

Monitor Dell P3421W

Guía del usuario

Modelo: P3421W
Modelo normativo: P3421Wb



 **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Copyright © 2020 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y el resto de marcas son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. El resto de marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2020 - 10

Rev. A00

Contenido

| | |
|---------------------------------------------------|----------|
| Acerca del monitor | 6 |
| Contenidos de la caja | 6 |
| Características del producto | 8 |
| Identificación de piezas y componentes | 9 |
| Vista frontal | 9 |
| Vista trasera | 10 |
| Vista inferior | 11 |
| Especificaciones del monitor | 13 |
| Especificaciones de resolución | 15 |
| Modos de vídeo compatibles | 15 |
| Modos de visualización predefinidos | 15 |
| Especificaciones eléctricas | 16 |
| Características físicas | 17 |
| Características medioambientales | 18 |
| Asignación de patillas | 19 |
| Compatibilidad Plug and Play | 21 |
| Interfaz para Universal serial Bus (USB) | 21 |
| SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) | 21 |
| USB 2.0 | 21 |
| USB Type-C | 22 |
| Conector USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ascendente | 22 |
| Conector USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) descendente | 23 |
| Conector USB 2.0 descendente | 23 |
| Conector USB Type-C | 24 |
| Puertos USB | 24 |
| Política de píxel y calidad del monitor LCD | 25 |



| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Directrices de mantenimiento | 25 |
| Limpieza del monitor | 25 |
| Configuración del monitor | 26 |
| Acople del soporte | 26 |
| Conexión de su monitor | 29 |
| Conexión del cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort). | 30 |
| Conectar el cable HDMI | 31 |
| Conexión del cable USB Type-C | 32 |
| Conectar el cable USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) | 32 |
| Organización de los cables | 34 |
| Eliminación del soporte del monitor. | 34 |
| Montaje en pared VESA (opcional) | 35 |
| Uso del monitor | 36 |
| Encender el monitor | 36 |
| Mediante el control de joystick | 36 |
| Uso del menú en pantalla (OSD) | 37 |
| Acceso al Iniciador de menús | 37 |
| Uso de las teclas de navegación. | 38 |
| Acceso al sistema de menús | 39 |
| Mensaje de advertencia del menú OSD | 56 |
| Ajuste de la resolución máximo | 60 |
| Configuración del switch KVM | 61 |
| Configurar el KVM automático | 63 |
| Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical | 65 |
| Inclinación, balanceo | 65 |
| Extensión vertical | 66 |
| Ajuste de pendiente | 66 |



Solución de problemas 67

- Test automático 67
- Diagnóstico integrado 68
- Problemas usuales 70
- Problemas específicos del producto 73
- Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) . . . 75

Apéndice 77

- Nota FCC (sólo para EE.UU.) y resto de información reglamentaria 77
- Contacte con Dell. 77
- Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto 77



Acerca del monitor

Contenidos de la caja

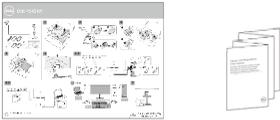
Su monitor incluye los componentes que aparecen en la siguiente tabla. Si falta cualquier componente, póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell. Para más información, consulte [Contacte con Dell](#).

 **NOTA: Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones podrían no estar disponibles en algunos países.**

 **NOTA: Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.**

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  | Pantalla |
|  | Elevador de soporte |
|  | Base del soporte |



| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Cable de alimentación (varía según el país)</p> |
|  | <p>Cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)</p> |
|  | <p>Cable HDMI</p> |
|  | <p>Cable USB Type-C (USB 3.2 Gen1 (5 Gbps))</p> |
|  | <p>Cable USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ascendente (permite utilizar los puertos USB del monitor)</p> |
|  | <p>Sujetacables</p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Manual de instalación rápida • Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas |



Características del producto

El monitor **Dell P3421W** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- Área de visualización de 86,72 cm (34,14 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 3440 x 1440 (21:9), compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie.
- Gama de color del 99% sRGB.
- Conectividad digital con DisplayPort, USB Type-C y HDMI.
- USB Type-C único para suministrar energía (PD 65 W) a un portátil compatible mientras recibe la señal de vídeo y datos.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, altura y pendiente.
- Bisel ultra-fino que minimiza el espacio del bisel al utilizar múltiples monitores, lo que facilita la configuración de una experiencia de visualización elegante.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Equipado con 1 puerto USB Type-C ascendente, 1 puerto USB Type-B ascendente y 4 puertos USB Type-A descendentes.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- El switch KVM integrado le permite controlar hasta 2 ordenadores desde un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor.
- Admite KVM automático para una configuración de varias entradas.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Admite el modo Imagen por Imagen (PBP) e Imagen en Imagen (PIP).
- Bloqueo de los botones de encendido y joystick.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- $\leq 0,3$ W en el modo de espera.
- Optimice el confort visual con una pantalla sin parpadeos.



⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar daños en los ojos, incluyendo fatiga ocular, tensión ocular digital, y síntomas parecidos. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort visual.

Identificación de piezas y componentes

Vista frontal



| Etiqueta | Descripción |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Indicador LED de alimentación La luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando normalmente. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en modo de espera. |



Vista trasera

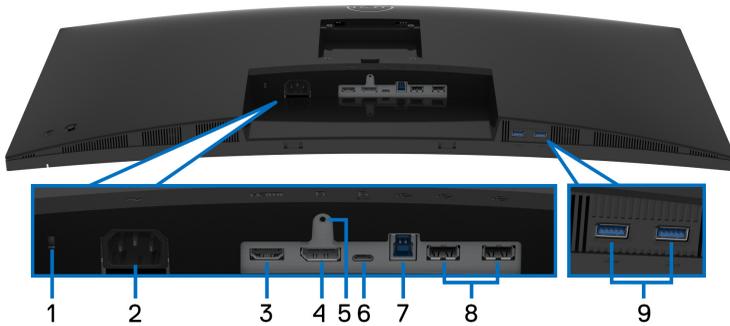


Vista trasera con soporte de monitor

| Etiqueta | Descripción | Uso |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - detrás de cubierta VESA adjunta) | Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm). |
| 2 | Etiqueta de calificación reguladora | Enumera las aprobaciones reglamentarias. |
| 3 | Botón de extracción del soporte | Permite separar el soporte del monitor. |
| 4 | Código de barras, número de serie y pegatina de mantenimiento | Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. |
| 5 | Botón de encendido/apagado | Permite encender o apagar el monitor. |
| 6 | Joystick | Utilícelo para controlar el menú OSD. (Para más información, consulte Uso del monitor) |
| 7 | Ranura de almacenamiento de cable | Para organizar los cables insertándolos en la ranura. |



Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

| Etiqueta | Descripción | Uso |
|----------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Ranura de bloqueo de seguridad | Fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido). |
| 2 | Conector de alimentación | Conecte el cable de alimentación (facilitado con el monitor). |
| 3 | Puerto HDMI | Conecte su ordenador con el cable HDMI (facilitado con el monitor). |
| 4 | DisplayPort | Conecte su ordenador con el cable DisplayPort (facilitado con el monitor). |
| 5 | Función de bloqueo de soporte | Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado). |



| | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Puerto USB Type-C | <p>Conecte el cable USB Type-C que venía con el monitor al ordenador o dispositivo móvil. Este puerto admite el estándar USB Power Delivery, Datos y la señal de vídeo DisplayPort.</p> <p>El puerto USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) Type-C ofrece la máxima velocidad de transferencia y el modo alternativo con DP 1.2 admite una resolución máxima de 3440 x 1440 a 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p>NOTA: USB Type-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.</p> |
| 7 | Puerto SuperSpeed USB ¹ 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ascendente ¹ | <p>Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor.</p> |
| 8 | Puerto USB 2.0 descendente (2) | <p>Conecte su dispositivo USB 2.0.*</p> <p>NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB en el monitor y en su ordenador.</p> |
| 9 | Puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) descendente (2) | <p>Conecte su dispositivo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps).²</p> <p>NOTA: Para utilizar estos puertos, debe conectar el cable USB (facilitado con el monitor) al puerto ascendente USB en el monitor y en su ordenador.</p> |

¹ Certificación de cumplimiento USB-IF pendiente.

² Para evitar interferencias en la señal, cuando se haya conectado un dispositivo USB a un puerto USB descendente, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB a los puertos adyacentes.



Especificaciones del monitor

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Modelo | P3421W |
| Tipo de pantalla | Matriz activa - TFT LCD |
| Tecnología de panel | Tecnología IPS (In-Plane Switching) |
| Relación de aspecto | 21:9 |
| Imagen visible | |
| Diagonal | 867,2 mm (34,14 pulgadas) |
| Anchura (área activa) | 799,8 mm (31,49 pulgadas) |
| Altura (área activa) | 334,8 mm (13,18 pulgadas) |
| Área total | 267773,04 mm ² (415,05 pulgadas ²) |
| Distancia entre píxeles | 0,2325 mm x 0,2325 mm |
| Píxel por pulgada (PPI) | 109 |
| Ángulo de vista | 178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico |
| Alcance de luminosidad | 300 cd/m ² (típico) |
| Coefficiente de contraste | 1000 a 1 (típico) |
| Recubrimiento con plato de sujeción | Antideslumbrante con dureza 3H |
| Retroiluminación | Sistema de iluminación edgelight LED blanco |
| Tiempo de respuesta | 8 ms (normal) 5 ms (rápido) |
| Curvatura | 3800R (típico) |
| Profundidad de color | 1,07 billones de colores |
| NOTA: La salida de vídeo del puerto USB-C a máxima resolución 3440 x 1440 a 60 Hz está limitada a 16,7 millones de colores. | |
| Espectro de color | 99% sRGB |



| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conectividad | <ul style="list-style-type: none"> • 1 DisplayPort versión 1.2 (HDCP 2.3) • 1 puerto HDMI versión 2.0 (HDCP 2.3) • 1 puerto USB Type-C ascendente (modo alternativo con DisplayPort 1.2, Distribución de alimentación (PD) hasta 65 W)* • 1 puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ascendente • 2 puertos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) descendentes • 2 puertos USB 2.0 descendentes |
| Anchura de los bordes (desde el borde del monitor al área activa) | 8,7 mm (Superior) 8,7 mm (Izquierdo/Derecho) 21,9 mm (Inferior) |
| Ajustabilidad | |
| Altura ajustable del soporte | 150 mm |
| Inclinación | -5° a 21° |
| Giro | -30° a 30° |
| Ajuste de pendiente | -4° a 4° |
| NOTA: No monte ni utilice este monitor en la orientación vertical ni en la orientación horizontal inversa (180°), ya que se puede dañar el monitor. | |
| Compatibilidad con Dell Display Manager | Organización fácil y otras funciones clave |
| Seguridad | Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueo de cable vendido por separado) |

*DisplayPort y USB Type-C (modo alternativo con DisplayPort 1.2): HBR2 es compatible.



Especificaciones de resolución

| | |
|------------------------------------|------------------------------|
| Modelo | P3421W |
| Rango de exploración horizontal | 30 kHz a 85 kHz (automático) |
| Rango de exploración vertical | 48 Hz a 85 Hz (automático) |
| Resolución predeterminada más alta | 3440 x 1440 a 60 Hz |

Modos de vídeo compatibles

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Modelo | P3421W |
| Capacidades de presentación de vídeo (HDMI, DisplayPort y modo alternativo USB Type-C) | 480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p |

Modos de visualización predefinidos

| Modo de visualización | Frecuencia horizontal (kHz) | Frecuencia vertical (Hz) | Reloj de píxeles (MHz) | Polaridad sincronizada (Horizontal/Vertical) |
|------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------|
| VESA, 640 x 480 | 31,5 | 59,9 | 25,2 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 720 x 400 | 31,5 | 70,1 | 28,3 | -/+ |
| VESA, 800 x 600 | 37,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75,0 | 60,0 | 162,0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 148,5 | +/+ |



| | | | | |
|-------------------|------|------|-------|-----|
| VESA, 2560 x 1440 | 88,8 | 60,0 | 241,5 | +/- |
| VESA, 3440 x 1440 | 88,8 | 60,0 | 319,8 | +/- |

Especificaciones eléctricas

| Modelo | P3421W |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Señales de entrada de vídeo | HDMI 2.0/DisplayPort 1.2*, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial |
| Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/ frecuencia/corriente | 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (típico) |
| Irrupción de corriente | <ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 40 A (Máx) a 0°C (inicio en frío) • 240 V: 80 A (Máx) a 0°C (inicio en frío) |
| Consumo de energía | <ul style="list-style-type: none"> • 0,2 W (modo apagado)¹ • 0,3 W (modo de espera)¹ • 31,5 W (modo encendido)¹ • 126 W (máx.)² • 25,29 W (Pon)³ • 80,31 kWh (TEC)³ |

*HBR2 es compatible.

¹ Tal y como se establece en las normativas EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

² Ajustes máximo de brillo y contraste con carga de alimentación máxima en todos los puertos USB.

³ Pon: Consumo de energía del modo encendido conforme a la versión 8.0 de Energy Star.

TEC: Consumo de energía total en kWh conforme a la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.





NOTA: Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.

Este producto cumple los requisitos de la clasificación ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica, que se puede restaurar mediante la función "Restablecer" en el menú OSD. Al cambiar la configuración predeterminada de fábrica o habilitar otras funciones, se puede aumentar el consumo de energía que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.



Características físicas

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modelo | P3421W |
| Tipo cable de señal | <ul style="list-style-type: none"> • Digital: DisplayPort, 20 patillas • Digital: HDMI, 19 patillas • Bus Serie Universal (USB): Type-C, 24 patillas • Bus Serie Universal (USB): USB, 9 patillas |
| <p>NOTA: Los monitores Dell están diseñados para trabajar de forma óptima con los cables de vídeo incluidos con su monitor. Dado que Dell no tiene ningún tipo de control sobre los diferentes proveedores de cables del mercado ni sobre el tipo de material, conector y proceso utilizados para fabricar estos cables, no puede garantizar el rendimiento de vídeo en aquellos cables que no se entreguen con su monitor Dell.</p> | |
| Dimensiones (con el soporte) | |
| Altura (ampliada) | 541,1 mm (21,30 pulgadas) |
| Altura (compresión) | 391,1 mm (15,40 pulgadas) |
| Anchura | 815,7 mm (32,11 pulgadas) |
| Profundidad | 237,4 mm (9,35 pulgadas) |
| Dimensiones (sin el soporte) | |
| Altura | 365,4 mm (14,39 pulgadas) |
| Anchura | 815,7 mm (32,11 pulgadas) |
| Profundidad | 58,1 mm (2,29 pulgadas) |



| Dimensiones del soporte | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Altura (ampliada) | 433,3 mm (17,06 pulgadas) |
| Altura (compresión) | 386,5 mm (15,22 pulgadas) |
| Anchura | 307,0 mm (12,09 pulgadas) |
| Profundidad | 237,4 mm (9,35 pulgadas) |
| Base | 307,0 mm x 235,0 mm (12,9 pulgadas x 9,25 pulgadas) |
| Peso | |
| Peso con envase incluido | 14,9 kg (32,80 lb) |
| Peso con soporte montado y cables | 10,8 kg (23,89 lb) |
| Peso sin soporte montado (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables) | 6,7 kg (14,85 lb) |
| Peso del soporte montada | 3,6 kg (7,92 lb) |
| Marco frontal brillante | 17 ± 3 |

Características medioambientales

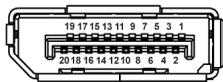
| Modelo | P3421W |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cumplimiento de normas | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Monitor con certificación ENERGY STAR • Certificación EPEAT registrada si corresponde. El registro de la certificación EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para ver el estado del registro según el país. • Conforme con la directiva RoHS • Pantalla certificada por TCO • Monitor libre de PVC/BFR/CFR (excluyendo los cables externos) • Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel | |
| Temperatura | |
| Funcional | 0°C a 40°C (32°F a 104°F) |
| No funcional | <ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) |



| | |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Humedad | |
| Funcional | 20% a 80% (sin condensación) |
| No funcional | <ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: 10% a 90% (sin condensación) Transporte: 10% a 90% (sin condensación) |
| Altitud | |
| Funcional | 5000 m (16404 pies) (máximo) |
| No funcional | 12192 m (40000 pies) (máximo) |
| Disipación térmica | <ul style="list-style-type: none"> 429,91 BTU/hora (máximo) 111,74 BTU/hora (típico) |

Asignación de patillas

Conector DisplayPort

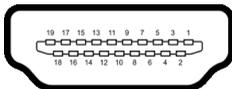


| Número de patillas | Extremo del cable de señal de 20 patillas |
|--------------------|-------------------------------------------|
| 1 | ML3 (n) |
| 2 | GND |
| 3 | ML3 (p) |
| 4 | ML2 (n) |
| 5 | GND |
| 6 | ML2 (p) |
| 7 | ML1 (n) |
| 8 | GND |
| 9 | ML1 (p) |
| 10 | ML0 (n) |
| 11 | GND |
| 12 | ML0 (p) |
| 13 | GND |
| 14 | GND |
| 15 | AUX (p) |



| | |
|-----------|-----------------------------------|
| 16 | GND |
| 17 | AUX (n) |
| 18 | Detección de conexión en caliente |
| 19 | Re-PWR |
| 20 | +3,3 V DP_PWR |

Conector HDMI



| Número de patillas | Extremo del cable de señal de 19 patillas |
|---------------------------|--------------------------------------------------|
| 1 | DATOS TMDS 2+ |
| 2 | DATOS TMDS 2 APANTALLADO |
| 3 | DATOS TMDS 2- |
| 4 | DATOS TMDS 1+ |
| 5 | DATOS TMDS 1 APANTALLADO |
| 6 | DATOS TMDS 1- |
| 7 | DATOS TMDS 0+ |
| 8 | DATOS TMDS 0 APANTALLADO |
| 9 | DATOS TMDS 0- |
| 10 | RELOJ TMDS+ |
| 11 | RELOJ TMDS APANTALLADO |
| 12 | RELOJ TMDS- |
| 13 | CEC |
| 14 | Reservado (N.C. en dispositivo) |
| 15 | RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie) |
| 16 | DATOS DDC (SDA, línea de datos serie) |
| 17 | DDC/CEC Tierra |
| 18 | ALIMENTACIÓN +5 V |
| 19 | DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE |



Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

| Velocidad de transferencia | Frecuencia de datos | Potencia máxima compatible |
|----------------------------|---------------------|-------------------------------|
| Super-Speed | 5 Gbps | 5 V/0,9 A (máx., cada puerto) |
| High-Speed | 480 Mbps | 5 V/0,9 A (máx., cada puerto) |
| Velocidad plena | 12 Mbps | 5 V/0,9 A (máx., cada puerto) |

USB 2.0

| Velocidad de transferencia | Frecuencia de datos | Potencia máxima compatible |
|----------------------------|---------------------|-------------------------------|
| High-Speed | 480 Mbps | 5 V/0,5 A (máx., cada puerto) |
| Velocidad plena | 12 Mbps | 5 V/0,5 A (máx., cada puerto) |
| Baja velocidad | 1,5 Mbps | 5 V/0,5 A (máx., cada puerto) |

 **NOTA: Este monitor es compatible con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) y High-Speed USB 2.0.**

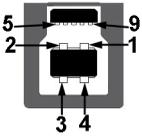


USB Type-C

| USB Type-C | Descripción |
|---------------------|-----------------------|
| Vídeo | DisplayPort 1.2* |
| Datos | USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) |
| Power Delivery (PD) | Hasta 65 W |

*HBR2 es compatible.

Conector USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ascendente



| Número de patillas | Extremo de conector de 9 patillas |
|--------------------|-----------------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |
| 7 | GND |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |

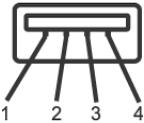


Conector USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) descendente



| Número de patillas | Extremo de conector de 9 patillas |
|--------------------|-----------------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSRX- |
| 6 | SSRX+ |
| 7 | GND |
| 8 | SSTX- |
| 9 | SSTX+ |

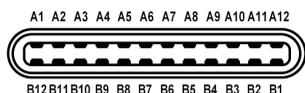
Conector USB 2.0 descendente



| Número de patillas | Extremo de conector de 4 patillas |
|--------------------|-----------------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | DMD |
| 3 | DPD |
| 4 | GND |



Conector USB Type-C



| Número de patillas | Nombre de señal | Número de patillas | Nombre de señal |
|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| A1 | GND | B1 | GND |
| A2 | TX1+ | B2 | TX2+ |
| A3 | TX1- | B3 | TX2- |
| A4 | VBUS | B4 | VBUS |
| A5 | CC1 | B5 | CC2 |
| A6 | D+ | B6 | D+ |
| A7 | D- | B7 | D- |
| A8 | SBU1 | B8 | SBU2 |
| A9 | VBUS | B9 | VBUS |
| A10 | RX2- | B10 | RX1- |
| A11 | RX2+ | B11 | RX1+ |
| A12 | GND | B12 | GND |

Puertos USB

- 1 puerto USB Type-C ascendente - inferior
- 1 puerto USB Type-B ascendente - inferior
- 4 puertos USB Type-A descendente - inferiores

 **NOTA: La funcionalidad USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) necesita un ordenador compatible con USB 3.2 Gen1.**

 **NOTA: Los puertos USB del monitor funcionan solo cuando el monitor está encendido o en modo de espera. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.**



Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la Política de píxel y calidad del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.



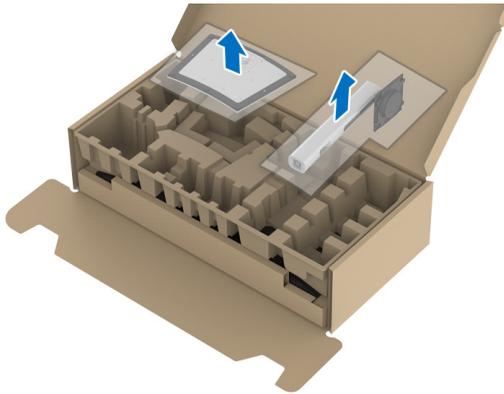
Configuración del monitor

Acople del soporte

-  **NOTA:** El soporte no se facilita instalado de fábrica en el envío.
-  **NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden sólo al acople del soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

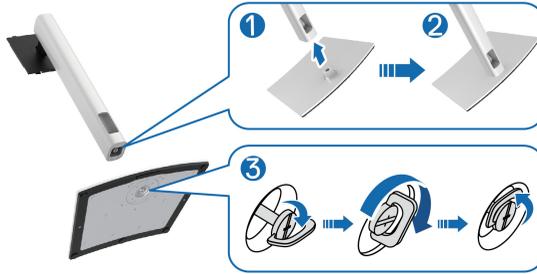
Para conectar el soporte del monitor:

1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para retirar el soporte del acolchado superior que lo sujeta.
2. Separe el elevador de soporte y la base del soporte de la almohadilla de la caja.



3. Inserte los bloques de la base de soporte completamente en la ranura del soporte.
4. Levante el asidero del tornillo y gire el tornillo hacia la derecha.
5. Tras apretar completamente el tornillo, pliegue el asidero del tornillo dejándolo plano en la posición de receso.





6. Levante la cubierta, como se muestra, para acceder al área VESA para el montaje del soporte.



7. Fije el soporte a la pantalla.

- a. Encaje las dos pestañas de la parte superior del soporte en el surco de la parte trasera de la pantalla
- b. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

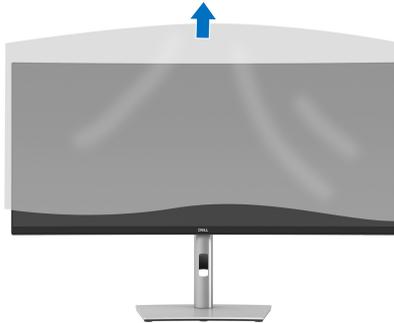


8. Coloque el monitor en vertical.



NOTA: Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o caiga.

9. Retire la cubierta del monitor.



Conexión de su monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

✍ NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell. Dell no garantiza el rendimiento y la calidad del vídeo si se utilizan cables que no sean Dell.

✍ NOTA: Pase los cables a través de la ranura de almacenamiento de cable antes de conectarlos.

✍ NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

✍ NOTA: Las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

Para conectar el monitor a su equipo:

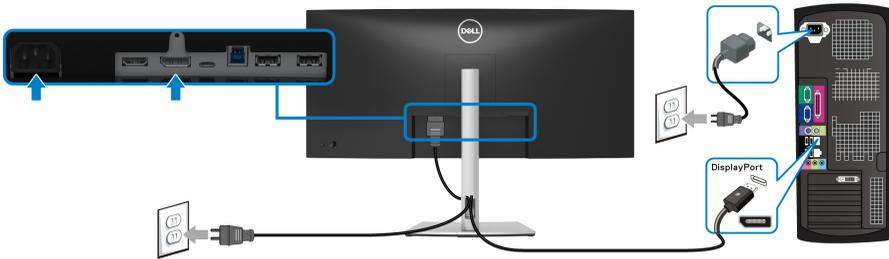
1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Introduzca el cable de alimentación en la ranura de almacenamiento de cable del soporte y luego conéctelo al monitor.



3. Conecte el cable DisplayPort, HDMI o USB Type-C desde su monitor al ordenador.



Conexión del cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)



NOTA: El ajuste predeterminado de fábrica es DP1.2. Si el monitor no muestra ningún contenido tras conectar el cable DisplayPort, siga los pasos que se indican a continuación para cambiar el ajuste a DP1.1:

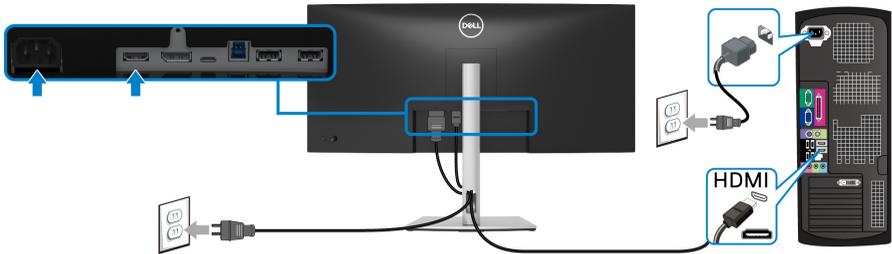
- Pulse el joystick para iniciar el menú.
- Mueva el joystick arriba para seleccionar  y activar el menú principal OSD.
- Mueva el joystick para resaltar **Fuente de entrada**, y luego pulse el botón del joystick para acceder al submenú.
- Mueva el joystick para resaltar **DP**.
- Mantenga pulsado el joystick durante 10 segundos aproximadamente y aparecerá el mensaje de configuración de DisplayPort.
- Mueva el joystick para seleccionar **Sí**, y luego pulse el joystick para guardar los cambios.



Repita los pasos anteriores para cambiar la configuración del formato DisplayPort si es necesario.



Conectar el cable HDMI



NOTA: El ajuste predeterminado de fábrica es HDMI 2.0. Si el monitor no muestra ningún contenido tras conectar el cable HDMI, siga los pasos que se indican a continuación para cambiar el ajuste de HDMI 2.0 a HDMI 1.4:

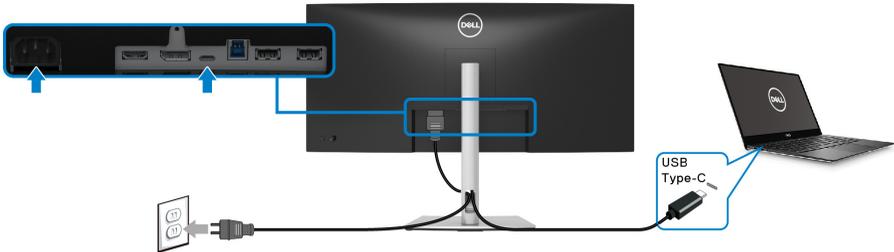
- Pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús.
- Mueva el joystick arriba para seleccionar  y activar el menú principal OSD.
- Mueva el joystick para resaltar **Fuente de entrada** y luego pulse el joystick para acceder al submenú.
- Mueva el joystick para resaltar **HDMI**.
- Mantenga pulsado el joystick durante 10 segundos aproximadamente y aparecerá el mensaje de configuración de HDMI.
- Mueva el joystick para seleccionar **Sí**, y luego pulse el joystick para guardar los cambios.



Repita los pasos anteriores para cambiar la configuración del formato HDMI en caso necesario.



Conexión del cable USB Type-C



NOTA: Utilice únicamente el cable USB Type-C que se entrega con su monitor.

- Este puerto admite el modo alternativo DisplayPort (solo estándar DP1.2).
- El puerto compatible con USB Type-C Power Delivery (PD Versión 3.0) suministra hasta 65 W de potencia.
- Si su portátil necesita más de 65 W para funcionar y la batería está agotada, es posible que no se encienda ni se cargue con el puerto USB PD de este monitor.

Conectar el cable USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)

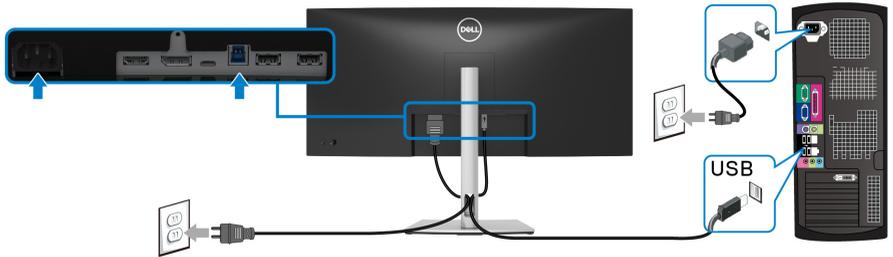
NOTA: Para evitar daños o pérdida de datos, antes de desconectar el puerto ascendente USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto descendente USB del monitor **NO** está utilizando ningún dispositivo de almacenamiento USB.

Después de conectar el cable DisplayPort/HDMI/USB Type-C, siga el procedimiento que aparece a continuación para conectar el cable USB 3.2 Gen1 al ordenador y completar la instalación del monitor:

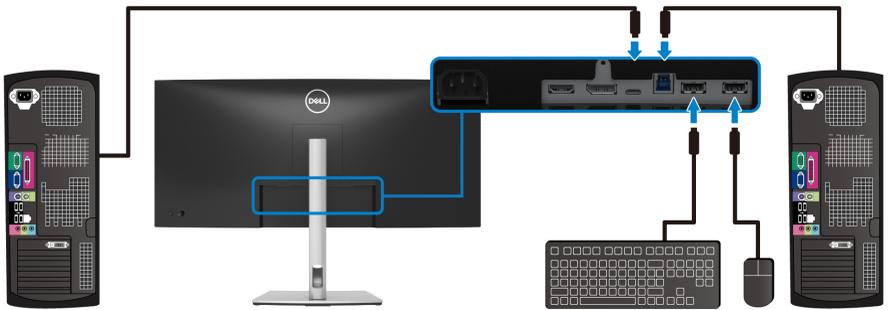
- 1. a. Conexión de un ordenador:** conecte el puerto ascendente USB 3.2 Gen1 (cable suministrado) a un puerto USB 3.2 Gen1 apropiado en su equipo.
b. Conexión de dos ordenadores*: conecte el puerto ascendente USB 3.2 Gen1 (cable suministrado) y el puerto USB Type-C ascendente (cable suministrado) a los puertos USB correspondientes de dos ordenadores. Después, utilice el menú OSD para seleccionar entre la fuente ascendente USB y las fuentes de entrada. Consulte [USB](#).
- 2.** Conecte los periféricos USB 3.2 Gen1 a los puertos USB 3.2 Gen1 descendentes del monitor.



3. Conecte los cables de alimentación del equipo (o equipos) y el monitor a una toma cercana.



a. Conexión de un ordenador



b. Conexión de dos ordenadores

*Cuando conecte dos ordenadores al monitor, configure las opciones de **USB** del menú OSD para compartir un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor entre dos ordenadores. Consulte [USB](#) y [Configuración del switch KVM](#) para más información.

4. Encienda el monitor y el ordenador(es).
Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si la imagen no se muestra, consulte [Problemas usuales](#).



Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conexión de su monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Eliminación del soporte del monitor

-  **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.
-  **NOTA:** Las siguientes instrucciones corresponden sólo a la extracción del soporte que se envía con su monitor. Si desea extraer un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.



Para extraer el soporte:

1. Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
2. Mantenga pulsado el botón de extracción del soporte.
3. Levante el soporte y aléjelo del monitor.

Montaje en pared VESA (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un paño suave o un cojín en una mesa plana, estable.
2. Extraiga el soporte. (Consulte [Eliminación del soporte del monitor](#))
3. Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
5. Monte el monitor en la pared. Para más información, consulte la documentación que se facilita con el kit de montaje en pared.

NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL o CSA o GS de capacidad mínima en peso o carga soportada de 26,8 kg.



Uso del monitor

Encender el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.



Mediante el control de joystick

Utilice el control de joystick de la parte posterior del monitor para realizar ajustes en el menú en pantalla (OSD).



1. Pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús.
2. Mueva el joystick arriba/abajo/a izquierda/a derecha para desplazarse por las opciones.
3. Vuelva a pulsar el joystick para confirmar la selección.

| Joystick | Descripción |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none">• Cuando no aparezca ningún OSD en la pantalla, pulse el joystick para abrir el Iniciador de menús. Consulte Acceso al Iniciador de menús.• Cuando aparezca el menú OSD, pulse el joystick para confirmar la selección o guardar la configuración. |





- Para el desplazamiento en dos direcciones (derecha e izquierda).
- Mueva a la derecha para acceder al submenú.
- Mueva a la izquierda para salir del submenú.



- Para el desplazamiento en dos direcciones (arriba y abajo).
- Permite el desplazamiento entre los elementos del menú.
- Permite aumentar (arriba) o reducir (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.

Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al Iniciador de menús

Al mover o pulsar el joystick, aparecerá el Iniciador de menús, que le permitirá acceder a las funciones de acceso directo y al menú principal OSD.

Para seleccionar un menú, mueva el joystick.



En la siguiente tabla se describen las funciones del Iniciador de menús:

| Etiqueta | Icono | Descripción |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 |  Menú | Permite iniciar el menú principal de la interfaz en pantalla (OSD). Consulte Acceso al sistema de menús . |



2



Funciones de acceso directo

Al mover el joystick a la izquierda o a la derecha para desplazarse por las funciones de acceso directo, el elemento seleccionado aparecerá resaltado y cambiará a la posición central. Pulse el joystick para acceder al submenú.

- **Fuente entrada:** Permite elegir una fuente de entrada de la lista de señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor.
- **Modos predefinidos:** Permite elegir el modo de color que prefiera en la lista de modos predefinidos.
- **Brillo/Contraste:** Permite acceder a los controles de ajuste de brillo y contraste.

NOTA: Tras cambiar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de pasar a otra función o salir.

3



Salir

Permite salir del Iniciador de menús.

Uso de las teclas de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para ajustar la configuración y luego las teclas de navegación que aparecen debajo del OSD.



Tras cambiar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de pasar a otro menú o salir del menú OSD.

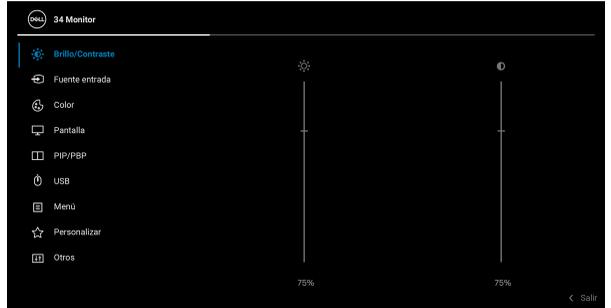
 **NOTA:** Para salir del elemento de menú actual y volver al menú anterior, mueva el joystick a la izquierda hasta que salga.



Acceso al sistema de menús

 **NOTA:** Tras cambiar la configuración, pulse el joystick para guardar los cambios antes de pasar a otro menú o salir del menú OSD.

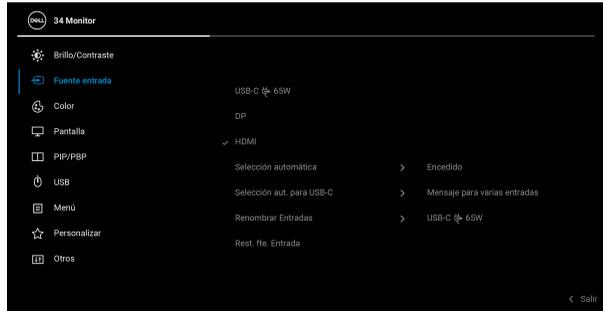
| Icono | Menús y submenús | Descripción |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Brillo/ Contraste | Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste . |
| | Brillo | El control de Brillo ajusta la luminancia de la retroiluminación. Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el nivel de brillo o mueva el joystick hacia abajo para reducir el nivel de brillo (mín. 0 / máx. 100). |
| | Contraste | Permite ajustar primero el Brillo y después el Contraste si es necesario. Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el nivel de contraste o mueva el joystick hacia abajo para reducir el nivel de contraste (mín. 0 / máx. 100). La función de Contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor. |





Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente entrada** para elegir entre las diferentes señales de vídeo que pueden conectarse al monitor.



USB-C 65W

Seleccione **USB-C 65W** cuando utilice el conector USB Type-C. Pulse el joystick para confirmar la selección.

DP

Seleccione **DP** cuando utilice el conector DisplayPort (DP). Pulse el joystick para confirmar la selección.

HDMI

Seleccione **HDMI** cuando utilice el conector HDMI. Pulse el joystick para confirmar la selección.

Selección automática

Al activar la función puede buscar las fuentes de entrada disponibles.



**Selección aut.
para USB-C**

Le permite ajustar Selección aut. para USB-C para:

- **Mensaje para varias entradas:** siempre muestra el mensaje “**Cambiar a entrada de vídeo USB-C**” para que elija si desea realizar el cambio o no.
- **Sí:** se cambiará siempre a la entrada de vídeo USB-C (sin preguntar) cuando se conecte el cable USB Type-C.
- **No:** no se cambiará nunca automáticamente a la entrada de vídeo USB-C cuando se conecte el cable USB Type-C.

Pulse el joystick para confirmar la selección.

NOTA: La opción solo está disponible cuando la **Selección automática** está activada.

**Renombrar
Entradas**

Le permite especificar un nombre de entrada predefinido para la fuente de entrada seleccionada.

Las opciones predefinidas son **PC, PC 1, PC 2, Portátil, Portátil 1 y Portátil 2**. El ajuste predeterminado es **Apagado**.

NOTA: Al realizar un cambio de nombre para la entrada USB-C, el valor de potencia se mantendrá tras la opción especificada, p. ej., **PC 1** ➔ **65W**.

NOTA: Solo es aplicable para los nombres de entrada que aparecen en el menú de acceso directo y en el menú principal, pero no para aquellos que aparecen en los mensajes de advertencia, PBP, KVM y **Información Pantalla**.

**Rest. fte.
Entrada**

Restablece la configuración de entrada de su monitor a los valores predeterminados.





Color

Utilice **Color** para ajustar el modo de configuración de color.



Modos predefinidos

Le permite elegir de una lista de modos de color predefinidos. Pulse el joystick para confirmar la selección.



- **Estándar:** carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **ComfortView:** Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos.



Modos predefinidos

ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden causar lesiones personales tales como daños en los ojos, fatiga ocular y tensión ocular digital. El uso del monitor durante largos períodos de tiempo también puede causar dolor en partes del cuerpo como el cuello, el brazo, la espalda y el hombro.

Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello/brazo/espalda/hombro al utilizar el monitor durante largos periodos de tiempo, le sugerimos que:

1. Ajuste la distancia de la pantalla entre 20 pulgadas y 28 pulgadas (50 cm - 70 cm) de sus ojos.
 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o lave sus ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 3. Realice descansos regulares y frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Quite la vista del monitor y mire a un objeto distante situado a más de 20 pies durante al menos 20 segundos durante los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- **Película:** Carga la configuración de color ideal para ver películas.
 - **Juegos:** Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.
 - **Cálido:** Presenta colores con temperaturas de color más bajas. La pantalla adquiere un aspecto más cálido y un tinte rojizo/amarillento.
 - **Frío:** Presenta colores con temperaturas de color más altas. La pantalla adquiere un aspecto más frío y un tinte azulado.
-



-
- **Color personal.:** Le permite ajustar manualmente la configuración de color.

Utilice el joystick para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear su propio modo de color predefinido.

Formato color entrada

Le permite el modo de entrada de vídeo en:

- **RGB:** Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador (o un reproductor multimedia) a través de un cable USB Type-C, DisplayPort o HDMI.
- **YPbPr:** Seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo admite la salida YPbPr.

Pulse el joystick para confirmar la selección.



Hue

Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Mueva el joystick para ajustar el nivel de hue de '0' a '100'.

NOTA: El ajuste de **Hue** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.



Saturación

Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Mueva el joystick para ajustar el nivel de saturación de '0' a '100'.

NOTA: El ajuste de **Saturación** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

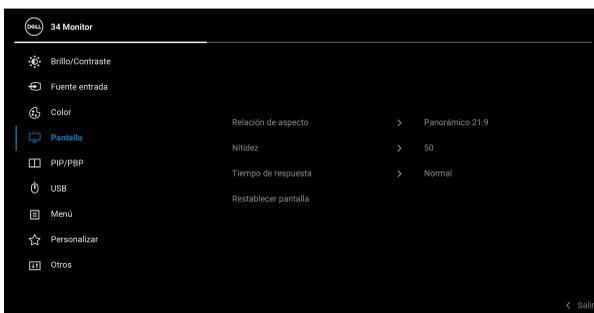
Restablecer color

Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.



Pantalla

Utilice el menú **Pantalla** para ajustar la imagen.



Relación de aspecto

Ajuste la relación de imagen a **Panorámico 21:9**, **4:3** ó **5:4**.

Nitidez

Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado.

Mueva el joystick para ajustar el nivel de nitidez de '0' a '100'.

Tiempo de respuesta

Permite establecer el **Tiempo de respuesta** en **Normal** o **Rápido**.

Restablecer pantalla

Restablece todos los ajustes de la pantalla a los valores predeterminados de fábrica.





PIP/PBP

Esta función abre una ventana con una imagen de otra fuente de entrada. Pulse el joystick para confirmar la selección.



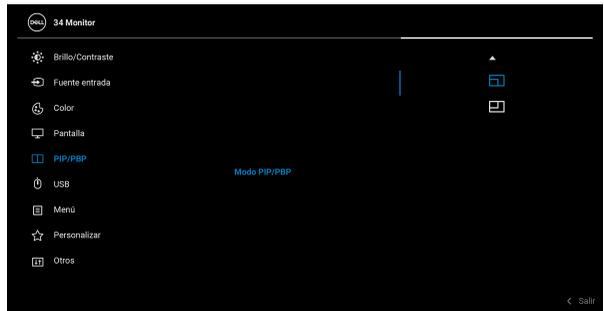
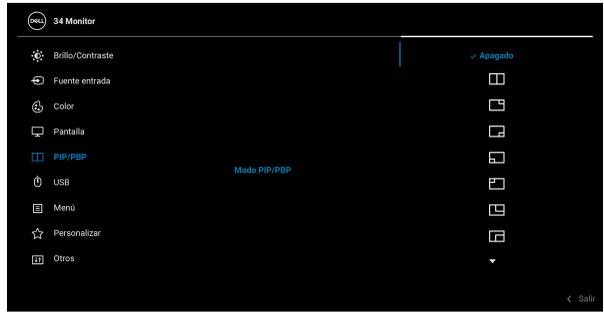
| Ventana principal | Ventana secundaria | | |
|-------------------|--------------------|----|------|
| | USB Type-C | DP | HDMI |
| USB Type-C | — | ✓ | ✓ |
| DP | ✓ | — | X |
| HDMI | ✓ | X | — |

NOTA: Las imágenes del modo PBP se mostrarán en el centro de las pantallas divididas.



Modo PIP/PBP

Le permite elegir un modo PBP o PIP de la lista de preajustes, que ofrece diferentes tamaños y posiciones de la subventana. Las opciones se muestran en formato gráfico, lo que ofrece un rápido conocimiento de las distintas opciones de diseño. El ajuste predeterminado es **Apagado**.



PIP/PBP (Secundario)

Seleccionar entre las diferentes señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor en la ventana secundaria PIP/PBP. Pulse el joystick para confirmar la selección.

NOTA: La opción solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.



Botón USB

Seleccionar para cambiar las fuentes ascendentes USB en el modo PIP/PBP.

NOTA: La opción solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.

Intercambiar vídeo

Permite intercambiar vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria en el modo PIP/PBP. Pulse el joystick para confirmar la selección.

NOTA: La opción solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.

Contraste (Secundario)

Seleccione para ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PIP/PBP.

Mueva el joystick para ajustar el nivel de contraste de '0' a '100'.

NOTA: La opción solo está disponible cuando el modo PIP/PBP está habilitado.



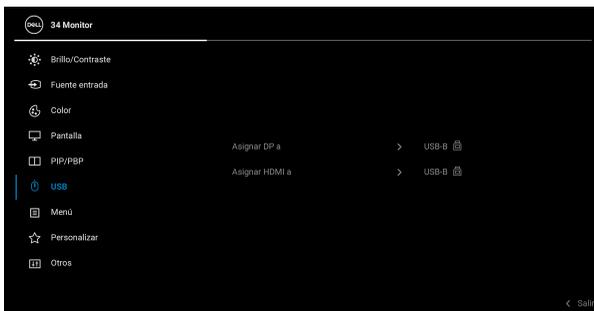


USB

Le permite asignar el puerto USB ascendente para las señales de entrada (DP o HDMI), de forma que el puerto USB descendente del monitor (p. ej., teclado y ratón) se puede utilizar con las señales de entrada actuales al conectar un ordenador al puerto ascendente. Consulte también [Configuración del switch KVM](#) para más información.

Pulse el joystick para confirmar la selección.

Cuando utilice solo un puerto ascendente, el puerto ascendentes conectado estará activo.



NOTA: Para evitar daños o pérdida de datos, antes de desconectar el puerto ascendente USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto descendente USB del monitor NO está utilizando ningún dispositivo de almacenamiento USB.





Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.



Idioma

Configura el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).

Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick (mín. 0/máx. 100).

Temporizador

Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón.

Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, desde 5 a 60 segundos.



Bloquear

Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que cualquier persona acceda a los controles. También evita la activación accidental en una configuración de múltiples monitores uno al lado del otro.



- **Botones Menú:** Todas las funciones del joystick están bloqueadas y el usuario no puede acceder a ellas.
- **Botón de encendido:** Se bloquea solo el botón de encendido y el usuario no puede acceder a él.
- **Botones Menú + Encendido:** Se bloquea tanto el botón de encendido como el joystick y el usuario no puede acceder a ellos.

El ajuste predeterminado es **Deshabilitado**.

Método de bloqueo alternativo: Puede mover el joystick hacia arriba/abajo/izquierda/derecha y mantenerlo durante 4 segundos para ajustar las opciones de bloqueo a través del menú emergente, y luego pulsar el joystick para confirmar la configuración.

NOTA: Para desbloquear, mueva el joystick hacia arriba/abajo/izquierda/derecha y manténgalo durante 4 segundos, y luego pulse el joystick para confirmar los cambios y cerrar el menú emergente.

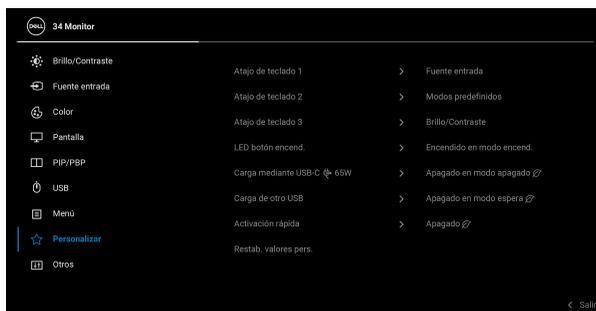


Restablecer menú

Restablece todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.



Personalizar



Atajo de teclado 1

Atajo de teclado 2

Atajo de teclado 3

LED botón encend.

Carga mediante USB-C 65W

Carga de otro USB

Le permite elegir una función entre **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto**, **Modo PIP/PBP**, **Botón USB** y **Información Pantalla** y establecerla como atajo de teclado.

Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia para ahorrar energía.

El valor predeterminado es **Apagado en modo apagado**. Al seleccionar **Encendido en modo apagado**, podrá cargar automáticamente su portátil o dispositivos móviles a través del cable USB Type-C incluso cuando el monitor esté en modo apagado.

Le permite habilitar o deshabilitar la carga mediante los puertos descendentes USB Type-A y USB Type-C cuando el monitor está en el modo en espera.

NOTA: Esta opción solo está disponible cuando el cable USB Type-C (puerto ascendente) está desconectado. Si el cable USB Type-C está conectado, la opción **Carga de otro USB** dependerá del estado de encendido del host USB y la opción no estará accesible.



Activación rápida

El ajuste predeterminado es **Apagado**. Si se selecciona **Encendido**, puede evitar que el monitor entre en el modo de espera.

Al pulsar el joystick, se podrá activar también el monitor después de que entre en modo de espera.

Restab. valores pers.

Restablecer todos los ajustes en el menú **Personalizar** a los valores predeterminados de fábrica.



Otros

Seleccione esta opción para ajustar las configuraciones del menú OSD, como **DDC/CI**, **Condicionamiento LCD**, etc.



Información Pantalla

Muestra la configuración actual del monitor.



DDC/CI

La opción **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando el software de su ordenador. Puede desactivar esta función seleccionando **Apagado**.

Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



Condicionamiento LCD

Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Encendido**.



Firmware

Muestra la versión de firmware de su monitor.

Etiqueta de servicio

Muestra el identificador de servicio de su monitor. Se requiere esta secuencia cuando solicita asistencia telefónica, para comprobar el estado de la garantía, al actualizar los controladores en el sitio Web de Dell, etc.

Restablecer otros

Restablece todos los ajustes en el menú **Otros** a los valores predeterminados de fábrica.



Restablecer

Restablece todos los valores predefinidos a los valores predeterminados de fábrica. Estos son también los valores de las pruebas ENERGY STAR®.



Mensaje de advertencia del menú OSD

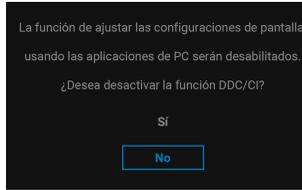
Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:



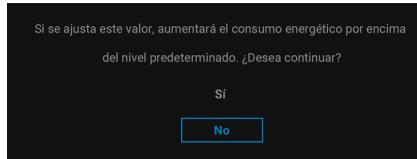
Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte [Especificaciones del monitor](#) para saber cuáles son los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 3440 x 1440.



Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función **DDC/CI**:

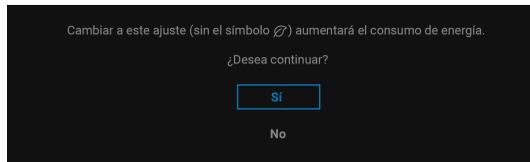


Cuando ajuste el nivel de **Brillo** por primera vez, aparecerá el siguiente mensaje:



 **NOTA:** Si selecciona **Sí**, el mensaje no aparecerá la próxima vez que desee cambiar el ajuste de **Brillo**.

Al cambiar por primera vez la configuración predeterminada de las funciones de ahorro energético, como **Carga mediante USB-C 65 W**, **Carga de otro USB**, o **Activación rápida**, aparecerá el siguiente mensaje:



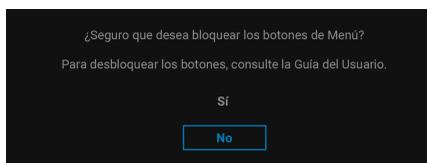
NOTA: Si selecciona **Sí** para cualquiera de las funciones mencionadas anteriormente, el mensaje no aparecerá la próxima vez que desee cambiar la configuración de estas funciones. Cuando realice un restablecimiento de fábrica, volverá a aparecer el mensaje.

Si el monitor entra en el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su equipo y el monitor para acceder al **OSD**.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de activar la función **Bloquear**:



NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la opción seleccionada.

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa el joystick durante el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje dependiendo de la entrada seleccionada:



Active su equipo y el monitor para acceder al menú **OSD**.

NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

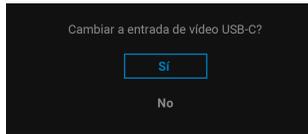


Si se selecciona la entrada USB Type-C, DisplayPort o HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparecerá el siguiente mensaje:

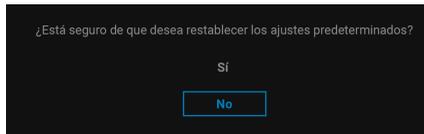


NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

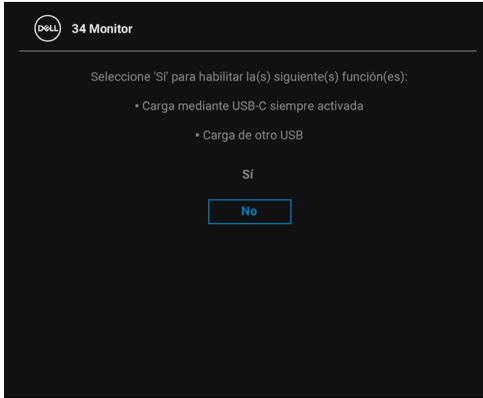
Si el monitor tiene activada la entrada DP/HDMI y hay un cable USB Type-C conectado a un portátil que admite el modo alternativo con DP, al habilitar la opción **Selección aut. para USB-C**, aparecerá el siguiente mensaje:



Al seleccionar **Restablecer**, aparecerá el siguiente mensaje:



Al seleccionar **Sí**, aparecerá el siguiente mensaje.



Consulte [Solución de problemas](#) para obtener más información.

Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

1. Solo para Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la **Resolución de pantalla** y seleccione 3440 x 1440.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la **Resolución** y seleccione **3440 x 1440**.
4. Haga clic en **Aplicar**.



Si no aparece 3440 x 1440 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a <http://www.dell.com/support>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

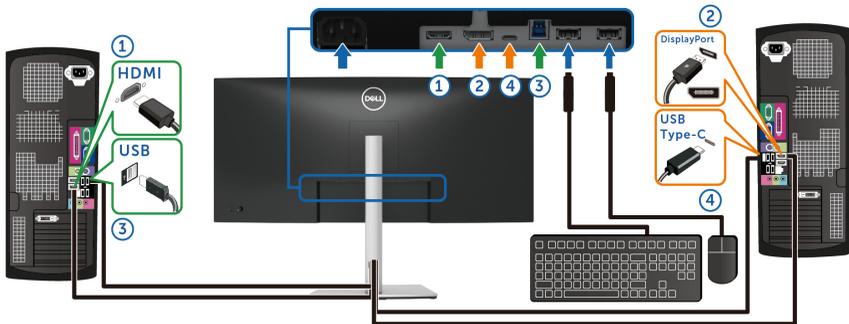
Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

Configuración del switch KVM

El switch KVM integrado le permite controlar hasta 2 ordenadores desde un único conjunto de teclado y ratón conectado al monitor.

- a. Al conectar **HDMI + USB-B** al ordenador 1 y **DP + USB-C** al ordenador 2:



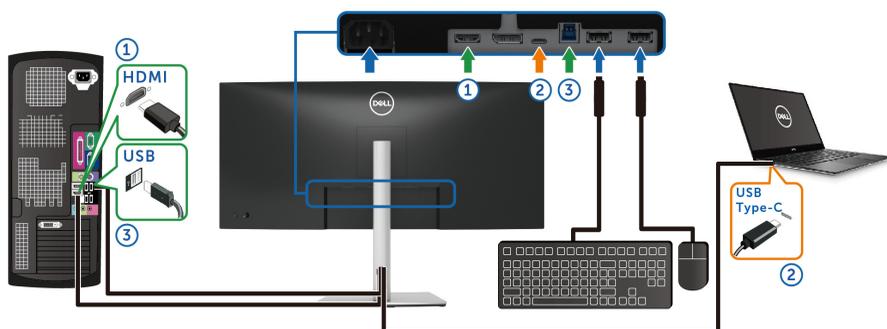
NOTA: La conexión USB Type-C actualmente solo admite la transferencia de datos.



Asegúrese de que **USB** para **HDMI** está asignado a **USB-B**  y **DP** está asignado a **USB-C**  **65W**.



b. Al conectar **HDMI + USB-B** al ordenador 1 y **USB-C** al ordenador 2:



 **NOTA:** La conexión USB Type-C admite actualmente la transferencia de vídeo y datos.



Asegúrese de que **USB** para **HDMI** está asignado a **USB-B** .



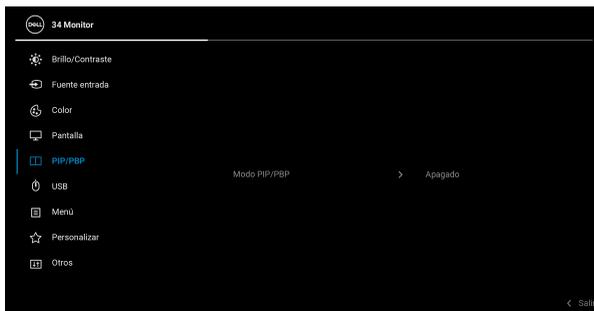
 **NOTA:** Dado que el puerto USB Type-C admite el modo alternativo DisplayPort, no es necesario ajustar USB para USB-C.

 **NOTA:** Cuando conecte fuentes de entrada de vídeo distintas de las indicadas anteriormente, siga el mismo método para corregir la configuración de USB para sincronizar los puertos.

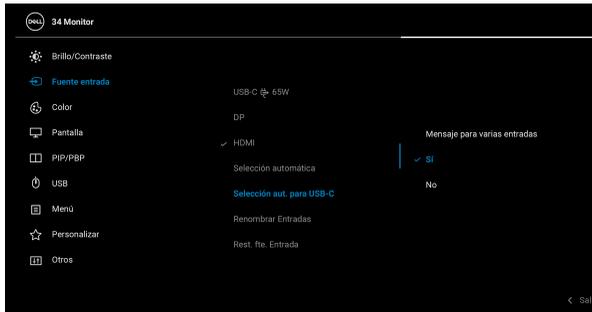
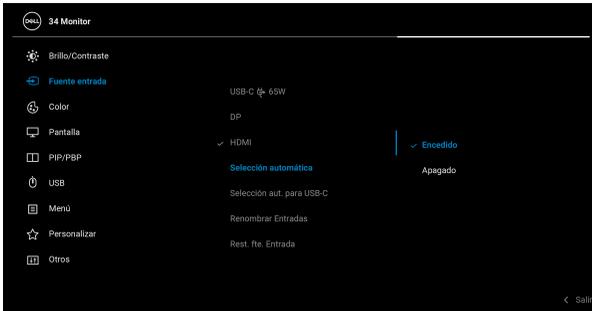
Configurar el KVM automático

Puede seguir las siguientes instrucciones para configurar el KVM automático en su monitor:

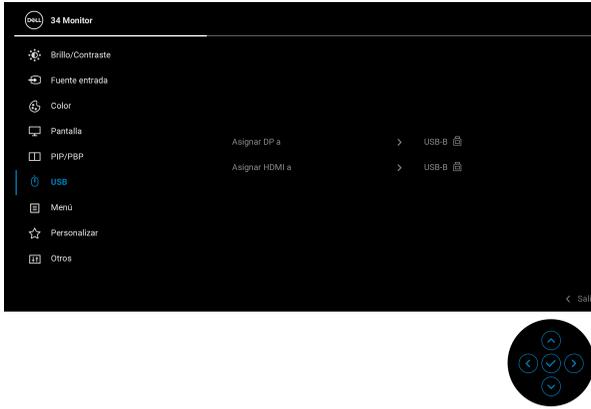
1. Asegúrese de que el **Modo PIP/PBP** está **Apagado**.



2. Asegúrese de que la **Selección automática** esté ajustada en **Encendido** y que la **Selección aut. para USB-C** esté ajustada en **Sí**.



3. Asegúrese de que los puertos USB y las entradas de vídeo estén correctamente vinculados.



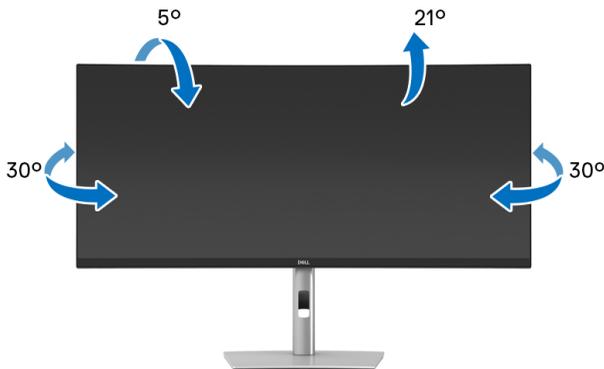
NOTA: Para la conexión USB Tipo C, no es necesario ningún ajuste adicional.

Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

NOTA: Las siguientes instrucciones corresponden sólo al acople del soporte que se envía con su monitor. Si desea acoplar un soporte que haya comprado en otro lugar, siga las instrucciones de instalación que se incluyen con dicho soporte.

Inclinación, balanceo

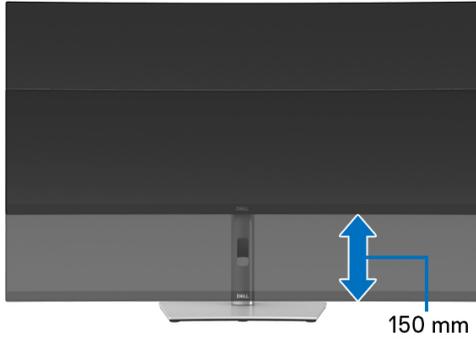
Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



 **NOTA:** El soporte no se facilita instalado de fábrica en el envío.

Extensión vertical

 **NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 150 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el soporte verticalmente.



Ajuste de pendiente

Con el soporte conectado al monitor, puede ajustar el monitor en el ángulo que desee con la función de ajuste de pendiente.



Solución de problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:



✎ NOTA: El mensaje puede diferir ligeramente según la señal de entrada conectada.

✎ NOTA: Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco.

4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

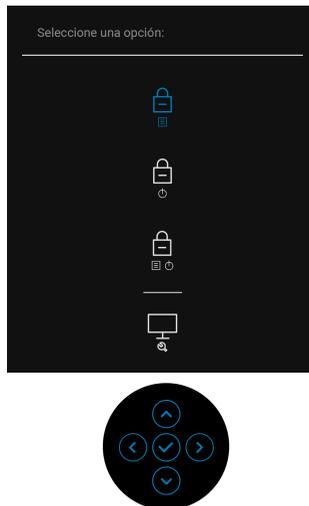


Diagnóstico integrado

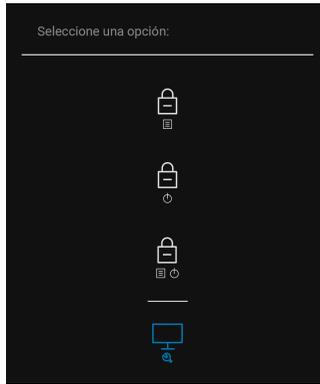
Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Mueva el joystick a arriba/abajo/izquierda/derecha y manténgalo durante unos 4 segundos hasta que aparezca un menú emergente.



3. Mueva el joystick para resaltar el icono Diagnóstico  y luego pulse el joystick para confirmar. Aparecerá un modelo de prueba gris.



4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Pulse el joystick para cambiar los modelos de prueba.
6. Repita los pasos 4 y 5 para verificar las pantallas rojo, verde, azul, negro, blanca y de texto.
7. Pulse el joystick para finalizar el programa de diagnóstico.



Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones:

| Síntomas comunes | Qué experimenta | Soluciones posibles |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No hay vídeo / LED de encendido apagada | No hay imagen | <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.• Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada. |
| No hay vídeo / LED encendido | No hay imagen o no tiene brillo | <ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.• Ejecute la función de comprobación automática.• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.• Ejecute el diagnóstico integrado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada. |
| Enfoque de baja calidad | La imagen está borrosa, difuminada o con sombras | <ul style="list-style-type: none">• Elimine los cables prolongadores de vídeo.• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.• Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta. |



| | | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imagen temblorosa o borrosa | Imagen ondulada o movimiento correcto | <ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación. |
| Píxeles desaparecidos | La pantalla LCD tiene puntos | <ul style="list-style-type: none"> • Apáguelo y enciéndalo. • Un píxel Apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: www.dell.com/pixelguidelines. |
| Píxeles bloqueados | La pantalla LCD tiene puntos brillantes | <ul style="list-style-type: none"> • Apáguelo y enciéndalo. • Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: www.dell.com/pixelguidelines. |
| Problemas con el brillo | La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante | <ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ajuste los controles de brillo y contraste por medio del OSD. |
| Distorsión geométrica | La pantalla no está centrada correctamente | <ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. |



| | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Líneas horizontales / verticales | La pantalla tiene una o más líneas | <ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado. |
| Problemas de sincronización | La pantalla está movida o aparece rasgada | <ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Reinicie el equipo en modo seguro. |
| Cuestiones relativas a la seguridad | Señales visibles de humo o centellas | <ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente. |
| Problemas intermitentes | El monitor se enciende y se apaga | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática. |



| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Faltan colores | Faltan colores en la imagen | <ul style="list-style-type: none"> • Ejecute la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. |
| Color equivocado | El color de la imagen no es correcto | <ul style="list-style-type: none"> • Cambie los ajustes de los Modos predefinidos en OSD del menú Color según la aplicación. • Ajuste los valores R/G/B en Color personal. en el menú OSD Color. • Cambie el Formato color entrada a PC RGB o YPbPr en el OSD de menú de Color. • Ejecute el diagnóstico integrado. |
| Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor | Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla | <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la pantalla para que se apague tras varios minutos de espera. Esto se puede ajustar en las Opciones de energía de Windows o en en la función de ahorro de energía de Mac. • También puede utilizar un salvapantallas dinámico. |

Problemas específicos del producto

| Síntomas comunes | Qué experimenta | Soluciones posibles |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La imagen de la pantalla es demasiado pequeña | La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la opción Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. |



| | | |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No puede ajustar el monitor con el joystick | La OSD no aparece en la pantalla | <ul style="list-style-type: none"> • Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick arriba/abajo/izquierda/derecha y manténgalo durante 4 segundos para desbloquearlo (para más información, consulte Bloquear). |
| No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario | No hay imagen, la luz de LED está blanca | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. • Restaure el equipo o el reproductor de vídeo. |
| La imagen no ocupa toda la pantalla | La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla | <ul style="list-style-type: none"> • Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. • Ejecute el diagnóstico integrado. |
| No se emite vídeo en el puerto HDMI/DisplayPort/USB Type-C | Al conectar un dispositivo de acoplamiento/dongle al puerto, no se emite vídeo al conectar/desconectar el cable del portátil | <ul style="list-style-type: none"> • Desconecte el cable HDMI/DisplayPort/USB Type-C del dongle/dispositivo de acoplamiento y luego conecte el cable HDMI/DisplayPort/USB Type-C al portátil. |



Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

| Síntomas comunes | Qué experimenta | Soluciones posibles |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La interfaz USB no funciona | Los periféricos USB no funcionan | <ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el monitor esté encendido.• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.• Reconecte los periféricos USB (conector descendente).• Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.• Reinicie el equipo.• Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático. |
| El puerto USB Type-C no suministra alimentación | Los periféricos USB no se pueden cargar | <ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el dispositivo conectado es compatible con la especificación USB-C. El puerto USB Type-C es compatible con USB 3.2 Gen1 y una salida de 65 W.• Compruebe que utiliza el cable USB Type-C que se entrega con su monitor. |
| La interfaz SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) es lenta | Los periféricos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) funcionan lentamente o no funcionan en absoluto. | <ul style="list-style-type: none">• Compruebe que su ordenador es compatible con SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).• Algunos equipos tiene puertos USB 3,2, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.• Reconecte los periféricos USB (conector descendente).• Reinicie el equipo. |



Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.2

Los periféricos USB inalámbricos responden con lentitud o funcionan solo cuando disminuye la distancia que los separa del receptor

- Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico.
 - Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.
 - Utilice un cable alargador de USB para colocar el receptor USB inalámbrico lo más distante posible del puerto USB 3.2.
-



Apéndice

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar en exposición a zona de descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.**

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI).

Nota FCC (sólo para EE.UU.) y resto de información reglamentaria

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacte con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

Base de datos de producto de la UE para la etiqueta de energía y hoja de información del producto

P3421W: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/347530>

 **NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.**

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

- Asistencia técnica en línea — www.dell.com/support/monitors
- Contactar con Dell — www.dell.com/contactdell

