Verbinding maken met PCoIP RAShostkaarten op Dell Precision hostworkstations

Snelle referentiegids



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

() OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

GEVAAR: LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

© 2018 - 2019 Dell Inc. of zijn dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

2018 - 08

Inhoudsopgave

1 Dell Precision-werkstations met PCoIP-zero clients	4
2 De hostkaart voor toegang op afstand plaatsen	.5
3 De kabels aansluiten	6
4 De hostkaart voor toegang op afstand configureren	7
5 De Wyse- of Amulet DXZ4 PCoIP-zero client configureren	.8
6 Contact opnemen met Dell	10

Dell Precision-werkstations met PCoIP-zero clients

1:1 Externe toegang vanaf elke locatie



- 1. Grafische kaart
- 2. Hostkaart voor toegang op afstand
- 3. Datacenter/centrale locatie Dell Precision 3930 Rack-, 7920 Rack- en 3000, 5000, 7000 Tower-werkstations
- 4. Teradici PCoIP-softwareclient (Windows, Mac OS, IOS, Android, en Chromebook)
- 5. Wyse- of Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-zero client
- 6. LAN/WAN

(i) OPMERKING: Instructies voor het downloaden en aansluiten van de PCoIP-softwareclient van Teradici op een PCoIPhostkaart voor externe toegang, zijn via Teradici en de koppeling hieronder beschikbaar. Om de gratis clientsoftware te downloaden, dient u een account aan te maken bij Teradici.

http://www.teradici.com/web-help/pcoip_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf

De hostkaart voor toegang op afstand plaatsen

- Als u een Dell Precision-werkstation met een PCoIP-hostkaart voor externe toegang hebt aangeschaft, is de hostkaart al geïnstalleerd op uw Dell Precision-werkstationhostcomputer. Ga verder naar het onderwerp: De kabels aansluiten
- · Als u een installatiekit voor klanten hebt aangeschaft, kunt u de hostkaart in uw Dell Precision-werkstationhostcomputer plaatsen.

PCoIP Dual- en Quad Display-hostkaarten voor externe toegang

Dell biedt twee versies van de half hoge hostkaart voor twee schermen en externe toegang - een met een lage beugel en een met een volledig hoge beugel. De lage beugel van de grafische kaart voor twee schermen is alleen beschikbaar voor het Rack 7910-werkstation dat beschikt over drie lage sleuven en een tweede CPU en voor het 7920 Rack-werkstation met een lage sleuf (6) die aan de eerste CPU zit. Op het Dell Precision Rack 3930-werkstation kunnen de kaarten in sleuf twee of drie van het systeem worden geïnstalleerd.

De kabels aansluiten



Afbeelding 1.

- 1. Grafische kaart
- 2. Precision Rack-werkstation
- 3. Wyse- of Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-zero client
- 4. Dell-beheerderscomputer (PC)
- 5. Externe schakelaar

De kabels aansluiten:

- 1. Sluit een of twee van de Mini DisplayPort to Display-poortkabels aan tussen de hostkaart en de grafische kaart.
- 2. Sluit een Category 5e-kabel van de hostkaart aan op een poort van uw Ethernet-switch.
- 3. Sluit een Category 5e-kabel van de Wyse- of Amulet Hotkey DXZ4-zero client aan op een poort van uw Ethernet-switch. Let op: de DXZ4-zero client heeft twee netwerkpoorten. U hoeft maar één poort te gebruiken.
- 4. Sluit een Category 5e-kabel van de beheerderscomputer (desktop of laptop op het netwerk met een netwerkkabel) aan op een poort op de Ethernet-switch.

De hostkaart voor toegang op afstand configureren

De hostkaart configureren:

- 1. Zet de beheerderscomputer uit en start deze opnieuw op
- 2. Ga op de beheerderscomputer naar Netwerkinstellingen en configureer het IP-adres op:
 - · Adres: 192.168.1.200
 - Subnetmasker: 255.255.0.0

(i) OPMERKING: Parameters zoals gateway en DNS hoeven niet ingevuld te worden.

- **3.** Start de computer die dienst doet als Precision-hostwerkstation en wacht een minuut (de eerste keer duurt dat iets langer vanwege de DHCP-time-out) voordat u verdergaat naar de volgende stap.
- 4. Start op de beheerderscomputer de webbrowser en typ 192.168.1.100 (standaard-IP-adres voor de hostkaart).
- 5. Klik op de optie Doorgaan naar de website (niet aanbevolen) door het bericht te negeren.
- 6. Het aanmeldscherm wordt weergegeven.
- 7. Er is geen standaardwachtwoord op de hostkaart. Laat het veld Time-out wegens inactiviteit ingesteld op Nooit en klik op Aanmelden.
- 8. Selecteer het tabblad Configuratie en vervolgens het tabblad Eerste set-up. Het tabblad Audio instellen kan worden overslagen als u HD-audio niet wilt inschakelen.
- 9. De netwerkinstellingen configureren:
 - a) Haal het vinkje bij DHCP inschakelen weg.
 - b) Wijzig het standaard-IP-adres naar uw doel-IP-adres.
 - c) Wijzig het standaard subnetmaskeradres naar uw doelsubnetmaskeradres.
 - d) Schrijf het IP- en subnetmaskeradres van de hostkaart op. U hebt die nodig om de Wyse- of Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zeroclient te configureren.
 - e) Laat de velden primaire DNS-server en Secundaire DNS-server gevuld met nullen.
- 10. De sessie configureren:
 - a) Laat het selectievakje Elke client accepteren ingeschakeld tenzij u toegang tot het werkstation voor een bepaalde Wyse- of Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-zero client wilt beperken. In dat geval dient u het MAC-adres van de zero client in te vullen.
 - b) Klik op Wijzigingen toepassen.
- **11.** Klik in het volgende scherm op Verdergaan.
- 12. Selecteer in het menu bovenin het scherm Informatie versie. Het scherm Versie wordt weergegeven.
- 13. Zoek het MAC-adres op het scherm en noteer deze. U hebt dit adres nodig bij het configureren van de Wyse- of Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-zero client.

() OPMERKING: Het MAC-adres staat ook op het label op de hostkaart.

- 14. Selecteer in het menu bovenin het scherm Monitoremulatie configureren.
- 15. Controleer op het Monitoremulatiescherm of beide selectievakjes zijn ingeschakeld (Videopoort 1 en Videopoort 2 voor 5030) en klik op Toepassen.
- 16. Klik in het Succesbericht op resetten.
- 17. Klik op OK wanneer het pop-upbericht wordt weergegeven.
- 18. Sluit de webbrowser.
- 19. Zet de Precision-werkstationcomputer uit en start deze opnieuw op.
- 20. De hostkaart is nu geconfigureerd om te communiceren met de Wyse- of Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-zero client.

De Wyse- of Amulet DXZ4 PCoIP-zero client configureren

De Wyse- of Amulet DXZ4 PCoIP-zero client configureren:

() OPMERKING: U hebt het MAC-, IP- en subnetmaskeradres van de hostkaart nodig om de Wyse- of Amulet DXZ4 PCoIPzero client te configureren.

- 1. Sluit de wisselstroomadapter aan op de Wyse- of Amulet DXZ4 PCoIP-zero client en zet hem aan.
- 2. Start op de beheerderscomputer de webbrowser en type 192.168.1.50 in.
- 3. Klik op de optie Doorgaan naar de website (niet aanbevolen) door het bericht te negeren.
- 4. Het aanmeldscherm wordt weergegeven.
- 5. Het standaardwachtwoord voor Wyse-zero clients is Administrator. Het standaardwachtwoord voor de Amulet DXZ4-zero client is ahkdante
- 6. Sla het veld Time-out wegens inactiviteit over en klik op Aanmelden.
- 7. Het startscherm wordt weergegeven.
- 8. Selecteer het tabblad Netwerk en vervolgens sessie. Selecteer Naar host verwijzen + SLP Host Discovery en klik op Toepassen.
- 9. Selecteer het tabblad Configuratie en vervolgens het tabblad eerste set-up:
 - a) Haal het vinkje bij DHCP inschakelen weg.
 - b) Wijzig het standaard-IP-adres naar een IP-adres van uw keuze.
 - c) Wijzig het standaard subnetmaskeradres naar uw doelsubnetmaskeradres.
 - d) Laat de velden primaire DNS-server en Secundaire DNS-server gevuld met nullen.
 - e) Klik op Toepassen
- 10. Klik in het Successcherm op resetten.
- 11. Klik op OK zodra u het bevestigingsbericht ziet.
- 12. In het bericht Uw sessie is geëindigd, klikt u op OK. Het aanmeldscherm wordt weergegeven.
- 13. Sluit uw webbrowser.
- 14. De Wyse- or Amulet DXZ4 PCoIP-zero client is nu geconfigureerd en klaar voor gebruik.

() OPMERKING:

- 1. Hoewel de Quad Display PCoIP-zero client via LAN op een hostkaart van twee schermen voor externe toegang (in gebruik met de 5030 PCoIP-zero client voor twee schermen) kan worden aangesloten, levert dat geen voordeel op aangezien de kaart van twee schermen voor externe toegang beperkt is tot ondersteuning van twee schermen met een resolutie van 1920x1220 of één scherm met een resolutie van 2560x1600. Bovendien kunnen twee hostkaarten voor externe toegang niet worden aangesloten op een Quad display PCoIP-zero client aangezien de Quad Display PCoIP-zero client een enkele NIC heeft met één IP-adres. Elke hostkaart heeft een NIC met afzonderlijke IP-adressen.
- 2. Het wordt niet aanbevolen, maar is wel mogelijk om de zero clients direct aan te sluiten op de hostkaarten van de werkstations via een switch of router.
- 3. Dell plaatst regelmatig nieuwe versies van de Teradici-firmware voor de hostkaarten voor externe toegang en Wysezero clients (dit doet Amulet ook voor de DXZ4-zero client). Met deze nieuwe versies worden bugs verholpen. Elke hostkaart komt sinds 1 december 2017 met een eenjarig 'Workstation Access'-abonnement van Teradici. Elke Wysezero client wordt geleverd met een eenjarig 'Desktop Access'-abonnement van Teradici. Wanneer klanten hun aankoop bij Teradici registeren, krijgen ze toegang tot Teradici voor firmware-updates met verbeteringen en nieuwe functies, Teradici-ondersteuning en aanvullende Teradici SW-aanbiedingen. Dell zal klantenondersteuning blijven bieden voor hostkaarten die worden aangeschaft met onze werkstations en zal firmware-updates op basisniveau aanbieden om bugs te verhelpen. Ga naarhttps://www.dell.com/support en zoek onder de sectie stuurprogramma's naar uw specifieke werkstation. De firmwareversies die op de website voor het werkstation worden geplaatst bieden

waarde voor werkstationgebruikers en zijn niet per se gesynchroniseerd met firmwareversies die worden aangeboden voor de Wyse- of Amulet DXZ4-zero clients die ook in VMware-omgevingen worden gebruikt.

4. Een beknopte handleiding voor de Amulet Hotkey DXZ4 vindt u hier - https://resources.amulethotkey.com/ download/DXZ4_QSG_QS-DXZ4-0001.pdf

Contact opnemen met Dell

() OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u contactgegevens ook vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.

Dell biedt diverse online en telefonische ondersteunings- en servicemogelijkheden. De beschikbaarheid verschilt per land en product en sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw regio. Wanneer u met Dell contact wilt opnemen voor vragen over de verkoop, technische ondersteuning of de klantenservice:

- 1. Ga naar Dell.com/support.
- 2. Selecteer uw ondersteuningscategorie.
- 3. Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu Kies een land/regio onderaan de pagina.
- 4. Selecteer de juiste service- of ondersteuningslink op basis van uw probleem.