

Connexion à la carte hôte d'accès à distance PCoIP dans les stations de travail Dell Precision

Guide de référence rapide



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

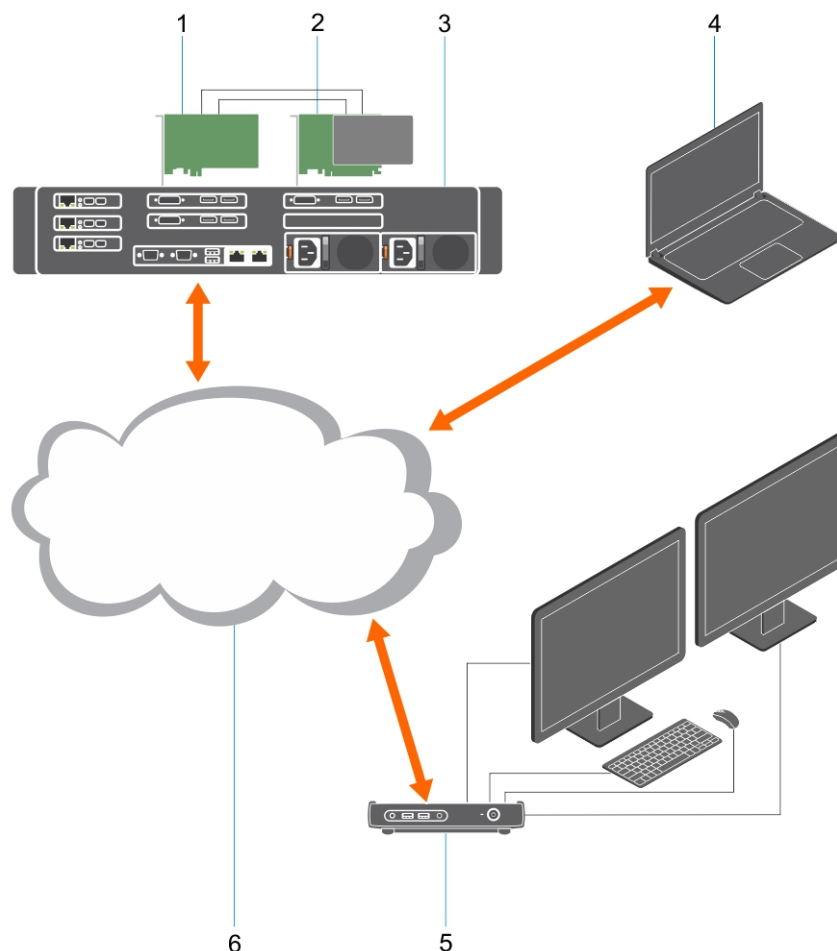
© 2018 - 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Table des matières

1 Stations de travail Dell Precision avec clients zéro PCoIP.....	4
2 Installation de la carte hôte d'accès à distance.....	5
3 Connexion des câbles.....	6
4 Configuration de la carte hôte d'accès à distance.....	7
5 Configuration du client zéro Wyse ou Amulet DXZ4 PCoIP.....	8
6 Contacter Dell.....	10

Stations de travail Dell Precision avec clients zéro PCoIP

Un accès à distance 1:1 disponible partout



1. Carte graphique
2. Carte hôte d'accès à distance
3. Emplacement central/datacenter : stations de travail Dell Precision 3930 au format rack, 7920 au format rack et 3000, 5000, 7000 au format tour
4. Client logiciel PCoIP Teradici (Windows, Mac OS, IOS, Android et Chromebook)
5. Client zéro PCoIP DXZ4 Wyse ou Amulet Hotkey
6. LAN/WAN

REMARQUE : Pour savoir comment télécharger le client logiciel PCoIP Teradici et le connecter à une carte hôte d'accès à distance PCoIP, cliquez sur le lien suivant. Vous devez créer un compte pour obtenir gratuitement le logiciel client.

http://www.teradici.com/web-help/pcoip_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf

Installation de la carte hôte d'accès à distance

- Si vous avez acheté une station de travail hôte Dell Precision avec une carte hôte d'accès à distance PColP, cette dernière est déjà installée dans votre station de travail. Accédez directement à la rubrique suivante : [Connexion des câbles](#)
- Si vous avez acheté un kit d'installation par le client, installez la carte hôte dans votre station de travail hôte Dell Precision.

Cartes hôtes d'accès à distance PColP pour deux/quatre écrans

Dell propose deux versions de la carte hôte d'accès à distance demi-hauteur pour deux écrans : l'une avec un support compact et l'autre, avec un support pleine hauteur. La version avec support compact est uniquement disponible pour la station de travail 7910 au format rack, laquelle inclut trois logements pour cette version, un deuxième CPU étant installé, ainsi que pour la station de travail 7920 au format rack, qui inclut un logement compact (6) inséré dans le premier CPU. Sur la station de travail Dell Precision 3930 au format rack, ces cartes peuvent être installées dans le logement 2 ou 3 du système.

Connexion des câbles

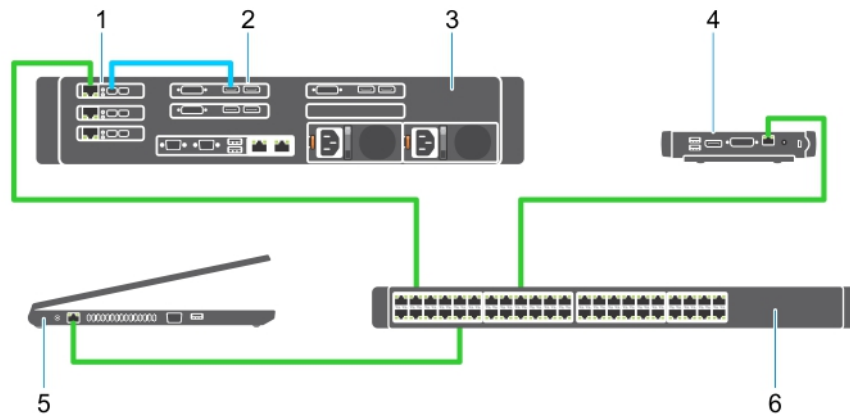


Figure 1.

1. Carte graphique
2. Station de travail Precision au format rack
3. Client zéro PColP DXZ4 Wyse ou Amulet Hotkey
4. Ordinateur de gestion Dell (PC)
5. Commutateur externe

Pour connecter les câbles, procédez comme suit :

1. Reliez la carte hôte à la carte graphique via un ou deux câbles Mini DisplayPort/DisplayPort.
2. Reliez un câble de catégorie 5e de la carte hôte à un port du commutateur Ethernet.
3. Reliez un câble de catégorie 5e entre le client zéro PColP DXZ4 Wyse ou Amulet Hotkey et un port du commutateur Ethernet.
Remarque : il existe deux ports réseau sur le client zéro DXZ4. Un seul port doit être utilisé.
4. Reliez un câble de catégorie 5e de l'ordinateur de gestion (ordinateur de bureau ou portable sur le réseau doté d'une carte réseau) à un port du commutateur Ethernet.

Configuration de la carte hôte d'accès à distance

Pour configurer cette carte, procédez comme suit :

1. Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur de gestion.
2. Sur l'ordinateur de gestion, allez sur Paramètres réseau et configurez l'adresse IP :
 - Adresse : 192.168.1.200
 - Masque de sous-réseau : 255.255.0.0

REMARQUE : les champs des paramètres tels que la passerelle et le DNS peuvent être vides.

3. Arrêtez et redémarrez la station de travail hôte Dell Precision, puis patientez une minute (le délai DHCP sera plus long au premier redémarrage) avant de passer à l'étape suivante.
4. Sur l'ordinateur de gestion, lancez le navigateur Web et saisissez l'adresse suivante : 192.168.1.100 (adresse IP par défaut de la carte hôte).
5. Cliquez sur l'option Continue to the website (not recommended) (Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)) pour ignorer le message.
6. L'écran Log In (Connexion) apparaît.
7. La carte hôte ne possède pas de mot de passe par défaut. Laissez le champ Idle Timeout (Délai d'inactivité) défini sur Never (Jamais), puis cliquez sur Log In (Se connecter).
8. Sélectionnez l'onglet Configuration, puis allez dans l'onglet Initial Setup (Configuration initiale). L'onglet de configuration Audio peut être ignoré si vous ne souhaitez pas activer le système audio HD.
9. Pour configurer le réseau, procédez comme suit :
 - a) Décochez Enable DHCP (Activer DHCP).
 - b) Remplacez l'adresse IP par défaut par votre adresse IP cible.
 - c) Remplacez l'adresse du masque de sous-réseau par défaut par votre adresse de masque de sous-réseau cible.
 - d) Prenez note de l'adresse du masque de sous-réseau et de l'adresse IP de la carte hôte. Vous en aurez besoin pour configurer le client zéro PCoIP DXZ4 Wyse ou Amulet Hotkey.
 - e) Laissez les champs Primary DNS Server (Serveur DNS principal) et **Secondary DNS Server (Serveur DNS secondaire)** remplis de zéros.
10. Pour configurer la session, procédez comme suit :
 - a) Laissez la case Accept Any Client (Accepter tout client) cochée, sauf si vous souhaitez limiter l'accès à la station de travail à un client zéro PCoIP DXZ4 Wyse ou Amulet Hotkey spécifique, auquel cas l'adresse MAC du client zéro doit être saisie.
 - b) Cliquez sur Appliquer les changements.
11. Dans l'écran Success (Succès), cliquez sur Continue (Continuer).
12. Dans le menu situé en haut de l'écran, sélectionnez Info Version (Informations sur la version). L'écran Version apparaît.
13. Localisez l'adresse MAC affichée et notez-la. Vous aurez besoin de cette adresse pour configurer le client zéro PCoIP DXZ4 Wyse ou Amulet Hotkey.

REMARQUE : l'adresse MAC figure également sur une étiquette de la carte hôte.

14. Dans le menu situé en haut de l'écran, sélectionnez Configuration Monitor Emulation (Émulation du moniteur de configuration).
15. Dans l'écran Monitor Emulation (Émulation du moniteur), vérifiez que les deux cases (Video Port 1 [Port vidéo 1] et Video Port 2 [Port vidéo 2]) pour le modèle 5030 sont cochées, puis cliquez sur Apply (Appliquer).
16. Dans le message de réussite, cliquez sur Reset (Réinitialiser).
17. Cliquez sur OK lorsque le message contextuel apparaît.
18. Fermez le navigateur Web.
19. Arrêtez, puis redémarrez la station de travail Precision.
20. La carte hôte est maintenant configurée pour communiquer avec le client zéro PCoIP DXZ4 Wyse ou Amulet Hotkey.

Configuration du client zéro Wyse ou Amulet DXZ4 PCoIP

Pour configurer le client zéro Wyse ou Amulet DXZ4 PCoIP :

REMARQUE : vous aurez besoin des adresses MAC, IP et du masque de sous-réseau de la carte hôte lors de la configuration du client zéro Wyse ou Amulet DXZ4 PCoIP.

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation sur le client zéro Wyse ou Amulet DXZ4 PCoIP et mettez-le sous tension.
2. Sur l'ordinateur de gestion, lancez le navigateur Internet et tapez 192.168.1.50.
3. Cliquez sur l'option Continue to the website (non recommandé) pour ignorer le message.
4. L'écran Log In apparaît.
5. Le mot de passe par défaut pour les clients zéro Wyse est Administrator. Le mot de passe par défaut pour le client zéro Amulet DXZ4 est ahkdante
6. Ignorer le champ Idle Timeout (Délai d'inactivité), puis cliquez sur Log In (Se connecter).
7. L'écran Home (Accueil) apparaît.
8. Sélectionnez l'onglet Network (Réseau), puis Session. Sélectionnez Direct to host +SLP Host Discovery (Directement sur l'hôte et détection de l'hôte SLP) et cliquez sur Apply (Appliquer).
9. Sélectionnez l'onglet Configuration, puis allez dans l'onglet Initial Setup :
 - a) Décochez Enable DHCP (Activer DHCP).
 - b) Remplacez l'adresse IP par défaut par une adresse IP de votre choix.
 - c) Remplacez l'adresse du masque de sous-réseau par défaut par votre adresse de masque de sous-réseau cible.
 - d) Laissez les champs Primary DNS Server et Secondary DNS Server vides.
 - e) Cliquez sur Appliquer.
10. Dans l'écran Success (Réussite), cliquez sur Reset (Réinitialiser).
11. Cliquez sur OK une fois que vous voyez le message de confirmation.
12. Dans le message Your Session Has Ended cliquez sur OK. L'écran Log In apparaît.
13. Fermez votre navigateur Internet.
14. Le client zéro Wyse ou Amulet DXZ4 PCoIP est maintenant configuré et prêt à l'emploi.


REMARQUE :

1. Bien que le client zéro PCoIP à quatre affichages puisse être connecté via le réseau local à une carte hôte d'accès à distance à double affichage (utilisé avec le client zéro PCoIP 5030 à affichage double), il n'y a pas d'avantage notable, puisque la carte d'accès à distance de l'affichage double est limitée à la prise en charge de deux écrans 1 920 x 1 220 ou un écran 2 560 x 1 600). En outre, la connexion de deux cartes hôte d'accès à distance à un client zéro PCoIP à quatre affichages ne peut pas être effectuée, car ce client dispose d'une seule NIC avec une adresse IP. Chaque carte hôte possède une NIC avec des adresses IP distinctes.
2. Même si cela est possible, il n'est pas conseillé de connecter les clients zéro directement aux cartes hôte des stations de travail. La connexion doit être effectuée via un commutateur ou un routeur.
3. Dell publie périodiquement les nouvelles versions du micrologiciel Teradici pour les cartes hôtes d'accès à distance et les clients zéro Wyse (comme Amulet pour le client zéro DXZ4). Ces versions corrigent les bugs. Chaque carte hôte depuis le 1er décembre 2017 est accompagnée d'un abonnement Teradici d'un an d'accès pour station de travail. Chaque client zéro Wyse est accompagné d'un abonnement Teradici d'un an d'accès pour ordinateur de bureau. Lorsque le client enregistre son achat auprès de Teradici, il est autorisé à accéder à Teradici pour les mises à jour de micrologiciel qui comprennent des améliorations et de nouvelles fonctions, le support Teradici et certaines offres logicielles Teradici supplémentaires. Dell continuera de fournir le support client pour les cartes hôtes achetées avec nos stations de travail et offrira des mises à jour de micrologiciel de base pour les correctifs de bugs. Rendez-vous sur <https://www.dell.com/support> et consultez la section des pilotes correspondant à votre station de travail spécifique. Les versions de micrologiciel publiées sur le site de la station de travail sont celles qui fournissent de la

valeur aux utilisateurs de stations de travail. Elles ne sont pas nécessairement synchronisées avec les versions de micrologiciel proposées pour les clients zéro Wyse ou Amulet DXZ4 qui sont également utilisées dans les environnements VMware.

4. Un guide de démarrage rapide pour Amulet Hotkey DXZ4 est disponible ici : https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4_QSG_QS-DXZ4-0001.pdf

Contacteur Dell

 **REMARQUE** : Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.