacia delante; Páginas por hoja: 1, 2, 4, 6, 9 y 16; Ajustes de calidad: borrador/normal/óptima; Accesos directos de impresión: Imprimir en escala de grises: desactivado/escala de grises de alta calidad/solo tinta negra; Diseño de páginas por hoja: derecha y hacia abajo/abajo y hacia la derecha/izquierda y hacia abajo/abajo y hacia la izquierda; Imprimir en PPP máx.: no/sí; Tecnologías HP Real Life: desactivado/activado; Folleto: ninguno/folleto: encuadernación izquierda/folleto: encuadernación derecha; Páginas para imprimir: imprimir todas las páginas/imprimir solo páginas impares/imprimir solo páginas pares; Impresión sin bordes: desactivado/activado; Bordes de páginas: desactivado/activado
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL3 GUI
Área de impresión	Márgenes de la impresión: Superior: 2,9 mm, Inferior: 2,9 mm, Izquierdo: 2,9 mm, Derecho: 2,9 mm; Superficie máxima de impresión: 210 x 297 mm
Impresión sin bordes	Sí, solo en papel fotográfico, 210 x 297 mm (A4)
Número de consumibles	4 (1 de cada color: negro, cian, magenta y amarillo)
Compatible con multitarea	Sí
Impresión a doble cara	Automática (estándar)
Velocidad de copiado	Blanco y negro (A4, ISO): Hasta 13 cpm; Color (A4, ISO): Hasta 7 cpm
Especificaciones de la copiadora	Ajustes de la copiadora: Número de copias; A doble cara; Más claro/más oscuro; Copia de ID; Redimensionar; Calidad; Tamaño de papel; Tipo de papel; Intercalar; Mover margen; Recorte; Vista previa de la copia; Mejoras; Número máximo de copias: Hasta 99 copias; Resolución de copia: Hasta 600 ppp; Reducir/ampliar: De 25 a 400%
Velocidad de escaneado	Normal (A4): Hasta 8 ppm (200 ppp, blanco y negro), hasta 3,5 ppm (200 ppp, color);
Formato del archivo de escaneo	JPG, BMP, TIFF, PDF, PNG
Especificaciones del escáner	Tipo de escáner: Alimentador automático de documentos de una cara plano; Modos de acceso al escáner: Escaneado, copia, software HP y EWS en el panel frontal, aplicaciones móviles; Versión TWAIN: Versión 2.1; Tamaño máximo del escaneo (plano): 215,9 x 297 mm; Tamaño máximo de escaneado (AAD, métrico): 215,9 x 355,6 mm; Resolución óptica de escaneo: Hasta 1200 ppp
Superficie escaneable	Tamaño máximo del soporte (plano): 215,9 x 297 mm; Tamaño mínimo del soporte (ADF): 127 x 127 mm; Tamaño máximo del soporte (ADF): 215,9 x 355,6 mm
Profundidad de bits/niveles de la escala de 24 bits / 256 grises	
Envío digital	Estándar: Escaneado directo a PC
Velocidad del procesador	1,2 GHz
Conectividad	Estándar: 1 Wi-Fi 802.11a/b/g/n
Inalámbrico	Sí, Wi-Fi 802.11a/b/g/n integrada
Función de impresión móvil ⁴	Chrome OS; Aplicación HP Smart; Apple AirPrint™; Impresión Wi-Fi® Direct; Certificación Mopria™
Funciones de red	Sí, Wi-Fi 802.11a/b/g/n
Memoria	Estándar: 256 MB
Número de bandejas para el papel	Estándar: 1
Tipos de soporte	Papel normal, papeles fotográficos HP, papel mate para folletos o papel profesional HP, papel mate para presentaciones HP, papel brillante para folletos o papel profesional HP, otros papeles de inyección de tinta fotográficos, otros papeles de inyección de tinta mate, otros papeles de inyección de tinta brillantes, papel normal grueso, papel normal ligero/reciclado, papel de folleto triptico HP, brillante
Tamaño del soporte	Personalizado (métrico): Bandeja 1: de 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm Compatible (métrico): A4, A5, A6, B5(UIS); Tarjeta A4; Fotografía (13 x 18 cm, 10 x 15 cm); Sobre (A2, C5, C6, DL)
Peso del soporte, compatible	De 60 a 105 g/m² (normal); De 220 a 280 g/m² (fotográfico); De 75 a 90 g/m² (sobre); De 163 a 200 g/m² (tarjeta)

Capacidad de entrada	Estándar: Hasta 225 hojas ADF: Estándar, 35 hojas Sobres: Hasta 10 sobres Tarjetas: Hasta 60 hojas
Capacidad de salida	Estándar: Hasta 60 hojas Sobres: Hasta 10 sobres Tarjetas: Hasta 10 hojas
Sistemas operativos compatibles	Windows 10; Windows 8; Windows 8.1; Windows 7; macOS 10.11 El Capitan; macOS 10.12 Sierra; macOS 10.13 High Sierra; macOS 10.14 Mojave; macOS 10.15 Catalina; macOS 11 Big Sur; macOS 12 Monterrey; macOS 13 Ventura; macOS 14 Sonoma; macOS 15 Sequoia; Linux; Chrome OS
Requisitos mínimos del sistema	Windows: Windows 10, 8.1, 8 y 7; procesador de 1 GHz de 32 bits (x86) o 64 bits (x64), 2 GB de espacio disponible en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB e Internet Explorer Mac: OS X v10.11 El Capitan; macOS Sierra v10.12 (anteriormente, OS X); macOS High Sierra v10.13; macOS Mojave v10.14, OS v10.15 Catalina; 1,5 GB de espacio disponible en el disco duro; Acceso a Internet
Software incluido	Software de impresora HP; adquiere los consumibles online
Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto) ¹	Mínimo: 460 x 337,5 x 233 mm; Máximo: 460 x 511,25 x 233 mm
Dimensiones del embalaje (ancho x fondo x alto)	506 x 298 x 408 mm
Peso de la impresora ²	8,2 kg
Peso del embalaje	10,4 kg
Entorno operativo	Temperatura: De 5 a 40 °C Humedad: HR del 20 al 80%
Condiciones de almacenamiento	Temperatura: De -40 a 60 °C
Acústica	Emisiones de potencia acústica: 6,5 B (A) (impresión a 15 ppm) Emisión de presión acústica: 61 dB (A) (impresión a 17 ppm)
Potencia ³	Requisitos: Voltaje de entrada: de 100 a 240 VCA (+/- 10%), 50/60 Hz ; Consumo: Hasta 21 vatios (impresión), 5,80 vatios (listo), 0,90 vatios (suspensión), 0,08 vatios (apagado manual) ; Consumo eléctrico típico (ITEC): 0,17 kWh/semana ; Tipo de fuente de alimentación: Fuente universal de alimentación interna (incorporada)
Certificados	CISPR 32:2012/EN 55032:2012 Clase B; CISPR 24:2010/EN 55024:2010; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013; EN 301 489-1 (V2.1.1:2017), EN 301 489-17 (V3.1.1 2017)
País de origen	Fabricado en Tailandia
Panel control	Panel de control con pantalla táctil gráfica monocromo (MGD, por sus siglas en inglés) de 2,2 pulgadas (5,58 cm); 3 botones (Inicio, Ayuda y Atrás)
Contenido de la caja	228F8B: Impresora multifunción HP OfficeJet 8012e; Cartucho de Tinta Original HP 912 negro; Cartucho de Tinta Original HP 912 cian; Cartucho de Tinta Original HP 912 magenta; Cartucho de Tinta Original HP 912 amarillo; Guía de usuario; Folleto reglamentario; Póster de configuración; Guía de referencia; Cable de alimentación. Para obtener más información sobre el volumen de tinta y el rendimiento por página, visita http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Servicio y asistencia	UG198E HP Care Pack de 3 años con sustitución estándar para impresoras OfficeJet Pro UG248E HP Care Pack de 3 años con soporte de devolución al almacén para impresoras OfficeJet Pro (UG198E: todos los países de EMEA, salvo los países nórdicos, Oriente Medio, África, Sudáfrica, Israel, Turquía, UG248E: Oriente Medio, África, Sudáfrica, Israel y Turquía)
Garantía	Hasta 3 años de Garantía Comercial HP. Asistencia técnica web 24 horas al día, los 7 días de la semana; Asistencia técnica telefónica en horario laboral dentro del periodo de garantía. ¹²

Notas al pie sobre la mensajería

- ¹ Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, visita <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Algunas funciones y software solo se encuentran disponibles en inglés y difieren entre las versiones de sobremesa y móvil. Es posible que se requiera suscripción; es posible que la suscripción no se encuentre disponible en algunos países. Más información en <http://www.hpsmart.com>. Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. Se requiere una cuenta HP para disfrutar de todas las funciones. La lista de sistemas operativos compatibles se encuentra disponible en las tiendas de aplicaciones. Las funciones de fax solo se utilizan para enviar faxes. Una vez transcurridos 24 meses, se aplica una cuota mensual para seguir utilizando las funciones avanzadas de HP Smart Advance. HP Smart Advance no se encuentra disponible en algunos países. Para obtener más información, consulta <http://www.hpsmart.com>.
- ² Basado en pruebas internas de HP. Tiempo promedio estimado basado en: 1) aplicación HP Smart descargada en el dispositivo móvil u ordenador de sobremesa, 2) configuración del acceso directo, 3) trabajos de escaneado con más de 2 o 3 tareas asociadas a los mismos (escanear a correo electrónico, guardar y cambiar nombre, almacenar en la nube, etc.). La comparación del ahorro promedio de tiempo se basa en el uso del software de escaneado de la impresora y del ordenador de sobremesa para completar tareas de escaneado similares. Se requiere la descarga de la aplicación HP Smart y una impresora HP compatible. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, visita <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.
- ³ Requiere el registro en Instant Ink. Instant Ink no se encuentra disponible en algunos países. Sujeto al límite mensual de páginas del plan seleccionado. Se debe realizar el registro en Instant Ink en los 7 días siguientes a la instalación de la impresora mediante el proceso de configuración recomendado por HP, como se indica en las instrucciones que acompañan a la impresora. A menos que se cancele el servicio online dentro del periodo promocional en hpinstantink.com, se aplicará una cuota de servicio mensual basada en el plan de servicio actual, así como los cargos por excedente e impuestos, que se aplicarán en tu tarjeta de crédito/débito. Se cargarán al cliente los cargos por excedente e impuestos aplicables al final de cada mes dentro del periodo promocional. El uso de los cartuchos de tinta o tóner de la caja queda incluido dentro del periodo de la oferta. Una oferta canjeable por impresora. Los meses incluidos en la oferta del servicio Instant Ink están sujetos a cambios después del 30-04-2021. La oferta no se puede canjear por dinero en efectivo. La oferta de configuración se puede combinar con otras ofertas; consulta los términos y condiciones del resto de ofertas para obtener más información. Requiere una tarjeta de crédito o débito válida, una dirección de correo electrónico y que la impresora cuente con una conexión a Internet. Consulta la información adicional de la oferta disponible durante el proceso de registro online. Para obtener más información, consulta <http://www.hpinstantink.com>.
- ⁴ 1 año de garantía adicional, sujeta a la activación de HP+ durante el proceso de configuración. Consulta la documentación que se encuentra en la caja de la impresora para obtener más información sobre la garantía de HP. Los beneficios derivados de la garantía de HP se aplican sin perjuicio de los derechos legales previstos en las leyes de protección del consumidor aplicables relativos a la no conformidad de los productos con el contrato de compraventa. Estos derechos legales del consumidor no se verán limitados o afectados de ninguna forma por la garantía de HP. Consulta: <https://support.hp.com/es-es/document/c03922002?openCLC=true>. Los beneficios derivados de la garantía de HP se aplican además de los derechos legales previstos en las leyes de protección del consumidor aplicables relativos a la no conformidad de los productos con el contrato de compraventa. Estos derechos legales del consumidor no se verán limitados o afectados de ninguna forma por la garantía de HP. Consulta: <https://support.hp.com/es-es/document/c03922002?openCLC=true>.
- ⁵ En comparación con las aplicaciones de impresión OEM para la mayoría de impresoras láser o de inyección de tinta e impresoras multifunción con conexión a la red para el hogar o la oficina y con un precio igual a 450 euros. Según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC: cuarto trimestre histórico final de 2020. Declaración basada en el estudio de las aplicaciones de impresión de los fabricantes de impresoras y pruebas prácticas y estudios de Keypoint Intelligence de abril de 2021 encargados por HP. Para obtener más información, consulta: <http://www.keypointintelligence.com/HPSmartApp>.
- ⁶ Basado en el uso del plan, conexión a Internet de una impresora HP compatible, tarjeta de crédito/débito válida, dirección de correo electrónico y servicio de entrega en tu zona geográfica.
- ⁷ Basado en el coste de suscripción mensual de los planes de 700 páginas de HP Instant Ink sin comprar juegos de páginas adicionales en comparación con el coste por página para imprimir páginas ISO/IEC 24711 en la mayoría de impresoras tradicionales con cartuchos de inyección de tinta a color A4 e impresoras multifunción que utilizan cartuchos de capacidad estándar originales con un precio inferior a 200 euros en la mayoría de los países de la región de EMEA; Un precio inferior a 200 libras esterlinas en el Reino Unido. No se han tenido en cuenta en este estudio los precios de venta. Se excluyen las impresoras HP Ink Advantage debido al modelo no estándar de consumibles y hardware. Según el estudio de julio de 2020 de Buyers Lab, encargado por HP, basado en la información disponible públicamente del 1 de junio de 2020. Las impresoras seleccionadas según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC en el primer trimestre histórico de 2020. Más información: <http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInkROW>.
- ⁸ Cambia o cancela el plan online en cualquier momento. Si decides cancelar el plan de HP Instant Ink, puedes volver a utilizar los cartuchos Originales HP estándar o XL. Las actualizaciones del servicio son efectivas de inmediato y los cargos se aplican de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Las reducciones o cancelaciones del servicio son efectivas después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita instantink.hpconnected.com/terms.
- ⁹ La disponibilidad del programa varía. La devolución y el reciclaje de los cartuchos Originales HP se encuentran actualmente disponibles en más de 60 países, territorios y regiones de Asia, África, Europa, América del Norte y América del Sur mediante el programa HP Planet Partners. La disponibilidad del programa varía. Para obtener más información, consulta <http://hp.es/reciclaje>.
- ¹⁰ Al utilizar la tecnología de la solución HP+ en comparación con las impresoras de consumo estándar HP sin HP+. Las impresoras HP+ están preparadas cuando tú lo estás gracias a la conectividad mejorada mediante el uso de la tecnología Smart Driver y Print/Scan Doctor. Son más seguras con la tecnología Smart Security, más productivas gracias a las funciones avanzadas de HP Smart, incluidas durante 2 años, y son más sostenibles al permitir la impresión Forest First con impresiones que ayudan a proteger o restaurar los bosques.
- ¹¹ HP colabora estrechamente con WWF y Arbor Day Foundation para gestionar, restaurar y proteger los bosques de todo el mundo a través de diversos proyectos. Con HP+, cada impresión, independientemente de la marca de papel que se utilice, se procesa bajo el marco Forest Positive de HP, para contrarrestar el riesgo de deforestación. El papel de la marca HP procede exclusivamente de bosques certificados por su gestión responsable o de contenido reciclado. En el caso de otras marcas de papel, HP invierte en proyectos de restauración, protección o gestión responsable en regiones clave, como Brasil, con el fin de mantener un equilibrio para cualquier papel utilizado por los clientes de HP+ que no se haya producido de forma responsable. Para obtener más información, visita <http://www.hp.com/forestfirst>.
- ¹² Hasta 3 años de garantía HP en total, sujeto a la activación de HP+ durante la configuración y el registro en línea. Los tres años consisten en: (1) un año de garantía comercial HP estándar; (2) un año de garantía HP adicional a través de la activación y configuración de HP+; y (3) un año de garantía HP adicional mediante un registro en línea por separado, que debe completarse en www.hp.com/eu/bonuswarranty/ en los 60 días siguientes a la adquisición de la impresora. Consulta la documentación que se incluye en la caja de la impresora para obtener más información sobre la garantía comercial de HP. Los beneficios derivados de la garantía de HP se aplican además de los derechos legales previstos en las leyes de protección del consumidor aplicables relativos a la no conformidad de los productos con el contrato de compraventa. Dichos derechos legales del consumidor no se verán limitados o afectados de ninguna forma por la garantía de HP. Visita: <http://www.hp.com/limitedwarranty>.

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

- ¹ Las dimensiones varían según la configuración
- ² El peso varía según la configuración
- ³ Los requisitos de alimentación dependen del país/región donde se vende la impresora. No modifique los voltajes de funcionamiento. Podría ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto.
- ⁴ El rendimiento inalámbrico depende del entorno físico y de la distancia desde el punto de acceso. Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con enrutadores de 2,4 GHz; no se incluye Wi-Fi Direct. Wi-Fi Direct puede requerir la instalación y conexión de controladores o aplicaciones en un dispositivo móvil u ordenador habilitado para conexiones inalámbricas. La funcionalidad inalámbrica puede variar según el equipo y los sistemas operativos móviles. Consulta <http://www.hpconnected.com>. Se pueden aplicar planes de datos o tarifas de uso que se hayan adquirido por separado. Los tiempos de impresión y las velocidades de conexión pueden variar. AirPrint es compatible con OS X v10.11 El Capitan y con dispositivos que ejecuten iOS 4.2 o versiones posteriores. Además, requiere que la impresora esté conectada a la misma red que el dispositivo con OS X o iOS. AirPrint, el logotipo de AirPrint, iPad, iPhone e iPod touch son marcas comerciales de Apple® Inc. Windows es una marca comercial del grupo de empresas Microsoft.
- ⁵ Las especificaciones de velocidad se han actualizado para reflejar los métodos de prueba actuales del sector.
- ⁶ Después de la primera página o del primer juego de páginas de prueba ISO. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>
- ⁷ HP recomienda mantener el número de páginas impresas al mes dentro de este rango para obtener un rendimiento óptimo del dispositivo, basado en factores que incluyen la sustitución de consumibles.
- ⁸ Para obtener más información sobre el rendimiento de páginas para la sustitución de cartuchos, consulta <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>. Para los cartuchos de configuración, haz clic en el enlace de consumibles de configuración de la misma página.

