Vostro 3501

Guida all'installazione e specifiche



Modello normativo: P90F Tipo normativo: P90F002 September 2020 Rev. A00

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

(i) N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

AVVERTENZA: un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2020 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o di sue società controllate. Altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

(i) N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

AVVERTENZA: un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2020 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Sommario

Capitolo 1: Impostare il computer	
Capitolo 2: Creare un'unità di ripristino USB per Windows	8
Conitala 7: Denovamica dal talaja	0
VISLA UISPIAY	
Lato Sillisti O	10
Vista lato destro	10
Visualizzazione dei poggiapoisi	
Tasti di scelta rapida della tastiera	
Capitolo 4: Specifiche tecniche	14
Processori	14
Chipset	
Sistema operativo	
Memoria	15
Archiviazione	
Porte e connettori	
Audio	
Video	
Fotocamera	
Comunicazioni	17
Lettore di schede multimediali	
Adattatore per l'alimentazione	
Batteria	
Dimensioni e peso	
Display	
Lettore di impronte digitali	
Sicurezza	21
Software di sicurezza	
Ambiente del computer	
Capitolo 5: Software	
Download dei driver di Windows	
Capitolo 6: Installazione di sistema	24
Menu di avvio	
Tasti di navigazione	
Boot Sequence	
Configurazione del BIOS	
Panoramica	
Opzioni di avvio	
Configurazione del sistema	

Video	
Sicurezza	
Password	
Avvio sicuro	
Expert Key Management	
Prestazioni	
Gestione dell'alimentazione	
Connettività senza fili	
Comportamento POST	
Manutenzione	
Registri di sistema	
Aggiornamento del BIOS in Windows	
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato	
Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu	
Password di sistema e password di installazione	
Assegnazione di una password di configurazione del sistema	
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente	
Capitolo 7: Come ottenere assistenza	
Come contattare Dell.	

Impostare il computer

Procedura

- 1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.
 - (i) N.B.: Per conservare autonomia, la battetria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia.



2. Completare l'installazione del sistema Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata Supporto e protezione, immettere le informazioni di contatto.
- 3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Applicazioni Dell	Dettagli
	Registrazione del prodotto Dell
	Registrare il computer con Dell.
	Guida e Supporto tecnico Dell
	Accedere alla guida e al supporto per il computer.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

Applicazioni Dell	Dettagli
	SupportAssist
	Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.
	(i) N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.
	Dell Update
	Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.
	Dell Digital Delivery
	Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.

4. Creare l'unità di ripristino per Windows.

(i) N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows.

Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

Prerequisiti

- (i) N.B.: Questo processo può richiedere fino a un'ora.
- () N.B.: La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al sito Web del supporto Microsoft per le istruzioni più recenti.

Procedura

- **1.** Collegare l'unità flash USB al computer.
- 2. Nella ricerca di Windows, digitare Ripristino.
- **3.** Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**. Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
- Fare clic su Sì per continuare. Verrà visualizzata la finestra Unità di ripristino.
- 5. Selezionare Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino e fare clic su Avanti.
- Selezionare l'unità flash USB e fare clic su Avanti.
 Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
- 7. Fare clic su Crea.
- 8. Fare clic su Fine.

Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripriSTINO; CONSUltare la sezione *Risoluzione dei* problemi del Manuale di servizio del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Panoramica del telaio

Argomenti:

- Vista display
- Lato sinistro
- Vista lato destro
- Visualizzazione del poggiapolsi
- Vista inferiore
- Tasti di scelta rapida della tastiera

Vista display



1. Fotocamera

- 2. Indicatore di stato della fotocamera
- 3. Microfoni
- 4. Pannello LCD

Lato sinistro



- 1. Porta CC di ingresso
- 2. indicatore LED
- 3. Porta HDMI 1.4
- 4. Porta di rete
- 5. USB 3.2 Gen 1 Type-A
- 6. USB 3.2 Gen 1 Type-A
- 7. Jack audio universale

Vista lato destro



- **1.** Slot per lettore di schede 3.0
- 2. Porta USB 2.0 Type-A
- 3. Slot per lucchetto Wedge

Visualizzazione del poggiapolsi



- 1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
- 2. Tastiera
- 3. Touchpad

Vista inferiore



- 1. Altoparlanti
- 2. Codice di matricola
- 3. Prese d'aria

Tasti di scelta rapida della tastiera

(i) N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Comportamento principale
FN + ESC	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
FN + F1	Disattivazione dell'audio
FN + F2	Riduzione del volume
FN + F3	Aumento del volume
FN + F4	Riproduzione/Sospensione

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida (continua)

Tasti	Comportamento principale
FN + F5	Attivare/disattivare la retroilluminazione della tastiera
FN + F6	Riduzione della luminosità
FN + F7	Aumento della luminosità
FN + F8	Passaggio a display esterno
FN + F10	Tasto STAMP
FN + F11	Inizio
FN + F12	Fine
FN + CTRL	Apri menu applicazione

Specifiche tecniche

4

() N.B.: Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Argomenti:

- Processori
- Chipset
- Sistema operativo
- Memoria
- Archiviazione
- Porte e connettori
- Audio
- Video
- Fotocamera
- Comunicazioni
- Lettore di schede multimediali
- Adattatore per l'alimentazione
- Batteria
- Dimensioni e peso
- Display
- Lettore di impronte digitali
- Sicurezza
- Software di sicurezza
- Ambiente del computer

Processori

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori
Processori	Intel Core i3-1005G1 di 10º generazione
Potenza	15 W
Numero di core	2
Numero di thread	4
Velocità	Fino a 3,4 GHz
Memoria cache	4 MB
Scheda grafica integrata	Grafica Intel UHD

Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Processore	Ice Lake U (ICL U) PCH-LP
Chipset	Intel Core i3
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
bus PCle	Gen 3

Sistema operativo

- Windows 10 Professional (64 bit)
- Windows 10s Home (64 bit)
- Ubuntu 20.04

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Due slot SODIMM
Тіро	DDR4
Velocità	2666 MHz
Memoria massima	16 GB
Memoria minima	4 GB
Configurazioni supportate	 4 GB DDR4 a 2666 MHz (1x4 GB) 8 GB di DDR4 a 2666 MHz (2 x 4 GB) 8 GB di DDR4 a 2666 MHz (1 x 8 GB) DDR4 12 GB a 2666 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB) 16 GB di DDR4 a 2666 MHz (1 x 16 GB) 16 GB di DDR4 a 2666 MHz (2 x 8 GB)

Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- 2,5 pollici Disco rigido SATA a 5400 rpm
- Unità SSD M.2 2230/2280

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- 2,5 pollici Disco rigido SATA a 5400 rpm
- Unità SSD M.2 2230/2280

Tabella 6. Specifiche di storage

Fattore di forma	Tipo di interfaccia	Capacità
2,5 pollici Disco rigido a 5.400 rpm	SATA	fino a 2 TB
Unità SSD M.2 2230	PCle NVMe 3x4	fino a 512 GB
Unità SSD M.2 2280	PCle NVMe 3x4	fino a 1 TB

Porte e connettori

Tabella 7. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
Esterna:	
Rete	1 porta RJ-45 Flip-Down 10/100/1000 Mb/s
USB	Due porte USB 3.2 Gen1 Type-AUna porta USB 2.0 Type-A
Audio	1 jack audio universale
Video	1 porta HDMI 1.4
Porta adattatore per l'alimentazione	Tipo cilindro da 4,5 mm
Sicurezza	Uno slot per lucchetto a cuneo
Slot per schede	Uno slot per scheda SD 3.0

Tabella 8. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori
Interna:	
Uno slot M.2 Key-M (2280 o 2230) per unità SSD Un connettore M.2 2230 Key-E per WLAN	 1 slot M.2 2230 per Wi-Fi 1 slot M.2 per unità SSD 2230/2280 N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.
scheda SIM	Non supportato

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3204
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Audio ad alta definizione

Tabella 9. Specifiche dell'audio (continua)

Descrizione	Valori
Interfaccia esterna	Jack audio universale
Altoparlanti	Due
Media di output altoparlanti	2 W
Picco di output altoparlanti	2,5 W

Video

Tabella 10. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Grafica Intel UHD	• 1 x HDMI 1.4	Memoria di sistema condivisa	 Processori Intel Core i3 di decima generazione

Fotocamera

Tabella 11. Specifiche della fotocamera

Webcam standard		
Descrizion	e	Valori
Numero di f	otocamere	Uno
Тіро		Fotocamera HD RGB
Posizione		Fotocamera anteriore
Tipo di sensore		Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:		
	Immagine fissa	0,92 megapixel
	Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visione diagonale		78,6 gradi

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 12. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Realtek RTL8111H integrato

Tabella 12. Specifiche Ethernet (continua)

Descrizione	Valori
Velocità di trasferimento	Per esempio 10/100/1000 Mbps

Modulo wireless

Tabella 13. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori		
Numero di modello	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 433 Mb/s	Fino a 150 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Standard wireless	 WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	 WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	 Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Crittografia	 WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP 	 WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP 	 WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Lettore di schede multimediali

Tabella 14. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Тіро	1 scheda Micro SD 3.0
Schede supportate	 Micro Secure Digital (mSD) Micro Secure Digital High Capacity(mSDHC) Micro Secure Digital Extended Capacity(mSDXC)

Adattatore per l'alimentazione

Tabella 15. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione	Valori	Valori
Тіро	45 W	65 W
Dimensioni del connettore:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensione d'ingresso	100 V CA x 240 V CA	100 V CA x 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A	1,60 A/1,70 A

Tabella 15. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione (continua)

Descrizione		Valori	Valori
Corrente di uscita (continua)		2,31 A	3,34 A
Tensione nominale di uscita		19,50 V c.c.	19,50 V c.c.
Interv	Intervallo di temperatura:		
	In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
	Storage	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

Batteria

Tabella 16. Specifiche della batteria

Descrizione		Valori	
Тіро		Batteria ai polimeri da 42 WHr	
Tensione		11,40 V c.c.	
Peso (massimo)		0,2 kg (0,44 libbre)	
Dimensioni:			
	Altezza	184,15 mm (7,25 pollici)	
	Larghezza	97,15 mm (3,82 pollici)	
	Profondità	5,90 mm (0,23 pollici)	
Intervallo di tempera	atura:		
	In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	
	Storage	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)	
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	
Tempo di ricarica (approssimativo)		 4 ore (a computer spento) (i) N.B.: Dell consiglia di caricare la batteria regolarmente per un consumo energetico ottimale. Se la carica della batteria è esaurita, collegare l'adattatore per l'alimentazione, accendere il computer e quindi riavviare il computer per ridurre il consumo energetico. Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare Me and My Dell su www.dell.com/ 	
Batteria a pulsante		CR2032	
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	

Dimensioni e peso

Tabella 17. Dimensioni e peso

Descrizione		Valori	
Altezza:			
	Parte anteriore	18 mm (0,70 pollici)	
	Posteriore	19,90 mm (0,78 pollici)	
L	arghezza	363,96 mm (14,32 pollici)	
Ρ	rofondità	249 mm (9,80 pollici)	
Peso		 Schermo a sfioramento: 1,91 kg (4,21 lb) Schermo non a sfioramento: 1,90 kg (4,18 lb) N.B.: Il peso del notebook può variare a seconda della configurazione ordinata e della variabilità produttiva. 	

Display

Tabella 18. Specifiche del display

Descrizione		Valori		
Тіро		Alta definizione (HD)	Full High Definition (FHD)	
Tecnologia del pannello		TN (Twisted Nematic)	Ampio angolo di visione	
Luminanza (tipico)		220 nit	220 nit	
Dimensioni (area attiva):				
	Altezza	193,54 mm (7,62 pollici)	193,54 mm (7,62 pollici)	
	Larghezza	344,23 mm (13,55 pollici)	344,23 mm (13,55 pollici)	
	Diagonale	394.90 mm (15.54 pollici)	394.90 mm (15.54 pollici)	
Risoluzione na	tiva	1.366 × 768	1920 x 1080	
Megapixel		1,05	2,07	
Gamma di colori		NTSC 45% (tipico)	NTSC 45% (tipico)	
Pixel per pollice (PPI)		100	141	
Rapporto di contrasto (min.)		400:1	400:1	
Tempo di risposta (max.)		25 ms	35 ms	
Frequenza di refresh		60 Hz	60 Hz	
Angolo di visualizzazione orizzontale		40 gradi	80 gradi	
Angolo di visualizzazione verticale		Cima/fondo 10/30 gradi	80 gradi	

Tabella 18. Specifiche del display (continua)

Descrizione	Valc	pri
Passo pixel	0,252 mm	0,179 mm
Consumo energetico (massimo)	4,2 W	4,2 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	No	No

Lettore di impronte digitali

Tabella 19. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	500 dpi
Dimensioni del sensore in pixel	80 x 64

Sicurezza

Tabella 20. Specifiche di sicurezza

Caratteristiche	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Lettore di impronte digitali	Opzionale
Slot per lucchetto Wedge	Standard

Software di sicurezza

Tabella 21. Specifiche del software di sicurezza

Specifiche
Dell Client Command Suite
Dell Data Security e software di gestione opzionali
Dell Client Command Suite
Dell BIOS Verification
Dell Endpoint Security and Management Software opzionale
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control

Tabella 21. Specifiche del software di sicurezza (continua)

Specifiche

Netskope

Dell Supply Chain Defense

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 22. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	140 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3.048 m (da 0 pd a 10.000 pd)	da 0 m a 10.668 m (da 0 pd a 35.000 pd)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Software

5

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

• Download dei driver di Windows

Download dei driver di Windows

Procedura

- 1. Accendere il .
- 2. Visitare il sito Dell.com/support.
- 3. Cliccare su Supporto prodotto, immettere il Numero di Servizio del e fare clic su Invia.
 - (i) N.B.: Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del .
- 4. Fare clic su Drivers and Downloads (Driver e download).
- 5. Selezionare il sistema operativo installato nel .
- 6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
- 7. Cliccare su Download File per scaricare il driver per il .
- 8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
- 9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o
 disabilitare le periferiche di base.

Argomenti:

- Menu di avvio
- Tasti di navigazione
- Boot Sequence
- Configurazione del BIOS
- Aggiornamento del BIOS in Windows
- Password di sistema e password di installazione

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot Devices:
 - Windows Boot Manager
 - Disco rigido UEFI
 - Controller di rete integrato (IPV4)
 - Controller di rete integrato (IPV6)

Pre-Boot Tasks:

- Configurazione del BIOS
- Diagnostica
- Aggiornamento del BIOS
- SupportAssist OS Recovery
- BIOS Flash Update Remote
- Device Configuration

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX
 (i) N.B.: XXXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

(i) N.B.: Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata Diagnostica SupportAssist.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Configurazione del BIOS

(i) N.B.: A seconda del e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Panoramica

Tabella 23. Panoramica

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.
	Le opzioni disponibili sono le seguenti:
	Informazioni di sistema
	 Versione del BIOS
	 Codice di matricola
	 Codice asset
	• Manufacture Date
	 Ownership Date

Tabella 23. Panoramica

Opzione	Descrizione	
	 Express Service Code Ownership Tag Signed Firmware Update Batteria 	
	 Principale Livello della batteria Stato della batteria Istituzioni sanitarie Adattatore CA 	
	 Processor Information Processor Type Maximum Clock Speed Minimum Clock Speed Current Clock Speed Core Count Processor ID Processor L2 Cache Processor L3 Cache Microcode Version (versione del microcodice) Intel Hyper-Threading Capable 64-Bit Technology Memory Configuration (Configurazione memoria) 	
	 Memory Installed Memory Available Memory Speed Memory Channel Mode Memory Technology DIMM_Slot 1 DIMM_Slot 2 Informazioni sui dispositivi 	
	 Panel Type Video Controller Video Memory Wi-Fi Device Native Resolution Video BIOS Version Audio Controller Bluetooth Device LOM MAC Address Controller video dGPU 	

Opzioni di avvio

Tabella 24. Opzioni di avvio

Opzione	Descrizione
Enable Boot Devices (Abilita dispositivi di avvio)	Disco rigido UEFI: consente all'utente di selezionare Enable boot devices detected by the system (Abilita dispositivi di avvio rilevati dal sistema). 1. Windows Boot Manager

Tabella 24. Opzioni di avvio (continua)

Opzione	Descrizione
	 2. Disco rigido UEFI (i) N.B.: La modalità di avvio legacy non è supportata in questa piattaforma.
Add / Remove / View Boot Devices	 Consente all'utente di aggiungere o rimuovere i dispositivi di avvio elencati in precedenza. I comandi disponibili sono i seguenti: Add Boot Options (Aggiungi opzioni di avvio) Remove Boot Options (Rimuovi opzioni di avvio) View (Visualizza)
UEFI Boot Path Security	Consente all'utente di controllare la richiesta della password amministratore da parte del sistema. I comandi disponibili sono i seguenti: • Never • Sempre • Sempre, tranne HDD interno

Configurazione del sistema

Tabella 25. Configurazione del sistema

Opzione	Descrizione
Date/Time	Le opzioni disponibili sono le seguenti:
	• Data
	• Ora
	(j) N.B.: La modalità di avvio legacy non è supportata in questa piattaforma.
Network Controller Configuration	Scheda di rete integrata:
	1. Disabled
	2. Enabled
	Enable UEFI Network Stack (Ablilita lo stack di rete UEFI):
	1. Attivata 2. Disattivata
Interfaccia di storage	Port Enablement : consente all'utente di abilitare/disabilitare le
	SATA-0 SSD-0/SATA-2 PCIe M.2
SATA Operation	Consente all'utente di impostare la modalità di funzionamento
	disponibili sono le seguenti:
	Disabled
	• AHCI
	RAID On
Informazioni sull'unità	Questa sezione visualizza la configurazione e le specifiche del
	driver per tutti i dispositivi di archiviazione disponibili.

Tabella 25. Configurazione del sistema (continua)

Opzione	Descrizione
Enable Audio (Abilita audio)	Consente all'utente di abilitare i dispositivi audio interni. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
	 Enable Microphone (Abilita microfono) Enable Internal Speaker
Configurazione USB	Consente all'utente di abilitare dispositivi di avvio USB. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
	 Enable USB Boot Support Enable External USB Ports (Abilita le porte USB esterne)
Miscellaneous Devices	Consente all'utente di abilitare la fotocamera interna. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
	Enable Camera
Keyboard Illumination	Consente all'utente di configurare i livelli di luminosità della tastiera. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
	 Disabled Dim Bright (Luminoso)

Video

Tabella 26. Video

Opzione	Descrizione
LCD Brightness	Imposta la luminosità del display quando il computer viene alimentato a batteria. • 0 - 100
Luminosità con alimentazione CA	Imposta la luminosità del display quando il computer viene alimentato con l'alimentatore CA • 0 - 100
EcoPower	 Abilita EcoPower: attivarlo consente di aumentare la durata della batteria e ridurre la luminosità del display quando necessario. Le opzioni disponibili sono le seguenti: Attivata Disattivata

Sicurezza

Tabella 27. Sicurezza

Opzione	Descrizione
Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita)	Consente all'amministratore di permettere/impedire agli utenti di accedere al menu del BIOS Attivata Disattivata N.B.: L'eliminazione della password amministratore elimina la password di sistema (se impostata). La password dell'amministratore può essere utilizzata anche per eliminare la password del disco rigido.

Tabella 27. Sicurezza (continua)

Opzione	Descrizione	
	Per questo motivo, non è possibile impostare una password amministratore se è impostata una password di sistema o di un disco rigido. Per questo motivo è necessario impostare una password di amministratore per prima se la password amministratore deve essere utilizzata con la password di sistema e/o la password del disco rigido.	
Password Bypass	Consente all'utente di controllare se i sistemi richiedono le password di sistema e del disco rigido quando vengono accesi mentre sono disattivati:	
	 Disabled Reboot bypass (Ignora riavvio) 	
Enable Non-Admin Password Changes	Se questa opzione è abilitata, l'utente può modificare la password di sistema e del disco rigido senza la password amministratore.	
	Attivata Disattivata	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Consente all'utente di configurare gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di aggiornamento capsula UEFI	
	Attivata Disattivata	
Absolute	Consente all'utente di attivare, disattivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del servizio Absolute Persistence Module opzionale. I comandi sono i seguenti:	
	 Enabled Disabled Disabilitato in modo permanente 	
TPM 2.0 Security attivata	 Consente all'utente di attivare o disattivare la protezione di sicurezza TPM. I comandi sono i seguenti: Attivata Disattivata 	
Ignora PPI per i comandi abilitati	Consente all'utente di attivare o disattivare l'interfaccia di presenza fisica (PPI) di TPM. I comandi sono i seguenti: • Attivata	
	Disattivata	
PPI Bypass for Disabled Commands (Ignora PPI per i comandi disabilitati)	Consente all'utente di attivare o disattivare l'interfaccia di presenza fisica (PPI) di TPM. I comandi sono i seguenti: • Attivata • Disattivata	
Ignora PPI per i comandi cancellati	Consente all'utente di attivare o disattivare l'interfaccia di presenza fisica (PPI) di TPM. I comandi sono i seguenti:	
	 Attivata Disattivata 	
Abilita attestazione	Consente all'utente di attivare o disattivare la gerarchia di approvazione del TPM per il sistema operativo. I comandi sono i seguenti:	
	 Attivata Disattivata 	
Abilita Tasto storage	Consente all'utente di attivare o disattivare la gerarchia di approvazione del TPM per il sistema operativo. I comandi sono i seguenti:	

Tabella 27. Sicurezza (continua)

Opzione	Descrizione
	 Attivata Disattivata
SHA-256	Consente all'utente di abilitare l'algoritmo di hash SHA-256 per estendere le misurazioni nei PCR del TPM durante l'avvio del BIOS. I comandi sono i seguenti: • Attivata • Disattivata
Clear (Cancella)	Consente all'utente di cancellare le informazioni del proprietario TPM e riporta il TPM allo stato predefinito. I comandi sono i seguenti: • Attivata • Disattivata
Stato TPM	Consente all'utente di abilitare/disabilitare il TPM. I comandi sono i seguenti: • Attivata • Disattivata
SMM Security Mitigation	Consente all'utente di attivare/disattivare la protezione UEFI SMM Security Mitigation. I comandi sono i seguenti: • Attivata • Disattivata

Password

Tabella 28. Password

Opzione	Descrizione	
Enable Strong Passwords	Consente all'utente di abilitare le password complesse di amministratore e di sistema:	
	 Attivata Disattivata 	
	(i) N.B.: L'eliminazione della password amministratore elimina la password di sistema (se impostata). La password dell'amministratore può essere utilizzata anche per eliminare la password del disco rigido. Per questo motivo, non è possibile impostare una password amministratore se è impostata una password di sistema o di un disco rigido. Per questo motivo è necessario impostare una password di amministratore per prima se la password amministratore deve essere utilizzata con la password di sistema e/o la password del disco rigido.	
Password Configuration	Consente all'utente di impostare il numero massimo di caratteri per le password amministratore e di sistema:	
	 Min password amministratore (04) Max password amministratore (32) Min password di sistema (04) Max password di sistema (32) 	
Admin Password	 Consente di impostare una password amministratore. N.B.: L'eliminazione della password amministratore elimina la password di sistema (se impostata). La password dell'amministratore può essere utilizzata anche per eliminare la password del disco rigido. Per questo motivo, non è possibile impostare una password amministratore se è impostata una password di sistema o di un disco rigido. Per questo motivo è necessario impostare una password di amministratore per prima se la password amministratore deve essere utilizzata con la password di sistema e/o la password del disco rigido. 	

Tabella 28. Password (continua)

Opzione	Descrizione	
	Upper Case Letter	Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno una lettera maiuscola.
	Lower Case Letter	Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno una lettera minuscola.
	Digit	Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno una cifra.
	Special Character	Se questa opzione è abilitata, questo campo forza la password a contenere almeno un carattere speciale.
	i N.B.: Queste opz	ioni per impostazione predefinita sono disattivate.
	MinimumSpecifica il numero minimo di caratteri consentiti per la password. Min = 4Characters	
Password Bypass	Consente di ignorare i messaggi riguardanti la password di sistema e la password dell' Disco rigido interno, se impostata, durante il riavvio del sistema.	
	Le opzioni disponibili sono le seguenti:	
	 Disabled: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Reboot bypass (Ignora riavvio) 	
Password Changes	Consente di modificare la password di sistema e la password del disco rigido senza la necessità di una password di amministratore.	
	Enable Non-Admin Password Changes: opzione disabilitata predefinita.	
Admin Setup Lockout	Consente all'amministratore di controllare il modo in cui l'utente può accedere alla configurazione del BIOS.	
	Enable Admin Setup	Lockout : opzione disabilitata predefinita.
	(i) N.B.:	
	 Se la password non è possibile dell'amministra 	d amministratore è impostata e l'opzione Enable Admin Setup Lockout è abilitata, e visualizzare la configurazione del BIOS (con F2 o F12) senza la password atore.
	 Se la password disattivata, è p modalità blocc 	d amministratore è impostata e l'opzione Enable Admin Setup Lockout è possibile immettere la configurazione del BIOS e gli elementi sono visualizzati in rata.
Master Password Lockout	Consente di disabilitare il supporto della password master.	
	Enable Master Pass	word Lockout: opzione disabilitata predefinita.
	(i) N.B.: Per poter m	nodificare questa impostazione, è necessario cancellare la password del disco rigido.

Avvio sicuro

Tabella 29. Avvio sicuro

Opzione	Descrizione
Avvio sicuro	L'avvio sicuro aiuta a garantire che il sistema si avvii utilizzando solo il software di avvio validato.
	Enable Secure Boot: disabilitata per impostazione predefinita.
	(j) N.B.: Il sistema deve essere in modalità di avvio UEFI per abilitare Enable Secure Boot .

Tabella 29. Avvio sicuro (continua)

Opzione	Descrizione
Secure Boot Mode	Le modifiche apportate alla modalità di funzionamento di avvio sicuro modificano il comportamento di Secure Boot per consentire la valutazione delle firme del driver UEFI.
	Le opzioni disponibili sono le seguenti:
	 Deployed Mode: abilitata per impostazione predefinita. Audit Mode

Expert Key Management

Tabella 30. Expert Key Management

Opzione	Descrizione
Enable Custom Mode	Consente all'utente di manipolare i database delle chiavi di sicurezza
	 Attivata Off: per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Expert Key Management	Le opzioni di Custom Mode Key Management sono:
	 PK: per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata. KEK db dbx

Prestazioni

Tabella 31. Prestazioni

Opzione	Descrizione
Supporto multicore	 Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Il valore predefinito è impostato sul numero massimo di core. All Cores: opzione abilitata per impostazione predefinita. 1 2 3
Intel SpeedStep	Questa funzionalità consente al sistema di regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo medio di energia e la produzione di calore. Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep) Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
C-States Control	Permette di attivare o disattivare la capacità della CPU di entrare e uscire da stati a basso consumo. Enable C-state control Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Questa funzionalità consente al sistema di rilevare dinamicamente l'utilizzo di una scheda grafica discreta e di regolare i parametri di sistema per prestazioni più elevate in quel periodo di tempo.

Tabella 31. Prestazioni (continua)

Opzione	Descrizione
	Enable Adaptive C-states for Discrete Graphics
	Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Intel Turbo Boost Technology	Consente di attivare o disattivare la modalità Intel TurboBoost del processore.
	Enable Intel Turbo Boost Technology
	Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Intel Hyper-Threading Technology	Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading del processore.
	Enable Intel Hyper-Threading Technology
	Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.

Gestione dell'alimentazione

Tabella 32. Gestione dell'alimentazione

Opzione	Descrizione
Wake on AC (Attiva in c.a.)	 Consente al sistema di riattivarsi per eseguire i controlli di base quando l'adattatore è collegato. Attivata OFF: abilitato per impostazione predefinita
Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)	 Consente di abilitare la riattivazione del sistema dalla modalità Standby ad opera delle periferiche USB. Attivata OFF: abilitato per impostazione predefinita N.B.: Questa funzione è funzionale solo quando è collegato l'adattatore per l'alimentazione CA. Se un adattatore per l'alimentazione CA viene rimosso prima dello standby, il BIOS interromperà l'alimentazione da tutte le porte USB per preservare la carica della batteria.
Block Sleep	 Questa opzione consente di bloccare l'entrata in modalità sospensione (S3) nel sistema operativo. Block Sleep: disabilitata per impostazione predefinita. (i) N.B.: Quando si abilita Block Sleep, il computer non entra in modalità di sospensione. Intel Rapid Start viene disabilitato automaticamente e l'opzione di alimentazione del sistema operativo sarà vuota se è stata impostata su Sleep.
Auto On Time	Consente all'utente di impostare una data/ora definita in cui desidera che il sistema si accenda automaticamente Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Disable: abilitata per impostazione predefinita • Every Day (Ogni giorno) • Weekdays (Giorni feriali) • Select Days (Seleziona giorni) L'utente vedrà l'elenco dei giorni della settimana con i campi per selezionare l'ora.
Battery Charge Configuration (Configurazione di ricarica della batteria)	Consente all'utente di impostare il piano di ricarica della batteria preferito per il sistema: Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Adaptive- Adattiva, impostazione predefinita • Standard • Utilizzo principale c.a. • Custom: consente all'utente di impostare una percentuale di avvio/arresto per la batteria

Tabella 32. Gestione dell'alimentazione (continua)

Opzione	Descrizione
Enable Advanced Battery Charge Configuration (Abilita la configurazione di ricarica avanzata della batteria)	Consente all'utente di abilitare la configurazione avanzata per massimizzare lo stato della batteria pur supportando un utilizzo intensivo. I comandi sono i seguenti:
	AttivataDisattivata
	L'interfaccia utente riportata di seguito consente all'utente di impostare il giorno e l'ora per configurare ulteriormente il comportamento di ricarica della batteria.
Peak Shift	Questa funzione consente al sistema di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo massimo con alimentatore. I comandi sono i seguenti:
	AttivataDisattivata
	L'interfaccia utente riportata di seguito consente all'utente di impostare il giorno e l'ora di picco per configurare ulteriormente il comportamento di utilizzo della batteria.

Connettività senza fili

Tabella 33. Opzioni wireless

Opzione	Descrizione
Wireless Device Enable	Le opzioni disponibili sono le seguenti:
	 WLAN: abilita/disabilita il dispositivo WLAN Bluetooth: abilita/disabilita il dispositivo Bluetooth

Comportamento POST

Tabella 34. Comportamento POST

Opzione	Descrizione	
Numlock Enable	Consente all'utente di abilitare/disabilitare Bloc Num Enable numlock (Attiva Bloc Num)	
	 ON: abilitato per impostazione predefinita OFF 	
Fn Lock (Blocco Fn)	Consente all'utente di abilitare/disabilitare i tasti funzione	
	 ON: abilitato per impostazione predefinita OFF 	
	Modalità di blocco:	
	 Modalità di blocco standard: se selezionato, i tasti F1-F12 manterranno le loro funzioni tradizionali. Modalità di blocco secondaria: se selezionato, i tasti F1-F12 passano alle funzioni secondarie con i controlli di sistema e dei dispositivi multimediali. 	
Warnings and Errors	Consente all'utente di configurare in quali circostanze il sistema interrompe il processo di avvio dopo l'errore:	
	• Prompt on Warning Errors : il sistema attende l'input dell'utente quando vengono rilevati errori o avvisi.	
	 Continue on Warning: il sistema attende l'input dell'utente solo quando vengono rilevati errori. Continue on Warning and Errors: il sistema non richiede l'input dell'utente nemmeno quando vengono rilevati errori o avvisi. 	

Tabella 34. Comportamento POST (continua)

Opzione	Descrizione
Enable Adapter Warnings (Attiva avvertenze adattatori)	Consente all'utente di configurare il sistema in modo che venga visualizzato un messaggio di errore quando viene rilevato un adattatore per l'alimentazione con portata inferiore. I comandi sono i seguenti:
	 Attivata Disattivata
Fastboot	Consente all'utente di configurare la velocità del processo di avvio UEFI: Minimal (Minimo) Thorough (Completo) Auto (Automatico)
Extend BIOS POST Time	Consente all'utente di configurare il tempo di caricamento POST del BIOS 0 seconds 5 seconds 10 seconds (10 secondi)

Manutenzione

Tabella 35. Manutenzione

Opzione	Descrizione
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	Consente all'amministratore di aggiungere un codice asset. Si tratta di una stringa di 64 caratteri che vengono utilizzati dall'amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare sistema. Una volta impostato un codice asset, questo non può essere modificato.
BIOS Recovery from Hard Drive	Consente di abilitare o disabilitare il ripristino da un BIOS danneggiato da una copia memorizzata sul disco rigido.
	 ON: abilitato per impostazione predefinita. OFF
	L'utente vede inoltre una casella di controllo che consente di abilitare il ripristino automatico del BIOS senza input dell'utente.
Start Data Wipe	Consente all'utente di configurare una cancellazione automatica per i dispositivi di archiviazione sul sistema al riavvio.
	Le opzioni disponibili sono le seguenti:
	 ON OFF: abilitato per impostazione predefinita.

Registri di sistema

Tabella 36. Log di sistema

Opzione	Descrizione	
BIOS event Log	Consente di mantenere o cancellare il registro degli eventi BIOS.	
	Clear BIOS Event Log	
	Le opzioni disponibili sono le seguenti:	
	• Keep: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.	
	Clear (Cancella)	

Tabella 36. Log di sistema (continua)

Opzione	Descrizione	
Thermal Event Log	Consente di mantenere o cancellare il registro degli eventi termici.	
	Clear Thermal Event Log	
	Le opzioni disponibili sono le seguenti:	
	 Keep: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Clear (Cancella) 	
Power Event Log	Consente di mantenere o cancellare il registro degli eventi di alimentazione.	
Clear Le opz • Ke • Cle	Clear Power Event Log	
	Le opzioni disponibili sono le seguenti:	
	 Keep: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Clear (Cancella) 	

Aggiornamento del BIOS in Windows

Prerequisiti

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento.

Informazioni su questa attività

() N.B.: Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo Knowledge: Come abilitare o disabilitare BitLocker con TPM in Windows.

Procedura

- 1. Riavviare il computer.
- 2. Visitare il sito Dell.com/support.
 - Inserire il codice di matricola oppure il codice di servizio rapido e cliccare su Submit (Invia).
 - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
- 3. Se non si riesce a individuare il codice di matricola, fare clic su Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti).
- 4. Selezionare la categoria Products (Prodotti) dall'elenco.

I) N.B.: Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.

- 5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di Supporto del prodotto.
- 6. Fare clic su **Get drivers** (Ottieni driver) e quindi su **Drivers and Downloads** (Driver e download). Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
- 7. Fare clic su **Find it myself** (Ricerca in autonomia).
- 8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
- 9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su Download (Scarica).
- Selezionare la modalità di download desiderata in Selezionare la modalità di download desiderata nella finestra di seguito, quindi fare clic su Download file (Scarica file).
 Viene visualizzata la finestra File Download (Scarica file).
- 11. Fare clic su Save (Salva) per salvare il file sul computer.
- **12.** Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer. Seguire le istruzioni sulla schermata.

Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della knowledge base: Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato

Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu

Se si desidera aggiornare il BIOS di sistema in un ambiente Linux, ad esempio Ubuntu, consultare Aggiornamento del BIOS Dell in un ambiente Linux o Ubuntu.

Password di sistema e password di installazione

Tabella 37. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

(i) N.B.: La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova Password di sistema o amministratore solo se lo stato è Non impostato.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

- 1. Nella schermata System BIOS o System Setup, selezionare Security e premere Invio. La schermata Security (Protezione) viene visualizzata.
- 2. Selezionare System Password (Password di sistema) o Admin Password (Password amministratore) e creare una password nel campo Enter the new password (Immettere la nuova password).

Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:

- Una password può contenere fino a 32 caratteri.
- La password può contenere numeri tra 0 e 9.
- Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
- Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- 3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo Confirm new password (Conferma nuova password) e fare clic su OK.

- 4. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- 5. Premere Y per salvare le modifiche. Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

- 1. Nella schermata System BIOS o System Setup, selezionare System Security e premere Invio. La schermata System Security (Protezione del sistema) viene mostrata.
- 2. Nella schermata System Security (Protezione del sistema), verificare che Password Status (Sato password) sia Unlocked (Sbloccato).
- 3. Selezionare System Password, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
- 4. Selezionare System Password, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.

() N.B.: Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

- 5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- 6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema. Il computer si riavvierà.

Come ottenere assistenza

Argomenti:

• Come contattare Dell

Come contattare Dell

Prerequisiti

() N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Informazioni su questa attività

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

Procedura

- 1. Accedere all'indirizzo Web Dell.com/support.
- 2. Selezionare la categoria di assistenza.
- 3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa Scegli un Paese nella parte inferiore della pagina.
- 4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.