EPJS



ADAPT 360 | ADAPT 361

Cuffia over-ear Bluetooth® con ANC

Manuale per l'utente

Indice

Cuffia ADAPT 360 ADAPT 361	2
Contenuto della confezione	3
Panoramica sul prodotto	4
Panoramica della cuffia	4
Panoramica delle indicazioni LED della cuffia	4
Panoramica dei pulsanti della cuffia	5
Panoramica del dongle	
Panoramica delle indicazioni LED del dongle	
Panoramica del pulsante dongle	
Panoramica delle icone	6
Primi passi	
Associare la cuffia con i dispositivi Bluetooth®	7
Installazione del software EPOS Connect	
Modifica delle impostazioni audio per la cuffia Microsoft® WindowsWindows	9
Uso della cuffia	10
Accendere la cuffia e connetterla	
Spegnimento della cuffia	10
Regolazione e posizionamento delle cuffie	11
Regolazione del volume	11
Regolazione del volume del microfono della cuffia per i softphone	11
Disattivazione del microfono	
Utilizzo della Cancellazione attiva del rumore (ANC)	
Attivazione/disattivazione di TalkThrough	13
Esecuzione di chiamate tramite la cuffia	14
Esecuzione di una chiamata	
Accettazione/rifiuto/conclusione di una chiamata	14
Ricomposizione	15
Utilizzo dell'assistente vocale/composizione vocale	15
Gestione di chiamate multiple	16
Utilizzo della cuffia e del dongle con Microsoft® Teams/Cortana	17
Richiamo di Microsoft® Teams e controllo delle notifiche	
Attivazione e utilizzo di Microsoft® Cortana	17
Ascolto audio tramite la cuffia	10
Controllo della riproduzione dei media	
Utilizzo del cavo audio	
Funzioni aggiuntive	
Verifica della durata residua della batteria	
Conservazione e trasporto della cuffia	
In caso di uscita dalla portata Bluetooth	
Riconnessione/disconnessione Bluetooth	
Abilitazione/Disabilitazione dei messaggi vocali	
Manutenzione dei prodotti e aggiornamento del firmware	
Pulizia dei prodotti	
Sostituzione dei cuscinetti auricolari	
Aggiornamento del firmware dei prodotti	
Se si verifica un problema	
Cancellazione dell'elenco di associazione della cuffia (Reset)	
Cancellazione dell'elenco di associazione del dongle (Reset)	25

Cuffia ADAPT 360 | ADAPT 361

Rimani concentrato con ANC, che riduce il rumore di sottofondo, favorisce la concentrazione in open space e aumenta la produttività quando si è fuori ufficio. Garantisce chiamate business con un audio di qualità chiaro e pulito con soluzioni ottimizzate per UC e ti permette di passare in maniera semplice e veloce tra un dispositivo e l'altro.

Goditi il Design over-the-ear e i padiglioni ergonomici che garantiscono attenuazione del rumore e comfort duraturo. Ovunque ti porti la tua attività lavorativa, le cuffie ti offrono prestazioni e comodità, con una durata della batteria fino a 46 ore e, grazie alla possibilità richiudere i padiglioni sono comode da riporre e facili da trasportare. Potenzia le tue prestazioni con una qualità professionale e un design elegante e confortevole in nero per soddisfare il tuo stile.

Con l'opzione del software EPOS Manager e EPOS Connect, è possibile garantire funzionalità ottimali. Un auricolare con un audio eccellente che è costruito per durare e ti aiuterà a eccellere nel moderno luogo di lavoro.

Vantaggi e caratteristiche principali

Maggiore concentrazione in ambienti rumorosi Grazie alla cancellazione attiva del rumore che riduce il rumore di fondo per aumentare la concentrazione sul lavoro

Chiamate chiare e cristalline con soluzioni certificate

Certificate per Microsoft Teams e ottimizzate per UC

Possibilità di passare agevolmente da un dispositivo all'altro

Con la possibilità di connettersi a due dispositivi Bluetooth® contemporaneamente

Design elegante e confortevole

Ideali da usare sia sul lavoro che a casa, con un look contemporaneo (nera) e morbidi padiglioni auricolari ergonomici per un comfort duraturo.

Suono stereo di alta qualità e prestazioni affidabili

Ascolta musica stereo in streaming al lavoro o in viaggio e godi di un'autonomia della batteria fino a 46 ore

Ulteriori vantaggi e funzionalità

Lancio istantaneo di Microsoft Teams

Pulsante dedicato per Microsoft Teams tramite dongle BTD 800

Chiamate più chiare dentro e fuori l'ufficio

Da 2 microfoni avanzati ottimizzate la risposta vocale ovunque vi troviate

Riduzione del rumore di sottofondo

Eccellente smorzamento del rumore grazie ai grandi padiglioni della cuffia

Comode ed estremamente portatili

Grazie a un design delle cuffie robusto e pieghevole

Proteggi le tue cuffie

Con una comoda custodia

Ricarica facile

con il cavo USB dotato di connettore USB-C

Aggiornamenti del firmware quando lo si desidera

Tramite i software EPOS Manager oppure EPOS Connect



Per le istruzioni di sicurezza, consultare la Guida per la sicurezza.



Per le specifiche, consultare la scheda informativa disponibile all'indirizzo eposaudio.com



Un elenco di accessori è disponibile sulla pagina del prodotto al sito eposaudio.com

Trademarks

I marchi testuali e i loghi Bluetooth® sono marchi di fabbrica registrati di Bluetooth SIG, Inc. e sono utilizzati da DSEA A/S con licenza. USB Type-C® e USB-C® sono marchi di fabbrica di USB Implementers Forum.

Qualcomm aptX è un prodotto Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm è un marchio Qualcomm Incorporated, società registrata negli Stati Uniti e in altri paesi, il cui utilizzo è stato autorizzato. aptX è un marchio Qualcomm Technologies International, Ltd., società registrata negli Stati Uniti e in altri paesi, il cui utilizzo è stato autorizzato.

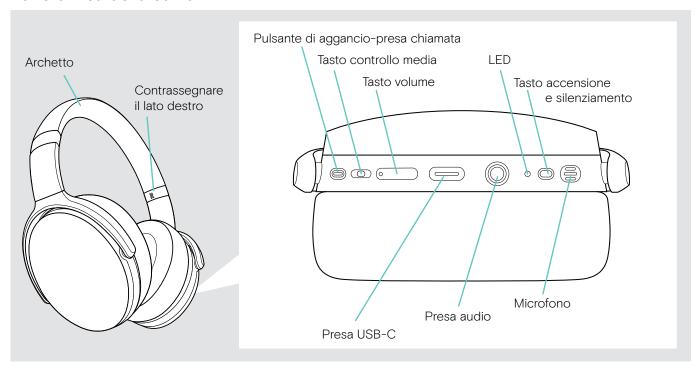
I marchi sono proprietà dei rispettivi titolari.

Contenuto della confezione

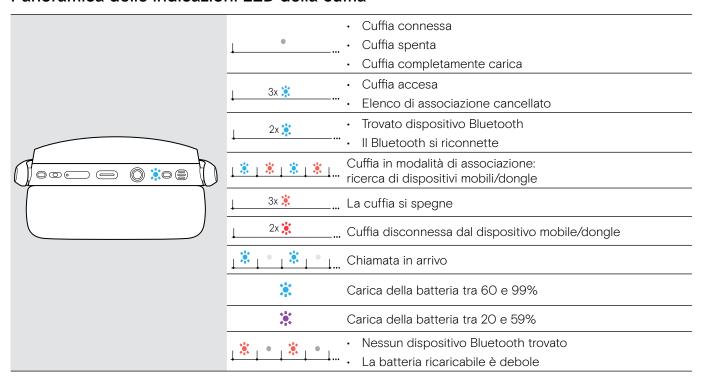


Panoramica sul prodotto

Panoramica della cuffia



Panoramica delle indicazioni LED della cuffia



^{*}Quando la cuffia è connessa, il LED si spegne.

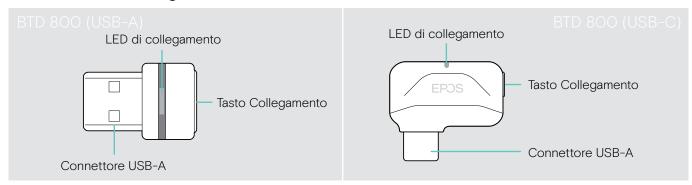
Panoramica dei pulsanti della cuffia

Tasto accensione e silenziamento	Premere	Funzione	Pagina
	2s	Accende/spegne la cuffia	10
	2x	Attiva/disattiva ANC	12
		Attiva/disattiva il microfono	12
		Attiva/disattiva TalkThrough (ANC attivato)	13
		Cancella l'associazione (modalità di associazione)	7
	_(L)	Associa la cuffia con un dispositivo Bluetooth	7
	4s	Cancella l'elenco di associazione (modalità Associazione) > Premere il tasto controllo Alimentazione & Media	25
Pulsante di aggancio	Premere	Funzione	Pagina
		Avvia una chiamata	14
		Accetta/Fine chiamata	14
		2 chiamate: risponde alla chiamata in arrivo e conclude quella in corso	16
		2 chiamate: conclude la chiamata in corso e sblocca quella sospesa	16
		Richiama Microsoft Teams	17
		Mette in attesa una chiamata in corso (pausa)/sblocca la chiamata	14
	2x	Ricompone l'ultimo numero	15
	1s	2 chiamate: risponde alla chiamata in arrivo e mette in attesa quella in corso	16
_		2 chiamate: passa da una chiamata all'altra	16
		Attiva l'assistente vocale/Cortana	15
		Rifiuta una chiamata	14
Tasto controllo dei media	Premere	Funzione	Pagina
		Avvia/sospende la riproduzione audio	
		Salta alla prossima traccia	10
		 Premere e tenere premuto: Manda avanti velocemente la traccia* 	18
		Passa alla traccia precedente	
		Premere e tenere premuto: Riavvolge la traccia*	
	4s	Cancella l'elenco di associazione (modalità Associazione) > Premere il tasto controllo Accensione & Media	25
*Queste funzioni non sono supportate da tutti i dispo	sitivi Bluetooth co	onnessi.	

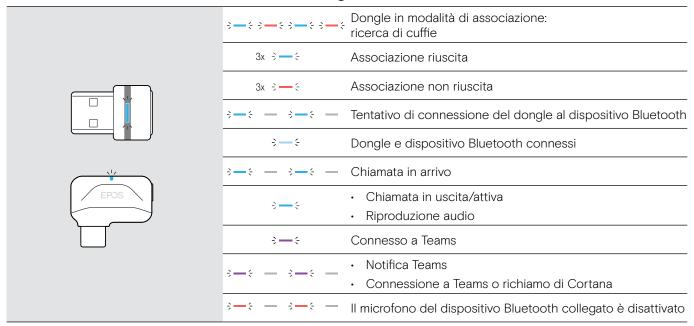
^{*}Queste funzioni non sono supportate da tutti i dispositivi Bluetooth connessi.

Pulsante del volume	Premere	re Funzione	
		Aumenta/diminuisce il volume (premere o premere e tenere premuto)	11
	1s	Richiede la carica della batteria rimanente (premere entrambi i pulsanti)	19
	4s	Abilita/disabilita i messaggi vocali (premere entrambi i pulsanti)	21

Panoramica del dongle



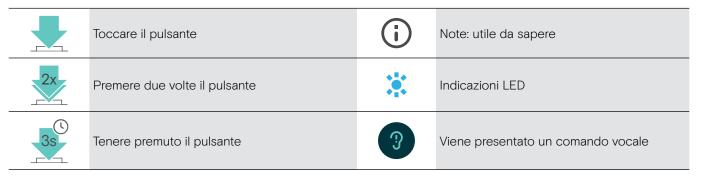
Panoramica delle indicazioni LED del dongle



Panoramica del pulsante dongle

Tasto Collegamento	Premere	Funzione	Pagina
EPOS	3s	Associa il dongle alla cuffia	7
		Riconnette la cuffia	21
	2x	Disconnette la cuffia	21

Panoramica delle icone



Primi passi

Associare la cuffia con i dispositivi Bluetooth®



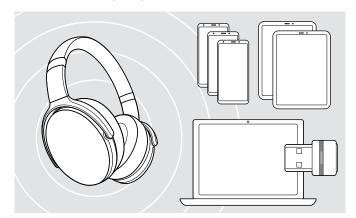
ATTENZIONE

Pericolo di malfunzionamento!

Le onde radio trasmesse dai dispositivi mobili possono compromettere il funzionamento di dispositivi sensibili e non protetti.

> Utilizzare il Bluetooth solo dove è consentito.

La cuffia è conforme allo standard Bluetooth 5.0. I dispositivi Bluetooth devono supportare "Hands-Free Profile" (HFP), "Headset Profile" (HSP), "Audio Video Remote Control Profile" (AVRCP) o "Advanced Audio Distribution Profile" (A2DP).

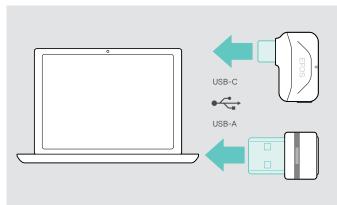


Per trasmettere dati tramite Bluetooth, è necessario innanzitutto associare la cuffia a un dispositivo wireless. Il dongle fornito è già associato alla cuffia.

La cuffia può salvare fino a otto dispositivi associati. Se si associa un nono dispositivo, il dispositivo con l'attività più vecchia nella lista di associazione verrà sovrascritto. Se si desidera ristabilire una connessione con questo dispositivo, è necessario associarlo nuovamente.

La cuffia può essere connessa contemporaneamente a due dei dispositivi associati. È possibile connettere un altro dispositivo disconnettendo uno dei dispositivi già connessi.

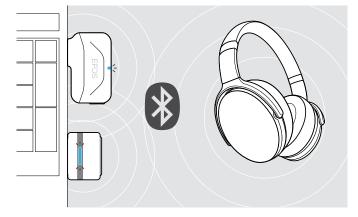
Connessione della cuffia tramite il dongle



Per connettere la cuffia in modalità wireless a un computer, utilizzare il dongle BTD 800 (USB-A o USB-C).

Il dongle e la cuffia nei bundle sono già associati.

- > Accendere la cuffia (consultare pagina 10).
- > Inserire il dongle nella porta USB del computer.



Il LED dongle lampeggia in blu durante la ricerca e diventa di colore blu tenue quando è connesso correttamente alla cuffia.

Se si richiama Microsoft Teams: Il dongle si connette a Teams e diventa viola invece che blu.



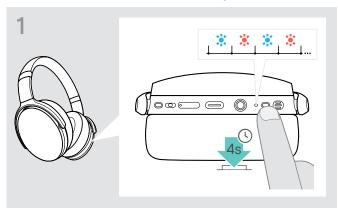
Il dongle mostra le notifiche di Teams (consultare pagina 17).



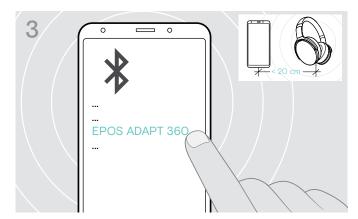
Per associare manualmente la cuffia e il dongle, attivare la modalità associazione per entrambi:

Tenere premuto il pulsante di accensione della cuffia e quello del dongle fino a quando i LED lampeggiano alternando il blu e il rosso. Una volta che il dongle e la cuffia sono connessi, il dongle si illumina di blu tenue.

Associazione della cuffia e di un dispositivo mobile tramite Bluetooth



 Tenere premuto il tasto accensione fino a quando il LED non lampeggia in blu e rosso.
 La cuffia è in modalità di associazione.



> Scegliere "EPOS ADAPT 360" per stabilire la connessione Bluetooth con la cuffia.



> Abilitare il Bluetooth sul dispositivo mobile e avviare la ricerca di dispositivi Bluetooth (consultare il manuale di istruzioni del proprio dispositivo mobile).



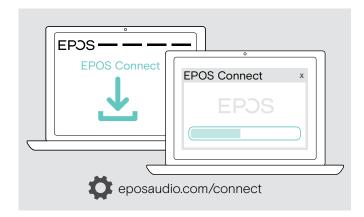
Il LED blu lampeggia 2 volte non appena la cuffia trova un dispositivo a cui connettersi. Il LED si spegne.



Per cancellare l'associazione:

> Premere il pulsante di accensione.

Installazione del software EPOS Connect



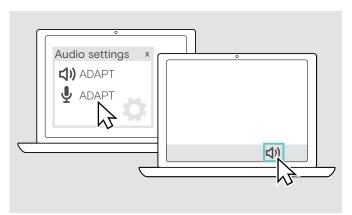
Il software EPOS Connect gratuito consente di configurare e aggiornare la cuffia e offre impostazioni aggiuntive.

- Scaricare il software dall'indirizzo eposaudio.com/connect.
- Installare il software.
 È necessario avere diritti di amministratore sul proprio computer. Se necessario, contattare il proprio reparto IT.

Per effettuare chiamate tramite computer:

> Installare un softphone (software VoIP) o contattare il proprio amministratore per ricevere assistenza.

Modifica delle impostazioni audio per la cuffia Microsoft® Windows



Windows in genere modifica automaticamente le impostazioni audio se si connette a una nuova cuffia.

Se la cuffia è connessa ma non si sente alcun suono:

- > Cliccare con il pulsante destro del mouse sull'icona Audio.
- > Selezionare in uscita ADAPT 360 come altoparlante.
- > Selezionare in ingresso ADAPT 360 come microfono.

Uso della cuffia



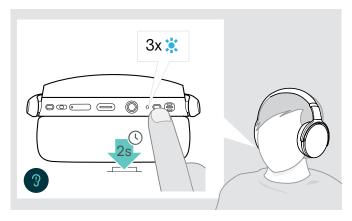
ATTENZIONE

I volumi elevati possono danneggiare l'udito!

Gli ascolti prolungati ad alti livelli di volume possono provocare danni permanenti all'udito.

- > Impostare il volume a un livello ridotto prima di indossare la cuffia.
- > Non sottoporsi costantemente a volumi elevati.

Accendere la cuffia e connetterla



 Premere il pulsante di accensione per 2 secondi.
 La cuffia si accende. Il LED lampeggia in blu brevemente.
 La cuffia tenta in automatico di collegarsi con i dispositivi Bluetooth disponibili associati.



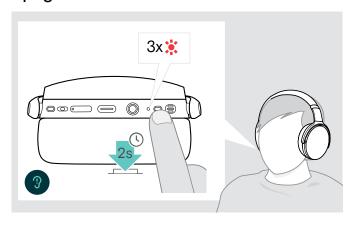
Il LED blu lampeggia 2 volte non appena la cuffia trova un dispositivo a cui connettersi. Il LED si spegne.

Se il LED lampeggia in rosso, non è stato trovato alcun dispositivo associato.



La funzione di ricerca viene disattivata mentre il cavo audio è collegato.

Spegnimento della cuffia

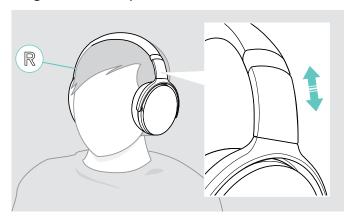


- Premere il pulsante di accensione per 2 secondi. Il LED lampeggia in rosso tre volte e poi si spegne. Tutte le impostazioni di volume sono salvate automaticamente quando la cuffia viene spenta.
- > Caricare la cuffia (consultare pagina 19).

O

> Conservare la cuffia (consultare pagina 20).

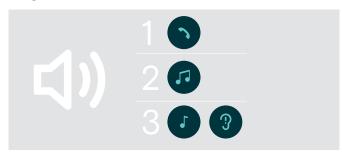
Regolazione e posizionamento delle cuffie



Per una qualità del suono ottimale e il miglior comfort possibile, regolare la cuffia.

- Indossare la cuffia in modo che l'archetto passi sopra la testa e il lato con il segno R poggi sull'orecchio destro.
- > Posizionare la cuffia in modo che
 - le orecchie siano comodamente coperte dai cuscinetti auricolari,
 - così da sentire una leggera pressione intorno alle orecchie,
 - e garantire che l'archetto aderisca saldamente alla testa.

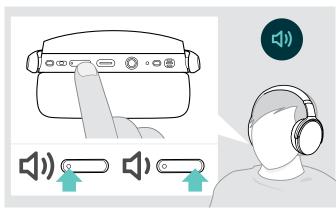
Regolazione del volume



È possibile regolare tre diverse impostazioni di volume indipendenti per la cuffia:

- 1. Volume della chiamata: durante una chiamata attiva
- 2. Volume dell'audio: durante lo streaming audio
- 3. Volume della suoneria, dei segnali acustici e dei comandi

in modalità inattiva (nessuna chiamata attiva o audio in riproduzione)



> Premere il pulsante Volume per aumentare o diminuire il volume

Si sente un segnale acustico singolo o doppio per il volume massimo o minimo.

In alternativa è possibile regolare il volume sul dispositivo collegato.

Regolazione del volume del microfono della cuffia per i softphone



- Avviare una chiamata a un dispositivo collegato di una persona che aiuterà l'utente a trovare la corretta impostazione di volume per il microfono.
- > Modificare il volume del microfono nell'applicazione del softphone e/o nell'applicazione audio del PC.

Disattivazione del microfono



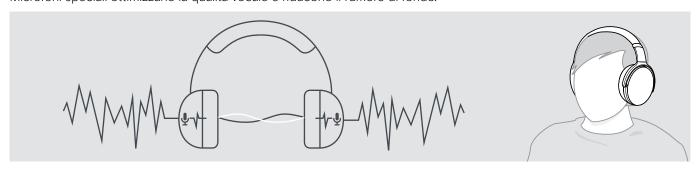
> Premere il pulsante di accensione per

attivare o

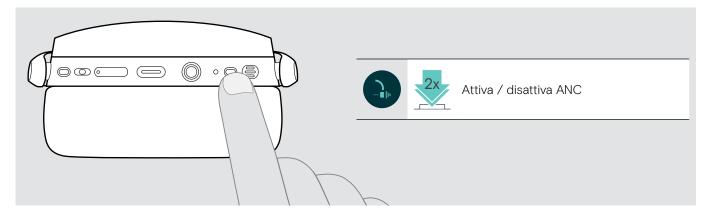
disattivare il microfono.

Utilizzo della Cancellazione attiva del rumore (ANC)

Questa cuffia offre l'attenuazione del rumore ambientale tramite la tecnologia della Cancellazione attiva del rumore (ANC). Microfoni speciali ottimizzano la qualità vocale e riducono il rumore di fondo.

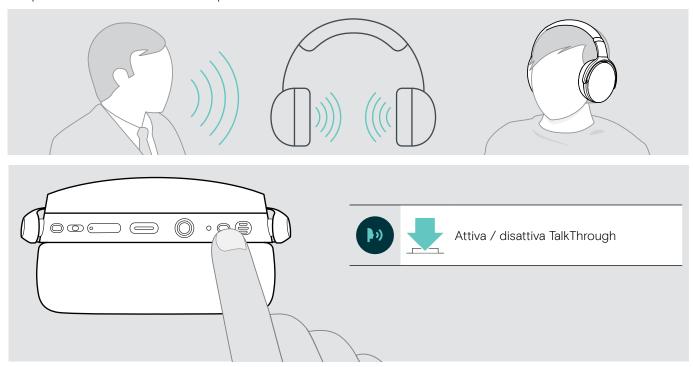


Se ci si trova in un ambiente rumoroso ma si desidera avere il proprio spazio tranquillo, è possibile utilizzare la cuffia, disconnessa da qualsiasi altro dispositivo e semplicemente usufruire dell'ANC. È possibile attivare l'ANC se la batteria è sufficientemente carica e se la cuffia è accesa.



Attivazione/disattivazione di TalkThrough

TalkThrough consente di comunicare con i colleghi senza dover rimuovere la cuffia, anche quando l'ANC è accesa. La riproduzione audio verrà messa in pausa o disattivata.



Esecuzione di chiamate tramite la cuffia

Le seguenti funzioni dipendono dal dispositivo connesso.

Esecuzione di una chiamata



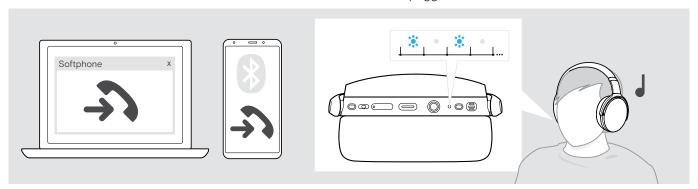
- > Avviare la chiamata sul dispositivo connesso.
 - 0
- > Premere il tasto di aggancio per avviare una chiamata tramite il softphone.

Se la chiamata non viene trasferita automaticamente alla cuffia:

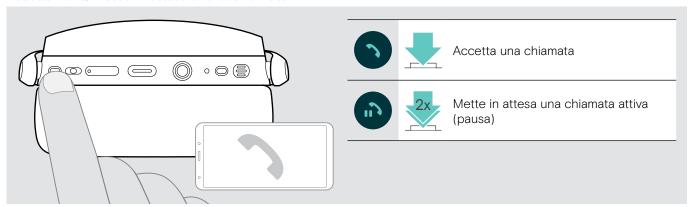
> Cerca questa funzione nel manuale di istruzioni del dispositivo collegato.

Accettazione/rifiuto/conclusione di una chiamata

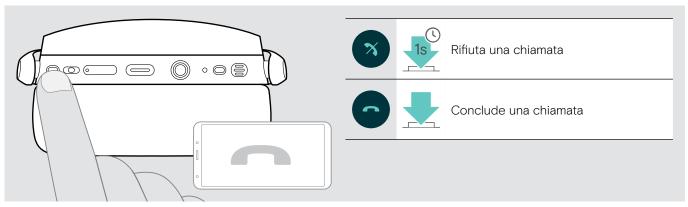
Quando si riceve una chiamata, si sente una suoneria con il LED blu lampeggiante.



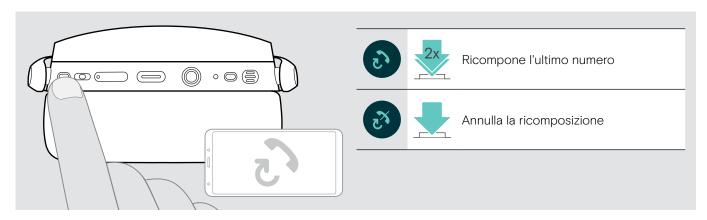
Accettazione/Messa in attesa di una chiamata



Rifiuto/Conclusione di una chiamata

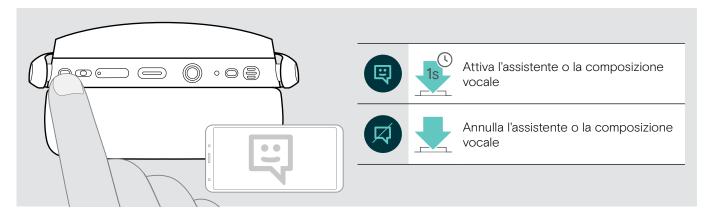


Ricomposizione

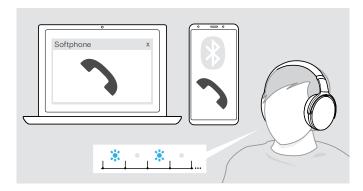


Utilizzo dell'assistente vocale/composizione vocale

Viene utilizzato l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso per l'assistente o la composizione vocale. Per Microsoft Cortana: consultare pagina 17.



Gestione di chiamate multiple

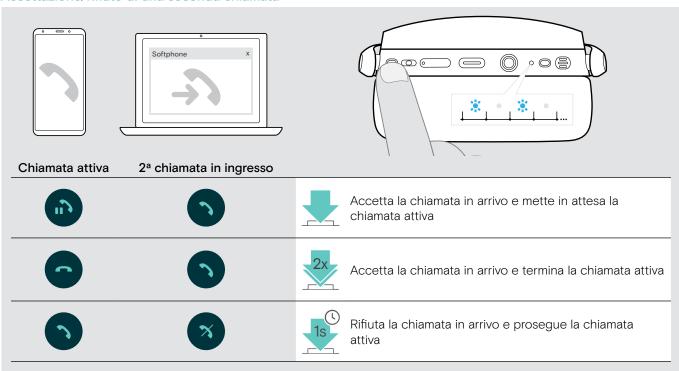


È possibile usare simultaneamente la cuffia con due dispositivi Bluetooth collegati.

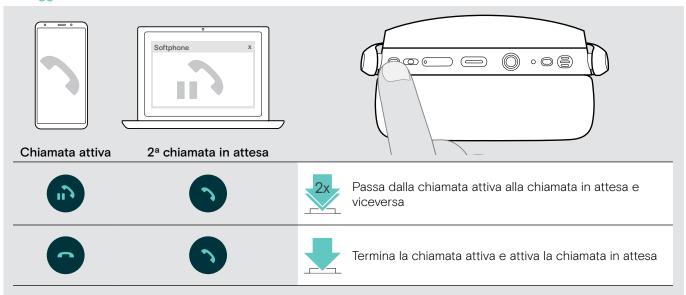
È possibile gestire due chiamate contemporaneamente.

Se si riceve una chiamata durante una chiamata attiva, viene riprodotto un segnale acustico di notifica.

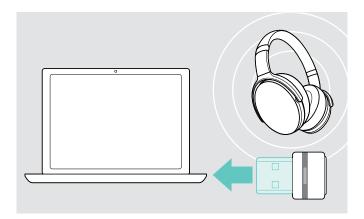
Accettazione/rifiuto di una seconda chiamata



Passaggio da una chiamata all'altra/concludere una chiamata attiva



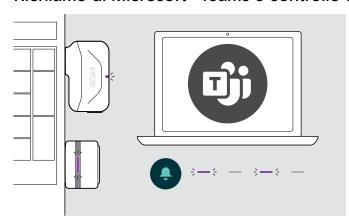
Utilizzo della cuffia e del dongle con Microsoft® Teams/Cortana



Per usare Microsoft Teams e Cortana con la cuffia:

 Inserire il dongle nella porta USB del computer (consultare pagina 7).
 Se Microsoft Teams è già in esecuzione, il LED blu diventa automaticamente viola.

Richiamo di Microsoft® Teams e controllo delle notifiche



Avviare Microsoft Teams sul computer. Il dongle si connette a Microsoft Teams e il LED blu diventa viola.



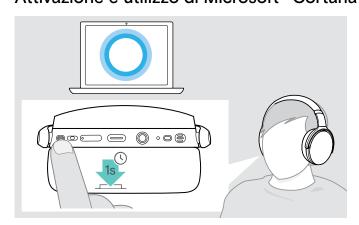
Il LED viola lampeggia per indicare:

- · Notifica di partecipazione a una riunione
- · Notifica di messaggio vocale
- Notifica di chiamata senza risposta

Per controllare queste notifiche sullo schermo:

> Premere il tasto di aggancio.

Attivazione e utilizzo di Microsoft® Cortana



È possibile attivare e utilizzare Cortana (l'assistente digitale personale di Microsoft tramite la tecnologia di comando vocale) con la cuffia.

 Premere il tasto di aggancio.
 Il LED dongle lampeggia in viola durante l'attivazione di Cortana.

I LED si accendono in viola e Cortana è pronta per essere utilizzata.

3-

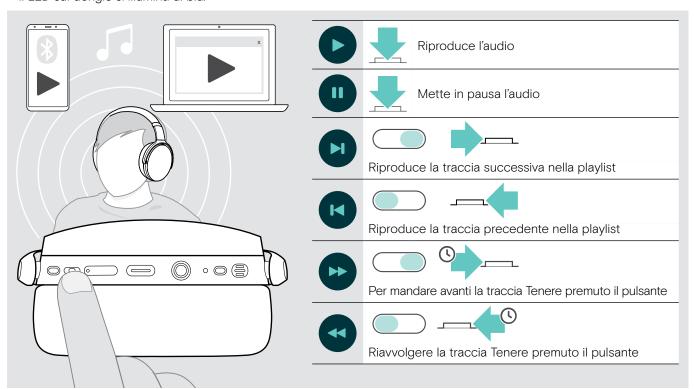
Ascolto audio tramite la cuffia

È possibile ascoltare la riproduzione audio tramite un dispositivo connesso.

Controllo della riproduzione dei media

Le seguenti funzioni dipendono dal dispositivo connesso.

> Riprodurre il supporto media sul dispositivo Bluetooth connesso. Il LED sul dongle si illumina di blu.

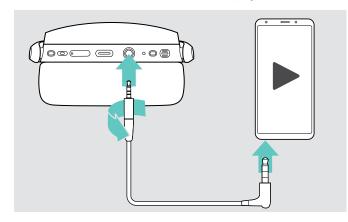




Se si riceve e accetta una chiamata, la riproduzione audio viene messa in pausa e riavviata dopo la chiamata, se questa funzionalità è supportata dal dispositivo connesso.

Utilizzo del cavo audio

Utilizzare il cavo audio per la riproduzione audio quando la batteria è scarica o quando la trasmissione Bluetooth è limitata o non consentita. Bluetooth si spegne immediatamente una volta che il cavo audio è collegato all'auricolare.



- Inserire la piccola presa jack nella presa audio dell'auricolare.
- Ruotare il connettore in senso orario fino a quando non si blocca in posizione.
 Bluetooth è disattivato.
- > Collegare la spina jack da 3,5 mm all'uscita audio del dispositivo mobile.

Per scollegare il cavo audio:

- > Girare il connettore in senso antiorario per sbloccarlo e tirarlo fuori dall'auricolare.
- Estrarre il connettore dal dispositivo mobile.
 La cuffia tenta in automatico di collegarsi con i dispositivi Bluetooth disponibili associati.

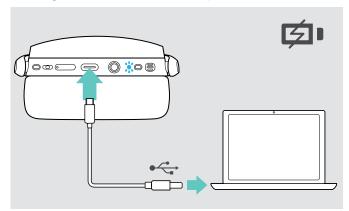


È possibile usare la Cancellazione Attiva del Rumore (vedere a pag. 12).

Funzioni aggiuntive

Ricarica della batteria della cuffia

> Collegare il cavo USB fornito alla presa USB della cuffia e a una presa USB del computer.



La batteria viene ricaricata. Il LED si illumina in base allo stato della batteria della cuffia e si spegne quando la batteria è completamente carica.

LED	Stato della batteria
•	100% - batteria completamente carica
*	più del 60%
	più del 20%
*	meno del 20%

Per terminare la ricarica:

> scollegare il cavo USB dalla cuffia.

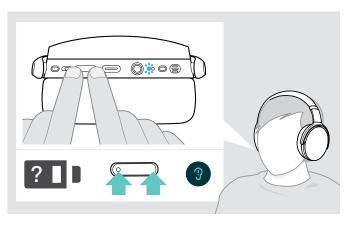


Quando la batteria è scarica, la cuffia si spegne automaticamente.

Verifica della durata residua della batteria



Alcuni dispositivi mobili indicano lo stato della batteria della cuffia.



È possibile ricevere informazioni sulla durata residua della batteria in qualsiasi momento, tranne nel corso di una chiamata:

> Premere entrambi i tasti del volume Il LED lampeggia brevemente e viene annunciato un comando vocale.

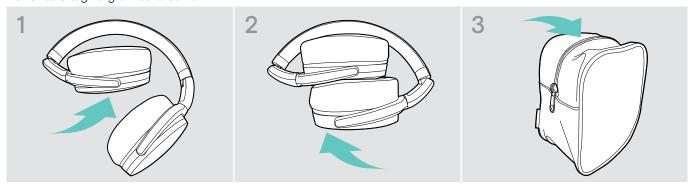


Quando il livello di ricarica scende sotto il 20%, il LED lampeggia di colore rosso e viene emesso più volte il messaggio vocale "Recharge headset" (ricarica la cuffia).

LED	Durata residua della batteria
	più del 60%
	più del 20%
*	meno del 20% - messaggio vocale automatico

Conservazione e trasporto della cuffia

Per evitare tagli o graffi sulla cuffia:



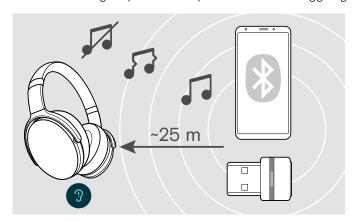
- > Piegare i cuscinetti auricolari all'interno verso l'archetto.
- > Conservare la cuffia nella custodia quando non viene utilizzata o quando la si porta in giro. Conservarla in un ambiente asciutto e pulito.

Se non si utilizza la cuffia per un tempo prolungato:

> Caricare la batteria ricaricabile integrata ogni 3 mesi per circa 1 ora.

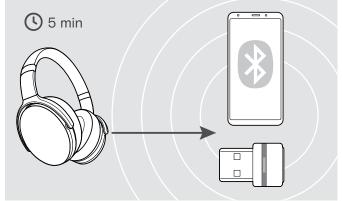
In caso di uscita dalla portata Bluetooth

La portata tra la cuffia e il dispositivo Bluetooth dipende dal dispositivo. La portata di trasmissione dipende largamente dalle condizioni ambientali come lo spessore e la composizione delle pareti, ecc. In assenza di ostacoli, la portata di trasmissione di gran parte dei dispositivi Bluetooth raggiunge i 25 m.



In caso di riduzione della qualità audio durante una chiamata o in caso di interruzione della linea:

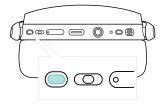
> Rientrare nella portata radio del dispositivo Bluetooth.



Se si rientra nel raggio di trasmissione del Bluetooth entro 5 minuti, viene ristabilita la connessione.

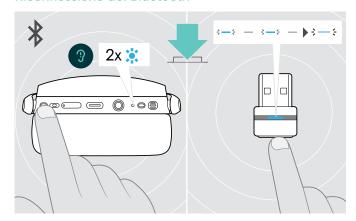
Dopo più di 5 minuti il collegamento si chiude del tutto e sarà necessario ristabilirlo manualmente:

> Premere il tasto di aggancio.



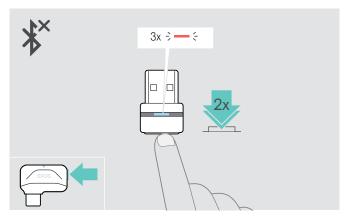
Riconnessione/disconnessione Bluetooth

Riconnessione del Bluetooth



 Tocca il pulsante aggancio-presa chiamata dell'auricolare o il pulsante del dongle.
 La cuffia lampeggia 2 volte in blu non appena trova un dispositivo a cui connettersi. Il dongle lampeggia in blu e si illumina di blu tenue.

Disconnessione del Bluetooth

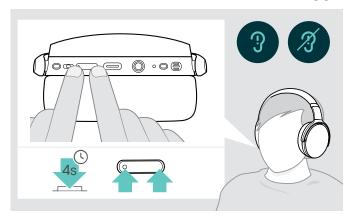


Toccare due volte il pulsante del dongle.
Il Bluetooth viene disconnesso. Il LED lampeggia in rosso per 3 volte.



Se si collega il cavo audio all'auricolare, il Bluetooth viene disattivato automaticamente.

Abilitazione/Disabilitazione dei messaggi vocali



In modalità inattiva (nessuna chiamata attiva o audio in riproduzione):

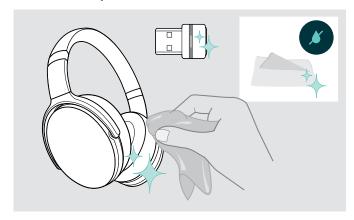
> Tenere premuto il tasto Volume fino a quando la cuffia presenta un messaggio vocale che indica l'attivazione o la disattivazione dei comandi vocali.



Se i comandi vocali vengono disattivati, verrà presentata una segnalazione acustica.

Manutenzione dei prodotti e aggiornamento del firmware

Pulizia dei prodotti



ATTENZIONE

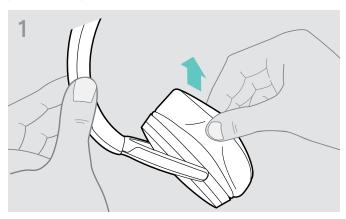
I liquidi possono causare danni ai componenti elettronici del prodotto!

L'infiltrazione dei liquidi nell'involucro del dispositivo può causare un cortocircuito e danneggiare i componenti elettronici.

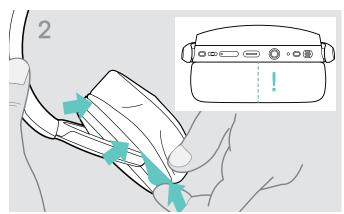
- > Tenere i liquidi a debita distanza dal prodotto.
- > Non utilizzare solventi o detergenti.
- > Utilizzare solo un panno asciutto per pulire il prodotto.

Sostituzione dei cuscinetti auricolari

Per motivi igienici, sostituire periodicamente i cuscinetti auricolari. È possibile ottenere cuscinetti auricolari di riserva presso il tuo partner EPOS.



 Rimuovere con attenzione i vecchi cuscinetti auricolari dai padiglioni della cuffia.



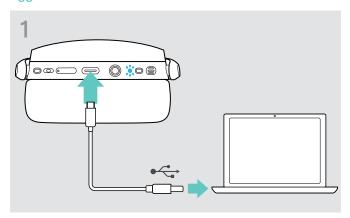
Inserire la fascia di fissaggio – linea cucita rivolta verso il basso – nello spazio sull'auricolare.

Aggiornamento del firmware dei prodotti

Per aggiornare il firmware installato:

> Installare il software EPOS Connect gratuito (consultare pagina 9).

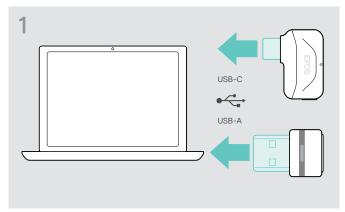
Aggiornamento del firmware della cuffia



> Collegare il cavo USB alla cuffia e al computer. Il LED si accende.



Aggiornamento del firmware del dongle



- > Inserire il dongle nella porta USB del computer. Il LED si accende.
- > Avviare EPOS Connect. Se esiste un nuovo firmware disponibile, il software guiderà attraverso il processo di aggiornamento.

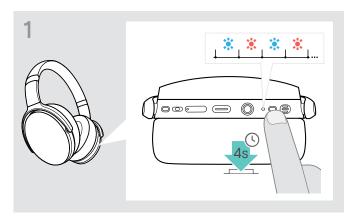
Se si verifica un problema...

Problema	Causa probabile	Soluzione	Pagina
La cuffia non si accende	La batteria ricaricabile è scarica	> Ricaricare la batteria della cuffia.	19
Non è possibile accendere la Cancellazione attiva del rumore (ANC)	La batteria ricaricabile è scarica	> Ricaricare la batteria della cuffia.	19
	La cuffia è spenta	Accendere la cuffia.Premere due volte il pulsante di accensione.	10
Nessun segnale audio o drop out	La cuffia non è associata a un dispositivo Bluetooth	> Associare la cuffia.	7
	Il volume è troppo basso	> Aumentare il volume.	11
	La cuffia è spenta	> Accendere la cuffia.	10
	La spina del cavo audio non è attorcigliata	Inserire il connettore e girarlo in senso orario fino a quando non si blocca in posizione.	18
	Computer: la cuffia non è selezionata come dispositivo audio	> Cambiare le impostazioni audio del computer.	9
La cuffia non può essere associata tramite Bluetooth	Cavo audio collegato (disattiva Bluetooth)	> Scollegare il cavo audio.	18
	La cuffia non è associata	 Associare la cuffia con un dispositivo Bluetooth (distanza max. 20 cm per l'associazione tra dispositivi) 	7
		> Controllare se i dispositivi Bluetooth supportano i profili HF o HS.	-
	Il Bluetooth sul dispositivo mobile è spento	> Attivare il Bluetooth.	-
	Il dongle non è collegato	> Inserire il dongle nella porta USB del computer.	7
Microsoft Teams non funziona: il LED è blu invece di viola	Dongle o Microsoft Teams sono disturbati	> Scollegare e collegare nuovamente il dongle.	-
		> Avviare di nuovo Teams sul dispositivo.	-
Vengono emessi segnali acustici al posto di comandi vocali	Comandi vocali disattivati	> Abilitare gli annunci vocali.	21
La cuffia o il dongle non	Problemi di software o hardware	> Spegnere e riaccendere la cuffia.	10
reagisce alla pressione di alcun pulsante		> Scollegare e collegare nuovamente il dongle.	7
		> Cancellare l'elenco di associazione della cuffia.	25
		> Cancellare l'elenco di associazione del dongle.	25

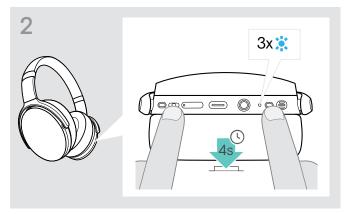
In caso di problemi non elencati nella tabella o se il problema non può essere risolto con le soluzioni proposte, contattare un partner EPOS di zona per ricevere assistenza.

Per informazioni sui partner EPOS di zona, consultare il sito eposaudio.com.

Cancellazione dell'elenco di associazione della cuffia (Reset)

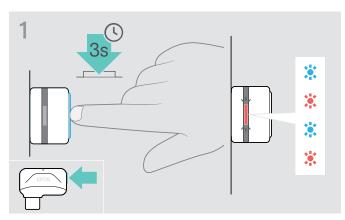


> Tenere premuto il tasto accensione fino a quando il LED non lampeggia in blu e rosso.

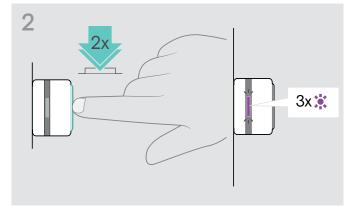


 Premere contemporaneamente il tasto di controllo dei media e il tasto di accensione.
 il LED lampeggia 3 volte in blu. Viene cancellato l'elenco di associazione. La cuffia cerca di associarsi con i dispositivi Bluetooth (consultare pagina 7)

Cancellazione dell'elenco di associazione del dongle (Reset)

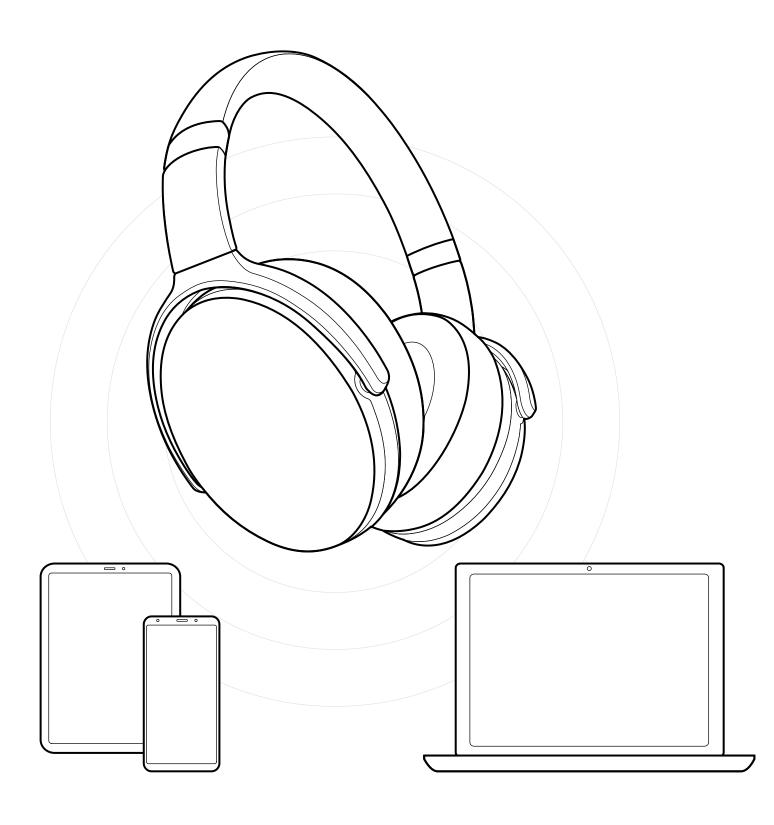


- > Inserire il dongle nella porta USB del computer.
- > Tenere premuto il tasto fino a quando il LED non lampeggia in blu e rosso.



 Premere due volte il pulsante del dongle.
 Il LED lampeggia in viola per 3 volte. Viene cancellato l'elenco di associazione. Il dongle cerca di associarsi con i dispositivi Bluetooth (consultare pagina 7)

EPJS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark eposaudio.com