

Torre Precision 3640

Configuração e Especificações

0.0.0.0

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

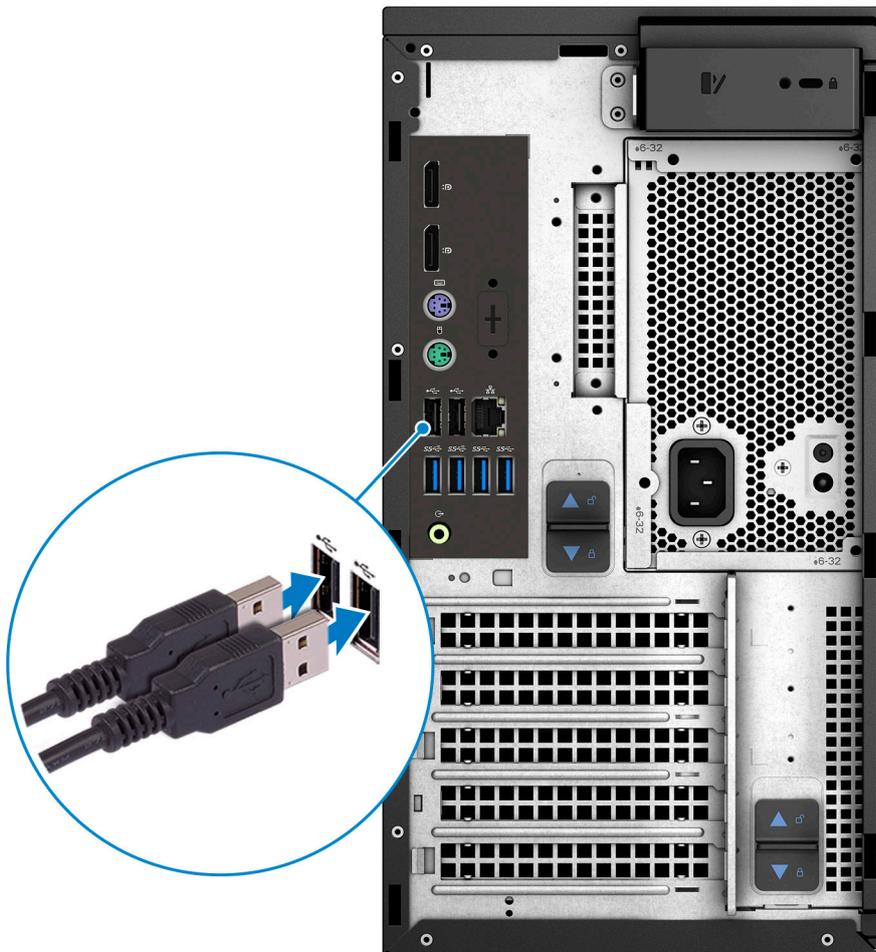
| | |
|---|-----------|
| Capítulo1: Configurar o computador | 5 |
| Capítulo2: Chassis | 10 |
| Vista frontal..... | 10 |
| Vista posterior..... | 12 |
| Capítulo3: Especificações do Torre Precision 3640 | 13 |
| Dimensões e peso..... | 13 |
| Processadores..... | 13 |
| Chipset..... | 14 |
| Sistema operativo..... | 14 |
| Memória..... | 15 |
| Portas e conectores..... | 15 |
| Comunicações..... | 17 |
| Áudio..... | 17 |
| Armazenamento..... | 18 |
| Disco Ótico (ODD)..... | 18 |
| Leitor de cartões de memória..... | 19 |
| Unidade da fonte de alimentação..... | 20 |
| Video (Vídeo)..... | 20 |
| Placas opcionais..... | 21 |
| Segurança..... | 21 |
| Regulamentar..... | 22 |
| Segurança dos dados..... | 22 |
| Ambiental..... | 22 |
| Características ambientais..... | 23 |
| Capítulo4: Configuração do sistema | 24 |
| Descrição geral do BIOS..... | 24 |
| Entrar no programa de configuração do BIOS..... | 24 |
| Menu de arranque..... | 24 |
| Teclas de navegação..... | 24 |
| Sequência de Arranque..... | 25 |
| Opções da configuração do sistema..... | 25 |
| Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema..... | 30 |
| Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente..... | 30 |
| Limpar as definições CMOS/reposição de RTC..... | 31 |
| Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do Sistema..... | 31 |
| Capítulo5: Software | 32 |
| Transferir os controladores Windows..... | 32 |
| Controladores dos dispositivos do sistema..... | 32 |
| Controlador do Serial IO..... | 32 |
| Controladores de segurança..... | 32 |

| | |
|---|-----------|
| Controladores USB..... | 33 |
| Controladores do adaptador de rede..... | 33 |
| Áudio Realtek..... | 33 |
| Controlador de armazenamento..... | 33 |
| Capítulo6: Obter ajuda e contactar a Dell..... | 34 |

Configurar o computador

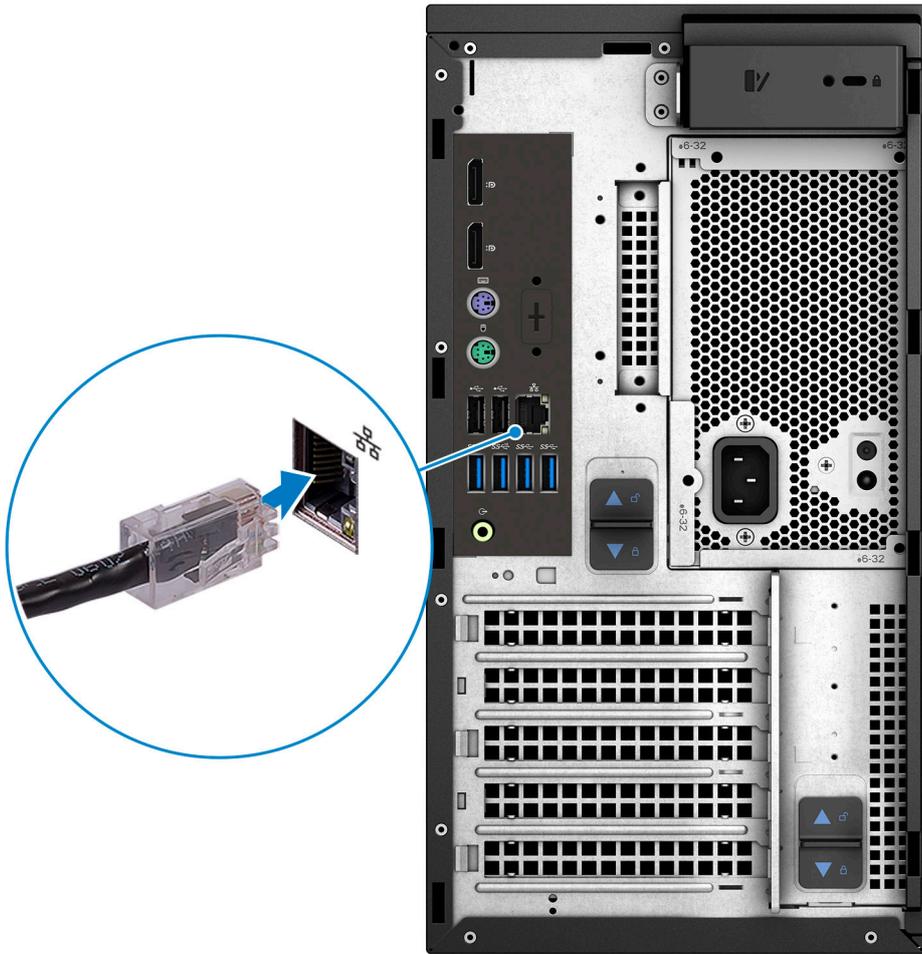
Passo

1. Ligue o teclado e o rato.



2. Ligue-se à rede através de um cabo ou ligue-se a uma rede sem fios.

NOTA: A placa de rede sem fios é opcional e precisa de ser adquirida separadamente.

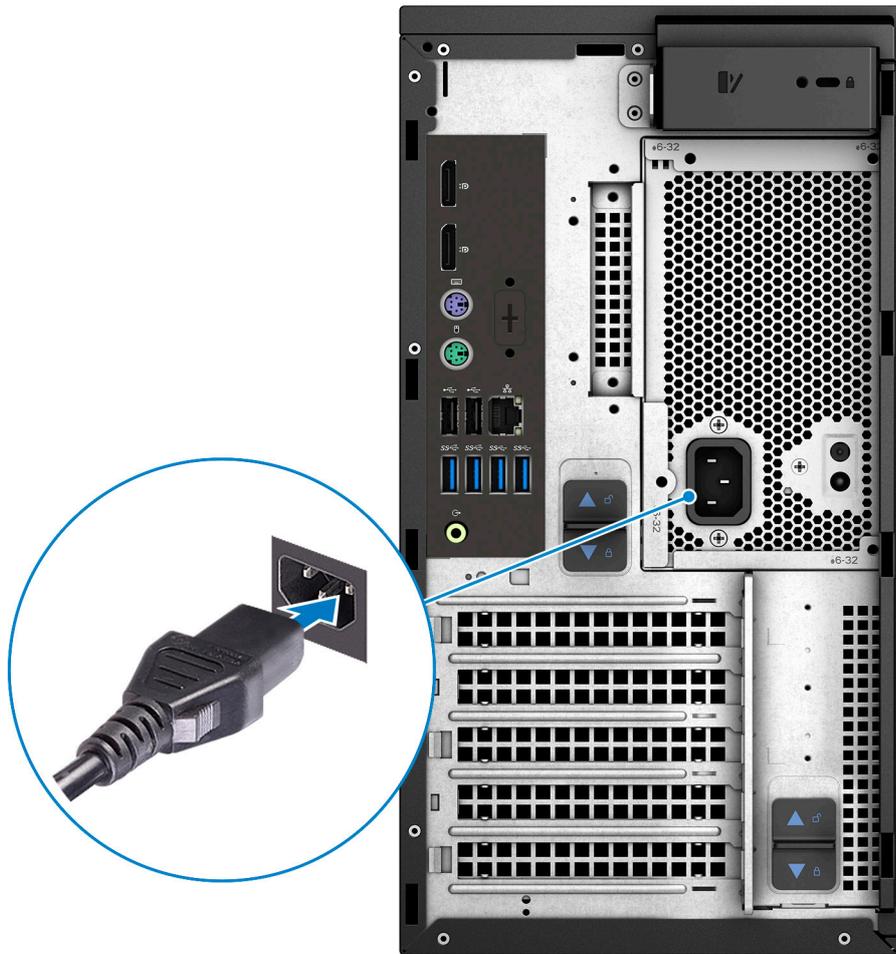


3. Ligar o ecrã.



NOTA: Se encomendou o seu computador com uma placa gráfica independente, a porta HDMI e as portas DisplayPort no painel posterior do seu computador estarão tapadas. Ligue o ecrã à placa gráfica independente.

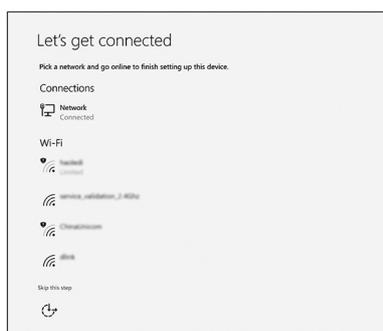
4. Ligue o cabo de alimentação.



5. Prima o botão de alimentação.



6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração do Windows:
- Ligar a uma rede.



- Iniciar sessão na sua conta Microsoft ou criar uma conta nova.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)

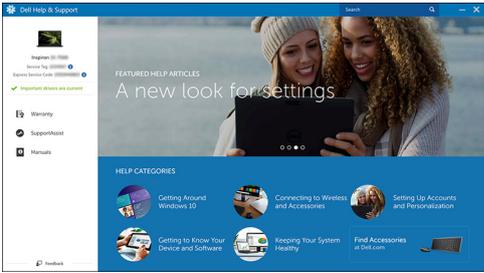
No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

7. Localize as aplicações Dell.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

| Ícones | Funções |
|---|--|
|  | <p>Registrar o computador</p> |
|  | <p>Suporte e Ajuda Dell</p>  |
|  | <p>SupportAssist — Verifique e atualize o computador</p> |

Chassis

Este capítulo ilustra as várias vistas do chassis juntamente com as portas e conectores, bem como explica as combinações das teclas de atalho FN.

Vista frontal

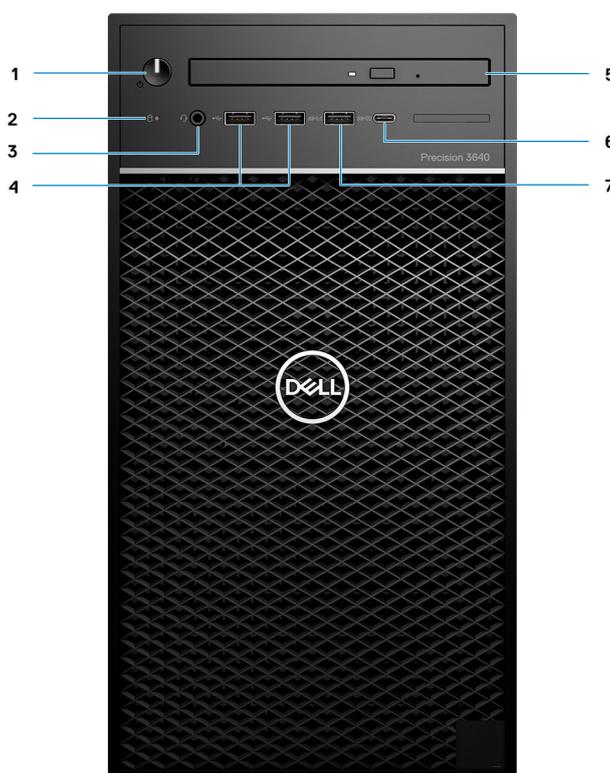


Figura1. Vista frontal com configuração de E/S standard

1. Botão de alimentação/Indicador de diagnóstico
2. LED de atividade do disco rígido
3. Ficha combinada para headset estéreo/microfone de 3,5 mm
4. 2 portas USB 2.0 Tipo A
5. Disco ótico/Leitor CAC (Opcional)
6. USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C (10 Gbps), com PowerShare
7. USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A (5 Gbps), com PowerShare

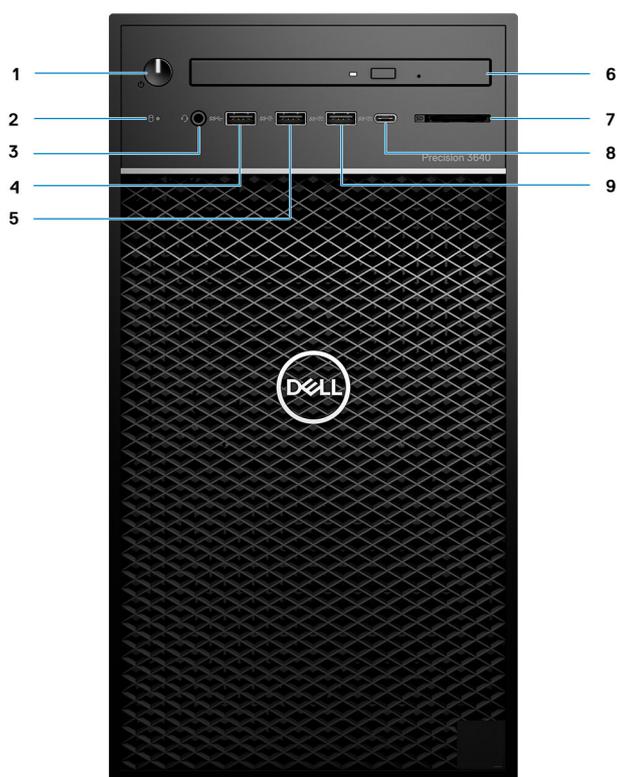
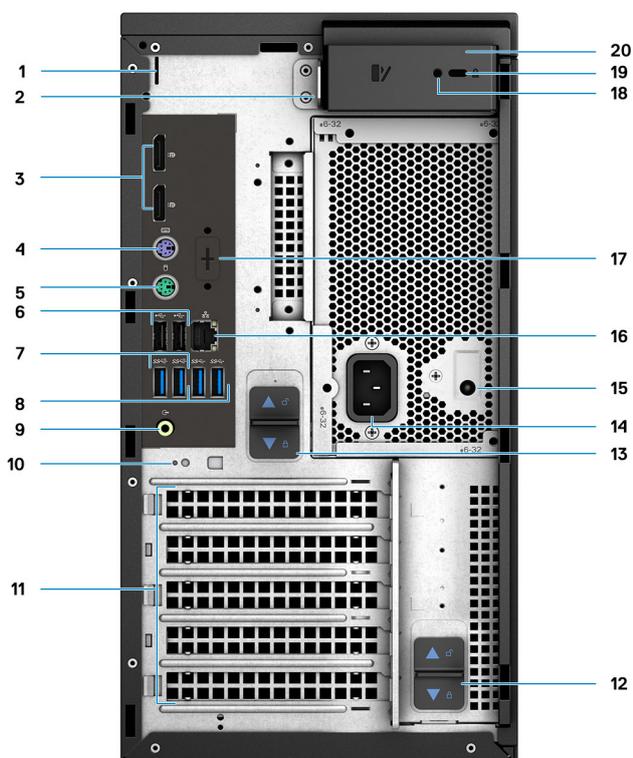


Figura2. Vista frontal com configuração de E/S avançada

1. Botão de alimentação/Indicador de diagnóstico
2. LED de atividade do disco rígido
3. Ficha combinada para headset estéreo/microfone de 3,5 mm
4. USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A (5 Gbps)
5. USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo A (10 Gbps)
6. Disco ótico/Leitor CAC (Opcional)
7. Leitor de cartões de memória
8. USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C (10 Gbps), com PowerShare
9. USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo A (10 Gbps), com PowerShare

Vista posterior



1. Ranhura da cobertura do cabo
2. Argola para cadeado
3. 2 DisplayPort 1.4
4. Porta PS/2 (teclado)
5. Porta PS/2 (rato)
6. 2 portas USB 2.0 Tipo A com Smart Power On
7. 2 USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo A (10 Gbps)
8. 2 USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A (5 Gbps)
9. Porta de áudio de saída/entrada de linha
10. Ranhura do gancho do cabo
11. Ranhuras de expansão PCIe (marcador de posição)
12. Trinco de liberação da dobradiça da PSU
13. Trinco de liberação da PSU
14. Porta de alimentação
15. LED do teste independente incorporado (BIST) da PSU
16. Porta Ethernet
17. Espaço reservado para placas secundárias opcionais VGA, DP, HDMI, Tipo C
18. Parafuso de segurança
19. Bloqueio para cabo Kensington
20. Trinco de liberação da tampa

Especificações do Torre Precision 3640

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

| Descrição | Valores |
|-------------------|-----------------------|
| Altura | 335,0 mm (13,19 pol.) |
| Largura | 176,6 mm (6,95 pol.) |
| Profundidade | 345,0 mm (13,58 pol.) |
| Peso (aproximado) | 10,6 kg (23,37 lb) |

NOTA: O peso do sistema varia consoante a configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

Processadores

NOTA: Os produtos Global Standard Products (GSP) são um subconjunto de produtos relacionados com a Dell e geridos mundialmente no que diz respeito a disponibilidade e às transições sincronizadas. Asseguram a disponibilidade da mesma plataforma para compras a nível global. Isto permite que os clientes reduzam o número de configurações geridas mundialmente, reduzindo, assim os custos. Também permite que as empresas implementem padrões de TI globais através do bloqueio de configurações específicas do produto a nível mundial.

Device Guard (DG) e Credential Guard (CG) são as novas funcionalidades de segurança que só estão disponíveis hoje no Windows 10 Enterprise. O Device Guard é uma combinação de hardware relacionado com as empresas e software com funcionalidades de segurança. Quando configurados juntos, bloqueia um dispositivo de tal forma que só pode executar aplicações fidedignas. A Credential Guard utiliza um tipo de segurança baseado na virtualização que isola os segredos (credenciais) para que apenas o software privilegiado do sistema possa ter acesso aos mesmos. O acesso não autorizado a estes segredos pode levar ao roubo das credenciais. A Credential Guard evita estes ataques, protegendo as representações da palavra-passe NTLM (NT LAN Manager) e os Kerberos Ticket Granting Tickets.

NOTA: Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

Tabela 3. Processadores

| Processadores | Potência | Contagem de núcleos | Contagem de encadeamentos | Velocidade | Cache | Placa gráfica integrada |
|---|----------|---------------------|---------------------------|-------------------|-------|-----------------------------|
| Intel Core i3-10100 de 10.ª Geração, DDR4 2666 | 65 W | 4 | 8 | 3,6 GHz a 4,3 GHz | 6 MB | Placa gráfica Intel UHD 630 |
| Intel Core i5-10500 de 10.ª Geração, DDR4 2666 | 65 W | 6 | 12 | 3,1 GHz a 4,5 GHz | 12 MB | Placa gráfica Intel UHD 630 |
| Intel Core i5-10600 de 10.ª Geração, DDR4 2666 | 65 W | 6 | 12 | 3,3 GHz a 4,8 GHz | 12 MB | Placa gráfica Intel UHD 630 |
| Intel Core i5-10600K de 10.ª Geração, DDR4 2666 | 125 W | 6 | 12 | 4,1 GHz a 4,8 GHz | 12 MB | Placa gráfica Intel UHD 630 |

Tabela 3. Processadores (continuação)

| Processadores | Potência | Contagem de núcleos | Contagem de encadeamentos | Velocidade | Cache | Placa gráfica integrada |
|---|----------|---------------------|---------------------------|-------------------|-------|------------------------------|
| Intel Core i7-10700 de 10.ª Geração, DDR4 2933 | 65 W | 8 | 16 | 2,9 GHz a 4,8 GHz | 16 MB | Placa gráfica Intel UHD 630 |
| Intel Core i7-10700K de 10.ª Geração, DDR4 2933 | 125 W | 8 | 16 | 3,8 GHz a 5,1 GHz | 16 MB | Placa gráfica Intel UHD 630 |
| Intel Core i9-10900 de 10.ª Geração, DDR4 2933 | 65 W | 10 | 20 | 2,8 GHz a 5,2 GHz | 20 MB | Placa gráfica Intel UHD 630 |
| Intel Core i9-10900K de 10.ª Geração, DDR4 2933 | 125 W | 10 | 20 | 3,7 GHz a 5,3 GHz | 20 MB | Placa gráfica Intel UHD 630 |
| Intel Xeon W-1250 de 10.ª Geração, DDR4 2666 | 80 W | 6 | 12 | 3,3 GHz a 4,7 GHz | 12 MB | Placa gráfica Intel UHD P630 |
| Intel Xeon W-1250P de 10.ª Geração, DDR4 2666 | 125 W | 6 | 12 | 4,1 GHz a 4,8 GHz | 12 MB | Placa gráfica Intel UHD P630 |
| Intel Xeon W-1270 de 10.ª Geração, DDR4 2666 | 80 W | 8 | 16 | 3,4 GHz a 5,0 GHz | 16 MB | Placa gráfica Intel UHD P630 |
| Intel Xeon W-1270P de 10.ª Geração, DDR4 2666 | 125 W | 8 | 16 | 3,8 GHz a 5,1 GHz | 16 MB | Placa gráfica Intel UHD P630 |
| Intel Xeon W-1290 de 10.ª Geração, DDR4 2666 | 80 W | 10 | 20 | 3,2 GHz a 5,2 GHz | 20 MB | Placa gráfica Intel UHD P630 |
| Intel Xeon W-1290P de 10.ª Geração, DDR4 2666 | 125 W | 10 | 20 | 3,7 GHz a 5,3 GHz | 20 MB | Placa gráfica Intel UHD P630 |

Chipset

Tabela 4. Chipset

| Descrição | Valores |
|----------------------------|--|
| Chipset | Comet Lake PCH-H W480 |
| Processador | Intel Comet Lake Core i3/i5/i7/i9 e Xeon CPU de 10.ª Geração |
| Largura de barramento DRAM | 64 bits |
| Barramento PCIe | Até à Geração 3.0 |

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits) National Academic
- Windows CMIT Government Edition (CMGE V2020-L)
- Windows 10 Professional Workstation (64 bits) (para 6 ou mais núcleos)
- Windows 10 IoT Enterprise LTSC
- Red Hat Enterprise Linux 8.2
- Ubuntu Linux 18.04 LTS
- NeoKylin Linux 7.0 (apenas na China)

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

| Descrição | Valores |
|---------------------------|---|
| Ranuras | 4 ranuras DIMM |
| Tipo | Memória DRAM DDR4 ECC ou não ECC |
| Velocidade | 2666 MHz ou 2933 MHz <i>i</i> NOTA: 2933 MHz requer a utilização de processadores Intel Core i7, i9 ou Xeon |
| Memória máxima | 128 GB |
| Memória mínima | 8 GB |
| Memória por ranhura | <ul style="list-style-type: none"> 4 GB, 8 GB, 16 GB e 32 GB |
| Configurações suportadas: | <ul style="list-style-type: none"> 128 GB: 4 x 32 GB, 2666 MHz, UDIMM, ECC 64 GB: 2 x 32 GB ou 4 x 16 GB, 2666 MHz, UDIMM, ECC 32 GB: 2 x 16 GB ou 4 x 8 GB ou 1 x 32 GB, 2666 MHz, UDIMM, ECC 16 GB: 2 x 8 GB, 1 x 16 GB, 2666 MHz, UDIMM, ECC 8 GB: 1 x 8 GB, 2 x 4 GB, 2666 MHz, UDIMM, ECC 128 GB: 4 x 32 GB, 2666 MHz para processadores Intel Core i3 ou i5 e 2933 MHz para processadores Intel Core i7 ou i9 ou Xeon, UDIMM, não ECC 64 GB: 2 x 32 GB ou 4 x 16 GB, 2666 MHz para processadores Intel Core i3 ou i5 e 2933 MHz para processadores Intel Core i7 ou i9 ou Xeon, UDIMM, não ECC 32 GB: 4 x 8 GB, 1 x 32 GB, 2 x 16 GB, 2666 MHz para processadores Intel Core i3 ou i5 e 2933 MHz para processadores Intel Core i7 ou i9 ou Xeon, UDIMM, não ECC 16 GB: 4 x 4 GB, 1 x 16 GB, 2 x 8 GB, 2666 MHz para processadores Intel Core i3 ou i5 e 2933 MHz para processadores Intel Core i7 ou i9 ou Xeon, UDIMM, não ECC 8 GB: 1 x 8 GB, 2 x 4 GB, 2666 MHz para processadores Intel Core i3 ou i5 e 2933 MHz para processadores Intel Core i7 ou i9 ou Xeon, UDIMM, não ECC <i>i</i> NOTA: É recomendada uma opção de memória com várias DIMM para evitar uma redução no desempenho. Se a configuração do sistema incluir a placa gráfica integrada, considere selecionar 2 ou mais DIMMs. |

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores

| Descrição | Valores |
|-------------|--|
| Rede | 1 conector de rede RJ-45 |
| USB frontal | <i>i</i> NOTA: As opções da E/S frontal estão instaladas no chassis (PSU) e variam consoante a região. A Torre Precision 3640 |

Tabela 6. Portas e conectores (continuação)

| Descrição | Valores |
|------------------------------|--|
| | <p>tem duas opções de E/S frontal: E/S frontal padrão e avançada</p> <p>Portas USB da E/S frontal padrão:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2 USB 2.0 Tipo A ● 1 USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A, com PowerShare ● 1 USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C, com PowerShare <p>Portas USB da E/S frontal avançada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1 USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A ● 1 USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo A ● 1 USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo A, com PowerShare ● 1 USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C, com PowerShare <p>i NOTA: O PowerShare apenas fornece alimentação enquanto o sistema estiver no estado S3 (Suspensão). Não são suportados os estados de suspensão S4/S5 (Hibernar ou Desligado).</p> |
| USB traseira | <ul style="list-style-type: none"> ● 2 USB 2.0 Tipo A (com SmartPower) ● 2 USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo A ● 2 USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A |
| Áudio | <ul style="list-style-type: none"> ● 1 saída de 3,5 mm para auscultadores (frontal) ● 1 porta de áudio de saída/entrada de linha (traseira) |
| Leitor de cartões de memória | <p>i NOTA: O leitor de cartões de memória SD só está incluído na configuração da E/S frontal avançada.</p> <p>Tipo "Push-Pull" com interface USB 3.0 e suporte WORM (Write Once Read Many).</p> |
| Vídeo | <ul style="list-style-type: none"> ● 2 DisplayPort 1.4 ● 1 porta opcional (VGA ou HDMI 2.0 ou DP1.4 ou USB Tipo C com DP-Alt mode) |
| Série | 2 PS2 (sistema antigo para teclado e rato) |
| Interna | |
| Expansão | <ul style="list-style-type: none"> ● 1 ranhura PCIe x16 de 3.ª Geração de altura integral ● 1 ranhura PCI de 3.ª Geração de altura integral ● 1 ranhura PCIe x4 de 3.ª Geração de altura integral |
| M.2 | <ul style="list-style-type: none"> ● 1 ranhura PCIe x1 M.2 2230, com chave E para placa Wi-Fi e Bluetooth ● 1 PCIe x4 M.2 2280, com chave M para disco de estado sólido ● 1 ranhura PCIe x4 M.2 2280 e SATA, com chave M para disco de estado sólido <p>i NOTA: Para saber mais sobre as características dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimentos em https://www.dell.com/support/article/sln301626/.</p> |

Comunicações

Módulo WLAN

Tabela 7. Especificações do módulo sem fios

| Descrição | Valores | |
|---------------------------------|--|---|
| Número de modelo | Qualcomm QCA61x4A (DW1820) | Intel Wi-Fi 6, AX201, 2 x 2, 802.11ax com Bluetooth 5.1 |
| Velocidade de transferência | 867 Mbps | 2400 Mbps |
| Bandas de frequência suportadas | 2,4 GHz/5 GHz | 2,4 GHz/5 GHz |
| Normas sem fios | <ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) | <ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) |
| Encriptação | <ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP | <ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 4.2 | Bluetooth 5.1 |

Ethernet

Tabela 8. Especificações Ethernet

| Descrição | Valores |
|-----------------------------|------------------|
| Número de modelo | Intel WGI219LM |
| Velocidade de transferência | 10/100/1000 Mbps |

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

| Descrição | Valores |
|-------------------|---|
| Tipo | Tipo universal |
| Controlador | Realtek ALC3246 |
| Interface interna | Áudio de Alta Definição |
| Interface externa | <ul style="list-style-type: none">• Saída universal de 3,5 mm para auscultadores (frontal)• Porta de áudio de saída/entrada de linha |

Armazenamento

Armazenamento principal

A Precision 3640 suporta até 4 HDD de 2,5" ou até 3 HDD de 3,5". A Precision 3640 também suporta até 3 SSDs M.2 NVMe. (2 nas ranhuras M.2 2280 da motherboard 1 no Dell Ultra Speed Drive)

O computador suporta uma ou mais combinações das seguintes configurações de armazenamento:

- 4 discos rígidos SATA de 2,5 polegadas ou
- 3 discos rígidos SATA de 3,5 polegadas e
- 2 discos de estado sólido M.2 2280 NVMe (classe 40 ou 50)

i **NOTA:** 1 SSD 2280 NVMe na placa SSD M.2 PCIe Interposer opcional (Dell Ultra Speed Drive).

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores:

- com um disco M.2, o disco M.2 é o principal
- sem um disco M.2, o disco rígido de 2,5/3,5 polegadas é o disco principal

Tabela 10. Especificações do armazenamento principal

| Tipo de armazenamento | Tipo de interface | Capacidade |
|---|----------------------|------------|
| Disco rígido de 2,5 pol., a 5400 RPM | AHCI SATA até 6 Gbps | até 2 TB |
| Disco rígido de 2,5 pol., a 7200 RPM | AHCI SATA até 6 Gbps | Até 1 TB |
| Disco rígido de 3,5 pol., a 5400 RPM | AHCI SATA até 6 Gbps | 4 TB |
| Disco rígido de 3,5 pol., a 7200 RPM | AHCI SATA até 6 Gbps | Até 2 TB |
| Disco rígido de 3,5 pol., a 7200 RPM Enterprise | AHCI SATA até 6 Gbps | Até 8 TB |
| Disco rígido de 2,5 pol., a 7200 RPM, Autocriptação FIPS | AHCI SATA até 6 Gbps | 500 GB |
| Disco de estado sólido M.2 2280, PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração, Classe 40 | NVMe 3.0 PCIe x4 | Até 2 TB |
| Disco de estado sólido M.2 2280, PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração, Classe 50 | NVMe 3.0 PCIe x4 | Até 1 TB |
| Disco de estado sólido M.2 2280, PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração, Classe 50, Opal 2.0 com Autocriptação | NVMe 3.0 PCIe x4 | Até 1 TB |

i **NOTA:** O 3640 é fornecido apenas com o número necessário de compartimentos HDD (caixas plásticas azuis) e cabos SATA conforme as configurações encomendadas. Para instalar HDDs adicionais, estão disponíveis compartimentos HDD e cabos SATA extra através dos Kits de Cliente. Consulte o manual de assistência ou entre em contacto com os nossos Especialistas em vendas caso necessite de mais instruções relativamente à instalação de discos rígidos após a aquisição do sistema.

Disco Ótico (ODD)

Tabela 11. Disco Ótico 8x, Disco DVD +/- R/W de 9,5 mm

| Descrição | Valores | | |
|--|--|--|--|
| Tipo | Disco Ótico 8x, Disco DVD +/- R/W de 9,5 mm | Disco Ótico 8x, Disco DVD ROM de 9,5 mm | BluRay 6x, Disco DVD/CD/BD +/- R/W de 9,5 mm |
| Dimensões externas sem moldura (L x A x D) | 128,0 mm (5,04 pol.)/9,5 mm (0,37 pol.)/126,1 mm (4,97 pol.) | 128,0 mm (5,04 pol.)/9,5 mm (0,37 pol.)/126,1 mm (4,97 pol.) | 128,0 mm (5,04 pol.)/9,5 mm (0,37 pol.)/126,1 mm (4,97 pol.) |
| Peso (máx.) | 140 g (0,39 lb) | 140 g (0,39 lb) | 140 g (0,39 lb) |

Tabela 11. Disco Ótico 8x, Disco DVD +/- R/W de 9,5 mm (continuação)

| Descrição | Valores | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tipo de interface e velocidade | SATA 1,5 Gb/s | SATA 1,5 Gb/s | SATA 1,5 Gb/s |
| Capacidade do disco | Padrão | Padrão | Padrão |
| Memória intermédia interna | 0,5 MB | 0,5 MB | 4 MB |
| Tempo de acesso (típico) | Depende do fornecedor | Depende do fornecedor | Depende do fornecedor |
| Velocidade máxima de transferência de dados | | | |
| Escrita | 8x DVD/24x CD | Não aplicável | DVD 8x/CD 24x/BD 6x |
| Leitura | 8x DVD/24x CD | 8x DVD/24x CD | DVD 8x/CD 24x/BD 6x |
| Fonte de alimentação | | | |
| Requisitos de alimentação CC | 5 V | 5 V | 5 V |
| Corrente CC | 1300 mA | 1300 mA | 1300 mA |
| Condições Ambientais de Funcionamento (Sem Condensação): | | | |
| Intervalo de Temperatura de Funcionamento | 5 °C a 50 °C | 5 °C a 50 °C | 5 °C a 50 °C |
| Intervalo de Humidade Relativa | 10% a 90% de HR | 10% a 90% de HR | 10% a 90% de HR |
| Temperatura Máxima em Termómetro Húmido | 29 °C) | 29 °C) | 29 °C) |
| Intervalo de Altitude | 0 m a 3048 m | 0 m a 3048 m | 0 m a 3048 m |
| Condições Ambientais de Não Funcionamento (Sem Condensação): | | | |
| Intervalo de Temperatura de Funcionamento | -40 °C a 65 °C | -40 °C a 65 °C | -40 °C a 65 °C |
| Intervalo de Humidade Relativa | 5% a 95% de HR | 5% a 95% de HR | 5% a 95% de HR |
| Temperatura Máxima em Termómetro Húmido | 38°C) | 38°C) | 38°C) |
| Intervalo de Altitude | 0 m a 10600 m | 0 m a 10600 m | 0 m a 10600 m |

Leitor de cartões de memória

Tabela 12. Especificações do leitor de cartões de memória

| Descrição | Valores |
|--------------------|---|
| Tipo | Leitor de cartões de memória SD 4.0, Tipo "Push-Pull" com suporte WORM (opcional) |
| Cartões suportados | <ul style="list-style-type: none"> • SDHC • SDXC |

Unidade da fonte de alimentação

Tabela 13. Especificações da unidade de fonte de alimentação

| Descrição | Valores | | | |
|------------------------------|--|--|--|--|
| Tipo | ATX 300 W Bronze | ATX 300 W Gold | ATX 460 W Gold | ATX 550 W Gold |
| Tensão de entrada | 90 VCA a 264 VCA | 90 VCA a 264 VCA | 90 VCA a 264 VCA | 90 VCA a 264 VCA |
| Frequência de entrada | 47 Hz a 63 Hz | 47 Hz a 63 Hz | 47 Hz a 63 Hz | 47 Hz a 63 Hz |
| Corrente de entrada (máxima) | 6 A | 6 A | 6 A | 6 A |
| Corrente de saída (contínua) | <ul style="list-style-type: none"> • 5,1 V/13 A • 12 VA1/16,5 A • 12 VA2/16,5 A • 12 VB/16 A • 3,3 V/10 A • 5,1 Vaux/4 A | <ul style="list-style-type: none"> • 5,1 V/13 A • 12 VA1/16,5 A • 12 VA2/16,5 A • 12 VB/16 A • 3,3 V/10 A • 5,1 Vaux/4 A | <ul style="list-style-type: none"> • 5,1 V/20 A • +12 VA1/18 A • +12 VA2/18 A • 12 VB/16 A • 12 VC/18 A • 3,3 V/15 A • 5,1 Vaux/4 A | <ul style="list-style-type: none"> • 5,1 V/20 A • +12 VA1/18 A • +12 VA2/18 A • 12 VB/16 A • 12 VC1/18 A • 12 VC2/18 A • 3,3 V/15 A • 5,1 Vaux/4 A |
| Tensão de saída nominal | <ul style="list-style-type: none"> • 5,1 V • +12 VA1 • +12 VA2 • 12 VB • 3,3 V • 5,1 Vaux | <ul style="list-style-type: none"> • 5,1 V • +12 VA1 • +12 VA2 • 12 VB • 3,3 V • 5,1 Vaux | <ul style="list-style-type: none"> • 5,1 V • +12 VA1 • +12 VA2 • 12 VB • 12 VC • 3,3 V • 5,1 Vaux | <ul style="list-style-type: none"> • 5,1 V • +12 VA1 • +12 VA2 • 12 VB • 12 VC1 • 12 VC2 • 3,3 V • 5,1 Vaux |
| Gama da temperatura: | | | | |
| Em funcionamento | 5 °C a 45 °C (41 °F a 113 °F) | 5 °C a 45 °C (41 °F a 113 °F) | 5 °C a 45 °C (41 °F a 113 °F) | 5 °C a 45 °C (41 °F a 113 °F) |
| Armazenamento | -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F) | -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F) | -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F) | -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F) |

Video (Vídeo)

Tabela 14. Especificações da placa gráfica integrada

| Placa gráfica integrada | | | |
|------------------------------|---|-------------------------------|---|
| Controlador | Suporte para ecrã externo | Tamanho da memória | Processador |
| Placa gráfica Intel UHD 630 | <ul style="list-style-type: none"> • 2 DisplayPort • VGA/USB Tipo C Alt mode/HDMI | Memória de sistema partilhada | Processadores i5/i7/i9 Intel Core de 10. ^a Geração |
| Placa gráfica Intel UHD P630 | <ul style="list-style-type: none"> • 2 DisplayPort • VGA/USB Tipo C Alt mode/HDMI | Memória de sistema partilhada | Processadores Intel Xeon W-series de 10. ^a Geração |

Tabela 15. Especificações da placa gráfica dedicada

| Placa gráfica independente | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------------|------------------------|
| Controlador | Suporte para ecrã externo | Tamanho da memória | Tipo de memória |
| NVIDIA Quadro RTX 5000 | <ul style="list-style-type: none"> • 4 DisplayPort • 1 porta USB Tipo C | 16 GB | DDR6 |
| NVIDIA Quadro P2200 | <ul style="list-style-type: none"> • 4 DisplayPort | 5 GB | DDR5X |
| NVIDIA Quadro P1000 | <ul style="list-style-type: none"> • 4 mini-DisplayPort | 4 GB | DDR5 |
| NVIDIA Quadro P620 | <ul style="list-style-type: none"> • 4 mini-DisplayPort | 2 GB | DDR5 |
| NVIDIA Quadro P400 | <ul style="list-style-type: none"> • 3 mini-DisplayPort • 1 porta USB Tipo C | 2 GB | DDR5 |
| AMD Radeon Pro W5700 | <ul style="list-style-type: none"> • 5 mini-DisplayPort • 1 porta USB Tipo C | 8 GB | DDR6 |
| AMD Radeon PRO W5500 | <ul style="list-style-type: none"> • 4 DisplayPort | 8 GB | DDR6 |
| AMD Radeon Pro WX3200 | <ul style="list-style-type: none"> • 4 mini-DisplayPort | 4 GB | DDR5X |

Placas opcionais

Tabela 16. Placas opcionais

| Placas opcionais |
|---|
| Placa opcional PCIe de porta série e paralela |
| Placa PCIe USB 3.2 de 1.ª Geração |
| Placa PCIe USB 3.2 Tipo C |
| Adaptador I210-T1 do servidor Intel Ethernet |
| Dell Ultra Speed Drive |
| Placa opcional NIC (Aquantia) de 2,5/5,0 GbE |

Segurança

Tabela 17. Segurança

| Opções de segurança | Torre Dell Precision 3640 |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Bloqueio do cabo | Suportado |
| Cadeado | Suportado |
| Tampa da porta bloqueável | Opcional |
| Interruptor de intrusão no chassis | Padrão |
| Teclado Dell Smartcard | Opcional |

Regulamentar

Tabela 18. Conformidade regulamentar

| Características | Especificações |
|-----------------------------------|---|
| Certificação ENERGY STAR 8.0 | Compatível |
| Registo EPEAT Gold | disponível apenas em determinadas configurações e regiões |
| China CECP | Compatível |
| RoHS da China | Compatível |
| TCO 8.0 | disponível apenas em determinadas configurações |
| CEL | Compatível |
| WEEE | Compatível |
| Lei sobre energia do Japão | Compatível |
| E-standby da Coreia do Sul | Compatível |
| Rótulo ecológico da Coreia do Sul | Compatível |
| RoHS da UE | Compatível |

Segurança dos dados

Tabela 19. Segurança dos dados

| Opções de segurança dos dados | Valores |
|---|---------------|
| Dell Data Protection — Endpoint Security Suite e Endpoint Security Suite Enterprise | Suportado |
| Dell Data Protection — Encriptação de software | Suportado |
| Dell Data Protection — Encriptação de suporte de dados externo | Não suportado |
| Windows 10 Device Guard e Credential Guard (Enterprise SKU) | Suportado |
| Microsoft Windows BitLocker | Suportado |
| Limpeza de dados do disco rígido local através do BIOS (apagamento seguro) | Suportado |
| Disco rígido FIPS Self-Encrypting Opal 2.0 | Suportado |
| Dell Data Guardian | Suportado |

Ambiental

Tabela 20. Especificações ambientais

| Características | Torre Dell Precision 3640 |
|--|---------------------------|
| Embalagem reciclável | Sim |
| Chassis sem BFR/PVC | Não |
| Suporte de embalagem com orientação vertical | Sim |
| Fonte de Alimentação com Eficiência Energética | Padrão |
| Conformidade com ENV0424 | Sim |

NOTA: A embalagem de fibra com base em madeira contém um mínimo de 35% de teor reciclado por peso total de fibra com base em madeira. A embalagem contentora e que não é à base de madeira pode ser indicada como Não Aplicável. Critérios Exigidos Antecipados para Revisão EPEAT Efetivo no 1.º semestre de 2018.

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais

| Descrição | Em funcionamento | Armazenamento |
|----------------------------|---|---|
| Amplitude térmica | Condição ambiente normal de 25 °C e 40~50% HR 0 °C a Condição ambiente normal de 25 °C e 40~50% HR 35°C (32 °F a 95 °F) | -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F) |
| Humidade relativa (máxima) | Condição ambiente normal de 25 °C e 40~50% HR 10% a Condição ambiente normal de 25 °C e 40~50% HR 80% (sem condensação) | 0% HR 10% a 95% HR 95% (sem condensação) |
| Vibração (máxima)* | 0,26 GRMS | 1,37 GRMS |
| Choque (máximo) | 40 G† | 105 G† |
| Altitude (máxima) | -15,2 m a 3048 m (-50 a 10.000 pés) | -15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés) |

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite-lhe gerir o hardware do seu e especificar as opções ao nível do BIOS. Na Configuração do sistema pode:

- Alterar as definições de NVRAM depois de adicionar ou remover hardware
- Ver a configuração de hardware do sistema
- Activar ou desactivar os dispositivos integrados
- Definir limites de gestão de energia e desempenho
- Gerir a segurança do computador

Descrição geral do BIOS

O BIOS gere o fluxo de dados entre o sistema operativo do computador e os dispositivos ligados, tais como unidades de disco rígido, placas gráficas, teclados, ratos e impressoras.

Entrar no programa de configuração do BIOS

Sobre esta tarefa

Ligue (ou reinicie) o computador e prima de imediato a tecla F2.

Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Outras opções:
 - Configuração do BIOS
 - Atualização Flash do BIOS
 - Diagnóstico
 - Alterar definições do modo de arranque

Teclas de navegação

 **NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas

Navegação

Seta para cima

Desloca para o campo anterior.

Seta para baixo

Desloca para o campo seguinte.

| Teclas | Navegação |
|------------------------|--|
| Enter | Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo. |
| Barra de espaço | Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável. |
| Separador | Desloca para a área de foco seguinte. |
| Tecla Esc | Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema. |

Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)
 - **NOTA:** XXX representa o número do disco SATA.
- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico
 - **NOTA:** Se escolher **Diagnóstico**, aparece o ecrã de **diagnósticos**.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Opções da configuração do sistema

NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os artigos listados nesta secção podem ou não aparecer.

Tabela 22. Opções de configuração do sistema — Menu Informações do sistema

| Informações gerais do sistema | |
|-------------------------------|--|
| Informações do Sistema | |
| Versão do BIOS | Mostra o número da versão do BIOS. |
| Etiqueta de Serviço | Mostra a Etiqueta de Serviço do computador. |
| Etiqueta de Ativo | Mostra a Etiqueta de Ativo do computador. |
| Etiqueta de Propriedade | Mostra a etiqueta de propriedade do computador. |
| Data de Fabrico | Mostra a data de fabrico do computador. |
| Data de Propriedade | Mostra a data de propriedade do computador. |
| Código de Serviço Expresso | Mostra o código de serviço expresso do computador. |
| Informações da memória | |
| Memória Instalada | Mostra a memória total instalada no computador. |
| Memória Disponível | Mostra a memória total disponível do computador. |
| Velocidade de Memória | Mostra a velocidade da memória. |
| Modo de Canal de Memória | Mostra o modo de canal único ou duplo. |
| Tecnologia de Memória | Mostra a tecnologia utilizada na memória. |

Tabela 22. Opções de configuração do sistema — Menu Informações do sistema (continuação)

| Informações gerais do sistema | |
|--|--|
| Tamanho de DIMM 1 | Mostra o tamanho da memória DIMM 1. |
| Tamanho de DIMM 2 | Mostra o tamanho da memória DIMM 2. |
| Informação sobre PCI | |
| SLOT2 | Mostra as informações PCI do computador. |
| SLOT3 | Mostra as informações PCI do computador. |
| SLOT5_M.2 | Mostra as informações PCI do computador. |
| Informações do Processador | |
| Tipo de Processador | Mostra o tipo de processador. |
| Contagem de núcleos | Mostra o número de núcleos no processador. |
| ID do Processador | Mostra o código de identificação do processador. |
| Velocidade de Relógio Atual | Mostra a velocidade do relógio do processador atual. |
| Velocidade Mínima do Relógio | Mostra a velocidade mínima do relógio do processador. |
| Velocidade Máxima do Relógio | Mostra a velocidade máxima do relógio do processador. |
| Cache L2 do Processador | Mostra o tamanho da Cache L2 do Processador. |
| Cache L3 do Processador | Mostra o tamanho da Cache L2 do Processador. |
| Preparado para HT | Mostra se o processador suporta HyperThreading (HT). |
| Tecnologia de 64 Bits | Mostra se a tecnologia de 64 bits é utilizada. |
| Informações dos Dispositivos | |
| SATA-0 | Mostra as informações do dispositivo SATA do computador. |
| SATA-1 | Mostra as informações do dispositivo SATA do computador. |
| M.2 PCIe SSD-2 | Mostra as informações da SSD PCIe M.2 do computador. |
| Endereço LOM MAC | Mostra o endereço LOM MAC do computador. |
| Controlador de Vídeo | Mostra o tipo de controlador de vídeo do computador. |
| Controlador de Áudio | Mostra as informações do controlador de áudio do computador. |
| Dispositivo Wi-Fi | Mostra as informações do dispositivo sem fios do computador. |
| Dispositivo Bluetooth | Mostra as informações do dispositivo Bluetooth do computador. |
| Sequência de Arranque | |
| Sequência de Arranque | Mostra a sequência de arranque. |
| Opção da Lista de Arranque | Mostra as opções de arranque disponíveis. |
| Segurança do Caminho de Arranque UEFI | |
| Sempre, Exceto HDD Interno | Ativa ou desativa a mensagem enviada pelo sistema para que o utilizador introduza a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12. Predefinição: Ativado |
| Sempre | Ativa ou desativa a mensagem enviada pelo sistema para que o utilizador introduza a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12. Predefinição: Desativado |
| Nunca | Ativa ou desativa a mensagem enviada pelo sistema para que o utilizador introduza a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12. Predefinição: Desativado |
| Data/Hora | Mostra a data atual no formato MM/DD/YY e a hora atual no formato HH:MM:SS AM/PM. |

Tabela 23. Opções de configuração do sistema — menu Configuração do Sistema

| Configuração do Sistema | |
|--------------------------------------|--|
| NIC Integrado | Controla o controlador da LAN on-board. |
| Ativar a Pilha de Rede UEFI | Ativa ou desativa Pilha de Rede UEFI. |
| Operação SATA | Configura o modo operativo do controlador integrado de disco rígido SATA. |
| Discos | Ativa ou desativa vários discos on-board. |
| SATA-0 | Mostra as informações do dispositivo SATA do computador. |
| SATA-1 | Mostra as informações do dispositivo SATA do computador. |
| M.2 PCIe SSD-2 | Mostra as informações da SSD PCIe M.2 do computador. |
| SMART Reporting | Ativa ou desativa o SMART Reporting durante o arranque de sistema. |
| Configuração USB | |
| Ativar Suporte de Arranque USB | Ativa ou desativa o arranque a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB, tais como discos rígidos externos, discos óticos e disco USB. |
| Ativar Porta USB frontal | Ativa ou desativa as portas USB frontais. |
| Ativar Porta USB posterior | Ativa ou desativa as portas USB posteriores. |
| Configuração do USB Frontal | Ativa ou desativa as portas USB frontais. |
| Configuração do USB Posterior | Ativa ou desativa as portas USB posteriores. |
| Áudio | Ativa ou desativa o controlador de áudio integrado. |
| Dispositivos Diversos | Ativa ou desativa vários dispositivos on-board. |

Tabela 24. Opções de configuração do sistema — menu Vídeo

| Vídeo | |
|-------------------|--|
| Vários Monitores | Ativa ou desativa vários monitores. |
| Monitor principal | Configura ou altera o monitor principal. |

Tabela 25. Opções de configuração do sistema — menu Segurança

| Segurança | |
|--|---|
| Palavra-passe de Admin | Configura, altera ou elimina a palavra-passe de administrador. |
| Palavra-passe de Sistema | Configura, altera ou elimina a palavra-passe de sistema. |
| Palavra-passe HDD-0 interna | Configura, altera ou elimina a palavra-passe do disco rígido interno. |
| Configuração de Palavra-passe | Controla o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para as palavras-passe de administrador e de sistema. |
| Alteração da Palavra-passe | Ativa ou desativa as alterações às palavras-passe de sistema e de disco rígido quando uma palavra-passe de administrador está configurada. |
| Atualizações do Firmware da Cápsula UEFI | Ativa ou desativa as atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsulas UEFI. |
| Segurança PTT | |
| PTT On | Ativa ou desativa a visibilidade da Platform Trust Technology (PTT) para o sistema operativo. |
| Limpar | Predefinição: Desativado |
| Ignorar PPI para Desativar Comandos | Ativa ou desativa a Interface de Presença Física TPM (PPI). Quando ativada, esta definição que o SO ignore as solicitações de utilizador de PPI da BIOS quando emite o comando Clear. As alterações a esta definição entram em vigor imediatamente. Predefinição: Desativado |
| Absolute(R) | Ativa ou desativa a interface do módulo do BIOS do Serviço Computrace(R) opcional da Absolute Software. |

Tabela 25. Opções de configuração do sistema — menu Segurança (continuação)

| Segurança | |
|---|---|
| Bloqueio da Configuração do Administrador | Permite ou não que os utilizadores acedam à configuração quando uma palavra-passe de administrador está configurada. |
| Bloqueio da Palavra-passe Principal | Desativa o suporte da palavra-passe principal. As palavras-passe do disco rígido devem ser eliminadas antes de proceder à alteração das definições. |
| Mitigação de Segurança SMM | Ativa ou desativa a Mitigação de Segurança SMM |

Tabela 26. Opções de configuração do sistema — Menu Arranque Seguro

| Arranque Seguro | |
|--|--|
| Ativar Arranque Seguro | Ativa ou desativa a funcionalidade de arranque seguro. |
| Modo de Arranque Seguro | Modifica o comportamento do arranque seguro para permitir a avaliação ou imposição de assinaturas do controlador UEFI. <ul style="list-style-type: none"> • Predefinição do Modo de Implementação: Ativado • Predefinição do Modo de Auditoria: Desativado |
| Modo de Implementação | Ativa ou desativa o modo implementado. |
| Modo de Auditoria | Ativa ou desativa o modo de auditoria. |
| Gestão de Chaves Especializadas | |
| Gestão de Chaves Especializadas | Ativa ou desativa a Gestão de Chaves Especializadas. |
| Gestão de Chaves de Modo Personalizado | Selecione os valores personalizados para a gestão de chaves especializadas. |

Tabela 27. Opções de configuração do sistema — Menu Intel Software Guard Extensions

| Extensões de software Guard da Intel | |
|---|---|
| Ativar Intel SGX | Ativa ou desativa o Intel Software Guard Extensions. |
| Tamanho de Memória Enclave | Configura o tamanho da memória de reserva do Intel Software Guard Extensions. |
| Desempenho | |
| Suporte de Vários Núcleos | Ativa vários núcleos. Predefinição: Ativado. |
| Intel SpeedStep | Ativa ou desativa a Intel Speedstep Technology. Predefinição: Ativado. NOTA: Quando ativada, a velocidade do relógio do processador e a tensão dos núcleos são dinamicamente ajustadas consoante a carga do processador. |
| Controlo de Estados C | Ativa ou desativa estados de sono adicionais do processador. Predefinição: Ativado. |
| Intel TurboBoost | Ativa ou desativa o modo Intel TurboBoost do processador. Predefinição: Ativado. |
| Controlo HyperThread | Ativa ou desativa o HyperThreading do processador. Predefinição: Ativado. |
| Gestão de Energia | |
| Recuperação de CA | Configura a ação que o computador executa quando a energia é restaurada. |
| Ativar a Intel Speed Shift Technology | Ativa ou desativa a Intel Speed Shift Technology. |
| Tempo para Ligação Automática | Permite configurar o computador para ligar automaticamente todos os dias ou numa data e hora previamente selecionada. Esta opção só poderá ser configurada se |

Tabela 27. Opções de configuração do sistema — Menu Intel Software Guard Extensions (continuação)

Extensões de software Guard da Intel

| | |
|--------------------------------|---|
| | Automático na Hora estiver configurado para Todos os Dias, Dias Úteis ou Dias Seleccionados. Predefinição: Desativado. |
| Suporte de Ativação USB | Ativa dispositivos USB para reativar o computador do modo de suspensão. |
| Controlo da Suspensão Total | Permite-lhe controlar o suporte do modo Suspensão Total. |
| Ligado com LAN/WLAN | Permite que o computador seja ligado por sinais LAN especiais. |
| Bloquear Suspensão | Permite-lhe bloquear a ativação do modo de suspensão no ambiente do SO. |
| Comportamento POST | |
| LED de Numlock | Ativa a função NumLock quando o computador arranca. |
| Erros de Teclado | Ativa a deteção de erros do teclado. |
| Arranque Rápido | Ativa a configuração da velocidade do processo de arranque. Predefinição: Completo. |
| Aumentar Tempo de POST do BIOS | Configura o atraso adicional do pré-arranque. |
| Logótipo Ecrã Completo | Ativa ou desativa o logótipo em ecrã inteiro. |
| Avisos e Erros | Define que o processo de arranque entre em pausa quando são detetadas Advertências ou Erros. |

Tabela 28. Opções de configuração do sistema — Menu Suporte de Virtualização

| | |
|---------------------------------|---|
| Suporte de Virtualização | |
| Virtualização | Especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia Intel Virtualization Technology. |
| VT para E/S Direta | Especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pelo Intel Virtualization Technology para E/S Direta. |

Tabela 29. Opções de configuração do sistema — Menu Sem Fios

| | |
|-----------------------------|---|
| Ligação sem fios | |
| Ativar Dispositivo Sem Fios | Ativa ou desativa dispositivos sem fios internos. |

Tabela 30. Opções de configuração do sistema — Menu Manutenção

| | |
|---------------------|--|
| Manutenção | |
| Etiqueta de Serviço | Mostra a Etiqueta de Serviço do sistema. |
| Etiqueta de Ativo | Cria uma Etiqueta de Inventário do sistema. |
| Mensagens SERR | Ativa ou desativa as mensagens SERR. |
| Downgrade do BIOS | Controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores. |
| Limpeza de Dados | Elimina os dados de todos os dispositivos de armazenamento interno com segurança. |
| Recuperação do BIOS | Permite ao utilizador recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa. |

Tabela 31. Opções de configuração do sistema — Menu Registos do Sistema

| | |
|----------------------------|----------------------------|
| Registos do Sistema | |
| Eventos do BIOS | Mostra os eventos do BIOS. |

Tabela 32. Opções de configuração do sistema — Menu Resolução do Sistema SupportAssist

| Resolução do sistema SupportAssist | |
|--|--|
| Limiar de Recuperação Automática do SO | Controla o fluxo do arranque automático para a Consola de Resolução do Sistema SupportAssist e para a ferramenta Dell OS Recovery. |

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Pré-requisitos

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança** e prima a tecla **Enter**.
É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.
Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe de sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
 - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
 - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a palavra-passe de sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
5. Prima **Y** para guardar as alterações.
O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Sobre esta tarefa

Para entrar na Configuração do Sistema, prima **F2** imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança do Sistema** e prima a tecla **Enter**.
É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Selecione **Palavra-passe de Sistema**, altere ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
4. Selecione **Palavra-passe de Configuração**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e de configuração, confirme a eliminação quando pedido.
5. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.

6. Prima **Y** para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador será reinicializado.

Limpar as definições CMOS/reposição de RTC

Sobre esta tarefa

 **AVISO:** A limpeza das definições CMOS repõe as definições do BIOS no seu computador, bem como repõe o Relógio de Tempo Real no BIOS.

Passo

1. Mantenha premido o botão de alimentação durante 30 segundos.
2. Solte o botão de alimentação e deixe o sistema arrancar.

Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do Sistema

Sobre esta tarefa

 **NOTA:** Para repor a palavra-passe do BIOS e do Sistema, tem de ligar para o número do Suporte Técnico da Dell da sua região.

Passo

1. Digite o número de etiqueta de serviço do seu computador no ecrã da configuração do BIOS/sistema bloqueado.
2. Transmita o código gerado ao agente do Suporte Técnico da Dell.
3. O agente do Suporte Técnico da Dell irá fornecer uma Palavra-passe Principal do Sistema com 32 caracteres que pode ser utilizada para aceder à configuração do BIO/sistema bloqueado.

Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Transferir os controladores Windows

Passo

1. Ligue o .
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do e, em seguida, clique em **Submeter**.

NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu .

4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no .
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu .
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Controladores dos dispositivos do sistema

Verifique se os controladores dos dispositivos do sistema já estão instalados no sistema.

Controlador do Serial IO

Verifique se os controladores do painel tátil, da câmara de IV e do teclado estão instalados.



Figura3. Controlador do Serial IO

Controladores de segurança

Verifique se os controladores de segurança já estão instalados no sistema.



Controladores USB

Verifique se os controladores USB já estão instalados no computador.

- ▼  Universal Serial Bus controllers
 -  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 -  USB Root Hub (USB 3.0)

Controladores do adaptador de rede

Verifique se os controladores do adaptador de rede já estão instalados no sistema.

Áudio Realtek

Verifique se os controladores de áudio já estão instalados no computador.

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  Intel(R) Display Audio
 -  Realtek Audio

Controlador de armazenamento

Verifique se os controladores de armazenamento já estão instalados no sistema.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 33. Recursos de autoajuda

| Recursos de autoajuda | Localização de recursos |
|--|---|
| Informações sobre os produtos e serviços Dell | https://www.dell.com/ |
| Dell Support |  |
| Sugestões |  |
| Suporte de Contacto | Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter. |
| Ajuda online para o sistema operativo | <ul style="list-style-type: none"> Windows: https://www.dell.com/support/windows Linux: https://www.dell.com/support/linux |
| Informações sobre deteção e resolução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc. | https://www.dell.com/support/home/ |
| Artigos da base de conhecimentos da Dell para vários problemas relacionados com o sistema: | <ol style="list-style-type: none"> Vá a https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Pesquisar. Clique em Pesquisar para recuperar os artigos relacionados. |
| Conheça e obtenha mais informações sobre o seu produto: <ul style="list-style-type: none"> Especificações do produto Sistema operativo Configurar e utilizar o seu produto Cópia de segurança de dados Deteção e resolução de problemas e diagnóstico Restauro do sistema e das definições de fábrica Dados do BIOS | A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell. <ul style="list-style-type: none"> Selecione Detetar Produto. Localize o seu produto no menu pendente em Ver Produtos. Introduza o Número de Etiqueta de Serviço ou a ID do Produto na barra de pesquisa. Quando estiver na página de suporte do produto, desloque-se para baixo até à secção Manuais e Documentos para pré-visualizar todos os Manuais, documentos e outras informações referentes ao seu produto. |

Contactar a Dell

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell. A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a problemas de vendas, suporte técnico ou assistência ao cliente:

1. Vá a <https://www.dell.com/support/>.
2. Selecione o seu país/região a partir do menu pendente no canto inferior direito da página.
3. Para um **suporte personalizado**:
 - a. Introduza a Etiqueta de Serviço do sistema no campo **Introduzir Etiqueta de Serviço**.
 - b. Clique em **submeter**.
 - Aparece a página de suporte que apresenta uma lista das várias categorias de suporte.
4. Para um **suporte geral**:
 - a. Selecione a categoria do seu produto.
 - b. Selecione o segmento do seu produto.
 - c. Selecione o seu produto.
 - Aparece a página de suporte que apresenta uma lista das várias categorias de suporte.
5. Para obter os detalhes de contacto do Dell Global Technical Support, consulte <https://www.dell.com/contactdell>.



NOTA: A página Contactar o Suporte Técnico é apresentada com os detalhes para ligar, conversar em chat ou enviar um e-mail para a equipa da Dell Global Technical Support.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.