

Connessione alle schede host di accesso remoto PCoIP nella Workstation host Dell Precision

Guida di consultazione rapida



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

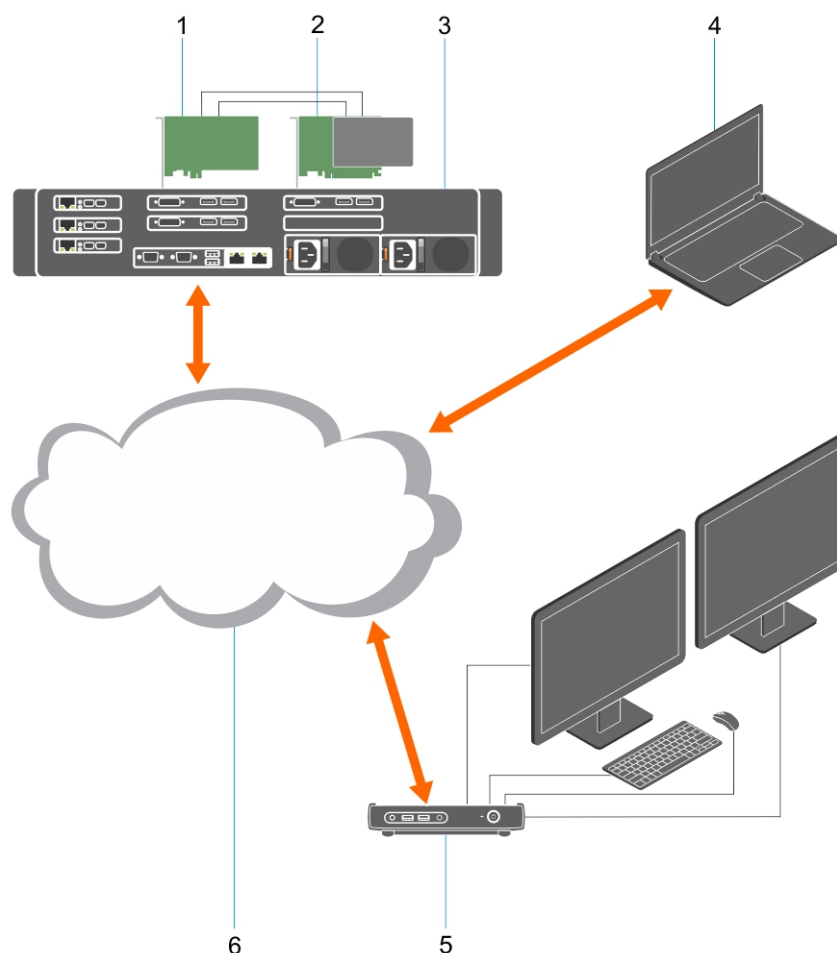
 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. o sue affiliate Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Workstation Dell Precision con zero client PCoIP.....	4
2 Installazione della scheda host ad accesso remoto.....	5
3 Collegamento dei cavi.....	6
4 Configurazione della scheda host ad accesso remoto.....	7
5 Configurazione dello zero client Wyse o Amulet DXZ4 PCoIP.....	8
6 Come contattare Dell.....	10

Workstation Dell Precision con zero client PCoIP

Accesso remoto 1:1 da qualsiasi luogo



1. Scheda grafica
2. Scheda host ad accesso remoto
3. Data center/Posizione centrale - Workstation Dell Precision 3930 Rack, 7920 Rack e 3000, 5000, 7000 Tower
4. Teradici PCoIP Software Client (Windows, Mac OS, IOS, Android e Chromebook)
5. Wyse o Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Client
6. LAN/WAN

i N.B.: Le istruzioni per il download e la connessione del client software Teradici PCoIP a una scheda host di accesso remoto PCoIP sono disponibili da Teradici facendo clic sul collegamento riportato di seguito. È necessario impostare un account con Teradici per ottenere il software client senza costi aggiuntivi.

http://www.teradici.com/web-help/pcoip_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf

Installazione della scheda host ad accesso remoto

- Se si è acquistata una workstation Dell Precision con una scheda host di accesso remoto PCoIP, la scheda host è già installata nel computer workstation host Dell Precision. Saltare al punto: [Collegamento dei cavi](#)
- Se si è acquistato un kit di installazione del cliente, installare la scheda host nel computer Workstation host Dell Precision.

Schede host ad accesso remoto con due o quattro schermi PCoIP

Dell offre due versioni della scheda host ad accesso remoto a doppio schermo a mezza altezza: una con una staffa a basso profilo, l'altra con staffa a piena altezza. La versione con staffa a basso profilo della scheda è disponibile solo per la workstation Rack 7910, dotata di tre slot a basso profilo con seconda CPU installata, e sulla workstation 7920 Rack, dotata di uno slot a basso profilo (6) collegato alla prima CPU. Nella workstation rack Dell Precision 3930, le schede possono essere installate nello slot due o tre del sistema.

Collegamento dei cavi

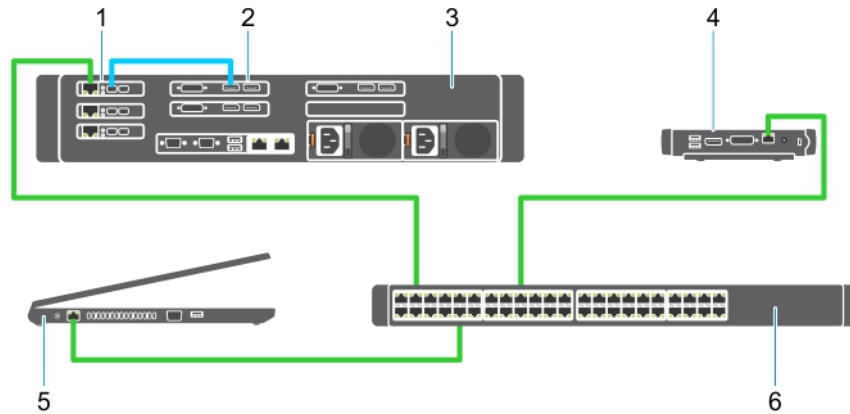


Figura 1.

1. Scheda grafica
2. Rack Workstation
3. Wyse o Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Client
4. Dell Management Computer (PC)
5. Switch esterni

Per collegare i cavi:

1. Collegare uno o due cavi MiniDP ai cavi DisplayPort tra la scheda host e la scheda grafica.
2. Collegare un cavo categoria 5e dalla scheda host ad una porta nello switch Ethernet.
3. Collegare un cavo categoria 5e dallo zero client Wyse o Amulet Hotkey DXZ4 a una porta sullo switch Ethernet. Nota: sono presenti due porte di rete sullo zero client DXZ4. Solo una porta deve essere utilizzata.
4. Collegare un cavo categoria 5e dal computer di gestione (desktop o notebook in rete con una scheda di rete) a una porta nello switch Ethernet.

Configurazione della scheda host ad accesso remoto

Per configurare la scheda host:

1. Arrestare e riavviare il sistema di gestione.
2. Nel computer di gestione, andare a Network Settings (Impostazioni di rete) e configurare l'indirizzo IP su:
 - Indirizzo: 192.168.1.200
 - Subnet Mask: 255.255.0.0

 **N.B.: Parametri, quali Gateway e DNS possono essere lasciati vuoti.**

3. Arrestare e riavviare il sistema workstation host Dell Precision e attendere un minuto (primo e unico ritardo per il timeout del DHCP) prima di passare al punto successivo.
4. Nel computer di gestione, avviare il browser Web e digitare 192.168.1.100 (indirizzo IP predefinito per la scheda host).
5. Fare clic sull'opzione Continua al sito (sconsigliato) ignorando il messaggio.
6. Viene visualizzata la schermata Log In (Accesso).
7. Non esiste alcuna password predefinita nella scheda host. Lasciare il campo Timeout di inattività impostato su Mai, e fare clic su Accedi.
8. Selezionare la scheda Configurazione e quindi la scheda impostazione iniziale. La scheda Impostazione audio può essere ignorata se non si desidera attivare l'audio HD.
9. Per configurare la rete:
 - a) Deselezionare Abilita DHCP.
 - b) Modificare l'indirizzo IP predefinito con l'indirizzo IP di destinazione.
 - c) Modificare l'indirizzo della Subnet Mask predefinita con l'indirizzo della Subnet Mask di destinazione.
 - d) Prendere nota dell'indirizzo IP e della Subnet Mask della scheda host. Saranno necessari per configurare lo zero client Wyse o Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP.
 - e) Lasciare i campi **Server DNS principale** e Server DNS secondario con zeri.
10. Per configurare la sessione:
 - a) Lasciare contrassegnata la casella di controllo Accetta qualsiasi client se non si desidera limitare l'accesso alla workstation a un determinato zero client Wyse o Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP, nel qual caso l'indirizzo MAC del client deve essere immesso.
 - b) Fare clic su Applica modifiche.
11. Nella schermata Operazione riuscita, fare clic su Continua.
12. Dal menu nella parte superiore della schermata, selezionare Informazioni versione. Viene visualizzata la schermata Version (Versione).
13. Individuare l'indirizzo MAC nella schermata e trascriverlo. Sarà necessario per configurare lo zero client Wyse o Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP.

 **N.B.: L'indirizzo MAC viene anche stampato su un'etichetta sulla scheda host.**

14. Dal menu nella parte superiore della schermata, selezionare Configurazione emulazione monitor.
15. Nella schermata Emulazione monitor, verificare che entrambe le caselle di controllo Porta video 1 e 2 per 5030 siano selezionate, quindi fare clic su Applica.
16. Nel messaggio Operazione riuscita, fare clic su Reimposta.
17. Fare clic su OK quando viene visualizzato il messaggio pop-up.
18. Chiudere il browser Web.
19. Arrestare e riavviare la workstation Dell Precision.
20. La scheda host è ora configurata per comunicare con lo zero client Wyse o Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP.

Configurazione dello zero client Wyse o Amulet DXZ4 PCoIP

Per configurare lo zero client Wyse o Amulet DXZ4 PCoIP

i N.B.: Sarà necessario l'indirizzo MAC, l'indirizzo IP e l'indirizzo della Subnet Mask della scheda host quando si configura lo zero client Wyse o Amulet DXZ4 PCoIP.


1. Collegare l'adattatore CA allo zero client e accenderlo.
2. Nel computer di gestione, avviare il browser Web e digitare 192.168.1.50 .
3. Fare clic sull'opzione Continua al sito (sconsigliato) ignorando il messaggio.
4. Viene visualizzata la schermata Accesso.
5. La password predefinita per gli zero client Wyse è Administrator. La password predefinita per lo zero client Amulet DX4 è ahkdante.
6. Ignorare il campo Timeout di inattività, e fare clic su Accedi.
7. Viene visualizzata la schermata Home.
8. Selezionare la scheda Rete e quindi Sessione. Selezionare Direct per host+SLP Host Discovery e fare clic su Applica.
9. Selezionare la scheda Configurazione e quindi la scheda di impostazione iniziale:
 - a) Deselezionare Abilita DHCP.
 - b) Modificare l'indirizzo IP predefinito con un indirizzo IP a scelta.
 - c) Modificare l'indirizzo della Subnet Mask predefinita con l'indirizzo della Subnet Mask di destinazione.
 - d) Lasciare i campi Server DNS principale e Secondary DNS secondario come zero.
 - e) Fare clic su Applica.
10. Nella schermata Operazione riuscita, fare clic su Reimposta.
11. Fare clic su OK quando viene visualizzato il messaggio di conferma.
12. Nel messaggio La sessione è terminata, fare clic su OK. Viene visualizzata la schermata Accesso.
13. Chiudere il browser Web.
14. Lo zero client è ora configurato e pronto all'uso.

i N.B.:

1. **Sebbene sia possibile collegare lo zero client PCoIP a quattro schermo tramite LAN a una scheda host di accesso remoto con doppio schermo (usata con lo zero client PCoIP a due schermi 5030), non ci sono vantaggi particolari, poiché la scheda è limitata al supporto di due schermi a risoluzione 1.920 x 1.220 o uno schermo a risoluzione 2.560 x 1.600. Inoltre, il collegamento di due schede host di accesso remoto a uno zero client PCoIP con quattro display non è possibile, poiché tale zero client dispone di una singola scheda NIC con un indirizzo IP. Ogni scheda host ha una scheda NIC con indirizzi IP separati.**
2. **Non è consigliabile collegare gli zero client direttamente alle schede host della workstation. È possibile, ma è preferibile farlo tramite uno switch o router.**
3. **Dell pubblica regolarmente nuove versioni del firmware Teradici per le schede host ad accesso remoto e gli zero client Wyse, così come Amulet le pubblica per lo zero client DXZ4. Queste versioni correggono bug. Ogni scheda host, a partire dal 1° dicembre 2017, include un abbonamento di un anno a Teradici "Workstation Access". Ciascun zero client Wyse include un abbonamento di un anno a Teradici "Desktop Access". Quando il cliente registra l'acquisto con Teradici, ha diritto ad accedere a Teradici per gli aggiornamenti firmware che includono miglioramenti e nuove funzionalità, il supporto e alcune offerte software aggiuntive. Dell continuerà a fornire supporto ai clienti di schede host acquistate con le proprie workstation e offrirà aggiornamenti firmware di base per correggere bug. Visitare <https://www.dell.com/support> e cercare nella sezione dei driver la propria workstation. Le versioni del firmware pubblicate sul sito della workstation sono quelle più utili per gli utenti e non corrispondono necessariamente a quelle offerte per gli zero client Wyse o Amulet DXZ4 usati anche per ambienti VMware.**

4. È disponibile qui una guida rapida per Amulet Hotkey DXZ4: https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4_QSG_QS-DXZ4-0001.pdf

Come contattare Dell

 **N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.**

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.