PHILIPS

E Line

346E2

www.philips.com/welcome

RO Manualul de utilizare 1

Centre de asistență pentru clienți şi garanție 23

Depanare şi întrebări frecvente 27

Cuprins

1. **Important 1**
   - 1.1 Măsuri de siguranță şi întreținere 1
   - 1.2 Descrieri ale notațiilor 3
   - 1.3 Eliminarea produsului şi a ambalajelor aferente 4

2. **Configurarea afişajului 5**
   - 2.1 Instalare 5
   - 2.2 Operarea afişajului 8
   - 2.3 MultiView 10
   - 2.4 Scoaterea ansamblului bazei pentru montarea VESA 13

3. **Optimizarea imaginilor 14**
   - 3.1 SmartImage 14
   - 3.2 SmartContrast 15
   - 3.3 AMD FreeSync Premium 16

4. **Proiectări pentru a preveni patologia de calculator (CVS) 17**

5. **Specificații tehnice 18**
   - 5.1 Rezoluție şi moduri de presetare 21

6. **Gestionarea consumului de energie 22**

7. **Centre de asistență pentru clienți şi garanție 23**
   - 7.1 Politica Philips privind defectele de afişare a pixelilor pentru ecranele plate 23
   - 7.2 Centre de asistență pentru clienți şi garanție 26

8. **Depanare şi întrebări frecvente 27**
   - 8.1 Depanare 27
   - 8.2 Întrebări frecvente generale ..28
   - 8.3 Întrebări frecvente legate de caracteristica MultiView 31

1. Important

Acest ghid de utilizare electronic este destinat tuturor persoanelor care utilizează afişajul Philips. Citiţi acest manual de utilizare înainte de a utiliza afişajul. Conţine informaţii şi observaţii importante legate de utilizarea afişajului.

Garanţia Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător şi utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucţiunile de operare şi dacă este prezentată factura sau chitanţa în original, care să ateste data achiziţiei, numele distribuitorului, numărul produsului şi numărul de model.

1.1 Măsuri de siguranţă şi întreţinere

Avertismente

Utilizarea altor dispozitive de control, reglaje sau proceduri decât cele specificate în acest document poate cauza expunerea la scurtcircuite, pericole electrice şi/sau pericole mecanice.

Citiţi şi respectaţi aceste instrucţiuni la conectarea şi utilizarea afişajului.

Mod de operare

- Nu expuneţi monitorul la lumină solară directă, surse de lumină puternică sau la acţiunea unor surse de încălzire. Expunerea îndelungată la acest tip de mediu poate avea drept rezultat decolorarea şi deteriorarea monitorului.
- Ţineţi afişajul departe de ulei. Uleiul poate să deterioreze capacul de plastic al displayului și poate să anuleze garanția.
- Este necesară îndepărtarea obiectelor ce ar putea cădea în orificiile de ventilaţie, precum şi a celor care pot împiedica răcirea componentelor monitorului.
- A nu se bloca orificiile de ventilaţie ale carcasei.
- Se va asigura un acces facil la ştecher şi la priza de curent, în momentul poziţionării monitorului.
- În cazul închiderii monitorului prin debranşarea cablului de alimentare de la sursa de curent alternativ sau continuu, se va aştepta 6 secunde anterior recuplării acestuia, pentru o funcţionare normală a monitorului.
- A se utiliza numai cablul de alimentare corespunzător, furnizat, de fiecare dată, de către Philips. Dacă lipseşte cablul de alimentare, se va contacta centrul de service local. (Vă rugăm să citiţi informaţiile de contact service listate în Manualul de informaţii reglementări și service.)
- Conectaţi produsul la o sursă de alimentare care respectă specificaţiile. Asiguraţi-vă că monitorul este conectat la o sursă de alimentare care respectă specificaţiile. Utilizarea unei tensiuni incorecte va cauza defecţiuni și poate provoca incendii sau electrocutări.
- Protejaţi cablul. Nu trageţi și nu îndoiţi cablul de alimentare și cablul de semnal. Nu amplasaţi monitorul sau alte obiecte grele pe cabluri. Dacă sunt deteriorate, cablurile pot provoca incendii sau electrocutări.
- Nu supuneţi monitorul la vibraţii mari sau la şocuri puternice pe parcursul manevrării.
- Pentru a evita deteriorarea accidentală, de exemplu, desprinderea panoului de pe cadru, asiguraţi-vă că monitorul nu este înclinat în jos cu mai mult de -5

grade. Dacă se depăşeşte unghiul de înclinare în jos de -5 grade, defecţiunea monitorului nu va fi acoperită de garanţie.

- A nu se lovi sau scăpa monitorul în timpul funcţionării sau transportului.
- Portul USB Type-C poate fi conectat numai la anumite echipamente, ale căror incintă este conformitate cu standardul IEC 62368-1 sau IEC 60950-1.

Întreţinere

- Pentru a proteja afişajul împotriva posibilelor defecţiuni, nu exercitaţi prea multă forţă asupra panoului LCD. Atunci când mutaţi afişajul, prindeţi-l de cadru pentru a-l ridica; nu îl ridicaţi punând mâinile sau degetele pe panoul LCD.
- Soluţiile de curăţare pe bază de ulei pot deteriora părţile de plastic şi să anuleze garanţia.
- Deconectaţi afişajul dacă intenţionaţi să nu îl utilizaţi o perioadă lungă de timp.
- Deconectaţi afişajul dacă trebuie să îl curăţaţi cu o lavetă umedă. Ecranul poate fi şters cu o lavetă uscată atunci când este oprit. Nu folosiţi niciodată solvenţi organici, cum ar fi alcool sau soluţii pe bază de amoniac.
- Pentru a evita riscul de electrocutare sau deteriorare permanentă a monitorului, nu expuneţi afişajul la praf, ploaie, apă sau umezeală excesivă.
- Dacă afişajul se udă, ştergeţi-l cu o lavetă uscată cât mai repede posibil.
- Dacă în afişaj pătrund substanţe străine sau apă, întrerupeţi imediat alimentarea şi deconectaţi cablul de la priză. Apoi, îndepărtaţi substanţa străină sau apa şi trimiteţi suportul la centrul de service.
- Nu depozitaţi şi nu utilizaţi afişajul în locuri expuse la căldură, lumină solară directă sau temperaturi scăzute extreme.
- Pentru a menţine funcţionarea optimă a afişajului şi pentru prelungirea duratei sale de viaţă, utilizaţi-l într-un spaţiu ai cărui parametri de temperatură şi umiditate se situează în următoarea gamă de valori.
  - Temperatură: 0 - 40°C (32 - 104°F)
  - Umiditate: 20 - 80% UR

Informaţii importante despre imaginea remanentă/fantomă

- Activaţi întotdeauna un economizor de energie cu mişcare atunci când nu utilizaţi afişajul. Activaţi întotdeauna o aplicaţie de împrospătare periodică a ecranului dacă afişajul afişează conţinut static neschimbător. Afişarea neîntreruptă a imaginilor statice pentru o perioadă îndelungată poate genera „imagini arse”, cunoscută şi ca „imagini remanente” sau „imagini fantomă”.
- „Imaginea arsă”, „imaginea remanentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „imaginea remanentă” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.

Avertisment

Nerespectarea indicaţiei de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicaţii de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariţia simptomelor grave de „imagine statică”,

„imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar şi nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Service

- Carcasa trebuie desfăcută numai de către personalul calificat din service.
- Dacă este necesar un document pentru reparație sau integrare, se va contacta centrul de service local. (Vă rugăm să citiți informațiile de contact service listate în Manualul de informații reglementări și service.)
- Pentru informații referitoare la transport, consultați rubrica „Specificații tehnice”.
- Nu lăsați afişajul în maşină/ portbagaj în lumină solară directă.

Observație

În cazul în care afişajul nu funcționează normal sau dacă nu ştiți cum să procedați după ce ați aplicat instrucțiunile de operare din acest manual, consultați un tehnician de service.

1.2 Descrieri ale notațiilor

Următoarele subcapitole descriu convențiile de notație utilizate în acest document.

Observații, atenționări şi avertismente

Unele fragmente de text din acest ghid sunt însoțite de pictograme şi pot apărea cu caractere aldine sau italice. Fragmentele respective conțin observații, atenționări sau avertismente. Acestea sunt utilizate după cum urmează:

Observație

Această pictogramă indică informații şi sfaturi importante care vă pot ajuta să utilizați mai eficient computerul.

Atenție

Această pictogramă indică informații despre modalități de evitare a eventualelor defecțiuni ale hardware-ului şi a pierderii de date.

Avertisment

Această pictogramă indică riscul potențial de vătămare corporală şi prezintă modalități de evitare a problemelor.

Anumite avertismente pot apărea în diferite formate şi este posibil să nu fie însoțite de pictograme. În aceste situații, prezentarea specifică a avertismentului este impusă de autoritatea de reglementare legală.

1.3 Eliminarea produsului şi a ambalajelor aferente

Deşeuri de echipamente electrice şi electronice (WEEE)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

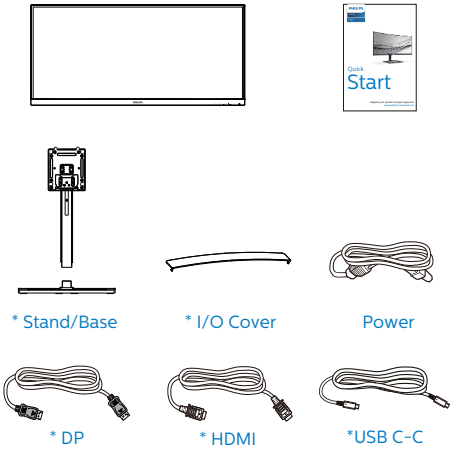
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Configurarea afişajului

2.1 Instalare

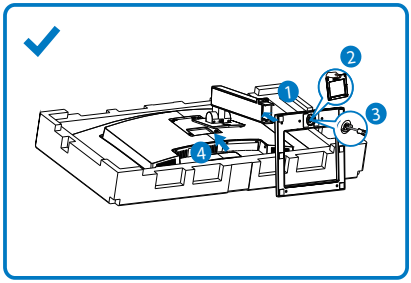
1 Conținutul pachetului

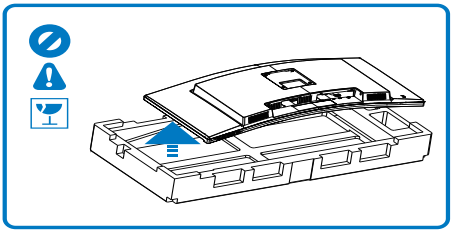


*Depinde de țară

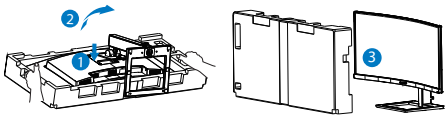
2 Instalarea bazei

1. Pentru protejarea acestui monitor şi evitarea zgârierii sau deteriorării lui, păstrați monitorul cu fața în jos pe pernă în timpul instalării bazei.





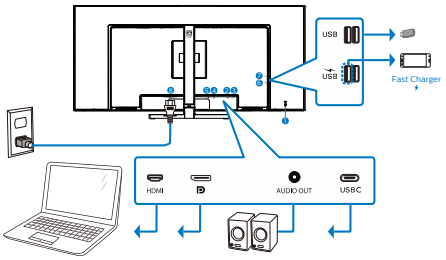
2. Țineți gâtul cu ambele mâini.
   (1) Ataşați cu atenție gâtul la suportul de montare VESA, până când acesta este prins cu ajutorul mecanismului de fixare.
   (2) Utilizați o şurubelniță pentru a strânge şuruburile de montare şi prindeți bine piciorul de afişaj.
3. După atașarea bazei, ridicați monitorul cu ambele mâini, ținând ferm monitorul împreună cu polistirenul. Acum poți îndepărta polistirenul. Când îndepărtați polistirenul, nu strângeți panoul pentru a evita spargerea acestuia.



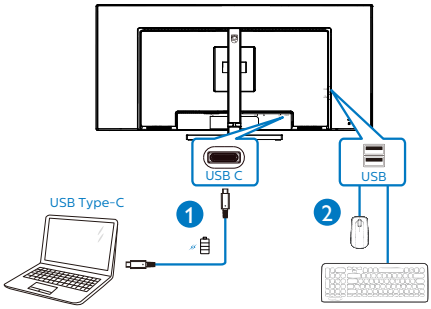
Avertisment

Acest produs are un design curbat. Atunci când ataşați/detaşați baza, aşezați un material de protecție sub monitor şi nu apăsați pe monitor pentru a evita deteriorarea acestuia.

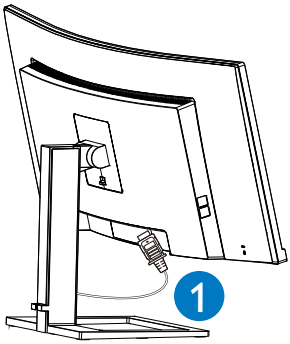
3 Conectarea la computer

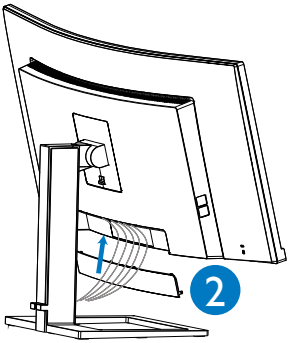


USB C-C



1. Încuietoare Kensington antifurt
2. Ieşire Audio
3. Intrare USB Type-C
4. Intrare DisplayPort
5. Intrare HDMI
6. USB descendent/Încărcător rapid USB
7. USB descendent
8. Intrare alimentare AC





Conectarea la PC

1. Conectați bine cablul de alimentare la spatele afişajului.
2. Opriți computerul şi deconectați cablul de alimentare al acestuia.
3. Conectați cablul de semnal al afişajului la conectorul video din partea din spate a calculatorului.
4. Conectați cablul de alimentare al calculatorului şi al afişajului la o priză din apropiere.
5. După conectarea cablurilor, glisați capacul I/O in sloturile din spatele monitorului și fixați capacul I/O la loc.
6. Porniți calculatorul şi afişajul. Dacă afişajul afişează o imagine, înseamnă că instalarea s-a finalizat.

4 Hubul USB

Pentru a respecta standardele internaționale în domeniul energiei, hubul/porturile USB ale acestui monitor sunt dezactivate în modurile Standby și Off (Oprire).

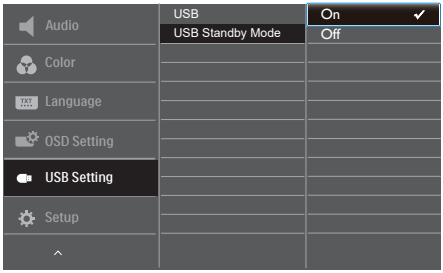
Dispozitivele USB conectate nu funcționează în această stare.

Pentru a respecta standardele internaționale în domeniul energiei, hubul/porturile USB ale acestui monitor sunt dezactivate în modurile Sleep (Repaus) și Power Off (Oprire alimentare). Dacă monitorul dvs. este resetat la valorile din fabrică, asigurați-vă că setați „USB standby mode” (Mod Standby USB) la „ON” (Activat) în meniul OSD.

5 Încărcare USB

Acest afişaj are porturi USB capabile de ieşire de alimentare standard, inclusiv unele cu funcție USB Charging (pot fi identificate prin pictograma de alimentare USB). Puteți utiliza aceste porturi pentru a încărca smartphone-ul sau pentru a alimenta un hard disk extern, de exemplu. Afişajul trebuie să fie pornit permanent pentru a putea utiliza această funcție.

Este posibil ca unele afișaje Philips să nu alimenteze sau să nu încarce dispozitivul atunci când intră în modul de repaus/standby (LED-ul de alimentare alb luminează intermitent). În acest caz, intrați în meniul OSD și selectați „USB Standby Mode” (Încărcare USB), apoi comutați funcția la modul „ON” (Pornit) (implicit = OFF (Oprit)). Acest lucru va menține funcțiile de alimentare și încărcare USB active, chiar dacă monitorul este în modul de repaus/standby.



Observație

Dacă opriți monitorul prin comutatorul de pornire/oprire în orice moment, toate porturile USB se vor opri.

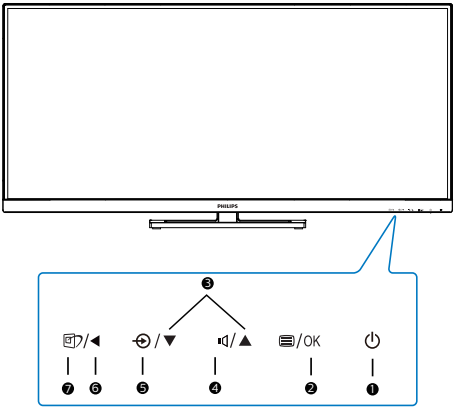
Avertisment:

Dispozitivele wireless cu interfață USB care funcționează în banda de frecvență de 2,4 Ghz, de exemplu, un mouse, o tastatură sau căști wireless, pot suferi de interferențe cauzate de versiunea USB 3.2 sau superioară (dispozitive cu semnal de mare viteză), care pot duce la o eficiență scăzută a transmisiei radio. În acest caz, încercați următoarele metode pentru a reduce efectele interferențelor.

- Încercați să mențineți receptoarele USB 2.0 la distanvă de portul de conectare USB 3.2 sau superior.
- Utilizați un cablu prelungitor USB standard sau un hub USB pentru a mări distanța dintre receptorul dvs. wireless și portul de conectare cu versiunea USB 3.2 sau superioară.

2.2 Operarea afişajului

1 Descriere butoane control

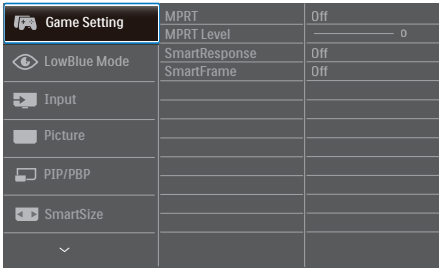


1	⏻	Pornirea sau oprirea afişajului.
2	/OK	Accesaţi meniul OSD. Confirmă reglarea meniului OSD.
3	▲ ▼	Reglează meniul OSD.
4		Reglaţi nivelul audio.
5		Modifică sursa de intrare a semnalului.
6	◀	Reveniţi la nivelul OSD anterior.
7		Tastă de acces rapid SmartImage. Puteţi alege între: FPS, Racing (Curse), RTS, Gamer 1 (Jucător 1), Gamer 2 (Jucător 2), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă), EasyRead.şi Off (Dezactivat).

2 Descrierea afişării pe ecran (OSD)

Ce înseamnă OSD (afişarea pe ecran)?

On-Screen Display (OSD) (afişaj pe ecran) este o funcţie a tuturor afişajelor LCD Philips. Permite utilizatorului final să regleze performanţele ecranului sau să selecteze funcţiile afişajului direct de pe ecran prin intermediul unei ferestre cu instrucţiuni. O interfaţă OSD uşor de utilizat este ilustrată mai jos:



Instrucţiuni fundamentale şi simple referitoare la tastele de control

În interfaţa OSD ilustrată mai sus, puteţi apăsa butoanele ▼▲ de pe rama frontală a afişajului pentru a deplasa cursorul şi puteţi apăsa butonul OK pentru a confirma selecţia sau modificarea.

Meniul OSD

Mai jos, este prezentată vederea generală a structurii afişării pe ecran. Puteţi consulta ulterior această imagine, în cazul în care veţi dori să navigaţi între diferitele ajustări.

Main menu	Sub menu	
Game Setting	MPRT	On, Off
	MPRT Level	0~20
	SmartResponse	Off, Fast , Faster, Fastest
	SmartFrame	On, Off Size (1,2,3,4,5,6,7) Brightness (0~100) Contrast(0~100) H. position V. position
LowBlue Mode	On Off	1,2,3,4
Input	HDMI 2.0 DisplayPort USB C Auto	On, Off
Picture	SmartImage	FPS,Racing,RTS,Gamer1,Gamer2,LowBlue Mode,EasyRead,Off
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP/PBP	PIP / PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP / PBP Input	HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
SmartSize	Panel Size	17" (5:4) 19" (5:4) 19"W (16:10) 22"W (16:10) 18.5"W (16:9) 19.5"W (16:9) 20"W (16:9) 21.5"W (16:9) 23"W (16:9) 24"W (16:9) 27"W (16:9) 34"W
	1:1	
	Aspect	
Audio	Volume	0~100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI, DisplayPort, USB C
Color	Color Temperature	Native,5000K,6500K,7500K,8200K,9300K,11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB	USB 3.2 , USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

Observaţie

- MPRT: Pentru a reduce blurul de mişcare, iluminarea de fundal LED va clipi sincronizat cu rata de refresh al ecranului, ceea ce va cauza schimbare notabilă a luminozităţii.
- Rată de refresh 75 Hz sau mai mult este necesară pentru MPRT.
- AMD FreeSync Premium şu MPRT nu pot fi activate simultan.
- MPRT se foloseşte pentru reglarea luminozităţii pentru a reduce estomparea, aşadar nu se poate regla luminozitatea când opţiunea MPRT este pornită.
- MPRT este un mod optimizat pentru jocuri. Este recomandat să opriţi atunci când nu folosiţi funcţia de jocuri.

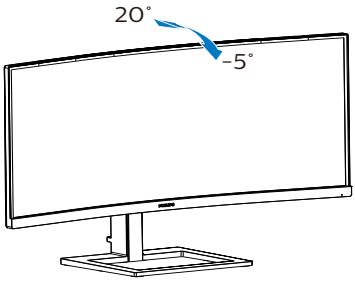
4 Notificare privind rezoluţia

Acest afişaj oferă performanţe maxime la rezoluţia sa nativă de 3440x1440. Dacă afişajul este utilizat cu o altă rezoluţie, pe ecran este afişat un mesaj de avertizare: Use 3440x1440 for best results (Utilizaţi rezoluţia 3440x1440 pentru rezultate optime).

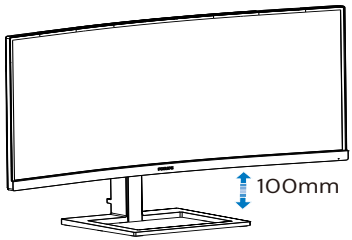
Afişarea alertei privind rezoluţia nativă poate fi dezactivată din Configurare în meniul OSD (afişare pe ecran).

5 Funcție fizică

Înclinare



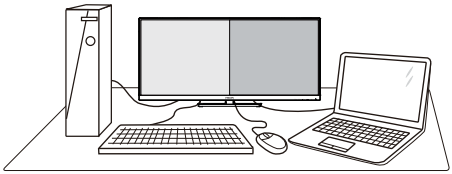
Reglare pe înălțime



Avertisment

- Pentru a evita deteriorarea accidentală a ecranului, precum desprinderea panoului, asigurați-vă că monitorul nu este înclinat în jos cu mai mult de -5 grade.
- Nu apăsați pe ecran atunci când reglați unghiul monitorului. Atingeți doar cadrul.

2.3 MultiView



1 Ce este?

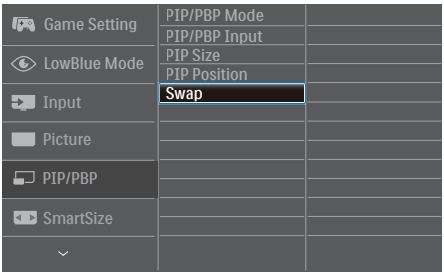
Caracteristica MultiView permite conectarea activă a două dispozitive, astfel încât dumneavoastră să puteți lucra simultan cu mai multe dispozitive, precum un PC şi un notebook. Acest lucru face ca sarcinile complexe să poată fi realizate mult mai uşor.

2 De ce am nevoie de acesta?

Datorită afişajului Philips MultiView cu rezoluție extrem de ridicată, vă puteți bucura de conectivitate deplină în cel mai confortabil mod posibil, fie că vă aflați la birou sau acasă. Cu acest afişaj, puteți să vă delectați cu mai multe surse de conținut, care vor fi afişate pe un singur ecran. De exemplu: Poate doriți să aruncați o privire asupra fluxului audio-video cu ştiri în direct în fereastra mică, iar în acelaşi timp să lucrați la cel mai recent blog al dumneavoastră. Sau poate doriți să editați un fişier Excel aflat pe dispozitivul dumneavoastră ultrabook în timp ce sunteți conectat la rețeaua securizată intranet a companiei, pentru a accesa fişiere cu ajutorul unui desktop.

3 Cum se poate activa caracteristica MultiView prin utilizarea meniului OSD?

1. Apăsați pe butonul de cadrul frontal pentru a accesa ecranul meniului OSD.



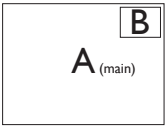
2. Apăsați pe butonul ▲ sau ▼ pentru a selecta meniul principal [PIP/PBP], după care apăsați pe butonul OK.
3. Apăsați pe butonul ▲ sau ▼ pentru a selecta [PIP/PBP Mode] (Mod PIP/PBP), după care apăsați pe butonul OK.
4. Apăsați pe butonul ▲ sau ▼ pentru a selecta [PIP] sau [PBP].
5. Acum puteți să mergeți înapoi pentru a seta parametrii [PIP/PBP Input] (Intrare PIP/PBP), [PIP Size] (Dimensiune PIP), [PIP Position] (Poziţie PIP) sau [Swap] (Comutare).
6. Apăsați pe butonul OK pentru a confirma alegerea.

4 MultiView în meniul OSD

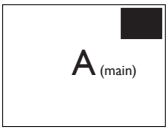
- PIP / PBP Mode (Modul PIP/PBP): Există două moduri disponibile pentru caracteristica MultiView: [PIP] şi [PBP].

[PIP]: Picture in Picture

Deschideți o fereastră secundară pentru o altă sursă de semnal.

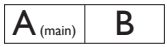


Când nu a fost detectată sursa secundară:



[PBP]: Picture by Picture

Deschideți o fereastră secundară, alăturată, pentru o altă sursă de semnal.



Când nu a fost detectată sursa secundară:

Observație

Benzile negre afişate în partea de sus şi în partea de jos a ecranului permit obținerea raportului de aspect corect în modul PBP. Dacă doriți să vizualizați imaginile pe întregul ecran, alăturate, ajustați rezoluțiile dispozitivelor dvs. conform informațiilor din fereastra pop-up. Veți putea vedea ecranele sursă pentru două dispozitive proiectate pe acest afişaj, alăturate, fără benzi negre. Rețineți că afişarea semnalului analogic pe întregul ecran în modul PBP nu este acceptată.

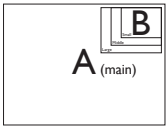
- PIP/PBP Input (Intrare PIP/PBP): Există cinci intrări video diferite din care puteți alege sursa de afişare secundară: [HDMI], [DisplayPort] şi [USB C].

Consultați tabelul de mai jos pentru detalii despre compatibilitatea dintre sursa principală şi cea secundară.

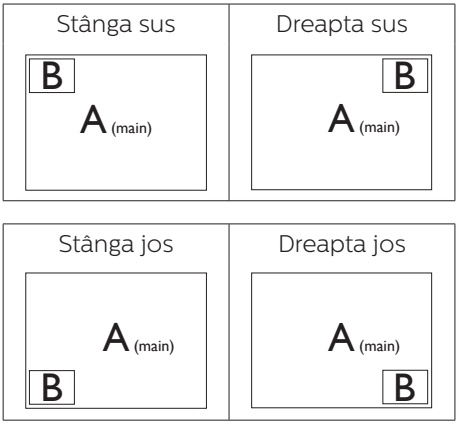
MultiView		Intrări SUB SOURCE POSSIBILITY		
	(xl)	HDMI	DisplayPort	USB C
(Sursă principală (xl)	HDMI	●	●	
	DisplayPort	●	●	●
	USB C		●	●

- PIP Size (Dimensiune PIP): Când funcția PIP este activată, puteți alege dintre trei dimensiuni pentru fereastra

secundară: [Small] (Mică), [Middle] (Medie), [Large] (Mare).

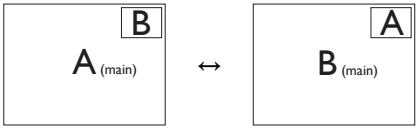


- PIP Position (Poziţie PIP): Când funcția PIP este activată, puteți alege dintre patru poziții pentru fereastra secundară.



- Swap (Comutare): Sursa principală şi sursa secundară vor fi comutate pe afişaj.

Comutarea surselor A şi B în modul [PIP]:



Comutarea surselor A şi B în modul [PBP]:

- Off (Dezactivat): Oprirea funcției MultiView.

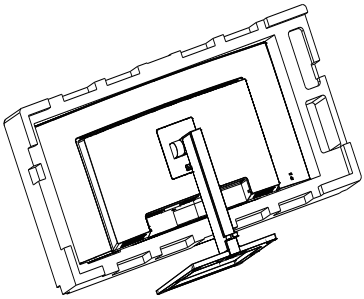
Observație

Când folosiți funcția Comutare, sursa audio şi cea video vor fi comutate în acelaşi timp.

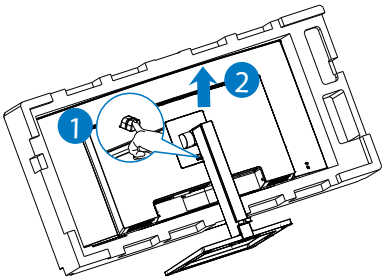
2.4 Scoaterea ansamblului bazei pentru montarea VESA

Înainte de a începe dezasamblarea bazei monitorului, urmați instrucțiunile de mai jos pentru a evita deteriorarea monitorului sau vătămarea corporală.

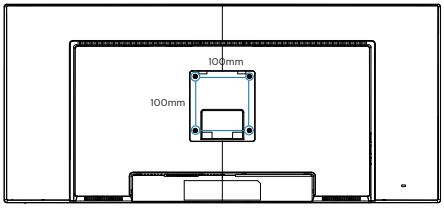
1. Aşezați afişajul cu fața în jos pe o suprafață netedă. Aveți grijă să nu zgâriați sau să deteriorați ecranul.



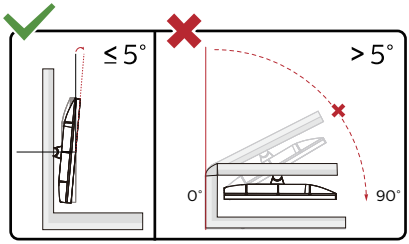
2. Ținând apăsat butonul de deblocare, înclinați şi glisați suportul în afară.



Observație
Acest monitor acceptă o interfață de montare compatibilă VESA de 100mm x 100mm. Şurub de montare VESA M4. Contactați întotdeauna producătorul în cazul în care doriți să realizați instalarea pe perete.



Avertisment
Acest produs are un design curbat. Atunci când ataşați/detaşați baza, aşezați un material de protecție sub monitor şi nu apăsați pe monitor pentru a evita deteriorarea acestuia.



* Designul afișajului poate diferi de ilustrație.

Avertisment

- Pentru a evita deteriorarea accidentală a ecranului, precum desprinderea panoului, asigurați-vă că monitorul nu este înclinat în jos cu mai mult de -5 grade.
- Nu apăsați pe ecran atunci când reglați unghiul monitorului. Atingeți doar cadrul.

3. Optimizarea imaginilor

3.1 SmartImage

1 Ce este?

SmartImage oferă presetări care optimizează afişajul pentru diferite tipuri de conținut, reglând dinamic luminozitatea, contrastul, culoarea şi claritatea în timp real. Indiferent dacă lucrați cu aplicații de text, de afişare de imagini sau urmăriți un videoclip, Philips SmartImage vă asigură o performanță excelentă şi optimizată a monitorului.

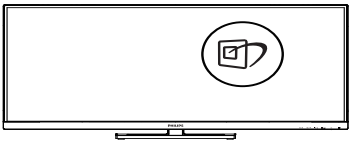
2 De ce am nevoie de acesta?

Dacă vă doriți un afişaj care vă garantează afişarea optimă a tuturor tipurilor preferate de conținut, SmartImage vă ajută să efectuați reglarea dinamică a luminozității, contrastului, culorii şi clarității în timp real pentru a vă bucura de o experiență cât mai plăcută la utilizare.

3 Cum funcționează?

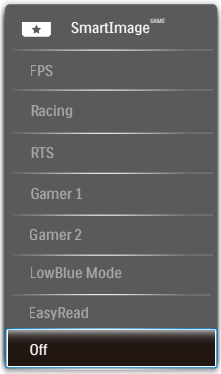
SmartImage este o tehnologie exclusivă, de ultimă generație, de la Philips care analizează conținutul afişat pe ecranul dvs. Bazat pe un scenariu pe care îl selectați chiar dvs., SmartImage îmbunătățeşte în mod dinamic contrastul, saturația culorilor şi claritatea imaginilor, astfel încât calitatea conținutului afişat să fie îmbunătățită – toate acestea în timp real şi prin apăsarea unui singur buton.

4 Cum se activează SmartImage?



1. Apăsați pe pentru a lansa afişarea pe ecran a software-ului SmartImage.
2. Apăsați în continuare pe ▼▲ pentru a comuta între FPS, Racing (Curse), RTS, Gamer 1 (Jucător 1), Gamer 2 (Jucător 2), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă), EasyRead.şi Off (Dezactivat).
3. Afişarea pe ecran a SmartImage va fi activă timp de 5 secunde sau puteți apăsa pe „OK” pentru a confirma.

Puteți alege între: FPS, Racing (Curse), RTS, Gamer 1 (Jucător 1), Gamer 2 (Jucător 2), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă), EasyRead.şi Off (Dezactivat).



- FPS: Pentru a juca jocuri FPS (Tir subiectiv). Îmbunătățeşte detaliile nivelului de negru al temelor întunecate.
- Racing (Curse): Pentru a juca jocuri de Curse. Asigură un timp de răspuns rapid şi o saturație ridicată a culorilor.
- RTS: Pentru a juca jocuri RTS (Strategie în timp real), se poate evidenția o porțiune selectată de utilizator pentru jocuri RTS (prin SmartFrame). Calitatea imaginii poate fi reglată pentru porțiunea evidențiată.

- **Gamer 1 (Jucător 1):** Setările preferințelor utilizatorului salvate ca Jucător 1.
- **Gamer 2 (Jucător 2):** Setările preferințelor utilizatorului salvate ca Jucător 2.
- **LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă):** Mod lumină albastră redusă pentru productivitate cu impact redus asupra ochilor. Studiile au arătat că, la fel cum razele ultraviolete pot cauza vătămarea ochilor, razele de lumină albastră cu unde scurte emise de afişajele LED pot să cauzeze vătămarea ochilor şi să afecteze vederea în timp. Dezvoltată pentru sănătate, setarea Philips Mod lumină albastră redusă utilizează o tehnologie software inteligentă pentru a reduce lumina albastră cu unde scurte dăunătoare.
- **EasyRead:** Contribuie la îmbunătățirea citirii textului din aplicații bazate pe text, ca de exemplu a cărților PDF în format electronic. Utilizând un algoritm special care măreşte contrastul şi claritatea marginilor conținutului de tip text, afişarea este optimizată astfel încât cititul să fie extrem de plăcut, prin reglarea luminozității, contrastului şi temperaturii de culoare a monitorului.
- **Off (Dezactivat):** Fără optimizare cu SmartImage.

Observație

Modul LowBlue oferit de Philips, este conform cu certificarea TUV Low Blue Light. Puteți accesa acest mod prin simpla apăsare a tastei de comandă rapidă şi apoi prin apăsarea butonului ▲ pentru a selecta Mod LowBlue. Mai sus puteți vedea paşii pentru selectarea opțiunii SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Ce este?

Tehnologie unică ce analizează dinamic conținutul afişat şi optimizează automat raportul de contrast al monitorului pentru claritate vizuală maximă şi experiență vizuală încântătoare, crescând retroiluminarea pentru imagini mai clare, mai contrastante şi mai luminoase sau reducând retroiluminarea pentru afişarea clară a imaginilor pe fundaluri întunecate.

2 De ce am nevoie de acesta?

Doriți cea mai bună claritate vizuală şi confort de vizualizare pentru fiecare tip de conținut. SmartContrast controlează dinamic contrastul şi reglează retroiluminarea pentru ca imaginile jocurilor şi cele video să fie clare, contrastante şi luminoase sau afişează text clar, lizibil pentru munca de birou. Prin reducerea consumului electric al monitorului, puteți reduce costurile cu energia şi prelungi durata de viață a monitorului.

3 Cum funcționează?

Atunci când activați SmartContrast, acesta va analiza în timp real conținutul afişat pentru a ajusta culorile şi pentru a controla intensitatea iluminării de fundal. Această funcție va îmbunătăți în mod dinamic contrastul pentru o experiență de divertisment grozavă atunci când vizionați videoclipuri sau vă jucați.

3.3 AMD FreeSync Premium

Mult timp, jocurile pe calculator nu au putut oferi satisfacție maximă pasionaților, din cauză că unitățile de procesare grafică (GPU) şi monitoarele se actualizează cu o frecvență diferită. Uneori, GPU poate reda multe imagini noi în timpul unei singure actualizări a monitorului, iar monitorul afişează porțiuni din fiecare imagine ca pe o singură imagine. Acest procedeu se numeşte „sfâşiere”. Pasionații de jocuri pot repara efectul de sfâşiere cu ajutorul unei funcții care se numeşte „v-sync”, însă imaginea poate deveni sacadată pentru că GPU aşteaptă ca monitorul să genereze actualizarea înainte de afişarea imaginilor.

Cu v-sync sunt reduse şi semnalul mouse-ului şi numărul total de cadre pe secundă. Tehnologia AMD FreeSync Premium elimină toate aceste probleme permițându-i unității GPU să actualizeze monitorul atunci când este disponibilă o nouă imagine, generând jocuri incredibil de clare, rapide şi fără efectul de sfâşiere.

Urmate de placa video cu care sunt compatibile.

- Sistem de operare
  - Window.s 10/8.1/8/7
- Placă grafică: R9 seria 290/300 şi R7 seria 260
  - AMD Radeon R9 seria 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7360
  - AMD Radeon R9295X2
  - AMD Radeon R9290X
  - AMD Radeon R9290
  - AMD Radeon R9285
  - AMD Radeon R7260X
  - AMD Radeon R7260
- Unități de procesare accelerată mobile şi desktop din seria de procesor A
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

4. Proiectări pentru a preveni patologia de calculator (CVS)

Monitorul Philips este proiectat pentru a preveni oboseala ochilor cauzată de utilizarea îndelungată a computerului.

Urmați instrucțiunile de mai jos ți utilizați monitorul Philips pentru a reduce eficient oboseala ți a maximiza productivitatea de lucru.

1. Iluminarea adecvată a mediului:
   - Reglați iluminarea mediului în mod similar cu luminozitatea ecranului, evitați iluminarea fluorescentă ți suprafețele care nu reflectă prea multă lumină.
   - Reglarea luminozității ți contrastului la un nivel corespunzător.
2. Bune obiceiuri de lucru:
   - Utilizarea excesivă a monitorului poate provoca disconfortul ochilor, este mai bine să faceți pauze mai scurte, mai des, de la stația de lucru, decât pauze mai lungi ți mai rare; de exemplu, o pauză de 5-10 minute după utilizarea continuă a ecranului timp de 50-60 de minute este probabil să fie mai bună decât o pauză de 15 minute la fiecare două ore.
   - Privirea către obiecte aflate la distanțe variate după o perioadă lungă de concentrare asupra ecranului.
   - Închiderea lentă ți rotirea ochilor pentru relaxare.
   - Clipitul des, în mod conțtient, în timpul lucrului.
   - Întindeți-vă ușor gâtul ți înclinați lent capul înainte, înapoi ți în lateral, pentru ameliorarea durerilor.
3. Postura ideală de lucru
   - Plasați ecranul dvs. la o înălțime ți unghi adecvate pentru înălțimea dvs.
4. Selectați monitorul Philips pentru reducerea oboselii ochilor.
   - Ecran anti-reflecție: Ecranul anti-reflecție reduce în mod eficient reflecțiile deranjante ți care distrag atenția, care cauzează oboseala ochilor.
   - Proiectările cu tehnologie fără fluctuații pentru reglarea luminozității ți reducerea fluctuațiilor, pentru o vizualizare mai confortabilă.
   - Modul LowBlue: Lumina albastră poate cauza oboseala ochilor. Modul Philips LowBlue vă permite să setați niveluri diferite ale filtrului pentru lumină albastră, pentru diverse situații de lucru.
   - Modul EasyRead pentru o experiență de citire asemănătoare cu cea de pe hârtie, care oferă o vizualizare mai confortabilă în cazul documentelor mari afișate pe ecran.

5. Specificații tehnice

Imagine/Afişaj	
Tip de afişaj	VA
Iluminare fundal	Sistem W-LED
Dimensiune panou	34" L (86.36 cm)
Raport aspect	21:9
Distanța dintre pixeli	0,232 x 0,232 mm
Raport contrast (tipic)	3000:1
Rezoluție optimă	3440x1440@60Hz
Unghi de vizualizare	178° (O) / 178° (V) la C/R > 10 (tip.)
Îmbunătățire imagine	SmartImage
Culori ecran	16,7M (8 biți)
Rată de împrospătare pe verticală	48-100Hz
Frecvență orizontală	30-160KHz
sRGB	DA
Gamă de culori	DA
Mod lumină albastră redusă	DA
EasyRead	DA
AMD FreeSync Premium	DA
Funcție de eliminare a tremurului	DA
Conectivitate	
Semnal intrare	DisplayPort 1.2 x 1, HDMI 2.0 x 1, USB-C x1
USB	USB-Cx1 (DisplayPort Alt mode and data transfer) USB-A: USB 3.2x4 (descendent cu o funcție de încărcare rapidă B.C 1.2, USB 3.2 Gen1, 5 Gbps)
Furnizare de energie	USB-C: USB PD versiunea 3.0, Până la 65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB-A (side): x1 fast charge BC 1.2, Până la 7.5W (5V/1.5A)
Intrare semnal	Sincronizare separată
Intrare/Ieşire audio	Ieşire Audio
Confort	
Comoditate pentru utilizator	/◀ /▼ /▲ /OK
Boxă încorporată	5 W x 2
Multi View	PIP/PBP Mode (Mod PIP/PBP), 2xdispozitive

Limbi OSD	Engleză, Germană, Spaniolă, Greacă, Franceză, Italiană, Maghiară, Olandeză, Portugheză, Portugheză (Brazilia), Poloneză, Rusă, Suedeză, Finlandeză, Turcă, Cehă, Ucraineană, Chineză Simplificată, Chineză Tradițională, Japoneză, Coreeană		
Alte avantaje	Dispozitiv de montare VESA (100×100 mm), încuietoare Kensington		
Compatibilitate Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7		
Suport			
Înclinare	-5 / +20 de grade		
Reglare pe înălțime	100mm		
Alimentare			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50Hz
Funcționare normală	41,7W (tip.)	41,6W (tip.)	42,4W (tip.)
Mod Repaus (Standby)	0,5 W (tip.)	0,5 W (tip.)	0,5 W (tip.)
Mod Oprit	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50Hz
Funcționare normală	142,3 BTU/h (tipic)	142,0 BTU/h (tipic)	144,7 BTU/h (tipic)
Mod Repaus (Standby)	1,71 BTU/h (tip.)	1,71 BTU/h (tip.)	1,71 BTU/h (tip.)
Mod Oprit	1,02 BTU/h (tip.)	1,02 BTU/h (tip.)	1,02 BTU/h (tip.)
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Încorporată, 100-240 V c.a., 50/60Hz		
Dimensiuni			
Produs cu suport (LxÎxA)	807 x 495 x 257 mm		
Produs fără suport (LxÎxA)	807 x 367 x 110 mm		
Produs cu ambalaj (LxÎxA)	980 x 500 x 224 mm		
Greutate			
Produs cu suport	10,05 kg		
Produs fără suport	7,83 kg		
Produs cu ambalaj	13,06kg		
În stare de funcționare			
Interval de temperatură (funcționare)	de la 0°C la 40°C		
Umiditate relativă (în funcțiune)	20%–80%		
Presiune atmosferică (în funcțiune)	700–1060 hPa		

Interval de temperatură (nefuncționare)	între -20˚C la 60˚C
Umiditate relativă (când nu este în funcțiune)	între 10% şi 90%
Presiune atmosferică (când nu este în funcțiune)	500–1060 hPa
Mediu şi energie	
ROHS	DA
Ambalare	100% reciclabil
Substanțe specifice	Conținut 100% materiale PVC BFR
Carcasă	
Culoare	Negru
Emailat	Textură

Observație

1. Aceste date pot suferi modificări fără notificare. Accesați www.philips.com/support pentru a descărca ultima versiune a instrucțiunilor.
2. Capacitatea de livrare a puterii depinde de capabilitățile laptopului.

5.1 Rezoluţie şi moduri de presetare

1 Rezoluţie maximă
3440x1440 la 100Hz (intrare digitală)

2 Rezoluţie recomandată
3440x1440 la 60Hz (intrare digitală)

Frecvenţă orizontală (kHz)	Rezoluţie	Frecvenţă verticală (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
89.48	1720x1440 (PBP mode)	59.94
67.50	1920x1080	60.00
67.17	2560x1080	59.98
44.41	3440x1440	29.99
88.82	3440x1440	59.97
150.97	3440x1440	99.98

Observaţie

1. Reţineţi că afişajul dvs. funcţionează optim la o rezoluţie nativă de 3440x1440, la 60 Hz. Pentru calitatea optimă a afişajului, respectaţi rezoluţia recomandată.

   Rezoluţie recomandată

   HDMI 2.0/DP/USB C:
   3440x1440 la 60 Hz

   Dacă afişajul nu este la rezoluţia nativă când conectaţi la portul USB C sau DP, reglaţi rezoluţia la starea optimă: 3440x1440 la 60 Hz de la PC.

2. Setarea implicită din fabrică acceptă până la rezoluţia de 3440x1440 la 60Hz.

6. Gestionarea consumului de energie

Dacă aveți placă video sau program software conforme cu VESA DPM instalate pe PC, monitorul poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Dacă este detectată o introducere de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv de intrare, monitorul se va „trezi” automat. Următorul tabel indică consumul de energie şi semnalizarea acestei funcții de economisire automată a energiei:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	41,6W (tip.) 195,8 W (max.)	Alb
Mod Repaus (Standby)	OPRIT	Nu	Nu	0,5W (tipic)	Alb (clipitor)
Mod Oprit	OPRIT	-	-	0,3W (tipic)	OPRIT

Configurarea următoare este utilizată pentru a măsura consumul de energie al acestui monitor.

- Rezoluție nativă: 3440x1440
- Contrast: 50%
- Luminozitate: 80%
- Temperatură de culoare: 6500k la alb rece complet
- Sonor şi USB inactive (Oprite)

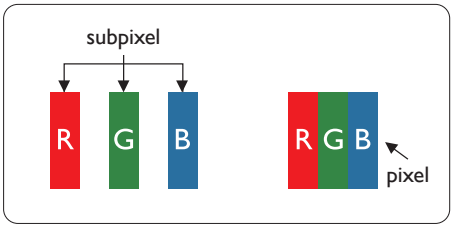
Observație

Aceste date pot suferi modificări fără notificare.

7. Centre de asistență pentru clienți şi garanție

7.1 Politica Philips privind defectele de afişare a pixelilor pentru ecranele plate

Philips depune eforturi deosebite pentru a oferi produse de cea mai bună calitate. Utilizăm unele dintre cele mai avansate procese de fabricație din această industrie şi practicăm un control al calității foarte strict. Cu toate acestea, defectele de afişare a pixelilor şi subpixelilor de pe ecranele TFT utilizate pentru ecranele plate sunt uneori inevitabile. Niciun producător nu poate garanta că toate ecranele vor funcționa fără defecte de afişare a pixelilor, însă Philips garantează că toate afişajele cu un număr inacceptabil de defecte vor fi reparate sau înlocuite conform condițiilor garanției. Această notificare explică diferitele tipuri de defecte de afişare a pixelilor şi defineşte nivelurile acceptabile pentru fiecare tip de defect. Pentru a intra sub incidența condițiilor prevăzute de garanție pentru reparare sau înlocuire, numărul de defecte de afişare a pixelilor pe un ecran TFT trebuie să depăşească aceste niveluri acceptabile. De exemplu, un afişaj nu trebuie să aibă defecți mai mult de 0,0004% dintre subpixeli. Philips stabileşte standarde de calitate şi mai ridicate pentru anumite tipuri sau combinații de defecte de afişare a pixelilor care sunt mai uşor de observat decât alții. Această politică este valabilă în întreaga lume.



Pixeli şi subpixeli

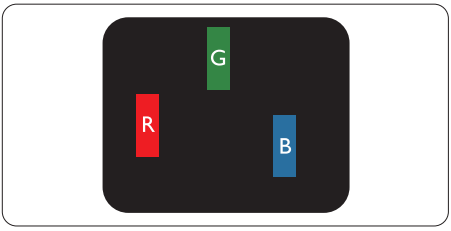
Un pixel sau un element de imagine este compus din trei subpixeli în culorile primare roşu, verde şi albastru. Un număr mare de pixeli formează împreună o imagine. La aprinderea tuturor subpixelilor dintr-un pixel, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel alb. Când toți subpixelii sunt stinşi, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel negru. Diverse alte combinații de subpixeli aprinşi şi stinşi sunt percepute ca pixeli singuri de diverse culori.

Tipuri de defecte de afişare a pixelilor

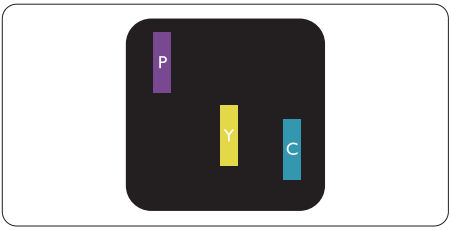
Defectele de afişare a pixelilor şi subpixelilor apar pe ecran în diferite moduri. Există două categorii de defecte de afişare a pixelilor şi mai multe tipuri de defecte de afişare a subpixelilor în cadrul fiecărei categorii.

Defectele de tip punct luminos

Defectele de tip punct luminos apar ca pixeli sau subpixeli care sunt permanent aprinşi sau „în funcțiune”. Cu alte cuvinte, un punct luminos este un pixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afişată o imagine de culoare închisă. Acestea sunt tipurile de defecte de tip punct luminos.



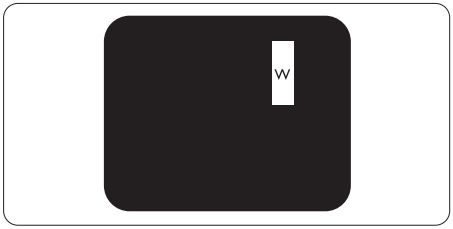
Un subpixel aprins, de culoare roşie, verde sau albastră.



Doi subpixeli adiacenți aprinşi:

- Roşu + Albastru = Violet

- Roşu + Verde = Galben
- Verde + Albastru = Cian (Albastru deschis)



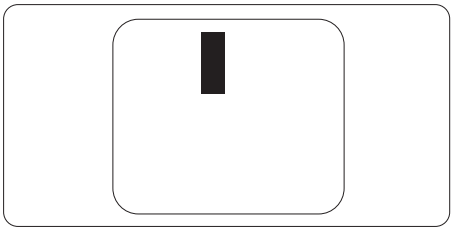
Trei subpixeli adiacenţi aprinşi (un pixel alb).

Notă

Punctele luminoase roşii sau albastre sunt cu
peste 50% mai strălucitoare decât cele învecinate, în timp ce punctele verzi sunt cu 30% mai strălucitoare.

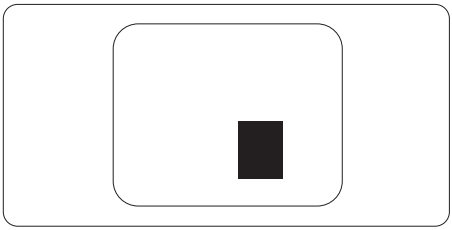
Defectele de tip punct negru

Defectele de tip punct negru apar ca pixeli sau subpixeli care sunt permanent întunecaţi sau „stinşi”. Cu alte cuvinte, un punct întunecat este un pixel ce iese în evidenţă pe ecran, atunci când este afişată o imagine de culoare deschisă. Acestea sunt tipurile de defecte de tip punct negru.



Proximitatea defectelor de afişare a pixelilor

Deoarece defectele de acelaşi tip ale pixelilor şi subpixelilor alăturaţi sunt mai uşor de sesizat, Philips precizează şi limite de toleranţă pentru proximitatea defectelor de afişare a pixelilor.



Toleranţe pentru defectele de afişare a pixelilor

Pentru ca produsul să intre sub incidenţa condiţiilor de reparare sau înlocuire din cauza defectelor de afişare a pixelilor în perioada de garanţie, ecranul TFT al unui afişaj plat Philips trebuie să aibă defecte de afişare a pixelilor sau subpixelilor care să depăşească limitele de toleranţă listate în următoarele tabele.

DEFECTE DE AFIŞARE DE TIP „PUNCT LUMINOS”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	3
2 subpixeli adiacenți aprinşi	1
3 subpixeli adiacenți aprinşi (un pixel alb)	0
Distanța dintre două defecte de afişare de tip „punct luminos”*	>15mm
Numărul total de defecte de afişare de tip „punct luminos”	3

DEFECTE DE AFIŞARE DE TIP „PUNCT ÎNTUNECAT”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel stins	5 sau mai puțini
2 subpixeli adiacenți stinşi	2 sau mai puțini
3 subpixeli adiacenți stinşi	0
Distanța dintre două defecte de afişare de tip „punct întunecat”*	>15mm
Numărul total de defecte de afişare de tip „punct întunecat”	5 sau mai puțini

NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIŞARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
Numărul total de defecte de afişare (puncte luminoase şi întunecate)	5 sau mai puțini

Observație

1 sau 2 subpixeli adiacenți defecți = 1 defect de afişare a punctelor

7.2 Centre de asistență pentru clienți şi garanție

Pentru informații referitoare la acoperirea garanției şi la asistență suplimentară pentru validarea în regiunea dvs, vizitați site-ul Web www.philips.com/support pentru detalii sau contactați centrul Philips de asistență pentru clienți.

Pentru perioada de garanție vă rugăm să citiți Declarația de garanție în Manualul de informații reglementări și service.

Dacă doriți să extindeți perioada de garanție generală, vi se oferă un pachet de servicii În afara garanției, prin intermediul centrului de service autorizat.

Dacă doriți să utilizați acest serviciu, asigurați-vă că achiziționați serviciul în decurs de 30 de zile calendaristici de la data achiziției inițiale. În perioada de garanție extinsă, serviciile includ preluarea, repararea şi returnarea. Cu toate acestea, utilizatorul va suporta toate costurile acumulate.

Dacă partenerul de service autorizat nu poate efectua reparațiile necesare în baza garanției extinse oferită, vom găsi soluții alternative pentru dvs., dacă este posibil, în perioada de garanție extinsă pe care ați achiziționat-o.

Pentru mai multe detalii, contactați reprezentantul Philips de asistență pentru clienți sau centrul de contact local (folosind numărul de client).

Mai jos găsiți numărul la care puteți contacta centrul Philips de asistență pentru clienți.

• Perioadă de garanție standard locală	• Perioadă de garanție extinsă	• Perioadă de garanție totală
• Depinde de regiune	• + 1 an	• Perioada de garanție standard locală +1
	• + 2 ani	• Perioada de garanție standard locală +2
	• + 3 ani	• Perioada de garanție standard locală +3

**Este necesară dovada achiziției inițiale şi dovada achiziției garanției extinse.

Observație

Vă rugăm să citiți Manualul de informații reglementări și service pentru numerele de contact regionale de service, care sunt disponibilie pe pagina web de suport al Philips.

8. Depanare şi întrebări frecvente

8.1 Depanare

Această pagină tratează probleme care pot fi corectate de un utilizator. Dacă problema persistă după ce ați încercat aceste soluții, contactați reprezentantul de service pentru clienți Philips.

1 Probleme obişnuite

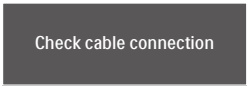
Fără imagine (LED-ul de alimentare este stins)

- Verificați dacă ați conectat cablul de alimentare la priza electrică şi în spatele monitorului.
- Mai întâi, verificați dacă butonul de pornire din fața monitorului este în poziția OPRIT, apoi apăsați-l în poziția PORNIT.

Fără imagine (LED de alimentare alb)

- Verificați dacă ați pornit computerul.
- Verificați dacă ați conectat corect cablul de semnal la computerul dvs.
- Asigurați-vă că nu sunt pini îndoiți în conectorul cablului monitorului. Dacă da, reparați sau înlocuiți cablul.
- Funcția Economisire Energie poate fi activată.

Pe ecran se afişează



- Verificați dacă cablul afişajului este conectat corect la calculator. (De asemenea, consultați Ghidul de pornire rapidă).
- Verificați dacă cablul afişajului are contacte îndoite.
- Verificați dacă ați pornit computerul.

Semne vizibile de fum sau scântei

- Nu executați niciunul dintre paşii de depanare.
- Deconectați imediat, pentru siguranță, monitorul de la sursa principală de alimentare.
- Contactați imediat serviciul de relații cu clienții Philips.

2 Probleme cu imaginea

Imaginea este neclară, vagă sau prea întunecată

- Reglați contrastul şi luminozitatea din afişajul de pe ecran.

O „imagine persistentă”, o „imagine arsă” sau o „imagine fantomă” rămâne după oprirea alimentării.

- Afişarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută şi ca „persistența imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită.
- Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat.
- Activați întotdeauna o aplicație de împrospătare periodică a ecranului dacă afişajul LCD afişează conținut static neschimbător.
- Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar şi nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată

mai sus nu este acoperită de garanție.

Imaginea este distorsionată. Textul este neclar sau încețoşat.

- Setați rezoluția de afişare a PC-ului la acelaşi mod cu rezoluția nativă recomandată a monitorului.

Pe ecran apar puncte verzi, roşii, albastre, întunecate şi albe

- Punctele remanente sunt o caracteristică normală a cristalelor lichide utilizate în tehnologia actuală. Pentru mai multe detalii, consultați politica referitoare la pixeli.

Indicatorul „alimentare pornită" este prea puternic şi deranjant

- Puteți regla indicatorul „alimentare pornită" utilizând meniul Configurare aferent LED-ului de alimentare în Comenzi principale OSD.

Pentru mai multă asistență citiți informația despre Contact service în Manualul de informații reglementări și service și contactați reprezentantul Serviciului clienți Philips.

* Funcționalitatea diferă în funcție de afişaj.

8.2 Întrebări frecvente generale

Î1: Când instalez monitorul, ce trebuie să fac dacă ecranul afişează „Cannot display this video mode" (Acest mod video nu poate fi afişat)?

Răsp.: Rezoluția recomandată pentru acest monitor: 3440x1440 .

- Deconectați toate cablurile, apoi conectați PC-ul dvs. la monitorul pe care l-ați utilizat anterior.
- În meniul Start al Windows, selectați Settings (Setări)/Control Panel (Panou de control). În fereastra Panou de control, selectați pictograma Display (Afişare). În Panou de control Display (Afişaj), selectați fila „Settings" (Setări). Sub fila de setări, în caseta cu eticheta „desktop area" (zonă desktop), mutați bara laterală la 3440x1440 pixeli.
- Deschideți „Advanced Properties" (Proprietăți complexe) şi setați Refresh Rate (Rată de împrospătare) la 60Hz, apoi faceți clic pe OK.
- Reporniți computerul şi repetați paşii 2 şi 3 pentru a verifica dacă PC-ul este setat la 3440x1440 .
- Opriți computerul, deconectați monitorul vechi şi reconectați monitorul LCD Philips.
- Porniți afişajul, apoi porniți calculatorul.

Î2: Care este rata de reîmprospătare recomandată pentru afişajul LCD?

Răsp.: Rata de reîmprospătare recomandată pentru afişajele LCD este de 60 Hz. În caz de perturbări pe ecran, o puteți seta până la 75 Hz pentru a vedea dacă perturbarea dispare.

Î3: Ce sunt fişierele .inf şi .icm? Cum instalez driverele (.inf şi .icm)?

Răsp.: Acestea sunt fişierele driverului monitorului. La prima instalarea al monitorului calculatorul poate să ceară diverul monitorului (fişiere .inf şi .icm fájlok). Urmaţi instrucţiunile din manualul de utilizare, driverele monitorului (fişierele .inf şi .icm) se vor instala automat.

Î4: Cum reglez rezoluţia?

Răsp.: Placa video/driverul grafic şi monitorul determină împreună rezoluţiile disponibile. Puteţi selecta rezoluţia dorită din Control Panel (Panoul de control) din Windows® cu „Display properties" (Proprietăţi afişaj).

Î5: Ce se întâmplă dacă mă încurc atunci când reglez monitorul din meniul OSD?

Răsp.: Apăsaţi pe butonul OK, apoi selectaţi „Reset" (Resetare) pentru a reactiva toate setările originale din fabrică.

Î6: Este ecranul LCD rezistent la zgârieturi?

Răsp.: În general, se recomandă ca suprafaţa ecranului să nu fie supusă şocurilor excesive şi să fie protejată împotriva obiectelor ascuţite sau tăioase. Atunci când manipulaţi monitorul, asiguraţi-vă că nu este aplicată forţă sau presiune pe suprafaţa panoului. Acest lucru poate afecta condiţiile de garanţie.

Î7: Cum trebuie să curăţ suprafaţa panoului LCD?

Răsp.: Pentru curăţare normală, folosiţi o cârpă curată şi moale. Pentru curăţare extensivă, folosiţi alcool izopropilic. Nu utilizaţi solvenţi precum alcoolul etilic, etanolul, acetona, hexanul etc.

Î8: Pot să schimb setarea culorii monitorului meu?

Răsp.: Da, puteţi să schimbaţi setarea culorilor prin comenzi OSD conform următoarei proceduri.

- Apăsaţi pe „OK" pentru afişarea meniului OSD (Afişare pe ecran).
- Apăsaţi pe „Down Arrow" (Săgeată în jos) pentru a selecta opţiunea „Color" (Culoare), apoi apăsaţi pe „OK" pentru a introduce cele trei setări de culoare prezentate în continuare.

1. Color Temperature (Temperatură de culoare): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K şi 11500K. Cu setările din intervalul 5000K, panoul pare „cald, cu o nuanţă de culoare roşu-alb", în timp ce temperatura 11500K redă o „nuanţă rece, albastru-alb".
2. sRGB: Aceasta este o setare standard pentru asigurarea schimbului corect de culori între diferite dispozitive (ex. camere digitale, afişaje, imprimante, scanere etc.).
3. User Define (Definit de utilizator): Utilizatorul poate alege setarea de culoare preferată prin reglarea culorilor roşu, verde şi albastru.

Observaţie

O cuantificare a culorii luminii radiate de un obiect în timp ce este încălzit. Această cuantificare este exprimată pe scară absolută, (grade Kelvin). Temperaturi Kelvin mai mici precum 2004K reprezintă roşul; temperaturi mai mari precum 9300K reprezintă albastrul. Temperatura neutră este alb, la 6504K.

Î9: Pot conecta afişajul LCD la orice calculator, staţie de lucru sau Mac?

Răsp.: Da. Toate afişajele LCD Philips sunt complet compatibile cu calculatoarele, Mac-urile şi staţiile de lucru standard. S-ar putea să aveţi nevoie de un adaptor de cablu pentru a conecta afişajul

la sistemul Mac. Vă recomandăm să contactaţi reprezentantul de vânzări Philips pentru mai multe informaţii.

Î10: Afişajele LCD Philips sunt Plug-and- Play?

Răsp.: Da, afişajele sunt Plug-and-Play compatibile cu Windows 10/8.1/8/7/Mac OSX.

Î11: Ce înseamnă aderenţa imaginii, arderea imaginii, remanenţa imaginii sau imaginea fantomă la ecranele LCD?

Răsp.: Afişarea neîntreruptă a imaginilor statice o perioadă lungă poate produce „imagini statice”, cunoscute şi ca „imagini remanente” sau „imagini fantomă” pe ecranul dvs. „Imaginea statică”, „imaginea remanentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor de monitor. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” vor dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică. Activaţi întotdeauna un economizor de energie cu mişcare atunci când nu utilizaţi afişajul.
Activaţi întotdeauna o aplicaţie de împrospătare periodică a ecranului dacă afişajul LCD afişează conţinut static neschimbător.

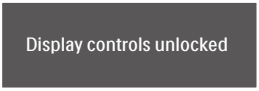
⚠ Avertisment
Nerespectarea indicaţiei de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicaţii de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariţia simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar şi nici nu se pot remedia. Deteriorarea menţionată mai sus nu este acoperită de garanţie.

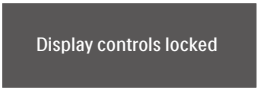
Î12: De ce ecranul meu nu afişează text clar şi caracterele afişate nu sunt uniforme?

Răsp.: Afişajul LCD funcţionează cel mai bine la rezoluţia nativă de 3440x1440. Pentru cea mai bună afişare, utilizaţi această rezoluţie.

Î13: Cum să deblochez/blochez tasta rapidă?

Răsp.: Pentru a bloca meniul OSD, apăsaţi continuu pe butonul ☰/OK în timp ce monitorul este oprit şi apoi apăsaţi pe butonul ⏻ pentru a porni monitorul. Pentru a debloca meniul OSD, apăsaţi continuu pe butonul ☰/OK în timp ce monitorul este oprit şi apoi apăsaţi pe butonul ⏻ pentru a porni monitorul.





B14: Где я могу найти Руководство по соблюдению нормативных требований и техническому обслуживанию, указанное в EDFU?

O: Руководство по соблюдению нормативных требований и техническому обслуживанию можно загрузить на веб-сайте Philips в разделе техподдержки.

8.3 Întrebări frecvente legate de caracteristica MultiView

Î1: Cum se poate asculta sursa audio, independent sau legat de sursa video?

Răsp.: În mod normal, sursa audio este legată de sursa imaginii principale. Dacă doriți să schimbați sursa audio (de exemplu: să ascultați independent piese aflate pe playerul MP3, indiferent de sursa video de la care se primeşte semnal), puteți apăsa pe ☰ pentru a accesa meniul OSD Selectați preferința pentru opțiunea [Audio Source] (Sursă audio) din meniul principal [Audio].

Rețineți că la următoarea pornire a monitorului, acesta va selecta în mod implicit sursa audio pe care ați ales-o data trecută. În cazul în care doriți să schimbați din nou sursa audio, va trebui să parcurgeți din nou paşii de selecție pentru a seta noua sursă audio ca implicită.

Î2: De ce ferestrele secundare prezintă scintilații atunci când activez funcția PBP?

Răsp.: Acest lucru se întâmplă deoarece sursa video a ferestrelor secundare este cu sincronizare întrețesută (i-timing). Schimbați sursa semnalului pentru ferestrele secundare la sincronizarea progresivă (P-timing).

2021 © TOP Victory Investments Ltd. Toate drepturile rezervate.

Acest produs a fost fabricat și vândut sub responsabilitatea Top Victory Investments Ltd., iar Top Victory Investments Ltd. garantează pentru acest produs. Philips și sigla Philips Shield sunt mărci comerciale înregistrate a Koninklijke Philips N.V și sunt folosite sub licență.

Specificațiile tehnice pot fi modificate fără preaviz.

Versiune: M2346EEE1T