

Vostro 3400

Guia de configurações e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o computador	6
Capítulo2: Criar uma unidade de recuperação USB para Windows	8
Capítulo3: Descrição geral do chassis	9
Vista do ecrã.....	9
Vista esquerda.....	10
Vista direita.....	10
Vista do descanso para os pulsos.....	11
Vista inferior.....	12
Atalhos de teclado.....	12
Capítulo4: Especificações técnicas	14
Especificações do Vostro 3400.....	14
Processadores.....	14
Chipset.....	14
Sistema operativo.....	15
Memória.....	15
Armazenamento.....	15
Portas e conectores.....	16
Áudio.....	16
Video (Vídeo).....	17
Câmara.....	17
Painel tátil.....	18
Comunicações.....	18
Leitor de cartões multimédia.....	19
Transformador.....	19
Bateria.....	19
Teclado.....	20
Dimensões e peso.....	21
Ecrã.....	21
Leitor de impressões digitais.....	22
Segurança.....	22
Software de segurança.....	22
Características ambientais.....	23
Política de suporte.....	23
Capítulo5: Software	24
Transferir os controladores Windows.....	24
Capítulo6: Configuração do sistema	25
Menu de arranque.....	25
Teclas de navegação.....	25
Sequência de Arranque.....	26

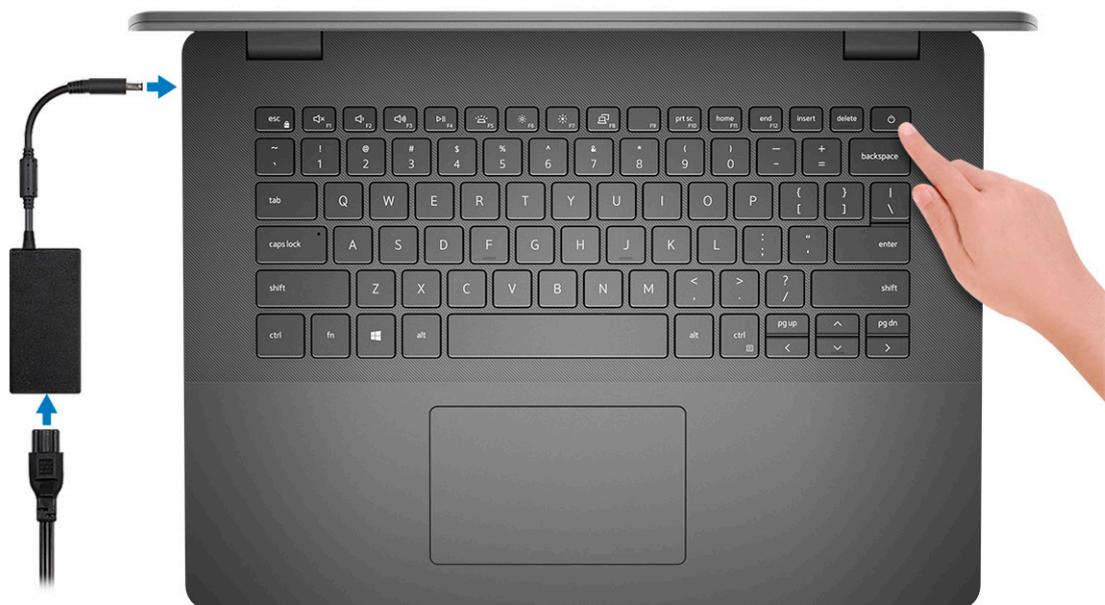
Configuração do BIOS.....	26
Descrição geral.....	26
Opções de Arranque.....	27
Configuração do sistema.....	28
Vídeo.....	29
Segurança.....	29
Palavras-passe.....	31
Arranque Seguro.....	32
Gestão de Chaves Especializadas.....	33
Desempenho.....	33
Gestão de energia.....	34
Ligação sem fios.....	35
Comportamento do POST.....	35
Manutenção.....	36
Registos do sistema.....	37
Atualizar o BIOS no Windows.....	37
Atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado.....	38
Atualizar o BIOS da Dell em ambientes Linux e Ubuntu.....	38
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	38
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	38
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	39
Capítulo7: Obter ajuda.....	40
Contactar a Dell.....	40

Configurar o computador

Passo

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.

 **NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia.



2. Termine a configuração do sistema Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
-  **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações Dell a partir do menu Iniciar do Windows — Recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Aplicações Dell	Detalhes
	<p>Registo dos produtos da Dell</p> <p>Registe o seu computador junto da Dell.</p>
	<p>Suporte e Ajuda Dell</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o computador.</p>

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

Aplicações Dell	Detalhes
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.</p> <p> NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de vencimento da garantia no SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Transfira aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.</p>

4. Crie um disco de recuperação para o Windows.

 **NOTA:** É recomendado criar um disco de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam ocorrer com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar um disco de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

Pré-requisitos

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

Passo

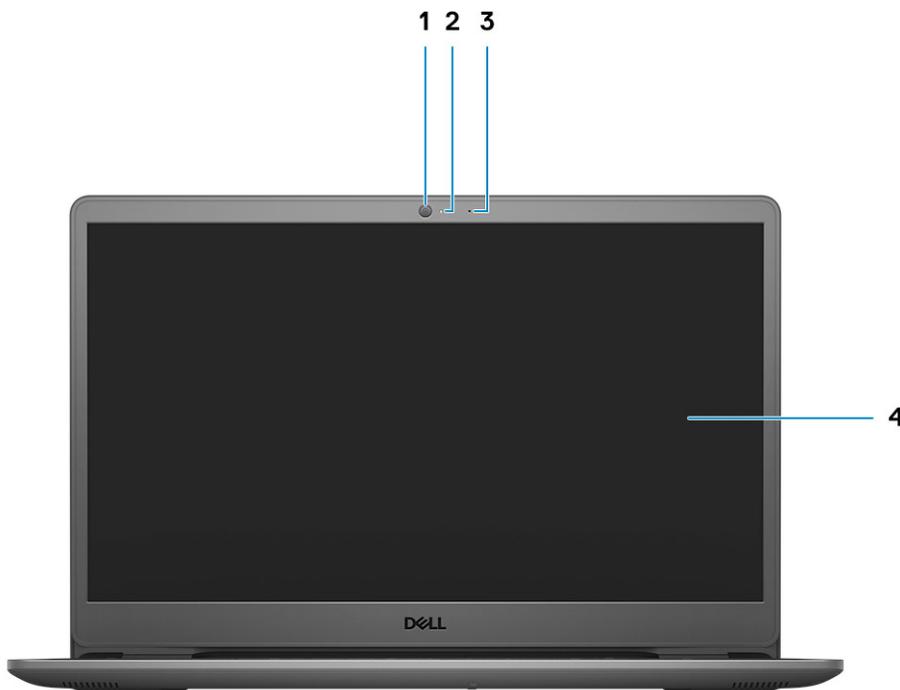
1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação). A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar. A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte). É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Descrição geral do chassis

Tópicos

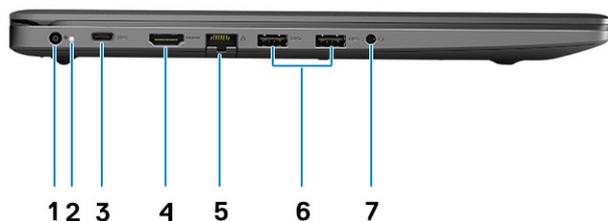
- Vista do ecrã
- Vista esquerda
- Vista direita
- Vista do descanso para os pulsos
- Vista inferior
- Atalhos de teclado

Vista do ecrã



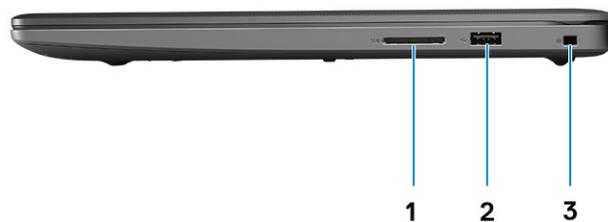
1. Câmara
2. Luz de Estado da Câmara
3. Microfone
4. Painel LCD

Vista esquerda



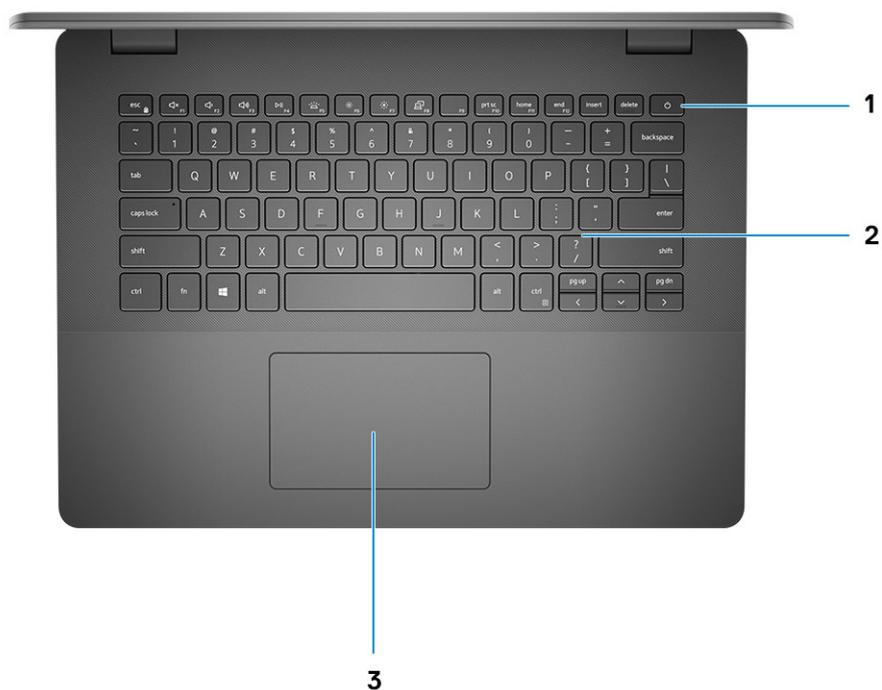
1. Porta de entrada CC
2. LED de alimentação
3. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo C
4. Porta HDMI 1.4
5. Porta de rede
6. USB 3.2 Tipo A de 1.ª Geração
7. USB 3.2 Tipo A de 1.ª Geração
8. Saída de áudio universal

Vista direita



1. Ranhura do leitor de cartões SD 3.0
2. Porta USB 2.0 Tipo A
3. Ranhura de bloqueio de segurança em forma de cunha

Vista do descanso para os pulsos



1. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional
2. Teclado
3. Painel tátil

Vista inferior



1. Colunas
2. Etiqueta de Serviço
3. Aberturas de Ventilação

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Comportamento primário
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativar o áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/Pausa

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Teclas	Comportamento primário
Fn + F5	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado
Fn + F6	Diminuir a luminosidade
Fn + F7	Aumentar a luminosidade
Fn + F8	Mudar para o ecrã externo
Fn + F10	Tecla Print Screen
Fn + F11	Início
Fn + 12	Fim
Fn + Ctrl	Abrir menu de aplicação

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, aceda a Ajuda e suporte no seu sistema operativo do Windows e selecione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Tópicos

- [Especificações do Vostro 3400](#)

Especificações do Vostro 3400

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores	Valores	Valores	Valores	Valores
Processadores	Intel Core i3-1115G4 de 11.ª Geração	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª Geração	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª Geração	Intel Pentium 7505 de 11.ª Geração	Intel Celeron 6305 de 11.ª Geração
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4	2	2
Contagem de encadeamentos	4	8	8	4	2
Velocidade	3,0 GHz a 4,1 GHz	2,4 GHz a 4,2 GHz	2,8 GHz a 4,7 GHz	2,0 GHz a 3,5 GHz	Até 1,8 GHz
Cache	6 MB	8 MB	12 MB	4 MB	4 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Processador	Intel Core i3/i5/i7/Celeron/Pentium
Chipset	Intel Tiger Lake (integrado no processador)
Largura de barramento DRAM	64 bits
Barramento PCIe	3.ª Geração

Sistema operativo

- Windows 10 Pro (64 bits)
- Windows 10 Home (64 bits)
- Ubuntu 20.04

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	2 ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	<ul style="list-style-type: none">• 2666 MHz• 3200 MHz <p> NOTA: Apenas os sistemas configurados com uma placa gráfica independente suportam uma memória de 3200 MHz.</p>
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB DDR4 a 2666 MHz/3200 MHz (1 x 4 GB)• 8 GB DDR4 a 2666 MHz/3200 MHz (2 x 4 GB)• 8 GB DDR4 a 2666 MHz/3200 MHz (1 x 8 GB)• 12 GB DDR4 a 2666 MHz/3200 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB)• 16 GB DDR4 a 2666 MHz/3200 MHz (1 x 16 GB)• 16 GB DDR4 a 2666 MHz/3200 MHz (2 x 8 GB)

Armazenamento

O computador suporta uma das seguintes configurações:

- Disco rígido SATA de 2,5 pol. a 5400 RPM
- M.2 2230/2280 para disco de estado sólido

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores:

- Disco rígido SATA de 2,5 pol. a 5400 RPM
- M.2 2230/2280 para disco de estado sólido

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Formato	Tipo de interface	Capacidade
Disco rígido de 2,5 polegadas a 5400 rpm	SATA	até 2 TB
Disco de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe 3 x 4	até 512 GB
Disco de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe 3 x 4	até 1 TB

Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externas:	
Rede	1 porta RJ-45 de 10/100/1000 Mbps Voltada para Baixo
USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração de Tipo A• 1 porta USB 2.0 Tipo A• 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo C (opcional)
Áudio	1 Saída de Áudio Universal
Vídeo	1 porta HDMI 1.4
Porta do transformador	Tipo cilíndrica de 4,5 mm
Segurança	1 ranhura de bloqueio em forma de Cunha
Ranhura para de cartões	1 ranhura para cartões SD 3.0

Tabela 8. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Internas:	
1 ranhura M.2 Key-M (2280 ou 2230) para disco de estado sólido 1 M.2 2230 Key-E para WLAN	<ul style="list-style-type: none">• 1 ranhura M.2 2230 para Wi-Fi• 1 ranhura M.2 para disco de estado sólido 2230/2280 <p> NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo SLN301626 da base de conhecimento.</p>
Cartão SIM	Não suportado

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3204
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição
Interface externa	Saída de Áudio Universal
Altifalantes	Dois
Saída média do altifalante	2 W
Saída de pico do altifalante	2,5 W

Video (VÍdeo)

Tabela 10. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	1 HDMI 1.4	Memória de sistema partilhada	<ul style="list-style-type: none">Processadores Intel Core i3 de 11.ª GeraçãoProcessadores Intel Celeron de 11.ª GeraçãoProcessadores Intel Pentium de 11.ª Geração
Placa gráfica Intel Iris Xe	1 HDMI 1.4	Memória de sistema partilhada	<ul style="list-style-type: none">Processadores Intel Core i5/i7 de 11.ª Geração

Tabela 11. Especificação da placa gráfica independente

Placa gráfica independente			
Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
Placa gráfica Nvidia GeForce MX330	Não suportado	2 GB	GDDR5

Câmara

Tabela 12. Especificações da câmara

Câmara Web Normal	
Descrição	Valores
Número de câmaras	1
Tipo	Câmara HD RGB
Localização	Câmara Frontal
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis
Vídeo	HD (720p @ 30 fps)
Ângulo de visualização diagonal	78,6 graus

Painel tátil

Tabela 13. Especificações do painel tátil

Características	Especificações
Resolução	
Horizontal	<ul style="list-style-type: none">• Synaptics: 1230• Lite-on: 1920
Vertical	<ul style="list-style-type: none">• Synaptics: 750• Lite-on: 1080
Dimensões	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	65 mm (2,55 pol.)

Comunicações

Ethernet

Tabela 14. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111H Integrado
Velocidade de transferência	por exemplo, 10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

Tabela 15. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Número de modelo	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Velocidade de transferência	Até 433 Mbps	Até 433 Mbps	Até 150 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11 b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Leitor de cartões multimédia

Tabela 16. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	1 cartão SD 3.0
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• SD (Secure Digital)• SDHC (Secure Digital High Capacity)• SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

Transformador

Tabela 17. Especificações do transformador

Descrição	Valores	Valores
Tipo	45 W	65 W
Dimensões do conector:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Gama da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	Bateria de polímero de 42 Wh
Tensão	11,40 VCC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	184,15 mm (7,25 pol.)
Largura	89,15 mm (3,82 pol.)
Profundidade	5,90 mm (0,23 pol.)
Gama da temperatura:	

Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)

Descrição		Valores
	Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		3 horas (quando o computador está desligado) <i>i</i> NOTA: A Dell recomenda que carregue com frequência a bateria para otimizar o consumo energético. Se a bateria estiver completamente descarregada, ligue o transformador, ligue o computador e reinicie-o para reduzir o consumo energético. Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em www.dell.com/
Bateria de célula tipo moeda		CR2032
Tempo de funcionamento		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Teclado

Tabela 19. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado padrão • Teclado com retroiluminação branca
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos e Canadá: 81 teclas • Reino Unido: 82 teclas • Japão: 85 teclas
Tamanho	X = 18,70 mm tamanho de tecla Y = 18,05 mm tamanho da tecla
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. Para digitar caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para desempenhar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.</p> <p><i>i</i> NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Funcionamento das Teclas de Função no programa de configuração do BIOS.</p>

Dimensões e peso

Tabela 20. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	18,10 mm (0,71 pol.)
Posterior	19,90 mm (0,78 pol.)
Largura	328,70 mm (12,94 pol.)
Profundidade	239,50 mm (9,42 pol.)
Peso	1,64 kg (3,61 lb)
	 NOTA: O peso do computador portátil depende da configuração encomendada e da variabilidade de fabrico.

Ecrã

Tabela 21. Especificações do ecrã

Descrição	Valores	
Tipo	HD (High Definition)	FHD (Full High Definition)
Tecnologia do painel	TN	WVA (Wide View Angle)
Luminância (típica)	220 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	173,99 mm (6,85 pol.)	173,99 mm (6,85 pol.)
Largura	309,35 mm (12,17 pol.)	309,35 mm (12,17 pol.)
Diagonal	355,60 mm (14,00 pol.)	355,60 mm (14,00 pol.)
Resolução nativa	1366 x 768	1920 x 1080
Megapíxeis	1,049	2,0736
Gama de cores	NTSC 45% Típico	NTSC 45% Típico
Píxeis por polegada (PPP)	112	157
Taxa de contraste (mín.)	400:1	500:1
Tempo de resposta (máx.)	16 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	40 graus	80 graus
Ângulo de visualização vertical	Cima/baixo 10/30 graus	80 graus
Distância entre píxeis	0,2265 mm x 0,2265 mm	0,161 mm x 0,161 mm

Tabela 21. Especificações do ecrã (continuação)

Descrição	Valores	
Consumo energético (máximo)	3,2 W	3,5 W
Antibrilho em contraste com acabamento polido	Antibrilho	Antibrilho
Opções táteis	Não	Não

Leitor de impressões digitais

Tabela 22. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Tamanho de píxeis do sensor	80 x 64

Segurança

Tabela 23. Especificações de segurança

Características	Especificações
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
Leitor de impressões digitais	Opcional
Ranhura de bloqueio em forma de cunha	Padrão

Software de segurança

Tabela 24. Especificações do software de segurança

Especificações
Dell Client Command Suite
Dell Data Security and Management Software opcional
Dell Client Command Suite
Verificação do BIOS Dell
Software Dell Endpoint Security and Management Opcional
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control

Tabela 24. Especificações do software de segurança (continuação)

Especificações
Netskope Dell Supply Chain Defense

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 25. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

Política de suporte

Para obter mais informações sobre a política de suporte, consulte os artigos da base de conhecimentos [PNP13290](#), [PNP18925](#), e [PNP18955](#).

Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Tópicos

- [Transferir os controladores Windows](#)

Transferir os controladores Windows

Passo

1. Ligue o .
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do e, em seguida, clique em **Submeter**.

 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu .

4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no .
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu .
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Configuração do sistema

AVISO: Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de Arranque](#)
- [Configuração do BIOS](#)
- [Atualizar o BIOS no Windows](#)
- [Palavra-passe de sistema e de configuração](#)

Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- **Dispositivos de Arranque UEFI:**
 - Gestor de Arranque do Windows
 - Disco Rígido UEFI
 - NIC (IPV4) on-board
 - NIC (IPV6) on-board
- **Tarefas Pré-Arranque:**
 - Configuração do BIOS
 - Diagnóstico
 - Atualização do BIOS
 - Recuperação do SO com o SupportAssist
 - Atualização Flash do BIOS – Remota
 - Configuração do dispositivo

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX

 **NOTA:** XXXX representa o número do disco SATA.

- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

 **NOTA:** Ao escolher **Diagnóstico**, aparece o ecrã **Diagnósticos SupportAssist**.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Configuração do BIOS

 **NOTA:** Dependendo do e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Descrição geral

Tabela 26. Descrição geral

Opção	Descrição
Informações do Sistema	<p>Esta secção lista as principais funcionalidades do hardware do seu computador.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações do Sistema <ul style="list-style-type: none"> ○ Versão do BIOS ○ Etiqueta de Serviço ○ Etiqueta de Inventário ○ Data de Fabrico ○ Data de Propriedade ○ Código de Serviço Expresso

Tabela 26. Descrição geral

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Etiqueta de Propriedade ○ Atualização de Firmware Assinada ● Bateria <ul style="list-style-type: none"> ○ Principal ○ Nível da Bateria ○ Estado da Bateria ○ Integridade ○ Transformador CA ● Informações do Processador <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de Processador ○ Velocidade Máxima do Relógio ○ Velocidade Mínima do Relógio ○ Velocidade Atual do Relógio ○ Contagem de Núcleos ○ ID do Processador ○ Cache L2 do Processador ○ Cache L3 do Processador ○ Versão do Microcódigo ○ Preparado para a Tecnologia de Hiperprocessamento Intel ○ Tecnologia de 64 Bits ● Configuração da Memória <ul style="list-style-type: none"> ○ Memória Instalada ○ Memória Disponível ○ Velocidade de Memória ○ Modo de Canal de Memória ○ Tecnologia de Memória ○ DIMM_Slot 1 ○ DIMM_Slot 2 ● Informações dos Dispositivos <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo de Painel ○ Controlador de Vídeo ○ Memória de Vídeo ○ Dispositivo Wi-Fi ○ Resolução Nativa ○ Versão do BIOS de Vídeo ○ Controlador de Áudio ○ Dispositivo Bluetooth ○ Endereço LOM MAC ○ Controlador de Vídeo dGPU

Opções de Arranque

Tabela 27. Opções de Arranque

Opção	Descrição
Ativar Dispositivos de Arranque	<p>Disco rígido da UEFI – Permite ao utilizador seleccionar a opção Ativar Dispositivos de Arranque detetados pelo sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestor de Arranque do Windows 2. Disco Rígido UEFI

Tabela 27. Opções de Arranque (continuação)

Opção	Descrição
	 NOTA: O modo Arranque Legado não é suportado nesta plataforma.
Adicionar/Retirar/Ver os Dispositivos de Arranque	Permite ao utilizador adicionar ou remover os dispositivos de arranque listados em cima. Os controlos disponíveis são os seguintes: <ul style="list-style-type: none"> • Adicionar Opções de Arranque • Remover Opções de Arranque • Ver
Segurança do Caminho de Arranque UEFI	Permite ao utilizador controlar se o sistema deve pedir a palavra-passe de administrador. Os controlos disponíveis são os seguintes: <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Sempre • Sempre, exceto o HDD interno

Configuração do sistema

Tabela 28. Configuração do sistema

Opção	Descrição
Data/Hora	As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Data • Hora  NOTA: O modo Arranque Legado não é suportado nesta plataforma.
Configurador do Controlador de Rede	NIC Integrado: <ol style="list-style-type: none"> 1. Desativado 2. Ativado 3. Ativado com PXE Ativar a Pilha de Rede da UEFI: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ligado 2. Desligado
Interface de Armazenamento	Ativação da Porta – Permite ao utilizador ativar/desativar os discos on-board. O utilizador pode ligar/desligar os seguintes discos: <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • M.2 PCIe SSD-0/SATA-2
Operação SATA	Permite ao utilizador definir o modo de funcionamento do SATA para os dispositivos de armazenamento disponíveis. As opções disponíveis são as seguintes: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • AHCI • RAID Ligado
Informações do Disco	Esta secção apresenta a configuração e especificação do controlador para todos os dispositivos de armazenamento disponíveis.

Tabela 28. Configuração do sistema (continuação)

Opção	Descrição
Ativar Áudio	Permite ao utilizador ativar dispositivos de áudio internos. As opções disponíveis são as seguintes: <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar Microfone ● Ativar Coluna Interna
Configuração USB	Permite ao utilizador ativar dispositivos de arranque USB. As opções disponíveis são as seguintes: <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar Suporte de Arranque USB ● Ativar Portas USB Externas
Dispositivos Diversos	Permite ao utilizador ativar a câmara interna. As opções disponíveis são as seguintes: <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar Câmara
Iluminação do Teclado	Permite ao utilizador configurar os níveis de luminosidade do teclado. As opções disponíveis são as seguintes: <ul style="list-style-type: none"> ● Desativado ● Desvanecer ● Luminoso

Vídeo

Tabela 29. Vídeo

Opção	Descrição
Luminosidade do LCD	Define a luminosidade do ecrã quando o computador está a funcionar com energia da bateria <ul style="list-style-type: none"> ● 0 – 100
Luminosidade com corrente alternada	Define a luminosidade no ecrã quando o computador está a funcionar com corrente alternada. <ul style="list-style-type: none"> ● 0 – 100
EcoPower	Ativar EcoPower – Ativar para prolongar a autonomia da bateria e reduzir a luminosidade do ecrã sempre que for apropriado. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> ● Ligado ● Desligado

Segurança

Tabela 30. Segurança

Opção	Descrição
Ativar Bloqueio da Configuração de Administrador	Permite ao administrador autorizar/bloquear o acesso dos utilizadores ao menu do BIOS <ul style="list-style-type: none"> ● Ligado ● Desligado <p> NOTA: Eliminar a palavra-passe de admin elimina a palavra-passe de sistema (se definida). A palavra-passe de admin também pode ser usada para eliminar a palavra-passe de disco rígido. Por este</p>

Tabela 30. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
	<p>motivo, não pode definir uma palavra-passe de admin se estiver definida uma palavra-passe de sistema ou uma palavra-passe de disco rígido. Assim, tem de ser definida primeiro uma palavra-passe de admin se esta for usada com uma palavra-passe de sistema e/ou palavra-passe de disco rígido.</p>
Ignorar Palavra-passe	<p>Permite ao utilizador controlar se os sistemas pedem as palavras-passe de disco rígido e de sistema quando são ligados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desativado ● Omissão do Arranque
Ativar Alterações de Palavra-passe sem Ser pelo Admin	<p>Quando ativado, o utilizador pode alterar a palavra-passe de sistema e de disco rígido sem a palavra-passe de admin.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ligado ● Desligado
Ativar Atualizações de Firmware da Cápsula UEFI	<p>Permite ao utilizador configurar as atualizações do BIOS através dos pacotes de atualizações da cápsula da UEFI</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ligado ● Desligado
Absolute	<p>Permite ao utilizador ativar, desativar ou desativar permanentemente a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module. Os controlos são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ativado ● Desativado ● Permanentemente Desativado
Segurança TPM 2.0 Ligada	<p>Permite ao utilizador ativar ou desativar a segurança do TPM. Os controlos são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ligado ● Desligado
Ignorar PPI para Comandos de Ativação	<p>Permite ao utilizador ativar ou desativar a Interface de Presença Física (PPI) do TPM. Os controlos são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ligado ● Desligado
Ignorar a PPI para os Comandos de Desativação	<p>Permite ao utilizador ativar ou desativar a Interface de Presença Física (PPI) do TPM. Os controlos são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ligado ● Desligado
Ignorar PPI para Comandos de Limpeza	<p>Permite ao utilizador ativar ou desativar a Interface de Presença Física (PPI) do TPM. Os controlos são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ligado ● Desligado
Ativar Atestado	<p>Permite ao utilizador ativar ou desativar a hierarquia de execução do TPM para o sistema operativo. Os controlos são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ligado ● Desligado
Ativar Armazenamento de Chaves	<p>Permite ao utilizador ativar ou desativar a hierarquia de execução do TPM para o sistema operativo. Os controlos são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ligado ● Desligado

Tabela 30. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
SHA-256	Permite ao utilizador ativar o algoritmo hash SHA-256 para aumentar as medidas para os PCR do TPM durante o arranque do BIOS. Os controlos são os seguintes: <ul style="list-style-type: none"> • Ligado • Desligado
Limpar	Permite ao utilizador limpar as informações de proprietário do TPM e voltar a colocar o TPM no estado predefinido. Os controlos são os seguintes: <ul style="list-style-type: none"> • Ligado • Desligado
Estado TPM	Permite ao utilizador ativar/desativar o TPM. Os controlos são os seguintes: <ul style="list-style-type: none"> • Ligado • Desligado
Mitigação de Segurança SMM	Permite ao utilizador ativar/desativar a Mitigação de Segurança do SMM da UEFI. Os controlos são os seguintes: <ul style="list-style-type: none"> • Ligado • Desligado

Palavras-passe

Tabela 31. Palavras-passe

Opção	Descrição
Ativar Palavras-passe Fortes	Permite ao utilizador ativar as palavras-passe complexas de sistema e de admin: <ul style="list-style-type: none"> • Ligado • Desligado <p>i NOTA: Eliminar a palavra-passe de admin elimina a palavra-passe de sistema (se definida). A palavra-passe de admin também pode ser usada para eliminar a palavra-passe de disco rígido. Por este motivo, não pode definir uma palavra-passe de admin se estiver definida uma palavra-passe de sistema ou uma palavra-passe de disco rígido. Assim, tem de ser definida primeiro uma palavra-passe de admin se esta for usada com uma palavra-passe de sistema e/ou palavra-passe de disco rígido.</p>
Configuração de Palavra-passe	Permite ao utilizador definir o número máximo de caracteres para as palavras-passe de admin e de sistema: <ul style="list-style-type: none"> • Número Mínimo de Carateres para a Palavra-passe de Admin (04) • Número Máximo de Carateres para a Palavra-passe de Admin (32) • Número Mínimo de Carateres para a Palavra-passe de Sistema (04) • Número Máximo de Carateres para a Palavra-passe de Sistema (32)
Palavra-passe de Admin	Permite configurar uma palavra-passe de admin. <p>i NOTA: Eliminar a palavra-passe de admin elimina a palavra-passe de sistema (se definida). A palavra-passe de admin também pode ser usada para eliminar a palavra-passe de disco rígido. Por este motivo, não pode definir uma palavra-passe de admin se estiver definida uma palavra-passe de sistema ou uma palavra-passe de disco rígido. Assim, tem de ser definida primeiro uma palavra-passe de admin se esta for usada com uma palavra-passe de sistema e/ou palavra-passe de disco rígido.</p> <p>Maiúsculas Quando ativado, este campo relembra que a palavra-passe deve conter pelo menos uma letra maiúscula.</p> <p>Minúsculas Quando ativado, este campo relembra que a palavra-passe deve conter pelo menos uma letra minúscula.</p>

Tabela 31. Palavras-passe (continuação)

Opção	Descrição
	<p>Dígitos Quando ativado, este campo relembra que a palavra-passe deve conter pelo menos um dígito.</p> <p>Carateres Especiais Quando ativado, este campo relembra que a palavra-passe deve conter pelo menos um carácter especial.</p> <p> NOTA: Por predefinição, estas opções estão desativadas.</p> <p>Carateres Mínimos Define o número de carateres permitidos para uma palavra-passe. Mín. = 4</p>
Ignorar Palavra-passe	<p>Permite ignorar a Palavra-passe de sistema e a Palavra-passe de disco rígido interno, quando está definida, durante um reinício de sistema.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado—Esta opção está ativada por predefinição. • Omissão do arranque
Alterações de Palavras-passe	<p>Permite alterar a palavra-passe de sistema e a palavra-passe de disco rígido sem a necessidade da palavra-passe de administrador.</p> <p>Ativar Alterações da Palavra-passe Não Administrador – por predefinição, esta opção está desativada.</p>
Bloqueio da Configuração do Administrador	<p>Permite ao administrador controlar a forma como o utilizador pode aceder à configuração do BIOS.</p> <p>Ativar Bloqueio da Configuração Administrador – por predefinição, esta opção está desativada.</p> <p> NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a palavra-passe de admin estiver definida e Ativar Bloqueio da Configuração Admin estiver ativado, não pode ver a configuração do BIOS (utilizando F2 ou F12) sem a palavra-passe de admin. • Se a palavra-passe de admin estiver definida e Ativar Bloqueio da Configuração Admin estiver desativado, é possível entrar na configuração do BIOS e ver os itens que estão no modo Bloqueado.
Bloqueio da Palavra-passe Principal	<p>Permite desativar o suporte da palavra-passe principal.</p> <p>Ativar Bloqueio da Palavra-passe Principal – por predefinição, esta opção está desativada.</p> <p> NOTA: A palavra-passe de Disco Rígido tem de ser apagada antes de ser possível alterar as definições.</p>

Arranque Seguro

Tabela 32. Arranque Seguro

Opção	Descrição
Arranque Seguro	<p>O Arranque Seguro ajuda a garantir que o sistema arranca utilizando apenas software de arranque validado.</p> <p>Ativar Modo Personalizado — por predefinição, esta opção está desativada.</p> <p> NOTA: O sistema tem de estar no modo de arranque UEFI para ativar a opção Ativar Arranque Seguro.</p>
Modo de Arranque Seguro	<p>As alterações ao modo de funcionamento de Arranque Seguro modificam o comportamento do Arranque Seguro de modo a permitir a avaliação das assinaturas do controlador UEFI.</p>

Tabela 32. Arranque Seguro (continuação)

Opção	Descrição
	<p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Modo Implementado—Esta opção está ativada como predefinição. ● Modo de Auditoria

Gestão de Chaves Especializadas

Tabela 33. Gestão de Chaves Especializadas

Opção	Descrição
Ativar Modo Personalizado	<p>Permite ao utilizador manipular as bases de dados das chaves de segurança</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ligado ● Desligado – Esta opção está ativada por predefinição.
Gestão de Chaves Especializadas	<p>As opções de Gestão da Chave do Modo Personalizado são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK — por predefinição, esta opção está ativada. ● KEK ● db ● dbx

Desempenho

Tabela 34. Desempenho

Opção	Descrição
Suporte de Vários Núcleos	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. O valor predefinido está configurado para o número máximo de núcleos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Todos os Núcleos – por predefinição, esta opção está ativada. ● 1 ● 2 ● 3
Intel SpeedStep	<p>Esta funcionalidade permite ao sistema ajustar dinamicamente a tensão do processador e a frequência de núcleo, reduzindo o consumo energético médio e a produção de calor.</p> <p>Ativar Intel SpeedStep</p> <p>Esta opção está ativada como predefinição.</p>
Controlo de Estados C	<p>Esta funcionalidade permite ativar ou desativar a capacidade de a CPU entrar e sair de estados de baixa energia.</p> <p>Ativar Controlo de Estado C</p> <p>Esta opção está ativada como predefinição.</p> <p>Esta funcionalidade permite ao sistema detetar dinamicamente a utilização intensiva da placa gráfica independente e ajustar os parâmetros do sistema para um maior desempenho durante esse período.</p>

Tabela 34. Desempenho (continuação)

Opção	Descrição
	<p>Ativar Estados C Adaptativos para a Placa Gráfica Independente</p> <p>Esta opção está ativada como predefinição.</p>
Tecnologia Intel Turbo Boost	<p>Esta opção permite ativar ou desativar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <p>Ativar Tecnologia Intel Turbo Boost</p> <p>Esta opção está ativada como predefinição.</p>
Tecnologia de Hiperprocessamento Intel	<p>Esta opção permite ativar ou desativar o HyperThreading no processador.</p> <p>Ativar a Tecnologia de Hiperprocessamento Intel</p> <p>Esta opção está ativada como predefinição.</p>

Gestão de energia

Tabela 35. Gestão de Energia

Opção	Descrição
Reativação com Ligação a CA	<p>Permite que o sistema seja ativado para efetuar as verificações básicas quando o adaptador for ligado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ligado ● Desligado — ativado por predefinição
Ativar Suporte de Ativação por USB	<p>Permite ativar dispositivos USB para reativar o sistema a partir do modo de suspensão.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ligado ● Desligado — ativado por predefinição <p>i NOTA: Estas funcionalidades só funcionam quando o transformador CA está ligado. Se o transformador CA for removido antes do modo de suspensão, o BIOS retira energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.</p>
Bloquear Suspensão	<p>Esta opção permite-lhe bloquear a entrada no modo de suspensão (S3) no ambiente do sistema operativo. Por predefinição, a opção Bloquear Suspensão está desativada.</p> <p>i NOTA: Quando Bloquear Suspensão está ativada, o computador não entra em estado de suspensão. Início Rápido Intel fica desativado automaticamente e a opção de alimentação do sistema operativo permanece em branco se tiver sido configurado para Suspensão.</p>
Tempo para Ligação Automática	<p>Permite ao utilizador definir o dia/hora em que pretende que o sistema seja automaticamente ligado</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desativar — ativado por predefinição ● Todos os Dias ● Dias de Semana ● Dias Específicos <p>O utilizador verá a lista dos dias da semana e os campos para seleccionar a hora.</p>
Configuração da Carga da Bateria	<p>Permite ao utilizador definir o plano de carregamento da bateria do sistema:</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adaptativo — ativado por predefinição ● Padrão

Tabela 35. Gestão de Energia (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilização Principal de CA ● Personalizado – Permite ao utilizador definir a percentagem de início/fim da bateria
Ativar Configuração de Carregamento Avançado da Bateria	<p>Permite ao utilizador ativar a configuração avançada para prolongar a vida útil da bateria em utilizações muito exigentes. Os controlos são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ligado ● Desligado <p>A UI indicada em baixo permite ao utilizador definir o dia e a hora para configurar o comportamento do carregamento da bateria.</p>
Troca de Pico	<p>Permite ao sistema funcionar com energia da bateria durante as horas de pico de energia elétrica. Os controlos são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ligado ● Desligado <p>A UI indicada em baixo permite ao utilizador definir o dia e a hora de pico para configurar o comportamento da utilização da bateria.</p>

Ligação sem fios

Tabela 36. Opções sem fios

Opção	Descrição
Ativar Dispositivo Sem Fios	<p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WLAN – Ativa/desativa o dispositivo WLAN ● Bluetooth – Ativa/desativa o dispositivo Bluetooth

Comportamento do POST

Tabela 37. Comportamento do POST

Opção	Descrição
Ativação de Numlock	<p>Permite ao utilizador ativar/desativar a função Numlock</p> <p>Ativar Numlock</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LIGADO – Ativado por predefinição ● DESLIGADO
Bloqueio de FN	<p>Permite ao utilizador ativar/desativar as teclas de função</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LIGADO – Ativado por predefinição ● DESLIGADO <p>Modo de Bloqueio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Modo de Bloqueio Normal – Quando selecionado, as teclas F1 – F12 mantêm as suas funções normais. ● Modo de Bloqueio Secundário – Quando selecionado, as teclas F1 – F12 mudam para as funções secundárias dos controlos multimédia e do sistema.
Avisos e Erros	<p>Permite ao utilizador configurar em que circunstâncias é que o sistema interrompe o processo de arranque quando deteta erros:</p>

Tabela 37. Comportamento do POST (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● Mensagem sobre Avisos e Erros – O sistema aguarda pela intervenção do utilizador quando são detetados avisos ou erros. ● Continuar mesmo com Avisos — O sistema aguarda pela intervenção do utilizador só quando são detetados erros. ● Continuar mesmo com Avisos e Erros — O sistema não aguarda pela intervenção do utilizador, mesmo quando são detetados avisos ou erros.
Ativar Avisos do Transformador	<p>Permite ao utilizador configurar o sistema para exibir uma mensagem de erro quando for detetado um transformador com potência inferior. Os controlos são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ligado ● Desligado
Arranque Rápido	<p>Permite ao utilizador configurar a velocidade do processo de arranque da UEFI:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mínimo ● Exaustivo ● Auto
Aumentar Tempo de POST do BIOS	<p>Permite ao utilizador configurar o tempo de carregamento do teste POST do BIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 segundos ● 5 segundos ● 10 segundos

Manutenção

Tabela 38. Manutenção

Opção	Descrição
Etiqueta de Serviço	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
Etiqueta de Inventário	Permite ao administrador adicionar uma Etiqueta de Inventário. Trata-se de uma sequência de 64 caracteres que é usada pelo administrador de TI para identificar exclusivamente um determinado sistema. Depois de definida uma etiqueta de inventário, esta não pode ser alterada.
Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido	<p>Permite ativar ou desativar a recuperação de um BIOS corrompido a partir de uma cópia armazenada no disco rígido.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LIGADO – Ativado por predefinição. ● DESLIGADO <p>O utilizador também pode marcar uma caixa de seleção que permite a recuperação automática do BIOS sem a intervenção do utilizador.</p>
Iniciar Limpeza de Dados	<p>Permite ao utilizador configurar a limpeza automática nos dispositivos de armazenamento do sistema após um novo arranque.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● LIGADO ● DESLIGADO – Ativado por predefinição.

Registos do sistema

Tabela 39. Registos do Sistema

Opção	Descrição
Registo de Eventos do BIOS	Permite manter e apagar o registo de eventos do BIOS. Limpar Registo de Eventos do BIOS As opções são: <ul style="list-style-type: none">● Manter – por predefinição, esta opção está ativada.● Limpar
Registo de Eventos Térmicos	Permite manter e apagar o registo de eventos Térmicos. Limpar Registo de Eventos Térmicos As opções são: <ul style="list-style-type: none">● Manter – por predefinição, esta opção está ativada.● Limpar
Registo de Eventos de Alimentação	Permite manter e apagar o registo de eventos de Alimentação. Limpar Registo de Eventos de Alimentação As opções são: <ul style="list-style-type: none">● Manter – por predefinição, esta opção está ativada.● Limpar

Atualizar o BIOS no Windows

Pré-requisitos

Recomenda-se que atualize o BIOS (configuração do Sistema) se substituir a placa de sistema ou caso esteja disponível uma atualização.

Sobre esta tarefa

 **NOTA:** Se o BitLocker estiver ativado, tem de ser suspenso antes de atualizar o BIOS de sistema e, depois, reativado depois de a atualização do BIOS estar concluída.

Para obter mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: [Como Ativar ou Desativar o BitLocker com TPM no Windows](#).

Passo

1. Reinicie o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
 - Introduza a **Etiqueta de Serviço** ou o **Código de Serviço Expresso** e clique em **Submeter**.
 - Clique ou toque em **Detetar Produto** e siga as instruções no ecrã.
3. Caso não consiga detetar ou encontrar a Etiqueta de Serviço, clique em **Escolher entre todos os produtos**.
4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.

 **NOTA:** Escolha a categoria adequada para chegar à página do produto.

5. Selecione o modelo do seu computador e a página **Suporte do Produto** é apresentada.
6. Clique em **Obter controladores** e clique em **Controladores e Transferências**.
Abre-se a página Controladores e Transferências.
7. Clique em **Encontrar sozinho**.
8. Clique em **BIOS** para ver as versões do BIOS.
9. Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em **Transferir**.

10. Selecione o modo de transferência que prefere na janela **Selecione em baixo o modo de transferência**; clique em **Transferir Ficheiro**.
É apresentada a janela **Transferir Ficheiro**.
11. Clique em **Guardar** para guardar o ficheiro no computador.
12. Clique em **Executar** para instalar as definições do BIOS atualizadas no computador.
Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado

AVISO: Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: [Atualizar o BIOS em Sistemas Dell com o BitLocker Ativado](#)

Atualizar o BIOS da Dell em ambientes Linux e Ubuntu

Se pretender atualizar o BIOS do sistema num ambiente Linux, como o Ubuntu, consulte [Atualizar o BIOS da Dell num ambiente Linux ou Ubuntu](#).

Palavra-passe de sistema e de configuração

Tabela 40. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe de sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe de sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

AVISO: As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

AVISO: Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

NOTA: A funcionalidade de palavra-passe de sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Pré-requisitos

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança** e prima a tecla **Enter**.
É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.

Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe de sistema:

- Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
 - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
 - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a palavra-passe de sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
 4. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
 5. Prima **Y** para guardar as alterações.
O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra-passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Sobre esta tarefa

Para entrar na Configuração do Sistema, prima **F2** imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança do Sistema** e prima a tecla **Enter**. É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Selecione **Palavra-passe de Sistema**, altere ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
4. Selecione **Palavra-passe de Configuração**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e de configuração, confirme a eliminação quando pedido.
5. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima **Y** para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador será reinicializado.

Obter ajuda

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a problemas de vendas, suporte técnico ou assistência ao cliente:

Passo

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Confirme o seu país ou região na lista pendente **Escolher um País/Região** no fundo da página.
4. Selecione a ligação de serviço ou suporte adequada, com base na sua necessidade.