

Vostro 5301

Configuración y especificaciones

1

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

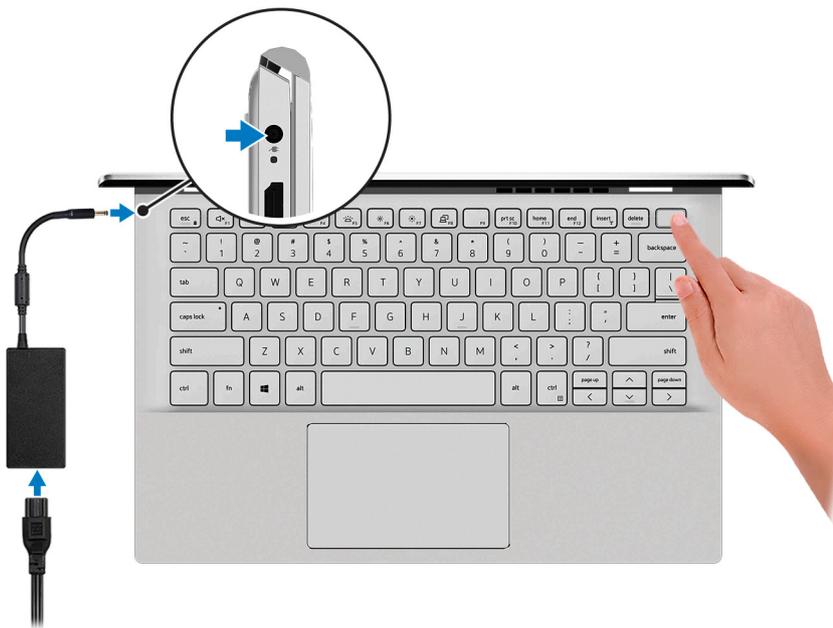
Configuración de Vostro 5301

Sobre esta tarea

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Todas las imágenes utilizadas son solo para fines ilustrativos. El color del producto real puede variar.

NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante el ajuste, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
- **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.

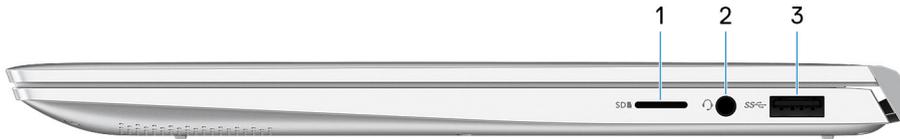
3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza la computadora con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de Vostro 5301

Derecha



NOTA: Todas las imágenes utilizadas son solo para fines ilustrativos. El color del producto real puede variar.

1. microSD-card slot

Reads from and writes to the microSD card. The computer supports the following card types:

- microSecure Digital (microSD)
- microSecure Digital High Capacity (microSDHC)
- microSecure Digital Extended Capacity (microSDXC)

2. Headset port

Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

3. USB 3.2 Gen 1 port

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

Izquierda



NOTA: Todas las imágenes utilizadas son solo para fines ilustrativos. El color del producto real puede variar.

1. Power-adapter port

Connect a power adapter to provide power to your computer.

2. LED del conector de alimentación/LED de diagnóstico

3. HDMI port

Connect to a TV or another HDMI-in enabled device. Provides video and audio output.

4. USB 3.2 Gen 1 port

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

5. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (de tipo C) con Power Delivery/DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas.

Admite Power Delivery, que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

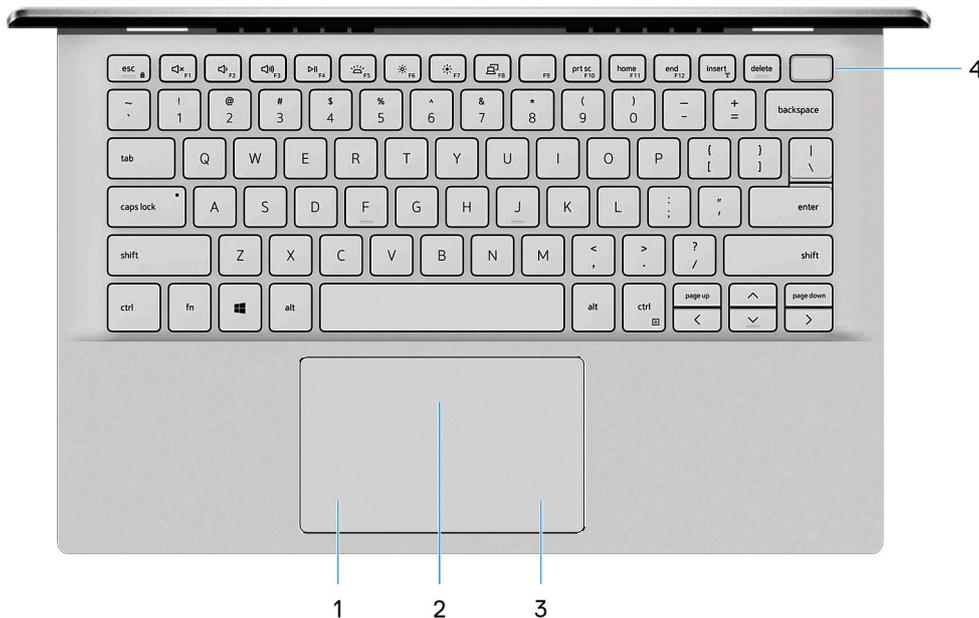
NOTA:

El adaptador Dell USB-C a USB-A 3.0 se envía con esta computadora. Utilice este adaptador para conectar accesorios USB 3.0 heredados a puertos USB (de tipo C) en la computadora.

NOTA:

Es necesario un adaptador USB de tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

Base



NOTA: Todas las imágenes utilizadas son solo para fines ilustrativos. El color del producto real puede variar.

1. Left-click area

Press to left-click.

2. Touchpad

Move your finger on the touchpad to move the mouse pointer. Tap to left-click and two fingers tap to right-click.

3. Right-click area

Press to right-click.

4. Power button with optional fingerprint reader

Press to turn on the computer if it is turned off, in sleep state, or in hibernate state.

When the computer is turned on, press the power button to put the computer into sleep state; press and hold the power button for 4 seconds to force shut-down the computer.

If the power button has a fingerprint reader, place your finger on the power button to log in.

NOTA:

You can customize power-button behavior in Windows. For more information, see *Me and My Dell* at www.dell.com/support/manuals.

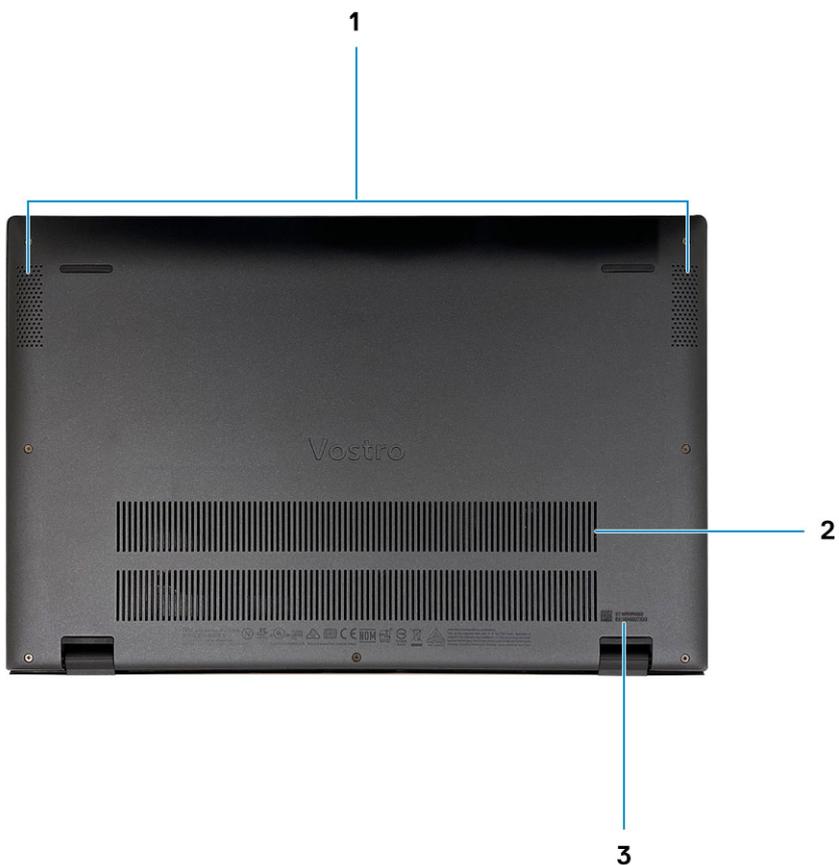
Pantalla



i **NOTA:** Todas las imágenes utilizadas son solo para fines ilustrativos. El color del producto real puede variar.

- 1. Left microphone**
Provides digital sound input for audio recording and voice calls.
- 2. Camera**
Enables you to video chat, capture photos, and record videos.
- 3. Camera-status light**
Turns on when the camera is in use.
- 4. Right microphone**
Provides digital sound input for audio recording and voice calls.

Parte inferior



1. Rejillas del altavoz

Proporciona salida de audio.

2. Rejillas del ventilador

Proporciona una entrada de aire.

3. Service Tag label

The Service Tag is a unique alphanumeric identifier that enables Dell service technicians to identify the hardware components in your computer and access warranty information.

Especificaciones de Vostro 5301

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Vostro 5301.

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valor
Altura:	
Altura de la parte frontal	14.00 mm (0.551 in.)
Altura posterior	15.90 mm (0.626 in.)
Anchura	306.00 mm (12.00 in.)
Profundidad	204.00 mm (8.03 in.)
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> UMA: 1.16 kg (2.56 lb) DSC: 1.25 kg (2.75 lb) <p>NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.</p>

Procesadores

NOTA: Los productos estándares globales (GSP) son un subconjunto de productos de relación de Dell que se administran por motivos de disponibilidad y transiciones sincronizadas en todo el mundo. Aseguran que la misma plataforma se pueda adquirir globalmente. Esto permite que los clientes reduzcan el número de configuraciones administradas en todo el mundo, reduciendo así los costes. Además, permiten que las compañías implementen estándares de TI globales, asegurando configuraciones de productos específicos internacionalmente.

Device Guard (DG) y Credential Guard (CG) son las nuevas funciones de seguridad que solo están disponibles en Windows 10 Enterprise. Device Guard es una combinación de características de seguridad de hardware y software relacionadas con la empresa. Cuando se configuran juntas, bloquea un dispositivo para que solo pueda ejecutar aplicaciones de confianza. Credential Guard utiliza la seguridad basada en la virtualización para aislar las señas secretas (credenciales) de manera que solo el software del sistema con privilegios pueda acceder a ellas. El acceso no autorizado a estas señas secretas puede provocar ataques de robo de credenciales. Credential Guard impide estos ataques mediante la protección de hashes de contraseña del administrador de NT LAN (NTLM) y vales de concesión de Kerberos.

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Opción uno	Opción dos
Procesadores	11 th Generation Intel Core i5-1135G7	11 th Generation Intel Core i7-1165G7
Potencia	15 W	28 W
Conteo de núcleos	4	4

Tabla 3. Procesadores (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Conteo de subprocesos	8	8
Velocidad	2.4 GHz to 4.2 GHz	2.8 GHz to 4.7 GHz
Caché	8 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Vostro 5301.

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Intel
Procesador	11 th Generation Intel Tiger Lake Core i5/i7
Amplitud del bus de DRAM	64-bit
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Up to Gen3

Sistema operativo

Vostro 5301 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Pro (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (64-bit)

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Vostro 5301.

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor
Ranuras de memoria	Onboard system memory
Tipo de memoria	Single-channel LPDDR4x soldered down
Velocidad de la memoria	4267 MHz
Configuración de memoria máxima	16 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 1 x 8 GB, LPDDR4, 4267 MHz

Tabla 5. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valor
	<ul style="list-style-type: none"> • 16 GB, 2 x 8 GB, LPDDR4, 4267 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, LPDDR4, 4267 MHz

Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • One USB 3.2 Gen 2 Type-C port with DisplayPort 1.2 and Power Delivery support (10 Gbps) • Two USB 3.2 Gen 1 Type-A port with PowerShare (5 Gbps)
Audio	One headset (headphone and microphone combo) port
Video	One HDMI 2.0 Port
Lector de tarjetas de medios	One microSD 3.0 card reader (integrated)
Puerto del adaptador de alimentación	One 4.5 mm x 2.9 mm DC-in port

Tabla 7. Conectores y puertos internos

Descripción	Valores
Internos:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • One M.2 2230 slot for Wi-Fi • One M.2 2230/ 2280 slot for solid-state drive <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.</p>

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Vostro 5301.

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Qualcomm QCA61x4A (DW1820) (2x2) Wireless Adapter with Bluetooth 4.2	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax with Bluetooth 5.0
Tasa de transferencia	<ul style="list-style-type: none"> • 802.11ac - Up to 867 Mbps • 802.11n - Up to 450 Mbps • 802.11a/g - Up to 54 Mbps • 802.11b - Up to 11 Mbps 	<ul style="list-style-type: none"> • 2.4 GHz 40M: Up to 574 Mbps • 5 GHz 80M: Up to 1.2 Gbps • 5 GHz 160M: Up to 2.4 Gbps
Bandas de frecuencia compatibles	2.4 GHz (802.11b/g/n) and 5 GHz (802.11a/n/ac)	2.4/5 GHz

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n and 802.11ac Dual-mode Bluetooth 4.2, BLE (HW ready, SW depends on OS) 	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160MHz channel use
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64/128-bit WEP 128-bit AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Vostro 5301.

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3204	
Conversión estereofónica	Supported	
Interfaz de audio interna	HD audio interface	
Interfaz de audio externa	Universal Audio Jack	
Número de altavoces	Two	
Amplificador de altavoz interno	Supported (audio codec integrated)	
Controles de volumen externos	No hardware volume buttons, keyboard shortcut controls	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	Not supported	
Micrófono	Dual array microphone	

Almacenamiento

Your computer supports one of the following configurations:

- M.2 2230 Class 35 SSD/SED
- M.2 2280 Class 40 SSD/SED
- M.2 2280 Intel Optane memory

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
M.2 Intel Optane with Storage	PCIe x4 NVMe 3.0	512 GB

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento (continuación)

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
M.2 Class 35 solid-state drive	PCIe x4 NVMe 3.0	<ul style="list-style-type: none"> • 128 GB • 256 GB • 512 GB
M.2 Class 40 solid-state drive	PCIe x4 NVMe 3.0	<ul style="list-style-type: none"> • 256 GB • 512 GB • 1 TB

Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (opcional)

La tecnología de memoria Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane instalada en la computadora.

La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil (que permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para el almacenamiento en disco duro) y como solución de almacenamiento de estado sólido. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

Tabla 11. Especificaciones de la memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido

Descripción	Valores
Interfaz	NVMe PCIe 3 x4 <ul style="list-style-type: none"> • Una PCIe 3 x2 para memoria Optane • Una PCIe 3 x2 para almacenamiento de estado sólido
Conector	M.2
Factor de forma	2280
Capacidad (memoria Intel Optane)	Hasta 32 GB
Capacidad (almacenamiento de estado sólido)	Hasta 512 GB

NOTA: La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido es soportada en computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)
- Versión del controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid 15.9.1.1018 o superior

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Vostro 5301.

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	One micro-SD 3.0 card
Tarjetas de medios compatibles	Secure Digital (SD)

NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Vostro 5301.

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none">Standard spill resistant keyboard (Optional backlit)
Diseño del teclado	QWERTY/ KANJI
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">United States and Canada: 81 keysUnited Kingdom: 82 keysJapan: 85 keys
Tamaño del teclado	X=18.07 mm key pitch Y=18.07 mm key pitch
Accesos directos del teclado	<p>Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.</p> <p> NOTA: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.</p>

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Vostro 5301.

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	One
Tipo de cámara	RGB HD camera
Ubicación de la cámara	Front camera
Tipo de sensor de la cámara	CMOS sensor technology
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0.92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Ángulo de visión diagonal:	74.9 degrees

Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para Vostro 5301.

Tabla 15. Especificaciones del panel táctil

Descripción		Valores
Resolución del panel táctil:		
	Horizontal	1229
	Vertical	749
Dimensiones del panel táctil:		
	Horizontal	105 mm (4.13 in.)
	Vertical	65 mm (2.56 in.)
Gestos del panel táctil		Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Vostro 5301.

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	45 W	65 W
Dimensiones del conector:		
	Diámetro externo	4.50
	Diámetro interno	2.90
Voltaje de entrada	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
Frecuencia de entrada	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1.30 A	1.60 A
Corriente de salida (continua)	2.31 A	3.34 A
Voltaje nominal de salida	19.50 VDC	19.50 VDC
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
	Almacenamiento	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores	
Tipo	3-cell, 40 WHr, Polymer battery	4-cell, 53 WHr, Polymer battery
Voltaje	11.40 VDC	15.2 VDC

Tabla 17. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción		Valores	
Peso (máximo)		0.18 kg (0.4 lb)	0.235 kg (0.518 lb)
Dimensiones:			
	Altura	5.75 mm (0.23 in.)	5.75 mm (0.23 in.)
	Anchura	184.1 mm (7.25 in.)	239.1 mm (9.41 in.)
	Profundidad	90.73 mm (3.6 in.)	90.73 mm (3.6 in.)
Gama de temperatura:			
	En funcionamiento	0 °C to 35 °C (32 °F to 95 °F)	0 °C to 35 °C (32 °F to 95 °F)
	Almacenamiento	-40 °C to 65 °C (-40 °F to 149 °F)	-40 °C to 65 °C (-40 °F to 149 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	
Tiempo de carga (aproximado)		4 hours (when the computer is off)	4 hours (when the computer is off)
		i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs	
Vida útil (aproximada)		300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
ExpressCharge™		Soportado	Soportado
Reemplazable por el usuario		No (FRU)	No (FRU)
Batería de tipo botón		CR2032	

i **NOTA:** Para baterías con la función ExpressCharge™, normalmente, la batería tendrá un 80 % de carga después de una hora de cargarla con el sistema apagado y estará completamente cargada en aproximadamente 2 horas con el sistema apagado.

Para habilitar ExpressCharge™, es necesario que la computadora y la batería que se utilizan tengan capacidad para ExpressCharge™. Si estos requisitos no se cumplen, ExpressCharge™ no se habilitará.

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Vostro 5301.

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Valores
Tipo de pantalla		Full High Definition (FHD)
Tecnología del panel de la pantalla		NA
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):		
	Altura	165.24 mm (6.5 in.)
	Anchura	293.76 mm (11.57 in.)
	Diagonal	337.82 mm (13.3 in.)

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valores
Resolución nativa del panel de la pantalla	1920 x 1080
Luminancia (típico)	300 nits
Megapíxeles	2.07
Gama de colores	sRGB 95%
Píxeles por pulgada (PPI)	166
Relación de contraste (mínima)	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/-80°
Ángulo de visión vertical	+/-80°
Separación entre píxeles	0.153 mm x 0.153 mm
Consumo de energía (máximo)	4 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Anti-glare
Opciones táctiles	No

Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales de su Vostro 5301.

Tabla 19. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitive
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales	64 x 80

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Vostro 5301.

Tabla 20. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel Iris Xe Graphics	HDMI 2.0/ Display over USB Type-C	Shared system memory	11 th Generation Intel Core i5/i7

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Vostro 5301.

Tabla 21. GPU: discreta

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX350	NA	2 GB	GDDR5

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Vostro 5301.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	0 °C to 40 °C (32 °F to 104 °F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Humedad relativa (máxima)	10% to 90% (non-condensing)	10% to 95% (non-condensing)
Vibración (máxima)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G†
Rango de altitud	0 m to 3048 m (32 ft to 5518.4 ft)	0 m to 10668 m (32 ft to 19234.4 ft)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos instalados.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Acceso al programa de configuración del BIOS

Sobre esta tarea

Encienda (o reinicie) la computadora y presione F2 inmediatamente.

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Tabla 23. Teclas de navegación

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Entrar	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque. NOTA: Solo para el explorador de gráficos estándar.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema y arrancar directamente desde un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla F12

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)
i **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico
i **NOTA:** Al elegir **Diagnósticos**, aparecerá la pantalla **Diagnósticos de SupportAssist**.

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Menú de arranque por única vez

Para entrar en el **Menú de arranque por única vez**, encienda la computadora y presione F2 inmediatamente.

i **NOTA:** Se recomienda apagar la computadora, si está encendida.

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)
i **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico
i **NOTA:** Al elegir **Diagnósticos**, aparecerá la pantalla **Diagnósticos de SupportAssist**.

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

i **NOTA:** Según la computadora y los dispositivos instalados, se pueden o no mostrar los elementos enumerados en esta sección.

Tabla 24. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema

Resumen	
Versión de BIOS	Muestra el número de versión de BIOS.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de recurso	Muestra la etiqueta de recurso del equipo.
Ownership Tag	Muestra la etiqueta de recurso del equipo.
Manufacture Date	Muestra la fecha de fabricación del equipo.
Ownership Date	Muestra la fecha de adquisición del equipo.
Express Service Code	Muestra el código de servicio rápido del equipo.

Tabla 24. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema (continuación)

Resumen	
Ownership Tag	Muestra la etiqueta de recurso del equipo.
Actualización de firmware con firma	Muestra si la actualización de firmware con firma está habilitada.
Batería	Muestra la información de la condición de la batería.
Principal	Muestra la batería principal.
Nivel de batería	Muestra el nivel de batería.
Estado de la batería	Muestra el estado de la batería.
Condición	Muestra la condición de la batería.
Adaptador de CA	Muestra si hay un adaptador de CA instalado.
Información del procesador	
Tipo de procesador	Muestra el tipo de procesador.
Maximum Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima.
Core Count	Muestra la cantidad de núcleos del procesador.
Processor L2 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
Id. del procesador	Muestra el código de identificación del procesador.
Processor L3 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.
Current Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador actual.
Minimum Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador mínima.
Versión de microcódigo	Muestra la versión de microcódigo.
Capacidad para Intel Hyper-Threading	Muestra si el procesador tiene capacidad para Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Muestra si se utiliza la tecnología de 64 bits.
Información de la memoria	
Memory Installed	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada.
Memoria disponible	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo disponible.
Velocidad de la memoria	Muestra la velocidad de la memoria.
Memory Channel Mode	Muestra el modo de canal único o doble.
Tecnología de la memoria	Muestra la tecnología que se utiliza para la memoria.
Información del dispositivo	
Video Controller	Muestra la información de gráficos integrados de la computadora.
dGPU Video Controller	Muestra la información de los gráficos discretos del equipo.
Video BIOS Version	Muestra la versión de BIOS de video del equipo.
Video Memory	Muestra la información de la memoria de video del equipo.
Panel Type	Muestra el tipo de panel del equipo.
Native Resolution	Muestra la resolución nativa del equipo.
Audio Controller	Muestra la información del controlador de audio del equipo.
Wi-Fi Device	Muestra la información del dispositivo inalámbrico del equipo.
Bluetooth Device	Muestra la información del dispositivo Bluetooth de la computadora.

Tabla 25. Opciones de configuración del sistema: menú de opciones de arranque

Opciones de inicio
Opciones de inicio avanzadas

Tabla 25. Opciones de configuración del sistema: menú de opciones de arranque (continuación)

Opciones de inicio	
Enable UEFI Network Stack	Habilita o deshabilita la pila de red de UEFI. Valor predeterminado: Desactivado.
Modo de inicio	
Modo de arranque: solo UEFI	Muestra el modo de arranque de la computadora.
Activar inicio de dispositivos	Habilita o deshabilita los dispositivos de arranque para esta computadora.
Secuencia de arranque	Muestra la secuencia de arranque.
Modo de configuración avanzada del BIOS	Habilita o deshabilita la configuración avanzada del BIOS. Valor predeterminado: Activado.
Seguridad de ruta de inicio UEFI	Permite o evita que el sistema le solicite al usuario que introduzca la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de arranque de UEFI desde el menú de arranque F12. Valor predeterminado: siempre, excepto unidad de disco duro interna.

Tabla 26. Opciones de configuración del sistema - Menú de configuración del sistema

Configuración del sistema	
Fecha/Hora	
Fecha	Establece la fecha de la computadora en el formato MM/DD/AAAA. Los cambios en la fecha surten efecto inmediatamente.
Hora	Establece la hora de la computadora en el formato de 24 horas de HH/MM/SS. Puede alternar entre los relojes de 12 horas y 24 horas. Los cambios en la hora surten efecto inmediatamente.
Habilitar los informes de SMART	Habilita o deshabilita SMART (tecnología de informes, análisis y monitoreo automático) durante el inicio de la computadora para informar errores en la unidad de disco duro. Valor predeterminado: Desactivado.
Activar audio	Habilita o deshabilita todas las controladoras con audio integrado. Valor predeterminado: Activado.
Activar micrófono	Activa o desactiva el micrófono. Valor predeterminado: Activado.
Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno)	Habilita o deshabilita el altavoz interno. Valor predeterminado: Activado.
Configuración de USB	
Habilitar la compatibilidad de inicio	Habilita o deshabilita el arranque desde dispositivos de almacenamiento masivo USB, como unidades de disco duro externas, unidades ópticas y unidades USB.
Enable External USB Ports (Activar puertos USB externos)	Habilita o deshabilita el funcionamiento de los puertos USB en un ambiente de sistema operativo.
Funcionamiento de SATA	Configura el modo operativo de la controladora de la unidad de disco duro integrada SATA. Valor predeterminado: RAID. SATA está configurada para ser compatible con RAID (tecnología de restauración rápida de Intel).
Unidades integradas	
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Valor predeterminado: Activado.
SATA-0	Valor predeterminado: Activado.

Tabla 26. Opciones de configuración del sistema - Menú de configuración del sistema (continuación)

Configuración del sistema	
Información de la unidad	Muestra la información de varias unidades integradas.
Dispositivos misceláneos	Habilita o deshabilita varios dispositivos integrados.
Activar cámara	Habilita o deshabilita la cámara. Valor predeterminado: Activado.
Iluminación del teclado	Configura el modo de funcionamiento de la función de iluminación del teclado. Valor predeterminado: Desactivado. La iluminación del teclado siempre estará apagada.
Tiempo de espera agotado de iluminación del teclado en CA	Configura el valor de tiempo de espera agotado del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado a la computadora. El valor de tiempo de espera agotado de iluminación del teclado solo se activa cuando la retroiluminación está habilitada. Valor predeterminado: 10 segundos.
Tiempo de espera agotado de iluminación del teclado en la batería	Configura el valor de tiempo de espera agotado para el teclado cuando la computadora funciona con batería. El valor de tiempo de espera agotado de iluminación del teclado solo se activa cuando la retroiluminación está habilitada. Valor predeterminado: 10 segundos.
Pantalla táctil	Habilita o deshabilita la pantalla táctil para el sistema operativo.  NOTA: La pantalla táctil siempre funcionará en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración. Valor predeterminado: Activado.

Tabla 27. Opciones de configuración del sistema - Menú de video

Vídeo	
Brillo LCD	
Brillo con energía de la batería	Establece el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con batería.
Brillo con alimentación de CA	Establece el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con alimentación de CA.
EcoPower	Habilita o deshabilita EcoPower, que reduce el brillo de la pantalla cuando es necesario para aumentar la duración de la batería. Valor predeterminado: Activado.

Tabla 28. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad

Seguridad	
Activar Bloqueo de configuración de administrador	Permite o evita que el usuario entre a la configuración del BIOS cuando hay una contraseña de administrador establecida. Valor predeterminado: Desactivado.
Bypass de contraseña	Omite la contraseña (de arranque) del sistema y las peticiones de contraseña de unidad de disco duro interna durante un reinicio del sistema. Valor predeterminado: Desactivado.
Habilitar cambios en contraseñas distintas a la de administrador	Permite o evita que el usuario cambie la contraseña de la unidad de disco duro y del sistema sin necesidad de una contraseña de administrador. Valor predeterminado: Activado.
Cambios de configuración no administrativos	

Tabla 28. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad (continuación)

Seguridad	
Permitir cambios en el interruptor de conexión inalámbrica	Habilita o deshabilita los cambios en la opción de configuración cuando se establece una contraseña del administrador. Valor predeterminado: Desactivado.
Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates	Habilita o deshabilita las actualizaciones del BIOS mediante paquetes de actualización de cápsula UEFI.
Computrace	Activa o desactiva la interfaz del módulo del BIOS del servicio opcional Computrace(R) de Absolute Software.
Tecnología de plataforma segura Intel encendida	Habilita o deshabilita la visibilidad de la tecnología de plataforma segura (PTT) para el sistema operativo. Valor predeterminado: Activado.
Omisión PPI para los comandos desactivados	Permite o evita que el sistema operativo omita las solicitudes de usuario de la interfaz de presencia física (PPI) del BIOS cuando emita el comando Borrar. Valor predeterminado: Desactivado.
Desactivado	Permite o evita que la computadora borre la información del propietario de PTT y devuelve la PTT al estado predeterminado. Valor predeterminado: Desactivado.
Intel SGX	Habilita o deshabilita Intel Software Guard Extensions (SGX) para proporcionar un ambiente seguro a fin de ejecutar código o almacenar información confidencial. Valor predeterminado: controlado por software
Mitigación de seguridad de SMM	Habilita o deshabilita las protecciones de mitigación de seguridad de SMM de UEFI adicionales. Valor predeterminado: Desactivado. i NOTA: Esta función puede provocar problemas de compatibilidad o pérdida de funcionalidad con algunas aplicaciones y herramientas heredadas.
Habilitar contraseñas seguras	Habilita o deshabilita contraseñas seguras. Valor predeterminado: Desactivado.
Configuración de contraseña	Controla la cantidad mínima y máxima de caracteres permitidos para las contraseñas de administrador y de sistema.
Contraseña de administrador	Establece, cambia o elimina la contraseña del administrador (admin, a veces llamada contraseña de "configuración").
Contraseña del sistema	Establece, cambia o borra la contraseña del sistema.
Habilitar bloqueo de contraseña maestra	Habilita o deshabilita la compatibilidad con contraseña maestra. Valor predeterminado: Desactivado.

Tabla 29. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio seguro

Inicio seguro	
Habilitar arranque seguro	Permite o evita que la computadora se inicie solamente con software de arranque validado. Valor predeterminado: Desactivado. i NOTA: Para habilitar el arranque seguro, la computadora debe estar en modo de arranque de UEFI y la opción Habilitar ROM de opción heredada debe estar apagada.
Secure Boot Mode	Selecciona el modo de funcionamiento de arranque seguro. Valor predeterminado: modo implementado.

Tabla 29. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio seguro (continuación)

Inicio seguro	
 NOTA: El modo implementado debe estar seleccionado para que el arranque seguro funcione normalmente.	

Tabla 30. Opciones de configuración del sistema: menú de administración de claves experta

Administración de claves experta	
Habilitar modo personalizado	Habilita o deshabilita la modificación de claves en bases de datos de clave de seguridad PK, KEK, db y dbx. Valor predeterminado: Desactivado.
Custom Mode Key Management	Selecciona valores personalizados para administración de claves experta. Valor predeterminado: PK.

Tabla 31. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento

Rendimiento	
Intel Hyper-Threading Technology	Permite o evita que la tecnología Intel Hyper-Threading use recursos del procesador de manera más eficiente. Valor predeterminado: Activado.
Intel SpeedStep	Permite o evita que la tecnología Intel SpeedStep ajuste la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador de manera dinámica, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor. Valor predeterminado: Activado.
Tecnología Intel TurboBoost	Habilita o deshabilita el modo Intel TurboBoost del procesador. Si está habilitado, el controlador de Intel TurboBoost aumenta el rendimiento de la CPU o el procesador de gráficos. Valor predeterminado: Activado.
Multi-Core Support	Cambia el número de núcleos de CPU disponible para el sistema operativo. El valor predeterminado está establecido en el número máximo de núcleos. Valor predeterminado: todos los núcleos.
Habilitar el control de C-States	Habilita o deshabilita la capacidad de la CPU para entrar y salir de estados de energía baja. Valor predeterminado: Activado.

Tabla 32. Opciones de configuración del sistema - Menú de administración de alimentación

Administración de alimentación	
Activación al conectar a CA	Permite que la computadora se encienda y vaya al arranque cuando hay alimentación de CA en la computadora. Valor predeterminado: Desactivado.
Hora de encendido automático	Permite que la computadora se encienda automáticamente en días y horarios definidos. Valor predeterminado: Desactivado. El sistema no se encenderá automáticamente.
Configuración de carga de batería	Permite que la computadora funcione con la batería durante horas de uso de alimentación. Utilice las siguientes opciones para evitar el uso de alimentación de CA entre ciertos momentos de cada día. Valor predeterminado: Adaptable. La configuración de la batería se optimiza de manera adaptable según el patrón de uso de batería típico.

Tabla 32. Opciones de configuración del sistema - Menú de administración de alimentación (continuación)

Administración de alimentación	
Habilitar la configuración de carga de batería avanzada	Habilita la configuración de carga de batería avanzada desde el comienzo del día para un determinado período de trabajo. La carga de batería avanzada maximiza el estado de la batería y aun así soporta un uso intensivo durante la jornada laboral. Valor predeterminado: Desactivado.
Block Sleep	Evita que la computadora entre al modo de reposo (S3) en el sistema operativo. Valor predeterminado: Desactivado. i NOTA: Si está habilitada, la computadora no se suspenderá, Intel Rapid Start se deshabilitará automáticamente y la opción de alimentación del sistema operativo estará en blanco si estaba establecida en reposo.
Activar compatibilidad para activación USB	Permite que los dispositivos USB activen la computadora desde el modo en espera. Valor predeterminado: Desactivado.
Activa la tecnología Intel Speed Shift.	Habilita o deshabilita la compatibilidad con tecnología Intel Speed Shift, lo que permite que el sistema operativo seleccione el rendimiento del procesador adecuado automáticamente. Valor predeterminado: Activado.
Lid Switch	Permite que la computadora se encienda desde el estado apagado cada vez que se abra la tapa. Valor predeterminado: Activado.

Tabla 33. Opciones de configuración del sistema - Menú de conexión inalámbrica

Inalámbrica	
Interruptor de conexión inalámbrica	Determina qué dispositivos inalámbricos se pueden controlar mediante el conmutador inalámbrico. Para sistemas con Windows 8, una unidad de sistema operativo controla esto directamente. Como resultado, la configuración no afecta el comportamiento del interruptor inalámbrico. i NOTA: Cuando WLAN y WiGig están presentes, los controles de habilitar/deshabilitar están vinculados. Por lo tanto, no se pueden habilitar o deshabilitar independientemente.
WLAN	Valor predeterminado: Activado.
Bluetooth	Valor predeterminado: Activado.
Activar dispositivo inalámbrico	Habilita o deshabilita los dispositivos internos de WLAN/Bluetooth.
WLAN	Valor predeterminado: Activado.
Bluetooth	Valor predeterminado: Activado.

Tabla 34. Opciones de configuración del sistema - Menú de comportamiento durante la POST

Comportamiento durante la POST	
Activar Bloq Num.	Habilita o deshabilita Bloq Núm cuando se inicia la computadora. Valor predeterminado: Activado.
Activar avisos de adaptador	Permite que la computadora muestre mensajes de advertencia del adaptador durante el arranque. Valor predeterminado: Activado.
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	Configura el tiempo de carga de la POST (prueba automática de encendido) del BIOS. Valor predeterminado: 0 segundos.

Tabla 34. Opciones de configuración del sistema - Menú de comportamiento durante la POST (continuación)

Comportamiento durante la POST	
Fastboot	Configura la velocidad del proceso de arranque de UEFI. Valor predeterminado: Completo. Realiza una inicialización de configuración y hardware completa durante el arranque.
Opciones de bloqueo de Fn	Habilita o deshabilita el modo de bloqueo de Fn. Valor predeterminado: Activado.
Modo de bloqueo	Valor predeterminado: modo de bloqueo secundario. Modo de bloqueo secundario = si esta opción está seleccionada, las teclas F1-F12 analizan el código para ver las funciones secundarias.
Full Screen Logo	Permite o evita que la computadora muestre el logo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla. Valor predeterminado: Desactivado.
Avisos y errores	Selecciona una acción cuando encuentra una advertencia o error durante el arranque. Valor predeterminado: petición ante advertencias o errores. Detener, solicitar y esperar la entrada del usuario cuando se detectan advertencias o errores. i NOTA: Los errores considerados críticos para el funcionamiento del hardware de la computadora siempre detendrán la computadora.

Tabla 35. Opciones de configuración del sistema: menú de virtualización

Virtualización	
Intel Virtualization Technology	Permite que la computadora ejecute un monitor de máquina virtual (VMM). Valor predeterminado: Activado.
VT para I/O directa	Permite que la computadora realice la tecnología de virtualización para I/O directa (VT-d). VT-d es un método de Intel que proporciona virtualización para la I/O de asignación de memoria. Valor predeterminado: Activado.

Tabla 36. Opciones de configuración del sistema - Menú de mantenimiento

Mantenimiento	
Etiqueta de recurso	Crea una etiqueta de recurso del sistema que los administradores de TI pueden utilizar para identificar de forma única un sistema en particular. Una vez establecida en el BIOS, la etiqueta de recurso no se puede cambiar.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
BIOS Recovery from Hard Drive	Permite que la computadora se recupere de una imagen del BIOS dañada, siempre y cuando la porción del bloque de arranque esté intacta y en funcionamiento. Valor predeterminado: Activado. i NOTA: La recuperación del BIOS está diseñada para reparar el bloque del BIOS principal y no funciona si el bloque de arranque está dañado. Además, no funcionará ante daños de EC, daños de ME o un problema de hardware. La imagen de recuperación debe existir en una partición no cifrada de la unidad.
Autorrecuperación de BIOS	Permite que la computadora recupere el BIOS automáticamente sin acciones de usuario. Esta función requiere que la recuperación del BIOS desde la unidad de disco duro esté habilitada. Valor predeterminado: Desactivado.

Tabla 36. Opciones de configuración del sistema - Menú de mantenimiento (continuación)

Mantenimiento	
Comenzar el borrado de datos	<p> PRECAUCIÓN: Esta operación de borrado seguro eliminará información de manera tal que no pueda ser reconstruida.</p> <p>Si está habilitado, el BIOS pondrá un ciclo de borrado de datos en cola para dispositivos de almacenamiento conectados en la placa base durante el próximo reinicio.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado.</p>
Permitir degradación del BIOS	<p>Controla el flash de firmware del sistema a revisiones anteriores.</p> <p>Valor predeterminado: Activado.</p>

Tabla 37. Opciones de configuración del sistema - Menú de registros del sistema

Registros del sistema	
Registro de eventos de alimentación	<p>Muestra eventos de alimentación.</p> <p>Valor predeterminado: conservar.</p>
Registro de eventos del BIOS	<p>Muestra eventos del BIOS.</p> <p>Valor predeterminado: conservar.</p>
Registro de eventos térmicos	<p>Muestra los eventos térmicos.</p> <p>Valor predeterminado: conservar.</p>

Tabla 38. Opciones de configuración del sistema: menú de SupportAssist

SupportAssist	
Umbral de recuperación del sistema operativo automático de Dell	<p>Controla el flujo de arranque automático para la consola de resolución del sistema de SupportAssist y la herramienta de recuperación del sistema operativo de Dell.</p> <p>Valor predeterminado: 2</p>
Recuperación del sistema operativo de SupportAssist	<p>Habilita o deshabilita el flujo de arranque para la herramienta de recuperación del sistema operativo de SupportAssist en caso de que se produzcan ciertos errores en el sistema.</p> <p>Valor predeterminado: Activado.</p>

Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)

Sobre esta tarea

Para borrar las contraseñas del BIOS o del sistema, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo restablecer las contraseñas de aplicaciones o Windows, consulte la documentación incluida con Windows o la aplicación en particular.

Tecnología y componentes

NOTA: Las instrucciones que se proporcionan en esta sección se aplican en las computadoras que se envían con el sistema operativo Windows 10. Windows 10 viene instalado de fábrica en esta computadora.

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Vostro 5301.

Tabla 39. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3204	
Conversión estereofónica	Supported	
Interfaz de audio interna	HD audio interface	
Interfaz de audio externa	Universal Audio Jack	
Número de altavoces	Two	
Amplificador de altavoz interno	Supported (audio codec integrated)	
Controles de volumen externos	No hardware volume buttons, keyboard shortcut controls	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	Not supported	
Micrófono	Dual array microphone	

Identificación del controlador de audio

Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba **Device Manager**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
3. Amplíe **Controladores de audio, video y juego** para ver el controlador de audio.

Modificación de la configuración de audio

Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba **Audio**.
2. Haga clic en **Audio** y modifique la configuración de audio según sea necesario.

Identificación del controlador de audio

Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba **Device Manager**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
3. Amplíe **Controladores de audio, video y juego** para ver el controlador de audio.

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Vostro 5301.

Tabla 40. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	One
Tipo de cámara	RGB HD camera
Ubicación de la cámara	Front camera
Tipo de sensor de la cámara	CMOS sensor technology
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0.92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Ángulo de visión diagonal:	74.9 degrees

Identificación de la cámara web en el Administrador de dispositivos

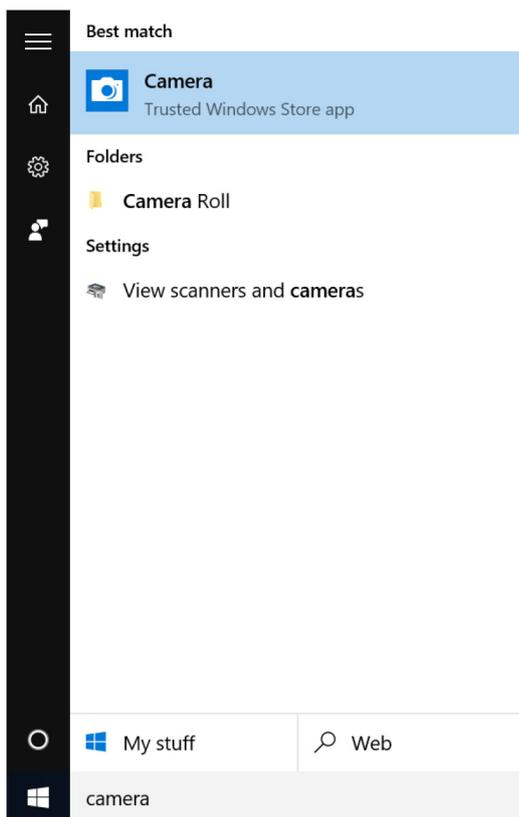
Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba **Device Manager**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
3. Amplíe **Dispositivos de imagen** de la cámara.

Inicio de la aplicación de la cámara

Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba **Camera**.
2. Haga clic en **Camera (Cámara)**.



Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Vostro 5301.

Tabla 41. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores	
Tipo de pantalla	Full High Definition (FHD)	
Tecnología del panel de la pantalla	NA	
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):		
	Altura	165.24 mm (6.5 in.)
	Anchura	293.76 mm (11.57 in.)
	Diagonal	337.82 mm (13.3 in.)
Resolución nativa del panel de la pantalla	1920 x 1080	
Luminancia (típico)	300 nits	
Megapíxeles	2.07	
Gama de colores	sRGB 95%	
Píxeles por pulgada (PPI)	166	

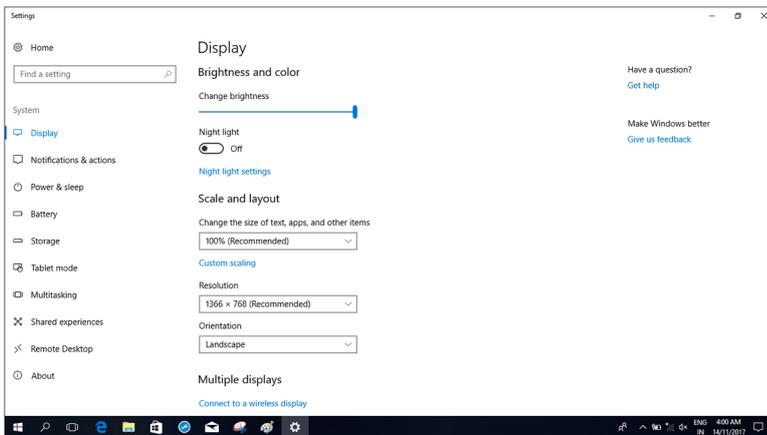
Tabla 41. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valores
Relación de contraste (mínima)	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/-80°
Ángulo de visión vertical	+/-80°
Separación entre píxeles	0.153 mm x 0.153 mm
Consumo de energía (máximo)	4 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Anti-glare
Opciones táctiles	No

Ajuste del brillo

Pasos

- Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Configuración de la pantalla**.
- Arrastre el control deslizante de **Change brightness (Cambiar brillo)** para ajustar el brillo.

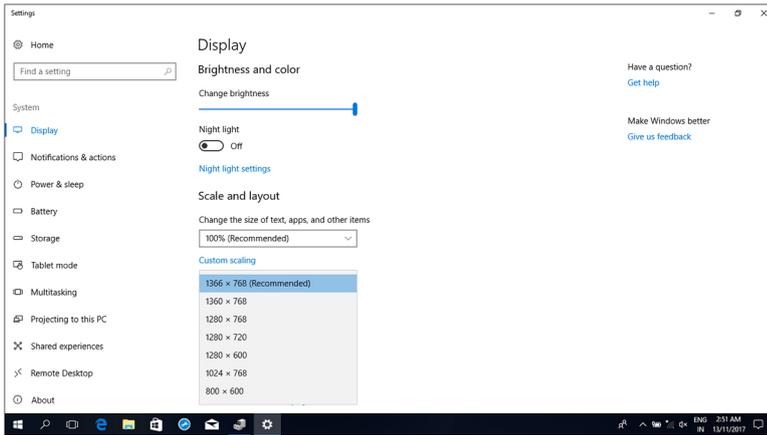


De forma alternativa, presione F11 para disminuir el brillo y F12 para aumentar el brillo.

Modificación de la resolución de la pantalla

Pasos

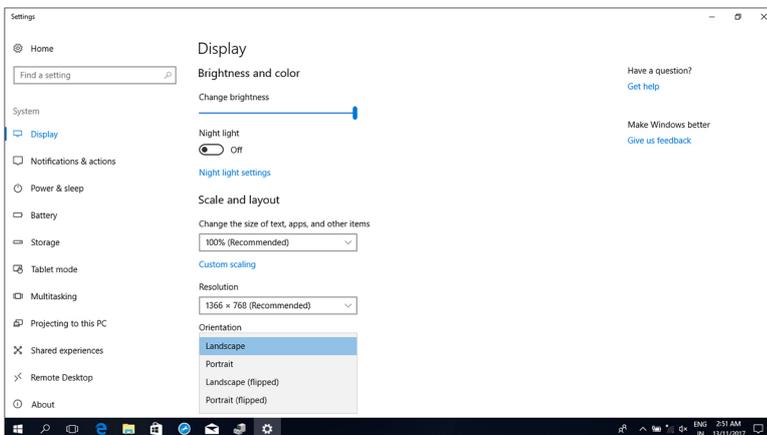
- Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio y seleccione **Configuración de la pantalla**.
- Seleccione la resolución adecuada en la lista desplegable.
- Haga clic en **Aplicar**.



Rotación de la pantalla

Pasos

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el escritorio.
2. Seleccione **Configuración de pantalla**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
3. En la lista desplegable **Orientación**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Horizontal
 - Vertical
 - Horizontal (volteada)
 - Vertical (volteada)



4. Haga clic en **Aplicar**.

Limpieza de la pantalla

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: No utilice sustancias como alcohol, productos químicos ni productos de limpieza domésticos para limpiar la pantalla.

PRECAUCIÓN: Para evitar daños en la pantalla, no aplique fuerza al limpiarla y elimine cualquier líquido restante tras la limpieza.

NOTA: Para su limpieza, se debe utilizar un kit de limpieza para pantalla comercial. Si no hay disponible, utilice un paño de microfibra suave y humedecido, ligeramente rociado con agua destilada.

Pasos

1. Apague el equipo y la pantalla antes de limpiarla.
2. Limpie la pantalla cuidadosamente realizando movimientos circulares para eliminar cualquier partícula de polvo o suciedad.
3. Deje que la pantalla se seque completamente antes de encenderla.

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Vostro 5301.

Tabla 42. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel Iris Xe Graphics	HDMI 2.0/ Display over USB Type-C	Shared system memory	11 th Generation Intel Core i5/i7

Identificación del adaptador de pantalla

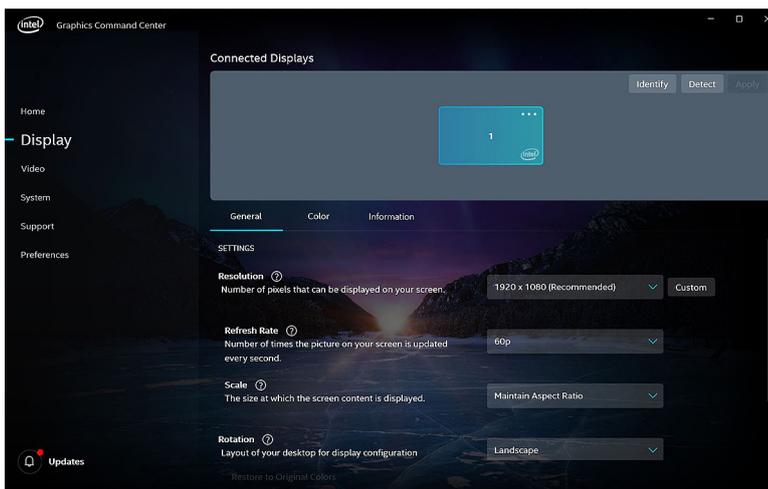
Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y escriba `Device Manager`.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
3. Amplíe **Display adapters**.

Modificación de la configuración de la pantalla

Pasos

1. En la barra de tareas, seleccione **Centro de comandos de Intel (R) Graphics**.
2. Haga clic en **Pantalla**.



3. Modifique la configuración de pantalla según sea necesario.

USB

En la siguiente tabla, se muestran los puertos USB disponibles en la computadora.

Tabla 43. Puertos USB y sus ubicaciones

Puertos	Ubicación
Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación (de tipo A)	Lado izquierdo
Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación (de tipo A)	Lado derecho
Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación (de tipo C) con DisplayPort 1.2	Lado derecho

Habilitación o deshabilitación de USB en el programa de configuración del BIOS

Pasos

1. Encienda o reinicie la computadora.
2. Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS. Se muestra el programa de configuración del BIOS.
3. En el panel izquierdo, seleccione **Settings (Configuración) > System Configuration (Configuración del sistema) > USB Configuration (Configuración de USB)**. La información de la configuración de USB se muestra en el panel derecho.
4. Seleccione o anule la selección de la casilla de verificación **Enable External USB Port (Habilitar puerto USB externo)** para activar o desactivar el puerto USB, respectivamente.
5. Guarde los cambios y salga del programa.

Reparación de un problema de falta de inicio causado por compatibilidad de inicio de USB

Sobre esta tarea

En ocasiones, el equipo no inicia el sistema operativo cuando se conectan dispositivos USB al equipo durante el inicio. Este comportamiento ocurre cuando la computadora busca archivos de arranque en dispositivos USB conectados.

Desconecte los dispositivos USB antes del arranque o siga estos pasos para solucionar el problema en el arranque.

Pasos

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
 **NOTA:** La petición F2 indica que el teclado se inicializó. Esta petición puede aparecer muy rápido, por lo que tiene que estar atento y presionar F2. Si presiona F2 antes de que se le solicite, esta tecla no tendrá efecto. Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio. A continuación, apague la computadora y vuelva a intentarlo.
Se muestra el programa de configuración del BIOS.
3. En el panel izquierdo, seleccione **Settings (Configuración) > System Configuration (Configuración del sistema) > USB Configuration (Configuración de USB)**. La información de la configuración de USB se muestra en el panel derecho.
4. Elimine la selección de la casilla de verificación **Enable Boot Support (Activar compatibilidad de inicio)** para desactivarla.
5. Guarde los cambios y salga del programa.

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Vostro 5301.

Tabla 44. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Qualcomm QCA61x4A (DW1820) (2x2) Wireless Adapter with Bluetooth 4.2	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax with Bluetooth 5.0
Tasa de transferencia	<ul style="list-style-type: none"> 802.11ac - Up to 867 Mbps 802.11n - Up to 450 Mbps 802.11a/g - Up to 54 Mbps 802.11b - Up to 11 Mbps 	<ul style="list-style-type: none"> 2.4 GHz 40M: Up to 574 Mbps 5 GHz 80M: Up to 1.2 Gbps 5 GHz 160M: Up to 2.4 Gbps
Bandas de frecuencia compatibles	2.4 GHz (802.11b/g/n) and 5 GHz (802.11a/n/ac)	2.4/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n and 802.11ac Dual-mode Bluetooth 4.2, BLE (HW ready, SW depends on OS) 	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160MHz channel use
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64/128-bit WEP 128-bit AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Vostro 5301.

Tabla 45. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	One micro-SD 3.0 card
Tarjetas de medios compatibles	Secure Digital (SD)
<p> NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

Identificación del lector de tarjetas multimedia

Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y escriba `Device Manager`.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
3. Amplíe **Controladoras de bus serie universal**.

Detección de una tarjeta multimedia

Pasos

1. Introduzca la tarjeta multimedia con los contactos de metal hacia abajo.
La tarjeta se reproduce de forma automática y aparece una notificación en la pantalla.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Vostro 5301.

Tabla 46. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none">Standard spill resistant keyboard (Optional backlit)
Diseño del teclado	QWERTY/ KANJI
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">United States and Canada: 81 keysUnited Kingdom: 82 keysJapan: 85 keys
Tamaño del teclado	X=18.07 mm key pitch Y=18.07 mm key pitch
Accesos directos del teclado	<p>Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.</p> <p>NOTA: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.</p>

Modificación del idioma del teclado

Pasos

- Haga clic en **Inicio** .
- Haga clic en **Configuración** .
- Haga clic en **Hora e idioma > Región e idioma**.
- Haga clic en **Agregar un idioma**.
- Seleccione el idioma que desee agregar y seleccione un país para el idioma.
- En **Idiomas**, haga clic o toque el idioma que desea establecer como idioma predeterminado.
- Haga clic en **Establecer como predeterminada**.

Accesos directos de teclado de Vostro 5301

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

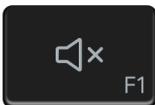
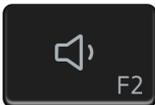
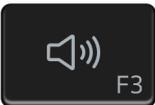
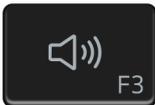
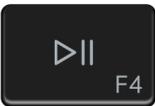
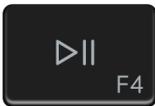
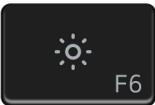
Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas **F1-F12** en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar **F1** desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función **F1-F12** son necesarias para aplicaciones de software específicas, puede presionar **fn + esc** para deshabilitar la funcionalidad multimedia. Posteriormente, puede presionar **fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el audio.

NOTA: También puede cambiar el **Comportamiento de la tecla de función** en el programa de configuración del BIOS para definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12).

Tabla 47. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
 F1	fn +  F1	Silenciar el audio
 F2	fn +  F2	Disminuir el volumen
 F3	fn +  F3	Aumentar el volumen
 F4	fn +  F4	Reproducir/Pausar
 F5	fn +  F5	Alternar retroiluminación del teclado
 F6	fn +  F6	Disminuir el brillo
 F7	fn +  F7	Aumentar el brillo
 F8	fn +  F8	Cambiar a la pantalla externa
prt sc F10	fn + prt sc F10	Imprimir pantalla
home F11	fn + home F11	Inicio
end F12	fn + end F12	Fin

La tecla **fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 48. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
	Pausar/Parar
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Alternar el comportamiento del LED de carga de la batería y del LED del HDD
	Alternar el modo de ultrarrendimiento
	Emoji (Win + punto (.) o Win + punto y coma (;))

Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para Vostro 5301.

Tabla 49. Especificaciones del panel táctil

Descripción	Valores
Resolución del panel táctil:	
Horizontal	1229
Vertical	749
Dimensiones del panel táctil:	
Horizontal	105 mm (4.13 in.)
Vertical	65 mm (2.56 in.)

Tabla 49. Especificaciones del panel táctil (continuación)

Descripción	Valores
Gestos del panel táctil	Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Identificación de la almohadilla de contacto

Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y escriba `Device Manager`.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
3. Amplíe **Mouse y otros dispositivos señalizadores**.

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Vostro 5301.

Tabla 50. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	45 W	65 W
Dimensiones del conector:		
Diámetro externo	4.50	4.50
Diámetro interno	2.90	2.90
Voltaje de entrada	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
Frecuencia de entrada	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1.30 A	1.60 A
Corriente de salida (continua)	2.31 A	3.34 A
Voltaje nominal de salida	19.50 VDC	19.50 VDC
Gama de temperatura:		
En funcionamiento	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Almacenamiento	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Vostro 5301.

Tabla 51. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Intel
Procesador	11 th Generation Intel Tiger Lake Core i5/i7
Amplitud del bus de DRAM	64-bit
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Up to Gen3

Identificación del conjunto de chips

Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba **Device Manager**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
3. Amplíe **Dispositivos del sistema**.

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Vostro 5301.

Tabla 52. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor
Ranuras de memoria	Onboard system memory
Tipo de memoria	Single-channel LPDDR4x soldered down
Velocidad de la memoria	4267 MHz
Configuración de memoria máxima	16 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none">● 8 GB, 1 x 8 GB, LPDDR4, 4267 MHz● 16 GB, 2 x 8 GB, LPDDR4, 4267 MHz● 16 GB, 1 x 16 GB, LPDDR4, 4267 MHz

Comprobación de la memoria del sistema en Windows

Pasos

1. Haga clic en **Inicio** .
2. Seleccione **Configuración** .
3. Haga clic en **Sistema > Acerca de**.

Comprobación de la memoria del sistema en programa de configuración del BIOS

Pasos

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
3. En el panel izquierdo, seleccione **Settings (Configuración) > General (General) > System Information (Información del sistema)**.
La información de la memoria se muestra en el panel derecho.

Prueba de memoria mediante el diagnóstico de ePSA

Pasos

1. Encienda o reinicie la computadora.
2. Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio.
3. Utilice las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Diagnósticos** y pulse Intro.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la evaluación del sistema previa al inicio (PSA).



NOTA: Si aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que vea el escritorio. Apague la computadora e intente nuevamente.

Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Pro (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (64-bit)

Descarga del controlador de audio.

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a www.dell.com/support.
3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.
4. Haga clic en **Controladores y descargas**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuenta de usuario** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Audio** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de audio para su computadora.
16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de audio.
17. Haga doble clic en el icono del archivo de controlador de audio y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Descarga del controlador de gráficos

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a www.dell.com/support.

3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

4. Haga clic en **Controladores y descargas**.

5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.

6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.

7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.

NOTA: Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.

8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.

9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.

10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.

11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuenta de usuario** para realizar cambios en el sistema.

12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.

NOTA: No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.

13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.

14. Haga clic en **Video (Video)** en la lista desplegable.

15. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de gráficos para su computadora.

16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de gráficos.

17. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador de gráficos y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Descarga del controlador de USB

Pasos

1. Encienda el equipo.

2. Vaya a www.dell.com/support.

3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

4. Haga clic en **Controladores y descargas**.

5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.

6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.

7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.

NOTA: Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.

8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.

9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.

10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.

11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuentas de usuario** para realizar cambios en la computadora.

12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.

NOTA: No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.

13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.

14. Haga clic en **Chipset** en la lista desplegable.

15. Haga clic en **Descargar** a fin de descargar el controlador de USB para su computadora.

- Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo del controlador de USB.
- Haga doble clic en el icono del archivo del controlador de USB y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Descarga del controlador de Wi-Fi

Pasos

- Encienda el equipo.
- Vaya a www.dell.com/support.
- Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.
- Haga clic en **Controladores y descargas**.
- Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
- Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
- Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
- Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
- Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
- Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
- Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuenta de usuario** para realizar cambios en el sistema.
- La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
- Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
- Haga clic en **Network (Red)** en la lista desplegable.
- Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de wifi para la computadora.
- Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de Wi-Fi.
- Haga doble clic en el icono del controlador de wifi y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Descarga del controlador del lector de tarjetas multimedia

Pasos

- Encienda el equipo.
- Vaya a www.dell.com/support.
- Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.
- Haga clic en **Controladores y descargas**.
- Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
- Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
- Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.

- Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
- Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
- Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
- Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuenta de usuario** para realizar cambios en el sistema.
- La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.

i **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.

- Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
- Haga clic en **Chipset (Conjunto de chips)** en la lista desplegable.
- Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de la lectora de tarjetas de medios para la computadora.
- Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador del lector de tarjetas multimedia.
- Haga doble clic en el icono del archivo del controlador para la lectora de tarjetas de medios y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Descarga del controlador del chipset

Pasos

- Encienda el equipo.
- Vaya a www.dell.com/support.
- Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.

i **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- Haga clic en **Controladores y descargas**.
- Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
- Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
- Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.

i **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.

- Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
- Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
- Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
- Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuentas de usuario** para realizar cambios en la computadora.
- La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.

i **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.

- Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
- Haga clic en **Chipset** en la lista desplegable.
- Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador del chipset de la computadora.
- Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo del controlador de chipset.
- Haga doble clic en el icono del archivo del controlador del chipset y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Descarga del controlador de red

Pasos

- Encienda el equipo.
- Vaya a www.dell.com/support.

3. Introduzca la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

4. Haga clic en **Controladores y descargas**.

5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.

6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.

7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.

 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.

8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.

9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.

10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.

11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuenta de usuario** para realizar cambios en el sistema.

12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.

 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.

13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.

14. Haga clic en **Network (Red)** en la lista desplegable.

15. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de red en su computadora.

16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de red.

17. Haga doble clic en el icono del archivo de controlador de red y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 53. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	https://www.dell.com/
Soporte de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> Windows: https://www.dell.com/support/windows Linux: https://www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software , etc.	https://www.dell.com/support/home/
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diversas dudas sobre el sistema:	<ol style="list-style-type: none"> Vaya a https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Ingrese el asunto o la palabra clave en el cuadro Search (Buscar). Haga clic en Search (Buscar) para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y obtenga más información sobre su producto: <ul style="list-style-type: none"> Especificaciones de producto Sistema operativo Ajuste y uso de su producto Respaldo de datos Solución de problemas y diagnóstico Restauración de la configuración de fábrica y del sistema Información del BIOS 	Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell. <ul style="list-style-type: none"> Seleccione Detectar producto. Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. Ingrese el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda. Una vez en la página de soporte de productos, desplácese hacia abajo hasta la sección Manuales y documentos para obtener una vista previa de todos los manuales, documentos e información del producto.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell. La disponibilidad varía según el producto, el país y la región, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, realice lo siguiente:

1. Vaya a <https://www.dell.com/support/>.
 2. Seleccione su país o región del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
 3. Para obtener **soporte personalizado**, realice lo siguiente:
 - a. Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Ingrese la etiqueta de servicio**.
 - b. Haga clic en **Enviar**.
 - Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
 4. Para obtener **soporte general**, realice lo siguiente:
 - a. Seleccione la categoría del producto.
 - b. Seleccione el segmento del producto.
 - c. Seleccione el producto.
 - Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
 5. Para obtener detalles de contacto del soporte técnico global de Dell, consulte <https://www.dell.com/contactdell>.
 **NOTA:** Aparece la página Comunicarse con el servicio de soporte técnico, con detalles para llamar a, hablar por chat con, o enviar correos electrónicos al equipo de soporte técnico global de Dell.
-  **NOTA:** La disponibilidad varía según el producto, el país y la región, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área.