

Dell Precision 3240 Compact

Konfigurering och specifikationer



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

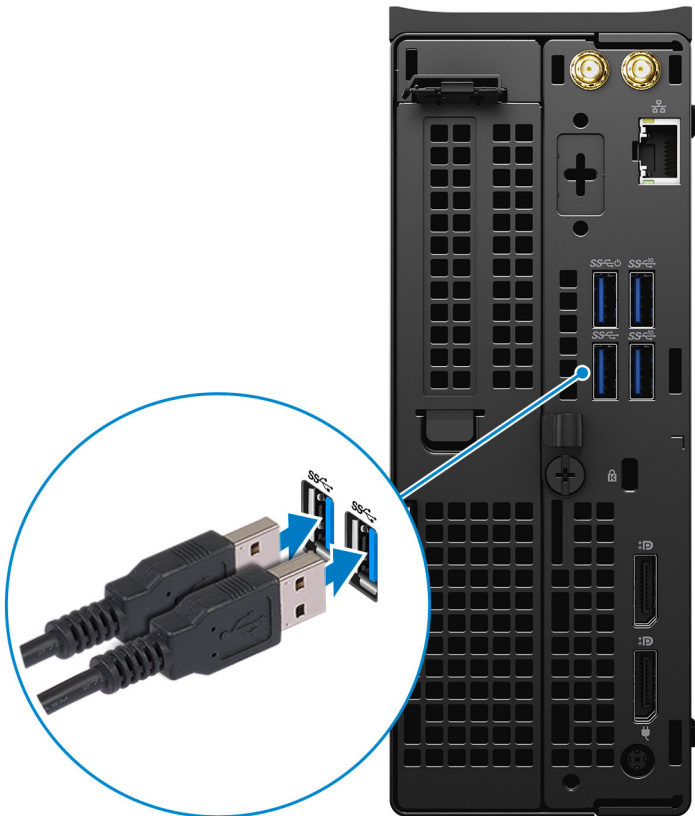
Kapitel 1: Konfigurera datorn.....	5
Kapitel 2: Vyer av Precision 3240 Compact.....	10
Framsida.....	10
Baksida.....	11
Sida.....	12
Kapitel 3: Specifikationer för Precision 3240 Compact.....	13
Systemspecifikationer.....	13
Mått och vikt.....	13
Processorer.....	13
Kretsuppsättning.....	14
Operativsystem.....	14
Minne.....	14
Portar och kontakter.....	15
Ethernet.....	16
Trådlös modul.....	16
Ljud.....	17
Förvaring.....	17
Nätadapter.....	17
GPU—integrerad.....	18
GPU—diskret.....	18
Tilläggskort.....	18
Föreskrifter.....	19
Datasäkerhet.....	19
Drift- och lagringsmiljö.....	19
Kapitel 4: Systeminstallationsprogram.....	21
Översikt av BIOS.....	21
Öppna BIOS-inställningsprogrammet.....	21
Startmeny.....	21
Navigeringstangenter.....	21
Startsekvens.....	22
Systeminstallationsalternativ.....	22
Allmänna alternativ.....	22
Systeminformation.....	23
Videoskärnmalternativ.....	24
Security (säkerhet).....	24
Secure boot options (Alternativ för säker uppstart).....	25
Alternativ för Intel Software Guard Extensions.....	26
Performance (prestanda).....	27
Energisparfunktioner.....	27
POST Behavior (beteende efter start).....	28
Hanterbarhet.....	29

Virtualization Support (virtualiseringsstöd).....	29
Alternativ för trådlöst.....	30
Maintenance (underhåll).....	30
System Logs (systemloggar).....	30
Avancerade konfigurationer.....	31
SupportAssist-systemupplösning.....	31
Uppdatera BIOS i Windows.....	31
Uppdatera BIOS på system med BitLocker aktiverat.....	32
Uppdatera system-BIOS med hjälp av en USB-flashenhet.....	32
System- och installationslösenord.....	33
Tilldela ett systeminstallationslösenord.....	33
Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord.....	34
Rensa BIOS (systemkonfiguration) och systemlösenord.....	34
Kapitel 5: Programvara.....	35
Hämta drivrutiner för Windows.....	35
Kapitel 6: Få hjälp och kontakta Dell.....	36

Konfigurera datorn

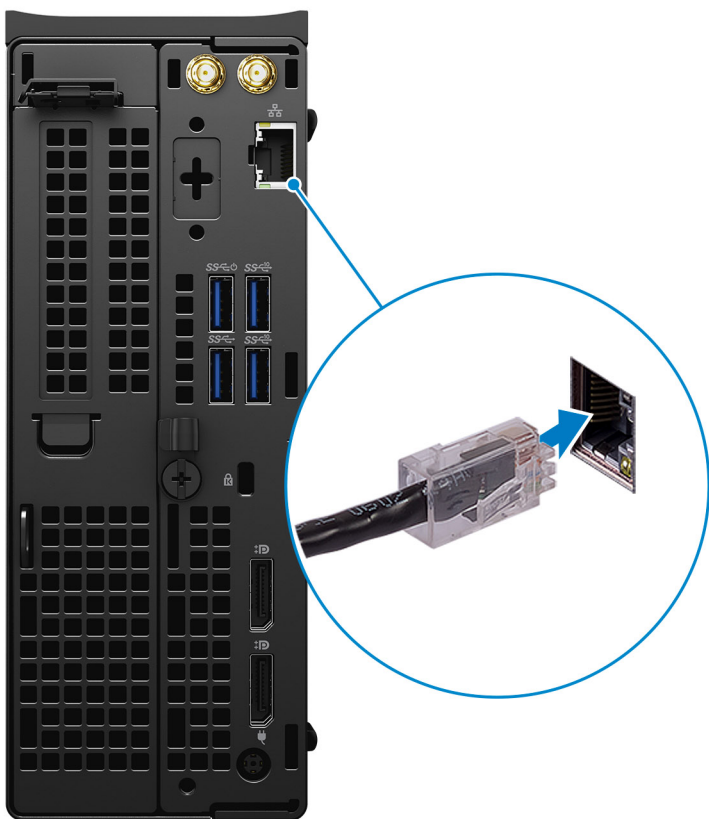
Steg

1. Anslut tangentbordet och musen.



2. Anslut till nätverket med en kabel eller anslut till ett trådlöst nätverk.

i **OBS:** Det trådlösa nätverkskortet är valfritt och måste köpas separat.

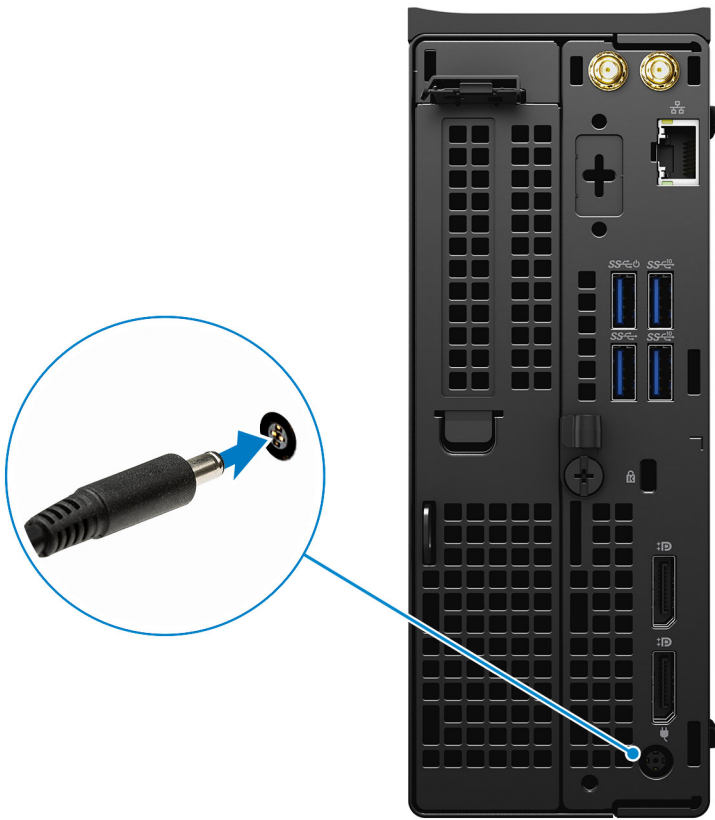


3. Anslut bildskärmen.



i **OBS:** Om du beställde datorn med ett diskret grafikkort är HDMI- och skärmportarna på datorns bakpanel övertäckta. Anslut skärmen till det diskreta grafikkortet.

4. Anslut nätaggregatet.

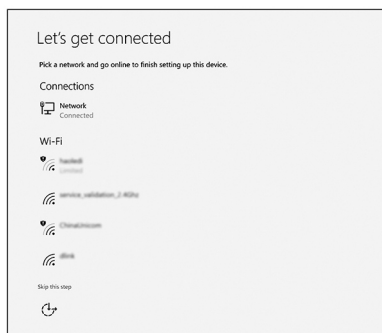


5. Tryck på strömbrytaren.



6. Följ instruktionerna på skärmen för att fullborda konfigureringen av Windows.

a. Anslut till ett nätverk.



b. Logga in till ditt Microsoft-konto eller skapa ett nytt konto.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)

No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

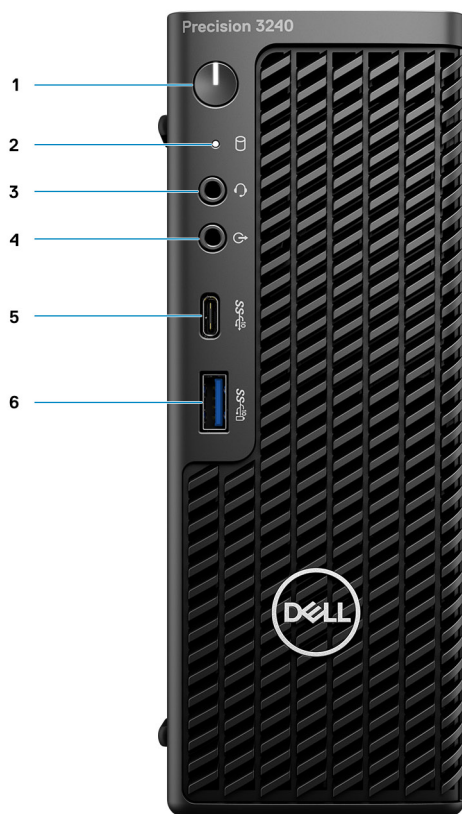
7. Hitta Dell-appar.

Tabell 1. Hitta Dell-appar

Ikoner	Funktioner
	Registrera datorn
	Dell Hjälp & Support 
	SupportAssist – Kontrollera och uppdatera datorn

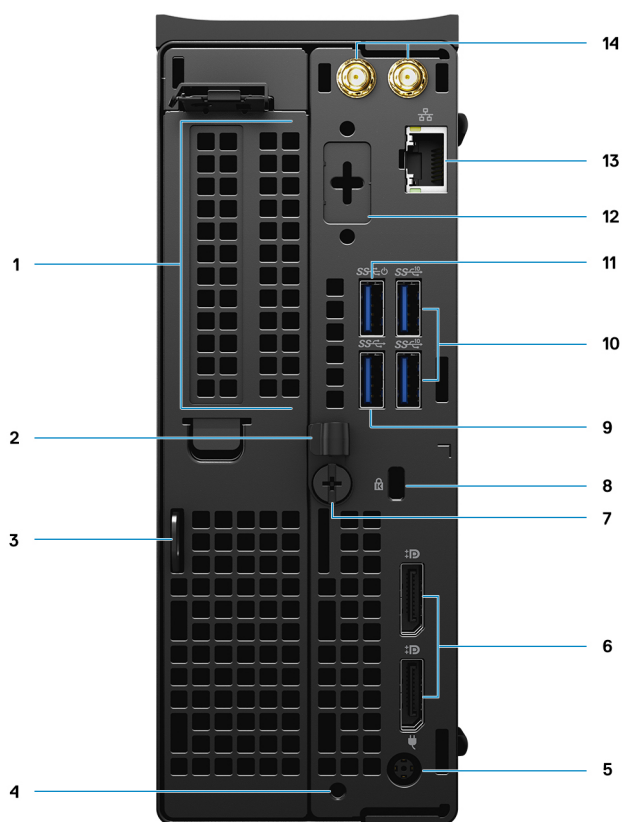
Vyer av Precision 3240 Compact

Framsida



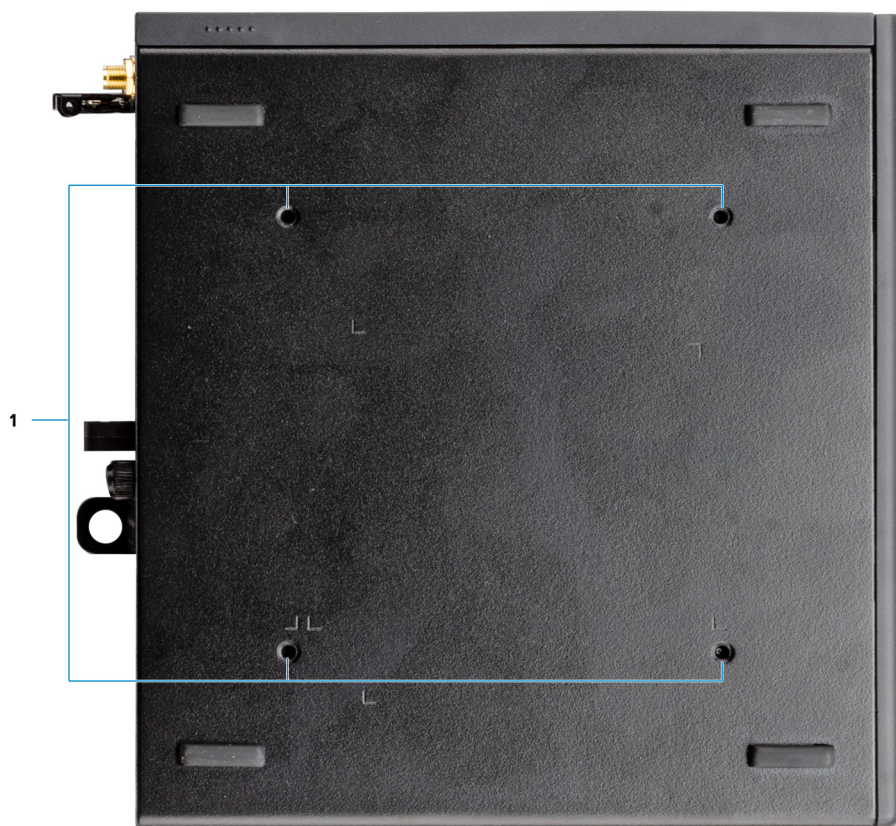
1. Strömbrytare (diagnostikindikator)
2. Lagringsaktivitetslampa
3. Headsetport
4. Ljudport med linjeutgång/linjeingång
5. USB 3.2 Type-C Gen 2 (10 Gbit/s)
6. USB 3.2 Type-A Gen 2 (10 Gbit/s), med PowerShare

Baksida



1. Expansionskortplats
2. Kabelhanteringsfäste
3. Hänslåslinga
4. Monteringsskruvhål
5. Nätaggregatport
6. Två DisplayPort 1.4
7. Vingskruv
8. Låsspår för Kensington-kabel
9. USB 3.2 Type-A Gen 1 (5 Gbit/s)
10. Två USB 3.2 Type-A Gen 2 (10 Gbit/s)
11. USB 3.2 Type-A Gen 1 (5 Gbit/s), med SmartPower
12. Tillvalsport (VGA, HDMI 2.0, DisplayPort++ 1.4, USB Type-C med DP 1.4 alternativt läge)
13. RJ45-nätverkskontakt
14. Integrerade kontakter för extern SMA-antenn (tillval)

Sida



1. Fyra M4x10-skruvar för VESA-monteringsalternativ.

i **OBS:** Dell Precision 3240 Compact-systemet har skruvhål 100 mm x 100 mm från varandra.

Specifikationer för Precision 3240 Compact

Systemspecifikationer

i **OBS:** Erbjudanden kan variera beroende på region. Följande specifikationer är endast vad som enligt lag måste levereras med datorn. För mer information om konfigurationen av datorn, se **Hjälp och support** i operativsystemet Windows och välj alternativet för att visa information om datorn.

Mått och vikt

Tabell 2. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd	188.10 mm (7.40 in.)
Bredd	70.20 mm (2.76 in.)
Djup	178.65 mm (7.03 in.)
Vikt (cirka)	1.71 kg (3.77 lb)

i **OBS:** Systemenhetens vikt varierar beroende på vilken konfiguration som beställts och variationer i tillverkningen.

Processorer

i **OBS:** Global Standard Products (GSP) är en delmängd av Dells relationsprodukter som hanteras för tillgänglighet och synkroniserade övergångar över hela världen. De ser till att samma plattform är tillgänglig för köp globalt. Detta gör att kunderna kan minska antalet konfigurationer som hanteras globalt, vilket minskar deras kostnader. De gör det också möjligt för företagen att genomföra globala IT-standarder genom att låsa sig i specifika produktkonfigurationer över hela världen.

Device Guard (DG) och Credential Guard (CG) är de nya säkerhetsfunktionerna som bara finns på Windows 10 Enterprise idag. Device Guard är en kombination av företagsrelaterade säkerhetsfunktioner för maskin- och programvara. När du konfigurerar dem tillsammans låser de en enhet så att den bara kan köra pålitliga program. Credential Guard använder virtualiseringsbaserad säkerhet för att isolera hemligheter (autentiseringsuppgifter) så att endast behöriga systemprogram vara kan komma åt dem. Obehörig åtkomst till dessa hemligheter kan leda till stöldangrepp på autentiseringsuppgifter. Credential Guard förhindrar dessa attacker genom att skydda NTLM-lösenordshashar (NT LAN Manager) och Kerberos Ticket Granting Tickets

i **OBS:** Processornumren är inte ett mått på prestanda. Processorns tillgänglighet kan ändras och kan variera beroende på region/land.

Tabell 3. Processorer

Processorer	Effekt	Antal kärnor	Antal trådar	Hastighet	Cachem inne	Integrerad grafik
10:e generationens Intel Core i3-10100	65 W	4	8	3,6–4,3 GHz	6 MB	Intel UHD-grafik 630
10:e generationens Intel Core i5-10500	65 W	6	12	3,1–4,5 GHz	12 MB	Intel UHD-grafik 630
10:e generationens Intel Core i5-10600	65 W	6	12	3,3–4,8 GHz	12 MB	Intel UHD-grafik 630
10:e generationens Intel Core i7-10700	65 W	8	16	2,9–4,7 GHz	16 MB	Intel UHD-grafik 630

Tabell 3. Processorer (fortsättning)

Processorer	Effekt	Antal kärnor	Antal trådar	Hastighet	Cachem inne	Integrerad grafik
10:e generationens Intel Core i9-10900	65 W	10	20	2,8–5,2 GHz	20 MB	Intel UHD-grafik 630
10:e generationens Intel Xeon W-1250	80 W	6	12	3,3–4,7 GHz	12 MB	Intel UHD grafik P630
10:e generationens Intel Xeon W-1270	80 W	8	16	3,4–4,9 GHz	16 MB	Intel UHD grafik P630
10:e generationens Intel Xeon W-1290	80 W	10	20	3,2–5,2 GHz	20 MB	Intel UHD grafik P630

i **OBS:** 10:e generationens Intel Core i3-10100-, i5-10500-, i5-10600- och Xeon W-1250-processorer stöder det levererade 3 200 MHz-minnet vid 2 666 MHz.

i **OBS:** 10:e generationens Intel Core i7-10700-, i9-10900-, W-1270- och W-1290-processorer stöder det levererade 3 200 MHz-minnet vid 2 933 MHz.

Kretsuppsättning

I följande tabell visas information om kretsuppsättningen som stöds av din Precision 3240 Compact.

Tabell 4. Kretsuppsättning

Beskrivning	Värden
Kretsuppsättning	Intel W480 PCH
Processor	10th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9 and Xeon W-series processors
DRAM-bussbredd	64-bit
Flash EPROM	32 MB
PCIe-buss	Up to Gen 3.0

Operativsystem

Din Precision 3240 Compact stöder följande operativsystem:

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Pro (64-bit)
- Windows 10 Pro (64-bit) National Academic
- Windows 10 Pro Workstation (64-bit)
- Windows 10 IoT Enterprise 2019, LTSC
- Ubuntu Linux 18.04 SP1

Minne

I följande tabell visas minnesspecifikationerna för din Precision 3240 Compact.

Tabell 5. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden
Minnesplatser	Two-SODIMM slots
Minnestyp	Single-channel DDR4

Tabell 5. Minnesspecifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Värden
Minneshastighet	3200 MHz <i>i</i> OBS: 10 th Generation Intel Core i3-10100, i5-10500, i5-10600 and, Xeon W-1250 processors supports the shipped 3200 MHz memory at 2666 MHz. <i>i</i> OBS: 10 th Generation Intel Core i7-10700, i9-10900, W-1270 and, W-1290 processors supports the shipped 3200 MHz memory at 2933 MHz.
Maximum minneskonfiguration	64 GB
Minimum minneskonfiguration	8 GB
Minnesstorlek per kortplats	8 GB, 16 GB, 32 GB
Minneskonfigurationer som stöds	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB = 2 x 4 GB or 1 x 8 GB • 16 GB = 2 x 8 GB or 1 x 16 GB • 32 GB = 1 x 32 GB or 2 x 16 GB • 64 GB = 2 x 32 GB <i>i</i> OBS: A multiple DIMM memory option is recommended to prevent any performance reduction. If the system configuration includes integrated graphics, consider selecting 2 or more DIMMs

Portar och kontakter

Följande tabell visar de externa och interna portarna som finns tillgängliga på din Precision 3240 Compact.

Tabell 6. Portar och kontakter

Beskrivning	Värden
Externt:	
Nätverk	One RJ-45 port
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Front: <ul style="list-style-type: none"> ○ One USB 3.2 Type A Gen 2 (10 Gbps), with PowerShare ○ One USB 3.2 Type C Gen 2 (10 Gbps) • Rear: <ul style="list-style-type: none"> ○ One USB 3.2 Type A Gen 1 (5 Gbps) ○ One USB 3.2 Type A Gen 1 (5 Gbps), with SmartPower ○ Two USB 3.2 Type A Gen 2 (10 Gbps)
Ljud	<ul style="list-style-type: none"> • One Line-out/Line-in audio port • One 3.5 mm headset port
Video	Two DisplayPort 1.4
Mediakortläsare	Not supported
Strömport	7.4 mm DC barrel-type

Tabell 6. Portar och kontakter (fortsättning)

Beskrivning	Värden
Security (säkerhet)	<ul style="list-style-type: none"> One Kensington security-cable slot One Padlock hoop
Internt:	
PCIe-kortplatser för expansionskort	One Half-height Gen 3 PCIe x8 slot
mSATA	Not supported
SATA	One SATA slot for 2.5-inch HDD
M.2	<ul style="list-style-type: none"> One M.2 2230 slot for WiFi/Bluetooth combo card Two M.2 2230/2280 slot for PCIe solid-state drive <p>OBS: Om du vill lära dig mer om funktionerna i olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsbasartikeln SLN301626.</p>

Ethernet

I följande tabell visas specifikationerna för det lokala nätverket (Ethernet LAN) i din Precision 3240 Compact.

Tabell 7. Ethernet-specifikationer

Beskrivning	Värden
Modellnummer	Intel i219-LM
Överföringshastighet	10/100/1000 Mbps

Trådlös modul

I följande tabell visas modulerna för trådlöst nätverk (WLAN) som stöds av din Precision 3240 Compact.

Tabell 8. Specifikationer för den trådlösa modulen

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två
Modellnummer	Qualcomm QCA61x4A (DW1820) with Bluetooth 5.1	Intel Wi-Fi 6, AX201, 2x2, 802.11ax with Bluetooth 5.1
Överföringshastighet	Up to 867 Mbps	Up to 2400 Mbps
Frekvensband som stöds	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz /5 GHz
Trådlösa standarder	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

Ljud

I följande tabell visas ljudspecifikationerna för din Precision 3240 Compact.

Tabell 9. Ljudspecifikationer

Beskrivning	Värden
Ljudtyp	High Definition (HD) Audio
Styrenhet för ljud	Realtek ALC3246
Internt ljudgränssnitt	HD audio interface
Externt ljudgränssnitt	Universal Audio Jack and One Line-out port (re-taskable Line-in)

Förvaring

I det här avsnittet visas lagringsalternativen på din Precision 3240 Compact.

Your computer supports one of the following configurations:

- One 2.5-inch hard-disk drive (HDD)
- Two M.2 2230/2280 Solid-State Drive (SSD)

The primary drive of your computer varies with the storage configuration. For computers:

- with a M.2 SSD drive, the SSD is the primary drive
- without a M.2 SSD drive, the 2.5-inch HDD is the primary drive

Tabell 10. Förvaringsspecifikationer

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
2.5-inch, 5400 RPM, HDD	SATA 3.0 AHCI, up to 6 Gbps	Up to 2 TB
2.5-inch, 7200 RPM, HDD	SATA 3.0 AHCI, up to 6 Gbps	Up to 1 TB
2.5-inch, 7200 RPM, FIPS Self Encrypting Opal 2.0, HDD	SATA 3.0 AHCI, up to 6 Gbps	Up to 512 GB
M.2 2280 SSD	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Up to 2 TB
M.2 2280 SSD	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 50	Up to 1 TB
M.2 2280 SSD, self-encrypting drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Up to 1 TB

Nätadapter

I följande tabell visas specifikationerna för nätadaptern till din Precision 3240 Compact.

Tabell 11. Specifikationer för nätadaptern

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två
Typ	180 W	240 W (required for discrete graphics card configurations)
Kontaktdimensioner:		
Extern diameter	7.40 mm (0.29 in.)	7.40 mm (0.29 in.)

Tabell 11. Specifikationer för nätadaptern (fortsättning)

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två
Invändig diameter	5.10 mm (0.20 in.)	5.10 mm (0.20 in.)
Inspänning	100 VAC or 240 VAC	100 V VAC or 240 V VAC
Infrekvens	50 Hz or 60 Hz	50 Hz or 60 Hz
Inström (maximal)	2.34 A	3.5 A or 5 A
Utström (kontinuerlig)	9.23 A	12.31 A
Nominell utspänning	19.50 VDC	19.5 VDC
Temperaturintervall:		
Drift	0 °C to 40 °C (32 °F to 104 °F)	0 °C to 40 °C (32 °F to 104 °F)
Lagring	40 °C to -40 °C (104 °F to -40 °F)	40 °C to -40 °C (104 °F to -40 °F)

GPU—integrerad

I följande tabell visas specifikationerna för den integrerade grafikprocessorenheten (GPU) som stöds av din Precision 3240 Compact.

Tabell 12. GPU—integrerad

Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Processor
Intel UHD Graphics 630	Three DisplayPort 1.4	Shared system memory	10 th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9 processors
Intel UHD Graphics P630	Three DisplayPort 1.4	Shared system memory	10 th Generation Intel Xeon W-series processor

GPU—diskret

I följande tabell visas specifikationerna för den diskreta grafikprocessorenheten (GPU) som stöds av din Precision 3240 Compact.

Tabell 13. GPU—diskret

Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek
NVIDIA Quadro P1000	Four Mini-DisplayPort 1.4	4 GB
NVIDIA Quadro P620	Four Mini-DisplayPort 1.4	2 GB
NVIDIA Quadro P400	Three Mini-DisplayPort 1.4	2 GB
NVIDIA Quadro RTX3000 (coming soon)	Four Mini-DisplayPort 1.4	6 GB

Tilläggskort

Tabell 14. Tilläggskort

Tilläggskort
Dell Ultra Speed-enhet
2.5/5.0 GbE NIC (Aquantia) tilläggskort

Tabell 14. Tilläggskort (fortsättning)

Tilläggskort
Intel Ethernet-serveradapter I210-T1
USB 3.2 Type-C PCIe-kort
USB 3.2 Gen 1 PCIe-kort
Strömsatt PCIe-tilläggskort
ThunderBolt 3.0 – dubbel port med DP 1.4 loopback

Föreskrifter

Tabell 15. Regelefterlevnad

Funktioner	Specifikationer
ENERGY STAR 8.0-kvalificerad	Kompatibel
EPEAT Gold-registrerad	endast tillgängligt i utvalda konfigurationer och regioner
Kina CECP	Kompatibel
Kinas RoHS-direktiv	Kompatibel
TCO 8.0	endast tillgängligt i utvalda konfigurationer och regioner
Kina CEL	Kompatibel
WEEE	Kompatibel
Japans energilagstiftning	Kompatibel
Sydkorea E-vänteläge	Kompatibel
EU:s RoHS-direktiv	Kompatibel

Datasäkerhet

Tabell 16. Datasäkerhet

Alternativ för datasäkerhet	Värden
Dells dataskydd – Endpoint Security Suite och Endpoint Security Suite Enterprise	Stöds
Dells dataskydd – programvarukryptering	Stöds
Dells dataskydd – kryptering av extern media	Stöds inte
Windows 10 Device Guard och Credential Guard (Enterprise SKU)	Stöds
Microsoft Windows BitLocker	Stöds
Datarensning av lokal hårddisk genom BIOS (säker radering)	Stöds
FIPS självkrypterande Opal 2.0-hårddisk	Stöds
Dell Data Guardian	Stöds

Drift- och lagringsmiljö

I den här tabellen visas specifikationerna för drift och lagring av din Precision 3240 Compact.

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 17. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibration (maximal)*	0.66 GRMS	1.3 GRMS
Stöt (max):	110 G†	160 G†
Höjdområde	-15.2 m to 3048 m (4.64 ft to 5518.4 ft)	-15.2 m to 10668 m (4.64 ft to 19234.4 ft)

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

Systeminstallationsprogram

CAUTION: Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOS-inställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

OBS: Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:

- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

Översikt av BIOS

BIOS hanterar dataflödet mellan datorns operativsystem och anslutna enheter såsom hårddisk, grafikkort, tangentbord, mus och skrivare.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

Om denna uppgift

Starta (eller starta om) datorn och tryck omedelbart på F2.

Startmeny

Tryck på <F12> när Dell-logotypen verkar initiera en enstartmeny med en lista över de giltiga uppstarts enheterna för systemet. Diagnostik och BIOS-inställningsalternativ ingår också i den här menyn. De enheter som är listade på startmenyn beror på de startbara enheterna i systemet. Den här menyn är användbar när du försöker starta upp till en viss enhet eller för att få upp diagnosen för systemet. Använda startmenyn gör inga ändringar i startordningen som lagras i BIOS.

Alternativen är:

- UEFI-start:
 - Windows Boot Manager
- Andra alternativ:
 - BIOS-inställningar
 - flash-uppdatera BIOS
 - Diagnostik
 - Change Boot Mode Settings (ändra startlägesinställningar)

Navigeringstangenter

OBS: För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.

Tangenter

Upp-pil

Navigering

Går till föregående fält.



Tangenter	Navigation
Ned-pil	Går till nästa fält.
Retur	Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.
Flik	Går till nästa fokuserade område.
Esc	Flyttar till föregående sida tills du ser huvudskärmen. Om du trycker på Esc i huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet.

Startsekvens

Startsekvens ger dig möjlighet att kringgå den systemuppsättningspecifika uppstartsordningen och starta direkt till en viss enhet (till exempel: optisk enhet eller hårddisk). Under självttest (POST), när Dell-logotypen visas kan du:

- Starta systemkonfiguration genom att trycka på tangenten F2
- Öppna engångsstartmenyn genom att trycka på tangenten F12

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från inklusive diagnostikalternativet. Alternativet i startmenyn är följande:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX enhet (om sådan finns)
 -  **OBS:** XXX anger numret på SATA-enheten.
- Optisk enhet (om sådan finns)
- SATA-hårddisk (om sådan finns)
- Diagnostik
 -  **OBS:** Om du väljer **Diagnostics (Diagnostik)** visas skärmen **diagnostics**.

Startsekvensskärmen visar även alternativet att öppna systeminstallationsskärmen.

Systeminstallationsalternativ

 **OBS:** Beroende på och dess installerade enheter kan de föremål som anges i det här avsnittet visas eller inte visas.

Allmänna alternativ

Tabell 18. Allmänt

Alternativ	Beskrivning
System Information (systeminformation)	<p>Visar följande information:</p> <ul style="list-style-type: none"> • System Information (systeminformation): Visar BIOS Version (BIOS-version), Service Tag (servicetag), Asset Tag (tillgångstagg), Ownership Tag (ägarnummer), Manufacture Date (tillverkningsdatum), Ownership Date (ägaredatum) och Express Service Code (expresstjänstkod). • Memory Information (minnesinformation): Visar Memory Installed (installerat minne), Memory Available (tillgängligt minne), Memory Speed (minnehastighet), Memory Channel Mode (läge för minneskanal), Memory Technology (minnesteknik), DIMM 1 Size (DIMM 1-storlek) och DIMM 2 Size (DIMM 2-storlek). • PCI Information (PCI-information): Visar Slot1_M.2, Slot2_M.2, Slot3_M.2 • Processor Information (processorinformation): Visar Processor Type (processortyp), Core Count (antal kärnor), Processor ID (processor-ID), Current Clock Speed (nuvarande klockhastighet), Minimum Clock Speed (minsta klockhastighet), Maximum Clock Speed (största klockhastighet), Processor L2 Cache (processor L2-cacheminne), Processor L3 Cache (processor L3-cacheminne), HT Capable (HT-kompatibel) och 64-Bit Technology (64-bitarsteknik).

Tabell 18. Allmänt (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (enhetsinformation): Visar SATA-0, M.2 PCIe SSD-2, LOM MAC Address (LOM MAC-adress), Video Controller (videokontroller), Audio Controller (ljudstyrenhet), Wi-Fi Device (Wi-Fi-enhet) och Bluetooth Device (Bluetooth-enhet).
Boot Sequence (startsekvens)	Här kan du ange den sekvens i vilken datorn försöker hitta ett operativsystem bland de enheter som anges i listan.
UEFI Boot Path Security (UEFI-startvägssäkerhet)	Det här alternativet styr huruvida systemet uppmanar användaren att ange administratörlösenordet när du startar en UEFI-startväg från F12-startmenyn.
Date/Time (datum/tid)	Här kan du ändra datum- och tidsinställningarna. Ändringar av systemdatum och tid träder omedelbart i kraft.

Systeminformation

Tabell 19. Systemkonfiguration

Alternativ	Beskrivning
Integrated NIC	<p>Här kan du kontrollera den inbyggda LAN-styrenheten. Alternativet "Enable UEFI Network Stack" (aktivera UEFI-nätverksstack) är inte valt som standard. Alternativerna är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (inaktiverad) • Aktiverad • Aktiverad med PXE (standard) <p>i OBS: Beroende på datorn och dess installerade enheter kan de föremål som anges i det här avsnittet eventuellt visas eller inte visas.</p>
SATA Operation	<p>Med det här alternativet kan du konfigurera driftläget för den inbyggda hårddiskstyrenheten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (inaktiverat) = SATA-styrenheten är dold • AHCI = SATA är konfigurerad för AHCI-läge. • RAID ON = SATA är konfigurerad att stödja RAID-läge (förvalt som standard)
Drives	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera de olika inbyggda skivenheterna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 (aktiverat som standard) • M.2 PCIe SSD-0: (aktiverat som standard)
Smart Reporting	<p>Det här fältet styr huruvida hårddiskfel för inbyggda enheter rapporteras under systemstart. Alternativet Enable Smart Reporting (aktivera smart rapportering) är inaktiverat som standard.</p>
USB-konfiguration	<p>Med det här alternativet kan du aktivera eller avaktivera den inbyggda USB-styrenheten för:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (aktivera stöd för USB-start) • Enable Front USB Ports (aktivera de främre USB-portarna) • Enable rear USB Ports (aktivera bakre USB-portar) <p>Alla alternativ är aktiverade som standard.</p>
Front USB Configuration	Låter dig aktivera eller inaktivera de främre USB-portarna. Alla portar är aktiverade som standard.
Rear USB Configuration	Gör att du kan aktivera eller inaktivera de bakre USB-portarna. Alla portar är aktiverade som standard.
USB PowerShare	Det här alternativet gör det möjligt att ladda externa enheter, t.ex. mobiltelefoner och musikspelare. Det här alternativet är inaktiverat som standard.
Ljud	Med det här alternativet kan du aktivera eller inaktivera den inbyggda ljudstyrenheten. Alternativet Enable Audio (aktivera ljud) är valt som standard.

Tabell 19. Systemkonfiguration (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivera mikrofon • Enable Internal Speaker (aktivera inbyggd högtalare) <p>Båda alternativen är aktiverade som standard.</p>
Dammfilter underhåll	<p>Låter dig aktivera eller inaktivera BIOS-meddelanden för att behålla det valfria dammfiltret som är installerat på datorn. BIOS kommer att generera en för återstarts-påminnelse för att rengöra eller byta dammfilter baserat på intervallet. Alternativet Disabled är valt som standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (inaktiverad) • 15 dagar • 30 dagar • 60 dagar • 90 dagar • 120 dagar • 150 dagar • 180 dagar

Videoskärmaralternativ

Tabell 20. Video

Alternativ	Beskrivning
Multi-Display	Alternativet är valt som standard.
Primary Display	<p>Här kan du välja den primära bildskärmen när flera styrenheter finns tillgängliga i systemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto (standard) • Intel HD-grafik <p>i OBS: Om du inte väljer Auto kommer den inbyggda grafikenheten att vara tillgänglig och aktiverad.</p>

Security (säkerhet)

Tabell 21. Security (säkerhet)

Alternativ	Beskrivning
Admin Password	Här kan du ange, ändra eller radera administratörslösenordet.
System Password	Här kan du ange, ändra eller radera systemlösenordet.
Password Configuration	Här kan du ange största och minsta tillåtna antal tecken för ett administrativt lösenord och systemlösenordet. Teckenintervallet ligger mellan 4 och 32 tecken.
Password Bypass	<p>Med det här alternativet kan du förbigå systemlösenordet och lösenordet för den inbyggda hårddisken vid omstart av systemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (inaktiverat) – Fråga alltid efter systemlösenordet och lösenordet för den inbyggda hårddisken när de har ställts in. Det här alternativet är inaktiverat som standard. • Reboot Bypass (förbigång vid omstart) - Förbigå lösenordsfrågan vid omstart (varm omstart). <p>i OBS: Systemet frågar alltid efter systemlösenordet och lösenordet för den inbyggda hårddisken när systemet slås på från avstängt läge (kallstart). Dessutom frågar systemet alltid efter lösenord för eventuella hårddiskar i modulära fack.</p>
Password Change	Med det här alternativet kan du bestämma om ändringar till system- och hårddisklösenorden är tillåtna när ett administratörslösenord är inställt.

Tabell 21. Security (säkerhet) (fortsättning)


Alternativ	Beskrivning
	Allow Non-Admin Password Changes (tillåt ändringar av icke-administratörslösenord) - Det här alternativet är aktiverat som standard.
UEFI Capsule Firmware Updates	Det här alternativet styr om systemet tillåter BIOS-uppdateringar via UEFI-kapseluppdateringspaket. Det här alternativet är valt som standard. Inaktivering av det här alternativet blockerar BIOS-uppdateringar från tjänster som t.ex. Microsoft Windows Update och Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	Här kan du styra huruvida TPM (Trusted Platform Module) är synlig för operativsystemet. <ul style="list-style-type: none"> • TPM On (TPM på) (standardinställning) • Clear (rensa) • PPI Bypass for Enable Commands (PPI förbigå för aktiverade kommandon) • PPI Bypass for Disabled Commands (PPI förbigå för inaktiverade kommandon) • PPI Bypass for Clear Commands (PPI förbigå för rensa kommandon) • Attestation Enable (aktivera attestering) (standard) • Key Storage Enable (aktivera nyckellagring) (aktivera) (standard) • SHA-256 (standard) Välj ett av alternativen: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (inaktiverad) • Enabled (aktiverat) (standard)
Absolute	Med det här fältet kan du aktivera inaktivera eller permanent inaktivera BIOS-modulens gränssnitt till den valfria Absolute Persistence-modulen från Absolute Software. <ul style="list-style-type: none"> • Aktiverat -- Det här alternativet är förvalt som standard. • Disable (inaktivera) • Permanent inaktiverat
Chassis Intrusion (chassiintrång)	Det här fältet styr chassiinbrottsfunktionen. <p>Välj ett av alternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (inaktiverad) (standard) • Aktiverad • On-Silent (tyst)
OROM Keyboard Access (OROM-tangentbordsåtkomst)	Det här alternativet avgör om användare kan ange alternativskärms konfigurationsskärmar med snabbtangenter under start. <ul style="list-style-type: none"> • Aktiverat -- Det här alternativet är förvalt som standard. • Disable (inaktivera) • One Time Enable (aktivera en gång)
Admin Setup Lockout	Här kan du förhindra att användare öppnar systeminstallationsprogrammet när ett administratörslösenord är satt. Det här alternativet är inte inställt som standard.
Master Password Lockout	Här kan du inaktivera stödet för huvudlösenord. Hårddisklösenorden måste rensas innan inställningarna kan ändras. Det här alternativet är inte inställt som standard.
SMM Security Mitigation	Gör att du kan aktivera eller inaktivera ytterligare UEFI SMM-säkerhetsskydd. Det här alternativet är inte inställt som standard.

Secure boot options (Alternativ för säker uppstart)

Tabell 22. Secure Boot (säker uppstart)

Alternativ	Beskrivning
Secure Boot Enable	Här kan du aktivera eller inaktivera säker startkontroll

Tabell 22. Secure Boot (säker uppstart) (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivera säker uppstart <p>Det här alternativet är inte markerat som standard.</p>
Secure Boot Mode	<p>Här kan du ändra beteendet hos säker uppstart för utvärdering eller verkställande av UEFI-drivrutinens signaturer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faktiskt läge (standard) • Granskningsläge.
Expert key Management	<p>Gör att du endast kan manipulera databaser för säkerhetsnycklar om systemet befinner sig i Custom Mode (anpassat läge). Alternativet Enable Custom Mode (aktivera anpassat läge) är inaktiverat som standard. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (standard) • KEK. • db. • dbx. <p>Om du aktiverar Custom Mode (anpassat läge) visas de relevanta alternativen för PK, KEK, db, och dbx. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spara till fil – sparar nyckeln till en fil som väljs av användaren. • Ersätt från fil – ersätter den aktuella nyckeln med en nyckel från en fil som väljs av användaren. • Bifoga från fil – bifogar en nyckel till den aktuella databasen från en fil som väljs av användaren. • Ta bort – tar bort den valda nyckeln. • Återställ alla nycklar – återställer till standardinställning. • Ta bort alla nycklar – tar bort alla nycklar. <p> OBS: Om Custom Mode (anpassat läge) avaktiveras kommer alla ändringar som har gjorts att raderas och nycklarna återställs till standardinställningarna.</p>

Alternativ för Intel Software Guard Extensions

Tabell 23. Intel Software Guard Extensions

Alternativ	Beskrivning
Intel SGX Enable	<p>I det här fältet anger du en säker miljö för att köra kod/lagra känslig information vad gäller huvudsakligt operativsystem.</p> <p>Klicka på ett av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inaktivera • Aktiverad • Programvara som regleras – standard
Enclave Memory Size	<p>Det här alternativet ställer in SGX Enclave Reserve Memory Size (storlek på SGX Enclave-reservminnet)</p> <p>Klicka på ett av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB – standard

Performance (prestanda)

Tabell 24. Performance (prestanda)


Alternativ	Beskrivning
Multi Core Support	<p>I det här fältet anges huruvida processorn har en eller alla kärnor aktiverade. Prestandan hos vissa program förbättras när de extra kärnorna används.</p> <ul style="list-style-type: none">• Alla- standard• 1• 2• 3
Intel SpeedStep	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera processorläget Intel SpeedStep.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel SpeedStep (aktivera Intel SpeedStep) <p>Det här alternativet är inställt som standard.</p>
C-States Control	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera de extra strömsparlägena för processorn.</p> <ul style="list-style-type: none">• C States (C-lägen) <p>Det här alternativet är inställt som standard.</p>
Cache Prefetcher	<ul style="list-style-type: none">• Hardware Prefetcher (standard)• Adjacent Cache Prefetch (standard) <p>När Hardware Prefetcher är aktiverat kommer processorns maskinvaruförhämtnings automatiskt att förhämta data och kod för processorn.</p> <p>När Adjacent Cache är aktiverat kommer processorn att hämta den begärda cacheposten samt efterföljande cachepost.</p>
Intel TurboBoost	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera processorläget Intel TurboBoost.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel TurboBoost (aktivera Intel TurboBoost) <p>Det här alternativet är inställt som standard.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera hypertrådstyrning i processorn.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (inaktiverad)• Enabled (aktiverad) – standard

Energisparfunktioner

Tabell 25. Energisparfunktioner

Alternativ	Beskrivning
AC Recovery	<p>Bestämmer hur systemet svarar när växelström tillförs igen efter ett strömavbrott. Du kan ställa in strömåterställning till:</p> <ul style="list-style-type: none">• Power Off (ström av)• Power On (ström på)• Last Power State (senaste strömläge) <p>Alternativet är inställt på Power Off (ström av) som standard.</p>
Aktivera Intel Speed Shift-teknik	<p>Gör att du kan aktivera eller inaktivera stöd för Intel Speed Shift-teknik. Alternativet Enable Intel Speed Shift Technology är inställt som standard.</p>

Tabell 25. Energisparfunktioner (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
Auto On Time	Anger när datorn ska sättas på automatiskt. Tid anges i vanligt 12-timmarsformat (timmar:minuter:sekunder). Ändra starttiden genom att skriva värdena i fälten för tid och AM/PM.  OBS: Den här funktionen fungerar inte om du stänger av datorn med brytaren på strömlisten eller överspänningsskyddet eller om Automatisk starttid är inställt till inaktiverat .
Deep Sleep Control	Här kan du ange när djupviloläget aktiveras. <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (inaktiverad) • Endast aktiverad i S5 • Aktiverad i S4 och S5 Standardalternativet är aktiverat i S4 och S5.
USB Wake Support	Med det här alternativet kan du använda USB-enheter för att väcka datorn från standby-läget. Alternativet Aktivera stöd för USB-aktivering är valt som standard.
Wake on LAN/WWAN	Det här alternativet gör att datorn kan startas från avstängt läge när den aktiveras via en speciell LAN-signal. Den här funktionen fungerar endast när datorn är ansluten till växelström. <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (inaktiverad) - Systemet tillåts inte att starta från special-LAN-signaler när det tar emot en aktiveringssignal från LAN eller trådlöst LAN. • LAN or WLAN (LAN eller WLAN) - Tillåt att systemet slås på av special-LAN-signaler eller trådlösa LAN-signaler. - • LAN Only (endast LAN) - Systemet kan slås på av special-LAN-signaler. • LAN med PXE-start - Ett aktiveringspaket skickas till systemet i antingen S4- eller S5-läge vilket slår på systemet som omedelbart startar till PXE. • WLAN Only (endast WLAN) - Gör att systemet kan slås på av special-WLAN-signaler. Det här alternativet är inaktiverat som standard.
Block Sleep	Gör att du kan blockera övergången till strömsparläge (S3-läge) i operativsystemmiljö. Det här alternativet är inaktiverat som standard.

POST Behavior (beteende efter start)

Tabell 26. POST Behavior (beteende efter start)

Alternativ	Beskrivning
Adapter Warnings	Det här alternativet gör att du kan välja om systemet ska visa varningsmeddelanden när du använder vissa specifika nätadapterar. Det här alternativet är aktiverat som standard.
Numlock LED	Gör att du kan aktivera eller inaktivera NumLock-funktionen när datorn startas. Det här alternativet är aktiverat som standard.
Keyboard Errors	Gör att du kan aktivera eller inaktivera rapportering av tangentbordsfel när datorn startar. Alternativet Enable Keyboard Error Detection (aktivera identifiering av tangentbordsfel) är aktiverat som standard.
Fast Boot	Det här alternativet kan snabba upp startprocessen genom att förbigå vissa kompatibilitetssteg: <ul style="list-style-type: none"> • Minimal – Systemet startar snabbt såvida inte BIOS har uppdaterats, minnet har ändrats eller tidigare självtest inte slutfördes. • Thorough (grundlig) – Systemet hoppar inte över några steg i startprocessen. • Auto – Ger operativsystemet möjlighet att styra den här inställningen (detta fungerar endast när operativsystemet stöder Simple Boot Flag [flagga för enkel start]). Det här alternativet är satt till Thorough (grundlig) som standard.
Extend BIOS POST Time	Alternativet skapar en ytterligare fördröjning före start. <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 sekunder) (standard) • 5 seconds (5 sekunder) • 10 seconds (10 sekunder)

Tabell 26. POST Behavior (beteende efter start) (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
Full Screen Logo	Med det här alternativet visas en helskärmslogotyp om bilden matchar skärmens upplösning. Alternativet Enable Full Screen Logo (aktivera helskärmslogotyp) är inte valt som standard.
Warnings and Errors	Det här alternativet gör så att startprocessen endast pausar när varningar eller fel upptäcks. Välj ett av alternativen: <ul style="list-style-type: none"> ● Prompt on Warnings and Error (visa meddelanden vid varningar och fel) – standard ● Continue on Warnings (fortsätt vid varningar) ● Continue on Warnings and Errors (fortsätt vid varningar och fel)

Hanterbarhet

Tabell 27. Hanterbarhet

Alternativ	Beskrivning
Intel AMT Capability	Ger dig möjlighet att bestämma att AMT och MEBx-snabbtangenteffekten är aktiverad under systemstarten. <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (inaktiverad) ● Aktiverad ● Begränsa MEBx-åtkomst – som standard
USB provision	När aktiverad kan Intel AMT distribueras med den lokala distributionsfilen med en USB-lagringsenhet <ul style="list-style-type: none"> ● Aktivera USB-läge - inaktiverat som standard
MEBx Hotkey	Här kan du ange om funktionen MEBx Hotkey (MEBx-snabbtangenteffekten) ska aktiveras under systemstart. <ul style="list-style-type: none"> ● Aktivera MEBx-snabbtangenteffekten – inaktiverat som standard

Virtualization Support (virtualiseringsstöd)

Tabell 28. Virtualization Support (virtualiseringsstöd)

Alternativ	Beskrivning
Virtualisering	Det här alternativet anger huruvida en VMM (Virtual Machine Monitor – virtuell maskinövervakning) kan använda den extra maskinvarukapaciteten genom Intels virtualiseringsteknik. <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel Virtualization Technology (aktivera Intels virtualiseringsteknik) Det här alternativet är inställt som standard.
VT for Direct I/O	Aktiverar eller inaktiverar VMM (Virtual Machine Monitor) vad gäller användning av ytterligare maskinvarufunktioner från Intels virtualiseringsteknik för direkta I/O. <ul style="list-style-type: none"> ● Enable VT for Direct I/O (aktivera VT för direkta indata/utdata) Det här alternativet är inställt som standard.
Trusted Execution	Det här alternativet anger om en MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) kan utnyttja de ytterligare maskinvarufunktioner som tillhandahålls av Intel Trusted Execution Technology. <ul style="list-style-type: none"> ● Trusted Execution Det här alternativet är inte inställt som standard.


Alternativ för trådlöst

Tabell 29. Trådlös

Alternativ	Beskrivning
Wireless Device Enable	Här kan du aktivera och inaktivera de interna trådlösa enheterna. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none">• WLAN/WiGig• Bluetooth Alla alternativ är aktiverade som standard.

Maintenance (underhåll)

Tabell 30. Maintenance (underhåll)

Alternativ	Beskrivning
Service tag	Visar datorns service tag.
Asset Tag	Gör att du kan skapa en systemtillgångstagg om det inte redan har gjorts. Det här alternativet är inte inställt som standard.
SERR Messages	Styr SERR-meddelandemekanismen. Det här alternativet är inställt som standard. En del grafikkort kräver att SERR-meddelandemekanismen inaktiveras.
BIOS Downgrade	Låter dig flasha tidigare revisioner av systemets fasta programvara. <ul style="list-style-type: none">• Allow BIOS Downgrade (tillåt BIOS-nedgradering) Det här alternativet är inställt som standard.
Data Wipe	Gör att du kan radera data säkert från alla interna lagringsenheter. <ul style="list-style-type: none">• Wipe on Next Boot Det här alternativet är inte inställt som standard.
BIOS Recovery	BIOS Recovery from Hard Drive —Det här alternativet är inställt som standard. Låter dig återställa den skadade BIOS från en återställningsfil på hårddisken eller ett externt USB-minne.  OBS: Fältet BIOS Recovery from Hard Drive (BIOS-återställning från hårddisk) ska vara aktiverat. Always Perform Integrity Check —Utför integritetskontroll på varje start.
Auto Power ON Date	Här kan du ange Ägarskapsdatum. Alternativet Ställ in ägarskapsdatum är inte inställt som standard.

System Logs (systemloggar)

Tabell 31. Systemloggar

Alternativ	Beskrivning
BIOS events	Här kan du visa och rensa BIOS-händelser under självtest.

Avancerade konfigurationer

Tabell 32. Avancerade konfigurationer

Alternativ	Beskrivning
ASPM	Låter dig ställa in ASPM-nivån. <ul style="list-style-type: none">• Auto (standard) – Det finns handslag mellan enheten och PCI Express-hubben för att bestämma det bästa ASPM-läget som stöds av enheten.• Inaktiverad – ASPM-energisparsfunktioner är alltid avstängt.• Endast L1 – ASPM-energisparsfunktioner är inställda att använda L1.
PCIe Linkspeed	Låter dig välja den maximala PCIe-länkhastigheten som kan uppnås av enheter i systemet. <ul style="list-style-type: none">• Auto (standard)• Gen1• Gen2

SupportAssist-systemupplösning

Tabell 33. SupportAssist-systemupplösning


Alternativ	Beskrivning
Auto OS Recovery Threshold	Gör att du kan styra det automatiska startflödet för SupportAssist-system. Alternativerna är: <ul style="list-style-type: none">• Släckt• 1• 2 (standardinställningen är Enabled (aktiverad))• 3
SupportAssist OS Recovery	Gör att du kan återställa SupportAssist OS Recovery (aktiverat som standard).
BIOSConnect	BIOSConnect aktivera eller inaktivera operativsystemets molntjänst vid frånvaro av lokal OS-återställning (aktiverat som standard).

Uppdatera BIOS i Windows

Förutsättningar


Vi rekommenderar att du uppdaterar BIOS (systeminstallationsprogrammet) när moderkortet byts ut eller om det finns en uppdatering.

Om denna uppgift

 **OBS:** Om BitLocker är aktiverad måste den avbrytas före uppdatering av system-BIOS och återaktiveras efter att BIOS-uppdateringen är klar.


Steg

1. Starta om datorn.
2. Gå till **Dell.com/support**.
 - Ange **Servicenummer** eller **Expresskod** och klicka på **Skicka**.
 - Klicka på **identifiera produkt** och följ sedan anvisningarna på skärmen.
3. Om du inte kan detektera eller hitta servicenumret klickar du på **Choose from all products (Välj bland alla produkter)**.
4. Välj kategorin **produkter** i listan.

 **OBS:** Välj rätt kategori så att du kommer till produktsidan.

5. Välj datormodell. Nu visas sidan **Product Support (Produktsupport)** för din dator.
6. Klicka på **skaffa drivrutiner** och sedan på **drivrutiner och hämtningar**. Avsnittet Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar) visas.
7. Klicka på **Find it myself (jag hittar själv)**.
8. Klicka på **BIOS** för att visa BIOS-versionerna.
9. Identifiera den senaste BIOS-filen och klicka på **Download (hämta)**.
10. Välj den hämtningsmetod du föredrar i **Välj hämtningsmetod**; klicka på **Hämta fil**. Fönstret **File download (Filhämtning)** visas.
11. Klicka på **Save (Spara)** för att spara filen på datorn.
12. Klicka på **Run (Kör)** för att installera de uppdaterade BIOS-inställningarna på datorn. Följ anvisningarna på skärmen.


Uppdatera BIOS på system med BitLocker aktiverat

 **CAUTION:** Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLocker-tangenten nästa gång du startar om systemet. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller ett onödigt operativsystem som måste återinstalleras. Mer information om detta ämne finns i Kunskapsartikel: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Uppdatera system-BIOS med hjälp av en USB-flashenhet

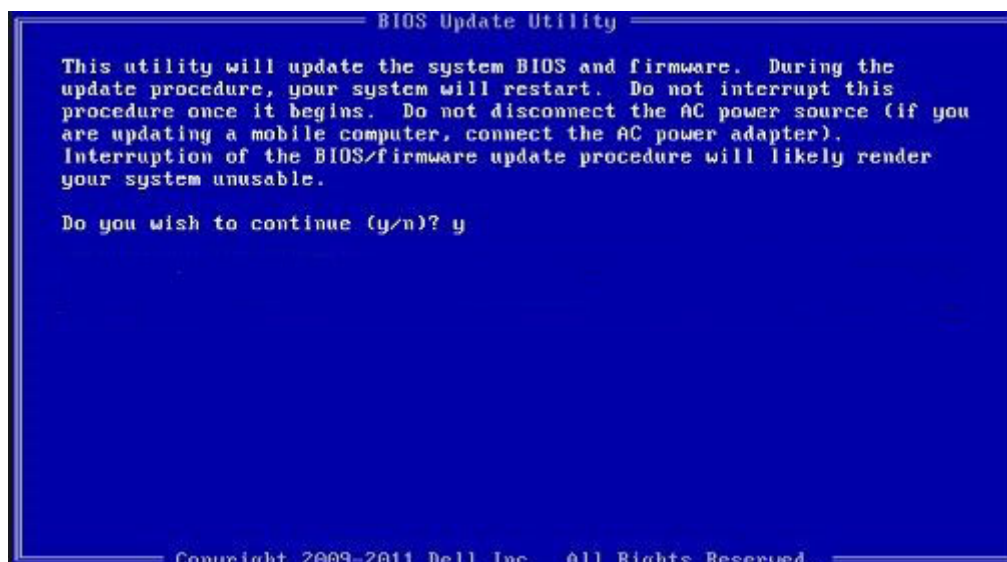
Om denna uppgift

Om systemet inte kan läsas in i Windows, men du ändå behöver uppdatera BIOS, hämtar du BIOS-filen med hjälp av en annan dator och sparar den på en startbar USB-flashenhet.

 **OBS:** Du måste använda en startbar USB-flashenhet. För mer information, se kunskapsdatabasartikeln [SLN143196](https://www.dell.com/support/article/sln143196).

Steg

1. Hämta .exe-filen för BIOS-uppdatering till en annan dator.
2. Kopiera .exe-filen till den startbara USB-flashenheten.
3. Sätt i USB-flashenheten i datorn som behöver BIOS-uppdateringen.
4. Starta om datorn och tryck på F12 när Dell-logotypen visas, så att du ser engångsstartmenyn.
5. Använd piltangenterna för att välja **USB Storage Device (USB-lagringsenhet)** och klicka på Enter.
6. Datorn kommer att starta en Diag C:\>-prompt.
7. Kör filen genom att skriva det fullständiga filnamnet och trycka på Enter.
8. BIOS-uppdateringsverktyget visas. Följ instruktionerna på skärmen.



Figur 1. DOS-skärmen för BIOS-uppdatering

System- och installationslösenord

Tabell 34. System- och installationslösenord

Lösenordstyp	Beskrivning
Systemlösenord	Lösenord som du måste ange för att logga in till systemet.
Installationslösenord	Lösenord som du måste ange för att öppna och göra ändringar i datorns BIOS-inställningar.

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

CAUTION: Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.

CAUTION: Vem som helst kan komma åt informationen som är lagrad på datorn om den inte är låst och lämnas utan tillsyn.

OBS: Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad.

Tilldela ett systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Du kan endast tilldela ett nytt **system- eller administratörlösenord** när statusen är **Ej inställt**.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

- På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **Security (säkerhet)** och trycker på **Enter**.
Skärmen **Security (säkerhet)** visas.
- Välj **system-/administratörlösenord** och skapa ett lösenord i fältet **Ange det nya lösenordet**.
Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:

- Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
 - Lösenordet kan innehålla siffrorna 0 till 9
 - Endast små bokstäver är giltiga, stora bokstäver är inte tillåtna.
 - Endast följande specialtecken är tillåtna, blanksteg, (), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Skriv in systemlösenordet som du angav tidigare i fältet **Bekräfta nytt lösenord** och klicka på **OK**.
 4. Tryck på **Esc** så blir du ombedd att spara ändringarna.
 5. Tryck på **Y** för att spara ändringarna.
Datorn startar om.

Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord


Förutsättningar

Kontrollera att **lösenordsstatus** är upplåst (i systeminstallation) innan du försöker ta bort eller ändra det befintliga system- och installationslösenordet. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **lösenordsstatus** är låst.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på **F2** omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

1. På skärmen **System BIOS (System-BIOS)** eller **System Setup (Systeminstallation)** väljer du **System Security (Systemsäkerhet)** och trycker på **Enter**.
Skärmen **System Security (Systemsäkerhet)** visas.
2. På skärmen **System Security (Systemsäkerhet)**, kontrollera att **Password Status (Lösenordstatus)** är **Unlocked (Olåst)**.
3. Välj **System Password (Systemlösenord)**, ändra eller radera det befintliga systemlösenordet och tryck på **Enter** eller **Tab**.
4. Välj **Setup Password (Installationslösenord)**, ändra eller radera det befintliga installationslösenordet och tryck på **Enter** eller **Tab**.
 **OBS:** Om du ändrar system- och/eller installationslösenordet anger du det nya lösenordet igen när du uppmanas till det. Om du tar bort ett system- och installationslösenordet ska du bekräfta borttagningen när du uppmanas göra det.
5. Tryck på **Esc** så blir du ombedd att spara ändringarna.
6. Tryck på **Y** för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet.
Datorn startar om.

Rensa BIOS (systemkonfiguration) och systemlösenord

Om denna uppgift

 **OBS:** Om du vill återställa BIOS- och systemlösenordet ska du ringa numret till Dells tekniska support i din region.

Steg


1. Skriv datorns service-id-nummer på den låsta BIOS-/systeminställningsskärmen.
2. Berätta för Dells supporttekniker vilken kod som genereras.
3. Dells supporttekniker tillhandahåller ett 32 tecken långt lösenord för huvudsystemet, vilket kan användas för att få tillgång till den låsta BIO-/systeminställningsskärmen.

Programvara

I det här kapitlet beskrivs de operativsystem som stöds och du får även anvisningar för hur du installerar drivrutinerna.

Hämta drivrutiner för Windows

Steg



1. Slå på .
2. Gå till **Dell.com/support**.
3. Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din och klicka på **Submit (Skicka)**.
 **OBS:** Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din manuellt.
4. Klicka på **Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar)**.
5. Välj det operativsystem som är installerat på den .
6. Bläddra nedåt på sidan och välj den drivrutin som ska installeras.
7. Tryck på **Download File (hämta fil)** för att ladda ner drivrutinen för din .
8. Navigera till mappen där du sparade drivrutinfilen när hämtningen är klar.
9. Dubbelklicka på ikonen för drivrutinsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp



Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 35. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dells produkter och tjänster	https://www.dell.com/
Dell Support	
Tips	
Kontakta support	I Windows-sökningen skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	<ul style="list-style-type: none"> Windows: https://www.dell.com/support/windows Linux: https://www.dell.com/support/linux
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	https://www.dell.com/support/home/
Artiklarna i Dells kunskapsbas innehåller information om en rad olika systemproblem:	<ol style="list-style-type: none"> Gå vidare till https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Ange ämnet eller nyckelordet i rutan Search (Sök). Klicka på Search (Sök) för att hämta relaterade artiklar.
Ta reda på mer om din produkt: <ul style="list-style-type: none"> • Produktspecifikationer • Operativsystem • Ställa in och använda produkten • Säkerhetskopiering av data • Felsökning och diagnostik • Fabriks- och systemåterställning • BIOS-information 	Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog. <ul style="list-style-type: none"> • Välj Detect Product (identifiera produkt). • Hitta din produkt via listrutan under View Products (Visa produkter). • Ange Service Tag Number (service id-nummer) eller Product ID (produkt-ID) i sökfältet. • På sidan produktsupport bläddrar du ned till avsnittet för handböcker och dokument för att förhandsgranska alla handböcker, dokument och annan information för din produkt.

Kontakta Dell

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog. Tillgängligheten varierar beroende på land/område och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

1. Gå vidare till <https://www.dell.com/support/>.
 2. Välj land/region från den nedrullningsbara menyn i det nedre högra hörnet av sidan.
 3. För **anpassad support**:
 - a. Ange ditt systems service tag i fältet **Enter your Service Tag (Ange servicenummer)**.
 - b. Klicka på **submit (skicka)**.
 - Supportsidan som innehåller de olika supportkategorierna visas.
 4. För **allmän support**:
 - a. Välj din produktkategori.
 - b. Välj ditt produktsegment.
 - c. Välj din produkt.
 - Supportsidan som innehåller de olika supportkategorierna visas.
 5. Information om hur du kontaktar Dells globala tekniska support finns på <https://www.dell.com/contactdell>.
 -  **OBS:** Sidan för att kontakta teknisk support visas med uppgifter för att ringa, chatta med eller skicka e-post till Dells globala supportteam.
-  **OBS:** Tillgängligheten varierar beroende på land/område och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område.