

Dell Storage Manager 2016 R3

Notas de publicación

Dell Storage Manager permite que un administrador gestione y supervise varios Storage Centers, Grupos PS Series, clústeres FluidFS y clústeres Fluid Cache para SAN. Dell Storage Manager 2016 R3 introduce nuevas funciones y mejoras, y corrige problemas presentes en la versión anterior.

Historial de revisión

Revisión	Fecha	Descripción
A	Febrero de 2017	Publicación inicial de Storage Manager 2016 R3
B	Febrero de 2017	Correcciones generales
C	Mayo de 2017	Publicación de Storage Manager 2016 R3.10
D	Junio de 2017	Actualización para los sistemas de almacenamiento SC5020
E	Julio de 2017	Actualización de Storage Center 7.2.11
F	Agosto del 2017	Lanzamiento de Storage Manager 2016 R3.20
G	Octubre de 2017	Actualización para los sistemas de almacenamiento de la serie SCv3000
H	Noviembre del 2017	Actualización de los sistemas de almacenamiento All-Flash SC5020F y SC7020F

Contenido

Compatibilidad de la administración.....	1
Requisitos de software y hardware.....	2
Novedades de esta versión.....	4
Notas y limitaciones.....	6
Problemas resueltos.....	7
Problemas sin resolver.....	15
Recursos de asistencia.....	32

Compatibilidad de la administración

Storage Manager permite administrar los productos de almacenamiento de Dell y también ofrece integración de la administración para los productos de Microsoft y VMware.

Storage Manager es compatible con los productos enumerados en la tabla siguiente.

Producto	Versiones
Dell Storage Center	Storage Center versiones 6.5-7.2
Firmware del grupo PS Series	7.0-9.1
Dell FluidFS	4.0-6.0
Microsoft System Center Virtual Machine Manager (SCVMM)	2012, 2012 SP1, 2012 R2 y 2016



Producto	Versiones
VMware vCenter Site Recovery Manager (SRM)	5.5, 5.8, 6.0, 6.1.1 y 6.5
Dell Storage Replication Adapter (SRA)	16.3.10
CITV	4.0 y superior

Requisitos de software y hardware

En las secciones siguientes, se enumeran los requisitos para Storage Manager Data Collector Storage Manager Client y Storage Manager Server Agent.

Requisitos de Storage Manager Client

En la tabla siguiente se enumeran los requisitos de Storage Manager Client.

Componente	Requisitos
Sistema operativo	<p>Cualquiera de los siguientes sistemas operativos de 32 o de 64 bits (con los service packs más recientes):</p> <ul style="list-style-type: none"> · Windows 8 · Windows 8.1 · Windows 10 <p>Cualquiera de los siguientes sistemas operativos de 64 bits:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Windows Server 2008 R2 · Windows Server 2012 · Windows Server 2012 R2 · Windows Server 2016 · Red Hat Enterprise Linux 6.7 · Red Hat Enterprise Linux 7 · Red Hat Enterprise Linux 7.1 · Red Hat Enterprise Linux 7.2 · Red Hat Enterprise Linux 7.3 · SUSE Linux Enterprise 12 · Oracle Linux 6.5 · Oracle Linux 7.0 <p> NOTA: Windows Server Core no es compatible.</p>
CPU	<p>Microprocesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64)</p> <p> NOTA: Las versiones de Linux de Storage Manager Client admiten solo microprocesadores de 64 bits.</p>
Software	Microsoft .NET Framework 4.0 (solo Windows)
Linux VM Access Client	<ul style="list-style-type: none"> · VMware vSphere Web Client · Hyper-V Manager
Explorador web	<p>Cualquiera de los siguientes exploradores de web:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Internet Explorer 11 · Firefox · Google Chrome · Microsoft Edge

Componente	Requisitos
	 NOTA: Otros navegadores web pueden funcionar, pero no se admiten oficialmente.

Requisitos del Data Collector

En la tabla siguiente se enumeran los requisitos del Storage Manager Data Collector.

 **NOTA: Para obtener los mejores resultados, instale el Data Collector en una máquina virtual de Windows Server en un volumen tradicional original del almacenamiento compartido. No utilice un VVol para la máquina virtual del Data Collector.**

Componente	Requisitos
Sistema operativo	Cualquiera de los siguientes sistemas operativos de 64 bits con los service packs más recientes: <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016  NOTA: Los sistemas operativos de 32 bits no son compatibles y Windows Server Core no es compatible.
Grupo de usuarios de Windows	Administradores
CPU	Microprocesador de 64 bits (x64) con dos o más núcleos El Data Collector necesita cuatro núcleos para los ambientes con 100 000 o más miembros o grupos de Active Directory
Memoria	Varía en función del tamaño del entorno de almacenamiento <ul style="list-style-type: none"> 4 GB: 1 a 5 arreglos de almacenamiento o 1 a 3000 volúmenes totales 8 a 32 GB: 6 a 10 arreglos de almacenamiento o 3001 o más volúmenes totales o 100 000 o más miembros o grupos de Active Directory
Espacio en disco	20 GB como mínimo; se necesita espacio adicional para administrar las actualizaciones de software de clúster FluidFS
Software	Microsoft .NET Framework 4.0 Full
Explorador web	Cualquiera de los siguientes exploradores de web: <ul style="list-style-type: none"> Internet Explorer 11 Firefox Google Chrome Microsoft Edge  NOTA: Otros navegadores web pueden funcionar, pero no se admiten oficialmente.
Base de datos externa	Una de las siguientes bases de datos: <ul style="list-style-type: none"> Microsoft SQL Server 2008 R2 Microsoft SQL Server 2008 R2 Express (limitado a 10 GB) Microsoft SQL Server 2012 Microsoft SQL Server 2012 Express (limitado a 10 GB) Microsoft SQL Server 2014 Microsoft SQL Server 2014 Express (limitado a 10 GB) Microsoft SQL Server 2016 MySQL 5.5 MySQL 5.6



Componente	Requisitos
	<ul style="list-style-type: none"> MySQL 5.7 <p> NOTA: La base de datos integrada almacenada en el sistema de archivos puede utilizarse en lugar de una base de datos externa. Sin embargo, la base de datos integrada está limitada a 64 GB y solo conserva los últimos 30 días de datos. La base de datos integrada no se recomienda para un entorno de producción.</p>

Requisitos del Servidor virtual de Dell Storage Manager

El Servidor virtual de Dell Storage Manager requiere las condiciones siguientes.

Componente	Requisito
Sistema operativo del servidor	VMware vSphere 5.5, 6.0 o 6.5 con hardware de 64 bits
Tamaño del almacén de datos	55 GB
CPU	Microprocesador de 64 bits (x64) con dos o más núcleos El Data Collector necesita cuatro núcleos para los ambientes con 100 000 o más miembros o grupos de Active Directory
Memoria	Varía en función del tamaño del entorno de almacenamiento <ul style="list-style-type: none"> 4 GB: 1 a 5 arreglos de almacenamiento o 1 a 3000 volúmenes totales 8 a 32 GB: 6 a 10 arreglos de almacenamiento o 3001 o más volúmenes totales o 100 000 o más miembros o grupos de Active Directory
Software	<ul style="list-style-type: none"> Servidor VMware vCenter VMware vSphere High Availability

Requisitos de Server Agent

En la tabla siguiente se enumeran los requisitos de Storage Manager Server Agent para servidores basados en Windows.

Componente	Requisitos
Sistema operativo	Cualquiera de los siguientes sistemas operativos de 64 bits (con los service packs más recientes): <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 R2 (instalación completa o básica) Windows Storage Server 2008 R2 Windows Server 2012 (instalación completa o básica) Windows Server 2012 R2 (instalación completa o básica)
CPU	Microprocesador de 64 bits (x64)
Microsoft .NET Framework	4.0 completo

Novedades de esta versión

Las siguientes características se han agregado a Dell Storage Manager 2016 R3.

Alertas de los modos de conservación y de emergencia

Dell Storage Manager 2016 R3 muestra una alerta cuando un Storage Center entra en el modo de conservación o de emergencia.

Mejoras de Data Progression

En Storage Center versión 7.0, Data Progression se ha modificado para reducir el impacto en el rendimiento de Storage Center. Data Progression se ejecuta a diario a una hora específica y no se detiene hasta que se han completado todas las tareas. Si no se completan todas las tareas, las pendientes se completan durante el próximo ciclo de Data Progression. Data Progression continúa siguiendo los programas definidos en Storage Center. Para mejorar la reducción de datos, ajuste el campo **Tiempo de ejecución máx. de Data Progression** a **Sin límites**.

Dimensionamiento de unidad de repuesto

Cuando Storage Center utiliza una unidad de repuesto, el dimensionamiento de la unidad de repuesto permite que Storage Center modifique el tamaño de una unidad de repuesto de mayor capacidad para que coincida con la capacidad de la unidad que se va a reemplazar en el nivel. Después de que Storage Center modifique el tamaño de la unidad, no se podrá modificar tal unidad a su tamaño original sin la ayuda del Servicio de asistencia técnica Dell. El dimensionamiento de la unidad de repuesto se encuentra habilitado de manera predeterminada en todas las controladoras que utilicen Storage Center versión 7.2.11 o superior.

Esta función le permite al Servicio de asistencia técnica Dell despachar unidades con una capacidad mayor de la misma clase de disco cuando no se encuentra disponible una unidad del mismo tamaño, lo que produce tiempos de entrega más rápidos.

Informe de tiempo en funcionamiento del disco

Dell Storage Manager 2016 R3 permite a los usuarios ver un informe sobre la edad y el estado de una unidad de un Storage Center de la versión 7.1 o superior.

Escalabilidad de Dell Storage Manager

Con el fin de optimizar el rendimiento y prevenir los problemas de conectividad, Dell recomienda que un Data Collector no gestione más de 10 Storage Centers. Un Data Collector puede exceder esta recomendación en función de la latencia de red, la carga de E/S y el número de volúmenes.

Compatibilidad con FluidFS versión 6

Dell Storage Manager 2016 R3 incluye compatibilidad para FluidFS versión 6. FluidFS versión 6 contiene las novedades que se indican a continuación:

- Multiempresa
- SMB3.1 y SMB3.1.1
- SMB3 multicanal
- Control de acceso dinámico SMB3
- Plena compatibilidad con la notificación de cambio SMB
- Bloqueos de asesoramiento de NFSv4
- Cifrado y autenticación de usuario para FTP y FTPS
- Visualización de más información sobre las sesiones de SMB conectadas
- Replicación de uno a varios y en cascada
- Optimización de WAN de replicación
- Unidad organizativa de Active Directory
- UID y GID de cuentas de control local
- Organización en niveles de metadatos
- Archivos de 128 TB
- SNMP v3
- Automatización de informes programados
- Estadísticas sobre el contenido de volumen NAS

Para obtener más información, consulte las *Notas de la versión 6 de Dell FluidFS*.



Stretched Storage con SRA

Dell Storage Manager 2016 R3.10 y Dell Storage Replication Adapter (SRA) versión 16.3.10 ofrecen compatibilidad con Live Volumes para VMware Site Recovery Manager (SRM) y Stretched Storage. SRA con Live Volumes y Stretched Storage no es compatible con Data Collectors remotos.

 **NOTA: Aplique la siguiente configuración avanzada en el sitio de recuperación para que SRM funcione correctamente con Live Volumes y SRA 16.3.10. Si tiene una configuración activo/activo, aplique estos valores de configuración en ambos sitios.**

- Aumente el valor de **storageProvider.stretchedDevicesMatchTimeout** a 1000 segundos.
- Aumente el valor de **storage.commandTimeout** a 90 segundos para cada Live Volume administrado por SRM. Por ejemplo, si existen cinco Live Volumes, el valor de **storage.commandTimeout** debe establecerse en 450 segundos.
- Deje en blanco la casilla de verificación **Guardar y validar automáticamente puntos de restauración** en el cuadro de diálogo **Configuración del Data Collector** para evitar la degradación de los puntos de restauración después de la recuperación ante desastres.

Para obtener más información, consulte [Problemas sin resolver relacionados con Dell Storage Replication Adapter \(SRA\)](#).

Compatibilidad con los sistemas de almacenamiento SCv3000

Dell Storage Manager 2016 R3.20 es compatible con los sistemas de almacenamiento de la Serie SCv3000.

Compatibilidad con los sistemas de almacenamiento SC5020

Dell Storage Manager 2016 R3.10 es compatible con los sistemas de almacenamiento SC5020.

Compatibilidad con los sistemas de almacenamiento SC5020F

Dell Storage Manager 2016 R3.20 admite los sistemas de almacenamiento All-Flash SC5020F y los gabinetes de expansión All-Flash SC420F.

Compatibilidad con los sistemas de almacenamiento SC7020F

Dell Storage Manager 2016 R3.20 admite los sistemas de almacenamiento All-Flash SC7020F y los gabinetes de expansión All-Flash SC420F.

Compatibilidad de la importación de volúmenes de Grupo de la PS para Linux

En Dell Storage Manager 2016 R3, la importación de volúmenes de Grupo de la PS es compatible con los sistemas operativos Linux. Se admiten los sistemas operativos que se indican a continuación:

- Red Hat Enterprise Linux 6.7
- Red Hat Enterprise Linux 7
- SUSE Linux Enterprise 11 o 12
- Oracle Linux 6.5
- Oracle Linux 7.0
- VMware ESXi 5.5 o posterior
- Windows Server 2008 R2 o posterior

Notas y limitaciones

Esta sección contiene información importante para la versión de Dell Storage Manager 2016 R3.

Instantáneas de replicación multiplataforma

Después de replicar un volumen de un Storage Center a un grupo PS Series, la expiración de las instantáneas replicadas al grupo PS Series no se basa en el perfil de Instantánea configurado en el volumen de origen. Para evitar que las instantáneas consuman demasiado espacio, elimine manualmente las instantáneas del grupo PS Series en Storage Manager.

Correcciones de documentación

La Guía del administrador y la Ayuda en línea de Dell Storage Manager 2016 R3 contienen el siguiente requisito incorrecto de versión de Storage Center para la creación de Live Migration:

Los Storage Centers de origen y de destino deben tener la versión 7.1 o posterior.

La versión requerida de Storage Center para la creación de Live Migration debe decir:

Los Storage Centers de origen y de destino deben tener la versión 6.7.30 o posterior.

Problemas resueltos

En las siguientes secciones se resumen los problemas que se han corregido en Storage Manager R3.

Problemas resueltos relacionados con la administración de Grupos PS Series

Los siguientes problemas se han resuelto en Dell Storage Manager 2016 R3.

Tabla 1. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.1

Problema	Descripción
DSM-21915	Storage Manager no puede gestionar un Grupo de la PS con un banner de sesión de más de 255 caracteres.
DSM-19815	Storage Manager falla al intentar gestionar un Grupo de la PS después de actualizar a Storage Manager 2016 R1 desde una versión anterior.
DSM-17313, DSM-17379	Después de actualizar Storage Manager Client, Storage Manager no actualiza las columnas de % completo , espacio en uso ni cantidad de instantáneas de un volumen de grupo PS Series.

Problemas resueltos relacionados con Data Collector

Los siguientes problemas se han resuelto en Dell Storage Manager 2016 R3.

Tabla 2. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.20

Problema	Descripción
DSM-31950	Se solucionó una vulnerabilidad transversal de directorio (CVE-2017-14384). En las versiones de Dell Storage Manager anteriores a 16.3.20, el servicio de EMConfigMigration se ve afectado por una vulnerabilidad transversal de directorio. Un usuario remoto malicioso podría potencialmente explotar esta vulnerabilidad para leer archivos no autorizados mediante el suministro de cadenas especialmente creadas en parámetros de entrada de esta aplicación. Un usuario malicioso no puede eliminar ni modificar ningún archivo a través de esta vulnerabilidad.
DSM-30415	Se solucionó una vulnerabilidad de contraseña con codificación fija (CVE-2017-14374). El servicio SMI-S en las versiones de Dell Storage Manager anteriores a 16.3.20 está protegido mediante una contraseña con codificación fija. Un usuario remoto que conozca esta contraseña podría potencialmente desactivar el servicio SMI-S a través de solicitudes de HTTP, lo que afecta la administración de almacenamiento y la función de supervisión a través de la interfaz SMI-S. Este



Problema	Descripción
	problema solo afecta a una instalación de Windows de Data Collector (no se refleja en la aplicación virtual).
DSM-30030	La habilitación de un servidor proxy en el Storage Manager Data Collector requiere acceso a google.com. Si google.com está bloqueado por un firewall, un servidor proxy no se puede activar en Data Collector.
DSM-24894, DSM-25133, DSM-25353, DSM-26301, DSM-27796	Puede que Data Collector se desconecte de forma intermitente de los Storage Centers y de los clústeres de FluidFS.
DSM-19627	Puede producirse un error en Storage Manager al iniciar sesión en un Storage Center con LDAP activado mientras intenta volver a conectarse al Storage Center.

Tabla 3. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.10

Problema	Descripción
DSM-27846	Después de actualizar a Storage Manager 2016 R3.1, es posible que el servicio de Data Collector no se inicie porque las pestañas de la base de datos no consiguen actualizarse.
DSM-26650	Después de importar un certificado SSL y reiniciar el Data Collector, o el servidor que aloja el Data Collector, el Data Collector revierte al certificado original.
DSM-26646	El Data Collector no permite los nombres comunes de SSL con el comodín FQDNs.

Tabla 4. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.1

Problema	Descripción
DSM-25701	Un Data Collector remoto puede utilizar conexiones TCP/IP que hagan fallar las conexiones a Escritorio remoto.
DSM-24548	Cuando se configura Active Directory con autenticación Kerberos, Storage Manager no realiza ningún nuevo intento para el Centro de distribución de claves (KDC) Kerberos si falla el primer intento.
DSM-24477	El inicio de sesión en un Data Collector remoto utilizando Data Collector Manager falla después de actualizar a Storage Manager 2016 R2 si el usuario tiene habilitados varios complementos de resumen.
DSM-21154	Después de actualizar el Data Collector, es posible que todos los Storage Centers se desconecten y que el Data Collector no pueda volver a conectarse a los Storage Centers.
DSM-20623	Después de actualizar a Storage Manager 2016 R1, el servicio Data Collector puede fallar al iniciarse.
DSM-19302	Puede producirse un error en el servicio del Data Collector al iniciarse si el Data Collector se actualiza a la versión 2016 R1 de Storage Manager inmediatamente después de migrar la base de datos del Data Collector desde Microsoft SQL a MySQL.
DSM-13469	Un Data Collector remoto intenta conectarse a un Storage Center cada 2 minutos. Este problema provoca que los registros indiquen de forma incorrecta que se están creando nuevas asignaciones de usuario.

Problemas resueltos relacionados con la replicación y Live Volumes

Los siguientes problemas se han resuelto en Dell Storage Manager 2016 R3.

Tabla 5. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.20

Problema	Descripción
DSM-29627	Cuando se convierten varias réplicas de Live Volumes a través de varios usuarios administradores, Storage Manager puede eliminar las asignaciones del volumen, lo que causaría interrupciones en este.

Tabla 6. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.1

Problema	Descripción
DSM-26188	Cuando se realiza una reprotcción utilizando Dell Storage Replication Adapter (SRA), algunos puntos de restauración aleatorios que no están afiliados a la replicación actual pueden cambiarse a Degradados.
DSM-23316	Es posible que la reprotcción VMware SRM no pueda invertir las replications en sistemas más grandes.
DSM-22405	La adición de Array Managers a SRM puede fallar con la siguiente configuración: <ul style="list-style-type: none"> · SRM 6.1 · SRA 16.2.1.213 · Dell Storage Manager 2016 R2 · Live Volume no cuenta con licencia en Storage Centers
DSM-21143	Al realizar una reprotcción mediante un Data Collector remoto, se produce un error cuando SRM intenta utilizar el punto de restauración original para la reprotcción.
DSM-20963	El estado del sistema de almacenamiento de la fuente original no se actualiza al nuevo sistema de almacenamiento de destino después de que la reprotcción se haya realizado correctamente.
DSM-20308	El Storage Replication Adapter (SRA) para Storage Manager 2016 R1 muestra todos los objetos de replicación, incluso los que no utiliza el SRM de VMware.
DSM-20047	Storage Manager no muestra la opción para seleccionar una reproducción específica para la activación de la recuperación ante desastres.
DSM-18365	Después de realizar una eliminación forzada en un Live Volume, Storage Center podría eliminar las asignaciones del volumen al host.
DSM-18016	Después de activar la recuperación ante desastres cuando el Live Volume de origen queda inactivo, Storage Manager no muestra información de los objetos del servidor, o solo muestra una parte de la información.
DSM-16870	Con Storage Manager 2016 R1, el Storage Replication Adapter (SRA) muestra los Live Volumes de SRM 6.0 que no admite Stretched Storage.

Problemas resueltos relacionados con Storage Management

Los siguientes problemas se han resuelto en Dell Storage Manager 2016 R3.

Tabla 7. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.10

Problema	Descripción
DSM-28371	En Storage Centers con varios volúmenes de vistas, puede que Storage Manager no pueda agregar un proveedor de SMI-S después de una actualización.
DSM-27326	Después de actualizar Storage Manager a la versión 2016 R2 y de actualizar Storage Center, es posible que Storage Manager no muestre algunos Storage Centers.



Problema	Descripción
DSM-26738, DSM-26176	En algunas instancias, al extraer un Storage Center, Storage Manager no permite que el Storage Center se administre nuevamente porque "el usuario ya está conectado a Storage Center".
DSM-25741	Después de intentar modificar las direcciones IP en un dominio de error, Storage Manager indica incorrectamente que los puertos desconocidos están inactivos.

Tabla 8. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.1

Problema	Descripción
DSM-25301	Storage Manager puede indicar por error que algún Storage Centers está inactivo.
DSM-25172	El asistente Configuración de cambios de tarjeta E/S solo muestra la última página de SC7020 y no permite realizar cambios en la tarjeta E/S que se va a configurar.
DSM-17218	Cuando se configuran varias direcciones de correo electrónico para alertas, Storage Manager no reconoce el formato de correo electrónico válido.
DSM-15214	Aparece un error incorrecto cuando se crea un servidor desde el localhost en un sistema de almacenamiento iSCSI de la serie SCv2000.
SCOS-15072	Al crear un dominio de error sin etiquetado de VLAN con un puerto que anteriormente estaba en un dominio de error con etiquetas de VLAN activadas se producen errores y problemas de conectividad.

Problemas resueltos relacionados con la administración de usuarios

Los siguientes problemas relacionados con la administración de usuarios se han resuelto en Dell Storage Manager 2016 R3.

Tabla 9. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.10

Problema	Descripción
DSM-15408	Storage Manager no admite la autenticación SMTP.

Problemas resueltos relacionados con el servidor virtual

Los siguientes problemas han sido solucionados en Dell Storage Manager R3.

Tabla 10. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.20

Problema	Descripción
DSM-29418	Los usuarios agregados a Servidor virtual de Storage Manager en un grupo de Active Directory no pueden ingresar.

Tabla 11. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.10

Problema	Descripción
DSM-30067	Es posible que se produzca un error al iniciar Servidor virtual de Storage Manager después de realizar una actualización de Servidor virtual de Storage Manager 2016 R3.1.
DSM-28225	Al configurar el Servidor virtual de Storage Manager desde un explorador y sistema operativo con idioma francés, el Data Collector y las páginas de la base de datos en el asistente de configuración del Servidor virtual de Storage Manager aparecen en blanco.
DSM-28214	Después de implementar un nuevo Servidor virtual de Storage Manager y seleccionar una dirección IPv6 estática, el Servidor virtual de Storage Manager podría no utilizar la dirección IPv6 seleccionada.

Tabla 12. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.1

Problema	Descripción
DSM-27025	Al actualizar el Servidor virtual de Storage Manager, el Servidor virtual de Storage Manager le permite seleccionar un archivo que no sea el archivo zip de actualización. Si ese archivo es demasiado grande, es posible que ocupe demasiado espacio en la partición para el Servidor virtual de Storage Manager. Esto que causa que el servicio Dell Storage Manager no se inicie.
DSM-25665	La implementación de la plantilla OVF del Servidor virtual de Storage Manager falla cuando se utiliza vSphere 6.5.
DSM-25657	Es posible que el intento de expandir una base de datos incorporada de una Servidor virtual falle en la CLI si la base de datos está en su capacidad completa.
DSM-22782	El Servidor virtual de Storage Manager no permite modificar la hora manualmente.
DSM-22781	El Servidor virtual de Storage Manager no comprueba que la dirección IP de un servidor NTP sea correcta y permite que se configure una dirección IP no válida.
DSM-24951	El envío de información de SupportAssist utilizando el Servidor virtual de Storage Manager aumenta el uso de la CPU a casi el 100 %.
DSM-25449	Storage Manager no muestra registros para los Storage Centers que usan la versión 6.7 y anterior cuando se utiliza el Servidor virtual de Storage Manager.
DSM-25646	Cuando la base de datos incorporada del Servidor virtual de Storage Manager alcanza el máximo de su capacidad, el Servidor virtual de Storage Manager falla y los usuarios no pueden expandir la base de datos.
DSM-20767	Durante una configuración inicial del Servidor virtual de Storage Manager, si la opción DHCP está seleccionada en un entorno en el que DHCP no está disponible, se produce un error en el Servidor virtual de Storage Manager.

Problemas resueltos relacionados con volúmenes virtuales

Los siguientes problemas se han resuelto en Dell Storage Manager.

Tabla 13. Problemas corregidos en Storage Manager R3.10

Problema	Descripción
DSM-27377	Después de actualizar a Storage Manager 2016 R3, es posible que el archivo de almacenamiento de claves VASA sufra daños que impidan que se inicie el Data Collector.
DSM-27120, DSM-27094	El registro del proveedor de VASA mediante el Servidor virtual de Storage Manager falla debido a una URL incorrecta para el proveedor de VASA de Dell.

Tabla 14. Problemas corregidos en Storage Manager R2.1

Problema	Descripción
DSM-14771	Si la IP de Dell Storage Manager ha cambiado, el proveedor de VASA debe regenerar un certificado VASA y volver a registrarlo.

Problemas resueltos relacionados con la replicación multiplataforma

Los siguientes problemas se han resuelto en Dell Storage Manager 2016 R3.



Tabla 15. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.20

Problema	Descripción
DSM-20325	Una vez que una replicación multiplataforma establezca el límite de instantáneas (1025) del Storage Center, la replicación deja de funcionar y Storage Manager no muestra un error.
DSM-19875	Para las replicaciones de Storage Center a un Grupo de la PS, Storage Manager no indica si el espacio delegado está lleno. La replicación falla, pero Storage Manager indica que se ha realizado correctamente.
DSM-16157	Al activar la replicación a un grupo PS Series desde un Storage Center se produce un error si ya hay otra replicación configurada para ese volumen.

Tabla 16. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.10

Problema	Descripción
DSM-20355	La creación de una conexión iSCSI para una replicación entre plataformas se ha realizado correctamente, pero muestra un mensaje de error.

Tabla 17. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.1

Problema	Descripción
DSM-25563	Storage Manager muestra el sistema de almacenamiento de origen como destino y el sistema de almacenamiento de destino como origen en la pestaña Resumen para las replicaciones multiplataforma.
DSM-25285	El valor del espacio de reserva de réplica total en la vista Replicación y Live Volume es incorrecto para las replicaciones de un Grupo de la PS a Storage Center.
DSM-24058	Después de eliminar una replicación multiplataforma, Storage Manager no elimina la asignación del volumen de Storage Center en el Grupo de la PS.
DSM-21078	No se conserva una lista de control de acceso para las replicaciones de Storage Center a un Grupo de la PS.
DSM-20347	Al intentar aumentar el espacio delegado de una replicación multiplataforma a más del espacio disponible, aparece un error. Ese error no describe la causa del fallo.
DSM-20343	Storage Manager no puede modificar el espacio delegado para una replicación multiplataforma.
DSM-20165	Es posible que Storage Manager no muestre el estado correcto o una replicación entre plataformas que falló debido a la falta de espacio en la fuente Grupo de la PS. En Group Manager, el estado de replicación es se produjo un error al ajustar el tamaño remoto en pausa . En Storage Manager Client, es estado sincronizado es No .
DSM-19561	Storage Manager permite que un volumen de un grupo PS Series que se ha promovido a principal tras la activación de la recuperación ante desastres se configure para la replicación. Esta no es una operación compatible.
DSM-19019	Al crear una replicación desde el Storage Center a un Grupo de la PS se produce un error si el espacio delegado está configurado en 0 y muestra un error que no describe el fallo.
DSM-18696	Al intentar crear una replicación encadenada desde una replicación multiplataforma, aparece un error que no describe de forma adecuada la causa del error. Las replicaciones encadenadas no son compatibles con las replicaciones multiplataforma.
DSM-18124	Al realizar cambios en la configuración tras configurar la replicación multiplataforma con programaciones de replicación se pueden producir errores de replicación y condiciones de asociado desactivado. No realice ningún cambio en la configuración iSCSI tras haber iniciado el

Problema	Descripción
	proceso de replicación multiplataforma. Para obtener más información, consulte las <i>Notas de la versión v9 de PS Series</i> .
DSM-17503	Storage Manager no muestra un error al intentar eliminar una replicación multiplataforma en curso. Las replicaciones en curso no se pueden eliminar.
DSM-15720	Storage Manager puede mostrar 0 MB como el tamaño del espacio utilizado de un volumen de destino desde un grupo PS Series a un Storage Center.
DSM-14688	Después de eliminar una replicación, es posible que los puntos de restauración de esa replicación no aparezcan en Storage Manager Client. Storage Manager Client no muestra información de los puntos de restauración.
DSM-14676	La modificación de la configuración CHAP para las replicaciones entre los Storage Centers y los Arreglos de almacenamiento PS Series del nodo Dominios de error puede provocar un error en la conexión iSCSI.
DSM-10610, DSM-19255	Se produce un error al restaurar una replicación multiplataforma si el usuario crea un punto de acceso durante la operación de restauración.

Problemas resueltos relacionados con la interfaz para el usuario

Los siguientes problemas han sido solucionados en Dell Storage Manager R3.

Tabla 18. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.10

Problema	Descripción
DSM-28442	Cuando se conecta a un Servidor virtual de Storage Manager, el cliente Storage Manager podría congelarse después de seleccionar la pestaña Uso histórico para un tipo de almacenamiento.
DSM-11209	Los usuarios no pueden eliminar informes automatizados al utilizar una base de datos SQL de Microsoft con el Data Collector.

Tabla 19. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.1

Problema	Descripción
DSM-24619	Guardar la información de uso de almacenamiento de la pestaña Crecimiento del volumen provoca un error.
DSM-23950	Después de reconocer alertas para un servidor, Storage Manager deshabilita el indicador de alerta en el servidor, pero no en la carpeta del servidor.
DSM-21146	Storage Manager puede mostrar mensajes de error incorrectos en la pestaña Hardware para los entornos que gestionan clústeres de FluidFS que usan v4.
DSM-16191	Dell Storage Manager Client no muestra el estado correcto de los puertos de los gabinetes de expansión conectados a un controlador de almacenamiento SCv2000.
DSM-15955	Storage Manager no actualiza las estadísticas de la pestaña Resumen para un tipo de almacenamiento al actualizar la página.

Otros problemas resueltos

Los siguientes problemas se han resuelto en Dell Storage Manager 2016 R3.



Tabla 20. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.10

Problema	Descripción
DSM-26833	Zero Day Initiative (ZDI) de Trend Micro identificó una vulnerabilidad de seguridad en Storage Manager 2016 R2. La vulnerabilidad se ha corregido.
SCOS-42111	Un sistema de almacenamiento SC7020 o SC5020 podía bloquear el acceso a las unidades conectadas al procesador del gabinete de almacenamiento (SEP) si el sistema de almacenamiento no podía leer la firma del chasis del firmware de SEP.

Problemas resueltos relacionados con SupportAssist y las actualizaciones

Los siguientes problemas se han resuelto en Dell Storage Manager 2016 R3.

Tabla 21. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.20

Problema	Descripción
DSM-29377	Storage Manager puede enviar una alerta por correo electrónico que indique que hay una actualización de FluidFS disponible después de actualizar FluidFS.

Tabla 22. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.10

Problema	Descripción
DSM-28371	En Storage Centers con varios volúmenes de vistas, puede que Storage Manager no pueda agregar un proveedor de SMI-S después de una actualización.
DSM-27326	Después de actualizar Storage Manager a la versión 2016 R2 y de actualizar Storage Center, es posible que Storage Manager no muestre algunos Storage Centers.
DSM-26738, DSM-26176	En algunas instancias, al extraer un Storage Center, Storage Manager no permite que el Storage Center se administre nuevamente porque "el usuario ya está conectado a Storage Center".
DSM-25741	Después de intentar modificar las direcciones IP en un dominio de error, Storage Manager indica incorrectamente que los puertos desconocidos están inactivos.

Tabla 23. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.1

Problema	Descripción
DSM-26174	Después de actualizar a Storage Manager 2016 R2, Storage Manager podría no lograr enviar datos de soporte utilizando SupportAssist.
DSM-18948	Storage Manager podría no lograr guardar algunos datos de SupportAssist en entornos de almacenamiento grandes.

Problemas resueltos relacionados con la interfaz para el usuario web

Los siguientes problemas se han resuelto en Dell Storage Manager.

Tabla 24. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R3.20

Problema	Descripción
DSM-27046	La hora de congelación y el plazo de caducidad se desactivan durante 6 horas para las instantáneas creadas mediante Unisphere.
DSM-18722	Después de extraer un Storage Center de un Data Collector, e incorporarlo nuevamente, Unisphere conserva el nombre de usuario y la contraseña, pero se produce un error de inicio de sesión.

Tabla 25. Problemas corregidos en Storage Manager 2016 R2.1

Problema	Descripción
DSM-18625	Cuando se configura un servidor proxy para el Servidor virtual de Storage Manager con una dirección IP no válida, no se muestra ningún mensaje de error. En lugar de ello, el Servidor virtual de Storage Manager se reinicia e intenta utilizar la dirección IP no válida.

Problemas sin resolver

Los siguientes problemas se producen en Dell Storage Manager 2016 R3.20.

Problemas sin resolver relacionados con la administración de Grupos PS Series

Los siguientes problemas sin resolver están relacionados con la administración de Grupos PS Series con Dell Storage Manager Client.

Problema	Descripción
DSM-26532	Storage Manager puede no borrar las alertas de un problema después de que dicho problema se haya corregido en un grupo PS Series. Solución alternativa: ninguna
DSM-23693	Storage Manager muestra un grupo PS Series como inactivo después de una conmutación por error del controlador en el grupo PS Series. Solución alternativa: extraiga el grupo PS Series de Storage Manager y vuélvalo a añadir.
DSM-17321	Storage Manager muestra alertas y alarmas para los Grupos PS Series que se hayan enviado a la papelera de reciclaje en Group Manager. Solución alternativa: elimine las alertas y alarmas de la papelera de reciclaje en Group Manager.
DSM-15839	Tras actualizar un grupo PS Series administrado por Storage Manager desde la versión 8.0 hasta la versión 9.0 utilizando Group Manager, se produce un error en Storage Manager al actualizar el estado del grupo PS Series. Solución alternativa: reinicie Storage Manager Client.
DSM-14934	Después de restaurar un volumen desde una instantánea a un estado sin conexión, el volumen aparece en línea en Storage Manager. Solución alternativa: actualice la página en Storage Manager Client.
DSM-13871	Después de realizar una importación ligera en línea de un volumen de arranque de un grupo PS Series a un Storage Center, el servidor no puede iniciarse desde el volumen después de asignarlo al servidor. Solución alternativa: la importación ligera en línea no se admite con los volúmenes de arranque.

Problemas sin resolver relacionados con la reducción de datos

Los siguientes problemas sin resolver están relacionados con la reducción de datos.

Problema	Descripción
DSM-16853	Storage Manager muestra datos incorrectos en las estadísticas de sobrecarga de instantáneas de los Storage Centers que ejecutan la versión 6.7 o anterior. Solución alternativa: ninguna
SCOS-13237	Puede que las estadísticas de reducción de datos de tipo de almacenamiento sean incorrectas si la cantidad de datos legibles de la reducción de datos contiene menos de 256 páginas. Solución alternativa: ninguna



Problemas sin resolver relacionados con la Dell Unisphere

Los siguientes problemas relacionados con la Dell Unisphere están sin resolver.

Problema	Descripción
DSM-26892	<p>Al aplicar la configuración de informes automatizados a otros Storage Centers utilizando la Unisphere, la habilitación de las casillas de verificación diaria, semanal o mensual falla.</p> <p>Solución alternativa: compruebe que la configuración de los informes automatizados es correcta para cada Storage Center.</p>
DSM-25451	<p>La Unisphere permite añadir un usuario de dominio como administrador de volúmenes o informador sin seleccionar un grupo de usuarios.</p> <p>Solución alternativa: ninguna</p>
DSM-25107	<p>En algunos gráficos de rendimiento de Unisphere puede mostrarse “NaN” en lugar de los datos actuales.</p> <p>Solución alternativa: ninguna</p>
DSM-24667	<p>El envío de datos de SupportAssist utilizando la Unisphere puede hacer que se muestre un error por equivocación, aunque la información se haya enviado correctamente.</p> <p>Solución alternativa: ninguna</p>
DSM-24302	<p>Las instantáneas creadas en la Unisphere pueden contener horas de inicio y de finalización incorrectas.</p> <p>Solución alternativa: ninguna</p>
DSM-24193	<p>Storage Manager puede bloquear una cuenta de Storage Manager cuando se hayan realizado la mitad de intentos de inicio de sesión de los que se permiten en el umbral de bloqueo de la cuenta.</p> <p>Solución alternativa: aumente el umbral de bloqueo de la cuenta para duplicar la cantidad deseada.</p>
DSM-21139	<p>Al intentar actualizar un Data Collector instalado en un servidor Windows Server mediante la opción Actualizaciones del sistema en la Unisphere se produce un error. La opción Actualizaciones del sistema solo se utiliza para el Servidor virtual de Storage Manager.</p> <p>Solución alternativa: ninguna</p>
DSM-20806	<p>La Unisphere muestra las funciones principales del Data Collector para los Data Collectors remotos. Iniciar esas funciones puede provocar un error en la replicación que utiliza dicho Data Collector remoto.</p> <p>Solución alternativa: ninguna</p>
DSM-20769	<p>La opción Generar configuración de dominio de error del asistente Configurar tolerancia a errores de Fibre Channel no está disponible en la Unisphere.</p> <p>Solución alternativa: utilice Storage Manager Client para generar el dominio de error de Fibre Channel predeterminado.</p>
DSM-20746	<p>Cuando intenta volver a conectarse a un Storage Center conectado mediante un nombre de host sin un sufijo, puede que se produzca un error de conexión en la Unisphere que indique que el nombre de host no es correcto.</p> <p>Solución alternativa: vuelva a conectar el Storage Center mediante el nombre de host completo con el sufijo.</p>
DSM-19661	<p>Tras reiniciar el Servidor virtual, la Unisphere muestra la pantalla de conexión antes de que el Servidor virtual esté completamente preparado para los inicios de sesión.</p> <p>Solución alternativa: espere a que el Servidor virtual se inicie por completo antes de iniciar sesión.</p>

Problema	Descripción
DSM-18844	Al crear varios volúmenes con perfiles de grupo o de volumen QoS desde un servidor en la Unisphere no se pueden configurar los perfiles QoS en los volúmenes. Solución alternativa: configure el perfil QoS en los volúmenes tras crearlos.
DSM-18409	Storage Manager no muestra un error si no puede conectarse a una base de datos de un Data Collector tras cambiar el origen de los datos. En su lugar, el asistente Cambiar origen de datos regresa a la primera página. Solución alternativa: solucione el error de conexión con la base de datos del Data Collector y, a continuación, intente cambiar el origen de datos de nuevo.
DSM-17754	Tras cambiar el Storage Center de origen al crear un volumen, la carpeta de volumen no cambia a otra carpeta del nuevo Storage Center. Solución alternativa: cambie la carpeta de volumen tras cambiar el Storage Center.
DSM-16444	Tras crear una regla para un perfil de Instantánea, la Unisphere utiliza el horario UTC en lugar de la zona horaria configurada en el Storage Center. Este problema puede provocar un desfase horario de varias horas en la hora de inicio de la regla. Solución alternativa: cree la regla y ajuste la diferencia horaria o cree la regla mediante Storage Manager Client.
DSM-16373, DSM-16368	La Unisphere no muestra el progreso de un cambio de origen de datos del Data Collector. Solución alternativa: utilice Dell Storage Manager Client para cambiar el origen de los datos de un Data Collector.
DSM-16267	La Unisphere no requiere que el usuario especifique una nueva dirección IP al añadir un puerto a una VLAN. Este problema provoca un error en la operación. Solución alternativa: utilice Storage Manager Client.
DSM-16075	La Unisphere no muestra la opción Permitir selección de Perfil de almacenamiento activada en el cuadro de diálogo Preferencias del usuario de manera predeterminada. Solución alternativa: active Permitir selección de Perfil de almacenamiento .
DSM-16062	Se produce un error tras cambiar SNMP de SNMP v3 a SNMP v1/v2 mediante la Unisphere. Solución alternativa: utilice Storage Manager Client.
DSM-15789	Durante la migración al Data Collector, la página de resumen de la Unisphere indica por error que la base de datos es una base de datos interna y que no existe un usuario administrador. Solución alternativa: ninguna
DSM-15748	La columna Llenado estimado de la tabla de Storage Centers muestra una hora incorrecta. Muestra AM en lugar de PM y PM en lugar de AM. Solución alternativa: ninguna
DSM-15151	Tras cambiar el idioma de visualización de inglés a chino, la Unisphere todavía se muestra en inglés. Solución alternativa: ninguna
DSM-15130	Al cambiar de tamaño la ventana de la Unisphere se superponen los botones y la información. Solución alternativa: actualice la página en Storage Manager Client.

Problemas sin resolver relacionados con la replicación multiplataforma

Los siguientes problemas sin resolver están relacionados con la replicación multiplataforma entre Storage Centers y Grupos PS Series.



Problema	Descripción
DSM-28871	<p>Falla el intento de crear una conexión iSCSI en una replicación de plataforma cruzada después de eliminar la conexión iSCSI.</p> <p>Solución alternativa: póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica Dell.</p>
DSM-26371	<p>Storage Manager puede no mostrar correctamente el progreso de una replicación multiplataforma como 100 % si dicha replicación multiplataforma se pausa al 50 % y luego se reinicia el controlador principal en el Grupo de la PS.</p> <p>Solución alternativa: reanude la replicación.</p>
DSM-25944	<p>Storage Manager muestra un nombre incorrecto para el sistema operativo de un Grupo de la PS remoto.</p> <p>Solución alternativa: ninguna</p>
DSM-25697	<p>Después de intentar configurar una conexión iSCSI desde un Storage Center en un Grupo de la PS que ya está configurado, si luego se selecciona un Grupo de la PS diferente que no está configurado, Storage Manager intenta configurar una conexión con el Grupo de la PS que se había seleccionado en primer lugar.</p> <p>Solución alternativa: cierre Configurar conexión iSCSI, vuélvalo a abrir y seleccione el Grupo de la PS correcto.</p>
DSM-25282	<p>Si un Grupo de la PS remoto no responde durante los 90 segundos siguientes a la creación de una conexión iSCSI, la conexión se crea correctamente de todos modos, pero el asistente Configurar conexión iSCSI permanece abierto. Si se vuelve a hacer clic en Finalizar, se intenta crear de nuevo la misma conexión y la operación falla.</p> <p>Solución alternativa: no haga clic en Finalizar. Cierre la ventana y actualice Storage Manager Client.</p>
DSM-24885	<p>El cuadro de diálogo Crear QoS aparece detrás del cuadro de diálogo Crear replicación cuando se replican varios volúmenes sin que se haya creado una definición QoS.</p> <p>Solución alternativa: cree una definición QoS antes de replicar volúmenes o mueva el cuadro de diálogo Crear replicación para acceder al cuadro de diálogo Crear QoS.</p>
DSM-23428	<p>Storage Manager puede bloquearse si se activa la recuperación ante desastres en muchos volúmenes.</p> <p>Solución alternativa: cierre y vuelva a abrir Storage Manager Client.</p>
DSM-23309	<p>Storage Manager no puede configurar replications en un Grupo de la PS para varios volúmenes desde el nodo Volúmenes de la pestaña Almacenamiento.</p> <p>Solución alternativa: configure las replications individualmente.</p>
DSM-20532	<p>Cuando el espacio reservado libre se consume totalmente, Storage Manager informa del valor como un valor configurado total.</p> <p>Solución alternativa: consulte el espacio reservado libre desde Group Manager.</p>
DSM-20458	<p>Storage Manager no impide que el usuario elimine un puerto utilizado en la replicación. La eliminación del puerto del dominio de error interrumpe la replicación.</p> <p>Solución alternativa: póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica Dell para reiniciar la replicación si se ha eliminado un puerto.</p>
DSM-19844	<p>La opción Modificar la configuración del espacio aparece en los Grupos PS cuando no se ha configurado la replicación multiplataforma.</p> <p>Solución alternativa: ninguna</p>
DSM-19667	<p>Storage Manager no muestra inmediatamente puntos de restauración para activaciones de recuperación ante desastres no planificadas.</p>

Problema	Descripción
	Solución alternativa: actualice la vista Replicaciones en Storage Manager Client.
DSM-17647	Storage Manager no muestra información de replicación de volúmenes de Grupo de la PS cuando los volúmenes de Grupo de la PS se crearon con diferentes usuarios administradores de Storage Manager. Solución alternativa: utilice el mismo usuario de Storage Manager para crear replicación multiplataforma.
DSM-17016	Storage Manager muestra las programaciones de replicación de las replications de Grupo de la PS a Grupo de la PS. Storage Manager no administra las replications entre Grupos PS. Solución alternativa: ninguna
DSM-16754	Al replicar más de 16 volúmenes de un grupo PS Series a un Storage Center, Storage Manager muestra las replications en un estado de espera como Inactivo. Solución alternativa: no replique más de 16 volúmenes a la vez.
DSM-16737	Storage Manager no le permite configurar una replicación desde un Storage Center a un grupo PS Series al crear un volumen en el Storage Center. Solución alternativa: configure la replicación al grupo PS Series utilizando el asistente Replicar volumen.
DSM-16448	Los puntos de restauración del Storage Center eliminado en las replications de un grupo PS Series aún pueden aparecer en el cuadro de diálogo Activar recuperación ante desastres. Solución alternativa: ninguna
DSM-16095	Storage Manager podría no mostrar la información de volúmenes adecuada en la lista de volúmenes para los volúmenes replicados desde un grupo PS Series a un Storage Center. Solución alternativa: seleccione el volumen para ver la información de volumen individualmente.
DSM-15904	Storage Manager muestra un error incorrecto tras configurar una replicación desde un Storage Center a un grupo PS Series con espacio delegado insuficiente. Solución alternativa: modifique la cantidad de espacio delegado en el grupo PS Series para alojar la replicación.
DSM-14648	Storage Manager no asigna automáticamente un volumen al servidor tras activar la recuperación ante desastres de una replicación desde un grupo PS Series a un Storage Center. Solución alternativa: asigne el volumen al servidor de forma manual.
DSM-13404	El complemento Validación de replicación de la página Resumen de un Storage Center no muestra los volúmenes replicados desde un grupo PS Series a un Storage Center. Solución alternativa: ninguna
DSM-13191	Tras eliminar una asociación de replicación entre un Storage Center y un grupo PS Series, los usuarios no pueden configurar una asociación de replicación entre el mismo Storage Center y grupo PS Series. Solución alternativa: póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell.
DSM-12865	Al seleccionar Replicar ahora para varios volúmenes en un grupo PS Series se replica solo el primer volumen. Solución alternativa: replique los volúmenes individualmente.
DSM-10616	Storage Manager no conserva las asignaciones de servidor a volumen tras la restauración de una recuperación ante desastres. Solución alternativa: vuelva a asignar los volúmenes a los servidores.



Problema	Descripción
DSM-10461	Tras seleccionar varios volúmenes para que se repliquen a un grupo PS Series, los Grupos PS Series no aparecen como arreglo de almacenamiento de destino. Solución alternativa: replique los volúmenes individualmente.

Problemas sin resolver relacionados con el Servidor virtual de Storage Manager

Los siguientes problemas sin resolver están relacionados con el Servidor virtual de Storage Manager.

Problema	Descripción
DSM-30095	Puede aparecer un error después de enviar correctamente los datos de SupportAssist. Solución alternativa: ninguna
DSM-28390	Después de configurar el Servidor virtual de Storage Manager con una dirección IPv4 estática, la máquina virtual puede mostrar una dirección IPv6 si DHCP no está disponible en la red. Solución alternativa: reinicie la máquina virtual.
DSM-24018	El cambio de la zona horaria en el Servidor virtual no cambia la hora que se muestra para el Servidor virtual en la Unisphere. Solución alternativa: ninguna
DSM-19776	Al iniciar sesión en el Servidor virtual mediante un nombre de usuario de LDAP abierto con un sufijo de dominio, se produce un error. Solución alternativa: agregue el usuario sin utilizar el sufijo de dominio.
DSM-15808	Después de migrar al Servidor virtual de Storage Manager, el Servidor virtual de Storage Manager no muestra la misma zona horaria que el Data Collector original. Solución alternativa: cambie la zona horaria del Servidor virtual de Storage Manager.
DSM-15341	El menú de la CLI del Servidor virtual de la consola VMware aparece en inglés en un Servidor virtual implementado para los idiomas japonés o chino. Solución alternativa: acceda a la CLI del Servidor virtual mediante SSH.

Problemas sin resolver relacionados con VVol

Los siguientes problemas sin resolver están relacionados con volúmenes virtuales (VVols).

Problema	Descripción
DSM-30674	Después de reiniciar el servicio de Data Collector, puede que los contenedores de almacenamiento VVols se encuentren inactivos. Solución alternativa: elimine el registro del proveedor de VASA y luego regístrelo nuevamente.
DSM-27446	Storage Manager no muestra información sobre los volúmenes de VMFS o VVols en la pestaña Conectividad, en la vista de servidores. Solución alternativa: consulte la información de VVols o VMFS en la vista de almacenamiento.
DSM-16665	Tras actualizar un host ESXi de la versión 5.5 a la versión 6.0, Dell Storage Manager no muestra correctamente la compatibilidad del host ESXi y sus atributos con la versión 6, especialmente en cuestiones de reconocimiento del punto final del protocolo. Otro problema añadido es que el almacén de datos VVol se muestra con un tamaño inapropiado de 0 B. Solución alternativa: elimine el servidor y vuelva a añadirlo a Dell Storage Manager.

Problema	Descripción
DSM-16659	<p>Al cambiar el tamaño del disco de una máquina virtual VVol y llevar a cabo una actualización de la información, el espacio configurado del contenedor de almacenamiento no muestra el valor modificado.</p> <p>Solución alternativa: salga y reinicie Dell Storage Manager. Dell Storage Manager Client muestra los cambios de tamaño del disco.</p>
DSM-16656	<p>Si selecciona la opción Administrar automáticamente máquinas virtuales en Storage Centers durante el registro inicial en Dell Storage Manager de un vCenter Server, todos los hosts ESXi detectados junto con sus máquinas virtuales aparecerán representadas en el árbol Servidores del panel Almacenamiento. Si algunas de estas máquinas virtuales se eliminan posteriormente del vCenter, seguirán apareciendo en la vista de Dell Storage Manager.</p> <p>Solución alternativa: para eliminar estas máquinas virtuales de Dell Storage Manager, haga clic con el botón derecho del ratón en la máquina virtual en cuestión y, a continuación, elimínela.</p>
DSM-16248	<p>En casos excepcionales, si se selecciona la opción Actualizar información en el servidor de Dell Storage Manager, se generará el siguiente error <code>java.net.SocketException: Unexpected end of file from server</code> (java.net.SocketException: final inesperado del archivo del servidor).</p> <p>Solución alternativa: a pesar de que aparentemente el vCenter está en línea y puede aceptar las conexiones, se necesita reiniciar el vCenter para volver a establecer la conectividad adecuada entre Dell Storage Manager y el vCenter. Ya se ha registrado un caso de esta índole con VMware.</p>
DSM-15980	<p>Debido a su diseño, un contenedor de almacenamiento de Storage Center creado por un Data Collector de Dell Storage Manager no puede administrarse con otro Dell Storage Manager. No obstante, puede seleccionar el contenedor de almacenamiento e intentar crear un almacén de datos. Dell Storage Manager debería filtrar los contenedores de almacenamiento que no administra de la lista de contenedores de almacenamiento disponibles.</p> <p>Solución alternativa: seleccione un contenedor de almacenamiento creado por el mismo Dell Storage Manager. Alternativamente, utilice vCenter para crear el almacén de datos a partir de un contenedor de almacenamiento existente. vCenter filtra correctamente los contenedores de almacenamiento disponibles.</p>
DSM-15879	<p>Al establecer un entorno integrado con Dell Storage Manager y VMware, hay disponibles varias opciones para importar el inventario conocido de VMware en Dell Storage Manager y así obtener beneficios de administración mejorados. Puede elegir si añadir hosts de forma individual o crearlos y registrarlos desde un vCenter Server.</p> <p>Solución alternativa: aunque existe una opción en la pestaña Almacenamiento que permite crear desde el vCenter Server, el método más fiable y recomendado es utilizar la pestaña Servidor de Dell Storage Manager. Seleccione la carpeta Servidor y, a continuación, Registrar servidor → Agregar VMware vCenter Server. Después, seleccione Administración automática del Storage Centers para llenar el Storage Center.</p>
DSM-15803	<p>En raras ocasiones, al migrar una máquina virtual de VVol desde un almacén de datos a otro, es posible que un VVol de configuración o datos se quede huérfano de su almacén de datos original. Este VVol reduce el número de VVol totales y ocupa un espacio innecesario.</p> <p>Solución alternativa: póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica Dell para eliminar la máquina virtual.</p>
DSM-15302	<p>Si intenta eliminar un almacén de datos lleno (no vacío) con Dell Storage Manager, se produce un error. Una X de color rojo en el vCenter Server representa un indicador falso de conectividad.</p> <p>Solución alternativa: haga clic en el botón Actualizar información en el menú principal.</p>
DSM-14891	<p>Una máquina virtual de clonación rápida muestra un historial con la máquina virtual a partir de la que se creó. Por lo tanto, los VVol de datos de esta máquina virtual clonada hereda la configuración de los VVol de datos de la máquina virtual original. Este historial compartido también tiene las siguientes consecuencias:</p>



Problema	Descripción
DSM-14806	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiar los perfiles de reducción de datos de un contenedor de almacenamiento puede provocar que las futuras máquinas virtuales de clonación rápida se creen con perfiles de reducción de datos que no coincidan para los VVol de configuración y datos. • Si un usuario aplica una directiva de almacenamiento de la máquina virtual a la máquina virtual original, se aplican los mismos cambios a los VVol de datos de la máquina virtual de clonación rápida. <p>Solución alternativa: ninguna.</p>
DSM-14570	<p>Se puede producir un error al migrar o clonar operaciones en máquinas virtuales con instantáneas si no hay suficiente espacio disponible en el almacén de datos de VVol que aloja la máquina virtual. La sobrecarga de espacio temporal necesaria para estas operaciones depende del tamaño de los discos individuales y de la cantidad de instantáneas de la máquina virtual.</p> <p>Solución alternativa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si el almacén de datos de VVol (contenedor de almacenamiento) está alcanzando su capacidad máxima. 2. Aumente el tamaño del almacén de datos de VVol para que tenga espacio suficiente para alojar la sobrecarga y vuelva a intentar la operación. <p>Si intenta registrar el proveedor de VASA con un usuario de DSM con privilegio de informador, se produce un error según lo previsto. Sin embargo, se indica el siguiente mensaje de error incorrecto <code>Username or password is incorrect</code> (Nombre de usuario o contraseña incorrectos). El error correcto debería ser <code>user with Reporter privilege is not allowed to register VASA provider</code> (Los usuarios con privilegios de Informante no tienen permitido registrar un proveedor de VASA).</p> <p>Solución alternativa: ignore el mensaje de error registre el proveedor de VASA con un usuario DSM con privilegios de administrador.</p>
DSM-14301	<p>La pestaña Conectividad de almacén de datos de la interfaz para el usuario del Dell Data Collector de Storage Manager está en blanco al visualizar un almacén de datos en un vCenter Server 6.0 o un host ESXi 6.0.</p> <p>Solución alternativa: utilice el cliente de vCenter o ESXi 6.0 para ver la información de conexión.</p>
DSM-14149	<p>Si intenta aplicar una nueva política de almacenamiento de la máquina virtual mientras que el Storage vMotion de una máquina virtual sigue en curso, el estado de cumplimiento de la máquina virtual cambia a <code>Out of Date</code> (Desactualizado).</p> <p>Solución alternativa: vuelva a aplicar la nueva directiva de almacenamiento cuando el Storage vMotion se haya completado.</p>
DSM-13801	<p>Si tiene alguna aplicación o carpeta abiertas durante el proceso de actualización de Dell Storage Manager, tal vez no pueda iniciar Dell Data Collector de Storage Manager. Puede producirse el error <code>Error setting up JBoss: deleting joboss directory</code> (Error al configurar JBoss: eliminando directorio joboss). Las carpetas mencionadas en este directorio pueden ser la carpeta de registros de VASA, la carpeta de registros del servidor y la carpeta de servicio de msa. Dell recomienda que cierre todas las aplicaciones y carpetas antes de continuar con la actualización.</p> <p>Solución alternativa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el Explorador de Windows, seleccione Panel de control → Programas y funciones. 2. Seleccione el Data Collector de Storage Manager y, a continuación, haga clic en Cambiar. En la ventana Cambiar, puede elegir realizar una reparación. Esto reinstalará los archivos, incluido el directorio de JBoss.
DSM-13316	<p>Después de aumentar el tamaño del contenedor de almacenamiento de Dell Storage Manager, la interfaz para el usuario de vCenter muestra el almacén de datos con el nuevo tamaño. Sin embargo, sigue mostrando un error de espacio insuficiente cuando intenta crear una máquina virtual.</p>

Problema	Descripción
DSM-13274	<p>Solución alternativa: desmontar y volver a montar el almacén de datos.</p> <p>El proveedor de VASA de Dell Storage Manager, independientemente de si utiliza VASA1 o VASA2, solo puede tener registrado un vCenter Server en un momento dado. No puede registrar varios vCenter Servers en el proveedor de VASA de Dell al mismo tiempo. Si registra un vCenter Server en Dell Storage Manager y, a continuación, registra el servidor en el proveedor de VASA de Dell, primero debe anular el registro del servidor desde el proveedor de VASA antes de volver a registrar un vCenter Server diferente en el proveedor de VASA de Dell.</p> <p>Solución alternativa: si intenta registrar un vCenter Server en el proveedor de VASA de Dell y se produce un error en el registro, asegúrese de que no haya registrado ningún otro vCenter Server en el proveedor de VASA de Dell.</p>
DSM-13042	<p>En situaciones extrañas, que suelen incluir operaciones de VVOL (clonación e instantáneas) simultáneamente en varias máquinas virtuales utilizando scripts y, en ocasiones, la eliminación de VVol, intentar eliminar una máquina virtual VVol puede provocar que no se eliminen los VVol. Esta situación deriva en un uso poco eficiente del espacio y en la reducción de la cantidad total de VVol disponibles para el uso en el futuro.</p> <p>Solución alternativa: la eliminación de los VVol no es una opción que puedan corregir los usuarios. Póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica Dell para recibir ayuda. Evite la ejecución simultánea de operaciones de VVol utilizando scripts. En lugar de ello, registre scripts de operaciones secuenciales u operaciones con demoras intercaladas.</p>
DSM-12732	<p>Es posible crear un contenedor de almacenamiento y, con él, el subsiguiente almacén de datos de VVol con un tamaño lógico que supera la capacidad física del arreglo de almacenamiento. Los valores de capacidad (en la interfaz para el usuario de vCenter) de un contenedor con exceso de suscripciones reflejan los valores reales de capacidad física libre o total del arreglo en lugar de los valores lógicos del contenedor de almacenamiento.</p> <p>Solución alternativa: ninguna.</p>
DSM-12728	<p>En raras ocasiones, es posible que la información de consumo de espacio de un volumen esté en blanco.</p> <p>Solución alternativa: cierre y vuelva a abrir el cliente.</p>
DSM-11945	<p>Incluso después de anular el registro de VASA, se puede acceder a las máquinas virtuales apagadas y los almacenes de datos siguen activos. Si intenta encender la máquina virtual o crear una nueva máquina virtual, vCenter detecta finalmente que el proveedor de VASA no está presente y marca los almacenes de datos de VVol como inactivos.</p> <p>Solución alternativa: ninguna.</p>
DSM-11417	<p>Cuando se configura la alta disponibilidad (HA) entre dos hosts, los VVol migran desde el host activo hasta el host en espera cuando se pierde el acceso a la red de administración del host activo. Esta situación es similar a la de VMFS y es el comportamiento esperado. Sin embargo, si solo deja de funcionar la red de datos, los almacenes de datos de VMFS migran al host en espera, pero los VVol no conmutan por error. Actualmente VMCP no es compatible con VVol.</p> <p>Solución alternativa: no hay soluciones alternativas disponibles cuando la red de datos deja de funcionar, pero la red de administración sigue funcionando. Sin embargo, si la red de administración del host activo deja de funcionar, se activa la conmutación por error, independiente del estado de la red de datos.</p>
DSM-9825	<p>Si crea un contenedor de almacenamiento en Dell Storage Manager y, a continuación, crea un almacén de datos desde vCenter, podría haber un retraso antes de que el proveedor de VASA detecte el almacén de datos.</p> <p>Solución alternativa: Dell recomienda crear los almacenes de datos de VVol desde Dell Storage Manager. Esta tarea crea el contenedor de almacenamiento en el Storage Center y el almacén de datos en vCenter en una sola operación. Si desea crear el contenedor de almacenamiento en Dell Storage Manager y, a continuación, crear el almacén desde vCenter, deberá esperar que entre 1 y</p>



Problema	Descripción
	2 minutos después de crear el contenedor de almacenamiento en Dell Storage Manager antes de que este se pueda ver en vCenter. Cuando el nuevo contenedor de almacenamiento sea visible en vCenter, se puede crear el almacén de datos de VVol.
DSM-151	vCenter muestra el almacén de datos de VVol como activo incluso después de eliminar un contenedor de almacenamiento de Dell Storage Manager. Si intenta crear una máquina virtual en el almacén de datos esta se marca como inactiva. Solución alternativa: ninguna.

Problemas sin resolver relacionados con el Data Collector

Los siguientes problemas sin resolver están relacionados con el Data Collector.

Problema	Descripción
DSM-28366	Storage Manager no permite certificados SSL personalizados con nombres CN que no coincidan con el nombre de host del servidor que aloja el Data Collector. Solución alternativa: asegúrese de que el nombre CN coincide con el nombre de host del servidor del Data Collector.
DSM-27877	Storage Manager no cambia la hora para adaptarse a los Data Collectors en distintas zonas horarias. Solución alternativa: ninguna
DSM-14882	Storage Manager conserva los datos de informes en una base de datos MySQL del Data Collector durante más tiempo del que permite el límite. Esto puede ocupar demasiado espacio en el servidor. Solución alternativa: elimine manualmente los datos de la base de datos MySQL.
DSM-9482	Al completar la configuración del Data Collector, el asistente para la instalación no puede continuar si el servicio del Data Collector no se inicia a tiempo. Solución alternativa: cierre el asistente para la instalación. A continuación, inicie sesión en Data Collector Manager.

Problemas sin resolver relacionados con Dell Storage Replication Adapter (SRA)

Los siguientes problemas sin resolver están relacionados con Dell Storage Replication Adapter (SRA).

Problema	Descripción
DSM-29251	Si Windows tiene como idioma establecido el portugués (Brasil), la versión para SRM será incorrecta y causará errores. Solución alternativa: cambiar el idioma de Windows de portugués (Brasil) a inglés.
DSM-28723	La ejecución del flujo de trabajo de DR forzado en SRM con Live Volumes podría provocar que algunos puntos de restauración se encuentren en un estado degradado y que algunas máquinas virtuales protegidas no puedan registrarse en el sistema secundario. Solución alternativa: siga estos pasos para evitar el problema. <ol style="list-style-type: none"> 1. En Storage Manager, haga clic en Editar configuración de Data Collector. 2. Haga clic en Programas. 3. Desmarque la casilla de verificación Guardar y validar automáticamente puntos de restauración. 4. Haga clic en Aceptar.

Problema	Descripción
	5. Ejecute el flujo de trabajo de DR forzado de nuevo.
DSM-28137	Las conmutaciones por error planificadas en SRM con Live Volumes fallan cuando vMotion no está activado en el entorno. Solución alternativa: Dell Storage Replication Adapter (SRA) con Stretched Storage y Live Volumes requiere vMotion. Active vMotion.
DSM-28278	La recuperación de un Live Volume mediante SRM puede fallar de manera intermitente si el Live Volume se creó utilizando un Data Collector remoto. Solución alternativa: valide los puntos de restauración para el Live Volume en el Storage Manager Client. A continuación, reinicie el proceso de recuperación en SRM.
DSM-27978	El vínculo de asistencia no funciona al configurar Dell Storage Replication Adapter (SRA) en SRM 5.8. Solución alternativa: ninguna
DSM-27783	Puede que la operación de reprotcción falle si los volúmenes de origen y destino de una replicación administrada por SRM tienen el mismo índice de volumen. Solución alternativa: póngase en contacto con la asistencia técnica.
DSM-26741, DSM-27865	En algunos casos, se crean puntos de restauración duplicados cuando se ejecutan varios planes de recuperación al mismo tiempo con SRM y Dell Storage Replication Adapter (SRA). Solución alternativa: ejecute los planes de recuperación de forma individual.
DSM-25732, DSM-18751	El asistente de instalación para Dell Storage Replication Adapter (SRA) permite empezar la actualización desde una versión antigua de SRA. No se admite la actualización desde las versiones anteriores de SRA. Solución alternativa: desinstale la versión anterior de SRA y luego instale la nueva versión.
DSM-25234	Durante la ejecución del flujo de trabajo de SRA 6.5 con vCenter 5.5, el paso Sincronizar almacenamiento puede mostrar un mensaje de aviso erróneo. Solución alternativa: ignore el mensaje.

Problemas sin resolver relacionados con replicaciones y con Live Volumes

Los siguientes problemas sin resolver están relacionados con replicaciones, Live Volumes y Copiar, Duplicar y Migrar.

Problema	Descripción
DSM-28520	Después de realizar una prueba de activación de la recuperación ante desastres, Storage Manager no le permite eliminar ese volumen desde la pestaña Replicaciones y Live Volumes. Solución alternativa: cancele la asignación y, a continuación, elimine el volumen de la vista de almacenamiento.
DSM-27850	La pestaña QoS en la vista Replicaciones y Live Volumes no muestra el número correcto de dispositivos para el nodo QoS secundario de un Live Volume. Solución alternativa: ninguna
DSM-25028	Storage Manager falla al crear un Live Volume si el volumen utiliza un perfil de instantánea consistente. Solución alternativa: cambie el perfil de instantánea en el volumen original.
DSM-24076	Después de asignar un volumen de destino a un servidor, Storage Manager puede mostrar incorrectamente que no hay ningún volumen de restauración para el punto de restauración en la pestaña Puntos de restauración.



Problema	Descripción
	Solución alternativa: ninguna
DSM-15338	Se produce un error en la activación de la recuperación ante desastres si se elimina el perfil de instantánea asignado al punto de restauración. Solución alternativa: edite el punto de restauración para eliminar el perfil de instantánea.
DSM-9421	Una reprotcción podría fallar y provocar que el sitio de recuperación realice un volcado de núcleo si una VM de RDM utiliza un plan de recuperación y un grupo de protección que gestiona más de una VM de RDM. Solución alternativa: utilice un único grupo de protección y un único plan de recuperación para cada VM de RDM.
DSM-9478	Cuando finaliza una operación de migración o copia finalice, Storage Manager no elimina el objeto de operación cuando se ha programado. Solución alternativa: elimine manualmente el objeto de la operación de migración o copia.
DSM-9294	Al crear varias replicaciones o Live Volumes de manera simultánea, corregir un error de configuración y reanudar el proceso puede crear replicaciones duplicadas o Live Volumes. Solución alternativa: si falla una operación de creación, no utilice el asistente para corregir el error de configuración y continuar. En su lugar, salga y reinicie el asistente, a continuación, reanude la creación de replicaciones o Live Volumes desde el punto de error.
SCOS-41191	Al intentar eliminar la replicación, Live Volume u objetos de Live Migrate, la operación falla y muestra un error cuando está conectado directamente a un Storage Center. Solución alternativa: conéctese al Storage Center utilizando un Data Collector.
SCOS-12067	Al importar un volumen, Storage Manager no permite seleccionar el valor 0 como número LUN. Solución alternativa: ninguna

Problemas sin resolver relacionados con Storage Management

Los siguientes problemas sin resolver están relacionados con administración de volúmenes, perfiles de almacenamiento, instantáneas y Data Progression.

Problema	Descripción
DSM-29001	La creación de un objeto de servidor para el servidor local puede fallar si el servidor local está ejecutando Windows Server 2016. Solución alternativa: reinicie el servidor y, a continuación, vuelva a ejecutar Crear servidor desde el asistente de localhost.
DSM-28683	Storage Manager muestra un error después de aplicar el perfil de almacenamiento de prioridad alta a todos los volúmenes de un servidor ESXi. Solución alternativa: aplique el perfil de almacenamiento a cada volumen individualmente.
DSM-28481	En algunos casos, el cuadro de diálogo Apagar/Reiniciar permanece abierto después de reiniciar un Storage Center con Storage Manager. Solución alternativa: compruebe que el Storage Center se ha reiniciado correctamente y, a continuación, cierre manualmente el cuadro de diálogo Apagar/Reiniciar.
DSM-28354	Storage Manager podría no mostrar información para algunos volúmenes de la máquina virtual Hyper-V supervisados con Server Agent en la vista de servidores. Solución alternativa: consulte la información de dichos volúmenes en la vista de almacenamiento.

Problema	Descripción
DSM-28297	<p>El asistente de detección y configuración de Storage Centers muestra un tamaño incorrecto para los discos de un Storage Center detectado.</p> <p>Solución alternativa: ninguna</p>
DSM-28295	<p>Después de reinstalar el Server Agent, podría producirse un error al registrar el servidor con Storage Manager.</p> <p>Solución alternativa: registre el servidor en Storage Manager Client.</p>
DSM-27862	<p>El asistente de detección y configuración de Storage Centers configura el servidor de administración de claves para SED pero no administra los SED en una carpeta de datos seguros.</p> <p>Solución alternativa: administre los SED en una carpeta de datos seguros después de completar el asistente de detección y configuración de Storage Centers.</p>
DSM-27655	<p>El Storage Manager Server Agent no puede formatear un volumen en un servidor durante una operación de asignación y formateo en servidores que ejecutan Windows Server 2016 y muestra un mensaje de error. El volumen se ha asignado correctamente al servidor.</p> <p>Solución alternativa: formatee el volumen en el servidor manualmente.</p>
DSM-20038	<p>Durante la configuración inicial del Storage Center, el asistente de detección y configuración de Storage Centers podría cerrarse mientras se actualiza el Storage Center. No podrá abrir el asistente de detección y configuración de Storage Centers para completar el proceso de configuración hasta que los controladores terminen de reiniciarse.</p> <p>Solución alternativa: espere a que los controladores se enciendan, vuelva a conectarse al Storage Center y, a continuación, inicie el asistente Detectar y configurar Storage Centers sin inicializar.</p>
DSM-20037	<p>La creación de un servidor mediante el asistente Crear servidor desde VMware vSphere o vCenter falla si el host contiene adaptadores que no son adaptadores iSCSI de software de VMware.</p> <p>Solución alternativa: cree manualmente el servidor mediante el cuadro de diálogo Crear servidor.</p>
DSM-19752	<p>Storage Center no cambia la Hora de inicio de Data Progression si el cambio realizado en la hora es de tan solo una hora.</p> <p>Solución alternativa: antes de cambiar la Hora de inicio de Data Progression a la hora deseada, cámbiela en más de una hora.</p>
DSM-17166	<p>Storage Manager permite crear un dominio de error utilizando la dirección de destino y el ID de VLAN de un dominio de error existente.</p> <p>Solución alternativa: ninguna</p>
DSM-16903	<p>Tras quitar y volver a insertar un controlador en un SC7020, los puertos están desequilibrados pero Storage Manager no muestra inmediatamente la opción para reequilibrar los puertos.</p> <p>Solución alternativa: reinicie Storage Manager Client.</p>
DSM-15660	<p>Después de agregar discos al nivel dos en un tipo de almacenamiento de tres niveles que supera el límite del nivel de redundancia única, el nivel tres se ve obligado a pasar a un nivel de redundancia doble en lugar de a un nivel dos.</p> <p>Solución alternativa: ninguna</p>
DSM-14705	<p>El tiempo completo estimado para un volumen podría mostrar una fecha incorrecta del 1 de enero de 1970 a las 12:00 a.m.</p> <p>Solución alternativa: ninguna</p>
DSM-13534	<p>Es posible que el campo Prioridad de la clase de servicio en el nodo Dominio de error no coincida con la prioridad iSCSI establecida en los puertos del dominio de error, como puede verse al visualizar la Información de puente del centro de datos para ese puerto.</p>



Problema	Descripción
	Solución alternativa: ninguna
DSM-13200	Storage Manager no elimina ningún perfil de Instantánea hasta que se actualice si se eliminó el perfil de Instantánea sin utilizar la papelera de reciclaje y se asignó a un volumen. Solución alternativa: actualice Storage Manager Client.
DSM-11762	Al crear un volumen con Server Agent, Storage Manager podría mostrar un aviso de que la etiqueta contiene caracteres no válidos si otro volumen en el Storage Center contiene caracteres no admitidos. Solución alternativa: corrija la etiqueta del volumen con los caracteres no admitidos.
DSM-10124	Storage Manager permite que los usuarios establezcan el almacenamiento preasignado en un nuevo volumen que se asigna a un servidor fuera de servicio. Se produce un error en la operación. Solución alternativa: ninguna
DSM-9478	Después de que se haya completado una programación de Copiar, Duplicar o Migrar, la programación sigue apareciendo en el cliente. Solución alternativa: elimine la programación.
DSM-9428	Al crear un clúster de servidores con el asistente Crear servidor desde vSphere o vCenter se crean objetos del Storage Center del clúster de servidores para cada nodo en el clúster de servidores. Solución alternativa: ninguna
DSM-9390	Al crear un RDM para una máquina virtual alojada en un host ESXi o vSphere, se asigna el volumen al servidor del clúster en lugar de al objeto de clúster. Solución alternativa: promueva manualmente el volumen en las asignaciones de clúster del servidor ESXi. A continuación, vuelva a explorar los hosts en el servidor vCenter.
SCOS-14951	Después de eliminar volúmenes e instantáneas, Storage Center no informa de manera inmediata del espacio de volumen eliminado como espacio disponible para una carpeta de discos. Solución alternativa: póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell.

Problemas sin resolver relacionados con SupportAssist y las actualizaciones

Los siguientes problemas sin resolver están relacionados con SupportAssist y la actualización del Storage Center y de Dell Storage Manager.

Problema	Descripción
DSM-16901	Después de iniciar una actualización del Storage Center que afecta al servicio, puede aparecer un error que indique "No se encuentra la actualización SC". Solución alternativa: acepte el mensaje de error y, a continuación, vuelva a conectarse al Storage Center. La actualización seguirá en curso.

Problemas sin resolver relacionados con Dell Storage Manager Client

Los siguientes problemas sin resolver están relacionados con la interfaz para el usuario de Dell Storage Manager Client.

Problema	Descripción
DSM-28859	La pantalla de inicio de sesión para el cliente Linux de Storage Manager aparece en blanco cuando se utilizan clientes Linux no compatibles y se establece francés como el idioma predeterminado. Solución alternativa: utilice uno de los siguientes clientes para iniciar la máquina virtual de Linux: <ul style="list-style-type: none"> VMware vSphere Web Client

Problema	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Hyper-V Manager
DSM-26168	<p>Storage Manager muestra la opción de eliminar cuando se seleccionan volúmenes y carpetas de volúmenes. Storage Manager no admite la eliminación de volúmenes y carpetas de volúmenes en una misma acción; si se intenta hacer, la operación fallará.</p> <p>Solución alternativa: elimine los volúmenes y las carpetas de volúmenes por separado.</p>
DSM-25083	<p>Actualizar Storage Manager Client desde la versión 2015 R1 a una versión posterior en Linux provoca un error.</p> <p>Solución alternativa: desinstale Storage Manager Client y vuelva a instalar el cliente.</p>
DSM-24010	<p>Después de actualizar Storage Center, es posible que Storage Manager no muestre algunas estadísticas de almacenamiento en la pestaña Resumen para un Storage Center.</p> <p>Solución alternativa: seleccione un nodo específico en el panel de navegación para ver las estadísticas para ese tipo de objeto de almacenamiento.</p>
DSM-20153	<p>La columna Mensaje en la pestaña Registros de auditoría de la vista Supervisión no muestra mensajes para Grupos PS Series.</p> <p>Solución alternativa: utilice Group Manager para ver los mensajes de Registros de auditoría.</p>
DSM-14987	<p>Storage Manager muestra los puertos iSCSI en un SC4020 que están conectados a un servidor pero no están configurados en rojo ni en estado inactivo.</p> <p>Solución alternativa: ninguna</p>
DSM-14009	<p>Al actualizar Dell Storage Manager Client, no se elimina el indicador de punto rojo del nodo del Storage Center.</p> <p>Solución alternativa: reinicie Dell Storage Manager Client.</p>
DSM-13758	<p>Al reiniciar un controlador homólogo, aparece un cuadro de diálogo de advertencia en blanco.</p> <p>Solución alternativa: ninguna. Confirme el cuadro de diálogo.</p>
DSM-12518	<p>La pestaña Asignaciones de un volumen puede no incluir una barra de desplazamiento horizontal.</p> <p>Solución alternativa: ninguna</p>
DSM-9577	<p>La tarjeta SAS front-end de un controlador de la serie SCv2000 no proporciona información WWN a los hosts ESXi.</p> <p>Solución alternativa: registre la información WWN de SAS antes de instalarla en un host ESXi.</p>
DSM-9548	<p>La información de Server Agent en la vista Servidores no muestra información sobre los servidores conectados mediante iSCSI.</p> <p>Solución alternativa: actualice Storage Manager Client.</p>
DSM-9477	<p>Storage Manager puede informar de que se ha completado un reinicio en secuencia cuando no se haya completado el reinicio.</p> <p>Solución alternativa: compruebe que el reinicio se ha completado antes de continuar.</p>
DSM-7908	<p>El informe de uso de E/S exportado en formato XML no muestra toda la información de salida de francés cuando se abre en un explorador web.</p> <p>Solución alternativa: abra el informe con un editor de texto como el bloc de notas</p>
SCOS-12316	<p>Storage Manager muestra opciones de etiquetado de VLAN múltiple para tarjetas de E/S que no admiten etiquetado de VLAN múltiple.</p> <p>Solución alternativa: no active el etiquetado de VLAN múltiple en tarjetas Qlogic que no lo admiten.</p>



Problemas sin resolver relacionados con la administración de usuarios

A continuación se presentan problemas sin resolver relacionados con la administración de usuarios de Storage Center y Dell Storage Manager.

Problema	Descripción
DSM-28536	<p>Después de actualizar Storage Manager a la versión 2016 R3.10, Storage Manager puede mostrar un error en la pestaña Preferencias, en el cuadro de diálogo Editar configuración de Storage Center para el usuario que inició la actualización.</p> <p>Solución alternativa: elimine el Storage Center de Storage Manager Data Collector y, a continuación, agregue el Storage Center de nuevo al Data Collector.</p>
DSM-24536	<p>Utilizar los caracteres < o > en los campos de la configuración de un usuario provoca un error.</p> <p>Solución alternativa: no utilice estos caracteres.</p>
DSM-15445	<p>Se produce un error al agregar Storage Manager al Active Directory si está utilizando el nombre distintivo (DN) de un usuario.</p> <p>Solución alternativa: utilice el nombre principal de usuario (UPN) para agregar Storage Manager a un entorno de Active Directory.</p>
DSM-12329	<p>Después de desbloquear un usuario, puede que el estado no cambie a desbloqueado de forma inmediata.</p> <p>Solución alternativa: actualice Storage Manager Client.</p>
SCOS-14309	<p>Storage Center no restringe la comunicación del servicio de directorio a servidores LDAP definidos manualmente. Este problema puede provocar retrasos al conectar Storage Center con un entorno de directorio o errores al agregar usuarios y grupos de directorio al Storage Center para realizar la autenticación.</p> <p>Solución alternativa: ninguna</p>
SCOS-11192	<p>Storage Center no puede autenticar los usuarios del servicio de directorio que están configurados para utilizar un sufijo DNS alternativo.</p> <p>Solución alternativa: ninguna</p>

Problemas sin resolver del proveedor

Los siguientes problemas sin resolver se deben a productos que no han sido producidos por Dell pero que influyen en Dell Storage Manager.

Problema	Descripción
DSM-15535	<p>Si decide reiniciar el Storage Center por cualquier motivo, se le da la opción de elegir entre reiniciar el controlador de forma secuencial o simultánea. Si elige simultánea, es posible que las máquinas virtuales de VVol apagadas alojadas en el Storage Center se muestren como inaccesibles en la interfaz para el usuario de vCenter después de restaurar el acceso. Para recuperar las máquinas virtuales, elimínelas del inventario de vCenter y vuelva a añadirlas al inventario buscándolas en el almacén de datos.</p> <p>Solución alternativa: consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware número 2126021.</p>
DSM-15000	<p>Se produce un error en una instantánea de máquina virtual de VVol con la opción de sistema de archivos invitado en modo inactivo.</p> <p>Solución alternativa: instale las herramientas de VMware sin la función VSS. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware número 2069952.</p>
DSM-14997	<p>Cuando se utiliza sDRS con VVols, vCenter recomienda incorrectamente migrar la máquina virtual cuando ambos se encuentran en el mismo Storage Center.</p>

Problema	Descripción
	Solución alternativa: revise las recomendaciones de vCenter antes de emprender ninguna acción.

Otros problemas sin resolver

Los siguientes problemas están sin resolver en Dell Storage Manager y el Storage Center.

Problema	Descripción
DSM-28784	El espacio total de una carpeta de disco en Storage Manager no coincide con el tamaño de la misma carpeta de disco en el informe de SCVMM. Solución alternativa: ninguna
DSM-28532	Después de cambiar el departamento de anulación de un volumen que tiene el mismo índice que otro volumen en un Storage Center diferente, puede que Storage Manager no muestre que el volumen ha cambiado en los departamentos de anulación. También es posible que Storage Manager cambie el departamento de anulación del volumen con el mismo índice en el otro Storage Center. Solución alternativa: ninguna
DSM-28524, SCOS-41051	Cuando se conecta a un Storage Center mediante un Data Collector, Storage Manager no le permite cambiar el nombre de una carcasa. Solución alternativa: conéctese directamente al Storage Center y luego cambie el nombre.
DSM-27414	Cuando se cambia el modo de configuración de la interfaz de BMC de estática a DHCP, la configuración de las direcciones IP de DHCP en modo estático se mantiene. Asimismo, si cambia el modo de configuración de DHCP a estático y modifica solo la dirección IPv4, Storage Manager cambia la máscara de red y las direcciones IP de la puerta de enlace a valores no válidos. Solución alternativa: después de modificar el modo de configuración, asegúrese de que las direcciones IP son correctas.
DSM-27252	Falla el reenvío de los registros de Storage Center a un servidor de registro del sistema mediante Storage Manager. Solución alternativa: configure Storage Center para que publique los registros del sistema directamente en el servidor de registro del sistema en lugar de reenviarlos con Storage Manager.
DSM-26037	SMI-S puede mostrar valores incorrectos para el espacio restante y el espacio utilizado. Solución alternativa: ninguna
DSM-16593	Al aplicar el ajuste SNMP a otros Storage Centers sin SNMP activados se produce un error sin que se muestre ningún mensaje de error. Solución alternativa: active SNMP en el Storage Center antes de aplicar cualquier configuración.
DSM-16280	Cuando aparece el cuadro de diálogo Editar configuración de BMC, significa que se accede a la BMC mediante el puerto Ethernet de administración. Esta información solo es válida para la serie SCv2000 y los sistemas de almacenamiento SC4020. Solución alternativa: ninguna
DSM-16100	La Storage Manager Web UI no le impide tener dos puertos como transporte principal en Storage Centers heredados. Solución alternativa: utilice Dell Storage Manager Client para asegurarse de que uno de los puertos es el transporte principal y el otro puerto es el transporte de reserva.
DSM-15879	El asistente Configuración del host de VMware no permite seleccionar un HBA en un host ESXi si dicho host contiene adaptadores que no son adaptadores iSCSI del software VMware.



Problema	Descripción
	Solución alternativa: configure manualmente el servidor mediante el cuadro de diálogo Crear servidor.
DSM-15757	Al recuperar un Replay mediante el complemento vSphere Web Client, el nombre predeterminado que se asignó al almacén de datos muestra un hora incorrecta. Solución alternativa: ninguna
DSM-8608	Cuando se imprime un informe automatizado de varias páginas en una orientación vertical, la primera página se imprime en orientación vertical y las páginas siguientes se imprimen de manera incorrecta en orientación horizontal. Solución alternativa: guarde el informe como PDF e imprímalo utilizando una aplicación diferente.
CQ00420311	Puede que Dell Storage Manager Client pierda la conexión con el Data Collector si se ha activado y ha estado funcionando durante un periodo de tiempo. Si ocurre este problema, se generará el siguiente error: No se puede obtener la conexión JDBC desde el DataSource. Solución alternativa: aplique el arreglo de Microsoft, que se puede descargar en: http://support.microsoft.com/kb/2577795 .

Recursos de asistencia

En la siguiente sección se proporcionan recursos para encontrar más información acerca de cómo utilizar Storage Manager.

Documentación relacionada

Los siguientes documentos están disponibles para Storage Manager, versión 2016 R3.20.

- *Dell Storage Manager 2016 R3.20 Installation Guide* (Guía de instalación de Storage Manager 2016 R1). (Número de documento: 680-028-021)
Proporciona instalación e instrucciones de configuración.
- *Dell Storage Manager 2016 R3.20 Administrator's Guide* (Guía del administrador de Dell Storage Manager 2016 R1) (Número de documento: 680-017-024)
Proporciona instrucciones para uso del Data Collector Manager y Dell Storage Manager Client.
- *Dell Storage Manager 2016 R3.20, ayuda en pantalla*
Proporciona ayuda contextual para Dell Storage Manager Client, Data Collector Manager, y Storage Manager Server Agent.
- *Dell Storage Manager 2016 R3.20 Web UI Administrator's Guide* (Guía del administrador de Dell Storage Manager Web UI 2016 R1) (Número de documento: 680-122-001)
Contiene instrucciones e información para administrar los dispositivos de almacenamiento de Dell mediante la Dell Storage Manager Web UI.

Búsqueda de documentación

Las ubicaciones que se indican a continuación contienen documentación que puede ser útil para gestionar los productos de almacenamiento de Dell con Storage Manager.

- *Dell Support*
Proporciona documentación para los productos de almacenamiento de Dell. Vaya a: www.dell.com/support.
- *Dell TechCenter*
Proporciona documentación técnica, guías de mejores prácticas y preguntas frecuentes sobre los productos de almacenamiento de Dell. Vaya a: <http://en.community.dell.com/techcenter/storage/>.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para obtener más información y asistencia al cliente, vaya a www.dell.com/support.

Copyright © 2017 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

