

# Inspiron 15 5502

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configuración de Inspiron 5502.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Vistas de Inspiron 5502.....</b>	<b>6</b>
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	9
<b>Capítulo 3: Especificaciones de Inspiron 5502.....</b>	<b>10</b>
Dimensiones y peso.....	10
Procesador.....	10
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos externos.....	12
Ranuras internas.....	12
Módulo inalámbrico.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (opcional).....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	15
Cámara.....	15
Panel táctil.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	16
Pantalla.....	17
Lector de huellas digitales (opcional).....	18
GPU: integrada.....	18
GPU: discreta.....	19
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	19
<b>Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....</b>	<b>20</b>
<b>Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>23</b>

# Configuración de Inspiron 5502

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

#### Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
  - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<b>Mi Dell</b> Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)**

Recursos	Descripción
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p> <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p><b>Actualización de Dell</b></p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Vistas de Inspiron 5502

### Derecha



#### 1. Ranura de tarjetas microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- microSecure digital (mSD)
- microSecure digital de alta capacidad (mSDHC)
- microSecure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)

#### 2. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

#### 3. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

### Izquierda



#### 1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

#### 2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería de la computadora.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

**NOTA:** En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para los diagnósticos. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

#### 3. Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

#### 4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

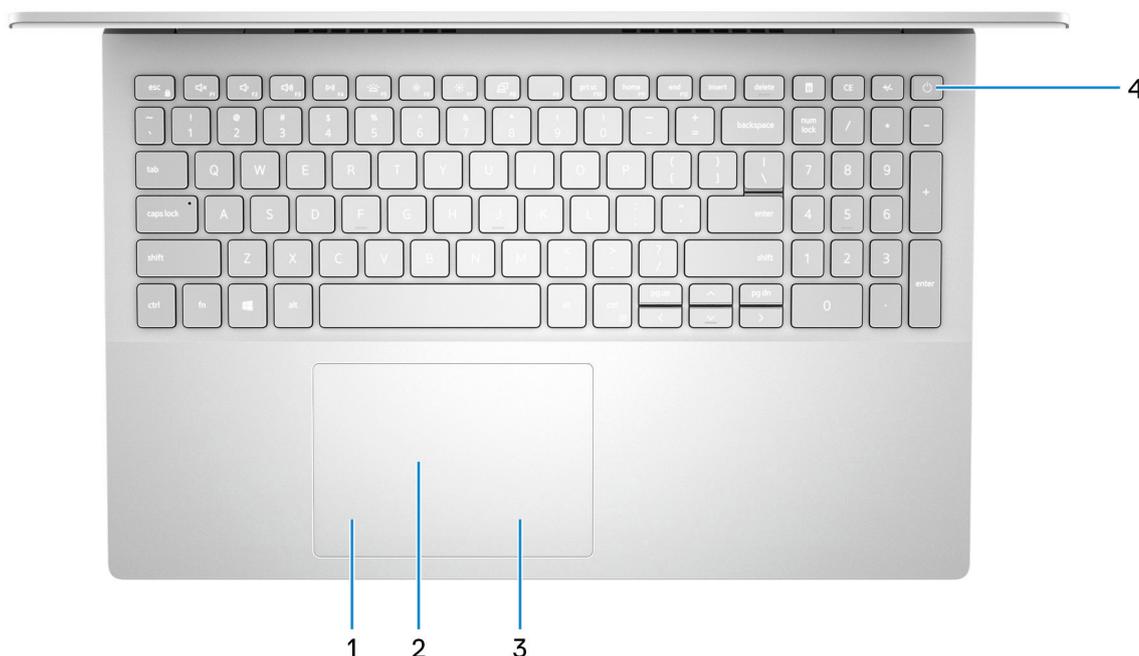
#### 5. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con Power Delivery/DisplayPort

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Admite Power Delivery, que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB de tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

## Base



#### 1. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

#### 2. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

#### 3. Área de clic con el botón secundario

Presione para hacer clic con el botón secundario.

#### 4. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Mi Dell* y yo en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Pantalla



## 1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## 2. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

## 3. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

## 4. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## Parte inferior



### 1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

### 2. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

### 3. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

# Especificaciones de Inspiron 5502

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Inspiron 5502.

**Tabla 2. Dimensiones y peso**

Descripción	Valor
Altura:	
Altura de la parte frontal	14,15 mm (0,56 pulgadas)
Altura posterior	17,90 mm (0,70 pulgadas)
Anchura	356,10 mm (14,02 pulgadas)
Profundidad	234,50 mm (9,23 pulgadas)
Peso (máximo)	1,65 kg (3,64 lb)
	 <b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

## Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Inspiron 5502.

**Tabla 3. Procesador**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de procesador	Intel Core i3-1115G4 de 11.ª generación	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª generación	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos del procesador	2	4	4
Conteo de subprocesos del procesador	4	8	8
Velocidad del procesador	Hasta 4,10 GHz	Hasta 4,20 GHz	Hasta 4,70 GHz
Caché del procesador	6 MB	8 MB	12 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel Iris X <sup>e</sup> Graphics	Intel Iris X <sup>e</sup> Graphics

# Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Inspiron 5502.

**Tabla 4. Chipset**

Descripción	Valores
Chipset	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB + 8 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación

# Sistema operativo

Inspiron 5502 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Home en modo S, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS de 64 bits

# Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Inspiron 5502.

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras de SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	3200 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz</li></ul>

## Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Inspiron 5502.

**Tabla 6. Puertos externos**

Descripción	Valor
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación</li><li>• Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con DisplayPort y Power Delivery</li></ul>
Puerto de audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puerto de vídeo	Un puerto HDMI 1.4
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura de tarjeta microSD
Puerto de acoplamiento	No soportado
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto adaptador de alimentación de 4,50 mm x 2,90 mm
Seguridad	No soportado

## Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de Inspiron 5502.

**Tabla 7. Ranuras internas**

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de wifi y Bluetooth</li><li>• Una ranura de unidad de estado sólido NVMe PCIe de 3.ª generación x4 (M.2 2230 o M.2 2280)</li><li>• Una ranura para unidad de estado sólido SATA o NVMe PCIe de 3.ª generación x4 (M.2 2230 o M.2 2280) o una memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support">SLN301626</a> en <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Inspiron 5502.

**Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Número de modelo	Qualcomm QCA 61x4A	Intel 9462	Intel AX201
Tasa de transferencia	Hasta 867 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz

**Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

## Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Inspiron 5502.

**Tabla 9. Características de audio**

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3204	
Conversión estereofónica	Soportado	
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)	
Número de altavoces	Dos	
Amplificador de altavoz interno	Soportado (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	No soportado	
Micrófono	Micrófonos de arreglo digital en el ensamblaje de la cámara	

## Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Inspiron 5502.

La Inspiron 5502 soporta las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- **Ranura M.2 uno**

Una unidad de estado sólido NVMe PCIe de 3.ª generación x4 (M.2 2230 o M.2 2280)

- **Ranura M.2 dos**

Una unidad de estado sólido SATA o NVMe PCIe de 3.ª generación x4 (M.2 2230 o M.2 2280) o una memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido

**Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 2 TB
Memoria Intel Optane H10 M.2 2280 con almacenamiento de estado sólido	NVMe PCIe de 3.ª generación x2	Hasta 512 GB

## Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (opcional)

La tecnología de memoria Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane instalada en la computadora.

La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil (que permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para el almacenamiento en disco duro) y como solución de almacenamiento de estado sólido. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

**Tabla 11. Especificaciones de la memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido**

Descripción	Valores
Interfaz	NVMe PCIe 3 x4 <ul style="list-style-type: none"> <li>Una PCIe 3 x2 para memoria Optane</li> <li>Una PCIe 3 x2 para almacenamiento de estado sólido</li> </ul>
Conector	M.2
Factor de forma	2280
Capacidad (memoria Intel Optane)	Hasta 32 GB
Capacidad (almacenamiento de estado sólido)	Hasta 512 GB

**NOTA:** La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido es soportada en computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)
- Versión del controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid 15.9.1.1018 o superior

## Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Inspiron 5502.

**Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una tarjeta microSD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>microSecure digital (mSD)</li> <li>microSecure digital de alta capacidad (mSDHC)</li> <li>microSecure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)</li> </ul>

**Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia (continuación)**

Descripción	Valor
<p><b>i</b> <b>NOTA:</b> La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

## Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Inspiron 5502.

**Tabla 13. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Teclado estándar</li> <li>● Teclado iluminado estándar</li> </ul>
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estados Unidos y Canadá: 101 teclas</li> <li>● Reino Unido: 102 teclas</li> <li>● Japón: 105 teclas</li> </ul>
Tamaño del teclado	<p>X=18,70 mm de separación entre teclas</p> <p>Y=18.05 mm de separación entre teclas</p>
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS.</p>

## Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Inspiron 5502.

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara**

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Cámara HD RGB
Ubicación de la cámara	Parte frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:	74,9 grados

## Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para Inspiron 5502.

**Tabla 15. Especificaciones del panel táctil**

Descripción		Valores
Resolución del panel táctil:		
	Horizontal	1229
	Vertical	749
Dimensiones del panel táctil:		
	Horizontal	115 mm (4,53 pulgadas)
	Vertical	80 mm (3.15 pulgadas)
Gestos del panel táctil		Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Inspiron 5502.

**Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	E45W	E65W
Dimensiones del conector:		
	Diámetro externo	4,50 mm
	Diámetro interno	2,90 mm
Voltaje de entrada	100 V de CA - 240 V de CA	100 V de CA - 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,70 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A	3,34 A
Voltaje nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería para Inspiron 5502.

**Tabla 17. Especificaciones de la batería**

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo de batería		"Inteligente" de iones de litio, 3 celdas y 40 Wh	"Inteligente" de iones de litio, 4 celdas y 53 Wh
Voltaje de la batería		11,40 V CC	15,20 V CC
Peso de la batería (máximo)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,52 lb)
Dimensiones de la batería:			
	Altura	184,10 mm (7,25 pulgadas)	239,10 mm (9,41 pulgadas)
	Anchura	90,73 mm (3,57 pulgadas)	90,73 mm (3,57 pulgadas)
	Profundidad	5,75 mm (0,23 pulgadas)	5,75 mm (0,23 pulgadas)
Gama de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)		4 horas (con la computadora apagada) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	4 horas (con la computadora apagada) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Batería de tipo botón		CR2032	CR2032

## Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Inspiron 5502.

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla**

Descripción		Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de pantalla		Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel de la pantalla		Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):				
	Altura	193,60 mm (7,62 pulgadas)	193,60 mm (7,62 pulgadas)	193,60 mm (7,62 pulgadas)
	Anchura	344,20 mm (13,55 pulgadas)	344,20 mm (13,55 pulgadas)	344,20 mm (13,55 pulgadas)
	Diagonal	394,90 mm (15,55 pulgadas)	394,90 mm (15,55 pulgadas)	394,90 mm (15,55 pulgadas)

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Resolución nativa del panel de la pantalla	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminancia (típico)	220 nits	300 nits	220 nits
Megapíxeles	2	2	2
Gama de colores	NTSC del 45 %	72 % NTSC	NTSC del 45 %
Píxeles por pulgada (PPI)	142	142	142
Relación de contraste (típica)	400:1	600:1	400:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 85 grados	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 85 grados	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Separación entre píxeles	0,18 mm	0,18 mm	0,18 mm
Consumo de energía (máximo)	4,20 W	6,20 W	4,20 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	No	Sí

## Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales para Inspiron 5502.

**Tabla 19. Especificaciones del lector de huellas digitales**

Descripción	Valores
Tecnología del sensor de la lectora de huellas dactilares	Capacitiva
Resolución del sensor de la lectora de huellas dactilares	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor para la lectora de huellas dactilares	80 x 64

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Inspiron 5502.

**Tabla 20. GPU: integrada**

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3 de 11.ª generación
Intel Iris X <sup>e</sup> Graphics	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7 de 11.ª generación

## GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Inspiron 5502.

**Tabla 21. GPU: discreta**

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

## Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Inspiron 5502.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 22. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

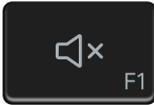
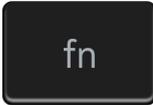
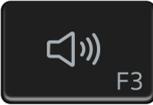
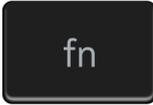
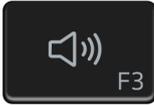
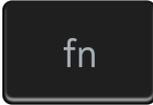
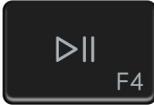
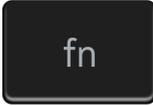
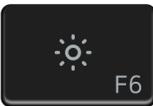
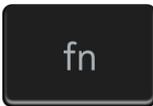
Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el audio.

**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

**Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Silenciar el audio
	 + 	Disminuir el volumen
	 + 	Aumentar el volumen
	 + 	Reproducir/Pausar
	 + 	Alternar retroiluminación del teclado (opcional) <b>NOTA:</b> Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F5 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función de alternar entre retroiluminaciones del teclado.
	 + 	Disminuir el brillo

**Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado (continuación)**

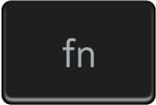
Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	fn +	Aumentar el brillo
	fn +	Cambiar a la pantalla externa
	fn +	Imprimir pantalla
	fn +	Inicio
	fn +	Fin

La tecla **fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Comportamiento
fn +	Pausar/Parar
fn +	Alternar bloqueo de desplazamiento
fn +	Solicitud del sistema
fn +	Abrir menú de aplicaciones
fn +	Alternar bloqueo de la tecla fn
fn +	Encender/apagar la conexión inalámbrica
fn +	Emoji

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Tecla de función	Comportamiento
 + 	Activar/desactivar el <b>Modo de ultrarrendimiento</b>
 + 	Regresar una página
 + 	Avanzar una página

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 25. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte <a href="#">Localizar la etiqueta de servicio para su laptop Dell</a> .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.