

Precision 3640 Tower

Configurazione e specifiche

0.0.0.0

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Configurare il computer.....	5
Capitolo 2: Telaio.....	10
Vista anteriore.....	10
Vista posteriore.....	12
Capitolo 3: Specifiche di Precision 3640 Tower.....	13
Dimensioni e peso.....	13
Processori.....	13
Chipset.....	14
Sistema operativo.....	14
Memoria.....	15
Porte e connettori.....	15
Comunicazioni.....	17
Audio.....	17
Archiviazione.....	18
Unità disco ottico (ODD).....	18
Lettore di schede multimediali.....	19
Alimentatore.....	20
Video.....	20
Schede aggiuntive.....	21
Sicurezza.....	21
Normative.....	22
Protezione dei dati.....	22
Caratteristiche ambientali.....	22
Ambiente del computer.....	23
Capitolo 4: Installazione di sistema.....	24
Panoramica sul BIOS.....	24
Accesso al programma di installazione del BIOS.....	24
Menu di avvio.....	24
Tasti di navigazione.....	24
Boot Sequence.....	25
Opzioni di installazione del sistema.....	25
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	30
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	30
Cancellazione delle impostazioni CMOS/reimpostazione RTC.....	31
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	31
Capitolo 5: Software.....	32
Download dei driver di Windows.....	32
Driver di dispositivi di sistema.....	32
Driver seriale I/O.....	32
Driver di protezione.....	32

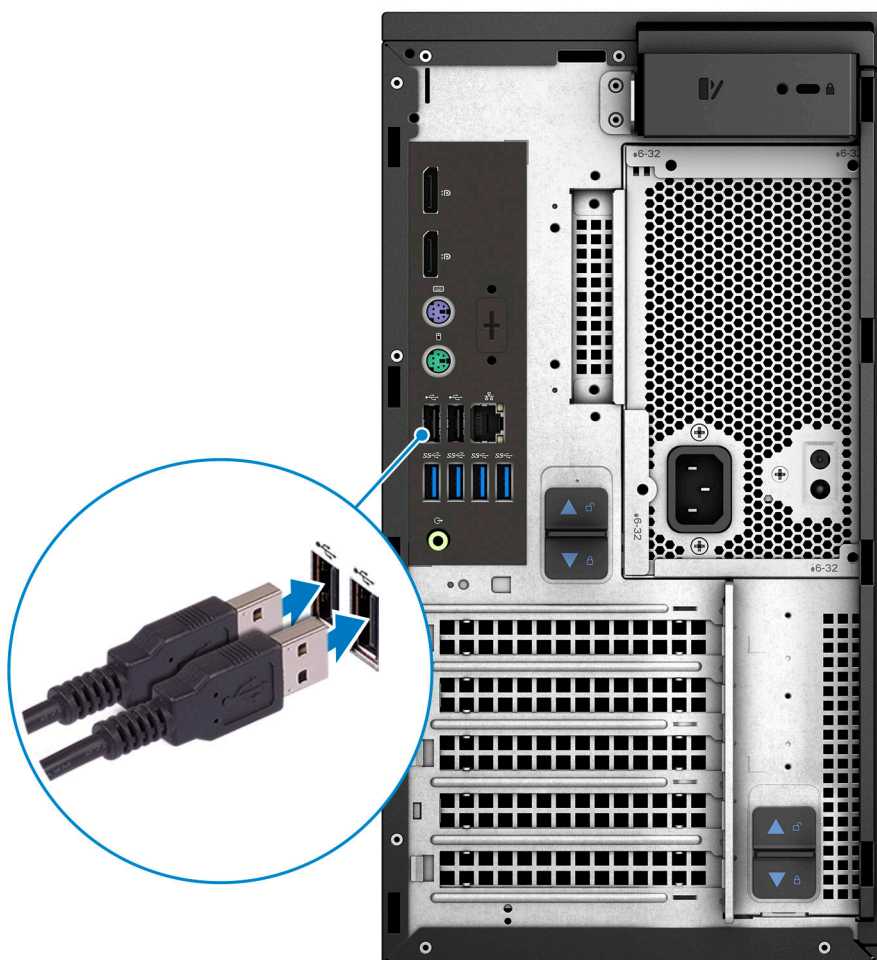
Driver USB.....	33
Driver adattatori di rete.....	33
Realtek Audio.....	33
Controller di archiviazione.....	33

Capitolo 6: Come ottenere assistenza e contattare Dell..... 34

Configurare il computer

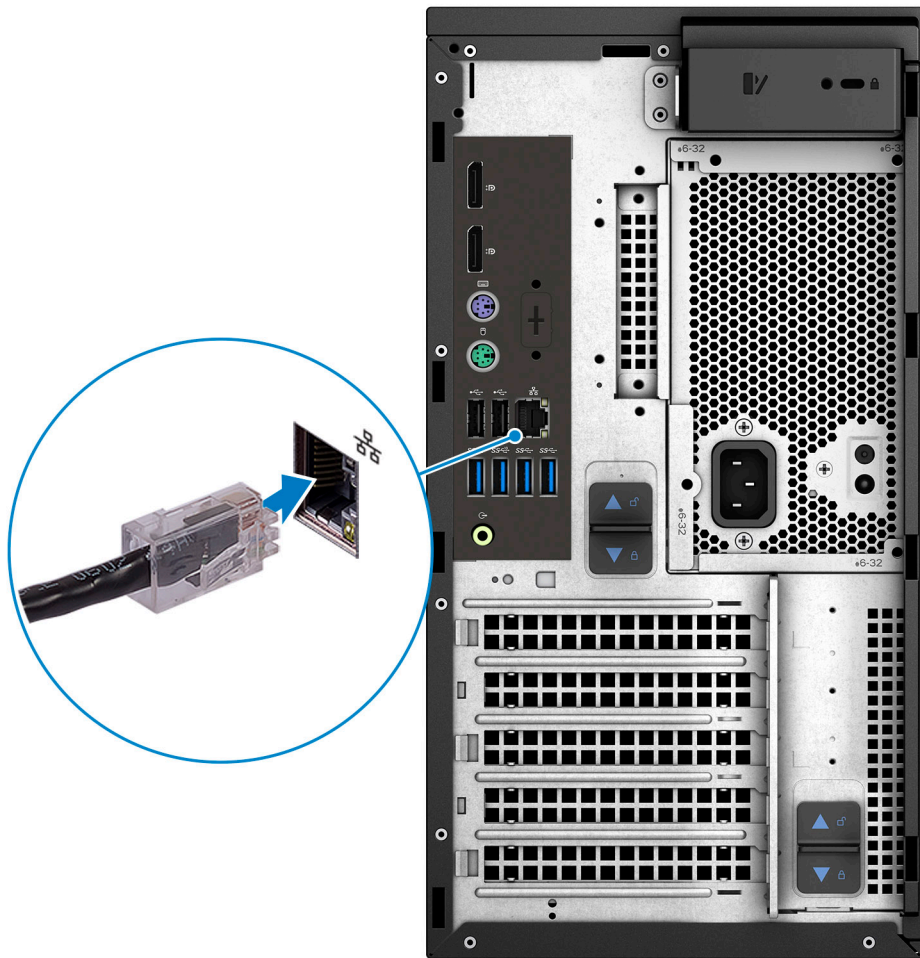
Procedura

1. Collegare la tastiera e il mouse.



2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.

i **N.B.:** La scheda di rete senza fili è opzionale e deve essere acquistata separatamente.

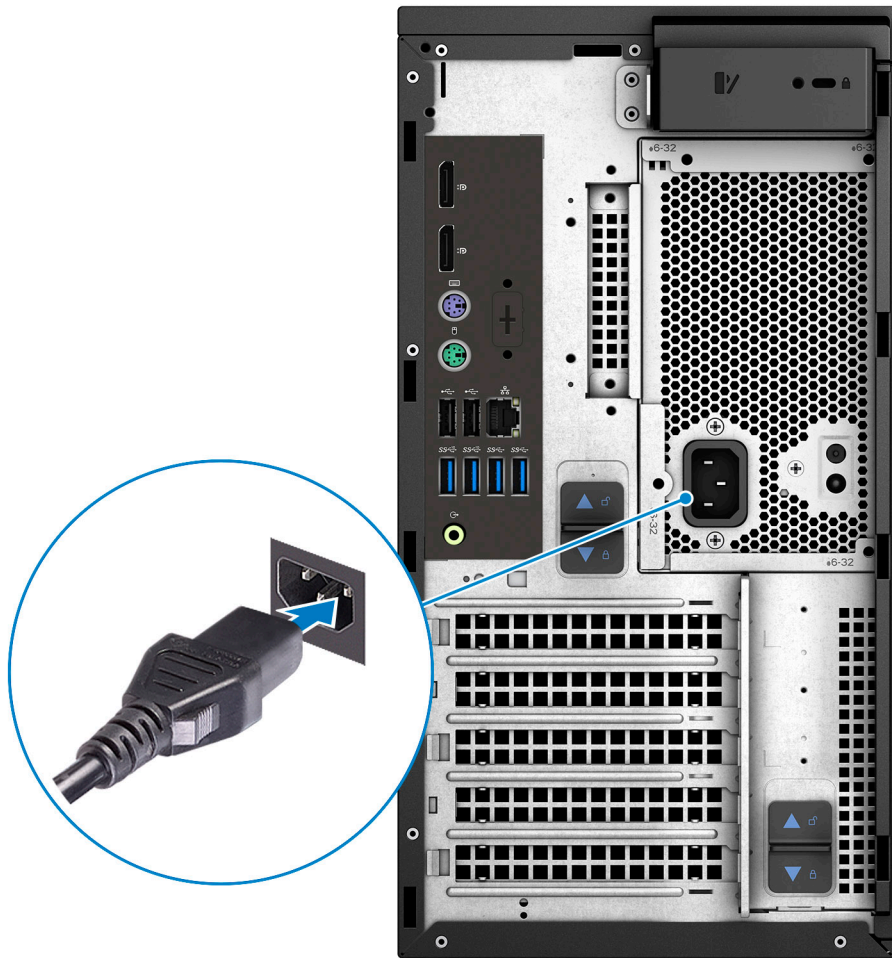


3. Collegare il display.



N.B.: Se il computer è stato ordinato completo di scheda grafica dedicata, la porta HDMI e quella del display sul retro del computer sono coperte. Collegare il display alla scheda grafica dedicata.

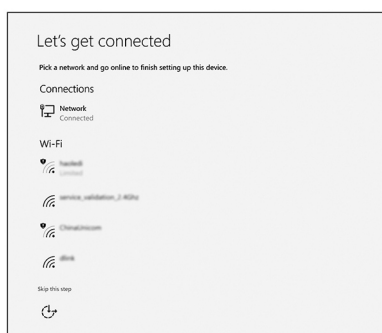
4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.



6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione di Windows:
 - a. Effettuare la connessione a una rete.



- b. Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

Email or phone

Password

[Forgot my password](#)



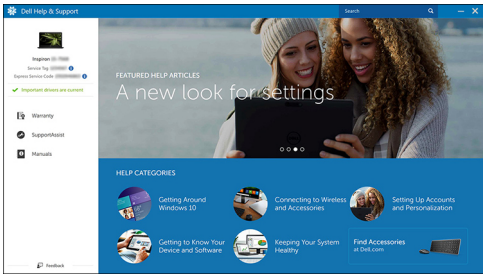

No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

7. Individuare le applicazioni di Dell.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Icone	Funzioni
	Registrare il computer
	Guida e Supporto tecnico Dell 
	SupportAssist: controllo e aggiornamento del computer

Telaio

Questo capitolo illustra le varie viste dello chassis con porte e connettori e spiega la funzione delle combinazioni di tasti di scelta rapida FN.

Vista anteriore

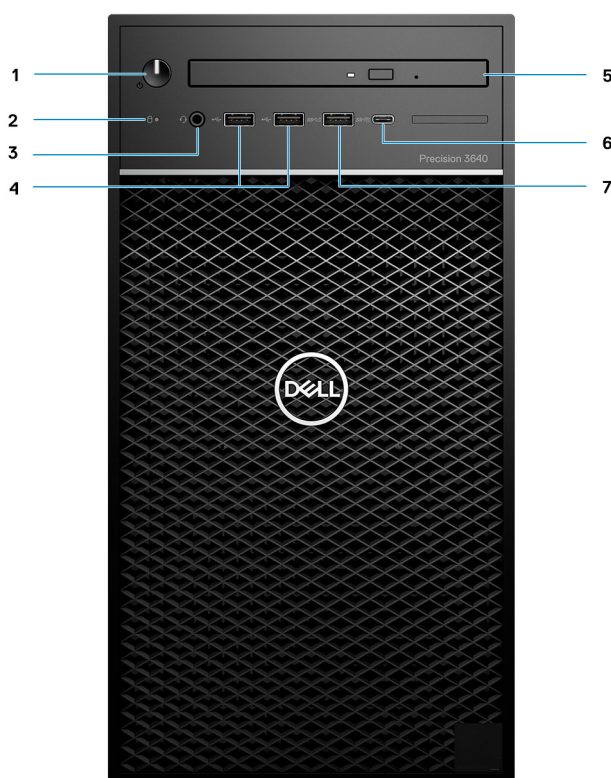


Figura 1. Vista frontale con configurazione di I/O standard

1. Pulsante di accensione/Indicatore di diagnostica
2. LED di attività del disco rigido
3. Combinazione microfono/cuffie stereo 3,5 mm
4. 2 porte USB 2.0 Type-A
5. Lettore CAC/unità ottica (opzionale)
6. USB 3.2 Type C Gen2 (10 Gb/s) con PowerShare
7. USB 3.2 Type A Gen1 (5 Gb/s) con PowerShare

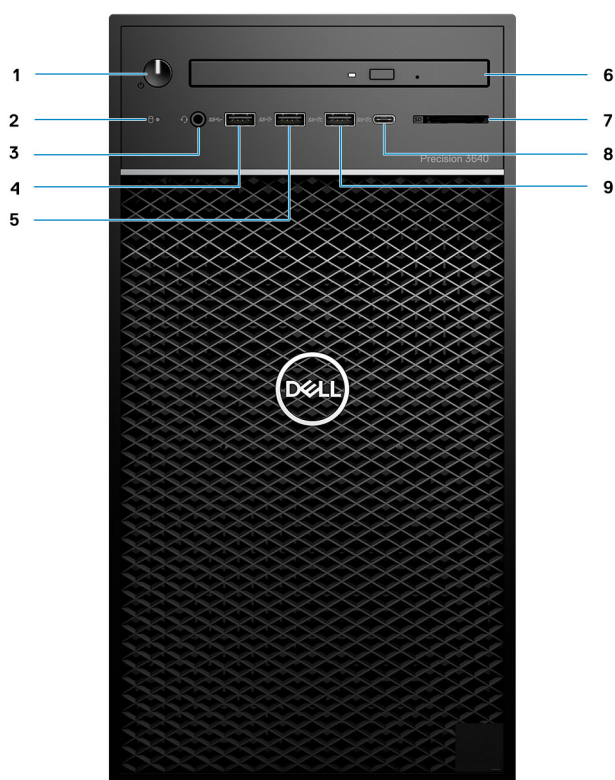
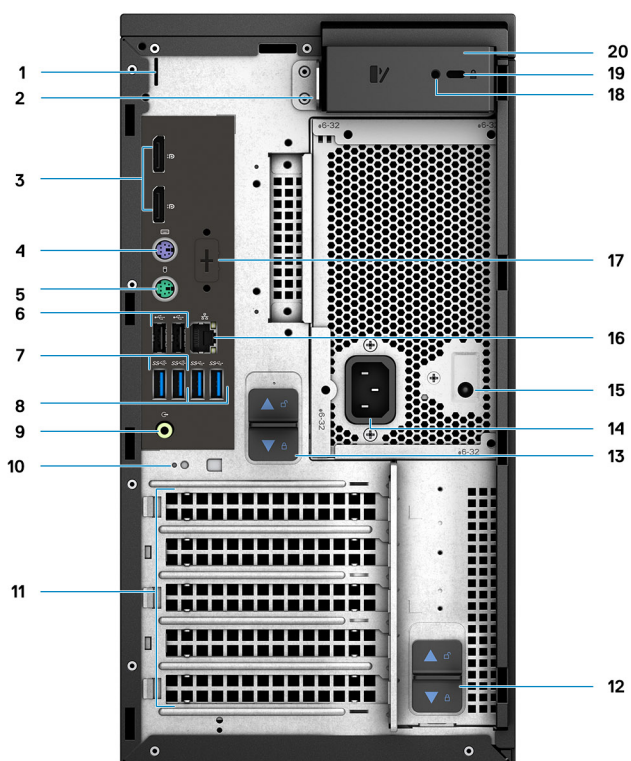


Figura 2. Vista frontale con configurazione di I/O avanzata

1. Pulsante di accensione/Indicatore di diagnostica
2. LED di attività del disco rigido
3. Combinazione microfono/cuffie stereo 3,5 mm
4. USB 3.2 Type-A Gen1 (5 Gb/s)
5. USB 3.2 Type-A Gen2 (10 Gb/s)
6. Lettore CAC/unità ottica (opzionale)
7. Lettore di schede di memoria
8. USB 3.2 Type C Gen2 (10 Gb/s) con PowerShare
9. USB 3.2 Type A Gen2 (10 Gb/s) con PowerShare

Vista posteriore



1. Slot copricavo
2. Lucchetto ad anello
3. 2 DisplayPort 1.4
4. Porta PS/2 (tastiera)
5. Porta PS/2 (mouse)
6. 2 porte USB 2.0 Type-A con Smart Power On
7. 2 USB 3.2 Type A Gen2 (10 Gb/s)
8. 2 USB 3.2 Type A Gen1 (5 Gb/s)
9. Porta audio in uscita con retasking in entrata
10. Slot per gancio dei cavi
11. Slot di espansione PCIe (segnaposto)
12. Chiusura a scatto del cardine dell'alimentatore
13. Fermo di rilascio PSU
14. Porta di alimentazione
15. LED del test automatico integrato dell'alimentatore (BIST)
16. Porta Ethernet
17. Segnaposto per schede secondarie opzionali VGA, DP, HDMI, Type-C
18. Vite di sicurezza
19. Lucchetto per cavo Kensington
20. Chiusura a scatto del coperchio

Specifiche di Precision 3640 Tower

Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza	13,19 pollici (335,0 mm)
Larghezza	6,95 pollici (176,6 mm)
Profondità	13,58 pollici (345,0 mm)
Peso (approssimativo)	23,37 lb (10,6 kg)
<p>i N.B.: il peso del sistema varia in base alle differenze di configurazione e di produzione</p>	

Processori

i **N.B.:** I Global Standard Product (GSP) sono un sottoinsieme di prodotti legati a Dell gestiti per la disponibilità e le transizioni sincronizzate su base globale. Essi garantiscono la disponibilità della stessa piattaforma per l'acquisto in tutto il mondo. Ciò consente ai clienti di ridurre il numero di configurazioni gestite su base mondiale, riducendo così i costi. Inoltre consente alle aziende di implementare standard IT globali basandosi su configurazioni specifiche di un prodotto in tutto il mondo.

Device Guard (DG) e Credential Guard (CG) sono le nuove funzionalità di protezione disponibili ora solo su Windows 10 Enterprise. Device Guard è una combinazione di funzioni di sicurezza hardware e software correlate all'azienda. Quando si configurano insieme, blocca un dispositivo in modo che possa eseguire solo applicazioni attendibili. Credential Guard utilizza la sicurezza basata su virtualizzazione per isolare le credenziali in modo che possa accedervi solo il software con privilegi di sistema. L'accesso non autorizzato alle credenziali può provocare attacchi che ne comportano il furto. Credential Guard impedisce questi attacchi proteggendo gli hash delle password NTLM e i ticket Kerberos Ticket Granting.

i **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 3. Processori

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memori a cache	Scheda grafica integrata
Processore Intel Core i3-10100 di decima generazione, DDR 2.666	65 W	4	8	Da 3,6 GHz a 4,3 GHz	6 MB	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Core i5-10500 di decima generazione, DDR 2.666	65 W	6	12	Da 3,1 GHz a 4,5 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Core i5-10600 di decima generazione, DDR 2.666	65 W	6	12	Da 3,3 GHz a 4,8 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630
Intel Core i5-10600K di decima generazione, DDR4 2666	125 W	6	12	Da 4,1 GHz a 4,8 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Core i7-10700 di decima generazione, DDR4 2933	65 W	8	16	Da 2,9 GHz a 4,8 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD 630

Tabella 3. Processori (continua)

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memori a cache	Scheda grafica integrata
Intel Core i7-10700K di decima generazione, DDR4 2933	125 W	8	16	Da 3.8 GHz a 5.1 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Core i9-10900 di decima generazione, DDR4 2933	65 W	10	20	Da 2.8 GHz a 5.2 GHz	20 MB	Scheda grafica Intel UHD 630
Intel Core i9-10900K di decima generazione, DDR4 2933	125 W	10	20	Da 3.7 GHz a 5.3 GHz	20 MB	Scheda grafica Intel UHD 630
Intel Xeon W-1250 di decima generazione, DDR4 2666	80 W	6	12	Da 3.3 GHz a 4.7 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD P630
Intel Xeon W-1250P di decima generazione, DDR4 2666	125 W	6	12	Da 4,1 GHz a 4,8 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD P630
Intel Xeon W-1270 di decima generazione, DDR4 2666	80 W	8	16	Da 3,4 GHz a 5,0 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD P630
Intel Xeon W-1270P di decima generazione, DDR4 2666	125 W	8	16	Da 3.8 GHz a 5.1 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD P630
Intel Xeon W-1290 di decima generazione, DDR4 2666	80 W	10	20	Da 3.2 GHz a 5.2 GHz	20 MB	Scheda grafica Intel UHD P630
Intel Xeon W-1290P di decima generazione, DDR4 2666	125 W	10	20	Da 3.7 GHz a 5.3 GHz	20 MB	Scheda grafica Intel UHD P630

Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Comet Lake PCH-H W480
Processore	CPU Intel Comet Lake Core i3/i5/i7/i9 e Xeon di decima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
bus PCIe	Fino a Gen 3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Windows 10 Professional (64 bit) National Academic
- Windows CMIT Government Edition (CMGE V2020-L)
- Windows 10 Professional Workstation (64 bit) (per 6 o più core)
- Windows 10 IoT Enterprise LTSC
- Red Hat Enterprise Linux 8.2
- Ubuntu Linux 18.04 LTS
- NeoKylin Linux 7.0 (solo Cina)

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Quattro slot DIMM
Tipo	Memoria DRAM DDR4 ECC e non ECC
Velocità	2666 MHz o 2933 MHz i N.B.: 2.933 MHz richiede processori Intel Core i7, i9 o Xeon
Memoria massima	128 GB
Memoria minima	8 GB
Memoria per slot	<ul style="list-style-type: none">4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurazioni supportate:	<ul style="list-style-type: none">128 GB: 4 x 32 GB, 2.666 MHz, UDIMM, ECC64 GB: 2 x 32 GB o 4 x 16 GB, 2.666 MHz, UDIMM, ECC32 GB: 2 x 16 GB o 4 x 8 GB o 1 x 32 GB, 2.666, MHz, UDIMM, ECC16 GB: 2 x 8 GB, 1 x 16 GB, 2.666 MHz, UDIMM, ECC8 GB: 1 x 8 GB, 2 x 4 GB, 2.666 MHz, UDIMM, ECC128 GB: 4 x 32 GB, 2.666 MHz, per processori Intel Core i3 o i5 e 2.933 MHz per processori Intel Core i7 o i9 o Xeon, UDIMM, non ECC64 GB: 2 x 32 GB o 4 x 16 GB, 2.666 MHz, per processori Intel Core i3 o i5 e 2.933 MHz per processori Intel Core i7 o i9 o Xeon, UDIMM, non-ECC32 GB: 4 x 8 GB, 1 x 32 GB, 2 x 16 GB, 2.666 MHz, per processori Intel Core i3 o i5 e 2.933 MHz per processori Intel Core i7 o i9 o Xeon, UDIMM, non ECC16 GB: 4 x 4 GB, 1 x 16 GB, 2 x 8 GB, 2.666 MHz, per processori Intel Core i3 o i5 e 2.933 MHz per processori Intel Core i7 o i9 o Xeon, UDIMM, non ECC8 GB: 1 x 8 GB, 2 x 4 GB, 2.666 MHz, per processori Intel Core i3 o i5 e 2.933 MHz per processori Intel Core i7 o i9 o Xeon, UDIMM, non-ECC i N.B.: Si consiglia un'opzione di memoria di DIMM multipli per evitare riduzioni delle prestazioni. Se la configurazione del sistema include una scheda grafica integrata, prendere in considerazione la possibilità di selezionare 2 o più DIMM.

Porte e connettori

Tabella 6. Porte e connettori

Descrizione	Valori
Rete	Un connettore di rete RJ-45
USB frontale	i N.B.: Le offerte di I/O anteriori sono legate alla selezione dello chassis (PSU) e sono diverse in base all'area. Precision 3640 Tower dispone di due offerte di I/O anteriori: standard e avanzata

Tabella 6. Porte e connettori (continua)

Descrizione	Valori
	<p>Porte USB di I/O anteriori standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2 USB 2.0 Type A ● 1 USB 3.2 Type A Gen1 con PowerShare ● 1 USB 3.2 Type C Gen2 con PowerShare <p>Porte USB di I/O anteriori avanzate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1 USB 3.2 Type A Gen1 ● 1 USB 3.2 Type A Gen2 ● 1 USB 3.2 Type A Gen2 con PowerShare ● 1 USB 3.2 Type C Gen2 con PowerShare <p>i N.B.: PowerShare eroga alimentazione solo quando il sistema è in stato S3 (standby). Gli stati di sospensione S4/S5 (ibernazione o spegnimento) non sono supportati.</p>
USB posteriore	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 USB 2.0 Type-A (con SmartPower) ● 2 USB 3.2 Type A Gen2 ● 2 USB 3.2 Type A Gen1
Audio	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 jack per cuffie universali da 3,5 mm (anteriore) ● 1 porta audio in uscita con retasking in entrata (posteriore)
Lettore di schede di memoria	<p>i N.B.: Il lettore di schede SD è incluso solo con la configurazione di I/O anteriore avanzata.</p> <p>Tipo push-pull con interfaccia USB 3.0 e supporto WORM (Write Once Read Many).</p>
Video	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 DisplayPort 1.4 ● 1 porta opzionale (VGA o HDMI 2.0 o DP1.4 o USB Type-C con DP-Alt Mode)
Seriale	2 PS2 (legacy per tastiera e mouse)
Interni	
Espansione	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 slot full-height Gen 3 PCIe x16 ● 1 slot full-height Gen 3 PCI ● 1 slot full-height Gen 3 PCIe x4
M.2	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 slot M.2 2230 PCIe x1 con chiave E per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth ● 1 slot M.2 2280 PCIe x4 con chiave M per unità SSD ● 1 slot M.2 2280 PCIe x4 e SATA con chiave M per unità SSD <p>i N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base https://www.dell.com/support/article/sln301626/.</p>

Comunicazioni

Modulo WLAN

Tabella 7. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori	
Numero di modello	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel Wi-Fi 6, AX201, 2x2, 802.11ax con Bluetooth 5.1
Velocità di trasferimento	867 Mb/s	2400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none">• WEP a 64 bit/128 bit• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP a 64 bit/128 bit• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.1

Ethernet

Tabella 8. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Intel WGI219LM
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Tipo	Tipo universale
Controller	Realtek ALC3246
Interfaccia interna	audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	<ul style="list-style-type: none">• Jack per cuffie universali da 3,5 mm (anteriore)• Porta audio in uscita con retasking in entrata

Archiviazione

Storage principale

Precision 3640 supporta fino a 4 HDD da 2,5" o un massimo di 3 HDD da 3,5". Inoltre, Precision 3640 supporta fino a 3 SSD M.2 NVMe. (2 tramite slot M.2 2280 su scheda madre e 1 tramite unità Dell Ultra Speed)

Il computer supporta una o più configurazioni di storage seguenti:

- 4 dischi rigidi SATA da 2,5 pollici o
- 3 dischi rigidi SATA da 3,5 pollici e
- 2 unità SSD M.2 2280 NVMe (classe 40 o 50)

i **N.B.:** 1 SSD 2280 NVMe su scheda interposer opzionale PCIe SSD M.2 (unità Dell Ultra Speed).

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- con unità M.2, l'unità M.2 è quella primaria.
- senza un'unità M.2, il disco rigido da 2,5/3,5 pollici è l'unità primaria

Tabella 10. Specifiche di storage primario

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
da 2,5 pollici disco rigido, 5.400 rpm	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	fino a 2 TB
da 2,5 pollici disco rigido, 7.200 rpm	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	Fino a 1 TB
da 3,5 pollici disco rigido, 5.400 rpm	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	4 TB
da 3,5 pollici disco rigido, 7.200 rpm	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	Fino a 2 TB
da 3,5 pollici disco rigido, 7.200 rpm Enterprise	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	Fino a 8 TB
da 2,5 pollici disco rigido, 7.200 RPM, FIPS autocrittografante	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	500 GB
Unità SSD M.2 2280, PCIe x4 Gen 3 NVMe, Class 40	NVMe 3.0 PCIe x4	Fino a 2 TB
Unità SSD M.2 2280, PCIe x4 Gen 3 NVMe, Class 50	NVMe 3.0 PCIe x4	Fino a 1 TB
Unità SSD M.2 2280, PCIe x4 Gen 3 NVMe, Class 50 Self Encrypting Opal 2.0	NVMe 3.0 PCIe x4	Fino a 1 TB

i **N.B.:** 3640 viene fornito solo con il numero richiesto di alloggiamenti HDD (carrier in plastica blu) e cavi SATA secondo le configurazioni ordinate. Per installare ulteriori HDD, alloggiamenti HDD e cavi SATA aggiuntivi sono disponibili tramite kit del cliente. Consultare il manuale di servizio o contattare i nostri specialisti di vendita se si necessita di ulteriori consigli sull'installazione dei dischi rigidi dopo l'acquisto del sistema.

Unità disco ottico (ODD)

Tabella 11. Unità disco ottico 8x da 9,5 mm DVD +/-R/W

Descrizione	Valori		
Tipo	Unità disco ottico 8x da 9,5 mm DVD +/-R/W	Unità disco ottico 8x da 9,5 mm DVD ROM	Unità BluRay 6x da 9,5 mm DVD/CD/BD +/-R/W
Dimensioni esterne senza cornice (L x A x P)	128,0 mm (5,04 pollici)/9,5 mm (0,37 pollici)/126,1 mm (4,97 pollici)	128,0 mm (5,04 pollici)/9,5 mm (0,37 pollici)/126,1 mm (4,97 pollici)	128,0 mm (5,04 pollici)/9,5 mm (0,37 pollici)/126,1 mm (4,97 pollici)
Peso (massimo)	140 g (0,39 lb)	140 g (0,39 lb)	140 g (0,39 lb)

Tabella 11. Unità disco ottico 8x da 9,5 mm DVD +/-R/W (continua)

Descrizione	Valori		
Tipo di interfaccia e velocità	SATA da 1,5 Gb/s	SATA da 1,5 Gb/s	SATA da 1,5 Gb/s
Capacità del disco	Standard	Standard	Standard
Dimensioni del buffer interno	0,5 MB	0,5 MB	4 MB
Tempo di accesso (tipico)	Dipendente dal fornitore	Dipendente dal fornitore	Dipendente dal fornitore
Velocità di trasferimento dati massime			
Scritture	8x DVD/24x CD	Non applicabile	8x DVD/24x CD/6x BD
Lecture	8x DVD/24x CD	8x DVD/24x CD	8x DVD/24x CD/6x BD
Fonte di alimentazione			
Requisiti di alimentazione CC	5 V	5 V	5 V
Corrente CC	1.300 mA	1.300 mA	1.300 mA
Condizioni operative ambientali (senza condensa)			
Intervallo della temperatura di esercizio	Da 5°C a 50°C	Da 5°C a 50°C	Da 5°C a 50°C
Intervallo di umidità relativa	Dal 10% al 90% RH	Dal 10% al 90% RH	Dal 10% al 90% RH
Temperatura massima della lampadina umida	29 °C	29 °C	29 °C
Intervallo di altitudine	Da 0 m a 3.048 m	Da 0 m a 3.048 m	Da 0 m a 3.048 m
Condizioni non operative ambientali (senza condensa)			
Intervallo della temperatura di esercizio	Da -40°C a 65°C	Da -40°C a 65°C	Da -40°C a 65°C
Intervallo di umidità relativa	Dal 5% al 95% RH	Dal 5% al 95% RH	Dal 5% al 95% RH
Temperatura massima della lampadina umida	38°C	38°C	38°C
Intervallo di altitudine	Da 0 m a 10600 m	Da 0 m a 10600 m	Da 0 m a 10600 m

Letture di schede multimediali

Tabella 12. Specifiche del lettore di schede di memoria

Descrizione	Valori
Tipo	Letture di schede multimediali SD 4.0, tipo push-pull con supporto WORM (opzionale)
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> • SDHC • SDXC

Alimentatore

Tabella 13. Specifiche dell'unità di alimentazione

Descrizione	Valori			
	ATX 300 W Bronze	ATX 300 W Gold	ATX 460 W Gold	ATX 550 W Gold
Tensione d'ingresso	da 90 V c.a. a 264 V c.a.	da 90 V c.a. a 264 V c.a.	da 90 V c.a. a 264 V c.a.	da 90 V c.a. a 264 V c.a.
Frequenza d'entrata	Da 47 Hz a 63 Hz	Da 47 Hz a 63 Hz	Da 47 Hz a 63 Hz	Da 47 Hz a 63 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	6 A	6 A	6 A	6 A
Corrente di uscita (continua)	<ul style="list-style-type: none"> ● 5,1 V/13 A ● 12 VA1/16,5 A ● 12 VA2/16,5 A ● 12 VB/16 A ● 3,3 V/10 A ● 5.1 V aux/4 A 	<ul style="list-style-type: none"> ● 5,1 V/13 A ● 12 VA1/16,5 A ● 12 VA2/16,5 A ● 12 VB/16 A ● 3,3 V/10 A ● 5.1 V aux/4 A 	<ul style="list-style-type: none"> ● 5,1 V/20 A ● +12 VA1/18 A ● +12 VA2/18 A ● 12 VB/16 A ● +12 VC/18 A ● 3,3 V/15 A ● 5.1 V aux/4 A 	<ul style="list-style-type: none"> ● 5,1 V/20 A ● +12 VA1/18 A ● +12 VA2/18 A ● 12 VB/16 A ● 12 VC1/18 A ● 12 VC2/18 A ● 3,3 V/15 A ● 5.1 V aux/4 A
Tensione nominale di uscita	<ul style="list-style-type: none"> ● 5,1 V ● +12 VA1 ● +12 VA2 ● 12 VB ● 3,3 V ● 5,1 V aux 	<ul style="list-style-type: none"> ● 5,1 V ● +12 VA1 ● +12 VA2 ● 12 VB ● 3,3 V ● 5,1 V aux 	<ul style="list-style-type: none"> ● 5,1 V ● +12 VA1 ● +12 VA2 ● 12 VB ● 12 VC ● 3,3 V ● 5,1 V aux 	<ul style="list-style-type: none"> ● 5,1 V ● +12 VA1 ● +12 VA2 ● 12 VB ● 12 VC1 ● 12 VC2 ● 3,3 V ● 5,1 V aux
Intervallo di temperatura:				
In funzione	Da 5°C a 45°C (da 41°F a 113°F)	Da 5°C a 45°C (da 41°F a 113°F)	Da 5°C a 45°C (da 41°F a 113°F)	Da 5°C a 45°C (da 41°F a 113°F)
Storage	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

Video

Tabella 14. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"> ● Due DisplayPort ● VGA/USB Type-C Alt mode/HDMI 	Memoria di sistema condivisa	Processori Intel Core i5/i7/i9 di decima generazione
Scheda grafica Intel UHD P630	<ul style="list-style-type: none"> ● Due DisplayPort ● VGA/USB Type-C Alt mode/HDMI 	Memoria di sistema condivisa	Processori Intel Xeon serie W di decima generazione

Tabella 15. Scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA Quadro RTX 5000	<ul style="list-style-type: none"> • 4 DisplayPort • Una porta USB di tipo C 	16 GB	DDR6
NVIDIA Quadro P2200	<ul style="list-style-type: none"> • 4 DisplayPort 	5 GB	DDR5X
NVIDIA Quadro P1000	<ul style="list-style-type: none"> • 4 mini DisplayPort 	4 GB	DDR5
NVIDIA Quadro P620	<ul style="list-style-type: none"> • 4 mini DisplayPort 	2 GB	DDR5
NVIDIA Quadro P400	<ul style="list-style-type: none"> • 3 mini DisplayPort • Una porta USB di tipo C 	2 GB	DDR5
AMD Radeon Pro W5700	<ul style="list-style-type: none"> • 5 mini DisplayPort • Una porta USB di tipo C 	8 GB	DDR6
AMD Radeon PRO W5500	<ul style="list-style-type: none"> • 4 DisplayPort 	8 GB	DDR6
AMD Radeon Pro WX3200	<ul style="list-style-type: none"> • 4 mini DisplayPort 	4 GB	DDR5X

Schede aggiuntive

Tabella 16. Schede aggiuntive

Schede aggiuntive
Scheda aggiuntiva PCIe per porta seriale e parallela
USB 3.2 Gen 1 PCIe
Scheda PCIe USB 3.2 Type-C
Scheda del server Intel Ethernet I210-T1
Unità Dell Ultra Speed
Scheda aggiuntiva 2,5/5 GbE (Aquantia)

Sicurezza

Tabella 17. Sicurezza

Opzioni di sicurezza	Dell Precision Tower 3640
Blocco dei cavi	Supportata
Lucchetto	Supportata
Pannello della porta bloccabile	Opzionale
Interruttore per l'apertura del telaio	Standard
Tastiera Dell Smartcard	Opzionale

Normative

Tabella 18. Conformità alle normative

Caratteristiche	Specifiche
Qualifica ENERGY STAR 8.0	Conforme
EPEAT Gold Registered	disponibile solo in configurazioni e aree determinate
CECP per la Cina	Conforme
ROHS Cina	Conforme
TCO 8.0	disponibile solo in configurazioni selezionate
CEL	Conforme
WEEE	Conforme
Japan Energy Law	Conforme
South Korea E-standby	Conforme
South Korea Eco-label	Conforme
RoHS EU	Conforme

Protezione dei dati

Tabella 19. Protezione dei dati

Opzioni di sicurezza dei dati	Valori
Protezione dei dati di Dell: Endpoint Security Suite ed Endpoint Security Suite Enterprise	Supportata
Dell Data Protection - Software Encryption	Supportata
Protezione dei dati-di Dell: crittografia media esterna	Non supportata
Windows 10 Device Guard e Credential Guard (Enterprise SKU)	Supportata
Microsoft Windows BitLocker	Supportata
Cancellazione dei dati del disco rigido locale tramite BIOS (Secure Erase)	Supportata
Disco rigido FIPS Opal 2.0 con crittografia automatica	Supportata
Dell Data Guardian	Supportata

Caratteristiche ambientali

Tabella 20. Specifiche ambientali

Funzione	Dell Precision 3640 Tower
Imballaggio riciclabile	Sì
Chassis senza BFR/PVC	No
Supporto packaging orientamento verticale	Sì
Alimentatore con efficienza energetica	Standard
Conforme a ENV0424	Sì

i **N.B.:** La confezione in fibra di legno contiene almeno il 35% di materiale riciclato per peso totale della fibra di legno. La confezione che non contiene fibra di legno può essere dichiarata Non Applicabile. Criteri richiesti anticipati per la revisione EPEAT Effective 1H 2018

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 21. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Condizione ambiente normale da 25 °C e 40~50% di umidità relativa a 0 °C alla condizione ambiente normale da 25 °C e 40~50% di umidità relativa a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Condizione ambiente normale da 25 °C e 40~50% di umidità relativa al 10% alla condizione ambiente normale da 25 °C e 40~50% di umidità relativa all'80% (senza condensa)	Da 0% di umidità relativa al 10% a 95% di umidità relativa al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	40 G†	105 G†
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Installazione di sistema

La configurazione del sistema consente di gestire l'hardware del e specificare le opzioni a livello del BIOS. Dalla configurazione del sistema, è possibile:

- Modificare le configurazioni di NVRAM dopo aver aggiunto o rimosso hardware
- Visualizzare la configurazione dell'hardware di sistema
- Abilitare o disabilitare i dispositivi integrati
- Configurare i limiti delle prestazioni e della gestione del risparmio energetico
- Gestire la sicurezza del computer

Panoramica sul BIOS

Il BIOS gestisce il flusso di dati tra il sistema operativo del computer e i dispositivi collegati, ad esempio dischi rigidi, schede video, tastiera, mouse e stampante.

Accesso al programma di installazione del BIOS

Informazioni su questa attività

Accendere (o riavviare) il computer e premere immediatamente F2.


Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
 - Configurazione del BIOS
 - Aggiornamento del BIOS flash
 - Diagnostica
 - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

Tasti di navigazione

 **N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti

Freccia SU

Freccia GIÙ

Navigazione

Consente di tornare al campo precedente.

Consente di passare al campo successivo.

Tasti	Navigazione
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)
- ⓘ **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica
- ⓘ **N.B.:** Scegliendo **Diagnostica**, verrà mostrata la schermata **di diagnostica**.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Opzioni di installazione del sistema

ⓘ **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati nella presente sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 22. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)

Generale - Informazioni di sistema	
Informazioni di sistema	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	Visualizza il codice asset del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Visualizza il codice di servizio rapido del computer.
Memory Information	
Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.

Tabella 22. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema) (continua)

Generale - Informazioni di sistema	
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.
DIMM 1 Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM 1.
DIMM 2 Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM 2.
PCI Information	
SLOT 2	Visualizza le informazioni PCI del computer.
SLOT 3	Visualizza le informazioni PCI del computer.
SLOT5_M.2	Visualizza le informazioni PCI del computer.
Processor Information	
Processor Type	Visualizza il tipo di processore.
Core Count	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
HT Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.
Informazioni sui dispositivi	
SATA-0	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA del computer.
SATA-1	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA del computer.
M.2 PCIe SSD-2	Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del computer.
LOM MAC Address	Visualizza l'indirizzo LOM MAC del computer.
Video Controller	Visualizza la tipologia di controller video utilizzato sul computer.
Audio Controller	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer.
Bluetooth Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer.
Boot Sequence	
Boot Sequence	Visualizza la sequenza di avvio.
Boot List Option	Visualizza le opzioni di avvio disponibili.
UEFI Boot Path Security	
Sempre, tranne HDD interno	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
Sempre	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Never	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)

Tabella 22. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema) (continua)

Generale - Informazioni di sistema	
Date/Time	Visualizza la data corrente nel formato MM/GG/AA e l'ora corrente nel formato HH:MM:SS AM/PM.

Tabella 23. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration (Configurazione del sistema)

Configurazione del sistema	
Scheda di rete integrata	Controlla il controller LAN integrato.
Enable UEFI Network Stack	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI.
SATA Operation	Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido SATA integrato.
Unità	Abilita o disabilita varie unità sulla scheda.
SATA-0	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA del computer.
SATA-1	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA del computer.
M.2 PCIe SSD-2	Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del computer.
SMART Reporting	Abilita o disabilita la funzione di creazione report SMART durante l'avvio del sistema.
Configurazione USB	
Enable USB Boot Support	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di storage di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB.
Enable front USB Port	Attiva o disattiva le porte USB anteriori.
Enable rear USB Port	Attiva o disattiva le porte USB posteriori.
Front USB Configuration	Attiva o disattiva le porte USB anteriori.
Rear USB Configuration	Attiva o disattiva le porte USB posteriori.
Audio	Abilita o disabilita il controller audio integrato.
Miscellaneous Devices	Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati.

Tabella 24. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Video

Video	
Multi-Display	Abilita o disabilita i display multipli.
Primary Display	Impostare o modificare il display principale.

Tabella 25. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Sicurezza	
Admin Password	Imposta, modifica o elimina la password amministratore.
System Password	Imposta, modifica o elimina la password di sistema.
Internal HDD-0 Password	Imposta, modifica o elimina la password del disco rigido interno.
Password Configuration	Controlla il numero di caratteri minimo e massimo consentito per la password amministratore e quella di sistema.
Password Change	Abilita o disabilita le modifiche alle password di sistema e disco rigido quando è impostata una password amministratore.
UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.
PTT Security	
PTT On (PTT attivo)	Abilita o disabilita la visibilità della tecnologia Platform Trust Technology (PTT) da parte del sistema operativo.
Clear (Cancella)	Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)

Tabella 25. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza (continua)

Sicurezza	
PPI ByPass for Clear Command	Consente di abilitare o disabilitare la PPI (Physical Presence Interface) di TPM. Quando è abilitata, questa impostazione consentirà al sistema operativo di saltare il prompt utente PPI del BIOS quando viene inviato il comando Clear. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato. Impostazione predefinita: Disattivata
Absolute(R)	Abilita o disabilita l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace(R) di Absolute Software.
Admin Setup Lockout	Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu Setup quando è impostata una password amministratore.
Master Password Lockout	Disabilita il supporto delle password master. Per poter modificare questa impostazione, è necessario cancellare la password del disco rigido.
SMM Security Mitigation	Abilita o disabilita la mitigazione della sicurezza SMM.

Tabella 26. Opzioni di installazione del sistema - Menu Secure Boot (Avvio sicuro)

Avvio sicuro	
Secure Boot Enable	Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto.
Secure Boot Mode	Modifica il comportamento di avvio sicuro per consentire una valutazione o applicazione delle firme del driver UEFI. <ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode: Abilitata per impostazione predefinita • Modalità di audit-impostazione predefinita: disabilitata
Deployed Mode (Modalità distribuita)	Abilita o disabilita la modalità di installazione.
Audit Mode	Abilita o disabilita la modalità di audit.
Gestione esperta delle chiavi	
Gestione esperta delle chiavi	Abilita o disabilita la funzione Expert Key Management (Gestione esperta delle chiavi).
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi.

Tabella 27. Opzioni di installazione del sistema - Menu Intel Software Guard Extensions

Intel Software Guard Extensions	
Intel SGX Enable	Abilita o disabilita Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Consente di impostare le dimensioni della memoria di riserva Enclave di Intel Software Guard Extensions.
Prestazioni	
Supporto multicore	Abilita un numero molteplice di core. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Intel SpeedStep	Abilita o disabilita la tecnologia Intel SpeedStep. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata). i N.B.: Se attivati, la velocità di clock e la tensione del core del processore vengono regolati dinamicamente in base al carico del processore.
C-States Control	Abilita o disabilita gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Intel TurboBoost	Abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
HyperThread control	Abilita o disabilita la funzione HyperThreading del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).

Tabella 27. Opzioni di installazione del sistema - Menu Intel Software Guard Extensions (continua)**Intel Software Guard Extensions****Gestione dell'alimentazione**

AC Recovery	Imposta le azioni che esegue il computer quando l'alimentazione viene ripristinata.
Enable Intel Speed Shift Technology	Attiva o disattiva la tecnologia Intel Speed Shift.
Auto On Time	Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Enabled Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati). Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata).
USB Wake Support	Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby.
Deep Sleep Control	Consente di controllare il supporto della modalità Deep Sleep.
Wake on LAN/WLAN	Consente di accendere il computer tramite speciali segnali LAN.
Block sleep	Consente il blocco dell'entrata in modalità sospensione nel sistema operativo.

Comportamento del POST

Numlock LED	Abilita la funzione BlocNum all'avvio del computer.
Keyboard Errors	Abilita il rilevamento di errori della tastiera.
Fastboot	Consente di impostare la velocità del processo di avvio. Impostazione predefinita: Thorough (Completa).
Extend BIOS POST Time	Consente di configurare il ritardo ulteriore di pre-avvio.
Full Screen logo	Abilita o disabilita la visualizzazione del logo a schermo intero.
Warnings and Errors	Imposta in pausa il comportamento del processo di avvio quando vengono rilevati avvisi o errori.

Tabella 28. Opzioni di installazione del sistema - Menu Virtualization Support (Supporto di virtualizzazione)

Supporto di virtualizzazione	
Virtualizzazione	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.
VT for Direct I/O	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte da Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

Tabella 29. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Wireless

Connettività senza fili	
Wireless Device Enable	Abilita o disabilita i dispositivi senza fili interni.

Tabella 30. Opzioni di installazione del sistema - Menu Maintenance (Manutenzione)

Manutenzione	
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del sistema.
Codice asset	Crea un codice asset per il sistema.
SERR Messages	Abilita o disabilita i messaggi SERR.
BIOS Downgrade	Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.
Data Wipe	Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di storage interni.
BIOS Recovery	Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiave USB esterna.

Tabella 31. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs (Log di sistema)

Log di sistema	
BIOS Events	Visualizza gli eventi del BIOS.

Tabella 32. Opzioni di installazione del sistema - Menu SupportAssist System Resolution (Risoluzione del sistema SupportAssist)

Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist	
Auto OS Recovery Threshold	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
2. Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
5. Premere **Y** per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere **F2** immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere **Invio**.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere **Invio** o **Tab**.
4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere **Invio** o **Tab**.
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere **Y** per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

Cancellazione delle impostazioni CMOS/reimpostazione RTC

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** La cancellazione delle impostazioni CMOS reimposterà le impostazioni del BIOS sul computer, nonché l'orologio in tempo reale sul BIOS.

Procedura

1. Tenere premuto il pulsante di accensione per 30 secondi.
2. Rilasciare il pulsante di alimentazione e lasciar avviare il sistema.

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Per eseguire un reset della password del sistema e del BIOS, è necessario chiamare il numero di supporto tecnico Dell locale.

Procedura

1. Digitare il codice di matricola del computer nella schermata del BIOS/sistema bloccato.
2. Comunicare il codice generato all'agente del supporto tecnico Dell.
3. L'agente del supporto tecnico Dell fornirà una password di sistema master di 32 caratteri che può essere utilizzata per accedere alla configurazione del BIOS/sistema bloccato.

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce istruzioni su come installare i driver.

Download dei driver di Windows

Procedura

1. Accendere il .
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del e fare clic su **Invia**.

N.B.: Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del .

4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel .
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il .
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

Driver di dispositivi di sistema

Accertarsi che i driver del dispositivo di sistema siano già installati sul sistema.

Driver seriale I/O

Verificare se i driver per touchpad, webcam IR e tastiera siano installati.

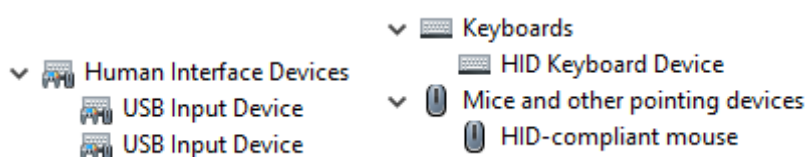
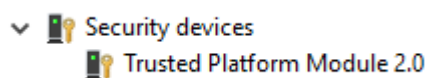


Figura 3. Driver seriale I/O




Driver di protezione

Accertarsi che i driver di protezione siano già installati sul sistema.



Driver USB

Accertarsi che i driver USB siano già installati sul computer.




- ▼  Universal Serial Bus controllers
 -  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 -  USB Root Hub (USB 3.0)

Driver adattatori di rete

Accertarsi che i driver dell'adattatore di rete siano già installati sul sistema.

Realtek Audio

Accertarsi che i driver audio siano già installati sul computer.

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  Intel(R) Display Audio
 -  Realtek Audio

Controller di archiviazione



Controllare che sul sistema siano già installati i driver del controller di storage.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 33. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	https://www.dell.com/
Supporto Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> Windows: https://www.dell.com/support/windows Linux: https://www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di impostazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	https://www.dell.com/support/home/
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al sistema:	<ol style="list-style-type: none"> Consultare https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Ricerca. Fare clic su Ricerca per visualizzare gli articoli correlati.
Acquisire altre informazioni sul prodotto: <ul style="list-style-type: none"> Specifiche del prodotto Sistema operativo Installazione e utilizzo del prodotto Backup dei dati Diagnostica e risoluzione dei problemi Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica Informazioni sul BIOS 	Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell. <ul style="list-style-type: none"> Selezionare Rileva il PC. Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products. Immettere il Codice di matricola o l'ID prodotto nella barra di ricerca. Nella pagina supporto prodotti, scorrere verso il basso fino alla sezione Manuali e documenti per visualizzare tutti i manuali, i documenti e le altre informazioni relative al prodotto.

Come contattare Dell

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell. La disponibilità varia per paese/area e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Consultare <https://www.dell.com/support/>.
2. Selezionare il proprio Paese/area dal menu a discesa nell'angolo inferiore destro della pagina.
3. Per **supporto personalizzato**:
 - a. Immettere il codice di matricola del sistema nel campo **Enter your Service Tag**.
 - b. Cliccare su **Submit**.
 - Viene visualizzata la pagina di supporto che elenca le varie categorie di supporto.
4. Per **supporto generale**:
 - a. Selezionare la categoria del prodotto.
 - b. Selezionare il segmento del prodotto.
 - c. Selezionare il prodotto.
 - Viene visualizzata la pagina di supporto che elenca le varie categorie di supporto.
5. Per i dettagli di contatto del Supporto tecnico globale Dell: <https://www.dell.com/contactdell>.
 -  **N.B.:** Viene visualizzata la pagina Contact Technical Support in cui sono indicati i dettagli per chiamare, contattare via chat o inviare un messaggio di posta elettronica al team del Supporto tecnico globale Dell.
 -  **N.B.:** La disponibilità varia per paese/area e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona.