

Dell EMC PowerEdge R240

Guía de especificaciones técnicas

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Descripción general del sistema Dell EMC PowerEdge R240	4
Vista frontal del sistema	4
Paneles de control	5
Vista posterior del sistema	6
2 Especificaciones técnicas	7
Dimensiones del chasis	7
Peso del sistema	8
Especificaciones del procesador	8
Especificaciones de PSU	8
Especificaciones de ventiladores de enfriamiento	8
Especificaciones de la batería del Sistema	9
Especificaciones del soporte vertical para tarjetas de expansión	9
Especificaciones de la memoria	9
Especificaciones del controlador de almacenamiento	9
Especificaciones de la unidad	10
Unidades	10
Unidades ópticas	10
Especificaciones de puertos y conectores	10
Especificaciones de puertos USB	10
Especificaciones de puertos de NIC	11
Especificaciones de conector en serie	11
Especificaciones de puertos VGA	11
Especificaciones de vídeo	11
Especificaciones ambientales	11
Temperatura de funcionamiento estándar	12
Temperatura de funcionamiento ampliada	12
Especificaciones de la contaminación gaseosa y de partículas	13
3 Diagnósticos del sistema y códigos indicadores	15
Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema	15
Códigos del indicador LED de iDRAC directo	16
Códigos de los indicadores de la NIC	16
Códigos indicadores de la unidad de suministro de energía cableada no redundante	17
Códigos indicadores de unidades	17
4 Obtención de ayuda	19
Información de servicio de reciclado o final de vida útil	19
Cómo ponerse en contacto con Dell	19
Acceso a la información del sistema mediante GRL	19
Localizador de recursos rápido para el system PowerEdge R240 de Dell EMC	20
Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist	20
5 Instrucciones de seguridad	21

Descripción general del sistema Dell EMC PowerEdge R240

El systemPowerEdgeR240 de Dell EMC es un servidor 1U compatible con lo siguiente:

- Un procesador Intel Xeon, Core i3, Pentium o Celeron
- Cuatro ranuras DIMM
- Unidad de suministro de energía de CA cableada
- Hasta cuatro SSD o unidades SAS, SATA de 3,5 pulgadas, cuatro unidades cableadas de 3,5 pulgadas o dos unidades cableadas de 3,5 pulgadas.

Para obtener más información, consulte la sección [Especificaciones técnicas](#).

NOTA: Todas las instancias de SSD y unidades SAS o SATA se mencionan como unidades en este documento, a menos que se indique lo contrario.

Temas:

- [Vista frontal del sistema](#)
- [Vista posterior del sistema](#)

Vista frontal del sistema



Ilustración 1. Vista frontal del sistema de unidad de 4 x 3.5 pulgadas

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1. Panel de control izquierdo | 2. Unidad óptica (opcional) |
| 3. Panel de control derecho | 4. Etiqueta de información |
| 5. Unidad (4) | |

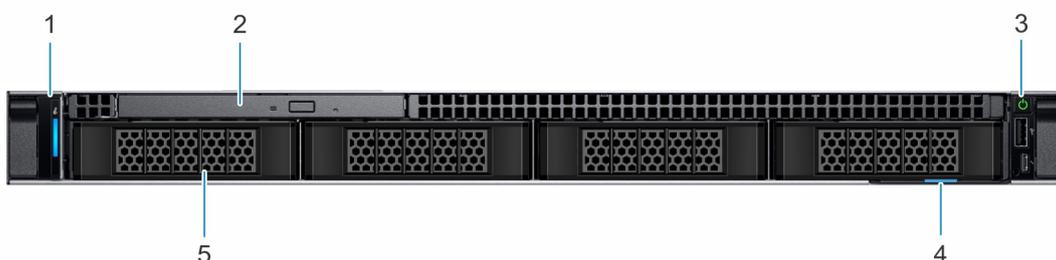


Ilustración 2. Vista frontal del sistema de unidad cableada de 4 x 3.5 pulgadas

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1. Panel de control izquierdo | 2. Unidad óptica (opcional) |
| 3. Panel de control derecho | 4. Etiqueta de información |
| 5. Unidad (4) | |

NOTA: La funcionalidad de LED no es compatible con la configuración de unidad de disco cableada.

Para obtener más información sobre los puertos, consulte la sección [Especificaciones técnicas](#).

Paneles de control

Vista del panel de control izquierdo



Ilustración 3. Vista del panel de control izquierdo

- Indicador de condición e ID del sistema

Vista del panel de control derecho



Ilustración 4. Vista del panel de control derecho

- Botón de encendido
- Puerto compatible con USB 2.0
- Indicador LED de iDRAC
- Puerto compatible con Micro USB 2.0 para iDRAC Direct

NOTA: Para obtener más información sobre los puertos, consulte la sección [Especificaciones de puertos y conectores](#).

Vista posterior del sistema

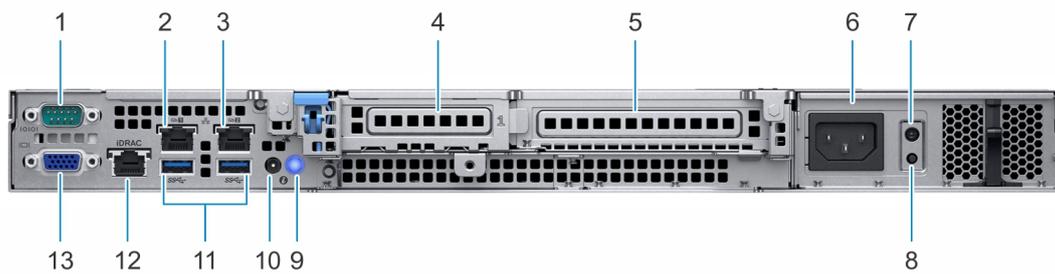


Ilustración 5. Vista posterior del sistema

- | | |
|--|--|
| 1. Puerto serie | 2. Puerto de NIC (Gb 1) |
| 3. Puerto de NIC (Gb 2) | 4. Ranura para tarjetas de expansión PCIe de media altura |
| 5. Ranura para tarjetas de expansión PCIe de altura completa | 6. Unidad de fuente de alimentación |
| 7. LED de prueba automática incorporada (BIST) de la PSU | 8. Botón de prueba automática incorporada (BIST) de la PSU |
| 9. Botón de identificación del sistema | 10. Puerto del cable del indicador de estado del sistema (CMA) |
| 11. Puertos USB 3.0 (2) | 12. Puerto NIC dedicado de iDRAC |
| 13. Puerto VGA | |

Para obtener más información sobre los puertos y conectores, consulte la sección [Especificaciones técnicas](#).

Especificaciones técnicas

En esta se describen las especificaciones técnicas y ambientales del sistema.

Temas:

- Dimensiones del chasis
- Peso del sistema
- Especificaciones del procesador
- Especificaciones de PSU
- Especificaciones de ventiladores de enfriamiento
- Especificaciones de la batería del Sistema
- Especificaciones del soporte vertical para tarjetas de expansión
- Especificaciones de la memoria
- Especificaciones del controlador de almacenamiento
- Especificaciones de la unidad
- Especificaciones de puertos y conectores
- Especificaciones de vídeo
- Especificaciones ambientales

Dimensiones del chasis

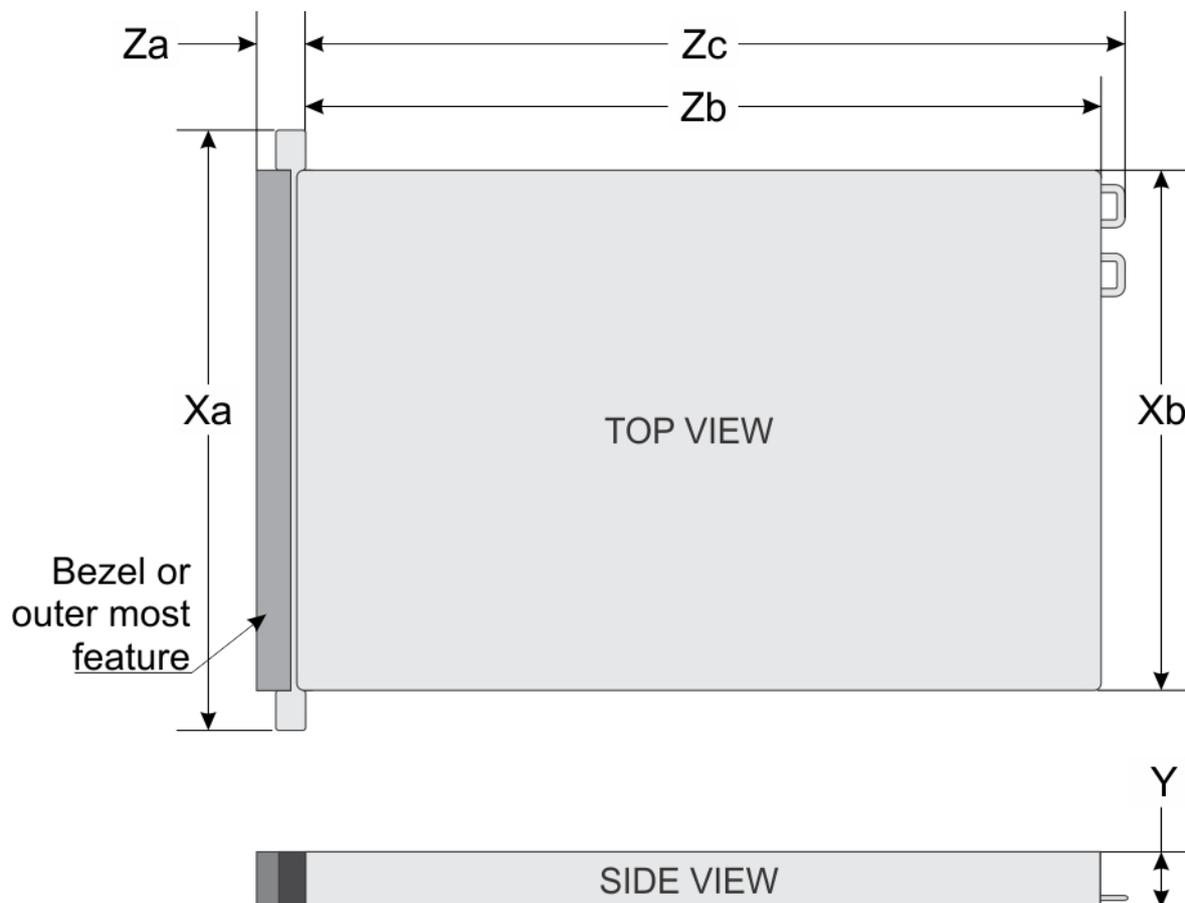


Ilustración 6. Dimensiones del chasis

Tabla 1. Dimensiones del chasis de PowerEdge R240 de Dell EMC

Xa	Xb	Y	Za	Zb	Zc
482 mm (18,97 pulgadas)	434 mm (17,08 pulgadas)	42,8 mm (1,68 pulgadas)	Con bisel: 35,64 mm (1,4 pulgadas) Sin bisel: 22 mm (0,87 pulgadas)	534,496 mm (21,04 pulgadas)	573,596 mm (22,58 pulgadas)

Peso del sistema

Tabla 2. Peso del sistema PowerEdge R240 de Dell EMC

Configuración del Sistema	Peso máximo (con todas las unidades/SSD)
Unidades de 4 x 3.5 pulgadas	12.2 kg (26.89 lb)

Especificaciones del procesador

Tabla 3. Especificaciones del procesador de PowerEdge R240 de Dell EMC

Procesador compatible	Número de procesadores admitidos
Procesador Intel Xeon de la familia de productos E-2200 Procesador Intel Core i3 9100 Procesador Intel Pentium G5420 Procesador Intel Celeron G4930 Procesador Intel Xeon de la familia de productos E-2100 Procesador Intel Core i3 8100 Procesador Intel Pentium G5500 Procesador Intel Celeron G4900	Uno

Especificaciones de PSU

El sistema PowerEdge R240 de Dell EMC es compatible con una unidad de suministro de energía (PSU) de CA cableada.

Tabla 4. Especificaciones de la PSU de PowerEdge R240 de Dell EMC

PSU	Clase	Disipación de calor (máxima)	Frecuencia	Voltaje	CA		Actual
					Línea alta de 100 a 240 V	Línea baja de 100 a 120 V	
450 W CA	Platinum	1725 BTU/h	50/60 Hz	100-240 V de CA, autoajustable	450 W	ND	6,5 A-3,5 A
250 W de CA	Bronze	1039 BTU/h	50/60 Hz	100-240 V de CA, autoajustable	250 W	N/A	4 A-2 A

NOTA: Este sistema ha sido diseñado también para la conexión a sistemas de alimentación de TI con un voltaje entre fases no superior a 230 V.

Especificaciones de ventiladores de enfriamiento

El system PowerEdge R240 de Dell EMC es compatible con los siguientes ventiladores de enfriamiento:

NOTA: Cuando seleccione o actualice la configuración del system, para garantizar un consumo de energía óptimo, verifique el consumo de energía del system con Dell Energy Smart Solution Advisor, disponible en Dell.com/ESSA.

Tabla 5. Matriz de soporte del ventilador de PowerEdge R240 de Dell EMC

Almacenamiento frontal	Ventilador 1	Ventilador 2	Ventilador 3	Ventilador 4
Conteos de unidades de 3,5 pulgadas máximas permitidas = 2	Necesario cuando hay una PCIe instalada	Requerido	Requerido	N/A
Conteos de unidades de 3,5 pulgadas máximas permitidas = 4	Necesario cuando hay una PCIe instalada	Requerido	Requerido	Requerido

Especificaciones de la batería del Sistema

El system PowerEdge R240 de Dell EMC es compatible con la batería de tipo botón de litio CR 2032 y 3 Vsystem

Especificaciones del soporte vertical para tarjetas de expansión

El sistema PowerEdge R240 de Dell EMC es compatible con hasta dos PCI Express (PCIe) de 3.ª generación.

Tabla 6. Ranuras de tarjetas de expansión compatibles con la tarjeta madre del sistema

Ranura PCIe	Tarjeta vertical	Altura de la ranura de PCIe	Largo de la ranura de PCIe	Anchura de la ranura
Ranura 1	PCIe x8	Perfil bajo	Longitud media	x8
Ranura 2	PCIe x16	Perfil bajo/altura completa	Longitud media	x16

Especificaciones de la memoria

El sistema PowerEdge R240 es compatible con las siguientes especificaciones de memoria para un funcionamiento optimizado.

Tabla 7. Especificaciones de la memoria

Tipo de DIMM	Rango de DIMM	Capacidad de DIMM	RAM mínima	RAM máxima
UDIMM	Rango único	8 GB	8 GB	32 GB
		16 GB	16 GB	64 GB
	Rango dual	8 GB	8 GB	32 GB
		16 GB	16 GB	64 GB

Tabla 8. Sockets de módulo de memoria

Sockets de módulo de memoria	Velocidad
Cuatro de 288 Patas	2666 MT/s

Especificaciones del controlador de almacenamiento

El sistema PowerEdge R240 de Dell EMC es compatible con las siguientes tarjetas de controladora:

Tabla 9. Tarjetas de controladora del system PowerEdge R240 de Dell EMC

Controladoras internas	Controladoras externas
<ul style="list-style-type: none"> PERC H730P PERC H330 S140 HBA330 	<ul style="list-style-type: none"> SAS Ext. de 12 Gbps HBA

Especificaciones de la unidad

Unidades

El sistema PowerEdge R240 de Dell EMC es compatible con lo siguiente:

- SAS, SATA o SSD de intercambio activo de 4 x 3.5 pulgadas
- Unidades cableadas de 4 x 3.5 pulgadas
- Unidades cableadas de 2 x 3.5 pulgadas

NOTA: La funcionalidad de LED no es compatible con la configuración de unidad de disco duro cableada.

Backplane:

- Unidades SAS, SATA o unidades SSD de hasta 4 x 3.5 pulgadas
- Unidades SAS, SATA o unidades SSD de hasta 4 x 2.5 pulgadas

Unidades ópticas

El system PowerEdge R240 de Dell EMC es compatible con las siguientes unidades ópticas.

Tabla 10. Tipo de unidad óptica compatible

Tipo de unidad compatible	Número de unidades compatibles
Unidad de DVD +/-RW o unidad SATA DVD-ROM dedicada	Uno

Especificaciones de puertos y conectores

Especificaciones de puertos USB

Tabla 11. Especificaciones de USB del system PowerEdge R240 de Dell EMC

Parte frontal		Parte posterior		Interno	
Tipo de puerto USB	No. de puertos	Tipo de puerto USB	No. de puertos	Tipo de puerto USB	No. de puertos
Puerto que cumple con los requisitos de USB 2.0	Uno	Puertos que cumplen con los requisitos de USB 3.0	Dos	Puerto compatible con USB 3.0 interno	Uno
Puerto que cumple con los requisitos de microUSB 2.0 para iDRAC Direct	Uno				

NOTA: El puerto que cumple con los requisitos de USB 2.0 solo se puede usar como puerto de administración o iDRAC Direct.

Especificaciones de puertos de NIC

El sistema PowerEdge R240 de Dell EMC es compatible con hasta dos puertos de controladora de interfaz de red (NIC) de 10/100/1000 Mbps ubicados en el panel posterior.

Especificaciones de conector en serie

El sistema PowerEdge R240 de Dell EMC es compatible con un conector en serie en el panel posterior, que es un conector de 9 clavijas, de equipo de terminal de datos (DTE) y que cumple con los requisitos de 16550.

Especificaciones de puertos VGA

El sistema PowerEdge R240 de Dell EMC es compatible con un conector de VGA DB-15.

Especificaciones de vídeo

El sistema PowerEdge R240 de Dell EMC es compatible con la controladora de gráficos integrada Matrox G200 con 16 MB de búfer de trama de vídeo.

Tabla 12. Opciones de resolución de vídeo compatibles

Solución	Tasa de actualización (Hz)	Profundidad del color (bits)
640 x 480	60, 72	8, 16, 24
800 x 600	60, 75, 85	8, 16, 24
1024 x 768	60, 75, 85	8, 16, 24
1152 x 864	60, 75, 85	8, 16, 24
1280 x 1024	60, 75	8, 16, 24

Especificaciones ambientales

 **NOTA:** Para obtener más información sobre las certificaciones medioambientales, consulte la *Hoja de datos medioambientales de los productos* que viene con los Manuales y Documentos en www.dell.com/support/linux.

Tabla 13. Especificaciones de temperatura

Temperatura	Especificaciones
Almacenamiento	De -40 a 65 °C (-40 a 149 °F)
Funcionamiento continuo (para altitudes inferiores a 950 m o 3117 pies)	De -10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F) sin que el equipo reciba la luz directa del sol
Aire limpio	Para obtener información acerca de Fresh Air, consulte la sección Temperatura de funcionamiento ampliada .
Degradado de temperatura máxima (en funcionamiento y almacenamiento)	20 °C/h (68°F/h)

Tabla 14. Especificaciones de humedad relativa

Humedad relativa	Especificaciones
Almacenamiento	5 % a 95 % de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 33 °C (91 °F). La atmósfera debe estar sin condensación en todo momento.
En funcionamiento	Entre un 10% y un 80% de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 29 °C (84,2 °F).

Tabla 15. Especificaciones de vibración máxima

Vibración máxima	Especificaciones
En funcionamiento	0,26 G _{rms} de 5 Hz a 350 Hz (todas las orientaciones de funcionamiento)
Almacenamiento	1,88 G _{rms} de 10 Hz a 500 Hz durante 15 minutos (evaluados los seis laterales)

Tabla 16. Especificaciones de impulso de impacto máximo

Impulso de impacto máximo	Especificaciones
En funcionamiento	Seis impulsos ejecutados consecutivamente en el sentido positivo y negativo de los ejes "x", "y" y "z", de 6 G durante un máximo de 11 ms.
Almacenamiento	Seis impulsos ejecutados consecutivamente en los ejes "x", "y" y "z", positivo y negativo (un impulso en cada lado del sistema), de 71 G durante un máximo de 2 ms.

Tabla 17. Especificación de altitud máxima

Altitud máxima	Especificaciones
En funcionamiento	3048 m (10 000 pies)
Almacenamiento	12 000 m (39 370 pies)

Tabla 18. Especificaciones de reducción de temperatura de funcionamiento

Reducción de la temperatura de funcionamiento	Especificaciones
Hasta 35 °C (95 °F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C cada 300 m (1 °F/547 pies) por encima de los 950 m (3.117 pies).
De 35 a 40 °C (95 a 104 °F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C cada 175 m (1 °F/319 pies) por encima de los 950 m (3.117 pies).
De 40 a 45 °C (104 a 113 °F)	La temperatura máxima se reduce 1 °C cada 125 m (1 °F/228 pies) por encima de los 950 m (3.117 pies).

Temperatura de funcionamiento estándar

Tabla 19. Especificaciones de temperatura de funcionamiento estándar

Temperatura de funcionamiento estándar	Especificaciones
Funcionamiento continuo (para altitudes inferiores a 950 m o 3117 pies)	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F) sin que el equipo reciba la luz directa del sol.

Temperatura de funcionamiento ampliada

Tabla 20. Especificaciones de la temperatura de funcionamiento ampliada

Temperatura de funcionamiento ampliada	Especificaciones
Funcionamiento continuado	<p>De 5 °C a 40 °C con una humedad relativa de 5 % a 85 % y un punto de condensación de 29 °C.</p> <p>NOTA: Fuera de la temperatura de funcionamiento estándar (de 10 °C a 35 °C), el sistema puede funcionar de manera continua a temperaturas de hasta 5 °C y alcanzar los 40 °C.</p> <p>Para temperaturas comprendidas entre 35 °C y 40 °C, se reduce la temperatura máxima permitida 1 °C cada 175 m (1 °F cada 319 pies) por encima de 950 m (3.117 pies).</p>

Temperatura de funcionamiento ampliada	Especificaciones
≤ 1% de las horas de funcionamiento anuales	<p>De -5 °C a -45 °C con una humedad relativa de 5 % a 90% y un punto de condensación de 29 °C.</p> <p>NOTA: Fuera del intervalo de temperatura de funcionamiento estándar (de 10 °C a 35 °C), el sistema puede funcionar a una temperatura mínima de -5 °C o máxima de 45 °C durante un máximo del 1 % de sus horas de funcionamiento anuales.</p> <p>Para temperaturas comprendidas entre 40 °C y 45 °C, se reduce la temperatura máxima permitida 1 °C cada 125 m (1 °F cada 228 pies) por encima de 950 m (3,117 pies).</p>

NOTA: Al funcionar en el intervalo de temperaturas ampliado, el rendimiento del sistema puede verse afectado.

NOTA: Cuando el sistema funciona en el rango de temperatura ampliado, se pueden informar advertencias de temperatura ambiente en el registro de eventos del sistema.

Restricciones de la temperatura de funcionamiento ampliada

- No inicie el sistema en frío debajo de los 5 °C.
- La temperatura de funcionamiento especificada es para una altitud máxima de 950 m para enfriamiento de Fresh Air.
- Se necesitan cuatro ventiladores del sistema.
- Es compatible con un procesador de hasta 71 W.
- No se admite GPU.
- No se admiten tarjetas periféricas que no hayan sido autorizadas por Dell ni tarjetas periféricas superiores a 25 W.

Especificaciones de la contaminación gaseosa y de partículas

En la tabla a continuación, se definen las limitaciones que ayudan a evitar daños en el equipo de TI y/o fallas de contaminación gaseosa o de partículas. Si los niveles de contaminación gaseosa o de partículas están por encima de los límites especificados y causan daños o fallas en el equipo, es posible que deba corregir las condiciones medioambientales. La solución de las condiciones medioambientales será responsabilidad del cliente.

Tabla 21. Especificaciones de contaminación de partículas

Contaminación de partículas	Especificaciones
Filtración de aire	<p>ISO clase 8 por ISO 14644-1 define la filtración de aire de centro de datos con un límite de confianza superior del 95%.</p> <p>NOTA: Esta condición solo se aplica a los ambientes de centro de datos. Los requisitos de la filtración de aire no se aplican a los equipos de TI designados para ser utilizados fuera del centro de datos, en entornos tales como una oficina o una fábrica.</p> <p>NOTA: El aire que entre en el centro de datos tiene que tener una filtración MERV11 o MERV13.</p>
Polvo conductor	<p>El aire debe estar libre de polvo conductor, filamentos de zinc u otras partículas conductoras.</p> <p>NOTA: Se aplica a entornos de centro de datos y entornos de centro sin datos.</p>
Polvo corrosivo	<ul style="list-style-type: none"> • El aire debe estar libre de polvo corrosivo. • El polvo residual que haya en el aire debe tener un punto deliquescente inferior a una humedad relativa del 60%.

Contaminación de partículas	Especificaciones
	 NOTA: Se aplica a entornos de centro de datos y entornos de centro sin datos.

Tabla 22. Especificaciones de contaminación gaseosa

Contaminación gaseosa	Especificaciones
Corrosión del cupón de cobre	<300 Å cada mes por Clase G1 de acuerdo con ANSI/ISA71.04-1985.
Corrosión del cupón de plata	<200 Å cada mes de acuerdo con AHSRAE TC9.9.

 **NOTA:** Niveles máximos de contaminación corrosiva medidos al $\leq 50\%$ de humedad relativa

Diagnósticos del sistema y códigos indicadores

Los indicadores de diagnóstico situados en el panel frontal del sistema muestran el estado del sistema durante el inicio del sistema.

Temas:

- Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema
- Códigos del indicador LED de iDRAC directo
- Códigos de los indicadores de la NIC
- Códigos indicadores de la unidad de suministro de energía cableada no redundante
- Códigos indicadores de unidades

Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema

El indicador de ID y estado del sistema está ubicado en el panel de control izquierdo del sistema.



Ilustración 7. Indicador de estado e ID del sistema

Tabla 23. Códigos indicadores de la condición del sistema y de ID. del sistema

Código indicador de ID y estado del sistema	Estado
Azul fijo	Indica que el sistema está encendido y en buen estado, y el modo de ID del sistema no está activo. Presione el botón de ID y estado del sistema para cambiar al modo de ID del sistema.
Azul parpadeante	Indica que el modo de ID del sistema está activo. Presione el botón de ID y estado del sistema para cambiar al modo de estado del sistema.
Ámbar fijo	Indica que el sistema se encuentra en modo a prueba de errores. Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.
Luz ámbar parpadeante	Indica que el sistema tiene una falla. Verifique el registro de eventos del sistema para ver si hay mensajes de error específicos. Para obtener información acerca de los mensajes de error y eventos generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, consulte la página de Búsqueda de códigos de error en qrl.dell.com

Códigos del indicador LED de iDRAC directo

El indicador LED de iDRAC directo se enciende para indicar que el puerto está conectado y se usa como parte del subsistema de iDRAC.

Se puede configurar la iDRAC directa mediante un cable de USB a microUSB (tipo AB), que puede conectarse a la computadora portátil o tableta. En la siguiente tabla, se describe la actividad de la iDRAC directa cuando el puerto de la iDRAC directa está activo:

Tabla 24. Códigos del indicador LED de iDRAC directo

Código del indicador LED de la iDRAC directa	Estado
Luz verde fija durante dos segundos	Indica que la computadora portátil o tableta está conectada.
Luz verde parpadeante (encendida durante dos segundos y apagada durante dos segundos)	Indica que se reconoce la computadora portátil o la tableta conectada.
Se apaga	Indica que la computadora portátil o tableta está desconectada.

Códigos de los indicadores de la NIC

Cada NIC en la parte posterior del sistema tiene indicadores que proporcionan información sobre estado de enlace y actividad. El indicador LED de actividad indica si se están transfiriendo datos a través de la NIC, y el indicador LED de enlace indica la velocidad de la red conectada.

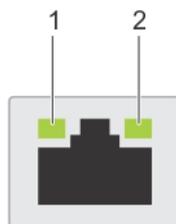


Ilustración 8. Códigos de los indicadores de la NIC

1. Indicador LED de enlace
2. Indicador LED de actividad

Tabla 25. Códigos de los indicadores de la NIC

Estado	Estado
Los indicadores de actividad y de enlace están apagados.	La NIC no está conectada a la red.
El indicador de enlace emite una luz verde y el indicador de actividad emite una luz verde parpadeante.	La NIC está conectada a una red válida a la máxima velocidad de puerto y se envían o reciben datos.

Estado	Estado
El indicador de enlace emite una luz ámbar y el indicador de actividad emite una luz verde parpadeante.	La NIC está conectada a una red válida a menos de la máxima velocidad de puerto y se envían o reciben datos.
El indicador de enlace emite una luz verde y el indicador de actividad está apagado.	La NIC está conectada a una red válida a la máxima velocidad de puerto y no se envían ni reciben datos.
El indicador de enlace emite una luz ámbar y el indicador de actividad está apagado.	La NIC está conectada a una red válida a menos de la máxima velocidad de puerto y no se envían ni reciben datos.
El indicador de enlace emite una luz verde parpadeante y el indicador de actividad está apagado.	La identificación de la NIC se habilita mediante la utilidad de configuración de la NIC.

Códigos indicadores de la unidad de suministro de energía cableada no redundante

Pulse el botón de autodiagnóstico para llevar a cabo una comprobación rápida del estado de la unidad de fuente de alimentación (PSU) cableada no redundante del sistema.

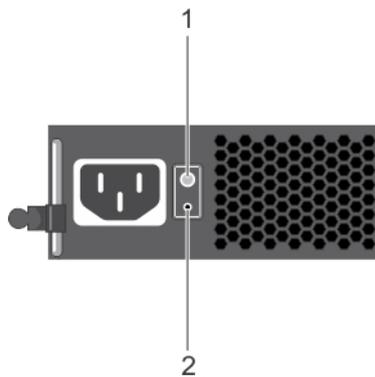


Ilustración 9. Indicador de estado de la fuente de alimentación de CA cableada no redundante y botón de autodiagnóstico

1. Botón de autodiagnóstico
2. Indicador de estado de la unidad de fuente de alimentación de CA

Tabla 26. indicador de estado de la unidad de fuente de alimentación de CA no redundante

Patrón de los indicadores de alimentación	Estado
Apagado	La alimentación no está conectada o la fuente de alimentación es defectuosa.
Verde	Una fuente de alimentación válida está conectada a la unidad de fuente de alimentación y la unidad de fuente de alimentación está operativa.

Códigos indicadores de unidades

Los LED del portaunidades indican el estado de cada unidad. Cada portaunidades del sistema tiene dos LED: un LED de actividad (verde) y un LED de estado (bicolor, verde/ámbar). El LED de actividad parpadea cuando se accede a la unidad.



Ilustración 10. Indicadores de unidades

1. Indicador LED de actividad de la unidad
2. Indicador LED de estado de la unidad
3. Etiqueta de capacidad de la unidad

NOTA: Si la unidad se encuentra en modo Advanced Host Controller Interface (Interfaz de controladora host avanzada o AHCI), el indicador LED de estado no se encenderá.

Tabla 27. Códigos indicadores de unidades

Código indicador de estado de la unidad	Estado
Parpadea en verde dos veces por segundo	Identificación de la unidad o preparación para la extracción.
Apagado	Unidad lista para la extracción. NOTA: El indicador de estado de la unidad permanece apagado hasta que se inicializan todas las unidades una vez encendido el system. Durante este tiempo, las unidades no están listas para su extracción.
Parpadea en verde, en ámbar y a continuación se apaga	Error predictivo de la unidad
Parpadea en ámbar cuatro veces por segundo	Error de la unidad.
Parpadea en verde lentamente.	Recreación de la unidad.
Luz verde fija	Unidad en línea.
Parpadea en color verde durante tres segundos, en ámbar durante tres segundos y se apaga después de seis segundos	Recreación detenida.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Información de servicio de reciclado o final de vida útil](#)
- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
- [Acceso a la información del sistema mediante QRL](#)
- [Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist](#)

Información de servicio de reciclado o final de vida útil

Se ofrecen servicios de retiro y reciclaje para este producto en determinados países. Si desea desechar los componentes del sistema, visite www.dell.com/recyclingworldwide y seleccione el país pertinente.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el comprobante de entrega o en el catálogo de productos de Dell. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar asuntos relacionados con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente:

Pasos

1. Vaya a www.dell.com/support/linux
2. Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
3. Para obtener asistencia personalizada:
 - a) Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Introducir etiqueta de servicio**.
 - b) Haga clic en **Enviar**.
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
4. Para obtener asistencia general:
 - a) Seleccione la categoría del producto.
 - b) Seleccione el segmento del producto.
 - c) Seleccione el producto.
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
5. Para obtener detalles de contacto de Dell Global Technical Support:
 - a) Haga clic en [Soporte técnico global](#)
 - b) La página **Contact Technical Support (Contactar con el servicio de asistencia técnica)** se muestra con detalles para llamar a, hablar por chat con, o enviar correos electrónicos al equipo de Dell Global Technical Support.

Acceso a la información del sistema mediante QRL

Requisitos previos

Asegúrese de que el teléfono inteligente o tablet tiene el código QR escáner instalado.

El QRL contiene la siguiente información acerca del sistema:

- Vídeos explicativos
- Materiales de referencia, incluido el Manual de instalación y servicio, y la descripción general mecánica
- La etiqueta de servicio del sistema para acceder de manera rápida su configuración hardware específica y la información de la garantía

- Un vínculo directo a Dell para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica y equipos de ventas

Pasos

1. Vaya a www.dell.com/qrl y navegue hasta el producto específico o
2. Utilice el teléfono inteligente o la tableta para escanear el código de recursos rápidos (QR) específico del modelo en el sistema o en la sección de Localizador de recursos rápidos.

Localizador de recursos rápido para el system PowerEdge R240 de Dell EMC



Ilustración 11. Localizador de recursos rápido para el system PowerEdge R240 de Dell EMC

Obtención de asistencia automatizada con SupportAssist

Dell EMC SupportAssist es una oferta de Dell EMC Services opcional que automatiza el soporte técnico para los dispositivos de red, almacenamiento y servidor de Dell EMC. Mediante la instalación y configuración de una aplicación de SupportAssist en su ambiente de TI, puede recibir los siguientes beneficios:

- **Detección automatizada de problemas:** SupportAssist supervisa los dispositivos de Dell EMC y detecta automáticamente los problemas de hardware, de manera proactiva y predictiva.
- **Creación automatizada de casos:** cuando se detecta un problema, SupportAssist abre automáticamente un caso de soporte con el soporte técnico de Dell EMC.
- **Recopilación automática de diagnósticos:** SupportAssist recopila automáticamente la información de estado del sistema de sus dispositivos y la carga de manera segura a Dell EMC. El soporte técnico de Dell EMC utiliza esta información para solucionar el problema.
- **Comunicación proactiva:** un agente de soporte técnico de Dell EMC se comunica con usted para hablar sobre el caso de soporte y le ayuda a resolver el problema.

Los beneficios disponibles varían en función de la licencia de Dell EMC Services adquirida para el dispositivo. Para obtener más información acerca de SupportAssist, vaya a www.dell.com/supportassist.

Instrucciones de seguridad

-  **NOTA:** Siempre que necesite levantar el system, pida la ayuda de otros. Con el fin de evitar lesiones, no intente levantar el system usted solo.
-  **AVISO:** Si abre o extrae la cubierta del system cuando el system está encendido, se arriesga a recibir una descarga eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN:** No utilice el system sin la cubierta durante más de cinco minutos.
-  **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. Los daños causados por reparaciones no autorizadas por Dell no están cubiertos por la garantía. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se envían con el producto.
-  **NOTA:** Se recomienda utilizar siempre una alfombrilla y una muñequera antiestáticas al manipular los componentes del interior del system.
-  **NOTA:** Para garantizar un funcionamiento correcto y una refrigeración adecuada, todos los compartimentos y los ventiladores del system deben estar ocupados en todo momento con un componente o un módulo de relleno.