



Guida per l'utente



HP Smart Tank Plus 650 series

Avvisi di HP

LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

TUTTI I DIRITTI RISERVATI. LA RIPRODUZIONE, L'ADATTAMENTO O LA TRADUZIONE DEL PRESENTE MATERIALE È VIETATA SENZA PREVIA AUTORIZZAZIONE SCRITTA DI HP, FATTI SALVI I CASI CONSENTITI DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT. LE UNICHE GARANZIE PER I SERVIZI E PRODOTTI HP SONO STABILITE NELLE DICHIARAZIONI DI GARANZIA ESPLICITE FORNITE CON TALI PRODOTTI E SERVIZI. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NEL PRESENTE DOCUMENTO PUÒ COSTITUIRE UN'ULTERIORE GARANZIA. HP NON È RESPONSABILE DEGLI EVENTUALI ERRORI TECNICI O EDITORIALI OVVERO DELLE OMISSIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Mac, OS X, macOS e AirPrint sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati della U.S. Environmental Protection Agency (Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente).

Android e Chromebook sono marchi di Google LLC.

Amazon e Kindle sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.

iOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi, il cui utilizzo avviene dietro licenza.

Sommario

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 Come iniziare | 1 |
| Componenti della stampante | 2 |
| Illustrazione del sistema del serbatoio di inchiostro | 4 |
| Caratteristiche del pannello di controllo | 5 |
| Modificare le impostazioni predefinite della carta rilevate dalla stampante | 8 |
| Informazioni di base sulla carta | 9 |
| Aprire il software della stampante HP (Windows) | 12 |
| Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi | 13 |
| Modalità di sospensione | 14 |
| Modalità silenziosa | 15 |
| Spegnimento automatico | 17 |
| | |
| 2 Stampa | 18 |
| Caricamento dei supporti | 19 |
| Stampa dei documenti | 23 |
| Stampa delle foto | 24 |
| Stampa di buste | 25 |
| Stampare con l'app HP Smart | 26 |
| Stampare nella modalità Dpi max | 28 |
| Stampa tramite desktop o laptop Mac | 29 |
| Stampa da dispositivi mobili | 30 |
| Consigli per la riuscita della stampa | 31 |
| Visualizzazione dello stato e gestione dei processi di stampa (Windows) | 34 |
| Personalizzazione della stampante (Windows) | 35 |
| | |
| 3 Utilizzo dei Web Services | 36 |
| Informazioni sui servizi Web | 37 |
| Configurazione di Web Services | 38 |
| Stampa con HP ePrint | 39 |
| Utilizzare il sito web HP Connected | 41 |
| Rimozione di Web Services | 42 |

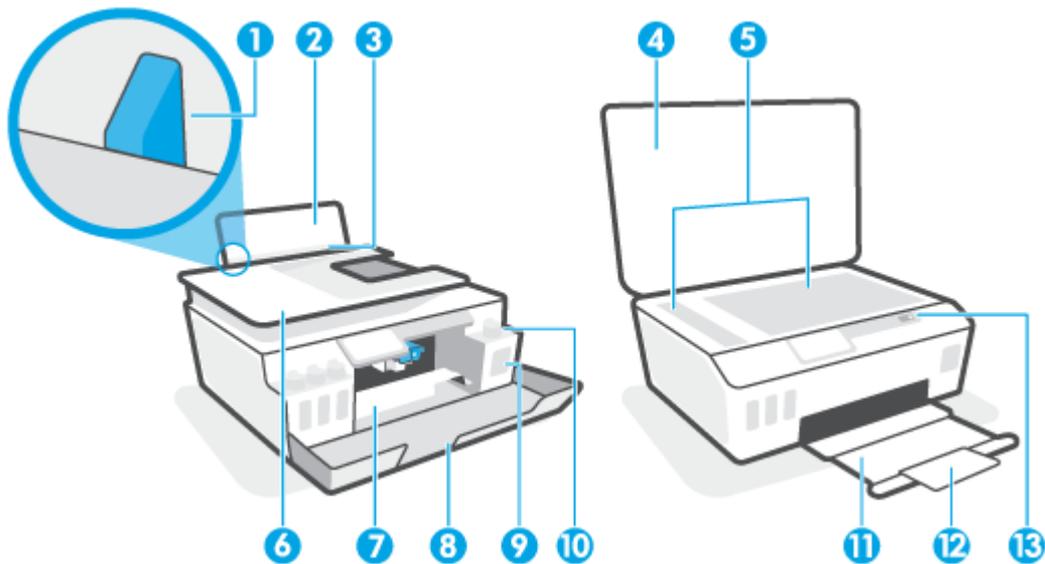
| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4 Copia e scansione | 43 |
| Copia di documenti | 44 |
| Caricamento degli originali | 45 |
| Scansione con l'app HP Smart | 47 |
| Scansioni tramite HP software della stampante | 50 |
| Eeguire la scansione dal pannello di controllo della stampante | 53 |
| Scansione con Webscan | 54 |
| Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia | 55 |
| | |
| 5 Fax | 56 |
| Invio di un fax | 57 |
| Ricezione di un fax | 62 |
| Impostazione dei contatti della rubrica telefonica | 68 |
| Modifica delle impostazioni fax | 70 |
| Fax e servizi telefonici digitali | 75 |
| Fax su VoIP (Voice over Internet Protocol) | 76 |
| Visualizzare o stampare rapporti | 77 |
| Configurazione del fax aggiuntiva | 80 |
| | |
| 6 Gestione inchiostro e testina di stampa | 103 |
| Livelli di inchiostro | 104 |
| Ricarica dei serbatoi d'inchiostro | 105 |
| Ordinare le cartucce di inchiostro | 108 |
| Stampa con inchiostro nero | 109 |
| Miglioramento della qualità di stampa | 110 |
| Allineamento delle testine di stampa (cartucce) | 112 |
| Pulizia delle testine di stampa (cartucce) | 113 |
| Pulizia della stampante | 114 |
| Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro e con la testina di stampa | 115 |
| Spostare la stampante | 116 |
| | |
| 7 Connessione | 117 |
| Operazioni preliminari | 118 |
| Per attivare la modalità di configurazione della stampante | 119 |
| Collegamento della stampante a una rete wireless tramite router | 120 |
| Connettersi in modalità wireless alla stampante senza un router (Wi-Fi Direct) | 121 |
| Connettere la stampante utilizzando l'app HP Smart | 124 |
| Modificare le impostazioni wireless | 125 |
| Collegamento della stampante al computer tramite cavo USB (connessione non di rete) | 127 |
| Passaggio da un collegamento USB a una rete wireless | 128 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Utilizzare gli strumenti avanzati di gestione della stampante (per stampanti in rete) | 129 |
| Consigli per la configurazione e l'utilizzo di una stampante di rete | 131 |
| 8 Risoluzione dei problemi | 132 |
| Assistenza per la risoluzione dei problemi online di HP | 133 |
| Assistenza | 134 |
| Ricevere assistenza dal pannello di controllo della stampante | 135 |
| Ottenere assistenza tramite l'app HP Smart | 136 |
| Problemi di inceppamento e alimentazione della carta | 137 |
| Problema con la cartuccia | 145 |
| Errori di stampa | 152 |
| Problemi di copia | 156 |
| Problemi di scansione | 157 |
| Problemi legati al fax | 158 |
| Problemi relativi alla rete e alla connessione | 168 |
| Problemi legati all'hardware della stampante | 170 |
| Risoluzione dei problemi di utilizzo di Web Services | 171 |
| Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica | 172 |
| Eeguire la manutenzione della stampante | 173 |
| Assistenza HP | 176 |
| Appendice A Informazioni tecniche | 178 |
| Specifiche | 179 |
| Informazioni normative | 181 |
| Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti | 188 |
| Indice analitico | 196 |

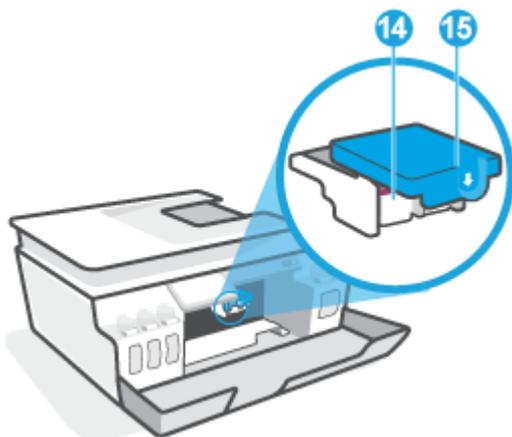
1 Come iniziare

- [Componenti della stampante](#)
- [Illustrazione del sistema del serbatoio di inchiostro](#)
- [Caratteristiche del pannello di controllo](#)
- [Modificare le impostazioni predefinite della carta rilevate dalla stampante](#)
- [Informazioni di base sulla carta](#)
- [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#)
- [Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi](#)
- [Modalità di sospensione](#)
- [Modalità silenziosa](#)
- [Spegnimento automatico](#)

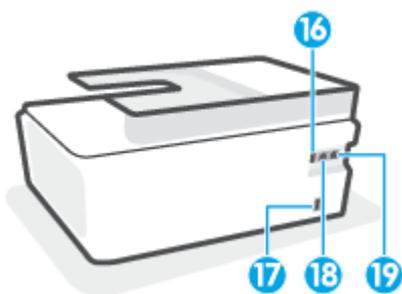
Componenti della stampante



| | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Guida larghezza carta |
| 2 | Vassoio di alimentazione |
| 3 | Input tray shield |
| 4 | Coperchio dello scanner |
| 5 | Piano di scansione |
| 6 | Alimentatore di documenti |
| 7 | Sportello di accesso alle testine di stampa |
| 8 | Sportello anteriore |
| 9 | Serbatoio inchiostro |
| 10 | Tappo del serbatoio di inchiostro |
| 11 | Vassoio di uscita |
| 12 | Estensione del vassoio di uscita (indicata anche come "estensione del vassoio") |
| 13 | Pannello di controllo |

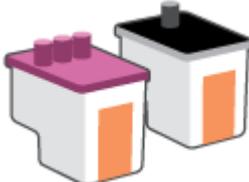
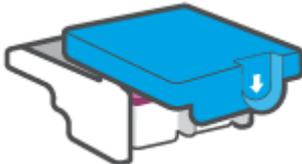
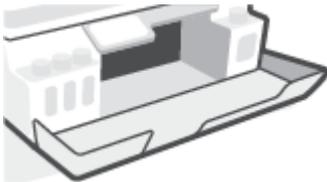


| | |
|-----------|-------------------------------|
| 14 | Testine di stampa |
| 15 | Fermo delle testine di stampa |



| | |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Porta USB |
| 17 | Collegamento all'alimentazione |
| 18 | Porta fax  (Line) |
| 19 | Porta fax  (Ext) |

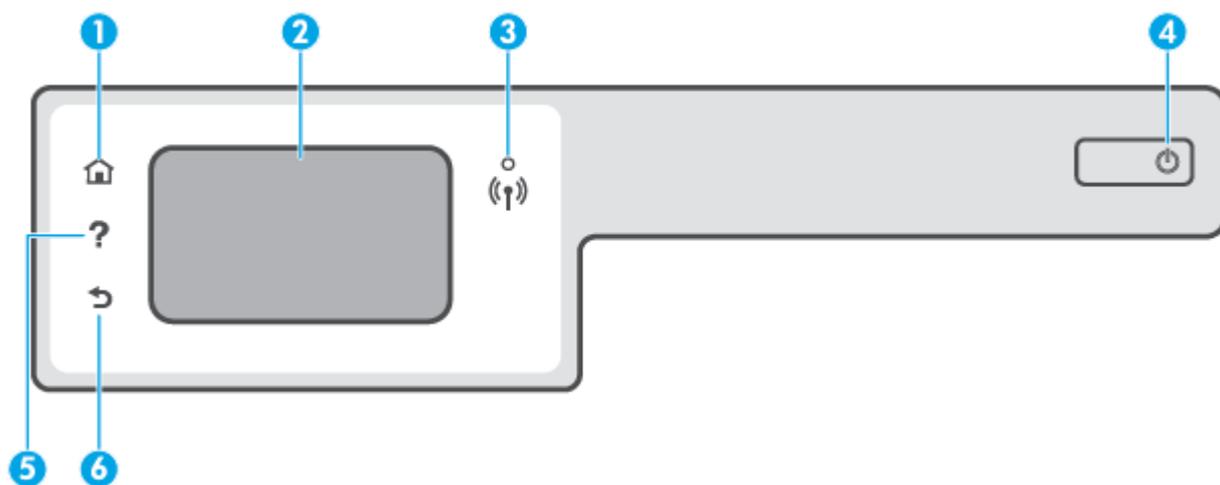
Illustrazione del sistema del serbatoio di inchiostro

| Termine | Definizione |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Testine di stampa | <p>Le testine di stampa sono i componenti del meccanismo di stampa deputati all'applicazione dell'inchiostro sulla carta. Sono presenti due testine di stampa: una testina di stampa per l'inchiostro nero e una testina di stampa per l'inchiostro a colori.</p> <p>ATTENZIONE: Una volta configurata la stampante, non aprire il fermo delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente chiesto di farlo.</p>  |
| Fermo delle testine di stampa | <p>Il fermo delle testine di stampa posto sul carrello ha lo scopo di tenerle in sicurezza. Verificare che sia chiuso correttamente per evitare problemi, per esempio inceppamenti del carrello.</p> <p>ATTENZIONE: Una volta configurata la stampante, non aprire il fermo delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente chiesto di farlo.</p>  |
| Serbatoi inchiostro | <p>Sono disponibili quattro serbatoi di inchiostro. Ogni serbatoio di inchiostro corrisponde a un singolo colore: ciano, magenta, giallo e nero.</p>  |
| Cappucci del serbatoio d'inchiostro | <p>I serbatoi di inchiostro sono sigillati mediante appositi tappi.</p> |
| Allineamento | <p>L'allineamento è la procedura che allinea le testine di stampa allo scopo di migliorare la qualità di stampa.</p> |

Caratteristiche del pannello di controllo

Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose

La figura seguente e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo della stampante.



| Numero | Nome e descrizione |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Pulsante Pagina iniziale: consente di tornare alla schermata iniziale, visualizzata all'accensione della stampante. |
| 2 | Display del pannello di controllo: toccare lo schermo per selezionare le opzioni o scorrere le voci di menu. |
| 3 | Spia wireless: Indica lo stato della connessione wireless della stampante. <ul style="list-style-type: none">• La spia blu fisso indica che la connessione wireless è stata stabilita ed è possibile avviare la stampa.• La luce lampeggiante in modalità lenta indica che la funzionalità wireless è attivata, ma che la stampante non è collegata a una rete. Verificare che la stampante si trovi nel raggio d'azione del segnale wireless.• La luce lampeggiante in modalità rapida indica un errore wireless. Fare riferimento al messaggio sul display della stampante.• Se la spia wireless è spenta, la funzionalità wireless è disattivata. |
| 4 | Pulsante di Accensione: Consente di accendere o spegnere la stampante. |
| 5 | Pulsante ? : consente di aprire il menu Guida per l'operazione corrente. Dalla schermata iniziale, consente di aprire il menu della guida per accedere a video pratici, informazioni sulle funzionalità della stampante o suggerimenti sull'uso della stampante. |
| 6 | Pulsante Indietro: consente di tornare alla schermata precedente. |

Icone sul display del pannello di controllo

| Icona | Scopo |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Copia : Consente di aprire il menu Copia da cui è possibile selezionare un tipo di copia o modificare le impostazioni per la copia. |
|  | Scansione : Consente di aprire il menu Scansione da cui è possibile selezionare una destinazione per la scansione. |
|  | Fax : consente di visualizzare una schermata in cui è possibile inviare un fax o modificare le impostazioni per il fax. |
|  | Configura : consente di aprire il menu Configura in cui è possibile cambiare le preferenze e utilizzare gli strumenti per eseguire le funzioni di manutenzione. |
|  | Icona HP ePrint: consente di aprire il menu Web Services Summary (Riepilogo servizi Web), in cui è possibile controllare i dettagli sullo stato di HP ePrint, modificare le impostazioni di HP ePrint o stampare una pagina di informazioni. |
|  | Icona Wi-Fi Direct: consente di aprire il menu Wi-Fi Direct in cui è possibile attivare Wi-Fi Direct, disattivare Wi-Fi Direct e visualizzare il nome e la password Wi-Fi Direct. |
|  | Icona Wireless: consente di aprire il menu Riepilogo wireless in cui è possibile verificare lo stato della funzionalità wireless e modificare le impostazioni wireless. È inoltre possibile stampare un rapporto di test wireless che aiuta a diagnosticare i problemi di connessione alla rete. |
|  | Icona Inchiostro: Mostra i livelli di inchiostro stimati. Visualizza un simbolo di avvertenza se l'inchiostro in un serbatoio è in esaurimento. NOTA: Gli avvisi e gli indicatori relativi al livello di inchiostro rappresentano una stima il cui scopo è puramente informativo. Riempire un serbatoio di inchiostro in cui l'inchiostro è in esaurimento onde evitare ritardi nella stampa o problemi legati alla qualità di stampa. |
|  | Icona Stato fax: visualizza le informazioni sullo stato per la funzione Risposta automatica, i registri fax e il volume audio del fax. |

Modificare le impostazioni della stampante

Utilizzare il pannello di controllo per modificare la funzione e le impostazioni della stampante, stampare report o visualizzare la Guida.

 **SUGGERIMENTO:** Se la stampante è collegata a un computer, è possibile modificare le impostazioni della stampante anche utilizzando gli strumenti di gestione della stampante sul computer.

Per ulteriori informazioni sull'uso di questi strumenti, vedere [Utilizzare gli strumenti avanzati di gestione della stampante \(per stampanti in rete\) a pagina 129](#).

Per modificare le impostazioni di una funzione

La schermata Pagina iniziale del display del pannello di controllo mostra le funzioni disponibili della stampante.

1. Dal display del pannello di controllo, dalla schermata iniziale, toccare l'icona della funzione di cui si desidera modificare le impostazioni.
2. Una volta selezionata una funzione, toccare  (Impostazioni), scorrere le impostazioni disponibili, quindi toccare l'impostazione da modificare.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello di controllo della stampante per modificare le impostazioni.

 **SUGGERIMENTO:** Toccare  (Pagina iniziale) per tornare alla schermata Pagina iniziale.

Per modificare le impostazioni della stampante

Per modificare le impostazioni della stampante o stampare rapporti, utilizzare le opzioni del menu **Configurazione**.

1. Nella schermata iniziale sul display del pannello di controllo della stampante, scorrere verso sinistra e toccare  (**Configura**).
2. Per visualizzare le opzioni disponibili, scorrere verso l'alto e verso il basso della schermata.
3. Toccare l'opzione di cui si desidera modificare le impostazioni.

 **SUGGERIMENTO:** Toccare  (Pagina iniziale) per tornare alla schermata Pagina iniziale.

Modificare le impostazioni predefinite della carta rilevate dalla stampante

La stampante è in grado di rilevare automaticamente se nel vassoio di alimentazione è stata caricata della carta e se la larghezza è grande, piccola o media. È possibile modificare il formato carta predefinito grande, medio o piccolo rilevato dalla stampante.



NOTA: Se necessario durante il caricamento della carta, modificare le impostazioni della carta dal pannello di controllo della stampante affinché corrispondano alla carta in uso.

Per modificare le impostazione predefinite della carta dal server Web incorporato

1. Aprire il server web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del server Web incorporato \(EWS\). a pagina 129](#).
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Preferenze**, fare clic su **Gestione carta e vassoi**, quindi apportare le modifiche necessarie.
4. Fare clic su **Applica**.

Informazioni di base sulla carta

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di carta per stampa, è opportuno effettuare delle prove. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com.



HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa](#)
- [Come ordinare le forniture di carta HP](#)

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di ottima qualità, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente progettati per il tipo di documento che si desidera stampare.

In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Stampa fotografica

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper è la carta fotografica di altissima qualità HP per stampare foto ottimali. Con HP Premium Plus Photo Paper, è possibile stampare splendide foto che si asciugano istantaneamente per condividerle non appena uscite dalla stampante. È disponibile in vari formati, tra cui A4, 8,5" x 11", 10 x 15 cm (4" x 6"), 13 x 18 cm (5" x 7") e in due finiture, lucida e semi lucida. Ideale per foto ottimali e progetti fotografici speciali, da incorniciare, da mostrare o regalare. HP Premium Plus Photo Paper offre risultati eccezionali con qualità e durata professionali.

- **HP Advanced Photo Paper**

Carta fotografica lucida, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, tra cui A4, 8,5" x 11", 10 x 15 cm (4" x 6"), 13 x 18 cm (5" x 7"). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta HP Everyday Photo Paper**

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in finitura lucida e in diversi formati, tra cui A4, 8,5" x 11", 5" x 7" e 4" x 6". Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Kit HP Photo Value Pack**

I Value Pack carta fotografica HP raggruppano praticamente cartucce di inchiostro HP originali e carta fotografica ottimizzata HP per consentire di risparmiare tempo e semplificare la stampa di foto professionali economiche con la stampante HP. Gli inchiostri originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per interagire e offrire foto durature e nitide, stampa dopo stampa. Sono ideali per stampare tutte le foto di un'intera vacanza o più foto da condividere.

Documenti aziendali

- **Carta per presentazioni HP alta qualità 120 g opaca o Carta professionale HP 120 g opaca**

Questo tipo di carta opaca per il fronte/retro è perfetta per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. È un tipo di carta robusto e pesante per risultati di forte impatto.

- **Carta HP per brochure 180 g, lucida o Carta Professionale HP 180 g lucida**

Queste carte sono lucide sui due lati per consentire la stampa su entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semi fotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

- **Carta HP per brochure 180 g opaca o Carta professionale HP 180 g opaca**

Queste carte sono opache sui due lati per consentire l'uso di entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Stampa per uso quotidiano

Tutti i tipi di carta per le attività di stampa quotidiane inclusi nell'elenco sono stati concepiti con la tecnologia ColorLok che consente riduzione delle macchie, neri più decisi e colori accesi.

- **Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro**

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

- **Carta multiuso per stampanti HP**

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta da ufficio HP**

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta riciclata per ufficio HP**

La carta riciclata per ufficio HP è una carta di alta qualità multifunzione prodotta con il 30% di fibre riciclate.

Come ordinare le forniture di carta HP

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito www.hp.com . Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi e tempi di asciugatura più rapidi rispetto alla carta comune tradizionale. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.

Aprire il software della stampante HP (Windows)

È possibile utilizzare il software della stampante HP per configurare le impostazioni della stampante, controllare i livelli di inchiostro stimati, ordinare materiali di consumo per la stampa, provvedere alla manutenzione della stampante, risolvere problemi di stampa e molto altro. In questa guida vengono fornite ulteriori informazioni sulle opzioni software della stampante disponibili.

Dopo aver installato il software della stampante HP, a seconda del sistema operativo, effettuare una delle operazioni seguenti:



NOTA: Se si utilizza l'app HP Smart invece del software della stampante, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 13](#).

- **Windows 10:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **HP** dall'elenco di app, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
- **Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.
- **Windows 8:** Nella schermata Start, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
- **Windows 7:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.

Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi

HP Smart consente di configurare, condividere e gestire la stampante HP, nonché di utilizzarla per effettuare scansioni e stampe. È possibile condividere documenti e immagini tramite e-mail, messaggi di testo e i più noti servizi cloud e di social media (come iCloud, Google Drive, Dropbox e Facebook). Inoltre, è possibile configurare nuove stampanti HP, nonché monitorare e ordinare materiali di consumo.



NOTA: L'app HP Smart è supportata su dispositivi iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11, macOS 10.12 e versioni successive. L'app potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili per tutti i modelli di stampante.

Ottenere ulteriori informazioni sull'app HP Smart

Per le istruzioni di base su stampa, scansione e risoluzione dei problemi con HP Smart, consultare [Stampare con l'app HP Smart a pagina 26](#), [Scansione con l'app HP Smart a pagina 47](#) e [Ottenere assistenza tramite l'app HP Smart a pagina 136](#). Per ulteriori informazioni è inoltre possibile consultare:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Per installare l'app HP Smart e connetterla alla stampante

1. È possibile scaricare e installare l'app HP Smart visitando 123.hp.com.

Gli utenti dei dispositivi iOS, Android e Windows 10 possono ottenere l'app anche visitando l'App Store del loro dispositivo.

2. Dopo l'installazione, aprire l'app.
 - **iOS/Android:** sul desktop del dispositivo o nel menu dell'app, toccare HP Smart.
 - **Windows 10:** sul desktop del computer, fare clic su **Start** e selezionare HP Smart dall'elenco delle app.
 - **Mac:** in Launchpad, selezionare l'app HP Smart.
3. Effettuare la connessione alla stampante. Per informazioni, consultare [Connettere la stampante utilizzando l'app HP Smart a pagina 124](#).

Modalità di sospensione

- Il consumo energetico è ridotto nella modalità di sospensione.
- Dopo la configurazione iniziale, la stampante entra nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.
- Nella modalità di sospensione, la spia del pulsante di accensione è oscurata e il display del pannello di controllo della stampante è spento.
- La pressione di un qualsiasi pulsante sul pannello di controllo o l'invio di un processo di stampa o di scansione può riattivare la stampante dalla modalità sospensione.

Per modificare le impostazioni della modalità di sospensione da Server Web incorporato (EWS)

1. Aprire il server web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del server Web incorporato \(EWS\)](#), a pagina 129.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Gestione dell'alimentazione**, fare clic su **Modalità risparmio energetico** e selezionare l'opzione desiderata.
4. Fare clic su **Applica**.

Per modificare le impostazioni della modalità di sospensione dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale sul display del pannello di controllo della stampante, scorrere verso sinistra e toccare  (**Configura**).



NOTA: Se la schermata Pagina iniziale non viene visualizzata, toccare  (Pagina iniziale).

2. Toccare **Risparmio energia**, toccare **Modalità sospensione**, quindi toccare l'opzione desiderata.

Modalità silenziosa

La modalità attenuazione differenze rallenta la stampa per ridurre il livello complessivo di rumorosità senza compromettere la qualità della stampa. La modalità attenuazione differenze funziona unicamente per la stampa di qualità **Normale** su carta comune. Per ridurre la rumorosità della stampa, attivare la modalità attenuazione differenze. Per stampare a velocità normale, disattivare la modalità attenuazione differenze. La modalità attenuazione differenze è disattivata per impostazione predefinita.

 **NOTA:** In modalità attenuazione differenze, se si stampa su carta comune con qualità di stampa **Bozza o Ottima**, o se si stampano foto o buste, la stampante funziona come se la modalità attenuazione differenze fosse stata disattivata.

Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Modalità silenziosa**.
3. Toccare l'interruttore per attivarla o disattivarla.

Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal software della stampante (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 12](#).
2. Fare clic sulla scheda **Modalità attenuazione differenze**.

 **NOTA:** La scheda Modalità a bassa rumorosità è disponibile solo se la stampante viene connessa dal software della stampante HP.

3. Fare clic su **On** o **Off**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Per attivare o disattivare la modalità silenziosa durante la stampa

- ▲ Sul display del pannello di controllo della stampante, nella schermata di stampa toccare  (Modalità a bassa rumorosità) per attivare la modalità a bassa rumorosità.

 **NOTA:** La Modalità silenziosa viene attivata solo dopo che la pagina corrente viene stampata ed è utilizzata esclusivamente per l'operazione di stampa in corso.

Per creare una pianificazione per la modalità silenziosa dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Modalità silenziosa**.
3. Toccare **Off** accanto a **Modalità silenziosa** per attivarla, quindi selezionare **OK** per confermare.
4. Toccare **Off** accanto a **Pianificazione**, quindi modificare l'ora di inizio e di fine della pianificazione.

Per creare una pianificazione per la modalità a bassa rumorosità dal server Web incorporato (EWS)

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del server Web incorporato \(EWS\) a pagina 129](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Preferenze**, quindi fare clic su **Modalità a bassa rumorosità**.
4. Nella sezione **Pianificazione modalità a bassa rumorosità**, specificare l'orario di attivazione della modalità a bassa rumorosità.
5. Fare clic su **Applica**.

Spegnimento automatico

La stampante viene spenta automaticamente dopo 2 ore di inattività per ridurre il consumo energetico. Lo spegnimento automatico spegne completamente la stampante, di conseguenza è necessario utilizzare il pulsante di accensione per riaccenderla.

Se la stampante supporta la funzione di risparmio energetico, Auto-off viene automaticamente abilitato o disabilitato in base alle funzionalità della stampante e alle opzioni di connessione. Anche quando lo spegnimento automatico è disabilitato, la stampante entra in modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività, per ridurre i consumi energetici.

- Lo spegnimento automatico viene abilitato quando la stampante è accesa, se la stampante non è dotata di funzionalità di rete, fax o Wi-Fi Direct o attualmente non utilizza tali funzionalità.
- Lo spegnimento automatico viene disabilitato quando la funzionalità wireless o Wi-Fi Direct della stampante è attivata o quando una stampante con funzionalità di rete Ethernet, fax o USB o stabilisce una connessione fax, USB o di rete Ethernet.

 **SUGGERIMENTO:** Per preservare l'energia della batteria, è possibile abilitare Auto-Off, anche quando la stampante è connessa o se la rete wireless è attivata.

2 Stampa

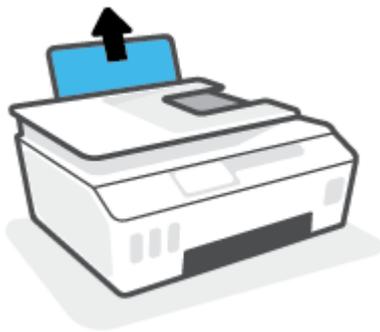
- [Caricamento dei supporti](#)
- [Stampa dei documenti](#)
- [Stampa delle foto](#)
- [Stampa di buste](#)
- [Stampare con l'app HP Smart](#)
- [Stampare nella modalità Dpi max](#)
- [Stampa tramite desktop o laptop Mac](#)
- [Stampa da dispositivi mobili](#)
- [Consigli per la riuscita della stampa](#)
- [Visualizzazione dello stato e gestione dei processi di stampa \(Windows\)](#)
- [Personalizzazione della stampante \(Windows\)](#)

Caricamento dei supporti

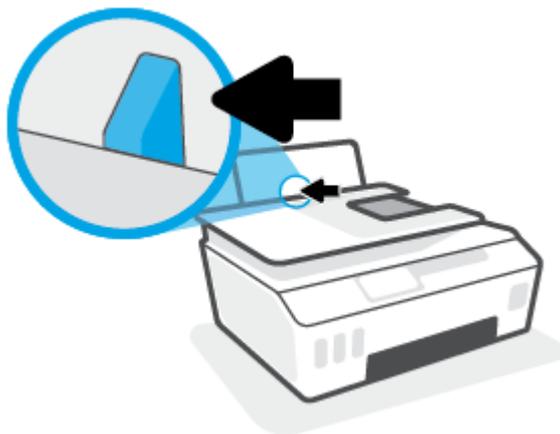
 **NOTA:** Se necessario, modificare le impostazioni della carta dal pannello di controllo della stampante affinché corrispondano alla carta in uso.

Per caricare la carta

1. Sollevare il vassoio di alimentazione.

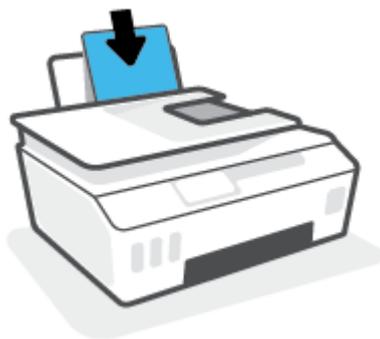


2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.

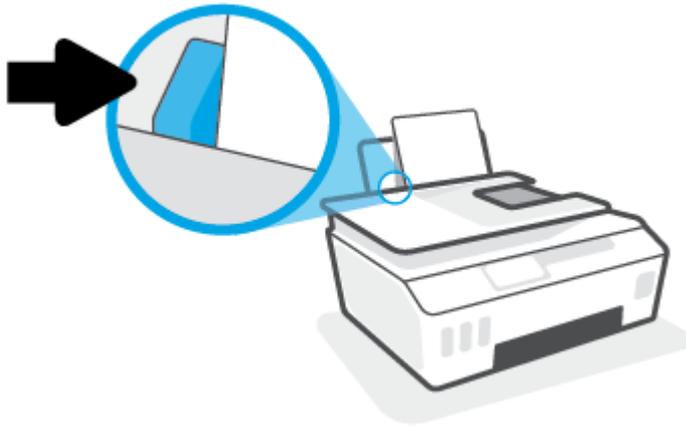


3. Inserire una risma di carta nel vassoio di alimentazione con il lato corto in basso e il lato di stampa rivolto verso l'alto, quindi far scorrere la risma di carta verso il basso finché non si arresta.

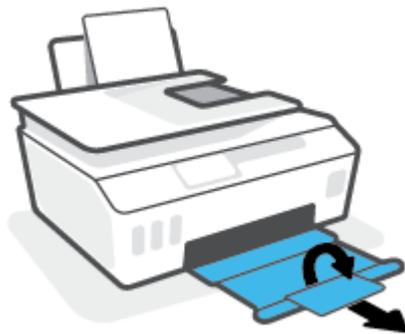
Per caricare carta di piccolo formato (ad esempio la carta fotografica), assicurarsi che la risma di carta sia allineata al lato destro del vassoio.



4. Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo della carta.

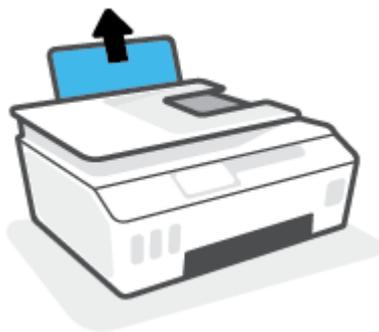


5. Estrarre il vassoio di uscita e l'estensione del vassoio.

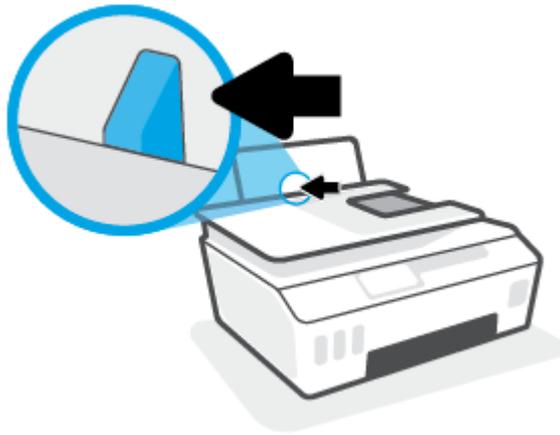


Per caricare le buste

1. Sollevare il vassoio di alimentazione.



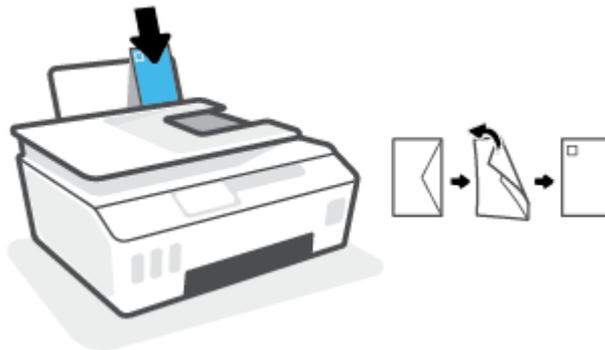
2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



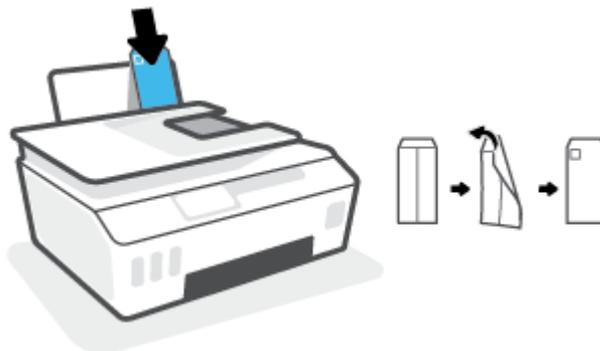
3. Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione e far scorrere la risma finché non si arresta.

Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'alto.

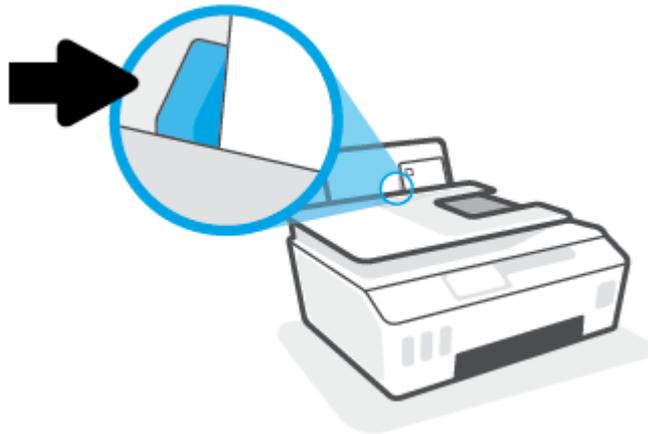
- a. Per le buste con il lembo sul margine lungo, inserire la busta in verticale con il lembo sul lato sinistro e rivolto verso il basso.



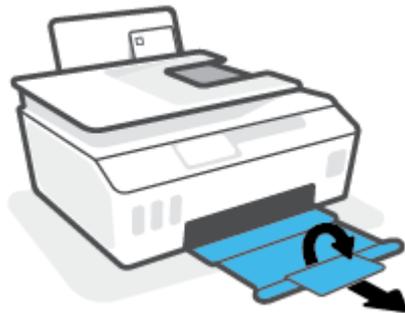
- b. Per le buste con il lembo sul margine corto, inserire la busta in verticale con il lembo sulla parte superiore e rivolto verso il basso.



4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso destra accostandola alla risma di buste finché non si arresta.



5. Estrarre il vassoio di uscita e l'estensione del vassoio.



Stampa dei documenti

Prima di stampare i documenti, assicurarsi di aver caricato la carta nel vassoio di alimentazione e che il vassoio di uscita sia aperto. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento dei supporti a pagina 19](#).

Per stampare un documento (Windows)

1. Dal menu **File** del software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni disponibili nel driver della stampante, posizionare il puntatore del mouse su ciascuna opzione e leggere i suggerimenti visualizzati.



NOTA: Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione.

5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
6. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Per stampare su entrambi i lati della pagina (Windows)

1. Dal menu **File** del software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante può apparire come **Proprietà**, **Opzioni**, **Configurazione stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Nella scheda **Printing Shortcuts** (Scorciatoie di stampa) o **Printing Shortcut** (Scorciatoia di stampa), selezionare la scorciatoia **Two-sided (Duplex) Printing** (Stampa fronte/retro), quindi selezionare un'opzione dall'elenco a discesa **Print On Both Sides Manually** (Stampa su entrambi i lati manualmente).

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni disponibili nel driver della stampante, posizionare il puntatore del mouse su ciascuna opzione e leggere i suggerimenti visualizzati.



NOTA: Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione.

5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
6. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Stampa delle foto

Prima di stampare le foto, assicurarsi di aver caricato la carta fotografica nel vassoio di alimentazione e che il vassoio di uscita sia aperto. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento dei supporti a pagina 19](#).

Per stampare una foto su carta fotografica (Windows)

1. Dal menu **File** del software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni disponibili nel driver della stampante, posizionare il puntatore del mouse su ciascuna opzione e leggere i suggerimenti visualizzati.



NOTA: Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione.

5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
6. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.



NOTA: Al termine della stampa, rimuovere la carta fotografica non utilizzata dal vassoio di alimentazione. Riporre la carta in modo da evitare che si arrotoli compromettendo la qualità di stampa.

Stampa di buste

Prima di stampare le buste, assicurarsi di aver caricato le buste nel vassoio di alimentazione e che il vassoio di uscita sia aperto. È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre. Per maggiori informazioni sul caricamento delle buste, vedere [Caricamento dei supporti a pagina 19](#).



NOTA: Per informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la documentazione dell'applicazione in uso.

Per stampare una busta (Windows)

1. Dal menu **File** del software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni appropriate nella scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**.

Per cambiare altre impostazioni di stampa, fare clic sulle altre schede.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni disponibili nel driver della stampante, posizionare il puntatore del mouse su ciascuna opzione e leggere i suggerimenti visualizzati.



NOTA: Se il formato carta è stato modificato, assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta nel vassoio di alimentazione.

5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
6. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Stampare con l'app HP Smart

Questa sezione fornisce le istruzioni di base per l'utilizzo dell'app HP Smart per stampare da dispositivi iOS, Android, Windows e Mac. Per ulteriori informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 13](#).

Per iniziare a utilizzare l'app HP Smart per la stampa

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per ulteriori informazioni, consultare [Caricamento dei supporti a pagina 19](#).
2. Aprire l'app HP Smart sul dispositivo.
3. Nella schermata iniziale di HP Smart, verificare che sia selezionata la stampante in uso.

 **SUGGERIMENTO:** Se la stampante è già stata configurata, è possibile selezionarla dalla schermata iniziale di HP Smart scorrendo verso sinistra o destra.

Per utilizzare un'altra stampante, fare clic o toccare **+** (icona Più) nella schermata iniziale, quindi selezionare una stampante diversa o aggiungere una nuova stampante.

Per stampare da un dispositivo Android o iOS

1. Nella schermata iniziale di HP Smart, toccare un'opzione di stampa (ad esempio **Stampa foto** o **Stampa foto Facebook**). È possibile stampare foto e documenti dal dispositivo, dal cloud o dai siti di social media.
2. Selezionare la foto o il documento da stampare.
3. Toccare **Stampa**.

Per stampare da un dispositivo Windows 10

1. Nella schermata iniziale di HP Smart, fare clic o toccare **Stampa** nella parte inferiore della schermata.
2. Selezionare **Stampa foto**, individuare la foto da stampare, quindi fare clic o toccare **Seleziona foto da stampare**.
Selezionare **Stampa documento**, individuare il documento PDF da stampare, quindi fare clic o toccare **Stampa**.
3. Selezionare le opzioni desiderate. Per visualizzare ulteriori impostazioni, fare clic o toccare **Altre impostazioni**.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di stampa, consultare [Consigli per la riuscita della stampa a pagina 31](#).

4. Fare clic o toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Per stampare da un dispositivo Mac

1. Nella schermata iniziale di HP Smart, fare clic sul riquadro **Stampa**, quindi fare clic su **Stampa documento** o **Stampa foto**.
2. Individuare il documento o la foto nella cartella Documenti o nella raccolta Immagini, oppure individuare la cartella contenente il file.
3. Selezionare il documento o la foto e fare clic su **Stampa**.

4. Selezionare una stampante diversa o apportare le modifiche necessarie alle impostazioni di stampa, ad esempio il formato carta o la qualità di stampa.
5. Fare clic su **Stampa**.

Stampare nella modalità Dpi max

Utilizzare la modalità Dpi max per stampare immagini nitide e di alta qualità sulla carta fotografica.

La stampa nella modalità Dpi max richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, nonché un'elevata quantità di spazio su disco disponibile.

Per informazioni sulle risoluzioni di stampa supportate, visitare il sito Web dell'assistenza per la stampante all'indirizzo www.support.hp.com.

Per stampare nella modalità Dpi max (Windows)

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Verificare che sia selezionata la stampante in uso.
3. Fare clic sul pulsante per aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni desiderate.

Windows 10, Windows 8.1 e Windows 8

- Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**. Selezionare il formato carta appropriato dall'elenco a discesa **Formato carta**. Selezionare il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
- Fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Stampa in DPI max**.

Windows 7

- Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**. Selezionare il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa **Supporto**.
- Fare clic sul pulsante **Avanzate**. Selezionare il formato carta appropriato dall'elenco a discesa **Formato carta**. Nella sezione **Caratteristiche stampante**, selezionare **Sì** dall'elenco a discesa **Stampa in DPI max**. Fare quindi clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Opzioni avanzate**.

Per ulteriori suggerimenti sulla stampa, consultare [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante a pagina 31](#).

5. Verificare l'orientamento nella scheda **Layout**, quindi fare clic su **OK** per stampare.

Stampa tramite desktop o laptop Mac

Istruzioni per stampanti compatibili con HP AirPrint e computer Mac con OS X 10.11 e macOS 10.12 e versioni successive.

La stampante non riesce a connettersi alla rete.

Se la stampante è già configurata e connessa alla rete wireless, è possibile abilitare la stampa da un computer o laptop Mac utilizzando il menu **System Preferences** (Preferenze sistema).

1. Aprire **System Preferences** (Preferenze sistema) selezionare **Stampanti e scanner**.
2. Fare clic su **Aggiungi +** per impostare la stampante in base al Mac. Scegliere la stampante dall'elenco di stampanti di rete visualizzato, quindi fare clic su **Aggiungi**. Verranno installati i driver di stampa, scansione o fax disponibili per la stampante.

Queste istruzioni consentono di stampare dal Mac. Continuare a utilizzare l'app HP Smart per monitorare i livelli di inchiostro e gli avvisi della stampante.

La stampante non è connessa alla rete.

- ▲ Se la stampante non è stata configurata o connessa alla rete, visitare 123.hp.com per installare il software necessario.

Stampa da dispositivi mobili

Stampa da dispositivi mobili

È possibile stampare documenti e foto direttamente dai propri dispositivi mobili, inclusi iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook e Amazon Kindle.

 **NOTA:** L'app HP Smart può anche essere utilizzata per operazioni di stampa da dispositivi mobili. Per maggiori informazioni, vedere [Stampare con l'app HP Smart a pagina 26](#).

Per stampare da dispositivi mobili

1. Verificare che la stampante e il dispositivo siano accesi e connessi alla stessa rete wireless.

 **SUGGERIMENTO:** Per stampare senza connettersi a un router, utilizzare Wi-Fi Direct per stampare da dispositivi mobili. Per maggiori informazioni, vedere [Connettersi in modalità wireless alla stampante senza un router \(Wi-Fi Direct\) a pagina 121](#).

2. Abilitare la stampa sul dispositivo mobile:

- **iOS:** Utilizzare l'opzione **Stampa** del menu **Condividi**.

 **NOTA:** I dispositivi che eseguono iOS 4.2 o versioni successive dispongono di AirPrint® preinstallato.

- **Android:** Scaricare il plug-in HP Print Service (supportato dai dispositivi Android 4.4 e versioni successive) da Google Play Store e abilitarlo sul dispositivo.
- **Windows Mobile:** Toccare **Stampa** dal menu **Dispositivo**. Non è richiesta alcuna configurazione dato che il software è preinstallato.

 **NOTA:** Se la stampante non è in elenco, potrebbe occorrere eseguire solo una volta una configurazione della stampante mediante la procedura guidata **Aggiungi stampante**.

- **Chromebook:** Scaricare e installare l'app **HP Print for Chrome** dal Chrome Web Store per abilitare la stampa sia in Wi-Fi che via USB.
- **Amazon Kindle Fire HD9 e HDX:** Alla prima selezione di **Stampa** sul dispositivo, HP Print Service Plugin viene scaricato automaticamente per abilitare la stampa mobile.

 **NOTA:** Per informazioni dettagliate sull'abilitazione della stampa dai dispositivi mobili, visitare il sito Web HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). Se non è disponibile una versione locale di questo sito Web nel proprio paese/regione o lingua, si potrebbe venire reindirizzati al sito Web HP Mobile Printing di un altro paese/regione o lingua.

3. Verificare che la carta caricata corrisponda alle impostazioni carta della stampante (consultare [Caricamento dei supporti a pagina 19](#) per ulteriori informazioni).

L'impostazione corretta del formato per la carta caricata consente al dispositivo mobile di identificare il formato carta utilizzato per la stampa.

 **NOTA:** Per cambiare le impostazioni predefinite della carta, consultare [Modificare le impostazioni predefinite della carta rilevate dalla stampante a pagina 8](#).

Consigli per la riuscita della stampa

- [Consigli per il caricamento della carta](#)
- [Suggerimenti sulle impostazioni della stampante](#)

Per stampare correttamente, le testine di stampa HP devono funzionare correttamente, i serbatoi di inchiostro devono contenere un quantitativo sufficiente di inchiostro, la carta deve essere caricata correttamente e la stampante deve disporre delle impostazioni corrette. Per ulteriori informazioni, consultare [Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro e con la testina di stampa a pagina 115](#).

Le impostazioni di stampa non si applicano alla copia o alla scansione.

Consigli per il caricamento della carta

- Caricare una risma di carta (non un solo foglio). Per evitare che la carta si inceppi, tutti i fogli della risma devono essere dello stesso tipo e formato.
- Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.

Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti a pagina 19](#).

Suggerimenti sulle impostazioni della stampante

Consigli per le impostazioni della stampante(Windows)

- Per modificare le impostazioni di stampa predefinite, aprire HPsoftware della stampante, fare clic su **Stampa, scans. e fax**, quindi su **Imposta preferenze**. Per ulteriori informazioni sull'apertura del software della stampante, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 12](#).

 **SUGGERIMENTO:** Per ulteriori informazioni sulle opzioni disponibili nel driver della stampante, posizionare il puntatore del mouse su ciascuna opzione e leggere i suggerimenti visualizzati.

- È possibile utilizzare i collegamenti di stampa per accelerare l'impostazione delle preferenze di stampa desiderate. Un collegamento di stampa archivia le impostazioni appropriate per un determinato tipo di lavoro, in modo da poter configurare tutte le opzioni con un solo clic. Per utilizzare un collegamento, accedere alla scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**, selezionare il collegamento desiderato e fare clic su **OK**.

Per aggiungere un nuovo collegamento di stampa, configurare le impostazioni di stampa desiderate nella scheda **Carta/qualità**, **Layout** o **Avanzate**, selezionare la scheda **Collegamenti stampa** o **Collegamento stampa**, fare clic su **Salva con nome**, inserire un nome e fare clic su **OK**.

Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Elimina**.

 **NOTA:** I collegamenti di stampa predefiniti non possono essere eliminati.

- Per comprendere le impostazioni relative alla carta e al vassoio della carta:

- **Formato carta:** Selezionare il formato carta corrispondente a quello della carta caricata nel vassoio di alimentazione.
- **Alimentazione carta:** Selezionare il vassoio corrispondente a quello in cui è stata caricata la carta.
- **Tipo carta o Supporto:** Selezionare il tipo di carta corrispondente a quello in uso.
- Per comprendere le impostazioni di stampa a colori o in bianco e nero:
 - **Colore:** utilizza l'inchiostro nero e a colori per la stampa a colori.
 - **Bianco e nero o Solo inchiostro nero:** consente di utilizzare solo l'inchiostro nero per stampe in bianco e nero di qualità normale o bassa.
 - **Scala di grigi alta qualità:** utilizza l'inchiostro nero e a colori per produrre una gamma più ampia di tonalità di nero e grigio al fine di realizzare stampe in bianco e nero di alta qualità.
- Per comprendere le impostazioni relative alla qualità di stampa:

La qualità di stampa dipende dalla risoluzione di stampa, misurata in punti per pollice (dpi). L'uso di un numero di dpi più elevato consente di ottenere stampe più chiare e dettagliate, ma riduce la velocità di stampa e potrebbe aumentare il consumo di inchiostro.

 - **Bozza:** un'impostazione con un numero di dpi inferiore, generalmente utilizzata quando i livelli di inchiostro sono bassi o quando non sono necessarie stampe di alta qualità.
 - **Normale:** impostazione adatta alla maggior parte dei processi di stampa.
 - **Ottima:** un'impostazione con un numero di dpi superiore a **Normale**.
 - **Stampa in DPI max:** l'impostazione con il numero di dpi più alto per la massima qualità di stampa.
 - **Tecnologie HP Real Life:** consente di aumentare il contrasto nelle immagini e nei grafici per migliorare la qualità di stampa.
- Per comprendere le impostazioni relative alla pagina e al layout:
 - **Orientamento:** Selezionare **Portrait** (Ritratto) per le stampe verticali o **Landscape** (Panorama) per le stampe orizzontali.
 - **Stampa in fronte/retro manuale:** consente di capovolgere manualmente le pagine dopo aver stampato un lato del foglio, al fine di stampare su entrambi i lati del foglio.
 - **Capovolgi su lato lungo:** selezionare questa opzione se si desidera capovolgere le pagine sul lato lungo del foglio durante la stampa in fronte/retro.
 - **Capovolgi su lato corto:** selezionare questa opzione se si desidera capovolgere le pagine sul lato corto del foglio durante la stampa in fronte/retro.
 - **Layout opuscolo** oppure **Opuscolo:** consente di stampare un documento contenente più pagine come un opuscolo. Su ciascun lato del foglio vengono posizionate due pagine in modo che piegando il foglio a metà si ottenga un opuscolo con una pagina su ogni lato.
 - **Rilegatura a sinistra** oppure **Opuscolo - Rilegatura a sinistra:** il lato di rilegatura dopo la piegatura del foglio compare sul lato sinistro. Selezionare questa opzione se l'orientamento di lettura è da sinistra a destra.
 - **Rilegatura a destra** oppure **Opuscolo - Rilegatura a destra:** il lato di rilegatura dopo la piegatura del foglio compare sul lato destro. Selezionare questa opzione se l'orientamento di lettura è da destra a sinistra.

- **Borderless** (Senza bordi) o **Page Borders** (Margini pagina): Consente di rimuovere o aggiungere bordi alle pagine se si stampa il documento con due o più pagine per foglio.
- **Layout pagine per foglio**: consente di specificare l'ordine delle pagine per la stampa di documenti con più di due pagine per foglio.
- **Pagine da stampare**: consente di stampare solo le pagine dispari, solo le pagine pari o tutte le pagine.
- **Inverti ordine pagine** oppure **Ordine pagine**: consente di stampare le pagine dalla prima all'ultima o in ordine inverso.

Visualizzazione dello stato e gestione dei processi di stampa (Windows)

Per visualizzare, sospendere o annullare i processi di stampa, aprire il software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa, scans. e fax**, quindi fare clic su **Visualizza stampe in corso**.

Personalizzazione della stampante (Windows)

Per cambiare il nome della stampante, le impostazioni di protezione o altre proprietà, aprire il software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa, scans. e fax** , quindi fare clic su **Personalizza stampante**.

3 Utilizzo dei Web Services

- [Informazioni sui servizi Web](#)
- [Configurazione di Web Services](#)
- [Stampa con HP ePrint](#)
- [Utilizzare il sito web HP Connected](#)
- [Rimozione di Web Services](#)

Informazioni sui servizi Web

HP ePrint

- HP ePrint è un servizio gratuito di HP che consente di stampare dalla stampante dotata di funzionalità HP ePrint in qualunque momento e da qualsiasi luogo. È semplice quanto l'invio di un messaggio e-mail all'indirizzo e-mail assegnato alla stampante quando si attivano i servizi Web sulla stampante. Non sono necessari driver o software particolari. Se si è in grado di inviare una e-mail, si è in grado di stampare da qualunque luogo tramite HP ePrint.

Dopo aver registrato un account su HP Connected (www.hpconnected.com ; potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/aree geografiche), è possibile effettuare l'accesso per personalizzare l'indirizzo e-mail HP ePrint della stampante, controllare gli utenti che possono utilizzare l'indirizzo e-mail per la stampa e ottenere assistenza per HP ePrint.

Configurazione di Web Services

Prima di configurare Web Services, verificare che la stampante sia collegata a Internet tramite una connessione wireless.

Per configurare Web Services mediante il pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Servizi Web**.
3. Toccare **Sì** per accettare i termini della configurazione dei servizi Web.
4. Toccare **OK** quando appare la conferma della corretta configurazione dei servizi Web.

Quando è connessa al server, la stampante mostra il riepilogo dei servizi Web sullo schermo e stampa una pagina di informazioni.

Per configurare i servizi Web utilizzando il server Web incorporato

1. Aprire il server web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del server Web incorporato \(EWS\)](#) a pagina 129.
2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web**.
3. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.



NOTA: Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza le impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate per configurare un server proxy. Se non si dispone delle informazioni necessarie, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

4. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina delle informazioni per completare la configurazione.

Stampa con HP ePrint

HP ePrint consente di stampare con la stampante dotata di funzionalità HP ePrint in qualunque momento e da qualsiasi luogo.

Prima di utilizzare HP ePrint, verificare che la stampante sia collegata a una rete attiva con accesso a Internet.

Per individuare l'indirizzo e-mail HP ePrint

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Web Services**.
3. Toccare **Visualizza indirizzo e-mail**.



NOTA: Toccare **Stampa info** per stampare una pagina di informazioni che contiene il codice della stampante e le istruzioni su come personalizzare l'indirizzo e-mail.

Per stampare documenti utilizzando HP ePrint

1. Accertarsi di aver configurato Web Services
Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione di Web Services a pagina 38](#).
2. Inviare il documento tramite e-mail alla stampante.
 - a. Sul computer o sul dispositivo mobile, aprire il programma di posta elettronica.



NOTA: Per informazioni sull'uso del programma di posta elettronica sul computer o sul dispositivo mobile, vedere la documentazione fornita con il programma.

- b. Creare una nuova e-mail e allegare il documento da stampare.
- c. Inviare il messaggio all'indirizzo e-mail della stampante.

La stampante provvederà a stampare il documento allegato.



NOTA: Il messaggio e-mail viene stampato non appena viene ricevuto. Come per tutte le e-mail, non vi è garanzia sul se e quando verrà ricevuta. È possibile controllare lo stato della stampa su HP Connected (www.hpconnected.com);. Questo sito non è disponibile in tutti i paesi/regioni.



NOTA: I documenti stampati con HP ePrint possono apparire diversi dall'originale. Stile, formattazione e posizione del testo possono essere diversi dal documento originale. Per documenti che richiedono una stampa di qualità più elevata (ad esempio i documenti legali), si consiglia di stampare dall'applicazione software del computer, che offre un controllo maggiore sul risultato di stampa.

Per disattivare HP ePrint

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, nella schermata iniziale toccare  (HP ePrint), quindi toccare  (Impostazioni servizi Web).
2. Toccare l'interruttore accanto a **HP ePrint** per disattivarlo.



NOTA: Per rimuovere tutti i Web Services, vedere [Rimozione di Web Services a pagina 42](#).

 [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)

Utilizzare il sito web HP Connected

Utilizzare il sito Web gratuito HP Connected di HP per impostare una maggiore sicurezza per HP ePrint e indicare gli indirizzi e-mail che sono autorizzati a inviare e-mail alla stampante. È anche possibile ricevere aggiornamenti sui prodotti e altri servizi gratuiti.

Per ottenere maggiori informazioni e consultare gli specifici termini e condizioni, visitare il sito Web HP Connected (il sito potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/regioni): www.hpconnected.com .

Rimozione di Web Services

Attenersi alle seguenti istruzioni per rimuovere Web Services.

Per rimuovere Web Services dal pannello di controllo della stampante

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, nella schermata iniziale toccare  (HP ePrint), quindi toccare  (Impostazioni servizi Web).
2. Toccare **Rimuovi Web Services**.

Per rimuovere Web Services utilizzando il server Web incorporato

1. Aprire il server web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del server Web incorporato \(EWS\)](#), a pagina 129.
2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Impostazioni servizi Web**, fare clic su **Rimuovi servizi Web**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

4 Copia e scansione

- [Copia di documenti](#)
- [Caricamento degli originali](#)
- [Scansione con l'app HP Smart](#)
- [Scansioni tramite HP software della stampante](#)
- [Eseguire la scansione dal pannello di controllo della stampante](#)
- [Scansione con Webscan](#)
- [Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia](#)

Copia di documenti



NOTA: Tutti i documenti sono copiati con qualità di stampa normale. Durante la copia non è possibile modificare la qualità della stampa.

È inoltre possibile utilizzare l'app HP Smart per le operazioni di copia dal dispositivo mobile. Per informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 13](#).

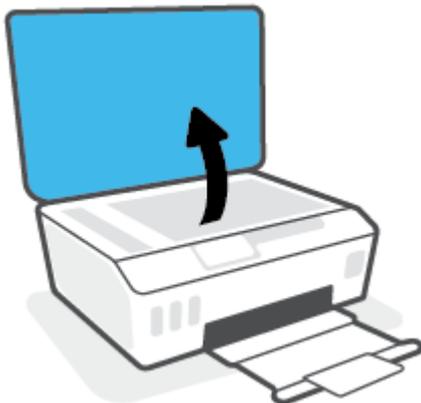
Per copiare i documenti

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
Per informazioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento dei supporti a pagina 19](#).
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti, oppure caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.
3. Sul display del pannello di controllo della stampante, nella schermata iniziale, toccare **Copia**.
4. Specificare il numero di copie desiderato. Per indicare il numero, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
 - Selezionare un numero nella casella di selezione. Per aumentare o diminuire il numero, è possibile scorrere verso sinistra o destra nella casella di selezione.
 - Per inserire un numero specifico, toccare il pulsante del tastierino posto sul lato destro della casella di selezione.
5. Toccare  (Impostazioni) per specificare il formato, il tipo, la qualità e altre impostazioni della carta.
6. Toccare  (Indietro) per tornare al menu Copia.
7. Toccare **Avvio nero** o **Avvio colore** per avviare il processo di copia.

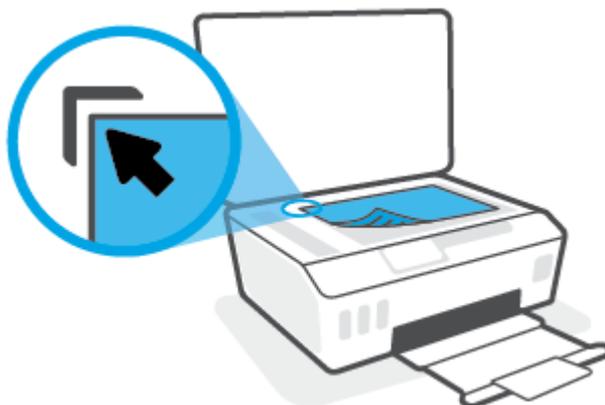
Caricamento degli originali

Per caricare un originale sul vetro dello scanner

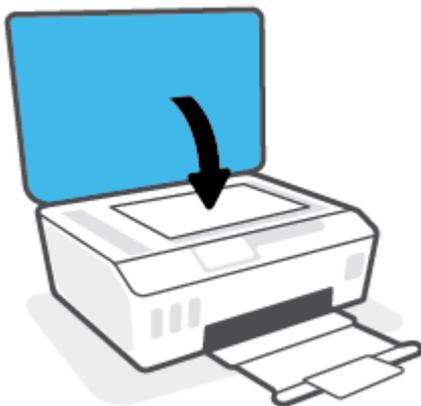
1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del vetro dello scanner.



3. Chiudere il coperchio dello scanner.



Per caricare un originale nell'alimentatore documenti

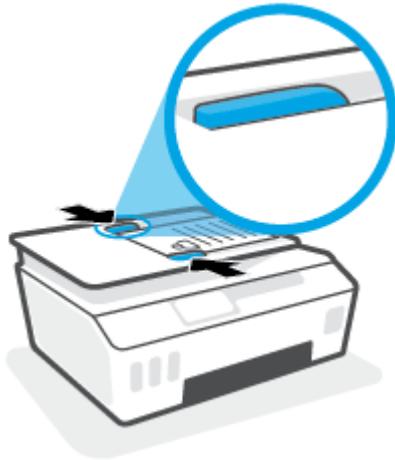
1. Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'esterno



2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.



3. Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.



Scansione con l'app HP Smart

Questa sezione fornisce le istruzioni di base per l'utilizzo dell'app HP Smart per eseguire scansioni da dispositivi iOS, Android, Windows e Mac. Per ulteriori informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 13](#).

È possibile utilizzare l'app HP Smart per acquisire documenti o foto dallo scanner della stampante; è inoltre possibile usare la fotocamera del dispositivo per eseguire una scansione. HP Smart include strumenti di modifica che permettono di regolare l'immagine acquisita prima di salvarla o condividerla. È possibile stampare le acquisizioni, salvarle in locale o sul cloud e condividerle tramite e-mail, SMS, Facebook, Instagram e così via. Per eseguire una scansione con HP Smart, seguire le istruzioni fornite nella sezione di seguito relativa al tipo di dispositivo in uso.

- [Eseguire la scansione da un dispositivo iOS o Android](#)
- [Eseguire la scansione dalla stampante sul dispositivo Mac](#)
- [Scansione da un dispositivo Windows 10](#)

Eseguire la scansione da un dispositivo iOS o Android

1. Aprire l'app HP Smart sul dispositivo.
2. Nella schermata iniziale di HP Smart, verificare che sia selezionata la stampante in uso.

 **SUGGERIMENTO:** Se la stampante è già stata configurata, è possibile selezionarla dalla schermata iniziale di HP Smart scorrendo verso sinistra o destra.

Per utilizzare un'altra stampante, fare clic o toccare **+** (icona Più) nella schermata iniziale, quindi selezionare una stampante diversa o aggiungere una nuova stampante.

3. Toccare un'opzione di scansione.
 - Se si utilizza la fotocamera del dispositivo, assicurarsi di operare in un'area ben illuminata e verificare che la foto o il documento non si confonda con la superficie su cui posa.
 - Se si utilizza lo scanner della stampante, toccare l'icona **Impostazioni** per selezionare l'origine dei dati, modificare le impostazioni di scansione e toccare l'icona **Scansione**.
 - Se si seleziona l'opzione per file e foto, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare il file desiderato, apportare le modifiche necessarie e salvare le modifiche.
4. Una volta conclusa la regolazione della foto o del documento acquisito è possibile salvarlo, condividerlo o stamparlo.

Eseguire la scansione dalla stampante sul dispositivo Mac

1. Caricare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione sulla stampante.
2. Aprire l'app HP Smart sul dispositivo.
3. Nella schermata iniziale dell'app HP Smart, verificare che sia selezionata la stampante in uso.
4. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
5. Nella finestra Scansione, apportare le modifiche desiderate e fare clic su **Scansione**.

6. Nell'anteprima di scansione, fare clic su **Modifica** per apportare le modifiche desiderate, quindi confermare le modifiche.
7. Fare clic su **Aggiungi pagine** per aggiungere pagine al processo di scansione, se necessario, quindi stampare, salvare o condividere la scansione.

Scansione da un dispositivo Windows 10

Per effettuare la scansione di un documento o di una foto utilizzando lo scanner della stampante

1. Caricare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione sulla stampante.
2. Aprire HP Smart. Per ulteriori informazioni, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 13](#).
3. Selezionare **Scansione**, quindi **Scanner**.
4. Fare clic o toccare l'icona Impostazioni per modificare le impostazioni di base.
Selezionare Glass (Vetro) dall'elenco a discesa **Source** (Origine).
5. Fare clic o toccare l'icona Anteprima per vedere un'anteprima e regolare l'immagine se necessario.
6. Fare clic o toccare l'icona Scansione.
7. Se necessario, apportare altre modifiche:
 - Fare clic o toccare **Aggiungi pagine** per aggiungere altri documenti o foto.
 - Fare clic o toccare **Modifica** per ruotare o tagliare il documento o l'immagine o per regolare contrasto, luminosità, saturazione o angolazione.
8. Selezionare il tipo di file, quindi fare clic o toccare l'icona Salva per salvarlo oppure fare clic o toccare l'icona Condividi per condividerlo con altri.

Per acquisire un documento o una foto utilizzando la fotocamera del dispositivo

Se il dispositivo utilizzato è dotato di fotocamera, è possibile utilizzare l'app HP Smart per acquisire la foto o il documento con la fotocamera del dispositivo. Quindi è possibile utilizzare HP Smart per modificare, salvare, stampare o condividere l'immagine.

1. Aprire HP Smart. Per ulteriori informazioni, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 13](#).
2. Selezionare **Scansione**, quindi **Fotocamera**.
3. Posizionare un documento o una foto davanti alla fotocamera, quindi fare clic o toccare il pulsante rotondo nella parte inferiore dello schermo per scattare la foto.
4. Se necessario, regolare i bordi. Fare clic o toccare l'icona Applica.
5. Se necessario, apportare altre modifiche:

- Fare clic o toccare **Aggiungi pagine** per aggiungere altri documenti o foto.
 - Fare clic o toccare **Modifica** per ruotare o tagliare il documento o l'immagine o per regolare contrasto, luminosità, saturazione o angolazione.
6. Selezionare il tipo di file, quindi fare clic o toccare l'icona Salva per salvarlo oppure fare clic o toccare l'icona Condividi per condividerlo con altri.

Per modificare un documento o una foto già acquisita

HP Smart offre strumenti di editing, come ritaglia e ruota, per regolare una foto o un documento precedentemente acquisiti sul dispositivo.

1. Aprire HP Smart. Per ulteriori informazioni, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 13](#).
2. Selezionare **Scansione**, quindi selezionare **Importa**.
3. Selezionare il documento o la foto da regolare, quindi fare clic o toccare **Apri**.
4. Se necessario, regolare i bordi. Fare clic o toccare l'icona Applica.
5. Se necessario, apportare altre modifiche:
 - Fare clic o toccare **Aggiungi pagine** per aggiungere altri documenti o foto.
 - Fare clic o toccare **Modifica** per ruotare o tagliare il documento o l'immagine o per regolare contrasto, luminosità, saturazione o angolazione.
6. Selezionare il tipo di file desiderato, quindi fare clic o toccare **Salva** o **Condividi** per salvare il file o condividerlo con altri.

Scansioni tramite HP software della stampante

- [Scansione dal computer](#)
- [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\)](#)
- [Creazione di un nuovo collegamento per la scansione \(Windows\)](#)

Scansione dal computer

Prima di eseguire una scansione da un computer, verificare di avere già installato il software della stampante HP consigliato. La stampante e il computer devono essere collegati e accesi.

Per eseguire la scansione di un documento o foto su un file (Windows)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti, oppure caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Scansione** e quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
3. Selezionare il tipo di scansione desiderato e fare clic su **Scansione**.
 - Scegliere **Salva come PDF** per salvare il documento (o la foto) come file PDF.
 - Scegliere **Salva come JPEG** per salvare la foto (o il documento) come file di immagine.



NOTA: Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni.

Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\) a pagina 51](#).

Se **Mostra visualizzatore dopo la scansione** è selezionato, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.

Per la scansione a e-mail di un documento o foto (Windows)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti, oppure caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.
2. Nel software della stampante HP, disponibile nel menu **Start**, fare clic su **Scansione** e quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
3. Selezionare il tipo di scansione desiderato e fare clic su **Scansione**.

Scegliere **Invia tramite e-mail come PDF** o **Invia tramite e-mail come JPEG** per aprire il programma di posta elettronica con il file digitalizzato come allegato.



NOTA: Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni.

Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\) a pagina 51](#).

Se **Mostra visualizzatore dopo la scansione** è selezionato, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.

Modifica delle impostazioni di scansione (Windows)

È possibile modificare singolarmente tutte le impostazioni di scansione oppure salvare le modifiche per utilizzarle regolarmente. Tali impostazioni includono opzioni quali formato e orientamento della pagina, risoluzioni di scansione, contrasto e percorso della cartella per le scansioni salvate.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti, oppure caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.
2. Nel software della stampante HP, disponibile nel menu **Start**, fare clic su **Scansione** e quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
3. Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo in alto a destra della finestra di dialogo HP Scan.

A destra viene visualizzato il riquadro delle impostazioni dettagliate. Nella colonna a sinistra vengono riepilogate le impostazioni correnti per ogni sezione. La colonna a destra consente di modificare le impostazioni nella sezione evidenziata.

4. Fare clic su ogni sezione a sinistra del riquadro delle impostazioni dettagliate per esaminare le impostazioni della sezione specifica.

Utilizzare i menu a discesa per esaminare e modificare la maggior parte delle impostazioni.

Alcune impostazioni consentono una maggiore flessibilità grazie alla visualizzazione di un nuovo riquadro. Tali impostazioni sono contrassegnate da + (segno più) a destra dell'impostazione. Fare clic su **OK** per accettare o su **Annulla** per annullare eventuali modifiche apportate in questo riquadro e tornare al riquadro delle impostazioni dettagliate.

5. Una volta terminata la modifica delle impostazioni, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **Scansione**. Una volta terminata la scansione, viene richiesto di salvare o rifiutare le modifiche al collegamento.
 - Fare clic sull'icona Salva a destra del collegamento, quindi fare clic su **Scansione**.

Creazione di un nuovo collegamento per la scansione (Windows)

È possibile creare un collegamento personalizzato per semplificare la scansione. Ad esempio, per effettuare abitualmente scansioni e salvataggio di foto in formato PNG anziché in JPEG.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti, oppure caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.
2. Nel software della stampante HP, disponibile nel menu **Start**, fare clic su **Scansione** e quindi su **Scansione di un documento o una foto**.
3. Fare clic su **Crea nuovo collegamento per la scansione**.

4. Inserire un nome descrittivo, scegliere un collegamento esistente su cui basare il nuovo collegamento e fare clic su **Crea** .

Ad esempio, se si sta creando un nuovo collegamento per le foto, scegliere **Salva come JPEG** o **Invia tramite e-mail come JPEG** . In questo modo saranno disponibili le opzioni per utilizzare la grafica durante la scansione.

5. Modificare le impostazioni del nuovo collegamento in base alle proprie esigenze, quindi fare clic per salvare l'icona a destra del collegamento.



NOTA: Fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni.

Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione \(Windows\) a pagina 51](#).

Eeguire la scansione dal pannello di controllo della stampante

Per acquisire un originale dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti, oppure caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.
2. Toccare **Scansione** .
3. Toccare un computer su cui eseguire la scansione.
4. Scegliere il tipo di scansione desiderato.
5. Toccare **OK**.

Scansione con WebScan

WebScan è una funzionalità del server Web incorporato che consente di acquisire sul computer fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web.

Questa funzionalità è disponibile anche se nel computer non è installato il software della stampante.



NOTA: La funzionalità WebScan è disattivata per impostazione predefinita. È possibile abilitarla dal server Web incorporato (EWS).

Se non si riesce ad aprire WebScan nel server Web incorporato (EWS), l'amministratore della rete potrebbe averlo disattivato. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

Per abilitare WebScan

1. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del server Web incorporato \(EWS\). a pagina 129.](#)
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Sicurezza**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.
4. Selezionare **WebScan** per abilitare WebScan.
5. Fare clic su **Applica**.

Per eseguire la scansione con WebScan

La scansione con funzionalità WebScan offre opzioni di scansione di base. Per ulteriori opzioni o funzionalità di scansione, eseguire la scansione dal software della stampante HP.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti, oppure caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.

Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento degli originali a pagina 45.](#)

2. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del server Web incorporato \(EWS\). a pagina 129.](#)
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
4. Fare clic sulla scheda **WebScan** nel riquadro a sinistra, modificare le impostazioni, quindi fare clic su **Avvio scansione**.

Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia

Per eseguire copie e scansioni di qualità, seguire le seguenti istruzioni:

- Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.
- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.
- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Per evitare errori nella scansione (testo non corretto o mancante), impostare correttamente i valori di luminosità nel software.
- È inoltre possibile utilizzare l'app per le operazioni di scansione dal dispositivo mobile. Per informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 13](#).
- Selezionare l'origine corretta (alimentatore di documenti o piano di scansione) per eseguire la scansione con il software HP.
- Se nell'alimentatore di documenti è correttamente caricato un originale, il display del pannello di controllo segnala tale situazione.

5 Fax

È possibile utilizzare la stampante per inviare e ricevere fax sia in bianco e nero che a colori. Per inviare i fax in modo facile e veloce a numeri utilizzati di frequente, è possibile pianificare l'invio differito e configurare la rubrica telefonica. Dal pannello di controllo della stampante è inoltre possibile impostare un certo numero di opzioni fax, quali la risoluzione e la regolazione del contrasto dei fax inviati.



NOTA: Prima di utilizzare il fax, verificare di aver configurato correttamente la stampante per le operazioni di fax. Per verificare che il fax sia impostato correttamente, è possibile anche eseguire il test di configurazione del fax dal pannello di controllo della stampante.

- [Invio di un fax](#)
- [Ricezione di un fax](#)
- [Impostazione dei contatti della rubrica telefonica](#)
- [Modifica delle impostazioni fax](#)
- [Fax e servizi telefonici digitali](#)
- [Fax su VoIP \(Voice over Internet Protocol\)](#)
- [Visualizzare o stampare rapporti](#)
- [Configurazione del fax aggiuntiva](#)

Invio di un fax

Sono disponibili diverse modalità di invio dei fax, in base alle esigenze o alla situazione.

- [Invio di un fax standard](#)
- [Invio di un fax standard dal computer](#)
- [Invio di un fax da un telefono](#)
- [Invio di un fax tramite il controllo selezione](#)
- [Inviare un fax dalla memoria della stampante](#)
- [Invio di un fax a più destinatari](#)
- [Invio di un fax nella modalità correzione errori](#)

Invio di un fax standard

È possibile inviare facilmente un fax in bianco e nero o a colori di una o più pagine utilizzando il pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** I fax di una sola pagina possono essere inviati posizionando l'originale sul piano di scansione. I fax di più pagine vengono inviati utilizzando l'alimentatore di documenti.

 **NOTA:** Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, attivare la conferma fax.

Per inviare un fax standard dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti, oppure caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Invia ora**.
4. Toccare **Immettere numero fax** o toccare  (**Rubrica**).
5. Immettere il numero del fax utilizzando il tastierino numerico visualizzato sullo schermo, oppure selezionare un contatto della rubrica telefonica o un numero già chiamato in precedenza o dal quale è stata ricevuta una chiamata.

 **SUGGERIMENTO:** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare * ripetutamente, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

6. Toccare **Nero** o **Colore**.

 **SUGGERIMENTO:** Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax, provare a modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

Invio di un fax standard dal computer

È possibile inviare un documento via fax direttamente dal computer senza stamparlo.

Per utilizzare questa funzionalità, verificare che nel computer sia installato il software della stampante HP, che la stampante sia collegata a una linea telefonica funzionante e che la funzione fax sia impostata e funzioni correttamente.

Per inviare un fax standard dal computer(Windows)

1. Sul computer, aprire il documento che si desidera inviare via fax.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Nell'elenco **Nome**, selezionare la stampante nel cui nome è presente la parola "**fax**".
4. Per modificare le impostazioni (ad esempio per inviare il documento come fax a colori o in bianco e nero), fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Dopo aver modificato le impostazioni fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa** o **OK**.
7. Immettere il numero del fax e altre informazioni del destinatario, modificare qualunque altra impostazione del fax e fare clic su **Invia fax**. La stampante inizia a comporre il numero del fax e a trasmettere il documento.

Invio di un fax da un telefono

È possibile inviare un fax da un numero di interno. Ciò consente di parlare con il destinatario prima di inviare il fax.

Per inviare un fax da un telefono interno

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti, oppure caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.

2. Digitare il numero tramite la tastiera del telefono collegato alla stampante .

Se il destinatario risponde al telefono, informarlo che sta per ricevere il fax sull'apparecchio dedicato dopo l'emissione dei segnali fax. se a rispondere alla chiamata è l'apparecchio fax, è possibile ascoltare i segnali fax dall'apparecchio fax del destinatario.

3. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
4. Toccare **Invia fax** .
5. Quando si è pronti all'invio del fax, toccare **Nero** o **Colore** .

Durante la trasmissione di fax vengono riprodotti toni fax. Se si desidera parlare con il destinatario, rimanere in linea fino al completamento della trasmissione del fax. Una volta terminata la conversazione, riagganciare il telefono non appena viene avviata la trasmissione del fax.

Invio di un fax tramite il controllo selezione

Quando si invia un fax mediante il controllo selezione, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite gli altoparlanti della stampante. Ciò consente di rispondere alle richieste durante la selezione e di controllare la velocità di selezione.

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza una scheda telefonica e non si immette il PIN con sufficiente rapidità, la stampante potrebbe iniziare troppo presto l'invio dei toni del fax impedendo il riconoscimento del PIN da parte del servizio di gestione della scheda telefonica. In questo caso, è possibile creare un contatto della rubrica per memorizzare il PIN della scheda telefonica.

 **NOTA:** Accertarsi che il volume sia attivato per avvertire il segnale di linea.

Per inviare un fax tramite il controllo selezione dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti, oppure caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Invia ora**.
4. Toccare **Nero o Colore**.
5. Toccare **Immettere numero fax** o toccare  (**Rubrica**).
6. Immettere il numero del fax utilizzando il tastierino numerico visualizzato sullo schermo, oppure selezionare un contatto della rubrica telefonica o un numero già chiamato in precedenza o dal quale è stata ricevuta una chiamata.

 **SUGGERIMENTO:** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare * ripetutamente, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

7. Attenersi alle eventuali richieste formulate in linea.

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza una scheda telefonica per l'invio di un fax e il PIN è stato memorizzato come contatto della rubrica telefonica, quando viene richiesto di immettere il PIN, toccare  (**Rubrica**) per selezionare il contatto in cui è memorizzato il PIN.

Il fax viene inviato alla risposta dell'apparecchio fax ricevente.

Inviare un fax dalla memoria della stampante

È possibile acquisire tramite scanner un fax in bianco e nero direttamente nella memoria del fax e poi inviarlo dalla memoria stessa. Questa funzione è utile se il numero di fax che si sta contattando è occupato o temporaneamente non disponibile. La stampante esegue la scansione degli originali nella memoria e li invia quando è possibile eseguire un collegamento con l'apparecchio fax ricevente. Dopo che la stampante ha eseguito la scansione delle pagine in memoria, è possibile rimuovere immediatamente gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti o dal vetro dello scanner.

 **NOTA:** Dalla memoria si possono mandare solo fax in bianco e nero.

Per inviare un fax utilizzando la memoria della stampante

1. Verificare che **Metodo di scansione e fax** sia attivato.

- a. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
 - b. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze**.
 - c. Attivare **Scan and Fax Method (Metodo di scansione e fax)**.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti, oppure caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.
 3. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
 4. Toccare **Invia ora**.
 5. Toccare **Immettere numero fax** o toccare  (**Rubrica**).
 6. Immettere il numero del fax utilizzando il tastierino numerico visualizzato sullo schermo, oppure selezionare un contatto della rubrica telefonica o un numero già chiamato in precedenza o dal quale è stata ricevuta una chiamata.

 **SUGGERIMENTO:** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare * ripetutamente, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

7. Toccare **Nero**.

La stampante invia il fax quando l'apparecchio fax ricevente è disponibile.

Invio di un fax a più destinatari

È possibile inviare un fax a più destinatari creando un gruppo di contatti nella rubrica telefonica costituito da due o più destinatari singoli.

Per inviare un fax a più destinatari utilizzando un gruppo di contatti della rubrica

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti, oppure caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso accanto all'icona nell'angolo del piano di scansione.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Invia ora**.
4. Toccare  (**Rubrica**).
5. Toccare **Contatti gruppo**.
6. Toccare il nome del gruppo di contatti della rubrica telefonica.
7. Toccare **Invia fax**.

 **SUGGERIMENTO:** Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax, provare a modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

Invio di un fax nella modalità correzione errori

Modalità Correzione Errori (ECM) La modalità ECM previene la perdita di dati dovuta ad una linea telefonica di bassa qualità rilevando gli errori che avvengono durante la trasmissione e richiedendo automaticamente la

ritrasmissione della porzione in errore. I costi telefonici non vengono influenzati, o potrebbero essere ridotti, con una linea telefonica di buona qualità. Su linee telefoniche di bassa qualità, ECM aumenta il tempo di trasmissione e quindi i costi, ma trasmette i dati con maggiore affidabilità. L'impostazione predefinita è **Attivato**. Disattivare ECM solo se incrementa in modo considerevole i costi di trasmissione, e solo se si è disposti ad accettare una qualità scadente in cambio di una riduzione dei costi.

Se si disattiva l'ECM:

- La disattivazione dell'ECM influisce sulla qualità e sulla velocità di trasmissione dei fax inviati.
- L'opzione **Velocità** viene impostata automaticamente a **Media**.
- Non è più possibile inviare o ricevere fax a colori.

Per modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Scorrere e toccare **Modalità Correzione Errori (ECM)** per attivare o disattivare la funzionalità.

Ricezione di un fax

È possibile ricevere i fax automaticamente o manualmente. Se si disabilita l'opzione **Risposta automatica**, si devono ricevere i fax manualmente. Se si abilita l'opzione **Risposta automatica** (impostazione predefinita), la stampante risponde automaticamente alle chiamate in ingresso e riceve il fax dopo il numero di squilli specificato dall'impostazione **Squilli prima di rispondere**. (L'impostazione predefinita per **Squilli prima di rispondere** è di cinque squilli).

Se si riceve un fax in formato Legale o di dimensioni superiori e l'unità non è configurata per utilizzare carta di questo formato, le dimensioni del fax verranno adattate al formato della carta effettivamente caricata. Se la funzione **Riduzione automatica** non è abilitata, la stampante stampa il fax su due pagine.



NOTA: Se quando arriva un fax si sta copiando un documento, il fax viene archiviato nella memoria della stampante fino alla fine della copia.

- [Ricezione manuale di un fax](#)
- [Impostazione del backup dei fax](#)
- [Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria](#)
- [Inoltro dei fax ad altri numeri](#)
- [Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata](#)
- [Blocco dei numeri di fax indesiderati](#)
- [Ricezione dei fax con HP Digital Fax](#)

Ricezione manuale di un fax

Mentre si è al telefono, l'interlocutore con cui si sta parlando può inviare un fax rimanendo in linea. È possibile sollevare il ricevitore per parlare col chiamante o per ascoltare il segnale del fax.

È possibile ricevere i fax manualmente da un telefono collegato direttamente alla porta  sulla stampante.

Per ricevere manualmente un fax

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che vi sia carta caricata nel vassoio principale.
2. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
3. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** su un valore elevato per consentire all'utente di rispondere alla chiamata in entrata prima che risponda la stampante. In alternativa, disattivare l'impostazione **Risposta automatica** in modo che la stampante non risponda automaticamente alle chiamate in entrata.
4. Se si è al telefono con la persona che invia il fax, chiederle di premere **Avvio** sull'apparecchio fax.
5. Se si avvertono i toni fax dell'apparecchio fax di origine, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**, toccare **Invia e ricevi**, quindi **Ricevi ora**.
 - b. Quando la stampante inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono o rimanere in linea. Durante la trasmissione di fax vengono riprodotti toni fax.

Impostazione del backup dei fax

A seconda delle preferenze e dei requisiti di sicurezza, è possibile impostare la stampante per memorizzare tutti i fax ricevuti, solo quelli ricevuti in condizione di errore o nessuno dei fax ricevuti.

Per impostare il backup dei fax dal pannello di controllo della stampante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Preferenze** .
4. Toccare **Ricezione con backup dei fax**.
5. Toccare le impostazioni richieste.

| | |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attivato | Questa è l'impostazione predefinita. Quando Backup dei fax è Attivato , la stampante archivia in memoria tutti i fax ricevuti. Ciò consente di ristampare gli ultimi 30 fax stampati, se ancora presenti in memoria. NOTA: Quando la memoria è insufficiente, la stampante ricevendo nuovi fax, sovrascrive i fax stampati meno recentemente. Se la memoria è piena di fax non stampati, la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata. NOTA: Se si riceve un fax di dimensioni eccessive, ad esempio una foto a colori con molti dettagli, è possibile che non possa essere memorizzato a causa delle limitazioni della memoria. |
| Solo in caso di errore | Indica alla stampante di memorizzare i fax solo se si verifica una condizione di errore che impedisce alla stampante di stampare i fax (ad esempio, se la stampante esaurisce la carta). La stampante continua ad archiviare i fax in entrata finché dispone di spazio nella memoria. Quando la memoria è piena, la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata. Una volta risolta la condizione di errore, i fax archiviati in memoria vengono stampati automaticamente ed eliminati dalla memoria. |
| Off | I fax non vengono mai salvati nella memoria. Per esempio, è possibile disattivare Backup dei fax per ragioni di sicurezza. Se si verifica una condizione di errore che impedisce alla stampante di stampare (ad esempio, si esaurisce la carta), la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata. |

Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria

I fax ricevuti e non stampati restano archiviati in memoria.

 **NOTA:** Se la memoria è saturata, la stampante non può ricevere nuovi fax se non si stampano o eliminano i fax che risiedono nella memoria. È anche possibile eliminare i fax dalla memoria per motivi di sicurezza o riservatezza.

È possibile ristampare i 30 fax stampati più di recente, se ancora presenti in memoria. Ad esempio, è possibile che sia necessario ristampare i fax nel caso in cui si perda la copia dell'ultima stampa.

Per ristampare i fax in memoria dal pannello di controllo della stampante

1. Verificare che nel vassoio principale sia caricata la carta. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti a pagina 19](#).
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .

3. Toccare **Ristampa**.

I fax vengono stampati nell'ordine inverso di ricezione, ossia il fax ricevuto più di recente viene stampato per primo e così via.

4. Toccare per selezionare un fax, quindi toccare **Stampa**.

Inoltro dei fax ad altri numeri

È possibile impostare la stampante per inoltrare i fax a un altro numero. Tutti i fax vengono inoltrati in bianco e nero, indipendentemente dal formato di origine.

HP consiglia di verificare che il numero a cui si inoltra il fax appartenga a una linea funzionante. Inviare un fax di prova per accertarsi che l'apparecchio fax sia in grado di ricevere i fax inoltrati.

Per inoltrare i fax dal pannello di controllo della stampante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Inoltro fax**.
5. Toccare **On (Stampa e inoltra)** per stampare ed inoltrare il fax o selezionare **On (Inoltra)** per inoltrare il fax.



NOTA: Se la stampante non è in grado di inoltrare i fax all'apparecchio designato (ad esempio, se non è acceso), la stampante stampa il fax. Se la stampante è stata configurata in modo da stampare automaticamente i rapporti di errore per i fax ricevuti, stamperà anche un rapporto di errore.

6. Quando richiesto, immettere il numero dell'apparecchio fax a cui verranno inoltrati i fax, quindi toccare **Eseguito**. Immettere le necessarie informazioni per ciascuna delle seguenti richieste: data inizio, ora inizio, data fine, e ora fine.
7. Inoltro fax attivato. Toccare **OK** per confermare.

Se la stampante si spegne mentre è attivata la funzione di inoltro fax, vengono salvate le impostazioni di inoltro fax e numero di telefono. Quando si ripristina l'alimentazione alla stampante, l'impostazione di inoltro fax è ancora su **Attivato**.



NOTA: Si può disabilitare l'inoltro dei fax selezionando **Off** dal menu **Inoltro fax**.

Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata

L'impostazione **Riduzione automatica** determina il comportamento della stampante se si riceve un fax di dimensioni superiori al formato carta caricato. Questa impostazione è attivata automaticamente in modo da consentire la riduzione dell'immagine del fax in entrata per farlo rientrare in una sola pagina, se possibile. Se viene disattivata, le informazioni che non rientrano nella prima pagina verranno stampate sulla seconda. L'opzione **Riduzione automatica** è utile se si riceve un fax in formato Legale e nel vassoio principale è caricata carta in formato Lettera.

Per impostare la riduzione automatica dal pannello di controllo della stampante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Preferenze** .
4. Toccare **Riduzione automatica** per attivare o disattivare la funzione.

 **NOTA:** Con la disattivazione della riduzione automatica viene disattivata anche la stampa di fax fronte/retro.

Blocco dei numeri di fax indesiderati

Se si effettua l'abbonamento a un servizio ID chiamante con il proprio gestore telefonico, è possibile bloccare numeri di fax specifici in modo che in futuro la stampante non riceva più fax inviati da tali numeri. Quando si riceve una chiamata fax, la stampante confronta il numero con l'elenco dei numeri di fax indesiderati per stabilire se bloccare o meno la chiamata. Se il numero corrisponde ad un numero contenuto nell'elenco dei numeri fax indesiderati, il fax non viene ricevuto. La quantità massima di numeri di fax che è possibile bloccare dipende dal modello.

 **NOTA:** Questa funzione non è supportata in tutti i paesi/regioni. Se non è supportata nel proprio paese/regione, **Blocco fax indesiderati** non viene visualizzata nel menu **Preferenze** .

 **NOTA:** Se non vengono aggiunti numeri telefonici nell'elenco degli ID chiamanti, si presume che l'utente non sia abbonato al servizio ID chiamante.

È possibile bloccare determinati numeri di fax aggiungendoli all'elenco dei fax indesiderati, sbloccarli rimuovendoli dall'elenco e stampare un elenco dei numeri di fax indesiderati bloccati.

Per aggiungere un numero all'elenco fax indesiderati

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Preferenze** .
4. Toccare **Blocco fax indesiderati** .
5. Toccare **+** (segno più).
6. Effettuare una delle seguenti operazioni.
 - Per selezionare un numero di fax da bloccare dall'elenco della cronologia chiamate, toccare  (Cronologia fax ricevuti).
 - Immettere manualmente il numero di fax da bloccare, quindi toccare **Aggiungi**.

 **NOTA:** Immettere il numero di fax così come visualizzato sul display del pannello di controllo e non il numero di fax indicato sull'intestazione del fax ricevuto, in quanto tali numeri possono essere differenti.

Per rimuovere numeri dall'elenco fax indesiderati

Se non si desidera più bloccare un numero di fax, è possibile rimuoverlo dall'elenco dei fax indesiderati.

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Blocco fax indesiderati**.
5. Selezionare il numero da rimuovere e toccare **Rimuovi**.

Per stampare un elenco fax indesiderati

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e quindi **Rapporti**.
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax**.
4. Selezionare **Rapporto fax indesiderati**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Ricezione dei fax con HP Digital Fax

È possibile utilizzare HP Digital Fax per ricevere e salvare automaticamente i fax sul computer. Ciò consente di risparmiare carta e inchiostro.

I file ricevuti vengono salvati come file TIFF (Tagged Image File Format) o PDF (Portable Document Format).

I file vengono nominati con il seguente metodo: XXXX_YYYYYYY_ZZZZZZ.tif, dove X rappresenta le informazioni del mittente, Y è la data e Z è l'ora di ricezione del fax.



NOTA: La funzione Fax a computer è disponibile solo per i fax in bianco e nero. I fax a colori devono essere stampati.

Requisiti di HP Digital Fax

- La cartella di destinazione sul computer deve essere sempre disponibile. Se il computer è nella modalità di sospensione o ibernazione, i fax non vengono salvati.
- La carta deve essere stata caricata nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti a pagina 19](#).

Per configurare o modificare HP Digital Fax (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 12](#).
2. Nel software della stampante, alla voce **Stampa, scans. e fax**, fare clic su **Fax**, quindi su **Configurazione guidata di Fax digitale**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per disattivare Fax digitale HP

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Preferenze** , quindi toccare **HP Digital Fax**.
4. Toccare **Disattiva Fax digitale HP**.
5. Toccare **Sì**.

Impostazione dei contatti della rubrica telefonica

È possibile impostare i numeri di fax utilizzati con maggiore frequenza come contatti della rubrica telefonica. Ciò consente di selezionare rapidamente tali numeri utilizzando il pannello di controllo della stampante.

 **SUGGERIMENTO:** Oltre alla creazione e alla gestione di contatti della rubrica telefonica dal pannello di controllo della stampante, è anche possibile utilizzare strumenti disponibili sul computer, ad esempio il software HP in dotazione con la stampante e il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzare gli strumenti avanzati di gestione della stampante \(per stampanti in rete\) a pagina 129](#).

- [Creare e modificare un contatto della rubrica](#)
- [Creare e modificare un contatto di gruppo della rubrica](#)
- [Eliminazione di contatti dalla rubrica telefonica](#)

Creare e modificare un contatto della rubrica

È possibile memorizzare i numeri di fax come contatti della rubrica telefonica.

Per impostare i contatti della rubrica telefonica

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Rubrica**.
3. Toccare **Contatti**.
4. Toccare **+** (segno Più) per aggiungere un contatto.
5. Toccare **Nome**, quindi digitare il nome del contatto della rubrica telefonica e selezionare **Eseguito**.
6. Toccare **Numero** e digitare il numero di fax del contatto della rubrica, quindi toccare **OK**.

 **NOTA:** Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

7. Toccare **Aggiungi**.

Per modificare i contatti della rubrica telefonica

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Rubrica**.
3. Toccare **Contatti**.
4. Toccare il contatto da modificare.
5. Toccare **Nome**, quindi digitare il nome del contatto della rubrica telefonica e selezionare **Eseguito**.
6. Toccare **Numero**, modificare il numero di fax del contatto della rubrica telefonica e selezionare **OK**.

 **NOTA:** Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

7. Toccare **Eseguito**.

Creare e modificare un contatto di gruppo della rubrica

È possibile memorizzare gruppi di numeri fax come gruppo di contatti della rubrica telefonica.

Per impostare un gruppo di contatti della rubrica telefonica

 **NOTA:** Per creare un gruppo di contatti della rubrica telefonica, è necessario creare preventivamente almeno un gruppo di contatti della rubrica.

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Rubrica**.
3. Toccare **Contatti gruppo**.
4. Toccare **+** (segno Più) per aggiungere un gruppo.
5. Toccare **Nome**, quindi digitare il nome del gruppo e selezionare **Eseguito** .
6. Toccare **Numero**, selezionare i contatti della rubrica telefonica da includere nel gruppo, quindi toccare **Seleziona**.
7. Toccare **Crea**.

Per modificare il gruppo di contatti della rubrica telefonica

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Rubrica**.
3. Toccare **Contatti gruppo**.
4. Toccare il gruppo di contatti della rubrica telefonica da modificare.
5. Toccare **Nome**, quindi modificare il nome del gruppo di contatti della rubrica telefonica e selezionare **Eseguito** .
6. Toccare **Numero** .
7. Deselezionare i contatti della rubrica da eliminare dal gruppo, oppure toccare **+** (segno Più) per aggiungere un contatto al gruppo.
8. Toccare **Eseguito** .

Eliminazione di contatti dalla rubrica telefonica

È possibile eliminare contatti o gruppi di contatti dalla rubrica telefonica.

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Rubrica**.
3. Toccare **Contatti** o **Contatti gruppo**.
4. Toccare il nome del contatto della rubrica telefonica o del contatto del gruppo che si desidera eliminare.
5. Toccare **Elimina**.
6. Per confermare, toccare **Sì**.

Modifica delle impostazioni fax

Dopo avere completato la procedura descritta nella Guida introduttiva fornita con la stampante, utilizzare la procedura descritta di seguito per modificare le impostazioni iniziali o per configurare nuove opzioni per l'invio dei fax.

- [Gestione delle impostazioni del fax](#)
- [Configurazione dell'intestazione del fax](#)
- [Impostazione della modalità di risposta \(risposta automatica\)](#)
- [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#)
- [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato](#)
- [Impostazione del tipo di selezione](#)
- [Impostazione delle opzioni di rifelezione](#)
- [Impostazione della velocità fax](#)
- [Impostare il volume audio del fax](#)

Gestione delle impostazioni del fax

Dal software della stampante HP è possibile gestire le impostazioni del fax, quali il blocco dei fax indesiderati e le opzioni di risposta, nonché visualizzare la cronologia dei fax.

Per gestire le impostazioni del fax (Windows)

1. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa, scans. e fax** nella parte superiore della finestra.
2. Nella sezione **Fax**, fare clic su **Gestione impostazioni fax**.
3. Fare clic sulle opzioni desiderate, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Configurazione dell'intestazione del fax

Nella parte superiore di ogni fax inviato viene stampata un'intestazione contenente il nome e il numero di fax del mittente. HP raccomanda di impostare l'intestazione del fax usando il software HP fornito con la stampante. È inoltre possibile impostare l'intestazione fax dal pannello di controllo della stampante, come descritto di seguito.



NOTA: In alcuni paesi/regioni l'intestazione del fax costituisce un requisito obbligatorio.

Per impostare o modificare l'intestazione del fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze**.
3. Toccare **Intestazione fax**.
4. Immettere il proprio nome o quello dell'azienda, quindi toccare **Eseguito**.
5. Immettere il proprio numero di fax, quindi toccare **OK**.

Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica)

La modalità di risposta determina se la stampante deve rispondere alle chiamate in arrivo.

- Attivare l'impostazione **Risposta automatica** se si desidera che la stampante risponda **automaticamente** ai fax. La stampante risponderà a tutte le chiamate in entrata e ai fax.
- Disattivare l'impostazione **Risposta automatica** se si desidera ricevere i fax **manualmente**. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere i fax.

Per impostare la modalità di risposta

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze** .
3. Toccare l'interruttore accanto a **Risposta automatica** per attivare o disattivare l'opzione.

È possibile accedere a questa funzionalità anche toccando  (icona Stato fax) nella schermata iniziale.

Impostazione del numero di squilli prima della risposta

Se si attiva l'opzione **Risposta automatica** , è possibile specificare il numero di squilli che devono essere emessi prima che il dispositivo risponda automaticamente alle chiamate in arrivo.

L'opzione **Squilli prima di rispondere** è importante se una segreteria telefonica è collegata sulla stessa linea della stampante poiché consente di specificare che la segreteria telefonica deve rispondere prima della stampante. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica.

Ad esempio, impostare il numero minimo per la segreteria telefonica e il massimo per la stampante. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se la stampante individua dei segnali fax, riceve il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

Per impostare il numero di squilli prima della risposta

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze** .
3. Toccare **Squilli prima di rispondere** .
4. Toccare il numero di squilli
5. Premere **Eseguito** per accettare l'impostazione.

Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato

Molte società telefoniche offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea. Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero disporrà di uno squillo diverso. È possibile impostare la stampante in modo che risponda alle chiamate in entrata con uno specifico tipo di squillo.

Se la stampante viene collegata a una linea su cui è attiva questa funzione, richiedere alla società telefonica l'assegnazione di un tipo di squillo per le chiamate vocali e di un altro tipo per le chiamate fax. HP consiglia di

richiedere squilli doppi o tripli per un numero fax. Quando la stampante rileva il tipo di squillo specificato, risponde alla chiamata e riceve il fax.

 **SUGGERIMENTO:** è inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo diversificato assegnato dalla società telefonica alle chiamate fax.

Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito **Tutte le sequenze di squilli**.

 **NOTA:** La stampante non può ricevere fax quando il numero di telefono principale risulta sganciato.

Per modificare il tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

1. Assicurarsi che la stampante sia impostata per la risposta automatica alle chiamate fax.
Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione della modalità di risposta \(risposta automatica\) a pagina 71](#).
2. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Configura**, quindi selezionare **Preferenze**.
4. Toccare **Tipo di squilli**.
5. Viene visualizzato un messaggio che avvisa di non modificare questa impostazione a meno che non siano presenti più numeri sulla stessa linea telefonica. Toccare **Sì** per continuare.
6. Selezionare il tipo di squillo assegnato alle chiamate fax dal gestore telefonico.

Se non si è sicuri del tipo di squillo assegnato o se quest'ultimo non è incluso nell'elenco, toccare **Rilevamento tipo di squillo**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **NOTA:** Se la funzione Rilevamento del tipo di squillo non è in grado di rilevare il tipo di squillo o se viene annullata prima del completamento dell'operazione, il tipo di squillo viene automaticamente impostato su **Tutte le sequenze di squilli**.

 **NOTA:** Se si utilizza un sistema telefonico PBX con diversi tipi di squillo per le chiamate interne ed esterne, è necessario chiamare il numero fax da un numero esterno.

Impostazione del tipo di selezione

Utilizzare questa procedura per impostare la modalità di selezione a toni o a impulsi. L'impostazione predefinita di fabbrica è la **selezione a toni**. Modificare l'impostazione predefinita solo se si è certi che la linea telefonica non può utilizzare la selezione a toni.

 **NOTA:** L'opzione di selezione a impulsi non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

Per impostare il tipo di selezione

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze**.
3. Toccare **Tipo di selezione**.
4. Toccare per selezionare **A toni** o **A impulsi**.

Impostazione delle opzioni di riselezione

Se la stampante non è in grado di inviare un fax perché il dispositivo fax ricevente non ha risposto o era occupato, la stampante tenterà di ricomporre il numero, in base alle impostazioni relative alle opzioni di riselezione. Utilizzare la procedura indicata di seguito per attivare o disattivare le opzioni.

- **Riselezione se occupato:** se l'opzione è attivata, la stampante ricompone automaticamente il numero in caso di segnale di occupato. Il valore predefinito è **Attivato** .
- **Riselezione in caso di nessuna risposta:** Se l'opzione è attivata, la stampante ricompone automaticamente il numero se il dispositivo fax ricevente non risponde. Il valore predefinito è **Off** .
- **Ripeti chiamata per problema di connessione:** Se questa opzione è attivata, la stampante ricompone automaticamente il numero in caso di problema di connessione con il dispositivo fax ricevente. L'opzione di ripetizione della chiamata per un problema di connessione funziona solo per l'invio di fax dalla memoria. Il valore predefinito è **Attivato** .

Per impostare le opzioni di riselezione

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze** .
3. Toccare **Ripeti chiamata automaticamente** .
4. Toccare **Riselezione se occupato** , **Riselezione in caso di nessuna risposta** , o **Ripeti chiamata per problema di connessione** .

Impostazione della velocità fax

È possibile impostare la velocità fax utilizzata per la comunicazione tra la stampante e altri fax quando si inviano e si ricevono i fax.

Può essere necessario impostare una velocità fax inferiore nel caso si utilizzi uno dei sistemi seguenti:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema di centralino PBX (Private Branch Exchange)
- Fax su VoIP (Voice over Internet Protocol)
- Servizio ISDN (Integrated Services Digital Network)

In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una **Velocità** inferiore. La seguente tabella fornisce le impostazioni di velocità fax disponibili.

| Impostazione velocità fax | Velocità fax |
|---------------------------|-------------------|
| Veloce | v.34 (33600 baud) |
| Media | v.17 (14400 baud) |
| Lenta | v.29 (9600 baud) |

Per impostare la velocità fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze** .
3. Toccare **Velocità** .
4. Toccare un'opzione per selezionarla.

Impostare il volume audio del fax

È possibile modificare il volume audio del fax.

Per impostare il volume audio fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Preferenze** .
3. Toccare **Volume**.
4. Toccare per selezionare **Basso**, **Alto** o **Off** .

È possibile accedere a questa funzionalità anche toccando  (icona Stato fax) nella schermata iniziale.

Fax e servizi telefonici digitali

Molte società telefoniche offrono ai clienti servizi telefonici digitali, ad esempio:

- DSL: un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
- PBX: sistema di centralino (Private Branch Exchange).
- ISDN: sistema ISDN (Integrated Services Digital Network)
- VoIP: servizio telefonico a tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato Fax su VoIP (Voice over Internet Protocol).

Per maggiori informazioni, vedere [Fax su VoIP \(Voice over Internet Protocol\) a pagina 76](#).

Le stampanti HP sono progettate appositamente per l'utilizzo con servizi telefonici analogici tradizionali. Se si utilizza un ambiente telefonico digitale (ad esempio DSL/ADSL, PBX o ISDN), può essere necessario utilizzare filtri o convertitori da digitale ad analogico per la configurazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax.

 **NOTA:** HP non garantisce che la stampante sia compatibile con tutte le linee o i provider di servizi digitali, in tutti gli ambienti digitali o con tutti i convertitori da digitale ad analogico. È sempre consigliabile consultare direttamente la società telefonica per informazioni sulle opzioni di configurazione corrette in base ai servizi forniti.

Fax su VoIP (Voice over Internet Protocol)

Potrebbe essere disponibile l'abbonamento a un servizio telefonico con tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato Fax su VoIP (Voice over Internet Protocol).

Caratteristiche del servizio VoIP.

- Selezionare un codice di accesso speciale insieme al numero di fax.
- si dispone di un convertitore IP che si connette a Internet e fornisce porte telefoniche analogiche per il collegamento fax.



NOTA: È possibile inviare e ricevere fax solo collegando un cavo telefonico alla porta  sulla stampante. La connessione a Internet, pertanto, deve essere effettuata tramite un convertitore (che fornisce prese telefoniche analogiche comuni per il collegamento fax) o tramite il gestore telefonico.



SUGGERIMENTO: Il supporto per la trasmissione fax tradizionale su sistemi telefonici con protocollo Internet è spesso limitato. In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una velocità fax inferiore o disabilitare la modalità di correzione errori (ECM). Se tuttavia si disattiva tale modalità, non è possibile inviare e ricevere fax a colori.

In caso di domande riguardo ai fax via Internet, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio fax via Internet per ulteriore assistenza.

Visualizzare o stampare rapporti

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore e i rapporti di conferma per ogni fax inviato e ricevuto. È anche possibile stampare manualmente i rapporti di sistema quando necessario; questi rapporti costituiscono un valido sistema di informazioni relative alla stampante.

Per impostazione predefinita, la stampante è configurata per stampare un rapporto solo se si verifica un problema durante l'invio o la ricezione di un fax. Dopo ciascuna transazione, sul display del pannello di controllo viene visualizzato brevemente un messaggio di conferma che indica se il fax è stato inviato correttamente.

 **NOTA:** Se i rapporti non sono leggibili, è possibile controllare i livelli di inchiostro stimati dal pannello di controllo o dal software HP. Per ulteriori informazioni, consultare [Livelli di inchiostro a pagina 104](#).

 **NOTA:** Gli avvisi e gli indicatori relativi al livello di inchiostro rappresentano una stima il cui scopo è puramente informativo. Riempire un serbatoio di inchiostro in cui l'inchiostro è in esaurimento onde evitare ritardi nella stampa o problemi legati alla qualità di stampa.

 **NOTA:** Verificare che le testine di stampa siano installate correttamente e che i serbatoi di inchiostro siano pieni. Per ulteriori informazioni, consultare [Gestione inchiostro e testina di stampa a pagina 103](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di rapporti di conferma fax](#)
- [Stampa dei rapporti di errore dei fax](#)
- [Stampa e visualizzazione del registro fax](#)
- [Cancellare il registro del fax](#)
- [Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax](#)
- [Stampare un rapporto ID chiamante](#)
- [Visualizzare la cronologia chiamate](#)

Stampa di rapporti di conferma fax

È possibile stampare un rapporto di conferma all'invio o alla ricezione di un fax. L'impostazione predefinita è **On (Invio fax)**. Se l'opzione è disattivata, sul pannello di controllo viene visualizzato un breve messaggio di conferma una volta inviati o ricevuti i fax.

Per attivare la conferma fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configura**.
3. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Conferma fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni.

| | |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Off | Non stampa un rapporto di conferma quando si inviano e si ricevono i fax correttamente. Si tratta dell'impostazione predefinita. |
| On (Invio fax) | Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato correttamente. |

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| On (Ricezione fax) | Stampa un rapporto di conferma per ogni fax ricevuto correttamente. |
| On (Invio e ricezione fax) | Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato e ricevuto correttamente. |

Per includere un'immagine del fax nel rapporto

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Rapporti** , quindi toccare **Conferma fax** .
4. Toccare **On (Invio fax)** , **On (Ricezione fax)** o **On (Invio e ricezione fax)** .
5. Toccare **Conferma con immagine**.
6. Toccare **OK**.

Stampa dei rapporti di errore dei fax

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente un rapporto quando si verifica un errore durante la trasmissione o la ricezione.

Per impostare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore dei fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** .
3. Toccare **Rapporti** , quindi toccare **Rapporto errori fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni.

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| On (Invio e ricezione fax) | Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore dei fax. |
| Off | Non stampa alcun rapporto di errore dei fax. |
| On (Invio fax) | Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di trasmissione. Questa è l'impostazione predefinita. |
| On (Ricezione fax) | Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di ricezione. |

Stampa e visualizzazione del registro fax

È possibile stampare un registro dei fax inviati e ricevuti dalla stampante.

Per stampare il registro fax dal pannello di controllo della stampante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Rapporti** .
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax** .
4. Toccare **Registri delle ultime 30 transazioni fax** .
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Cancellare il registro del fax

La cancellazione del registro del fax determina l'eliminazione di tutti i fax in uscita archiviati in memoria.

Per cancellare il registro fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** , quindi **Strumenti**.
3. Toccare **Cancella registri fax**.

Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax

Il rapporto ultima transazione fax stampa i dettagli dell'ultima transazione fax effettuata. I dettagli includono il numero fax, numero di pagine e lo stato del fax.

Per stampare il rapporto ultima transazione fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Rapporti** .
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax** .
4. Selezionare **Ultima transazione** e toccare **Stampa**.

Stampare un rapporto ID chiamante

È possibile stampare un elenco dei numeri fax con ID chiamante.

Stampare un rapporto cronologia ID chiamante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Configura** e, quindi, **Rapporti** .
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax** .
4. Toccare **Rapporto ID chiamanti**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Visualizzare la cronologia chiamate

È possibile visualizzare un elenco di tutte le chiamate effettuate dalla stampante.



NOTA: Non è possibile stampare la cronologia delle chiamate.

Per visualizzare la cronologia delle chiamate

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax** .
2. Toccare **Invia ora**.
3. Toccare  (**Rubrica**) .
4. Toccare **Archivio chiamate** .

Configurazione del fax aggiuntiva

Dopo aver eseguito tutte le operazioni descritte nella Guida introduttiva, utilizzare le istruzioni fornite in questa sezione per completare la configurazione del fax. Conservare la Guida introduttiva per uso futuro.

In questa sezione vengono fornite istruzioni per la configurazione della stampante per la trasmissione corretta dei fax con le apparecchiature e i servizi di cui dispone la linea telefonica utilizzata.

 **SUGGERIMENTO:** È inoltre possibile utilizzare Configurazione guidata fax (Windows) per configurare rapidamente alcune impostazioni importanti del fax, quali la modalità di risposta e le informazioni da inserire nell'intestazione dei fax. È possibile accedere a questi strumenti mediante il software HP installato con la stampante. Dopo aver eseguito tali strumenti, seguire le procedure in questa sezione per completare la configurazione del fax.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione del fax](#)
- [Verificare la configurazione del fax](#)

Configurazione del fax

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Selezionare la configurazione fax appropriata per la casa o per l'ufficio](#)
- [Caso A: linea fax separata \(non si ricevono chiamate vocali\)](#)
- [Caso B: configurare la stampante con DSL](#)
- [Caso C: configurare la stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN](#)
- [Caso D: fax con servizio di squillo distintivo sulla stessa linea](#)
- [Caso E: linea condivisa per chiamate vocali e fax](#)
- [Caso F: linea condivisa per chiamate vocali e fax con casella vocale](#)
- [Caso G: linea fax condivisa con modem per computer \(nessuna ricezione di chiamate vocali\)](#)
- [Caso H: linea condivisa per chiamate vocali e fax con modem per computer](#)
- [Caso I: linea condivisa per chiamate vocali e fax con segreteria telefonica](#)
- [Caso J: linea condivisa per chiamate vocali e fax con modem per computer e segreteria telefonica](#)
- [Caso K: linea condivisa per chiamate vocali e fax con modem dial-up e casella vocale](#)

Selezionare la configurazione fax appropriata per la casa o per l'ufficio

Per un esito positivo delle operazioni di fax, è necessario sapere quali tipi di dispositivi e servizi (se presenti) condividono la linea telefonica con la stampante. Tutto ciò è importante poiché potrebbe essere necessario collegare direttamente alla stampante alcuni dei dispositivi presenti in ufficio, potrebbe anche essere necessario modificare alcune impostazioni per riuscire ad operare correttamente con il fax.

1. Selezionare la combinazione apparecchiatura/servizi presente sulla linea fax.

- DSL: Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
- PBX: sistema di centralino (Private Branch Exchange).
- ISDN: un sistema di rete digitale per servizi integrati, ISDN (Integrated Services Digital Network)
- Servizio di differenziazione degli squilli: Un servizio di differenziazione degli squilli tramite la società telefonica consente di avere più numeri di telefono con differenti tipi di squillo.
- Chiamate vocali: Chiamate vocali vengono ricevute allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
- Modem per computer: Sulla stessa linea telefonica della stampante è presente un modem per la connessione remota del computer. Se la risposta a una qualsiasi delle seguenti domande è "Sì", si sta utilizzando un modem per computer:
 - È possibile inviare e ricevere fax utilizzando le applicazioni software del computer mediante una connessione remota?
 - È possibile inviare e ricevere messaggi e-mail sul computer mediante una connessione remota?
 - È possibile accedere a Internet dal computer mediante una connessione remota?
- Segreteria telefonica: Una segreteria telefonica che risponde alle chiamate vocali allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
- Servizio di messaggeria vocale: Un abbonamento di messaggeria vocale tramite la società telefonica allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.

2. Nella seguente tabella selezionare la combinazione di apparecchiatura e servizi applicabile alla configurazione di casa o dell'ufficio. Dopodiché cercare la configurazione fax consigliata. Nelle sezioni successive sono fornite istruzioni dettagliate per ciascuna configurazione.



NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.

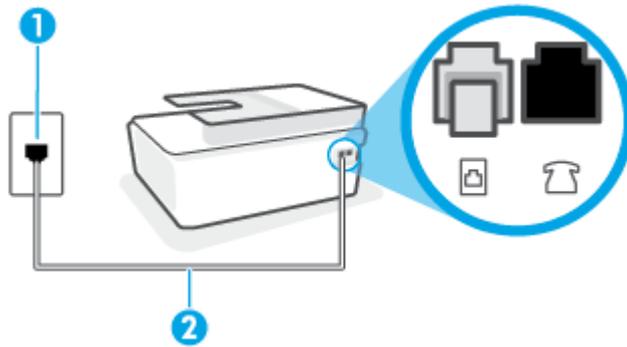
| Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax | | | | | | | Configurazione fax consigliata |
|----------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------|-----------------|--------------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DSL | PBX | Servizio di differenziazione degli squilli | Chiamate vocali | Modem per computer | Segreteria telefonica | Servizio di messaggeria a vocale | |
| | | | | | | | Caso A: linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali) a pagina 82 |
| ✓ | | | | | | | Caso B: configurare la stampante con DSL a pagina 83 |
| | ✓ | | | | | | Caso C: configurare la stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN a pagina 84 |

| Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax | | | | | | | Configurazione fax consigliata |
|----------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------|-----------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DSL | PBX | Servizio di differenziazione degli squilli | Chiamate vocali | Modem per computer | Segreteria telefonica | Servizio di messengeri a vocale | |
| | | ✓ | | | | | Caso D: fax con servizio di squillo distintivo sulla stessa linea a pagina 85 |
| | | | ✓ | | | | Caso E: linea condivisa per chiamate vocali e fax a pagina 86 |
| | | | ✓ | | | ✓ | Caso F: linea condivisa per chiamate vocali e fax con casella vocale a pagina 87 |
| | | | | ✓ | | | Caso G: linea fax condivisa con modem per computer (nessuna ricezione di chiamate vocali) a pagina 88 |
| | | | ✓ | ✓ | | | Caso H: linea condivisa per chiamate vocali e fax con modem per computer a pagina 91 |
| | | | ✓ | | ✓ | | Caso I: linea condivisa per chiamate vocali e fax con segreteria telefonica a pagina 94 |
| | | | ✓ | ✓ | ✓ | | Caso J: linea condivisa per chiamate vocali e fax con modem per computer e segreteria telefonica a pagina 96 |
| | | | ✓ | ✓ | | ✓ | Caso K: linea condivisa per chiamate vocali e fax con modem dial-up e casella vocale a pagina 99 |

Caso A: linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea telefonica separata su cui non si ricevono chiamate vocali e non vi sono altri apparecchi collegati, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Figura 5-1 Vista posteriore della stampante



| | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Presa telefonica a muro. |
| 2 | Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo. |

Per configurare la stampante con una linea fax separata

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica** .
3. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
4. Eseguire un test fax.

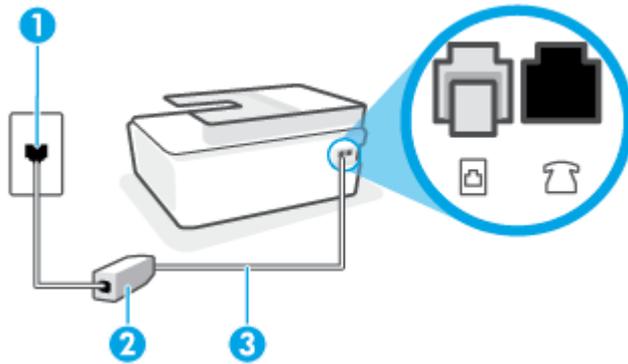
Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere** . La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Caso B: configurare la stampante con DSL

Se si utilizza un servizio DSL e non si connette nessun dispositivo alla stampante, utilizzare le istruzioni in questa sezione per collegare un filtro DSL tra la presa telefonica a muro e la stampante. Il filtro DSL rimuove il segnale digitale che può interferire con la stampante in modo che questa possa comunicare correttamente con la linea telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.

 **NOTA:** Se si dispone di una linea DSL e non si collega un filtro DSL, non è possibile inviare e ricevere fax tramite la stampante.

Figura 5-2 Vista posteriore della stampante



| | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Presenza telefonica a muro. |
| 2 | Filtro DSL (o ADSL) e cavo forniti dal provider di servizi DSL. |
| 3 | Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  . |

Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

Per configurare la stampante con la linea DSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.
2. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta aperta sul filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

Procurarsi ulteriori cavi telefonici per questa configurazione, se necessario. È possibile acquistare i cavi telefonici nei negozi di elettronica che vendono accessori per la telefonia.

3. Collegare un cavo telefonico aggiuntivo dal filtro DSL alla presa telefonica a muro.
4. Eseguire un test fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso C: configurare la stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN

Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, accertarsi di effettuare le seguenti operazioni:

- Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, collegare la stampante alla porta designata per l'utilizzo del telefono e del fax. Inoltre, verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/la regione in cui viene utilizzato.

 **NOTA:** Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, disattivare il tono di segnalazione della chiamata in attesa.

 **NOTA:** Molti sistemi digitali PBX includono, per impostazione predefinita, il tono di avviso di chiamata impostato su "on". Il tono di avviso di chiamata interferisce con qualunque trasmissione fax ed è impossibile inviare e ricevere fax con la stampante. Consultare la documentazione fornita con il sistema PBX per le istruzioni su come disabilitare il tono di avviso di chiamata.

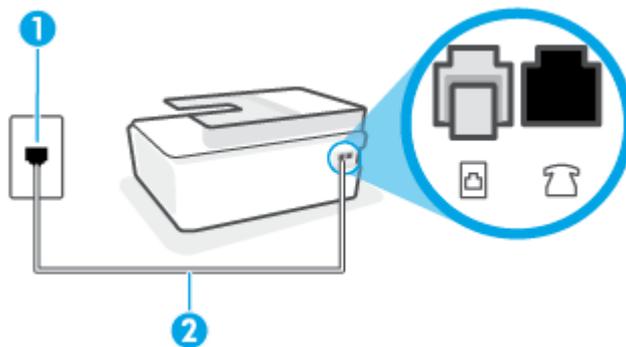
- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, comporre il numero per una linea esterna prima di comporre il numero fax.
- Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso D: fax con servizio di squillo distintivo sulla stessa linea

Se si è abbonati a un servizio di suoneria diversificata (fornito dalla società telefonica) che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea, ognuno con un tipo di squillo diverso, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Figura 5-3 Vista posteriore della stampante



| | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Presca telefonica a muro. |
| 2 | Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  . |
| | Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo. |

Per configurare la stampante con un servizio di suoneria diversificata

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. Modificare l'impostazione **Tipo di squilli** in modo che corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax dalla società telefonica.

 **NOTA:** Per impostazione predefinita, la stampante risponde a qualsiasi tipo di squillo. Se non si imposta **Tipo di squilli** con il tipo di squillo assegnato al fax, la stampante potrebbe rispondere sia alle chiamate vocali che a quelle fax o non rispondere per nulla.

 **SUGGERIMENTO:** è inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo diversificato assegnato dalla società telefonica alle chiamate fax. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato a pagina 71](#).

4. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
5. Eseguire un test fax.

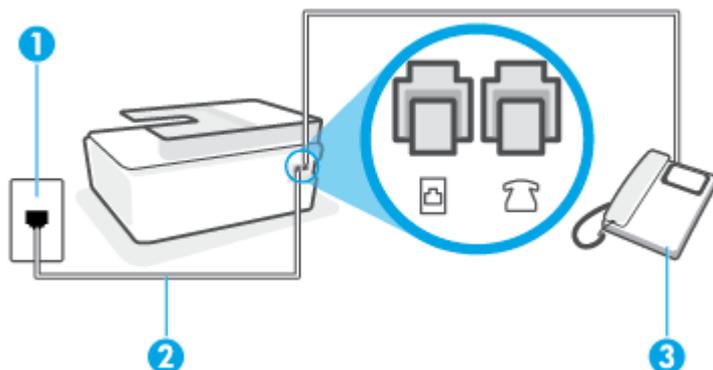
La stampante risponde automaticamente alle chiamate in entrata che corrispondono al tipo di squillo selezionato (impostazione di **Tipo di squilli**) dopo il numero di squilli selezionato (impostazione di **Squilli prima di rispondere**). La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso E: linea condivisa per chiamate vocali e fax

Se si ricevono chiamate vocali e fax allo stesso numero telefonico e non vi sono altri apparecchi per ufficio (o messaggeria vocale) collegati alla linea telefonica utilizzata, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Figura 5-4 Vista posteriore della stampante



1 Presa telefonica a muro.

2 Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta .

Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

3 Telefono (opzionale).

Per configurare la stampante su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta sulla stampante. 

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

2. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che la stampante risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
 - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale ed una fax, se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
 - Se la stampante è stata configurata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non è in grado di ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. Eseguire un test fax.

Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

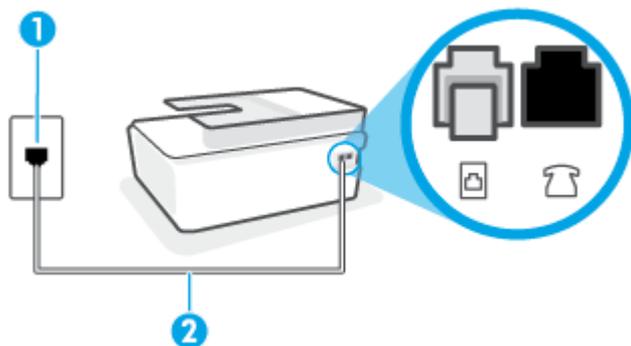
Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso F: linea condivisa per chiamate vocali e fax con casella vocale

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

 **NOTA:** Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. Sarà necessario ricevere i fax manualmente, ovvero essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo. Se invece si desidera ricevere i fax in modo automatico, rivolgersi alla propria società telefonica per abbonarsi a un servizio di suoneria diversificata o per richiedere l'installazione di una linea telefonica distinta per il fax.

Figura 5-5 Vista posteriore della stampante



| | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Presa telefonica a muro. |
| 2 | Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo. |

Per configurare la stampante con un servizio di messaggeria vocale

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

2. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere fax. L'invio manuale del fax va effettuato prima che la casella vocale occupi la linea.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso G: linea fax condivisa con modem per computer (nessuna ricezione di chiamate vocali)

Se si dispone di una linea fax su cui non si ricevono chiamate vocali e a cui è collegato anche un modem per computer, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

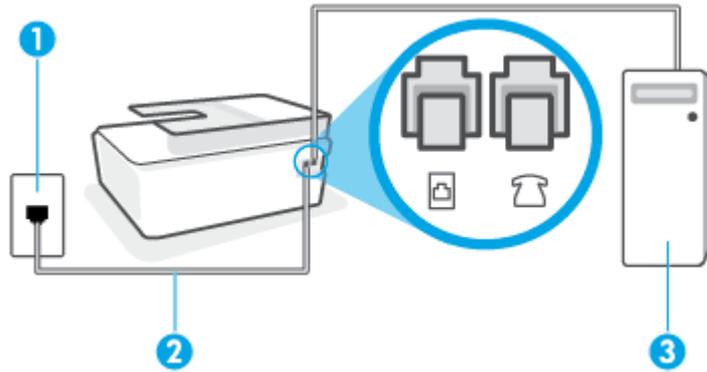
 **NOTA:** Se si dispone di un modem per computer, questo condivide la linea telefonica con la stampante. Non è possibile utilizzare contemporaneamente il modem per computer e la stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

- [Configurazione della stampante con un modem per computer](#)
- [Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL](#)

Configurazione della stampante con un modem per computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per la trasmissione di fax e per il modem per computer, seguire le indicazioni riportate di seguito per configurare la stampante.

Figura 5-6 Vista posteriore della stampante



| | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Presa telefonica a muro. |
| 2 | Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo. |
| 3 | Computer con modem. |

Per configurare la stampante con un modem per computer

1. Rimuovere il tappo bianco dalla porta  sulla stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem dial-up per computer) a una presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta  sulla stampante.
3. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

4. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

 **NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

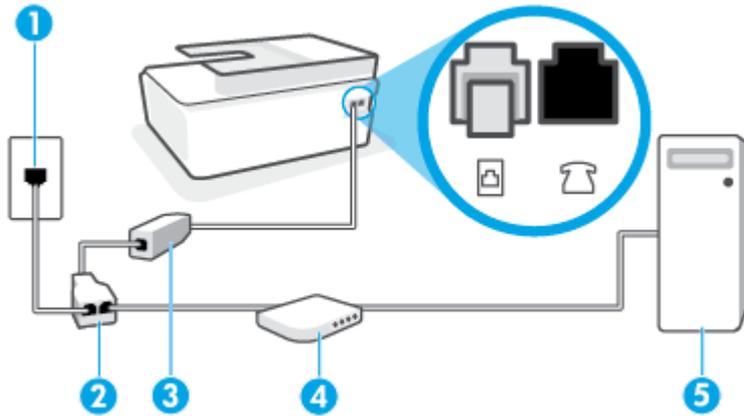
5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica** .
6. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
7. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere** . La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

Se si dispone di una linea DSL e si utilizza la medesima linea per la trasmissione di fax, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.



1 Presa telefonica a muro.

2 Splitter per connessione parallela.

3 Filtro DSL/ADSL.

Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta  sulla stampante. Collegare l'altra estremità del cavo al filtro DSL/ADSL.

Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.

4 Modem DSL/ADSL per computer.

5 Computer.

 **NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 5-7 Esempio di splitter per connessione parallela



Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.
2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

3. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
4. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
6. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso H: linea condivisa per chiamate vocali e fax con modem per computer

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer](#)
- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL](#)

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer

Se si utilizza la linea telefonica per le chiamate vocali, per le trasmissioni fax e per il modem per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

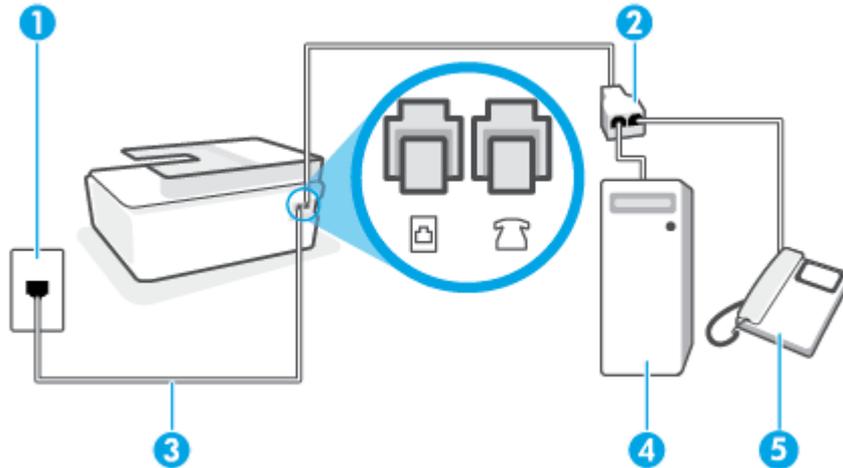
Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

 **NOTA:** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 5-8 Esempio di splitter per connessione parallela



Figura 5-9 Vista posteriore della stampante



| | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Presenza telefonica a muro. |
| 2 | Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. |
| 3 | Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. |
| 4 | Computer con modem. |
| 5 | Telefono. |

Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il tappo bianco dalla porta  sulla stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem dial-up per computer) a una presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta  sulla stampante.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
4. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

 **NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

6. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che la stampante risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:

- Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale e una chiamata fax; se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
- Se la stampante è stata configurata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non è in grado di ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.

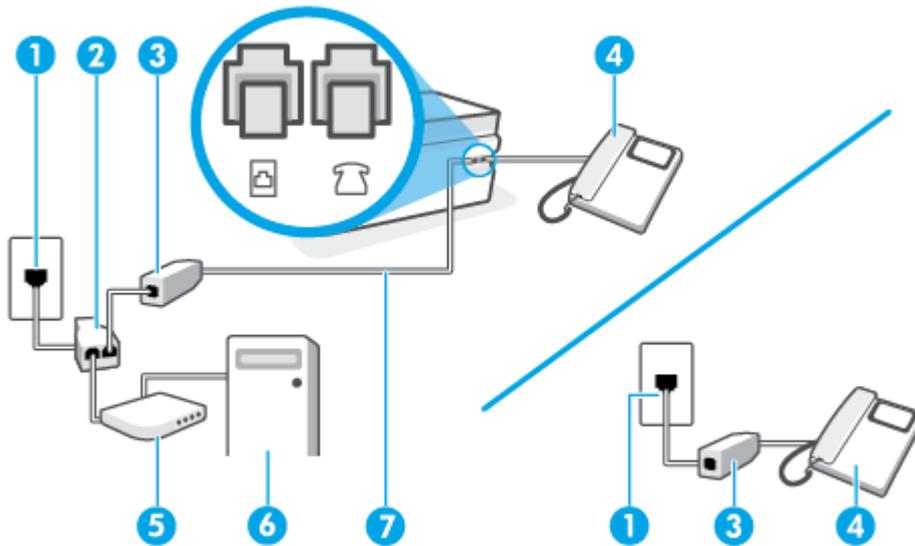
7. Eseguire un test fax.

Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL

Se si utilizza la linea telefonica per le chiamate vocali, per le trasmissioni fax e per il modem DSL/ADSL per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.



| | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Presse telefonica a muro |
| 2 | Splitter per connessione parallela |
| 3 | Filtro DSL/ADSL |
| 4 | Telefono |
| 5 | Modem DSL/ADSL |
| 6 | Computer |
| 7 | Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. |

Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo.

 **NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 5-10 Esempio di splitter per connessione parallela



Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.

 **NOTA:** Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL devono essere collegati a filtri DSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

3. Se è in uso un sistema telefonico di tipo parallelo, collegare un telefono alla porta  sulla stampante.
4. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Eseguire un test fax.

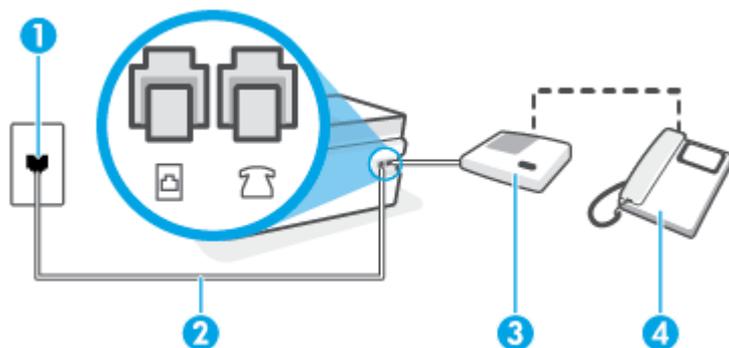
Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso I: linea condivisa per chiamate vocali e fax con segreteria telefonica

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si dispone inoltre di una segreteria telefonica per le chiamate vocali, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Figura 5-11 Vista posteriore della stampante



| | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Presse telefonica a muro. |
| 2 | Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo. |
| 3 | Segreteria telefonica. |
| 4 | Telefono (opzionale). |

Per configurare la stampante con una linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica

1. Rimuovere il tappo bianco dalla porta  sulla stampante.
 2. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta  sulla stampante.
 3. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.
-  **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.
4. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.
-  **NOTA:** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.
5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
 6. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
 7. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante sul numero massimo di squilli supportati. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione.
 8. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso J: linea condivisa per chiamate vocali e fax con modem per computer e segreteria telefonica

Se si ricevono sia chiamate vocali sia fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea sono collegati un modem per computer e una segreteria telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

 **NOTA:** Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con la stampante, non sarà possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica](#)
- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica](#)

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica

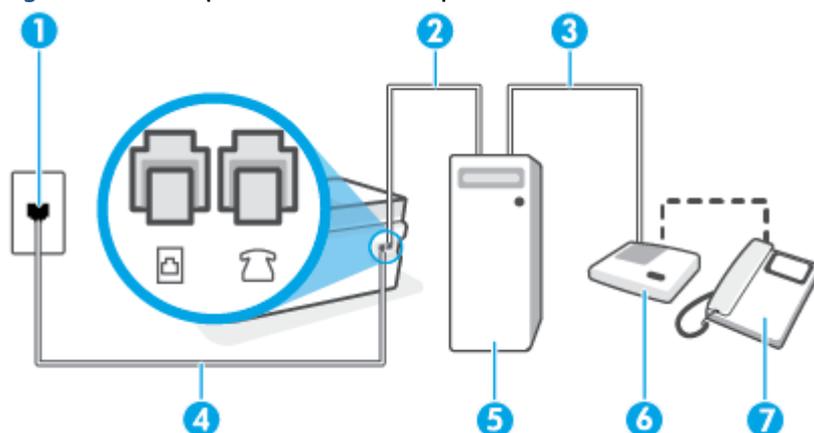
Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

 **NOTA:** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 5-12 Esempio di splitter per connessione parallela



Figura 5-13 Vista posteriore della stampante



1

Presca telefonica a muro

| | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Porta telefonica "IN" del computer |
| 3 | Porta telefonica "OUT" del computer |
| 4 | Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo. |
| 5 | Computer con modem |
| 6 | Segreteria telefonica |
| 7 | Telefono (opzionale) |

Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il tappo bianco dalla porta  sulla stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem dial-up per computer) a una presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta  sulla stampante.
3. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta "OUT" sul retro del computer (modem remoto per computer).
4. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

5. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

6. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

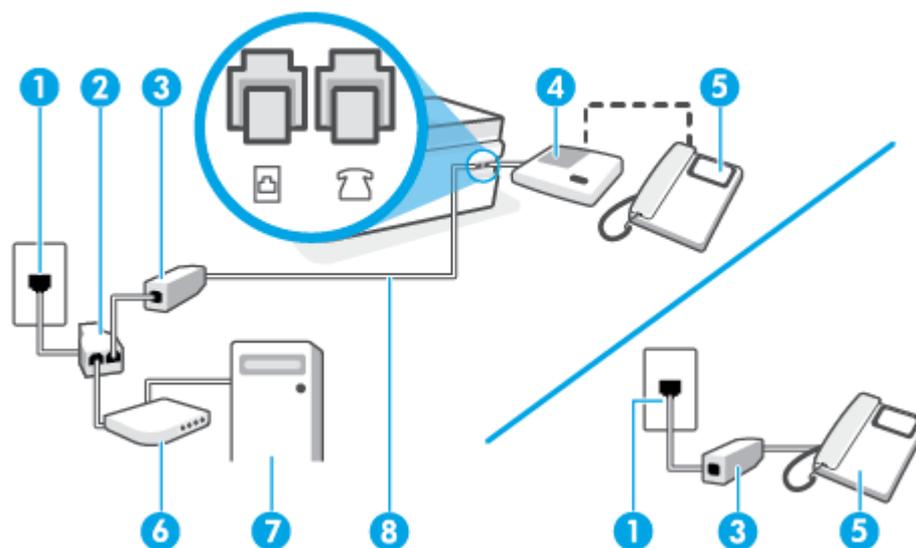
 **NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

7. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
8. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
9. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante, sul numero massimo di squilli supportati. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.
10. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica



| | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Presenza telefonica a muro |
| 2 | Splitter per connessione parallela |
| 3 | Filtro DSL/ADSL |
| 4 | Segreteria telefonica |
| 5 | Telefono (opzionale) |
| 6 | Modem DSL/ADSL |
| 7 | Computer |
| 8 | Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo. |

NOTA: È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 5-14 Esempio di splitter per connessione parallela



Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL/ADSL al provider DSL/ADSL.

 **NOTA:** Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL/ADSL devono essere collegati a filtri DSL/ADSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL/ADSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

3. Collegare il filtro DSL/ADSL allo splitter.

4. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
8. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante sul numero massimo di squilli supportati.

 **NOTA:** Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.

9. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto di eventuali toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si utilizza la stessa linea telefonica per il telefono, il fax e si dispone di un modem DSL, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso K: linea condivisa per chiamate vocali e fax con modem dial-up e casella vocale

Se si ricevono le chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico, si utilizza un modem per computer sulla stessa linea e si è abbonati a un servizio di messaggia vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.



NOTA: Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. È necessario ricevere i fax manualmente; ciò significa che si dovrà rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con la stampante, non sarà possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

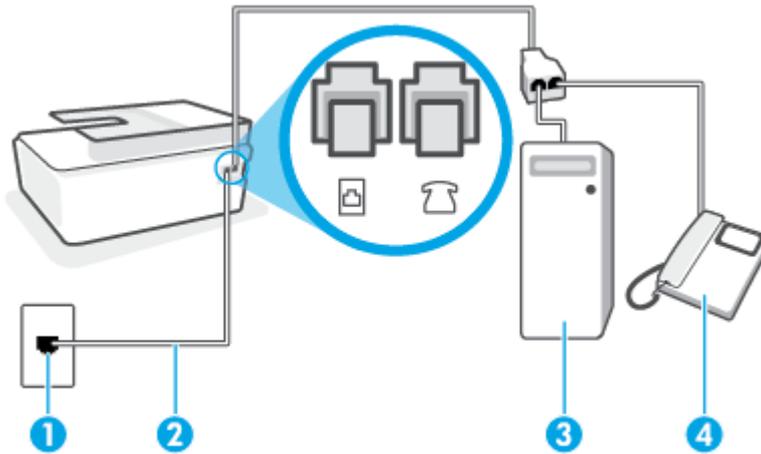
- Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 5-15 Esempio di splitter per connessione parallela



- Se il computer dispone di due porte telefoniche, configurare la stampante come descritto di seguito.

Figura 5-16 Vista posteriore della stampante



| | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Presa telefonica a muro. |
| 2 | Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/ regione di utilizzo. |
| 3 | Computer con modem. |
| 4 | Telefono. |

Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il tappo bianco dalla porta  sulla stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem dial-up per computer) a una presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta  sulla stampante.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
4. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il filo del telefono al vostro adattatore specifico per il paese/regione di utilizzo.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

 **NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

6. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica** .
7. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Verificare la configurazione del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione della stampante per le operazioni del fax. Il test effettua le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

La stampante stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema ed eseguire nuovamente il test.

Per controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Prima di avviare la verifica, accertarsi che le testine di stampa siano installate, che i serbatoi di inchiostro siano pieni e che sia caricata di formato standard nel vassoio di alimentazione.
3. Sul display del pannello di controllo della stampante, nella schermata iniziale, toccare **Fax**.
4. Toccare **Configurazione**.
5. Toccare **Strumenti**, quindi toccare **Test Fax**.

La stampante visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.

6. Esaminare il rapporto.
 - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
 - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.

6 Gestione inchiostro e testina di stampa

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Livelli di inchiostro](#)
- [Ricarica dei serbatoi d'inchiostro](#)
- [Ordinare le cartucce di inchiostro](#)
- [Stampa con inchiostro nero](#)
- [Miglioramento della qualità di stampa](#)
- [Allineamento delle testine di stampa \(cartucce\)](#)
- [Pulizia delle testine di stampa \(cartucce\)](#)
- [Pulizia della stampante](#)
- [Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro e con la testina di stampa](#)
- [Spostare la stampante](#)

Livelli di inchiostro

È possibile controllare i livelli di inchiostro dai serbatoi di inchiostro sulla stampante. È inoltre possibile utilizzare il software della stampante HP o il pannello di controllo della stampante per stabilire quando occorre ricaricare i serbatoi di inchiostro.

Per controllare i livelli di inchiostro dal software della stampante (Windows)

1. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Liv inch stimati** nella parte superiore della finestra.
2. In la Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Livelli stimati**.

Per controllare i livelli di inchiostro dal pannello di controllo della stampante

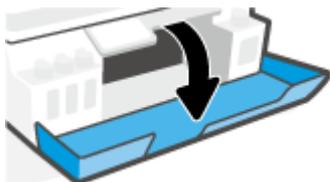
- Nella schermata iniziale, toccare  (icona Inchiostro).

Ricarica dei serbatoi d'inchiostro

 **NOTA:** Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito di una ricarica impropria dei serbatoi dell'inchiostro e/o dell'uso di inchiostro non HP non sono coperti dalla garanzia.

Per ricaricare i serbatoi dell'inchiostro

1. Aprire lo sportello anteriore.



2. Aprire il tappo del serbatoio di inchiostro che si intende ricaricare.

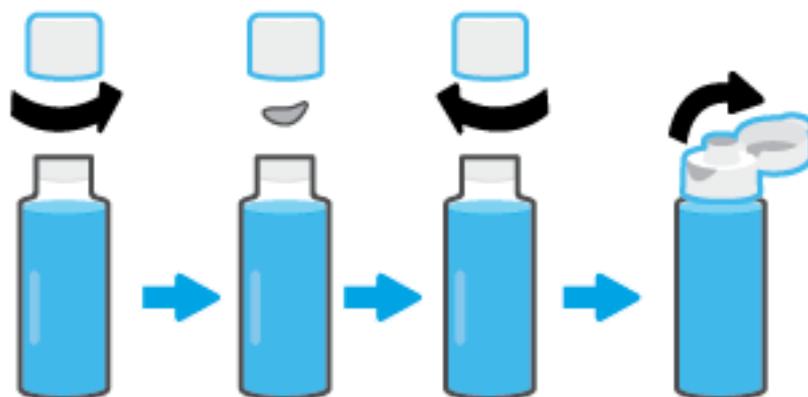


3. Eseguire una delle seguenti operazioni in base al tipo di flaconi di inchiostro a disposizione:

- **Flaconi con tappo a vite:** Ruotare il tappo del flacone di inchiostro per rimuoverlo.



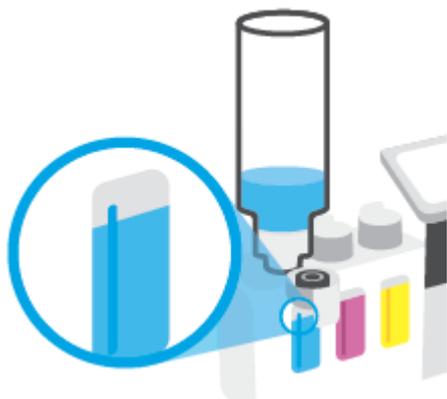
- **Flaconi con tappo a scatto:** ruotare il tappo per rimuoverlo dal flacone di inchiostro, rimuovere il sigillo dal flacone, rimettere il tappo al flacone e quindi aprire la parte superiore del tappo.



4. Far corrispondere il colore del flacone di inchiostro con il colore del serbatoio di inchiostro. Posizionare il flacone sopra l'ugello del serbatoio, assicurandosi che la punta del flacone sia correttamente posizionata sopra l'ugello, quindi far scendere l'inchiostro nel serbatoio fino a riempirlo. Se l'inchiostro non scorre immediatamente, rimuovere e riposizionare correttamente il flacone sul serbatoio.

 **NOTA:** Non comprimere i flaconi di inchiostro durante la ricarica. I flaconi di inchiostro a disposizione potrebbero essere diversi.

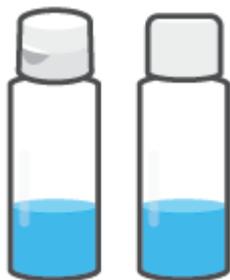
Flaconi con tappo a vite



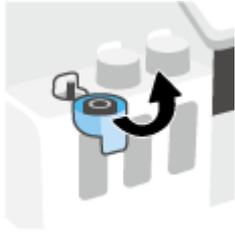
Flaconi con tappo a scatto



 **NOTA:** Se rimane dell'inchiostro nel flacone, conservare il flacone in posizione verticale in un ambiente fresco e asciutto.

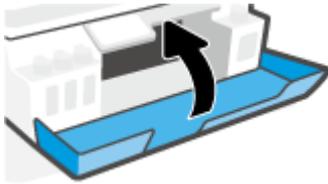


5. Chiudere con fermezza il cappuccio del serbatoio inchiostro.



6. Ripetere i passaggi da 2 a 5 per ricaricare gli altri serbatoi inchiostro.

7. Chiudere lo sportello anteriore della stampante.



Precauzioni per lavorare con i flaconi d'inchiostro

Utilizzare i seguenti suggerimenti per lavorare con i flaconi di inchiostro:

- Tenere i flaconi dell'inchiostro lontani dalla portata dei bambini.
- Aprire i flaconi di inchiostro solo quando si prevede di ricaricare i serbatoi di inchiostro.
- Non inclinare, agitare o premere il flacone dell'inchiostro quando è aperto per evitare fuoriuscite.
- Riporre i flaconi dell'inchiostro in un luogo fresco e asciutto.
- Non ingerire.

Ordinare le cartucce di inchiostro

Prima di ordinare i flaconi di inchiostro, controllare visivamente le etichette relative per individuare i numeri dei flaconi di inchiostro. Queste informazioni sono indicate anche sull'etichetta del prodotto posta all'interno dello sportello anteriore.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per la stampante, visitare il sito Web www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, scegliere il proprio paese/regione, quindi seguire i prompt per individuare i flaconi dell'inchiostro adatti alla stampante utilizzata.



NOTA: In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare i flaconi dell'inchiostro online. Se il prodotto desiderato non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco utile come riferimento per l'acquisto presso il distributore HP di fiducia.

Stampa con inchiostro nero

Per stampare con solo inchiostro nero(Windows)

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni desiderate.

Windows 10, Windows 8.1 e Windows 8

- Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
- Da **Stampa in scala di grigi**, selezionare **Solo inchiostro nero** dall'elenco, quindi fare clic su **OK**.

Windows 7

- Nella scheda **Layout** o **Carta/qualità**, fare clic sul pulsante **Avanzate** per aprire la finestra di dialogo **Impostazioni avanzate**.
- Dall'elenco a discesa **Stampa in scala di grigi**, selezionare **Solo inchiostro nero**, quindi fare clic su **OK**.

Miglioramento della qualità di stampa

Dal software della stampante è possibile stampare una pagina di diagnostica per stabilire se è consigliabile pulire o allineare le testine di stampa (cartucce) per migliorare la qualità di stampa.

Per stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa dal display della stampante

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Nella schermata iniziale sul display del pannello di controllo della stampante, scorrere verso sinistra e toccare  (**Configura**).
3. Toccare **Strumenti** , quindi toccare **Rapporto qual. stampa**.

Per stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa (Windows)

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa, scans. e fax** nella parte superiore della finestra.
3. Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella degli strumenti.
4. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, quindi fare clic su **Pagina di diagnostica della qualità di stampa**.

5. Rivedere le caselle dei colori ciano, magenta, giallo e nero insieme agli altri contenuti della pagina di diagnostica.



6. Pulire le testine di stampa se la pagina di diagnostica mostra striature o se le caselle in nero o a colori non sono uniformi.

Per maggiori informazioni, vedere [Pulizia delle testine di stampa \(cartucce\) a pagina 113](#).

7. Allineare le testine di stampa (cartucce) in presenza di linee frastagliate, o qualora la pagina di diagnostica indichi che possa essere di aiuto.

Per maggiori informazioni, vedere [Allineamento delle testine di stampa \(cartucce\) a pagina 112](#).

8. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento delle testine di stampa (cartucce), contattare l'assistenza clienti HP.

È possibile migliorare la qualità di stampa anche dall'app HP Smart. Per ulteriori informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 13](#).

Allineamento delle testine di stampa (cartucce)

L'allineamento delle testine di stampa (cartucce) può migliorare la qualità di stampa. Se le stampe o la pagina di diagnostica della qualità di stampa contengono linee o colori disallineati, è opportuno eseguire un allineamento. Per ulteriori informazioni sulla pagina di diagnostica della qualità di stampa, vedere [Miglioramento della qualità di stampa a pagina 110](#).

Per allineare le testine di stampa (cartucce) (Windows)

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa, scans. e fax** nella parte superiore della finestra.
3. Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella degli strumenti.
4. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

Per allineare la testina di stampa dal display della stampante

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Nella schermata iniziale sul display del pannello di controllo della stampante, scorrere verso sinistra e toccare  (**Configura**).
3. Toccare **Strumenti**, toccare **Allinea cartucce**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Pulizia delle testine di stampa (cartucce)

Se le stampe presentano striature oppure colori non corretti o mancanti, potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa. È inoltre possibile controllare la pagina di diagnostica della qualità di stampa per stabilire se è consigliabile effettuare una pulizia. Il processo di pulizia stampa una pagina per provare a pulire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni sulla pagina di diagnostica della qualità di stampa, vedere [Miglioramento della qualità di stampa a pagina 110](#).



NOTA: Pulire le testine di stampa solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e accorciano la durata delle testine di stampa.

Per pulire le testine di stampa (cartucce) (Windows)

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa, scans. e fax** nella parte superiore della finestra.
3. Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella degli strumenti.
4. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

Per pulire la testina di stampa dal display della stampante

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Nella schermata iniziale sul display del pannello di controllo della stampante, scorrere verso sinistra e toccare  (**Configura**).
3. Toccare **Strumenti**, selezionare **Pulisci cartucce**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Pulizia della stampante

È possibile eseguire una procedura di pulizia dal software della stampante per evitare la comparsa di striature sulla pagina.

Per pulire la stampante dal software della stampante (Windows)

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Stampa, scans. e fax** nella parte superiore della finestra.
3. Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella degli strumenti.
4. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro e con la testina di stampa

Suggerimenti per la testina di stampa

Attenersi ai seguenti consigli per l'uso delle testine di stampa:

- Utilizzare testine di stampa originali HP.
- Per proteggere le testine di stampa dall'essiccamento, spegnere sempre la stampante usando il pulsante Accensione e attendere fino a quando la spia del pulsante Accensione si spegne.
- Non aprire o rimuovere il nastro dalle testine di stampa fino al momento dell'installazione. Lasciando il nastro protettivo sulle testine di stampa si riduce l'evaporazione dell'inchiostro.
- Installare correttamente entrambe le testine di stampa (nero e colori).

Per maggiori informazioni, vedere [Problema con la cartuccia a pagina 145](#).

- Una volta configurata la stampante, non aprire il fermo delle testine di stampa, a meno che non venga espressamente chiesto di farlo.
- Allineare la stampante per ottenere una qualità di stampa ottimale. Per ulteriori informazioni, consultare la [Errori di stampa a pagina 152](#).
- Se si rimuove una testina di stampa dalla stampante per qualsiasi ragione, sostituirla appena possibile. Fuori dalla stampante e senza protezione la testina di stampa potrebbe iniziare a essiccarsi.

Consigli per l'inchiostro

Attenersi ai seguenti consigli per l'uso dell'inchiostro:

- Prima di stampare, accertarsi che l'inchiostro nei serbatoi non sia in esaurimento.

Per maggiori informazioni, vedere [Livelli di inchiostro a pagina 104](#).

- Se l'inchiostro è in esaurimento, ricaricare i serbatoi di inchiostro. La stampa con un livello dell'inchiostro insufficiente può causare danni alla stampante.
- Non inclinare la stampante.



NOTA: Le testine di stampa e l'inchiostro originali HP sono progettati e testati su stampanti e supporti HP per ottenere facilmente risultati eccezionali, ogni volta.

HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Spostare la stampante

Per evitare danni alla stampante e fuoriuscite di inchiostro, seguire le istruzioni riportate di seguito.

Se si sta spostando la stampante all'interno della propria abitazione o dell'ufficio, tenere chiuso il fermo della testina di stampa e mantenere la stampante in piano.

Se si sta spostando la stampante all'esterno della propria abitazione o dell'ufficio, consultare le istruzioni fornite nella confezione o visitare www.support.hp.com.

7 Connessione

- [Operazioni preliminari](#)
- [Per attivare la modalità di configurazione della stampante](#)
- [Collegamento della stampante a una rete wireless tramite router](#)
- [Connettersi in modalità wireless alla stampante senza un router \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [Connettere la stampante utilizzando l'app HP Smart](#)
- [Modificare le impostazioni wireless](#)
- [Collegamento della stampante al computer tramite cavo USB \(connessione non di rete\)](#)
- [Passaggio da un collegamento USB a una rete wireless](#)
- [Utilizzare gli strumenti avanzati di gestione della stampante \(per stampanti in rete\)](#)
- [Consigli per la configurazione e l'utilizzo di una stampante di rete](#)

Operazioni preliminari

Verificare quanto segue:

- La rete wireless è configurata e funzionante.
- Che la stampante e i computer che la utilizzano siano sulla stessa rete (subnet).

Durante il collegamento della stampante, potrebbe venire richiesto di immettere il nome della rete wireless (SSID) e una password wireless.

- Il nome di rete o SSID identifica una rete wireless.
- La password wireless impedisce ad altri di connettersi alla rete wireless senza autorizzazione. A seconda del livello di sicurezza necessario, la rete wireless può utilizzare una passphrase WPA o una chiave WEP.

Se dal momento della prima configurazione della rete wireless non è stata più apportata alcuna variazione al nome della rete o alla chiave di sicurezza, in alcuni casi l'uno e l'altra sono riportati sul retro o sul lato del router wireless.

Se non si riesce a trovare il nome della rete o la password oppure queste informazioni sono state dimenticate, vedere la documentazione fornita con il computer o il router wireless. Se non si riesce a trovare queste informazioni, contattare l'amministratore della rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

Per attivare la modalità di configurazione della stampante

Se sono trascorse più di due ore dalla prima accensione della stampante e quest'ultima non è stata configurata nella modalità wireless, attivare la modalità di configurazione della rete ripristinando le impostazioni di rete della stampante. La modalità di configurazione rimane attiva per due ore. Per informazioni sul ripristino delle impostazioni di rete della stampante, consultare [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica a pagina 172](#).

Collegamento della stampante a una rete wireless tramite router

- [Collegamento della stampante a una rete wireless tramite HP software della stampante](#)
- [Connettere la stampante a una rete wireless dal pannello di controllo della stampante](#)

Collegamento della stampante a una rete wireless tramite HP software della stampante

Per connettere la stampante a una rete wireless WLAN 802.11 integrata, è necessario disporre di quanto segue:

- Una rete wireless 802.11b/g/n che includa un router wireless o access point.



NOTA: La stampante supporta connessioni a 2,4 GHz e 5 GHz.

- Un computer già connesso alla rete wireless, da usare per connettere la stampante.
- Nome rete (SSID).
- Password WEP o WPA (se necessaria).

Per connettere la stampante utilizzando il software della stampante (Windows) HP

Se si connette la stampante in modalità wireless utilizzando il software HP, attivare la modalità di configurazione della rete della stampante ripristinando le relative impostazioni di rete. La modalità di configurazione rimane attiva per due ore. Per informazioni sul ripristino delle impostazioni di rete della stampante, consultare [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica a pagina 172](#).

1. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Strumenti**.
2. Fare clic su **Software & configurazione dispositivo**.
3. Fare clic su **Collega un nuovo dispositivo**, selezionare **Wireless**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Connettere la stampante a una rete wireless dal pannello di controllo della stampante

Utilizzare l'Installazione guidata wireless dal display del pannello di controllo della stampante per configurare la comunicazione wireless.



NOTA: Per continuare, esaminare prima i vari punti dell'elenco [Operazioni preliminari a pagina 118](#).

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare (Wireless).
2. Toccare (Impostazioni).
3. Toccare **Installazione guidata wireless** o **Wi-Fi Protected Setup**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Connettersi in modalità wireless alla stampante senza un router (Wi-Fi Direct)

Con Wi-Fi Direct, è possibile stampare in modalità wireless da computer, smartphone, tablet o altro dispositivo con funzionalità wireless, senza alcuna necessità di collegarsi a una rete wireless esistente.

Linee guida per l'uso di Wi-Fi Direct



NOTA: Per ulteriori informazioni su Wi-Fi Direct, consultare www.hp.com/go/wifidirectprinting.

- Accertarsi che Wi-Fi Direct sia attivato per la stampante.
- Accertarsi che il computer o il dispositivo portatile disponga del software necessario.
 - Se si usa un computer, assicurarsi di aver installato il software della stampante fornito con la stampante.

Se il software della stampante HP non è installato nel computer, connettere prima quest'ultimo a Wi-Fi Direct per la stampante, quindi installare il software relativo. Selezionare **Wireless** per il tipo di connessione, quando richiesto dal software della stampante.
 - Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile.
- La stessa connessione di Wi-Fi Direct può essere utilizzata da un massimo di cinque computer e dispositivi portatili.
- Wi-Fi Direct può essere utilizzata anche quando la stampante è collegata a un computer tramite cavo USB o a una rete tramite connessione wireless.
- Wi-Fi Direct HP non può essere utilizzata per collegare a Internet un computer, un dispositivo mobile o una stampante.

Per attivare o disattivare Wi-Fi Direct

1. Nella schermata iniziale sul display del pannello di controllo della stampante, toccare  (Wi-Fi Direct).
2. Toccare  (Impostazioni).
3. Se il display indica che Wi-Fi Direct è **Off**, toccare l'interruttore accanto a **Wi-Fi Direct** per attivarlo.



SUGGERIMENTO: Wi-Fi Direct può anche essere attivato dal server EWS. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server EWS, consultare la sezione [Apertura del server Web incorporato \(EWS\), a pagina 129](#).

Per modificare il metodo di collegamento

1. Nella schermata iniziale sul display del pannello di controllo della stampante, toccare  (Wi-Fi Direct).
2. Toccare  (Impostazioni).
3. Toccare **Metodo di connessione** e selezionare **Automatico** o **Manuale**.

Per individuare nome utente e password per Wi-Fi Direct

- Nella schermata iniziale sul display del pannello di controllo della stampante, toccare  (Wi-Fi Direct).

Il nome utente e la password di Wi-Fi Direct vengono visualizzati sullo schermo.

Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless che supporta Wi-Fi Direct

Per i dispositivi Google Android, assicurarsi di aver installato la versione più recente di HP Print Service Plugin sul dispositivo mobile. Il plugin è scaricabile dallo store di applicazioni Google Play.

1. Verificare di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivazione di Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.
3. Dal dispositivo mobile in uso, selezionare un documento da un'applicazione con funzionalità di stampa, quindi selezionare l'opzione per stampare il documento.

Viene visualizzato l'elenco delle stampanti disponibili.

4. Dall'elenco delle stampanti disponibili, scegliere il nome per Wi-Fi Direct, ad esempio DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante) per collegare il dispositivo mobile.

Se il dispositivo mobile non si collega automaticamente alla stampante, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per la connessione alla stampante. Se sul pannello di controllo viene visualizzato un codice PIN, digitarlo sul dispositivo mobile.

Una volta collegato il dispositivo mobile alla stampante, vengono avviate le operazioni di stampa.

Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless che non supporta Wi-Fi Direct

1. Assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile sul dispositivo portatile. Per maggiori informazioni, visitare www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. Verificare di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante. Per ulteriori informazioni, consultare [Per attivare o disattivare Wi-Fi Direct a pagina 121](#).
3. Attivare la connessione wireless (Wi-Fi) sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.
4. Dal dispositivo mobile, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete wireless o hotspot. Scegliere il nome per Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless visualizzato, ad esempio DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante).



NOTA: Per individuare nome utente e password per Wi-Fi Direct, consultare [Per individuare nome utente e password per Wi-Fi Direct a pagina 122](#).

5. Quando richiesto, inserire la password Wi-Fi Direct della stampante.
6. Stampare il documento.

Per stampare da un computer con funzionalità wireless (Windows)

1. Verificare di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante. Per ulteriori informazioni, consultare [Per attivare o disattivare Wi-Fi Direct a pagina 121](#).
2. Attivare la connessione Wi-Fi del computer. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il computer.



NOTA: Se il computer non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Dal computer, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete wireless o hotspot. Scegliere il nome per Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless visualizzato, ad esempio DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante).

Quando richiesto, inserire la password di Wi-Fi Direct.

Per individuare nome utente e password per Wi-Fi Direct, consultare [Per individuare nome utente e password per Wi-Fi Direct a pagina 122](#).

4. Procedere al passaggio 5 se la stampante è stata installata e collegata al computer tramite rete wireless. Se la stampante è stata installata e collegata al computer con un cavo USB, seguire la procedura di seguito per installare software della stampante utilizzando la connessione Wi-Fi Direct.
 - a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
 - **Windows 10:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **HP** dall'elenco di app, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
 - **Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** Nella schermata Start, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
 - b. In software della stampante, fare clic su **Strumenti**.
 - c. Fare clic su **Configurazione dispositivo e stampante**, quindi fare clic su **Collega un nuovo dispositivo**.
 - d. Quando viene visualizzata la schermata del software **Opzioni di connessione**, selezionare **Wireless**.
Selezionare la stampante HP dall'elenco delle stampanti rilevate.
 - e. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Stampare il documento.

Connettere la stampante utilizzando l'app HP Smart

Per eseguire la configurazione con l'app HP Smart

È possibile utilizzare l'app HP Smart per configurare la stampante sulla rete wireless. L'app HP Smart è supportata sui dispositivi iOS, Android, Windows e Mac. Per informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 13](#).

1. Assicurarsi che la stampante e il dispositivo siano accesi e connessi alla stessa rete wireless.
2. Se sono trascorse più di due ore dalla prima accensione della stampante e quest'ultima non è stata configurata nella modalità wireless, attivare la modalità di configurazione della rete ripristinando le impostazioni di rete della stampante. Per informazioni sul ripristino delle impostazioni di rete della stampante, consultare [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica a pagina 172](#).
3. Se si utilizza un dispositivo mobile iOS o Android, verificare che la funzionalità Bluetooth sul dispositivo sia attivata.



NOTA:

- HP Smart utilizza Bluetooth solo per la configurazione della stampante. La procedura di configurazione diventa così più veloce e intuitiva sui dispositivi mobili iOS e Android.
- La stampa tramite Bluetooth non è supportata.

4. Aprire l'app HP Smart sul dispositivo.
5. **iOS/Android:** nella schermata iniziale di HP Smart, toccare **+** (icona Più), quindi selezionare la stampante. Se la stampante non è presente nell'elenco, toccare **Aggiungi nuova stampante**.

Windows: nella schermata iniziale di HP Smart, fare clic o toccare **+** (icona Più), quindi selezionare o aggiungere una stampante.

Mac: nella schermata iniziale di HP Smart, fare clic su **+** (icona Più), quindi selezionare la stampante. Se la stampante non è presente nell'elenco, fare clic su **Stampante** e selezionare **Configura nuova stampante**.

Seguire le istruzioni visualizzate sul dispositivo per aggiungere la stampante alla rete.

Modificare le impostazioni wireless

È possibile configurare e gestire la connessione wireless ed eseguire diverse operazioni di gestione della rete. Sono incluse la stampa delle informazioni sulle impostazioni di rete, l'attivazione o disattivazione della funzione wireless e la modifica delle impostazioni wireless.

Per attivare o disattivare la funzionalità wireless della stampante

La spia Wireless blu sul pannello di controllo della stampante è accesa quando la funzionalità wireless della stampante è attiva.

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, nella schermata iniziale, toccare  (Senza fili), quindi toccare  (Impostazioni).
2. Toccare l'interruttore accanto a **Wireless** per attivare o disattivare la funzionalità wireless.

Per stampare il rapporto di test della rete wireless

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, nella schermata iniziale, toccare  (Senza fili), quindi toccare  (Impostazioni).
2. Toccare **Stampa rapporti**.
3. Toccare **Report di test wireless**.

Per stampare le impostazioni di rete

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Senza fili) per visualizzare la schermata di stato della rete. Toccare **Stampa info** per stampare la pagina di configurazione della rete.
- Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla pagina iniziale, toccare  (**Configura**), toccare **Strumenti**, quindi **Rapporto configurazione di rete**.

Per modificare le impostazioni wireless (Windows)

Questo metodo è utilizzabile solo se è già stato installato il software della stampante.



IMPORTANTE: Questo metodo richiede un cavo USB. Non collegare il cavo USB finché non espressamente indicato nelle istruzioni.

1. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Strumenti**.
2. Fare clic su **Software & configurazione dispositivo**.
3. Selezionare **Riconfigura impostazioni wireless**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per modificare le impostazioni wireless (app HP Smart)

1. Se sono trascorse più di due ore dalla prima accensione della stampante e quest'ultima non è stata configurata nella modalità wireless, attivare la modalità di configurazione della rete ripristinando le impostazioni di rete della stampante.

La modalità di configurazione rimane attiva per due ore. Per informazioni sul ripristino delle impostazioni di rete della stampante, consultare [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica a pagina 172](#).

2. Toccare **+** (icona Più) nella schermata iniziale di HP Smart, quindi selezionare l'opzione per aggiungere una nuova stampante.

Collegamento della stampante al computer tramite cavo USB (connessione non di rete)

La stampante supporta una porta USB 2.0 High Speed posteriore per il collegamento al computer.

Se è installato software della stampante, la stampante opera come un dispositivo "Plug-and-Play". Se il software non è stato installato, attenersi alla seguente procedura per collegare la stampante con il cavo USB.

Per collegare la stampante a un cavo USB

1. Digitare 123.hp.com in un browser Web sul computer in uso per scaricare e installare HP software della stampante. È inoltre possibile utilizzare il CD di HP software della stampante (se fornito) o scaricare il software da www.support.hp.com.



NOTA: Non collegare il cavo USB alla stampante finché non espressamente indicato nelle istruzioni.

2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Quando viene richiesto, collegare la stampante al computer selezionando **USB** nella schermata **Opzioni di connessione**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Passaggio da un collegamento USB a una rete wireless

Se prima si configura la stampante e si installa il software con un cavo USB che connette direttamente la stampante al computer, in un secondo momento è possibile passare facilmente a una connessione di rete wireless. Sarà necessaria una rete wireless 802.11b/g/n che includa un router o punto di accesso wireless.

Prima di passare da una connessione USB a una rete wireless, verificare che:

- La stampante sia collegata al computer con il cavo USB fino a quando non viene richiesto di scollegare il cavo.
- Il computer è già connesso alla rete wireless cui si desidera connettere la stampante.



NOTA: Se non è possibile configurare la connessione seguendo la procedura di questa sezione, vedere [Problemi relativi alla rete e alla connessione a pagina 168](#).

Per passare da un collegamento USB a una rete wireless (Windows)

1. Nel software della stampante HP (disponibile nel menu **Start**), fare clic su **Strumenti**.
2. Fare clic su **Software & configurazione dispositivo**.
3. Selezionare **Convert a USB connected device to wireless** (Converti un dispositivo con collegamento USB in wireless). Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Passaggio da USB a rete wireless usando l'app HP Smart su un computer Windows 10 (Windows)

1. Prima di continuare, verificare che il computer e la stampante soddisfino i seguenti requisiti:
 - La stampante è al momento collegata al computer tramite USB.
 - Il computer è al momento connesso a una rete wireless.
2. Aprire l'app HP Smart. Per informazioni, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 13](#).
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.



SUGGERIMENTO: Se la stampante è già stata configurata, è possibile selezionarla dalla schermata iniziale di HP Smart scorrendo verso sinistra o destra.

Per utilizzare un'altra stampante, fare clic o toccare **+** (icona Più) nella schermata iniziale, quindi selezionare una stampante diversa o aggiungere una nuova stampante.

4. Fare clic su **Ulteriori informazioni** se nella parte superiore della pagina iniziale dell'app è visualizzato il messaggio "Semplifica la stampa connettendo la stampante in modalità wireless".

Utilizzare gli strumenti avanzati di gestione della stampante (per stampanti in rete)

Se la stampante è collegata a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire la stampante dal computer.

 **NOTA:** È possibile aprire e utilizzare EWS senza essere connessi a Internet. Tuttavia, alcune funzionalità non saranno disponibili.

 **NOTA:** Per visualizzare o modificare alcune impostazioni potrebbe essere necessaria una password.

- [Apertura del server Web incorporato \(EWS\).](#)
- [Informazioni sui cookie](#)

Apertura del server Web incorporato (EWS).

Per aprire il server Web incorporato, procedere in uno dei seguenti modi.

Per aprire il server Web incorporato tramite rete

1. Cercare l'indirizzo IP o il nome host della stampante toccando  (Senza fili) oppure stampando la pagina di configurazione della rete.

 **NOTA:** La stampante deve essere in rete e deve avere un indirizzo IP.

2. In un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla stampante.

Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser: `http://123,123.123,123.`

Per aprire il server Web incorporato da HP software della stampante (Windows)

1. Aprire software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 12.](#)
2. Fare clic sulla scheda **Stampa, scansione e fax**, quindi fare clic su **Esegui manutenzione stampante.**
3. In Toolbox, fare clic sulla scheda **Informazioni dispositivo.**
4. Dopo aver recuperato le informazioni sulla stampante, fare clic su **Pagina iniziale di EWS per la stampante** nella parte inferiore destra della pagina.

Per aprire il server EWS tramite Wi-Fi Direct

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, dalla schermata iniziale, toccare  (Wi-Fi Direct).
2. Toccare  (Impostazioni).
3. Se il display indica che Wi-Fi Direct è **Off**, toccare l'interruttore accanto a **Wi-Fi Direct** per attivarlo.

4. Dal computer wireless, attivare la funzionalità wireless, quindi cercare e connettersi al nome Wi-Fi Direct, ad esempio: DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante in uso).

Quando richiesto, inserire la password di Wi-Fi Direct.



NOTA: Per individuare nome utente e password per Wi-Fi Direct, toccare  (Wi-Fi Direct) nella schermata iniziale sul display del pannello di controllo della stampante.

5. In un browser Web supportato del computer, digitare il seguente indirizzo: `http://192,168.223,1.`

Informazioni sui cookie

Il server Web incorporato (EWS) inserisce file di testo di piccole dimensioni (cookie) sul disco rigido durante la navigazione. Tali file consentono al server EWS di riconoscere il computer alla successiva esplorazione. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che al successivo accesso a EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Alcuni cookie (ad esempio, il cookie che memorizza le preferenze specifiche del cliente) vengono memorizzati nel computer fino a quando non si procede alla cancellazione manuale.

È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogni volta che viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali cookie accettare o rifiutare. È anche possibile utilizzare il browser per rimuovere i cookie indesiderati.



NOTA: A seconda della stampante in uso, se si sceglie di disabilitare i cookie verranno disabilitate anche una o più delle seguenti funzioni:

- Rientro nell'applicazione esattamente nel punto da cui si è usciti (particolarmente utile quando si utilizzano procedure guidate di installazione)
- L'utilizzo dell'impostazione della lingua del browser EWS
- Personalizzazione della pagina Pagina iniziale di EWS

Per informazioni su come cambiare la privacy e le impostazioni dei cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser Web.

Consigli per la configurazione e l'utilizzo di una stampante di rete

Attenersi ai seguenti consigli per configurare e utilizzare una stampante di rete:

- Durante la configurazione della stampante di rete, verificare che il router wireless o il punto di accesso sia acceso. La stampante cerca un router wireless, quindi elenca sul computer i nomi delle reti individuate.
- Se il computer è connesso a una rete privata virtuale (VPN) occorre scollegarlo prima di poter accedere a un qualunque dispositivo sulla propria rete, come la stampante.
- Ulteriori informazioni sulla configurazione della rete e della stampante per la stampa wireless. [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)
- Come trovare le impostazioni di sicurezza della rete [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)
- Verificare che la rete wireless in uso consenta la connessione a Internet.
- Accertarsi che la stampante sia in rete.

Utilizzare Installazione guidata wireless sul display del pannello di controllo della stampante per configurare la comunicazione wireless.

- Verificare che la stampante e il dispositivo siano accesi e connessi alla stessa rete wireless.
- Se sono trascorse più di due ore dalla prima accensione della stampante e quest'ultima non è stata configurata nella modalità wireless, attivare la modalità di configurazione della rete ripristinando le impostazioni di rete della stampante. La modalità di configurazione rimane attiva per due ore. Per informazioni sul ripristino delle impostazioni di rete della stampante, consultare [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica a pagina 172.](#)
- Se si utilizza un dispositivo mobile, verificare che la funzionalità Bluetooth sul dispositivo sia attivata.
- Ulteriori informazioni su HP Print and Scan Doctor. [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)



NOTA: Questa utility è disponibile solo per il sistema operativo Windows.

- Come passare da una connessione USB a una connessione wireless. [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)
- Come gestire il firewall e i programmi anti-virus durante l'installazione della stampante. [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)

8 Risoluzione dei problemi

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Assistenza per la risoluzione dei problemi online di HP](#)
- [Assistenza](#)
- [Ricevere assistenza dal pannello di controllo della stampante](#)
- [Ottenere assistenza tramite l'app HP Smart](#)
- [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta](#)
- [Problema con la cartuccia](#)
- [Errori di stampa](#)
- [Problemi di copia](#)
- [Problemi di scansione](#)
- [Problemi legati al fax](#)
- [Problemi relativi alla rete e alla connessione](#)
- [Problemi legati all'hardware della stampante](#)
- [Risoluzione dei problemi di utilizzo di Web Services](#)
- [Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica](#)
- [Eeguire la manutenzione della stampante](#)
- [Assistenza HP](#)

Assistenza per la risoluzione dei problemi online di HP

È possibile utilizzare uno strumento di risoluzione dei problemi online di HP per risolvere i problemi della stampante. Identificare il problema nella tabella di seguito e fare clic sul collegamento appropriato.



NOTA: Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

| Strumento di risoluzione dei problemi online | Utilizzare questo strumento per imparare a: |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Risoluzione dei problemi di inceppamento della carta | Rimuovere la carta inceppata dalla stampante o dall'alimentatore di documenti e risolvere i problemi della carta o di alimentazione della carta. |
| Risoluzione dei problemi relativi all'inceppamento del carrello di stampa | Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa. |
| Risoluzione dei problemi relativi alla mancata stampa dei processi di stampa | Risolvere i problemi legati alla mancata risposta della stampante, alla mancata stampa delle pagine o agli errori "Impossibile stampare". |
| Risoluzione dei problemi di copia e di scansione | Stabilire perché la stampante non esegue copie o scansioni, oppure migliorare la qualità di copie e scansioni. |
| Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa | Migliorare la qualità delle stampe. |
| Individuazione delle impostazioni di rete per una connessione wireless | Individuare il nome della rete wireless (SSID) e la password. |
| Risoluzione dei problemi di connessione alla rete wireless | Risolvere i problemi della rete wireless, ad esempio i problemi che si verificano durante la prima configurazione di una connessione wireless o relativi a una connessione non più funzionante. |
| Conversione di un collegamento USB in una connessione wireless | Convertire il collegamento tra la stampante e il computer da USB a wireless. |
| Risoluzione dei problemi del firewall o dell'antivirus | Stabilire se un firewall o un programma antivirus impedisce al computer di connettersi alla stampante e risolvere il problema. |
| Risoluzione dei problemi relativi al fax | Risolvere i problemi di invio o ricezione di fax o di invio di fax al computer. |
| Risoluzione dei problemi della connessione Wi-Fi Direct | Risolvere i problemi relativi a Wi-Fi Direct oppure configurare Wi-Fi Direct. |
| Risoluzione dei problemi della rete mobile | Risolvere i problemi di connessione di un dispositivo mobile alla stampante. |
| HP Print and Scan Doctor (solo per sistemi operativi Windows) | Diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi della stampante. |
| HP Virtual Agent | Avviare una chat con HP Virtual Agent per risolvere eventuali problemi. |

Assistenza



Risolvere i problemi della stampante con gli strumenti di risoluzione dei problemi online di HP

[Assistenza per la risoluzione dei problemi online di HP a pagina 133](#)



Diagnosticare e risolvere i problemi della stampante

[HP Print and Scan Doctor](#)

(solo per sistemi operativi Windows)



Ottenere la documentazione della stampante, le informazioni per la risoluzione dei problemi, gli aggiornamenti del software e altro ancora

www.support.hp.com



Utilizzare il dispositivo mobile personale per stampare, eseguire scansioni e gestire la stampante con l'app HP Smart

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help



Eseguire scansioni con il software HP Scan

[HP Scan software](#)



Ordinare gli inchiostri

[HP Sure Supply](#)



Contattare il supporto HP

[Contact support website](#)



Stampare da qualsiasi posizione su una stampante con HP ePrint

[HP ePrint](#)



Registrare il prodotto in uso

www.register.hp.com



Visualizzare le opzioni di garanzia della stampante

www.support.hp.com

Ricevere assistenza dal pannello di controllo della stampante

È possibile utilizzare la guida in linea della stampante per ottenere ulteriori informazioni sulla stampante; alcuni argomenti della guida includono animazioni che illustrano in dettaglio le procedure, ad esempio il caricamento della carta.

Per accedere al menu della Guida dallo schermo Home o dalla guida contestuale per una schermata, toccare  sul pannello di controllo della stampante.

Ottenere assistenza tramite l'app HP Smart

L'app HP Smart mostra avvisi in caso di problemi della stampante (inceppamenti e altri problemi), collegamenti ai contenuti della guida e opzioni per contattare il supporto qualora fosse necessaria ulteriore assistenza. Per ulteriori informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 13](#).

1. Aprire HP Smart sul dispositivo.
2. Nella schermata iniziale di HP Smart, verificare che sia selezionata la stampante in uso.

 **SUGGERIMENTO:** Se la stampante è già stata configurata, è possibile selezionarla dalla schermata iniziale di HP Smart scorrendo verso sinistra o destra.

Per utilizzare un'altra stampante, fare clic o toccare **+** (icona Più) nella schermata iniziale, quindi selezionare una stampante diversa o aggiungere una nuova stampante.

3. Per visualizzare lo stato della stampante, fare clic o toccare la stampante.

Problemi di inceppamento e alimentazione della carta

Eliminare un inceppamento della carta o del carrello di stampa

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Risoluzione dei problemi legati all'inceppamento della carta. | Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP Ottenere istruzioni dettagliate per risolvere gli inceppamenti e i problemi con la carta o l'alimentatore. |
| Risolvere un inceppamento del carrello di stampa. | Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP Se il carrello di stampa è bloccato o è difficile spostarlo, seguire le istruzioni dettagliate. |

 **NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Leggere le istruzioni generali nella Guida per l'eliminazione degli inceppamenti

Gli inceppamenti della carta possono verificarsi in diverse posizioni. Per gli inceppamenti del carrello di stampa, rimuovere tutti gli oggetti (carta compresa) che bloccano il carrello di stampa nell'area di accesso alle testine di stampa.

 **NOTA:** Non utilizzare attrezzi o altri dispositivi per rimuovere gli oggetti inceppati. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione degli oggetti inceppati dall'interno della stampante.

Per rimuovere un inceppamento dal vassoio carta

1. Estrarre delicatamente la carta dal vassoio di alimentazione



2. Accertarsi che non siano presenti oggetti estranei lungo il percorso della carta, quindi ricaricare la carta.

 **NOTA:** La protezione del vassoio di alimentazione può evitare la caduta di corpi estranei nel percorso della carta che potrebbero causare inceppamenti della carta di grave entità. Non rimuovere la protezione del vassoio di alimentazione.

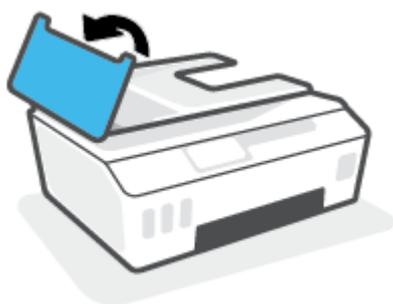
Risoluzione di un inceppamento carta inceppata nel vassoio di uscita

- ▲ Estrarre delicatamente la carta dal vassoio di uscita

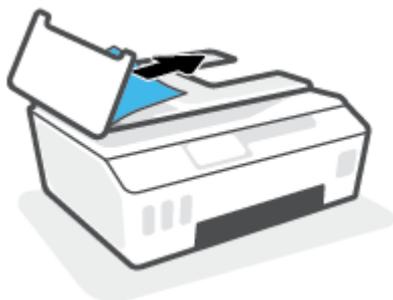


Per eliminare un inceppamento della carta nell'alimentatore di documenti

1. Sollevare il coperchio dell'alimentatore di documenti.



2. Estrarre delicatamente la carta bloccata dai rulli.



⚠ ATTENZIONE: Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante.

Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

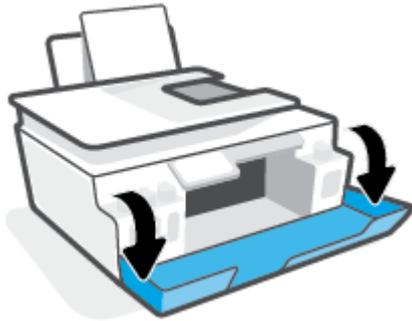
3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti premendolo con decisione finché non scatta in posizione.

Per rimuovere la carta o altri oggetti dall'area di accesso alla testina di stampa (cartuccia)

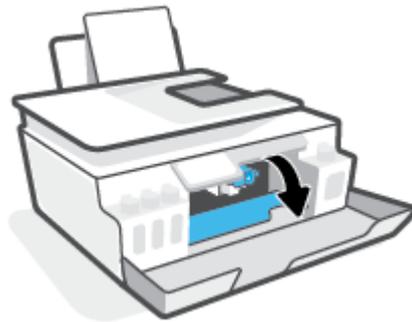
1. Chiudere l'estensione del vassoio di uscita, quindi chiudere il vassoio di uscita.



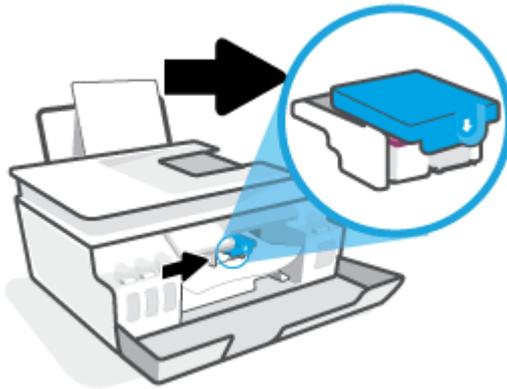
2. Aprire lo sportello anteriore della stampante.



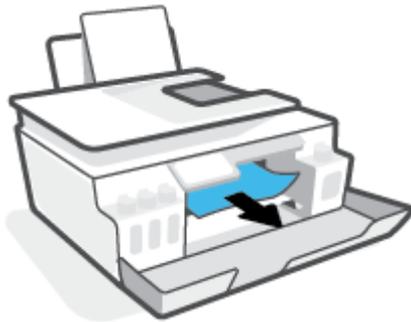
3. Aprire lo sportello di accesso alla testina di stampa.



4. Accertarsi che il carrello di stampa non sia bloccato. Potrebbe essere necessario far scorrere il carrello verso il lato destro.

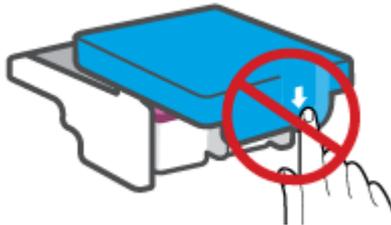


Rimuovere la carta inceppata o altri oggetti che bloccano il carrello di stampa.



5. Assicurarsi che il fermo della testina di stampa sia ben chiuso.

 **NOTA:** Dopo aver configurato la stampante, non aprire il fermo della testina di stampa finché non viene indicato di farlo.



6. Chiudere lo sportello superiore della stampante.

7. Estrarre il vassoio di uscita e l'estensione del vassoio.

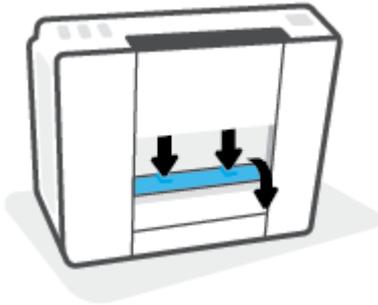


Rimozione di un inceppamento carta all'interno della stampante.

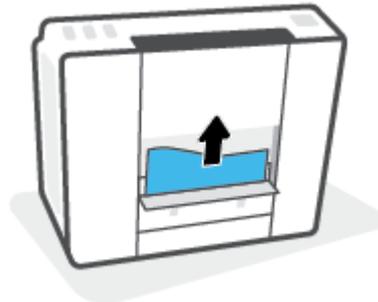
 **NOTA:** Seguire le istruzioni in questa sezione dopo aver provato gli altri metodi per la rimozione degli inceppamenti carta. Prima di iniziare, accertarsi che i tappi dei serbatoi di inchiostro siano ben chiusi onde evitare perdite di inchiostro.

1. Premere  (pulsante Accensione) per spegnere la stampante.
2. Sollevare la parte anteriore della stampante, in modo che la stampante poggi sulla sua parte posteriore, esponendo così lo sportello di pulizia inferiore. Individuare lo sportello di pulizia sul fondo della stampante e tirare entrambe le linguette dello sportello di pulizia per aprirlo.

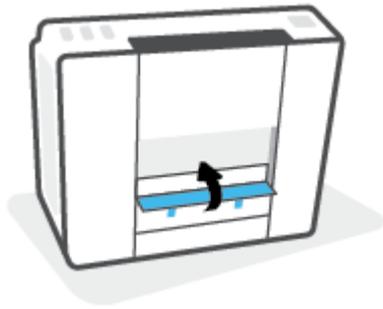
 **NOTA:** Evitare di tenere la stampante in posizione inclinata per lungo tempo onde evitare perdite di inchiostro.



3. Rimuovere la carta inceppata.



4. Chiudere lo sportello di pulizia. Spingere delicatamente lo sportello verso la stampante finché entrambi i fermi non scattano in posizione.



5. Riportare la stampante in posizione verticale e premere  (pulsante Accensione) per accendere la stampante.

Consigli per evitare gli inceppamenti

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Per ottenere i risultati migliori, non sovraccaricare il vassoio di alimentazione, ma accertarsi di aver caricato almeno 5 pagine.
- Per mantenere la stampante priva di polvere o altro rimuovere la carta e chiudere il vassoio di alimentazione quando non in uso.
- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non inserire tipi e formati diversi di carta nel vassoio di alimentazione; i fogli di carta nel vassoio di alimentazione devono essere dello stesso formato e tipo.

Per ottenere le migliori prestazioni, utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, consultare la sezione [Informazioni di base sulla carta a pagina 9](#).

- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione tirandola verso il basso.
- Non aggiungere carta durante la stampa. Se la carta nella stampante sta per terminare, attendere che sia visualizzato il messaggio di esaurimento carta prima di inserirne altra.

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Quale tipo di problema si è verificato?

- **La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione**

- Controllare che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti a pagina 19](#).
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.
- Accertarsi che la carta presente nel vassoio di alimentazione non sia arricciata. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
- Pulire i rulli della carta.
- **Le stampe risultano inclinate**
 - Accertarsi che la carta sia caricata nell'estremità destra del vassoio di alimentazione e che la guida di larghezza della carta aderisca al lato sinistro della risma.
 - Caricare la carta nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
- **Vengono prelevate più pagine alla volta**
 - Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.
 - Assicurarci di non aver sovraccaricato il vassoio con la carta.
 - Verificare che i fogli caricati non siano attaccati tra loro.
 - Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare carta HP.
 - Pulire i rulli della carta.

Pulizia manuale dei rulli della carta

1. Preparare il materiale indicato di seguito:
 - Un lungo bastoncino con le estremità in cotone privo di lanugine
 - Acqua distillata, depurata o imbottigliata (l'acqua del rubinetto potrebbe danneggiare la stampante)
2. Premere  (pulsante Accensione) per spegnere la stampante.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.
4. Se non lo si è già fatto, scollegare il cavo USB.
5. Sollevare il vassoio di alimentazione.
6. Tenere sollevata la protezione del vassoio di alimentazione.



NOTA: Non rimuovere la protezione del vassoio di alimentazione. La protezione del vassoio di alimentazione evita la caduta di corpi estranei nel percorso della carta che potrebbero causare inceppamenti.

7. Controllare all'interno del vassoio di alimentazione aperto e individuare i rulli di prelievo della carte grigi. Potrebbe essere necessaria una torcia per illuminare l'area.

- 8.** Inumidire un lungo bastoncino con le estremità in cotone con acqua imbottigliata, quindi eliminare l'acqua in eccesso.
- 9.** Premere il bastoncino contro i rulli, quindi ruotarli verso l'alto con le dita. Applicare una lieve pressione per rimuovere la polvere o le impurità accumulate.
- 10.** Abbassare la protezione del vassoio di alimentazione.
- 11.** Lasciare asciugare i rulli per 10/15 minuti.
- 12.** Ricollegare il cavo di alimentazione sul retro della stampante.
- 13.** Se necessario, ricollegare il cavo USB alla stampante e al computer.
- 14.** Premere il pulsante di Accensione per accendere la stampante.

Problema con la cartuccia

Se un messaggio segnala un problema della testina di stampa (cartuccia), provare a eseguire i seguenti interventi nell'ordine indicato:

1. Verificare che la testina di stampa indicata sia installata correttamente.
2. Pulire i contatti della testina di stampa.
3. Contattare HP per ottenere assistenza. Visitare www.support.hp.com.

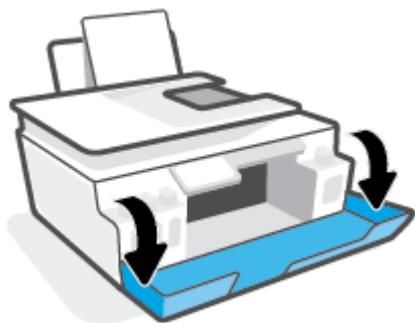
Per verificare la corretta installazione della testina di stampa

 **NOTA:** Queste istruzioni sono valide unicamente in questa sezione. Dopo aver configurato la stampante, non aprire il fermo della testina di stampa finché non viene indicato di farlo.

1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Chiudere l'estensione del vassoio di uscita, quindi chiudere il vassoio di uscita.

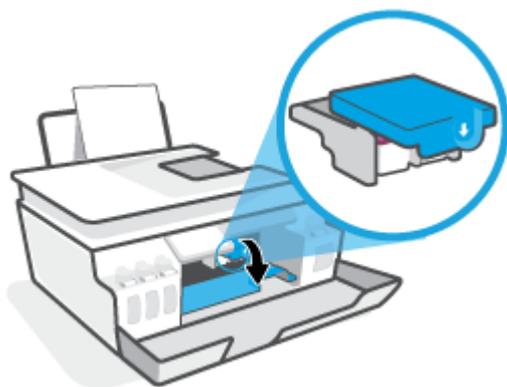


3. Rimuovere e reinstallare la testina di stampa.
 - a. Aprire lo sportello anteriore della stampante.

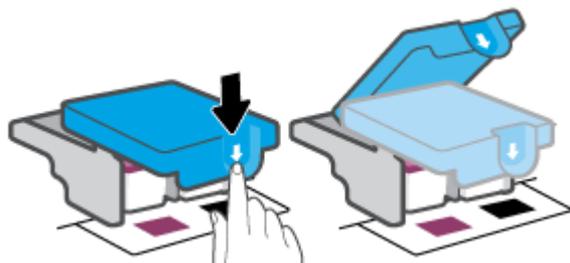


- b. Aprire lo sportello di accesso alla testina di stampa.

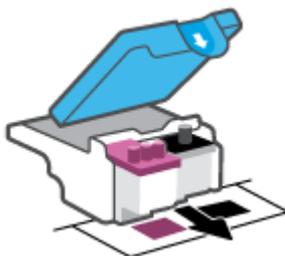
 **NOTA:** Dopo aver configurato la stampante, non aprire il fermo della testina di stampa finché non viene indicato di farlo.



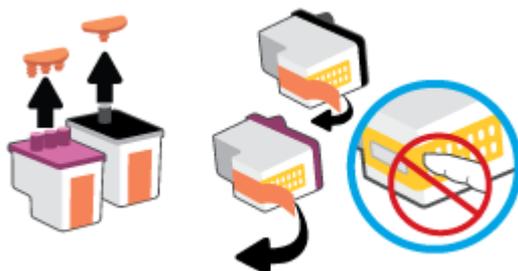
- c. Per aprire il fermo della testina di stampa, spingere verso il basso.



- d. Estrarre la testina di stampa dal carrello.

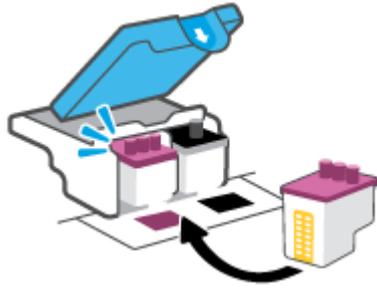


- e. Verificare la presenza di un cappuccio sulla testina di stampa o di nastro di plastica sui contatti della testina. Se è presente, rimuovere il cappuccio dalla parte superiore della testina di stampa e il nastro di plastica dai contatti.

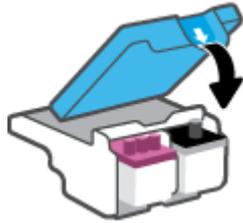


 **NOTA:** Non toccare i contatti elettrici sulla testina di stampa.

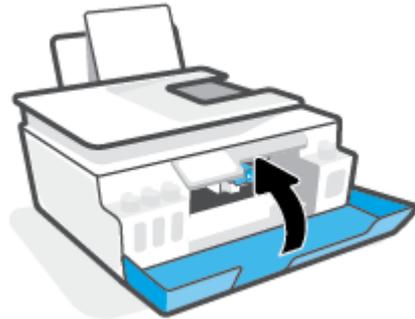
- f. Far scorrere e bloccare la testina di stampa nell'alloggiamento.



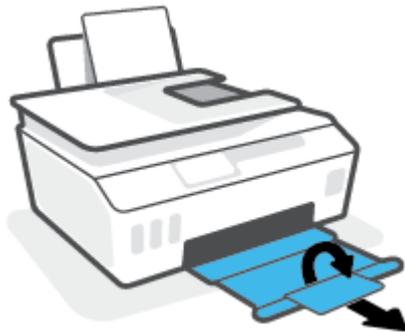
- g. Chiudere il fermo della testina di stampa. Verificare che sia chiuso correttamente per evitare problemi, per esempio inceppamenti del carrello.



- h. Chiudere lo sportello superiore della stampante.



4. Estrarre il vassoio di uscita e l'estensione del vassoio.



Pulizia dei contatti della testina di stampa

NOTA:

- Aprire il fermo e pulire i contatti della testina di stampa solo quando necessario, per esempio se non viene rilevata alcuna testina di stampa.

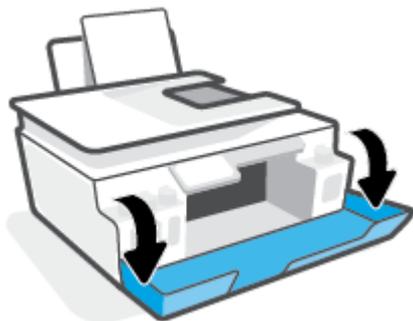
Queste istruzioni sono valide unicamente in questa sezione. Dopo aver configurato la stampante, non aprire il fermo della testina di stampa finché non viene indicato di farlo.

- La procedura di pulizia dovrebbe richiedere solo qualche minuto. Accertarsi di reinstallare le testine di stampa nella stampante il più in fretta possibile. Si consiglia di non lasciare le testine di stampa all'esterno della stampante per oltre 30 minuti. In caso contrario, le testine di stampa potrebbero subire danni.

1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Chiudere l'estensione del vassoio di uscita, quindi chiudere il vassoio di uscita.

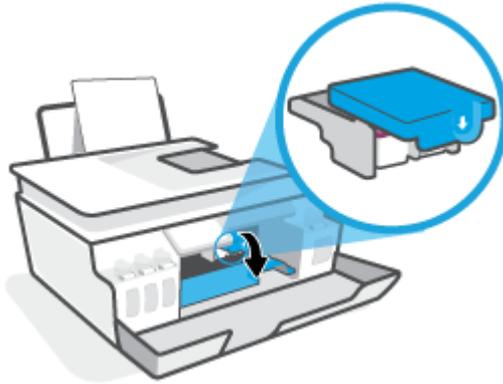


3. Aprire lo sportello anteriore della stampante.

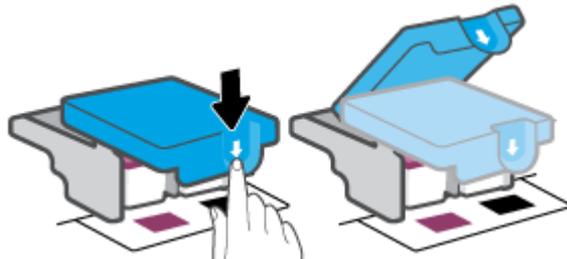


4. Aprire lo sportello di accesso alla testina di stampa.

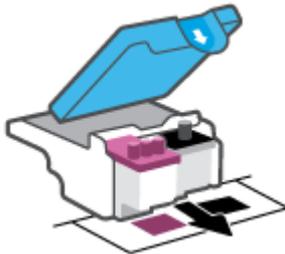
 **NOTA:** Dopo aver configurato la stampante, non aprire il fermo della testina di stampa finché non viene indicato di farlo.



5. Per aprire il fermo della testina di stampa, spingere verso il basso.



6. Rimuovere la testina di stampa indicata dal messaggio di errore.



7. Pulire i contatti delle testine di stampa e quelli della stampante.
 - a. Tenere la testina di stampa dai suoi lati e individuare i contatti elettrici sulla testina stessa. I contatti elettrici sono i piccoli punti dorati sulla testina di stampa.

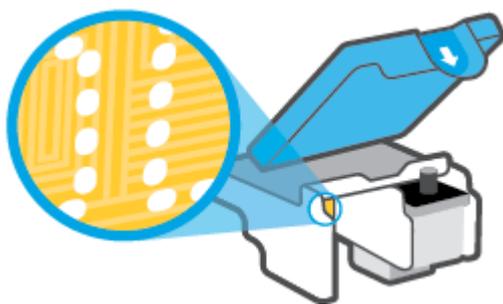


- b. Inumidire solo i contatti con un batuffolo di cotone asciutto o un panno che non lasci lanugine.

 **NOTA:** Inumidire solo i contatti e non macchiare di inchiostro o altro le rimanenti parti della testina di stampa.

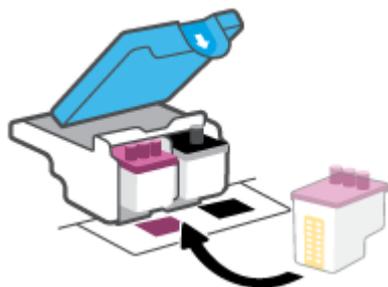
- c. Dall'interno della stampante, individuare i contatti per la testina di stampa.

I contatti della stampante si presentano come una serie di puntini color oro posizionati in corrispondenza dei contatti della testina di stampa.

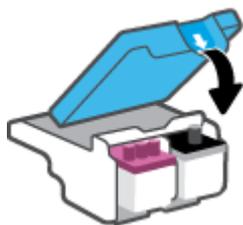


- d. Utilizzare un batuffolo asciutto o un panno che non lasci lanugine per pulire i contatti.

8. Reinstallare la testina di stampa.



9. Chiudere il fermo della testina di stampa. Verificare che il fermo della testina di stampa sia chiuso correttamente per evitare problemi quali gli inceppamenti del carrello.



- 10.** Chiudere lo sportello superiore della stampante.
- 11.** Controllare se il messaggio di errore viene nuovamente visualizzato. Se il messaggio di errore viene visualizzato nuovamente, spegnere la stampante e riaccenderla.

Errori di stampa

Risoluzione dei problemi dovuti all'impossibilità di stampare la pagina

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HP Print and Scan Doctor | L'utility HP Print and Scan Doctor cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente. NOTA: Questa utility è disponibile solo per il sistema operativo Windows. |
| Risoluzione dei problemi relativi all'impossibilità di eseguire lavori di stampa | Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non risponde o non stampa. |



NOTA: HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Per i problemi legati all'impossibilità di stampare, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali.

Per risolvere i problemi di stampa(Windows)

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se il problema persiste, attenersi alle seguenti istruzioni nell'ordine indicato:

1. Controllare i messaggi di errore visualizzati sul software della stampante e risolvere i problemi seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo USB. Se il computer è collegato alla stampante con una connessione wireless, verificare che la connessione funzioni.
3. Verificare che la stampante non sia in pausa o offline

Per verificare che la stampante non sia in pausa o offline

- a. A seconda del sistema operativo in uso, effettuare una delle operazioni descritte di seguito:
 - **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
 - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
 - b. Fare doppio clic oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Stampa in corso** per aprire la coda di stampa.
 - c. Dal menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.
 - d. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.
4. Verificare che la stampante sia impostata come predefinita.

Per verificare che la stampante sia impostata come predefinita

- a. A seconda del sistema operativo in uso, effettuare una delle operazioni descritte di seguito:
 - **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
 - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
 - b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come predefinita.

Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
 - c. Se la stampante impostata come predefinita non è quella corretta, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
 - d. Provare a utilizzare nuovamente la stampante.
5. Riavviare lo spooler di stampa.

Per riavviare lo spooler di stampa

- a. A seconda del sistema operativo in uso, effettuare una delle operazioni descritte di seguito:
 - **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Sistema Windows**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
 - **Windows 8.1 e Windows 8:**
 - i. selezionare o toccare l'angolo in alto a destra dello schermo per aprire la barra degli accessi, quindi fare clic sull'icona **Impostazioni**.
 - ii. Fare clic o toccare **Pannello di controllo**.
 - **Windows 7:** nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo**.
- b. Fare clic su **Sistema e sicurezza**, quindi fare clic su **Strumenti di amministrazione**.
- c. Fare doppio clic su **Servizi**.
- d. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- e. Nella scheda **Generale**, verificare che sia selezionato **Automatico** nell'elenco a discesa **Tipo di avvio**.
- f. Nella sezione **Stato del servizio**, verificare lo stato.
 - Se il servizio non è in esecuzione, fare clic su **Avvia**.
 - Se il servizio è in esecuzione, fare clic su **Arresta**, quindi fare clic su **Avvia** per riavviare il servizio.Fare clic su **OK**.

6. Riavviare il computer.
7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa.

Per cancellare la coda di stampa

- a. A seconda del sistema operativo in uso, effettuare una delle operazioni descritte di seguito:
 - **Windows 10:** nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Sistema Windows**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**. In **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - **Windows 8.1 e Windows 8:** selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - **Windows 7:** nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare l'opzione che consente di visualizzare il processo in stampa.
- c. Dal menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
- d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
- e. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.

Per risolvere i problemi di stampa (OS X e macOS)

1. Verificare i messaggi di errore e risolverli.
2. Scollegare e ricollegare il cavo USB.
3. Verificare che il prodotto non sia in pausa o offline.

Per verificare che il prodotto non sia in pausa o offline

- a. In **Preferenze di sistema**, fare clic su **Stampanti e scanner**.
 - b. Fare clic sul pulsante **Apri coda di stampa**.
 - c. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.
Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:
 - **Elimina:** annulla il processo di stampa selezionato.
 - **Sospendi:** sospende il processo di stampa selezionato.
 - **Riprendi:** continua un processo di stampa sospeso.
 - **Sospendi stampante:** sospende tutti i processi di stampa nella coda di stampa.
 - d. Qualora siano state apportate modifiche, provare a stampare di nuovo.
4. Riavviare il computer.

Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa

[Istruzioni dettagliate per risolvere la maggior parte dei problemi legati alla qualità di stampa.](#)

Per risolvere online i problemi legati alla qualità di stampa

Per la risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali

 **NOTA:** Per evitare problemi legati alla qualità di stampa, spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante Accensione, quindi attendere che la spia del pulsante Accensione si spenga prima di staccare la spina o spegnere la presa multipla. La stampante può così spostare le testine di stampa in una posizione protetta per evitare che si secchino.

Per migliorare la qualità di stampa, consultare [Miglioramento della qualità di stampa a pagina 110](#).

Problemi di copia

Per ulteriori informazioni, consultare [Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia a pagina 55](#).

[Risoluzione dei problemi di copia](#)

Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP

Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non crea le copie o se la qualità di stampa è scadente.



NOTA: Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Problemi di scansione

Per ulteriori informazioni, consultare [Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia a pagina 55](#).

| | |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HP Print and Scan Doctor | L'utility HP Print and Scan Doctor tenta di diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi. NOTA: Questa utility è disponibile solo per il sistema operativo Windows. |
| Risoluzione dei problemi di scansione | Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP. Seguire le istruzioni dettagliate se non è possibile effettuare scansioni o se la qualità delle scansioni è scadente. |



NOTA: HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Problemi legati al fax

Eseguire prima il rapporto test fax per rilevare eventuali problemi nella configurazione del fax. Se il test ha avuto esito positivo, ma i problemi persistono, verificare le impostazioni del fax riportate nel rapporto per accertarsi che siano corrette.

Eseguire il test del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test solo dopo aver completato la configurazione del fax sulla stampante. Il test consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva

Per controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Accertarsi che le testine di stampa siano installate e che la carta formato standard sia caricata nel vassoio di alimentazione prima di avviare il test.
3. Nella schermata **Fax**, toccare **Configura**, poi **Installazione guidata**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

La stampante visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.

4. Esaminare il rapporto.
 - Se il test del fax ha avuto esito negativo, esaminare le soluzioni qui di seguito.
 - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax riportate nel rapporto siano corrette. È possibile anche utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online di HP.

Quale operazione effettuare se il test del fax ha esito negativo

Se il test del fax non è stato superato, riesaminare il rapporto per informazioni di base sull'errore. Per informazioni più dettagliate, individuare nel rapporto la parte del test non superata e cercare in questa sezione l'argomento relativo e le possibili soluzioni.

Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo

- Spegnere la stampante premendo  (pulsante Accensione) sul pannello di controllo della stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante. Dopo alcuni secondi, collegare di nuovo il cavo di alimentazione e accendere la stampante. Ripetere il test. Se il test ha di nuovo esito negativo, continuare a leggere questa sezione sulla risoluzione dei problemi.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.
- Se si esegue il test da **Configurazione guidata fax** (Windows), accertarsi che la stampante non sia occupata in un'altra attività, ad esempio la ricezione di un fax o l'esecuzione di una copia. Controllare se viene visualizzato un messaggio per indicare che la stampante è occupata. Se è occupata, prima di eseguire il test attendere che l'operazione in corso venga completata e che l'unità sia di nuovo nello stato inattivo.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test hardware fax** continua a dare esito negativo e i problemi con la trasmissione dei fax persistono, contattare l'assistenza HP. Aprire la pagina all'indirizzo www.support.hp.com. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax.

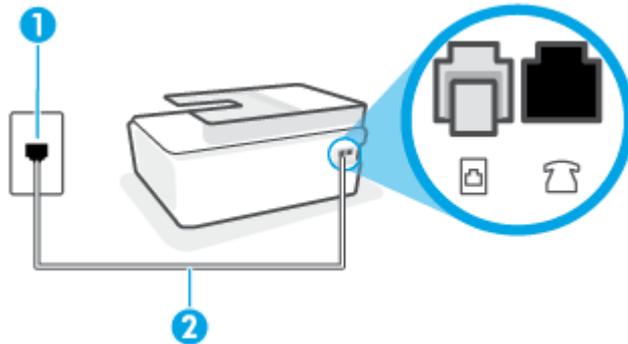
Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo

Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Inserire il cavo telefonico nella porta corretta.

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.

Figura 8-1 Vista posteriore della stampante

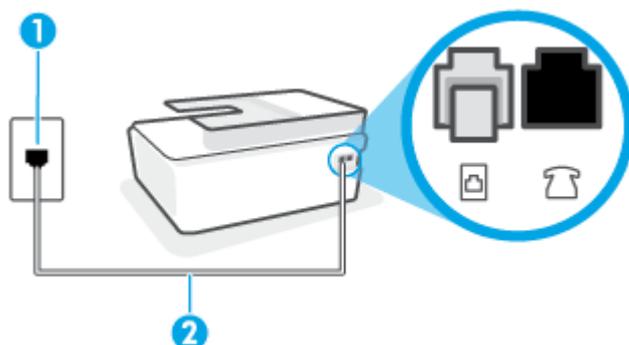


| | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Presa telefonica a muro |
| 2 | Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. |

2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta , ripetere il test del fax per verificare che venga superato e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax.
3. Inviare o ricevere un fax di prova.

Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo

- Un'estremità del cavo telefonico deve essere collegata alla porta  sulla stampante, l'altra alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.



| | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Presa telefonica a muro |
| 2 | Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. |

Utilizzare un cavo telefonico più lungo, se necessario. È possibile acquistare i cavi telefonici nei negozi di elettronica che vendono accessori per la telefonia.

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo

- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test. Se il **Rilevamento segnale di linea** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale telefonico standard, come nel caso di alcuni sistemi di centralino (PBX), è possibile che il test abbia esito negativo. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.
- Verificare che sia impostato il paese/regione di appartenenza appropriato. Se l'opzione relativa al paese/regione non è impostata o è impostata in modo errato, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi problemi nell'invio e nella ricezione dei fax.
- Accertarsi di avere collegato la stampante ad una linea telefonica analogica o sarà impossibile spedire e ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Rilevamento segnale di linea** continua ad avere esito negativo, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea.

Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo

- Accertarsi di avere collegato la stampante ad una linea telefonica analogica o sarà impossibile spedire e ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sulla stampante.
- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test.
 - Se il **Test linea fax** viene superato senza le altre apparecchiature collegate, il problema è causato da uno o più dispositivi; provare a ricollegare tali dispositivi uno alla volta e ripetere ogni volta il test fino ad identificare il dispositivo che causa il problema.
 - Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altre apparecchiature, collegare la stampante a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi forniti in questa sezione.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Test linea fax** continua a dare esito negativo e si riscontrano problemi nelle funzioni fax, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea telefonica.

Risoluzione dei problemi legati al fax

| | |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Risoluzione dei problemi legati al fax | Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP. Risoluzione dei problemi di invio o ricezione di un fax o di invio di un fax dal computer. |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



NOTA: Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Per problemi specifici legati al fax, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali

Quale tipo di problema si è verificato con il fax?

Nel display viene visualizzato Ricevitore sganciato

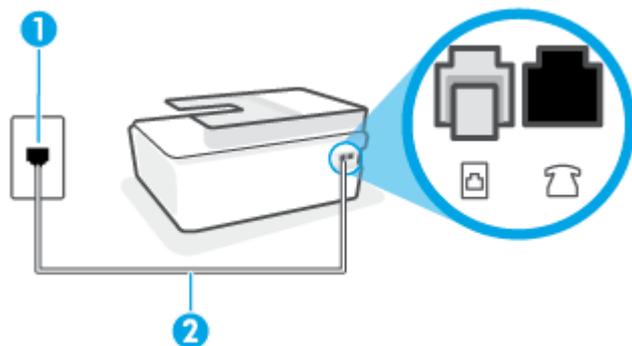
- Utilizzare un cavo telefonico più lungo, se necessario. È possibile acquistare i cavi telefonici nei negozi di elettronica che vendono accessori per la telefonia.
- È possibile che altre apparecchiature stiano utilizzando la stessa linea telefonica della stampante. Verificare che interni (telefoni che utilizzano la stessa linea ma che non sono collegati alla stampante) o altre apparecchiature non siano in uso o sganciati. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.

Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con la stampante

- Accertarsi che la stampante sia accesa. Osservare il display della stampante. Se il display è vuoto e la spia del pulsante Accensione non è accesa, la stampante è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente alla stampante e a una presa elettrica. Premere  (pulsante Accensione) per accendere la stampante.

Dopo aver acceso la stampante, HP consiglia di attendere cinque minuti prima di inviare o ricevere un fax. La stampante non è in grado di inviare o ricevere fax durante l'inizializzazione che segue l'accensione.

- Un'estremità del cavo telefonico deve essere collegata alla porta  sulla stampante, l'altra alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.



| | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Presa telefonica a muro |
| 2 | Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. |

Utilizzare un cavo telefonico più lungo, se necessario. È possibile acquistare i cavi telefonici nei negozi di elettronica che vendono accessori per la telefonia.

- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non è presente il segnale di linea, contattare la società telefonica per richiedere assistenza.
- È possibile che altre apparecchiature stiano utilizzando la stessa linea telefonica della stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.
- Verificare se l'errore è stato generato da un altro processo. Verificare se sul display o sul computer è presente un messaggio di errore con informazioni sul problema e sulle risoluzioni possibili. Se è presente un errore, la stampante non è in grado di inviare o ricevere fax finché non si risolve la condizione di errore.
- La connessione della linea telefonica potrebbe avere interferenze. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea telefonica collegando un telefono alla presa a muro e rimanendo in ascolto per verificare la presenza di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, disattivare **Modalità Correzione Errori (ECM)** (ECM) e riprovare a inviare il fax. Per informazioni sulla modifica dell'ECM, vedere [Invio di un fax nella modalità correzione errori a pagina 60](#). Se il problema persiste, contattare l'operatore telefonico.
- Se si utilizza una linea DSL (Digital Subscribe Line), verificare di disporre di un filtro DSL collegato; in caso contrario, non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax.
- La stampante potrebbe essere collegata a una presa telefonica a muro configurata per l'uso di telefoni digitali. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali.
- Se si utilizza un convertitore/adattatore per centralino (PBX) o una linea ISDN, controllare che la stampante sia collegata alla porta corretta e che la scheda di terminale sia impostata sul tipo di commutatore corretto per il proprio paese/regione, se possibile.

- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica di un servizio DSL, il modem DSL potrebbe non essere collegato correttamente a terra. In questo caso, il modem DSL può generare interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi nella trasmissione fax. È possibile controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, spegnere il modem DSL e rimuovere completamente l'alimentazione per almeno 15 minuti. Riaccendere il modem DSL e attendere nuovamente il segnale di chiamata.



NOTA: In futuro, si potrebbero avvertire nuovamente interferenze sulla linea. Se la stampante interrompe l'invio e la ricezione di fax, ripetere questo processo.

Se il problema persiste, contattare la propria società telefonica. Per informazioni su come spegnere il modem DSL, contattare il provider DSL.

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

I fax vengono inviati, ma non è possibile riceverli con la stampante

- Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che la funzione **Tipo di squilli** sulla stampante sia impostata su **Tutte le sequenze di squilli**. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato a pagina 71](#).
- Se **Risposta automatica** è impostato su **Off**, è necessario ricevere i fax manualmente; in caso contrario, l'unità non riceverà i fax. Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere [Ricezione manuale di un fax a pagina 62](#).
- Se si dispone di un servizio di posta vocale sullo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax, è necessario impostare la ricezione fax in modalità manuale e non automatica. È quindi necessario essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo.
- Se si dispone di un modem per computer sulla stessa linea telefonica della stampante, verificare che il software fornito con il modem non sia impostato per la ricezione fax automatica. I modem impostati per ricevere automaticamente i fax si inseriscono sulla linea telefonica per ricevere tutti i fax in arrivo e ciò impedisce alla stampante di ricevere le chiamate fax.
- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica della stampante, è possibile che si sia verificato uno dei seguenti problemi:
 - La segreteria telefonica potrebbe non essere configurata correttamente per la stampante.
 - È possibile che il messaggio in uscita sia troppo lungo o che abbia un volume troppo alto per consentire alla stampante di rilevare il segnale fax, provocando la disconnessione dell'unità fax di origine.
 - È possibile che il tempo di attesa della segreteria telefonica non sia sufficientemente lungo, dopo il messaggio in uscita, da consentire alla stampante di individuare i toni del fax. Questo problema si verifica soprattutto con le segreterie telefoniche digitali.

Per risolvere tali problemi, effettuare le seguenti operazioni:

- Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente all'unità.
- Accertarsi che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax. Per informazioni sulla configurazione della stampante per la ricezione automatica dei fax, vedere [Ricezione di un fax a pagina 62](#).
- Accertarsi che il valore dell'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia superiore rispetto a quello della segreteria telefonica. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del numero di squilli prima della risposta a pagina 71](#).
- Scollegare la segreteria telefonica, quindi tentare di ricevere un fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo, è possibile che il problema sia causato dalla segreteria telefonica.
- Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita. Registrare un messaggio che abbia una durata di circa 10 secondi. Durante la registrazione del messaggio, parlare lentamente e con un tono di voce basso. Lasciare almeno 5 secondi di silenzio al termine del messaggio vocale. È opportuno che durante la registrazione di questo "silenzio" non vi siano rumori in sottofondo. Provare nuovamente a ricevere un fax.



NOTA: Alcune segreterie telefoniche digitali potrebbero non conservare la pausa (silenzio) registrata al termine del messaggio in uscita. Riprodurre il messaggio di uscita per verificare.

- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica con altri tipi di apparecchiature telefoniche, quali una segreteria telefonica, un modem del computer o un commutatore a più porte, si potrebbe verificare una diminuzione del livello del segnale del fax. L'intensità del segnale può essere negativamente influenzata anche dall'uso di uno splitter o dal collegamento di cavi supplementari per prolungare la linea telefonica. Un segnale fax troppo debole può causare problemi di ricezione fax.

Per verificare se il problema è causato da uno di questi dispositivi, scollegarli tutti dalla linea telefonica tranne la stampante e provare a ricevere un fax. Se la ricezione dei fax ha esito positivo senza utilizzare l'altra apparecchiatura, è possibile che il problema sia causato da uno o più componenti dell'altra apparecchiatura; aggiungerli uno alla volta e ricevere un fax, finché non si identifica il componente che causa il problema.

- Se si è assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che l'impostazione **Tipo di squilli** sulla stampante sia definita di conseguenza. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato a pagina 71](#).

I fax vengono ricevuti, ma non è possibile inviarli con la stampante

- È possibile che la stampante componga il numero troppo velocemente o troppo presto. Potrebbe essere necessario inserire delle pause nella sequenza numerica. Se, ad esempio, è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare ripetutamente il tasto *, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

È possibile anche inviare il fax utilizzando la funzione di controllo selezione, che consente di controllare il segnale della linea telefonica durante la composizione del numero. È inoltre possibile impostare la velocità di composizione, nonché rispondere a eventuali messaggi di richiesta durante la composizione. Per ulteriori informazioni, vedere [Invio di un fax tramite il controllo selezione a pagina 58](#).

- Il formato del numero inserito durante l'invio del fax non è corretto oppure si sono verificati dei problemi nella macchina fax ricevente. Per controllare, chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che la macchina fax ricevente non sia accesa o

collegata o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente.

Problemi relativi alla rete e alla connessione

Risoluzione dei problemi di connessione alla rete

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi.

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HP Print and Scan Doctor | L'utility HP Print and Scan Doctor tenta di diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi. NOTA: Questa utility è disponibile solo per il sistema operativo Windows. |
| Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online di HP | <ul style="list-style-type: none">• Risolvere i problemi legati alla connessione wireless se non si è mai riusciti a connettere la stampante o se la connessione ha smesso di funzionare.• Risolvere i problemi legati al firewall o all'antivirus se si sospetta che questi prodotti impediscano al computer di connettersi alla stampante.• Individuare le impostazioni di rete per una connessione wireless se non si ricordano il nome (SSID) o la password della rete wireless.• Convertire un collegamento USB in una connessione wireless per eliminare il cavo USB tra i dispositivi e utilizzare la stampante su una rete wireless. |

 **NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Leggere le istruzioni generali nella Guida per la risoluzione dei problemi della funzionalità wireless

- ▲ Stampare il rapporto di test della rete wireless e la pagina di configurazione della rete Per ulteriori informazioni, consultare [Modificare le impostazioni wireless a pagina 125](#).

Individuazione delle impostazioni di rete per la connessione wireless

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi.

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HP Print and Scan Doctor | L'utility HP Print and Scan Doctor è in grado di indicare il nome di rete (SSID) e la password (chiave di rete). NOTA: Questa utility è disponibile solo per il sistema operativo Windows. |
| Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP | Informazioni sull'individuazione del nome di rete (SSID) e della password wireless. |

 **NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Risoluzione dei problemi legati alla connessione Wi-Fi Direct

Per ulteriori informazioni su Wi-Fi Direct, consultare [Connettersi in modalità wireless alla stampante senza un router \(Wi-Fi Direct\) a pagina 121](#).

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP | Risoluzione dei problemi legati a Wi-Fi Direct o informazioni sulla configurazione di Wi-Fi Direct. |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

 **NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Per la risoluzione dei problemi legati a Wi-Fi Direct, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali.

1. Accertarsi che l'icona Wi-Fi Direct sul display della stampante sia accesa. Per attivare Wi-Fi Direct, consultare [Connettersi in modalità wireless alla stampante senza un router \(Wi-Fi Direct\) a pagina 121](#).
2. Attivare la connessione wireless (Wi-Fi) dal computer wireless o dal dispositivo mobile, cercare il nome Wi-Fi Direct e connettersi.

 **NOTA:** Per individuare nome utente e password per Wi-Fi Direct, toccare  (Wi-Fi Direct) nella schermata iniziale sul display del pannello di controllo della stampante.

3. Quando richiesto, inserire la password di Wi-Fi Direct.
4. Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per maggiori informazioni sulla stampa con dispositivi portatili, visitare www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Conversione di una connessione USB in connessione wireless

Per cambiare il tipo di connessione, consultare [Passaggio da un collegamento USB a una rete wireless a pagina 128](#).

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi.

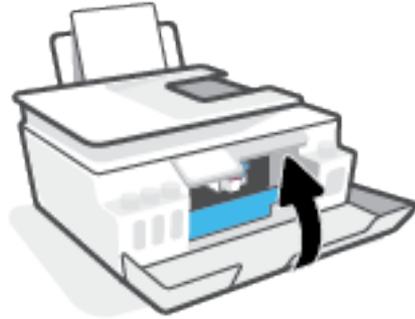
| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HP Print and Scan Doctor | L'utility HP Print and Scan Doctor cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente. NOTA: Questa utility è disponibile solo per il sistema operativo Windows. |
| Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP | Conversione di una connessione USB in una connessione wireless o Wi-Fi Direct |

 **NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Problemi legati all'hardware della stampante

Chiudere lo sportello della stampante

- Accertarsi che lo sportello di accesso alle testine di stampa e lo sportello anteriore siano chiusi correttamente.



Arresto imprevisto della stampante

- Controllare l'alimentazione e le connessioni.
- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato a una presa elettrica funzionante.



NOTA: Se Spegnimento automatico è abilitato, la stampante viene spenta automaticamente dopo due ore di inattività per ridurre il consumo energetico. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnimento automatico a pagina 17](#).

Risolvere un errore della stampante

- Spegnere e riaccendere la stampante. Se questo tentativo non risolve il problema, contattare HP.

Risoluzione dei problemi di utilizzo di Web Services

Se si verificano dei problemi utilizzando Web Services, ad esempio HP ePrint, verificare quanto segue:

- Verificare che la stampante sia connessa a Internet tramite una connessione wireless.
- Verificare che nella stampante siano installati i più recenti aggiornamenti del prodotto.
- Verificare che i servizi Web siano abilitati sulla stampante. Per ulteriori informazioni, consultare [Configurazione di Web Services a pagina 38](#).
- Assicurarsi che l'hub, lo switch o il router di rete sia acceso e funzionante.
- Se per la connessione della stampante si utilizza una connessione wireless, verificare che la rete wireless funzioni correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare [Problemi relativi alla rete e alla connessione a pagina 168](#).
- Se si utilizza HP ePrint, verificare quanto segue:
 - Verificare che l'indirizzo e-mail della stampante sia corretto.
 - Verificare che l'indirizzo e-mail della stampante sia l'unico indirizzo immesso nel campo "A" della e-mail. Se il campo "A" contiene anche altri indirizzi, gli allegati potrebbero non essere stampati.
 - Verificare che i documenti da inviare soddisfino i requisiti di HP ePrint. Per ulteriori informazioni, visitare www.hpconnected.com (potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/aree geografiche).
- Se la rete utilizza le impostazioni proxy per la connessione a Internet, verificare che tali impostazioni siano valide:
 - Verificare le impostazioni utilizzate dal browser Web utilizzato (Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Chiedere conferma all'amministratore IT o alla persona che ha configurato il firewall.

Se le impostazioni proxy utilizzate dal firewall sono cambiate, è necessario aggiornare tali impostazioni nel pannello di controllo della stampante o nel server Web incorporato. Se queste impostazioni non sono aggiornate, non sarà possibile utilizzare Web Services.

Per ulteriori informazioni, consultare [Configurazione di Web Services a pagina 38](#).

 **SUGGERIMENTO:** Per ulteriore assistenza nella configurazione e nell'utilizzo dei servizi Web, visitare www.hpconnected.com . (potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/aree geografiche).

Ripristino impostazioni predefinite di fabbrica

- Se sono state apportare modifiche alle impostazioni di rete o della stampante, è possibile ripristinare le impostazioni di rete o di fabbrica originali.
- Se sono trascorse più di due ore dalla prima accensione della stampante e quest'ultima non è stata configurata nella modalità wireless, attivare la modalità di configurazione della rete ripristinando le impostazioni di rete della stampante. La modalità di configurazione rimane attiva per due ore.
- È possibile risolvere i problemi relativi alla rete ripristinando le impostazioni di rete della stampante.

 **ATTENZIONE:** A seguito del ripristino delle impostazioni di rete della stampante sarà necessario riconnettere la stampante alla rete.

Per ripristinare le impostazioni predefinite della stampante

1. Nella schermata iniziale sul display del pannello di controllo della stampante, scorrere verso sinistra e toccare  (**Configura**).
2. Toccare **Strumenti** , selezionare **Restore Factory Defaults** (Ripristina impostazioni di fabbrica), quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale, toccare  (Senza fili) e quindi  (Impostazioni).
2. Toccare **Restore Network Settings** (Ripristina impostazioni di rete), quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Stampare la pagina di configurazione della rete e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate.

 **NOTA:** Quando si ripristinano le impostazioni di rete della stampante, le impostazioni wireless precedentemente configurate (come la velocità del collegamento o l'indirizzo IP) vengono rimosse. L'indirizzo IP viene riportato alla modalità Automatica.

 **SUGGERIMENTO:** È possibile visitare www.support.hp.com per ottenere informazioni e utility d'ausilio nel risolvere molti problemi comuni della stampante.

(Windows) Eseguire [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente problemi di stampa, scansione e copia. L'applicazione è disponibile solo in alcune lingue.

Eeguire la manutenzione della stampante

- [Pulire il piano di scansione](#)
- [Pulire la superficie esterna](#)
- [Pulire l'alimentatore di documenti](#)

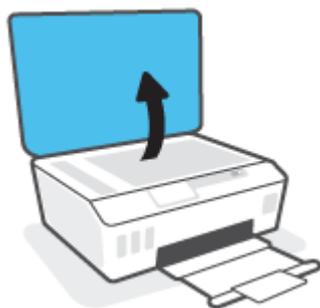
Pulire il piano di scansione

La presenza di polvere e sporcizia sul piano di scansione, sul retro del coperchio o sul telaio dello scanner può rallentare le prestazioni, causare il peggioramento della qualità di scansione e compromettere la precisione delle funzioni speciali, ad esempio l'adattamento delle copie a uno specifico formato di pagina.

Per pulire il piano di scansione

 **AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo  (pulsante Accensione) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Pulire il piano di scansione e la pellicola del coperchio utilizzando un panno morbido che non lasci residui inumidito con un detergente per vetri delicato.



⚠ ATTENZIONE: Per pulire il piano di scansione, utilizzare solo detergenti per vetri. Evitare i detergenti contenenti sostanze abrasive, acetone, benzene e tetracloruro di carbonio che possono danneggiare il piano di scansione. Non utilizzare alcool isopropilico poiché potrebbe lasciare striature sul piano di scansione.

ATTENZIONE: Non spruzzare il detergente per vetri direttamente sul piano di scansione. Se viene utilizzata una quantità eccessiva di detergente, il liquido potrebbe depositarsi sotto il piano di scansione e danneggiare lo scanner.

3. Chiudere il coperchio dello scanner e accendere la stampante.

Pulire la superficie esterna

⚠ AVVERTENZA! Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante di accensione  (pulsante Accensione) e scollegando il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno della stampante e del pannello di controllo.

Pulire l'alimentatore di documenti

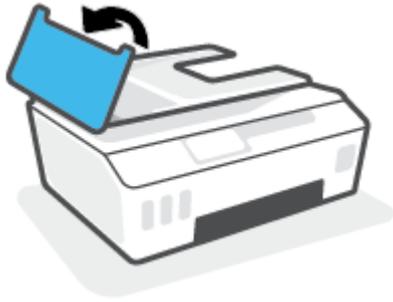
Se l'alimentatore di documenti preleva più fogli oppure non preleva la carta comune, è possibile pulire i rulli e il separatore.

Per eseguire la pulizia dei rulli o del separatore

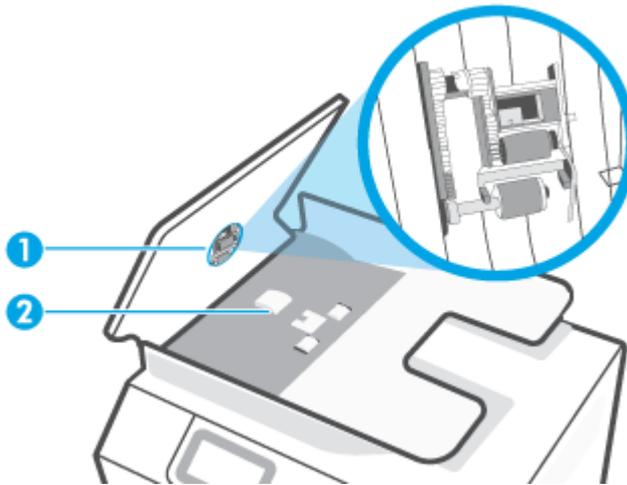
⚠ AVVERTENZA! Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo  (pulsante Accensione) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

1. Rimuovere tutti gli originali dal vassoio dell'alimentatore di documenti.

2. Sollevare il coperchio dell'alimentatore di documenti.



In questo modo è possibile accedere facilmente ai rulli (1) e al separatore (2).



-
- | | |
|---|-------------|
| 1 | Rulli. |
| 2 | Separatore. |
-

3. Inumidire un panno privo di lanugine con acqua distillata, quindi strizzarlo per rimuovere l'acqua in eccesso.
4. Utilizzare il panno umido per rimuovere eventuali residui dai rulli e dal separatore.

 **NOTA:** Se non si ottengono risultati soddisfacenti con l'acqua distillata, ripetere le operazioni descritte utilizzando alcool isopropilico.

5. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti.

Assistenza HP

Per gli ultimi aggiornamenti del prodotto e le informazioni sul supporto, visitare www.support.hp.com. Il supporto online di HP fornisce un'ampia varietà di opzioni per risolvere i problemi della stampante:



Driver e download: download di driver e aggiornamenti del software, nonché manuali e documentazione del prodotto forniti in dotazione con la stampante.



Forum del supporto HP: visitate i forum del supporto HP per ottenere risposte alle domande e ai problemi più comuni. È possibile visualizzare le domande inserite da altri clienti HP oppure accedere e inserire le proprie domande e commenti.



Risoluzione dei problemi: utilizzare gli strumenti online HP per individuare la propria stampante e trovare le soluzioni consigliate.



NOTA: È inoltre possibile utilizzare l'app HP Smart per verificare gli errori della stampante e ottenere assistenza per la risoluzione dei problemi. Per informazioni sull'app, consultare [Utilizzare l'app HP Smart per stampare, eseguire scansioni e risolvere i problemi a pagina 13](#).

Contatta HP

Per ottenere assistenza da un rappresentante del supporto tecnico HP per risolvere un problema, visitate il [sito Web di contatto del supporto tecnico](#). Le seguenti opzioni di contatto sono disponibili gratuitamente per i clienti che usufruiscono di una garanzia valida (il supporto con l'ausilio di un responsabile del supporto tecnico HP per i clienti che non dispongono di garanzia potrebbe richiedere il pagamento di una tariffa):



Chatta con un responsabile del supporto online HP.



Chiama un responsabile del supporto HP.

Quando si contatta il supporto HP, prepararsi a fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (indicato sulla stampante).
- Numero del prodotto (indicato all'interno dello sportello anteriore)



- Numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)

Registrazione stampante

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti. Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo <http://www.register.hp.com>.

Altre garanzie

Programmi di assistenza integrativa per la stampante sono disponibili a costi aggiuntivi. Visitare il sito www.support.hp.com, selezionare il proprio paese/regione e lingua, quindi esaminare le diverse opzioni per la garanzia estesa disponibili per la propria stampante.

A Informazioni tecniche

In questa sezione sono fornite informazioni normative e ambientali per la stampante, nonché gli avvisi di HP. Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso.

Visitare www.support.hp.com per ottenere guide dell'utente, assistenza per la risoluzione dei problemi e assistenza sul prodotto.

- Per consultare le informazioni ambientali e normative (compresi l'Avviso normativo dell'Unione Europea, le disposizioni CEM del Nord America, le dichiarazioni in materia di wireless e telecomunicazioni e altre dichiarazioni di conformità), consultare la sezione "Dati tecnici" della Guida per l'utente.
- Per risolvere i problemi comuni della stampante, consultare la sezione "Risoluzione di un problema" della Guida per l'utente.

In questa sezione sono affrontati i seguenti argomenti:

- [Specifiche](#)
- [Informazioni normative](#)
- [Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti](#)

Specifiche

Per ulteriori informazioni, visitare www.support.hp.com .

Requisiti di sistema

- Per informazioni sulle versioni future dei sistemi operativi e sul relativo supporto, visitare www.support.hp.com .

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: Da 15°C a 30°C (da 59°F a 86°F)
- Intervallo di temperatura in esercizio: da 5 °C a 40 °C (da 41 °F a 104 °F)
- Intervallo di umidità di esercizio consigliato: dal 20% all'80% di umidità relativa senza condensa
- Intervallo di umidità di esercizio: dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: Da -40°C a 60°C (da -40°F a 140°F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che l'output della stampante risulti lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Capacità del vassoio di alimentazione

- Fogli di carta comune (75 g/m² [20 lb]): fino a 100
- Buste: fino a 10
- Schede indice: fino a 30
- Fogli di carta fotografica: fino a 30

Capacità del vassoio di uscita

- Fogli di carta comune (75 g/m² [20 lb]): fino a 30
- Buste: fino a 10
- Schede indice: fino a 30
- Fogli di carta fotografica: fino a 30

Tipo e formato carta

- Per un elenco completo dei supporti compatibili, consultare il software della stampante o Server Web incorporato (EWS). Per aprire EWS, consultare [Apertura del server Web incorporato \(EWS\). a pagina 129.](#)

Grammatura della carta

- Carta comune: da 60 a 90 g/m² (da 16 a 24 lb)
- Buste: da 75 a 90 g/m²

- Biglietti: fino a 200 g/m² (indice massimo 110 libbre)
- Carta fotografica: fino a 300 g/m² (80 lb)

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Metodo: getto termico d'inchiostro
- Lingue: PCL3 GUI

Specifiche di copia

- Risoluzione: fino a 600 dpi
- Elaborazione delle immagini digitali
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento

Specifiche di scansione

- Risoluzione: fino a 1200 x 1200 PPI
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- Colore: colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Massima dimensione dal piano di scansione: 21,6 x 29,7 cm

Risoluzione della stampa

- Per conoscere le risoluzioni di stampa supportate, visitare www.support.hp.com.

Informazioni vocali

- Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile accedere alle informazioni vocali [dal sito Web HP](#).

Informazioni normative

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [Specifica FCC](#)
- [Istruzioni per il cavo di alimentazione](#)
- [Informazioni per gli utenti residenti in Germania](#)
- [Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania](#)
- [Avviso normativo per l'Unione Europea](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Dichiarazioni normative per le reti wireless e cablate](#)

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. È importante non confondere tale numero di modello normativo con il nome commerciale o con il numero del prodotto.

Specifica FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Istruzioni per il cavo di alimentazione

accertarsi che la fonte di alimentazione sia adeguata alla tensione del prodotto. L'indicazione della tensione nominale si trova sul prodotto. Il prodotto utilizza 100-240 V CA o 200-240 V CA e 50/60 Hz.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il prodotto, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito in dotazione.

Informazioni per gli utenti residenti in Germania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avviso normativo per l'Unione Europea



I prodotti con marchio CE sono conformi alle direttive europee applicabili e alle relative norme europee armonizzate. La dichiarazione completa di conformità è disponibile sul seguente sito Web:

www.hp.eu/certificates Cercare il nome del prodotto o il numero RMN (Regulatory Model Number), disponibile sull'etichetta.

Per le questioni normative, rivolgersi a HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germania.

Prodotti con funzionalità wireless

EMF

- Questo prodotto soddisfa le linee guida internazionali (ICNIRP) per l'esposizione alle radiazioni di radio frequenza.

Se incorpora un dispositivo di trasmissione e ricezione radio, in condizioni di normale utilizzo, una distanza di 20 cm garantisce la conformità ai requisiti UE dei livelli di esposizione a radiofrequenze.

Funzionalità wireless in Europa

- Per i prodotti con radio 802.11 b/g/n o Bluetooth:
 - Questo prodotto opera a radiofrequenze comprese tra 2400 MHz e 2483,5 MHz, con una potenza di trasmissione massima di 20 dBm (100 mW).
- Per i prodotti con radio 802.11 a/b/g/n:
 - Questo prodotto opera a radiofrequenze comprese tra 2400 MHz e 2483,5 MHz e tra 5170 MHz e 5710 MHz, con una potenza di trasmissione massima di 20 dBm (100 mW).



| | | | | |
|----|----|----|----|----|
| AT | BE | BG | CH | CY |
| CZ | DE | DK | EE | EL |
| ES | FI | FR | HR | HU |
| IE | IS | IT | LI | LT |
| LU | LV | MT | NL | NO |
| PL | PT | RO | RS | SE |
| SI | SK | TR | UK | |

ATTENZIONE: La LAN wireless IEEE 802.11x con banda di frequenza da 5,15 a 5,35 GHz è riservata **esclusivamente all'uso in ambienti interni** per tutti i paesi indicati nella tabella. L'utilizzo di questa applicazione WLAN in ambienti all'aperto potrebbe portare a problemi di interferenze con servizi radio esistenti.

Dichiarazione di conformità

La Dichiarazione di conformità è disponibile all'indirizzo www.hp.eu/certificates.

Dichiarazioni normative per le reti wireless e cablate

Questa sezione contiene le seguenti informazioni normative pertinenti ai prodotti wireless e cablati:

- [Avviso per gli utenti residenti in Canada](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Canada \(5 GHz\)](#)
- [Avviso per gli utenti in Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica tedesca](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese](#)
- [Specifiche per fax in rete cablata in Australia](#)
- [Normativa per le telecomunicazioni \(Nuova Zelanda\)](#)

Avviso per gli utenti residenti in Canada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Avviso per gli utenti residenti in Canada (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Avviso per gli utenti in Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Avviso per gli utenti della rete telefonica tedesca

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Avviso per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **ATTENZIONE:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **NOTA:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a

margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Specifica per fax in rete cablata in Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Normativa per le telecomunicazioni (Nuova Zelanda)

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti

HP si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitarne il riciclaggio. Il numero dei materiali utilizzati è stato ridotto al minimo, garantendo comunque un prodotto di funzionalità e affidabilità elevate. I vari materiali sono stati utilizzati in modo da poterli separare facilmente. Gli elementi di fissaggio e altri tipi di connessione sono facilmente individuabili e possono essere rimossi con normali utensili. I componenti principali sono stati progettati in modo da poter essere smontati e riparati in modo semplice e veloce.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Commitment to the Environment al seguente indirizzo:

www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html.

- [Consigli per la protezione dell'ambiente](#)
- [Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008](#)
- [Carta](#)
- [Componenti in plastica](#)
- [Scheda sulla sicurezza](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti](#)
- [Smaltimento dei rifiuti per il Brasile](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto \(Cina\)](#)
- [Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni \(Taiwan\)](#)
- [Vincoli imposti alle sostanze nocive \(India\)](#)
- [Regolamento sul Controllo dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche \(Turchia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA \(Cina\)](#)
- [Marchio CEL \(China Energy Label\) per stampanti, fax e fotocopiatrici](#)
- [Smaltimento delle batterie \(Taiwan\)](#)
- [Direttiva UE sulle batterie](#)
- [Avviso relativo alla batteria per il Brasile](#)
- [Avviso sui materiali in perclorato \(California\)](#)

Consigli per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. Visitare il sito Web delle soluzioni eco HP per maggiori informazioni sulle iniziative per l'ambiente di HP.

www.hp.com/sustainableimpact

Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto in standby in rete in caso di connessione di tutte le porte cablate e attivazione di tutte le porte di rete wireless, fare riferimento alla sezione P15 "Informazioni aggiuntive" della Dichiarazione ECO IT del prodotto all'indirizzo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Componenti in plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Scheda sulla sicurezza

La scheda sulla sicurezza, le informazioni su sicurezza del prodotto e ambiente sono disponibili all'indirizzo www.hp.com/go/ecodata o su richiesta.

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP si occupa della conservazione delle risorse rivendendo alcuni dei suoi prodotti più comuni. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito:

www.hp.com/recycle

Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito all'indirizzo:

www.hp.com/recycle

Consumo energetico

I dispositivi di stampa e di imaging HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono certificati dall'Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente. I dispositivi di imaging con certificazione ENERGY STAR presenteranno il seguente marchio:



Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging con certificazione ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo: www.hp.com/go/energystar

Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti



Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di smaltimento rifiuti locale o visitare <http://www.hp.com/recycle>.

Smaltimento dei rifiuti per il Brasile



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外壳和托盘 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电线 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 印刷电路板 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 打印系统 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 显示器 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 喷墨打印机墨盒 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 驱动光盘 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 扫描仪 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 网络配件 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电池板 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 自动双面打印系统 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 外部电源 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

| 單元 Unit | 限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------------|---------------|-----------------|
| | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六價鉻 (Cr ⁺⁶) | 多溴聯苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 列印引擎 Print engine | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 外殼和紙匣 External casing and trays | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電源供應器 Power supply | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電線 Cables | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 印刷電路板 Print printed circuit board | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 控制面板 Control panel | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 墨水匣 Cartridge | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 掃描器組件 Scanner assembly | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Regolamento sul Controllo dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Smaltimento delle batterie (Taiwan)



廢電池請回收

Direttiva UE sulle batterie



Questo prodotto contiene una batteria che viene utilizzata per mantenere l'integrità dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto ed è studiato per durare per l'intera vita del prodotto. Qualsiasi tentativo di riparare o sostituire questa batteria deve essere eseguito da un tecnico di assistenza qualificato.

Avviso relativo alla batteria per il Brasile

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Avviso sui materiali in perclorato (California)

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Indice analitico

- A**
ADSL, configurare il fax con sistemi telefonici in parallelo 83
alimentatore di documenti
problemi di alimentazione, risoluzione 174
pulire 174
alimentazione
risoluzione dei problemi 170
ambiente
Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti 188
specifiche ambientali 179
avvisi normativi
dichiarazioni per le reti wireless 183
numero di identificazione del modello normativo 181
- B**
backup dei fax 63
- C**
cancellazione
registro fax 79
carta
eliminare gli inceppamenti 137
HP, ordine 10
pagine inclinate 143
risoluzione dei problemi di alimentazione 142
casella vocale
configurare con il fax (sistemi telefonici in parallelo) 87
configurare con il fax e il modem per computer (sistemi telefonici in parallelo) 99
- cavo telefonico
test del tipo corretto negativo 161
test di collegamento porta corretta negativo 159
codice di identificazione dell'abbonato 70
configurare
casella vocale (sistemi telefonici in parallelo) 87
casella vocale e modem per computer (sistemi telefonici in parallelo) 99
DSL (sistemi telefonici in parallelo) 83
linea fax separata (sistemi telefonici in parallelo) 82
linea ISDN (sistemi telefonici in parallelo) 84
linea telefonica condivisa (sistemi telefonici in parallelo) 86
modem per computer (sistemi telefonici in parallelo) 88
modem per computer e casella vocale (sistemi telefonici in parallelo) 99
modem per computer e linea voce (sistemi telefonici in parallelo) 91
modem per computer e segreteria telefonica (sistemi telefonici in parallelo) 96
segreteria telefonica (sistemi telefonici in parallelo) 94
segreteria telefonica e modem (sistemi telefonici in parallelo) 96
- sistema PBX (sistemi telefonici in parallelo) 84
squillo distintivo (sistemi telefonici in parallelo) 85
configurazione
verificare del fax 101
connessione alla rete
connessione wireless 120
controllo selezione 58
copia
di alimentazione 180
- D**
di alimentazione
requisiti di sistema 179
disallineamento, risoluzione dei problemi
stampà 143
DSL, configurare il fax con sistemi telefonici in parallelo 83
- E**
ECM. *Vedere* modalità correzione errori
- F**
fax
backup dei fax 63
blocco dei numeri 65
casella vocale, configurare (sistemi telefonici in parallelo) 87
configurare lo squillo distintivo (sistemi telefonici in parallelo) 85
configurare una linea telefonica condivisa (sistemi telefonici in parallelo) 86
controllo selezione 58

DSL, configurare (sistemi telefonici in parallelo) 83
impostazione tipo di selezione 72
inoltrato 64
intestazione 70
invio 57
invio, risoluzione dei problemi 163, 166
linea fax separata (sistemi telefonici in parallelo) 82
linea ISDN, configurare (sistemi telefonici in parallelo) 84
linea per modem e chiamate vocali, condivisa con (sistemi telefonici in parallelo) 91
modalità correzione errori 60
modalità di risposta 71
modem condiviso con (sistemi telefonici in parallelo) 88
modem e casella vocale, condiviso con (sistemi telefonici in parallelo) 99
modem e segreteria telefonica, condiviso con (sistemi telefonici in parallelo) 96
modifica delle impostazioni 70
modifica motivo per lo squillo diversificato 71
opzioni di riselectone 73
Protocollo internet, su 76
rapporti 77
rapporti di conferma 77
rapporti di errore 78
registro, cancellare 79
registro, stampa 78
ricezione 62
ricezione manuale 62
ricezione, risoluzione dei problemi 163, 165
riduzione 64
risoluzione dei problemi 158
ristampa 63
segreteria telefonica e modem condivisi con (sistemi telefonici in parallelo) 96
segreteria telefonica, configurare (sistemi telefonici in parallelo) 94
selezione monitor 60

sistema PBX, configurare (sistemi telefonici in parallelo) 84
squilli prima della risposta 71
stampa dettagli ultima transazione 79
test del tipo di cavo telefonico, negativo 161
test di collegamento cavo telefonico, negativo 159
test linea, negativo 162
test non superato 158
test presa, negativo 159
test segnale di linea, negativo 161
velocità 73
verificare la configurazione 101
Volume audio 74
fax da telefono ricezione 62
fax indesiderati, modalità 65
fax manuale invio 58
fFax risposta automatica 71

G
garanzia 177

H
hardware, test configurazione del fax 159

I
icone di stato 6
impostazione squillo diversificato 71
impostazioni velocità, fax 73
volume, fax 74
impulsi, selezione a 72
inceppamenti eliminare 137
informazioni tecniche specifiche ambientali 179
specifiche di copia 180
specifiche di scansione 180
specifiche di stampa 180
inoltrato dei fax 64
intestazione, fax 70
inviare fax dalla memoria 59

invio di fax controllo selezione 58
risoluzione dei problemi 163, 166
invio fax da telefono 58
fax base 57
selezione monitor 60

L
linea ISDN, configurare con il fax sistemi telefonici in parallelo 84
linea telefonica, motivo tono risposta 71

M
manuale, fax invio 58
ricezione 62
manutenzione pulizia 174
memoria ristampa dei fax 63
salvataggio di fax 63
modalità correzione errori 60
modem condiviso con il fax (sistemi telefonici in parallelo) 88
condiviso con il fax e la casella vocale (sistemi telefonici in parallelo) 99
condiviso con il fax e la linea voce (sistemi telefonici in parallelo) 91
condiviso con il fax e la segreteria telefonica (sistemi telefonici in parallelo) 96
modem dial-up condiviso con il fax (sistemi telefonici in parallelo) 88
condiviso con il fax e la casella vocale (sistemi telefonici in parallelo) 99
condiviso con il fax e la linea voce (sistemi telefonici in parallelo) 91
condiviso con il fax e la segreteria telefonica (sistemi telefonici in parallelo) 96

modem per computer
 condiviso con il fax (sistemi telefonici in parallelo) 88
 condiviso con il fax e la casella vocale (sistemi telefonici in parallelo) 99
 condiviso con il fax e la linea voce (sistemi telefonici in parallelo) 91
 condiviso con il fax e la segreteria telefonica (sistemi telefonici in parallelo) 96
motivo tono risposta
 modifica 71

N
note normative 181
numeri di fax bloccati
 impostazione 65

O
opzioni di rielezione,
 impostazione 73

P
pagine in bianco e nero
 fax 56
pannello di controllo
 funzioni 5
 icone di stato 6
 pulsanti 5
 spie luminose 5
 tasti 5
pannello di controllo della stampante
 invio di fax 57
piano di scansione
 pulire 173
prelievo di più pagine, risoluzione dei problemi 143
presa telefonica, fax 159
problemi di alimentazione carta,
 risoluzione 142
Protocollo Internet
 fax, uso 76
pulire
 alimentatore di documenti 174
 piano di scansione 173
 superficie esterna 174
pulsanti, pannello di controllo 5

R
rapporti
 conferma, fax 77
 errore, fax 78
 fax, test non superato 158
rapporti di conferma, fax 77
rapporti di errore, fax 78
registro, fax
 stampata 78
requisiti di sistema 179
reti
 visualizzare e stampare le impostazioni 125
ricezione dei fax
 automatica 62
 blocco dei numeri 65
 inoltro 64
 manuale 62
 modalità risposta automatica 71
 squilli prima della risposta 71
ricezione di fax
 risoluzione dei problemi 163, 165
Riciclaggio
 cartucce d'inchiostro 189
riduzione fax 64
riduzione fax automatica 64
risoluzione dei problemi
 alimentazione 170
 fax 158
 invio di fax 163, 166
 la carta non viene prelevata dal vassoio 142
 pagine inclinate 143
 prelievo di più pagine 143
 problemi di alimentazione carta 142
 ricezione di fax 163, 165
 stampata 170
 test del tipo di cavo telefonico del fax negativo 161
 test di collegamento cavo telefonico del fax negativo 159
 test fax 158
 test hardware fax negativo 159
 test linea fax negativo 162

 test presa fax, negativo 159
 test segnale di linea del fax negativo 161
risolvere i problemi
 sistema di guida del pannello di controllo 135
ristampa
 fax dalla memoria 63
rubrica
 configurare 68
 configurare contatti di gruppo 69
 modificare contatti di gruppo 69
 modificare un contatto 68
rubrica telefonica
 eliminazione contatti 69
 invio fax 57

S
salvataggio
 fax nella memoria 63
scansione
 da WebScan 54
 specifiche di scansione 180
scansione Web 54
scansione, piano
 pulire 173
Schermata Fax 6
segreteria telefonica
 configurare con il fax (sistemi telefonici in parallelo) 94
 configurare con il fax e il modem 96
selezione monitor 60
server Web incorporato (Embedded Web Server, EWS)
 apertura 129
 scansione Web 54
sistema PBX, configurare con il fax sistemi telefonici in parallelo 84
sistemi operativi supportati 179
sistemi telefonici in parallelo
 configurare con DSL 83
 configurare il modem 88
 configurare il modem condiviso con la linea voce 91
 configurare il modem e la casella vocale 99
 configurare il modem e la segreteria telefonica 96

- configurare ISDN 84
- configurare la segreteria telefonica 94
- configurare lo squillo distintivo 85
- configurare PBX 84
- configurare una linea condivisa 86
- configurare una linea separata 82
- software
 - scansione Web 54
- software stampante (Windows)
 - apertura 12
- spie luminose, pannello di controllo 5
- squilli di risposta
 - sistemi telefonici in parallelo 85
- squilli prima della risposta 71
- squillo distintivo
 - sistemi telefonici in parallelo 85
- squillo diversificato
 - modifica 71
- stampa
 - dettagli ultimo fax 79
 - di alimentazione 180
 - fax 63
 - registri fax 78
 - risoluzione dei problemi 170
- stampare
 - rapporti fax 77
- supporto tecnico alla clientela
 - garanzia 177

T

- telefono, fax
 - ricezione 62
- telefono, fax da
 - invio 58
 - invio, 58
- telefono, motivo tono risposta 71
- test linea, fax 162
- test porta corretta, fax 159
- test presa, fax 159
- test segnale di linea, negativo 161
- test, fax
 - collegamento porta, negativo 159
 - hardware, negativo 159
 - linea fax 162
 - non riuscito 158
 - presa telefonica 159
 - segnale di linea, negativo 161
 - test del tipo di cavo telefonico del fax negativo 161
 - tipo di selezione, impostazione 72
 - toni, selezione a 72
 - trasmissione fax
 - invio 60

V

- vassoi
 - eliminare gli inceppamenti carta 137
 - risoluzione dei problemi di alimentazione 142
- velocità di trasmissione 73
- verifiche, fax
 - configurazione 101
- visualizzare
 - impostazioni di rete 125
- VoIP 76
- volume
 - audio fax 74

W

- Windows
 - requisiti di sistema 179

