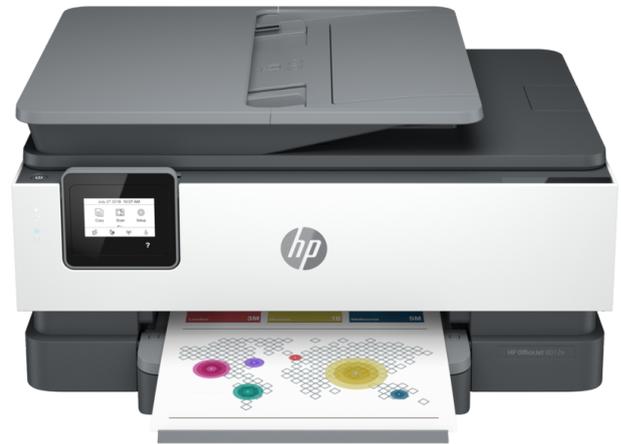




Multifunções HP OfficeJet 8012e

Inteligente. Simples. Produtiva.



A impressora que cumpre a sua função. Poupe tempo com os Atalhos^{1,2} e a impressão frente e verso automática. Imprima e digitalize a partir do seu telefone.¹ Escolha a HP+ para usufruir de uma solução de impressão inteligente que o mantém ligado e pronto a imprimir a partir de praticamente qualquer lugar.¹

Esta é uma impressora compatível com o HP+. Escolha o HP+ no processo de configuração da impressora para ativar os benefícios/vantagens. O HP+ requer uma conta HP, ligação ininterrupta à Internet e a utilização exclusiva de Tinteiros HP Originais durante a vida útil da impressora. Saiba mais em: <http://www.hp.com/plus>

Esta impressora destina-se a funcionar apenas com tinteiros que tenham um chip da HP novo ou reutilizado e aplica medidas de segurança dinâmica para bloquear tinteiros que usem um chip de terceiros. A eficácia destas medidas será mantida por atualizações de firmware periódicas, que irão bloquear tinteiros que funcionavam anteriormente. Um chip da HP reutilizado permite a utilização de tinteiros reutilizados, reconicionados e reciclados. Para mais informações, aceda a: <http://www.hp.com/learn/ds>

Destaques

- 3 meses de HP Instant Ink incluídos com a HP+⁹
- Até 4 anos de Garantia HP com o HP+¹²
- Com o HP+, usufrui das funcionalidades avançadas da aplicação HP Smart
- Imprima, digitalize e faça cópias
- Velocidade de impressão ISO: Até 18 ppm (a preto), até 10 ppm (a cores)
- Fabricada com mais de 15% de conteúdo reciclado em peso de plástico
- Tabuleiro de entrada para 225 folhas; Tabuleiro de saída para 60 folhas
- Ecrã tátil capacitivo monocromático de 5,58 cm (2,2 pol.)

Concebida para poupar tempo

- Elimine passos em tarefas repetitivas utilizando os Atalhos.¹ Digitalize para a nuvem, e-mail e muito mais, com um simples toque.¹
- Trabalhe com rapidez e em modo mãos-livres, utilizando o alimentador automático para 35 folhas. Beneficie da impressão frente e verso automática.
- Imprima, digitalize e copie com facilidade utilizando o ecrã tátil a cores.
- Imprima, digitalize e copie facilmente a partir do seu smartphone utilizando a HP Smart – a melhor aplicação de impressão do segmento.^{1,3}

Não volte a ficar sem tinteiros com o HP Instant Ink⁶

- Não volte a ficar sem tinta.⁶ Estão incluídos os tinteiros e a entrega inteligente.
- Poupe até 70% em tinteiros com o HP Instant Ink.⁵ Adira para receber tinteiros, a partir de 1,79 €/mês.
- Flexibilidade para atualizar ou cancelar o seu plano a qualquer momento, sem custos.⁸
- Recicle os seus consumíveis usados de acordo com a regulamentação local para proteger o meio ambiente.⁹

HP+: Chegou a impressão inteligente

- Uma impressora HP+ ligada à nuvem é mais inteligente – mantém-se atualizada e pronta para imprimir.¹⁰
- Primeiros 3 meses de HP Instant Ink incluídos⁶; decorridos 3 meses, será cobrada automaticamente uma mensalidade, a menos que o Serviço seja cancelado.
- Impressão e digitalização na palma da sua mão. Usufrua de funcionalidades de produtividade avançadas durante 2 anos com a HP+.¹
- A HP+ coloca o nosso planeta em primeiro lugar – impressões que ajudam a proteger ou restaurar as florestas¹¹ e reciclagem de consumíveis em circuito fechado.¹²

Segurança reforçada, conectividade fiável

- Reduza as interrupções graças ao Wi-Fi® com capacidade de autorrecuperação que o mantém devidamente ligado.¹³
- Obtenha funcionalidades essenciais de segurança para proteger a sua privacidade e manter o controlo.
- Conte com suporte através do chatbot e notificações úteis com a aplicação HP Smart.¹
- Partilhe recursos com facilidade – aceda e imprima com a ligação sem fios.¹³

Especificações técnicas

Funções	Impressão, cópia, digitalização
Tecnologia de impressão	HP Thermal Inkjet
Velo. de imp.⁵	Preto (A4, ISO): Até 18 ppm; A cores (A4, ISO): Até 10 ppm; Rascunho a preto (A4): Até 28 ppm; Rascunho a cores (A4): Até 24 ppm;
Saída da primeira página⁶	Preto (A4, pronta): Em apenas 13 seg.; Cores (A4, pronta): Em apenas 17 seg.
Resolução de impressão	Preto (excelente): Até 1200 x 1200 ppp; Cor (excelente): Até 4800 x 1200 ppp otimizados em Papel de fotografia HP Advance, entrada de 1200 x 1200 ppp
Ciclo mensal de produtividade⁷	Até 20.000 folhas A4; Volume mensal de páginas recomendado: Até 800 páginas
Funcionalidades do software inteligente da impressora	Orientação: Vertical/Horizontal; Impressão frente e verso: Nenhuma/Virar pela margem mais larga/Virar pela margem mais estreita; Ordem das páginas: Da primeira para a última página/Da última para a primeira página; Páginas por folha: 1, 2, 4, 6, 9, 16; Definições de qualidade: Rascunho/Normal/Melhorada; Atalhos para impressão; Imprimir em escala de cinzentos: Desativado/Escala de cinzentos de elevada qualidade/Apenas tinta preta; Esquema de páginas por folha: Para direita e para baixo/Para baixo e para direita/Para esquerda e para baixo/Para baixo e para esquerda; Imprimir em PPP máx.: Não/Sim; HP Real Life Technologies: Ativado/Desativado; Folheto: Nenhum/Encadernação à esquerda em folheto/Encadernação à direita em folheto; Páginas a imprimir: Imprimir todas as páginas/Imprimir apenas páginas ímpares/Imprimir apenas páginas pares; Impressão sem margens: Ativado/Desativado; Margens da página: Ativado/Desativado
Idiomas de impressão padrão	GUI PCL3 HP
Área de impressão	Margens de impressão: Superior: 2,9 mm, Inferior: 2,9 mm, Esquerda: 2,9 mm, Direita: 2,9 mm; Área máxima de impressão: 210 x 297 mm
Impressão sem margens	Sim, apenas em papel de fotografia, 210 x 297 mm (A4)
Número de consumíveis	4 (um de cada de preto, turquesa, magenta, amarelo)
Suporte multitarefa	Sim
Impressão frente e verso	Automática (standard)
Velocidade de cópia	Preto (A4, ISO): Até 13 cpm; A cores (A4, ISO): Até 7 cpm
Especificações da fotocopiadora	Definições de fotocopiadora: Número de cópias; Frente e verso; Mais claro/Mais escuro; Cópia de documentos de identificação (ID); Redimensionamento; Qualidade; Tamanho do papel; Tipo de papel; Agrupar; Deslocação de margem; Recortar; Pré-visualização da cópia; Melhoramentos; Número máximo de cópias: Até 99 cópias; Resolução de cópia: Até 600 ppp; Reduzir/Ampliar: 25 até 400%
Velocidade de digitalização	Normal (A4): Até 8 ppm (200 ppp, a preto e branco), até 3,5 ppm (200 ppp, a cores);
Formato dos ficheiros digitalizados	JPG, BMP, TIFF, PDF, PNG
Especificações do scanner	Tipo de scanner: Base plana, ADF de um lado; Modos de entrada de digitalização: Digitalização e cópia através do painel frontal, software HP EWS (Embedded Web Server), aplicações móveis; Versão Twain: Versão 2.1; Tamanho de digitalização máximo (scanner de base plana): 215,9 x 297 mm; Tamanho máximo de digitalização (ADF, métrica): 215,9 x 355,6 mm; Resolução ótica de digitalização: Até 1200 ppp
Área digitalizável	Tamanho máximo de suporte (scanner de base plana): 215,9 x 297 mm; Tamanho mínimo de suporte (ADF): 127 x 127 mm; Tamanho máximo de suporte (ADF): 215,9 x 355,6 mm
Níveis de profundidade de bits/escala de cinzentos	24 bits / 256
Envio digital	Normal: Digitalização para PC
Velocidade do processador	1,2 GHz
Conectividade	Normal: 1 802.11a/b/g/n sem fios
Ligação sem fios	Sim, Wi-Fi 802.11a/b/g/n integrada
Capacidade de impressão portátil¹¹	Chrome OS; Aplicação HP Smart; Apple AirPrint™; Impressão Wi-Fi® Direct; Certificação Mopria™
Capacidades de rede	Sim, 802.11a/b/g/n sem fios
Memória	Normal: 256 MB
Número de bandejas de papel	Normal: 1
Tipos de suportes de impressão	Papel normal, papel de fotografia HP, papel mate HP profissional ou para brochuras, papel mate HP para apresentações, papel brilhante HP profissional ou para brochuras, outros papéis de fotografia para impressão a jato de tinta, outros papéis mate para impressão a jato de tinta, outros papéis brilhantes para impressão a jato de tinta, papel normal espesso, papel normal leve/reciclado, Papel HP para folhetos tripartido, papel brilhante
Tamanho dos suportes de impressão	Personalizado (métrico): Tabuleiro 1: 76,2 x 127 to 215,9 x 355,6 mm Suportado (métrico): A4, A5, A6, B5 (JIS); Cartão A4; Fotografia (13 x 18 cm, 10 x 15 cm); Envelope (A2, C5, C6, DL)
Peso do material suportado	60 a 105 g/m ² (normal); 220 a 280 g/m ² (foto); 75 a 90 g/m ² (envelope); 163 a 200 g/m ² (cartão)

Capacidade de entrada	Normal: Até 225 folhas ADF: De série, 35 folhas Envelopes: Até 10 envelopes Cartões: Até 60 folhas
Capacidade de saída	Normal: Até 60 folhas Envelopes: Até 10 envelopes Cartões: Até 10 folhas
Sistemas operativos compatíveis	Windows 10; Windows 8; Windows 8.1; Windows 7; macOS El Capitan 10.11; macOS Sierra 10.12; macOS High Sierra 10.13; macOS Mojave 10.14; macOS Catalina 10.15; macOS Big Sur 1.1; macOS Monterey 12; macOS Ventura 1.3; macOS Sonoma 14; macOS Sequoia 15; Linux; ChromeOS
Requisitos mínimos do sistema	Windows: Windows 10, 8.1, 8, 7; Processador de 1 GHz de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 2 GB de espaço disponível em disco rígido, unidade de CD-ROM/DVD ou ligação à Internet, porta USB, Internet Explorer Mac: OS X El Capitan (v10.11); macOS Sierra (v10.12) (anteriormente OS X); macOS High Sierra (v10.13); macOS Mojave (v10.14), macOS Catalina (v10.15); 1,5 GB de espaço disponível no disco rígido; Acesso à Internet
Software incluído	Software para impressora HP, compra de consumíveis online
Dimensões da impressora (L x P x A)¹	Mínima: 460 x 337,5 x 233 mm; Máximo: 460 x 511,25 x 233 mm
Dimensões da embalagem (L x P x A)	506 x 298 x 408 mm
Peso da impressora²	8,2 kg
Peso da embalagem	10,4 kg
Ambiente de funcionamento	Temperatura: 5 a 40 °C Humidade: 20 a 80% de HR
Condições de armazenamento	Temperatura: -40 a 60 °C
Acústica	Emissões de potência acústica: 6,5 dB(A) (impressão a 15 ppm) Emissão de pressão acústica: 61 dB(A) (impressão a 17 ppm)
Energia³	Requisitos: Tensão de entrada: 100 a 240 VCA (+/- 10%), 50/60 Hz ; Consumo energético: Até 21 watts (em modo de impressão), 5,80 watts (em modo pronto), 0,90 watts (em modo de suspensão), 0,08 watts (desligar manual) ; Consumo de eletricidade típico (TEC): 0,17 kWh/semana ; Tipo de fonte de alimentação: Fonte de alimentação universal interna (incorporada)
Certificações	CISPR 32:2012/EN 55032:2012 (Classe B); CISPR 24:2010/EN 55024:2010; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013; EN 301 489-1 (V2.1.1:2017), EN 301 489-17 (V3.1.1 2017)
País de origem	Fabricado na Tailândia
Painel de controlo	Painel de controlo com ecrã tátil monocromático de 5,58 cm (2,2 pol.); 3 botões (Início, Ajuda, Retroceder)
Conteúdo da embalagem	228F8B: Multifunções HP OfficeJet 8012e; Tinteiro HP Original 912 Preto; Tinteiro HP Original 912 Ciano; Tinteiro HP Original 912 Magenta; Tinteiro HP Original 912 Amarelo; Manual do utilizador; Folheto com informações regulamentares; Cartaz de configuração; Guia de referência; Cabo de alimentação. Para consultar informações relativas ao volume de tinta dos tinteiros e ao rendimento em número de páginas, aceda a http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Serviço e suporte	UG198E HP Care Pack com Substituição normal para Impressoras HP OfficeJet Pro (3 anos) UG248E HP Care Pack com Entrega do equipamento avariado a um centro de reparação HP para Impressoras HP OfficeJet Pro (3 anos) (UG198E: todos os países da região EMEA, exceto países nórdicos, Médio Oriente, África, África do Sul, Israel, Turquia, UG248E: Médio Oriente, África, África do Sul, Israel, Turquia)
Garantia	Até 4 anos de Garantia HP. Suporte online (disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana); Suporte telefónico durante o horário de funcionamento no período da garantia. ¹²

Rodapés com mensagens

¹ É necessário descarregar a aplicação HP Smart. Para mais detalhes sobre os requisitos de impressão local, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Algumas funcionalidades/software estão disponíveis apenas em inglês e diferem entre as aplicações para computador e as aplicações móveis. Poderá ser necessária uma subscrição; a subscrição pode não estar disponível em todos os países. Saiba mais em <http://www.hpsmart.com>. É necessário acesso à Internet (deve ser adquirido em separado). É necessário ter uma conta HP para usufruir de todas as funcionalidades. Lista de sistemas operativos suportados disponível nas lojas de aplicações. As funcionalidades de fax destinam-se apenas ao envio de faxes. Decorridos 2 anos, será aplicada uma mensalidade para continuar a usufruir das funcionalidades avançadas da HP Smart Advance. A HP Smart Advance não está disponível em todos os países. Para mais informações, visite <http://www.hpsmart.com>.

² A afirmação tem por base testes internos da HP. A estimativa de tempo médio tem por base: 1) a aplicação HP Smart descarregada no dispositivo móvel ou desktop, 2) a configuração do atalho, 3) trabalhos de digitalização com mais de 2 a 3 tarefas associadas (digitalizar para e-mail, guardar e mudar o nome, armazenar na nuvem, etc.). A comparação do tempo médio poupado tem por base a utilização da impressora e do software de digitalização do PC para concluir tarefas de digitalização similares. É necessário descarregar e instalar a aplicação HP Smart e ter uma impressora HP compatível. Para mais detalhes sobre os requisitos de impressão local, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.

³ É necessária adesão ao HP Instant Ink. O Serviço HP Instant Ink não está disponível em todos os países. Sujeito ao limite de páginas mensal do plano selecionado. É necessário concluir o processo de adesão ao Serviço HP Instant Ink no prazo de 7 dias a contar da data de configuração da impressora através do processo de configuração recomendado pela HP, conforme indicado nas instruções que vêm com a impressora. A menos que o Serviço seja cancelado online dentro do período promocional em <http://www.hpinstantink.com>, será debitada no cartão de crédito/débito do cliente uma mensalidade do Serviço, com base no plano escolhido, acrescida de impostos e de custos associados a conjuntos adicionais de páginas. Serão debitados ao cliente quaisquer custos associados a conjuntos adicionais de páginas e quaisquer impostos aplicáveis no fim de cada mês do período promocional. A utilização dos tinteiros ou toners que se encontram na embalagem da impressora está incluída no período da oferta. Uma oferta resgatável por impressora. A oferta de meses incluída com o Serviço HP Instant Ink está sujeita a alteração depois de 30/04/2022. A oferta não pode ser convertida em dinheiro. A oferta de Configuração pode ser combinada com outras ofertas; consulte os termos e condições da outra oferta para mais detalhes. É necessário um cartão de crédito/débito válido, um endereço de e-mail válido e uma ligação Internet à impressora. Consulte as informações adicionais sobre a oferta, disponíveis durante o processo de adesão online. Para mais detalhes sobre o serviço, visite <http://www.hpinstantink.com>.

¹² Até 4 anos de Garantia HP no total, sujeito à ativação da HP+ durante o processo de configuração da impressora. Até 4 anos de Garantia HP consistem em: (1) três anos de Garantia HP de base e (2) um ano de Garantia HP adicional à garantia standard: sujeito à ativação da HP+ durante o processo de configuração da impressora. Consulte a documentação na caixa da impressora HP para obter mais informações sobre a Garantia HP. Os benefícios da Garantia HP complementam quaisquer direitos legais previstos nas leis de proteção do consumidor aplicáveis relativos à não conformidade dos produtos com o contrato de venda. Os direitos legais do consumidor não estão limitados nem são afetados, de forma alguma, pela Garantia HP. Consulte <http://www.hp.com/limitedwarranty>.

⁵ Em comparação com aplicações de impressão móvel de OEM (fabricantes de equipamento de origem) para a maioria das impressoras e multifunções de jato de tinta e laser, com capacidade de ligação à rede, mais vendidas, destinadas ao uso doméstico e uso no escritório, com preço igual ou inferior a 450 €. Quota de mercado conforme reportado pelo Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - Final Historical CQ4 2020 (4.º trimestre de 2020) da IDC. A afirmação tem por base uma investigação sobre aplicações de impressão de fabricantes de impressoras, bem como um estudo e testes práticos realizados pela Keypoint Intelligence - Buyers Lab (BL) e encomendados pela HP (abril de 2021). Para mais informações, visite <http://www.keypointintelligence.com/HPSmartApp>.

⁶ A afirmação baseia-se num plano de impressão, na ligação à Internet de uma impressora HP compatível com o serviço HP Instant Ink, num cartão de crédito/débito válido, num endereço de e-mail válido e num serviço de entrega na sua área geográfica.

⁷ Com base na mensalidade dos planos de 700 páginas do HP Instant Ink, sem adquirir conjuntos adicionais de páginas, em comparação com o custo por página para imprimir páginas de acordo com a norma ISO/IEC 24711 na maioria das impressoras e multifunções A4 a cores de jato de tinta tradicionais do mesmo segmento que utilizam tinteiros originais de capacidade normal e que têm os seguintes preços: preço inferior a 200 EUR (a maioria dos países da região EMEA); preço inferior a 200 GBP (Reino Unido). Os preços de venda não foram considerados para este estudo. As Impressoras HP Ink Advantage não foram incluídas no estudo porque não cumprem os critérios de compatibilidade com o modelo de consumíveis e hardware do serviço HP Instant Ink. O estudo de julho de 2020 foi realizado pela Buyers Lab (BL) a pedido da HP e tem como base informações disponíveis ao público em 1 de junho de 2020. As impressoras foram selecionadas por quota de mercado no Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - Final Historical 2020Q1 da IDC. Para mais detalhes, consulte <http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInkROW>.

⁸ Atualize ou cancele o seu plano online a qualquer momento. Caso decida cancelar o seu plano HP Instant Ink, pode voltar a utilizar consumíveis HP Originais de capacidade normal ou consumíveis HP Originais XL. As atualizações para um plano superior entram imediatamente em vigor, e os encargos são aplicados retroativamente em vigor, e os encargos são aplicados retroativamente em vigor, dependendo da escolha do cliente. As atualizações para um plano inferior e os cancelamentos entram em vigor após o último dia do ciclo de faturação em curso. Para mais detalhes, consulte instantink.hpconnected.com/terms.

⁹ A disponibilidade do programa varia. A devolução e reciclagem de consumíveis HP Originais está atualmente disponível em mais de 60 países, territórios e regiões na Ásia, África, Europa, América do Norte e América do Sul, através do Programa HP Planet Partners. A disponibilidade do programa varia. Para mais detalhes, visite <http://hp.com/recycle>.

¹⁰ Utilizando a tecnologia no sistema HP+ e comparando com impressoras de consumo convencionais da HP sem HP+. As impressoras HP+ estão sempre prontas para o utilizador, com conectividade melhorada utilizando a tecnologia HP Smart Driver e HP Print and Scan Doctor; além disso, são mais seguras com a tecnologia Smart Security, são mais produtivas através das funcionalidades avançadas da HP Smart Advance (incluídas durante 2 anos), e são mais sustentáveis ao permitir a impressão Forest First com impressões que ajudam a proteger e restaurar as florestas.

¹¹ A HP trabalha em colaboração com os nossos parceiros WWF e Arbor Day Foundation para gerir, restaurar e proteger as florestas em todo o mundo através de uma diversidade de projetos. Com a HP+, cada impressão – independentemente da marca de papel – é abrangida pela iniciativa Forest Positive da HP para combater os riscos de desflorestação. O papel de marca HP é proveniente apenas de florestas certificadas como sendo geridas de forma responsável ou de conteúdo reciclado. Para outras marcas de papel, a HP investe em projetos de restauração, proteção ou gestão de florestas em regiões chave, como por exemplo no Brasil, o suficiente para repor o equilíbrio de qualquer papel utilizado pelos clientes da HP+ que possa não ter sido obtido de forma responsável. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/forestfirst>.

¹² Até 4 anos de Garantia HP no total, sujeito à ativação da HP+ durante o processo de configuração da impressora. Até 4 anos de Garantia HP consistem em: (1) três anos de Garantia HP de base e (2) um ano adicional de Garantia HP através da ativação da HP+ no processo de configuração da impressora. Consulte a documentação na caixa da impressora HP para obter mais informações sobre a Garantia HP. Os benefícios da Garantia HP aplicam-se sem prejuízo de quaisquer direitos legais nos termos da lei de proteção do consumidor aplicável, relativa à não conformidade dos produtos com o contrato de venda. Os direitos legais do consumidor não estão limitados nem são afetados, de forma alguma, pela Garantia HP. Consulte <http://www.hp.com/limitedwarranty>.

Rodapés com especificações técnicas

¹ As dimensões variam consoante a configuração

² O peso varia consoante a configuração

³ Os requisitos de energia dependem do país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de funcionamento. Poderá danificar a impressora e anular a garantia do produto.

⁴ O desempenho da ligação sem fios depende do ambiente físico e da distância desde o ponto de acesso. As operações sem fios são compatíveis apenas com routers de 2,4 GHz; exclui Wireless Direct. Wireless Direct poderá necessitar da instalação e ligação de controladores ou aplicações num dispositivo móvel ou PC com capacidade de ligação sem fios. A funcionalidade sem fios poderá variar consoante os sistemas operativos do computador e dos dispositivos móveis. Para saber mais informações, aceda a <http://www.hpconnected.com>. Poderão ser aplicadas taxas de utilização ou taxas associadas a planos de dados adquiridos em separado. Os tempos de impressão e as velocidades de ligação poderão variar. AirPrint suporta OS X El Capitan (v10.11) e dispositivos que executem iOS versão 4.2 ou superior, sendo necessário que a impressora esteja ligada à mesma rede do seu dispositivo OS X ou iOS. AirPrint, o logótipo AirPrint, iPad, iPhone e iPod touch são marcas comerciais da Apple® Inc. Windows é uma marca comercial do grupo de empresas da Microsoft.

⁵ As especificações relativas à velocidade foram atualizadas para refletir os métodos de teste atualmente utilizados na indústria.

⁶ Após a primeira página ou após o primeiro conjunto de páginas de teste ISO. Para obter informações, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>

⁷ A HP recomenda que o número de páginas impressas por mês esteja dentro do limite especificado para um desempenho ótimo do dispositivo, com base em determinados fatores incluindo a substituição de consumíveis.

⁸ Para mais informações sobre rendimentos em número de páginas dos tinteiros de substituição, aceda a <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>. Para tinteiros de inicialização, clique na hiperligação presente na secção "Setup supplies" (consumíveis de inicialização).

