

Moniteur courbé hub USB-C Dell UltraSharp 38 - U3821DW

Guide d'utilisation

Modèle : U3821DW
Modèle réglementaire : U3821DWb



 **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.

 **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un dommage potentiel matériel ou une perte de données si les instructions ne sont pas suivies.

 **MISE EN GARDE** : Une **MISE EN GARDE** attire votre attention sur un risque potentiel vis-à-vis de vos biens, sur des dommages corporels voire sur un danger de mort.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

2021 - 01

Rev. A00

Table des matières

À propos de votre moniteur	6
Contenu de l’emballage	6
Caractéristiques du produit	8
Identification des pièces et contrôles	9
Vue de face	9
Vue arrière	10
Vue de dessous	11
Spécifications du moniteur	13
Spécifications de la résolution	15
Modes vidéo pris en charge	15
Modes d’affichage pré-réglés	15
Spécifications électriques	16
Caractéristiques physiques	17
Caractéristiques environnementales	18
Assignations des broches	19
Capacité Plug and Play	21
Interface Universal Serial Bus (USB)	21
Super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1)	21
USB Type-C	21
Connecteur USB 3.2 en amont	22
Connecteur USB 3,2 en aval	22
Connecteur USB Type-C	23
Ports USB	23
Connecteur RJ45	24
SE pris en charge	25
Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD	25



Lignes directrices relatives à la maintenance.	26
Nettoyer votre moniteur	26
Installer le Moniteur.	27
Fixer le pied	27
Connecter votre moniteur	30
Connexion du câble DisplayPort (DisplayPort vers DisplayPort)	31
Connexion du câble HDMI	32
Connecter le câble USB Type-C.	33
Connexion du câble super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1)	33
Connecter le moniteur pour le câble RJ45 (en option)	35
Organiser vos câbles	35
Enlever le pied du moniteur	36
Montage mural VESA (en option)	37
Utilisation du moniteur.	38
Allumer le moniteur	38
Utiliser la manette de contrôle.	38
Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)	39
Accès au Lanceur de menu.	39
Utilisation des touches de navigation	40
Accès au système des menus	41
Messages d'avertissement OSD	60
Réglage de la résolution maximale	65
Configurer le commutateur KVM	66
Configurer l'Auto KVM	68
À l'aide de l'inclinaison, du pivotement et du déploiement vertical.	70
Inclinaison, pivotement	70
Extension verticale	70
Ajustement de la rotation	71



Dépannage	72
Test-Auto	72
Diagnostiques intégrés.....	73
Problèmes généraux.....	75
Problèmes spécifiques au produit	79
Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)	80
Problèmes spécifiques aux haut-parleurs	82
Appendice	83
Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations réglementaires	83
Contacter Dell	83
Base de données de l'UE sur les produits pour l'étiquetage énergétique et fiche d'information sur les produits	83



À propos de votre moniteur

Contenu de l'emballage

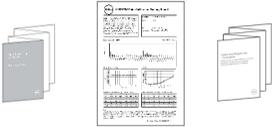
Votre moniteur est livré avec les éléments indiqués dans le tableau ci-dessous. En cas d'absence d'un composant, contactez l'assistance technique Dell. Pour plus d'information, voir [Contacter Dell](#).

REMARQUE : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

REMARQUE : Si vous fixez un pied que vous avez acheté d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le pied.

	Affichage
	Colonne du pied
	Base du pied



	<p>Câble d'alimentation (différent selon les pays)</p>
	<p>Câble DisplayPort (DisplayPort à DisplayPort)</p>
	<p>Câble HDMI</p>
	<p>Câble USB Type-C</p>
	<p>Câble super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1) en amont (active les ports USB du moniteur)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guide d'installation rapide • Rapport d'étalonnage d'usine • Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation



Caractéristiques du produit

Le moniteur **Dell U3821DW** a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT), un affichage à cristaux liquides (ACL) et rétroéclairage à DÉL. Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- Zone visible de 95,29 cm (37,52 po) (mesurée en diagonale).
Résolution de 3840 x 1600 (21:9), plus un support plein écran pour les résolutions plus faibles.
- Angle de vision large pour permettre une visibilité depuis une position assise ou debout.
- Gamme de couleur de sRGB 100% et Rec 709 100% avec une moyenne Delta E < 2 ; prend également en charge DCI-P3 95%.
- Connectivité numérique DisplayPort, USB Type-C et HDMI.
- Un USB Type-C pour alimenter (PD 90 W) un notebook compatible tout en recevant un signal vidéo et de données.
- Possibilité d'incliner, pivoter, tourner et ajuster la hauteur du moniteur.
- Le cadre ultra-mince minimise l'espace dû aux cadres lors de l'utilisation d'écrans multiples, ce qui facilite la mise en place d'une expérience visuelle élégante.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Équipé avec 1 port USB Type-C en amont, 1 port USB Type-C en aval, 1 port super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1) Type-B en amont, 1 port de charge super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1) Type-A en aval, et 3 ports super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1) Type-A en aval.
- Les ports USB-C et RJ45 permettent une expérience de connexion en réseau avec un seul câble.
- Capacité Plug and play si votre système la prend en charge.
- Réglages de l'affichage de l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Prend en charge le mode de sélection Incrustation d'image (PIP) et Images côte à côte (PBP).
- Le commutateur KVM intégré vous permet de contrôler jusqu'à 2 ordinateurs depuis un seul jeu de clavier et de souris connectés au moniteur.
- Prend en charge KVM auto pour la configuration des entrées multiples.
- Verrouillage des boutons de la manette et d'alimentation.



- Orifice de verrouillage de sécurité.
- Verrou du pied.
- $\leq 0,3$ W en mode veille.
- Haut-parleurs intégrés (9 W) x 2.
- Optimisez le confort des yeux avec un écran sans scintillement.

⚠ MISE EN GARDE : Les effets à long terme possibles de l'émission de lumière bleue du moniteur peuvent causer des dommages aux yeux, y compris la fatigue oculaire, la fatigue oculaire numérique, et ainsi de suite. La fonction ComfortView est conçue pour réduire la quantité de lumière bleue émise par le moniteur pour optimiser le confort de l'œil.

Identification des pièces et contrôles

Vue de face



Libellé	Description
1	Voyant à diode d'alimentation Une lumière blanche continue indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Une lumière blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.



Vue arrière

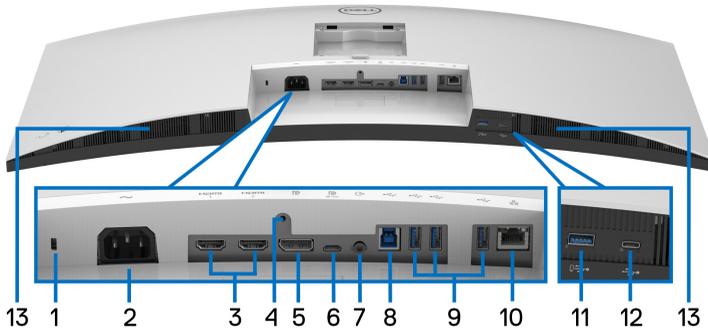


Vue arrière avec pied du moniteur

Libellé	Description	Utilisez
1	Orifices de montage VESA (100 mm x 100 mm - derrière le couvercle VESA attaché)	Support mural du moniteur utilisant un kit de montage mural compatible VESA (100 mm x 100 mm).
2	Étiquette réglementaire	Liste des approbations réglementaires.
3	Bouton de libération du pied	Libère le pied du moniteur.
4	Code-barres, numéro de série et étiquette de service	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique.
5	Bouton d'alimentation	Pour allumer ou éteindre le moniteur.
6	Manette	Utilisez pour contrôler le menu OSD. (Pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur)
7	Orifice de rangement des câbles	Permet de ranger les câbles en les insérant dans l'orifice.



Vue de dessous



Vue de dessous sans le pied du moniteur

Libellé	Description	Utilisez
1	Orifice de verrouillage de sécurité	Sécurise le moniteur avec un cadenas de sécurité (cadenas de sécurité non inclus).
2	Connecteur d'alimentation	Connectez le câble d'alimentation (livré avec votre moniteur).
3	Port HDMI (2)	Connectez votre ordinateur avec le câble HDMI (livré avec votre moniteur).
4	Fonction de verrouillage du pied	Verrouillez le pied au moniteur en utilisant une vis M3 x 6 mm (la vis n'est pas fournie).
5	DisplayPort	Connectez votre ordinateur avec le câble DisplayPort (livré avec votre moniteur).
6	Port USB Type-C en amont	<p>Connectez le câble USB Type-C fourni avec votre moniteur à l'ordinateur ou à l'appareil mobile. Ce port prend en charge la transmission d'alimentation USB, les données et le signal vidéo DisplayPort.</p> <p>Le port super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1) Type-C prend en charge le mode alternatif avec DP 1.4 une résolution maximale de 3840 x 1600 à 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A et 5 V/3 A.</p> <p>REMARQUE : USB Type-C n'est pas pris en charge sur les versions de Windows antérieures à Windows 10.</p>



7	Port d'entrée audio	Connectez vos haut-parleurs externes.*
8	Port super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1) Type-B en amont	Reliez le câble USB livré avec votre moniteur entre le moniteur et l'ordinateur. Une fois ce câble connecté, vous pouvez utiliser les connecteurs USB sur le moniteur.
9	Port super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1) Type-A en aval (3)	Connectez votre périphérique USB 3.2 Gen1 (5 Gbit/s).** REMARQUE : Pour utiliser ces ports, vous devez connecter le câble USB (fourni avec votre moniteur) au port USB en amont sur le moniteur et à votre ordinateur.
10	Port RJ45	Prend en charge la connexion Ethernet 10/100/1000 Mbit/s.
11	Port super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1) Type-A en aval avec charge d'alimentation	Connectez votre appareil USB** ou chargez votre appareil. REMARQUE : Pour utiliser ce port, vous devez connecter le câble USB Type-C ou USB en amont (fourni avec votre moniteur) au port USB Type-C en amont ou au port USB Type-B en amont sur le moniteur et à votre ordinateur.
12	Port USB Type-C en aval	Connectez votre périphérique USB.** REMARQUE : Pour utiliser ce port, vous devez connecter le câble USB Type-C ou USB en amont (fourni avec votre moniteur) au port USB Type-C en amont ou au port USB Type-B en amont sur le moniteur et à votre ordinateur.
13	Haut-parleurs	Fournit la sortie audio.

*L'utilisation d'un casque usage n'est pas prise en charge pour le connecteur de ligne de sortie audio.

**Pour éviter toute interférence de signal, lorsqu'un périphérique USB sans fil a été connecté à un port USB en aval, il est déconseillé de connecter d'autres périphériques USB au(x) port(s) adjacent(s).



Spécifications du moniteur

Modèle	U3821DW
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Technologie du panneau	Technologie de commutation en plan
Proportions	21:9
Image visible	
Diagonale	952,9 mm (37,52 po)
Largeur (zone active)	890,0 mm (35,04 po)
Hauteur (zone active)	387,8 mm (15,27 po)
Zone totale	345142 mm ² (535,06 po ²)
Finesse pixel	0,22908 mm x 0,22908 mm
Pixel par pouce (PPI)	110,87
Angle de vision	178° (vertical) standard 178° (horizontal) standard
Sortie luminance	300 cd/m ² (standard)
Rapport de contraste	1000 pour 1 (standard)
Revêtement de surface	Antireflet avec dureté 3H
Rétroéclairage	Système DÉL à émission latérale blanche
Temps de réponse	8 ms (normal) 5 ms (rapide)
Courbure	R2300 (standard)
Nombre de couleurs	1,07 milliard de couleurs
Gamme de couleur	sRGB 100%, Rec 709 100%, DCI-P3 95%
Précision du calibrage	sRGB et Rec 709 : Delta E < 2 (moyenne)



Connectivité	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x port HDMI version 2.0 • 1 x port DisplayPort version 1.4 • 1 x port USB Type-C en amont (mode alternatif avec DisplayPort 1.4, transmission d'alimentation PD jusqu'à 90 W)* • 1 x port super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1) Type-B en amont • 3 x port super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1) en aval • 1 x port super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1) avec capacité de charge BC1.2 à 2 A (maximum) • 1 x port USB Type-C en aval avec capacité de charge à 15 W (maximum) • 1 x port de sortie audio • 1 x port RJ45
Largeur de la bordure (bord du moniteur à zone active)	10,5 mm (Haut) 10,0 mm (Gauche/Droite) 15,3 mm (Bas)
Variabilité	
Pied ajustable en hauteur	120 mm
Inclinaison	-5° à 21°
Pivotement	-30° à 30°
Ajustement de la rotation	-4° à 4°
REMARQUE : Ne montez pas et n'utilisez pas ce moniteur en orientation portrait (verticale) ou en montage paysage inversé (180°) car cela pourrait l'endommager.	
Haut-parleurs intégrés	Sortie sonore 2 x 9 W
Compatibilité de Dell Display Manager	Organisation facile et autre fonctions principales
Sécurité	Orifice de verrouillage de sécurité (câble de sécurité vendu séparément)

*DisplayPort et USB Type-C (mode alternatif avec DisplayPort 1.4) : L'audio HBR3/DisplayPort 1.4/DP est pris en charge.



Spécifications de la résolution

Modèle	U3821DW
Plage de balayage horizontal	30 kHz à 100 kHz (automatique)
Plage de balayage vertical	56 Hz à 76 Hz (automatique)
Résolution maximale préreglée	3840 x 1600 à 60 Hz

Modes vidéo pris en charge

Modèle	U3821DW
Capacités d'affichage vidéo (Mode alternatif HDMI et DisplayPort et USB Type-C)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p

Modes d'affichage préreglés

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge pixel (MHz)	Polarité de synchronisation (horizontale/verticale)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+



VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 1600*	98,8	60,0	395,0	+/-

*Nécessite une carte graphique qui prend en charge HDMI 2.0.

Spécifications électriques

Modèle	U3821DW
Signaux d'entrée vidéo	HDMI 2.0*/DisplayPort 1.4**, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée de 100 ohms par paire différentielle
Tension d'entrée CA/ fréquence/courant	100 VCA à 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 3,0 A (standard)
Courant d'appel	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V : 40 A (max.) à 0°C (démarrage à froid) • 240 V : 80 A (max.) à 0°C (démarrage à froid)
Consommation électrique	<ul style="list-style-type: none"> • 0,3 W (mode éteint)¹ • 0,3 W (mode veille)¹ • 36,5 W (mode allumé)¹ • 230 W (max.)² • 33,64 W (Pon)³ • 105,47 kWh (TEC)³

*Ne prend pas en charge la spécification optionnelle HDMI 2.0, y compris HEC (HDMI Ethernet Channel), ARC (Audio Return Channel), standard pour le format et les résolutions 3D, et standard pour la résolution cinéma numérique 4K.

**L'audio HBR3/DisplayPort 1.4/DP est pris en charge.

¹ Selon la définition dans UE 2019/2021 et UE 2019/2013.

² Réglage maximal de la luminosité et du contraste avec une charge de puissance maximale sur tous les ports USB.

³ Pon : Consommation électrique du mode allumée telle que définie dans la version Energy Star 8.0.

TEC : Consommation totale d'énergie en kWh telle que définie dans la version Energy Star 8.0.



Ce document est uniquement informatif et reflète la performance en laboratoire. Votre produit peut fonctionner différemment, en fonction des logiciels, composants et périphériques que vous avez commandés et il n'y a aucune obligation de mettre à jour ces informations.

Par conséquent, le client ne doit pas compter sur cette information pour prendre des décisions au sujet des tolérances électriques ou autres. Aucune garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité n'est exprimée ou impliquée.

 **REMARQUE : Ce moniteur est certifié ENERGY STAR. Ce produit est éligible pour ENERGY STAR dans les paramètres par défaut qui peuvent être restaurés à l'aide de la fonction « Réinitialisation » du menu OSD. Changer les paramètres d'usine par défaut ou activer d'autres fonctions peut augmenter la consommation d'énergie, ce qui pourrait dépasser la limite spécifiée par ENERGY STAR.**



Caractéristiques physiques

Modèle	U3821DW
Type du câble de signal	<ul style="list-style-type: none"> • Numérique : DisplayPort à 20 broches • Numérique : HDMI à 19 broches • Universal Serial Bus : Type-C, 24 broches
REMARQUE : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles vidéo fournis avec votre moniteur. Dell ne contrôlant pas les différents fournisseurs de câbles sur le marché, le type de matériel, le connecteur et le processus utilisés pour fabriquer ces câbles, Dell ne garantit pas les performances vidéo des câbles qui ne sont pas livrés avec votre moniteur Dell.	
Dimensions (avec pied)	
Hauteur (étendu)	563,8 mm (22,20 po)
Hauteur (compressé)	443,8 mm (17,47 po)
Largeur	894,3 mm (35,21 po)
Profondeur	251,2 mm (9,89 po)
Dimensions (sans pied)	
Hauteur	392,3 mm (15,44 po)
Largeur	894,3 mm (35,21 po)
Profondeur	102,4 mm (4,03 po)



Dimensions du pied	
Hauteur (étendu)	438,3 mm (17,26 po)
Hauteur (comprimé)	318,3 mm (12,53 po)
Largeur	385,0 mm (15,16 po)
Profondeur	251,2 mm (9,89 po)
Base	385,0 mm x 247,9 mm (15,16 po x 9,97 po)
Poids	
Poids avec l'emballage	19,9 kg (43,78 lb)
Poids avec ensemble pied et câbles	13,6 kg (29,98 lb)
Poids sans ensemble pied (en cas de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	8,8 kg (19,40 lb)
Poids de l'ensemble pied	4,33 kg (9,55 lb)

Caractéristiques environnementales

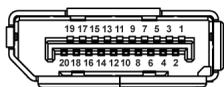
Modèle	U3821DW
Standards de conformité	
<ul style="list-style-type: none"> • Moniteur certifié ENERGY STAR • Enregistré EPEAT le cas échéant. L'enregistrement EPEAT varie selon les pays. Voir www.epeat.net pour le statut d'enregistrement par pays. • Conformité RoHS • Affichages certifiés TCO • Moniteur sans BFR/PVC (câbles externes non compris) • Verre sans arsenic, et sans mercure pour le panneau seulement 	
Température	
En fonctionnement	0°C à 40°C (32°F à 104°F)
À l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"> • Entreposage : -20°C à 60°C (-4°F à 140°F) • Expédition : -20°C à 60°C (-4°F à 140°F)
Humidité	
En fonctionnement	10% à 80% (sans condensation)



À l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"> • Entreposage : 5% à 90% (sans condensation) • Expédition : 5% à 90% (sans condensation)
Altitude	
En fonctionnement	5000 m (16404 pieds) (maximum)
À l'arrêt	12192 m (40000 pieds) (maximum)
Dissipation thermique	<ul style="list-style-type: none"> • 784,8 BTU/heure (maximum) • 124,5 BTU/heure (standard)

Assignations des broches

Connecteur DisplayPort

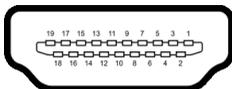


Numéro de broche	Côté 20 broches du câble de signal connecté
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND



17	AUX (n)
18	Détection connexion à chaud
19	PWR Retour
20	+3,3 V DP_PWR

Connecteur HDMI



Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DONNÉES 2+
2	TMDS DONNÉES 2 BLINDAGE
3	TMDS DONNÉES 2-
4	TMDS DONNÉES 1+
5	TMDS DONNÉES 1 BLINDAGE
6	TMDS DONNÉES 1-
7	TMDS DONNÉES 0+
8	TMDS DONNÉES 0 BLINDAGE
9	TMDS DONNÉES 0-
10	TMDS HORLOGE+
11	TMDS HORLOGE BLINDAGE
12	TMDS HORLOGE-
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur le périphérique)
15	DDC HORLOGE (SCL)
16	DDC DONNÉES (SDA)
17	Masse DDC/CEC
18	+5 V ALIMENTATION
19	DÉTECTION CONNEXION À CHAUD



Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel système compatible Plug and Play. Le moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification de moniteur étendues (EDID) à l'aide des protocoles de canal de données (DDC) pour que le système puisse se configurer automatiquement et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteurs sont automatiques, vous pouvez choisir différents réglages si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification de réglages du moniteur, voir [Utilisation du moniteur](#).

Interface Universal Serial Bus (USB)

Cette section vous donne des informations sur les ports USB qui sont disponibles sur le moniteur.

Super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1)

Vitesse de transfert	Débit de données	Alimentation maximale prise en charge*
Super vitesse	5 Gbit/s	5 V/0,9 A (max, chaque port)
Haute vitesse	480 Mbit/s	5 V/0,9 A (max, chaque port)
Pleine vitesse	12 Mbit/s	5 V/0,9 A (max, chaque port)

* Jusqu'à 2 A sur port USB en aval (avec l'icône de batterie ) avec appareils compatibles BC1.2 ou appareils USB normaux.

 **REMARQUE : Ce moniteur est compatible super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1).**

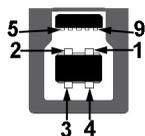
USB Type-C

USB Type-C	Description
Vidéo	DisplayPort 1.4*
Données	Super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1)
Transmission d'alimentation (PD)	Jusqu'à 90 W

* L'audio HBR3/DisplayPort 1.4/DP est pris en charge.



Connecteur USB 3.2 en amont



Numéro de broche	Côté 9 broches du connecteur
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

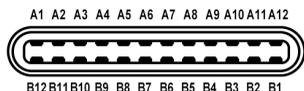
Connecteur USB 3.2 en aval



Numéro de broche	Côté 9 broches du connecteur
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+



Connecteur USB Type-C



Numéro de broche	Nom du signal	Numéro de broche	Nom du signal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Ports USB

- 1 USB Type-C en amont - bas
- 1 USB Type-C en aval - bas
- 1 super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1) Type-B en amont - bas
- 4 super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1) Type-A en aval - bas

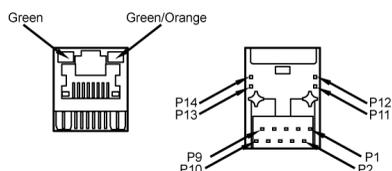
Port de charge - le port avec l'icône  prend en charge la capacité de charge rapide jusqu'à 2 A si l'appareil est compatible BC1.2.

 **REMARQUE : La fonctionnalité super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1) nécessite un ordinateur compatible super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1).**



REMARQUE : Les ports USB du moniteur fonctionnent uniquement lorsque le moniteur est en marche ou en mode veille. Si vous éteignez le moniteur et que vous le rallumez ensuite, les périphériques attachés peuvent prendre plusieurs secondes avant de reprendre une fonctionnalité normale.

Connecteur RJ45



Numéro de broche	Côté 14 broches du câble de signal connecté	
P1	MDI0+	
P2	MDI0-	
P3	MDI1+	
P4	MDI1-	
P5	CT	
P6	CT	
P7	MDI2+	
P8	MDI2-	
P9	MDI3+	
P10	MDI3-	
Numéro de broche	Vert	Orange
P11	+	-
P12	-	+
P13	+	N/D
P14	-	N/D



SE pris en charge

SE	Version
Windows	<ul style="list-style-type: none">Win 7 (pilote réseau local V7.48)Win 8, 8.1 (pilote réseau local V8.55)Win 10 (pilote réseau local V10.34)
Linux (Chrome, Android, autres SE basés sur Linux)	Le système d'exploitation Linux est basé sur la prise en charge des versions du noyau jusqu'à V4.15 ou avant (pilote réseau local V2.12.0)
macOS	V10.6 à V10.15 (pilote réseau local V1.0.20)

Débit de données réseau (RJ45) via USB-C à :

- Haute résolution : Jusqu'à 480 Mbit/s
- Haute vitesse de données : Jusqu'à 1000 Mbit/s

 **REMARQUE : Ce port LAN est conforme à la norme 1000Base-T IEEE 802.3az, et prend en charge le transfert des adresses Mac et le Wake-on-LAN (réveil en réseau) en mode veille (S3 uniquement). Il prend également en charge la fonction de démarrage PXE, y compris UEFI PXE et PXE héritée.**

Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD

Pendant le processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas inhabituel qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état fixe, ce qui est difficilement visible et n'affecte pas la qualité de l'affichage ni son utilisabilité. Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir www.dell.com/pixelguidelines.



Lignes directrices relatives à la maintenance

Nettoyer votre moniteur

 **AVERTISSEMENT** : Lisez et suivez les [Consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

 **MISE EN GARDE** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son câble d'alimentation de la prise murale.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial pour les écrans ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à conserver la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un écran de veille qui change dynamiquement et éteignez votre moniteur lorsque vous ne l'utilisez pas.



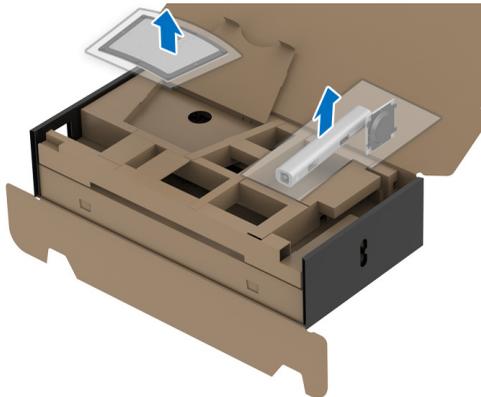
Installer le Moniteur

Fixer le pied

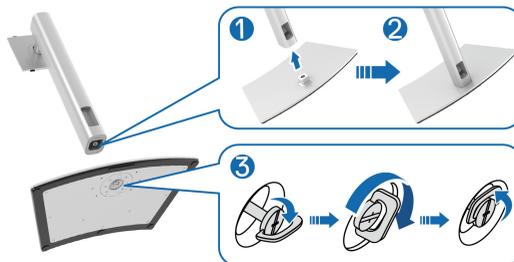
-  **REMARQUE :** Le pied n'est pas installé à l'usine lorsqu'il est expédié.
-  **REMARQUE :** Les instructions suivantes sont applicables uniquement pour fixer le pied qui a été livré avec votre moniteur. Si vous fixez un pied que vous avez acheté d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le pied.

Pour fixer le pied du moniteur :

1. Suivez les instructions sur les rabats du carton pour retirer le support du coussin supérieur qui le maintient.
2. Retirez la colonne du pied et la base du pied du coussin de l'emballage.



3. Insérez les blocs la base du pied entièrement dans la fente du le pied.
4. Soulevez la poignée de la vis et faites tourner la vis dans le sens horaire.
5. Après avoir serré complètement la vis, repliez la poignée de la vis à plat dans la cavité.



6. Soulevez l'enveloppe, comme illustré, pour accéder à la zone VESA pour le pied.

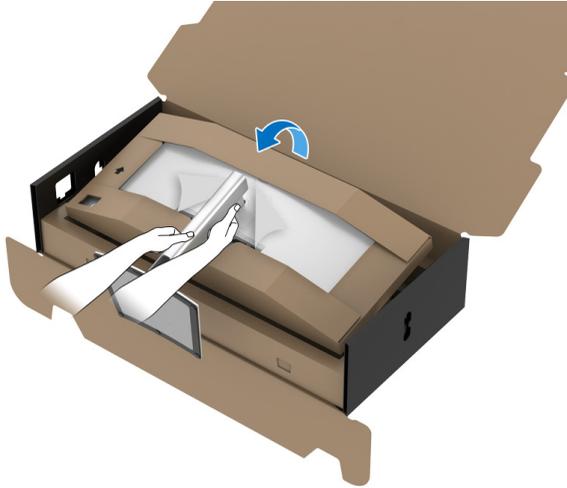


REMARQUE : Avant de fixer l'ensemble du pied à l'écran, assurez-vous que le rabat de la plaque avant est ouvert pour laisser de la place pour le montage.

7. Assemblez le pied ainsi formé avec l'écran.
 - a. Montez la rainure au dos de l'écran sur les deux onglets en partie supérieure du pied.
 - b. Appuyez le pied vers le bas jusqu'à ce qu'il soit fixé en place.

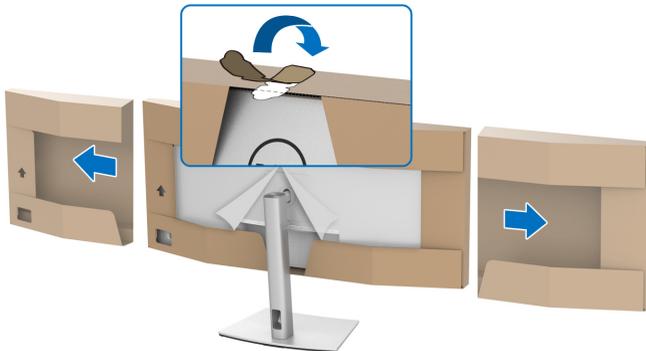


8. Placez le moniteur en position verticale avec le coussin de protection attaché.

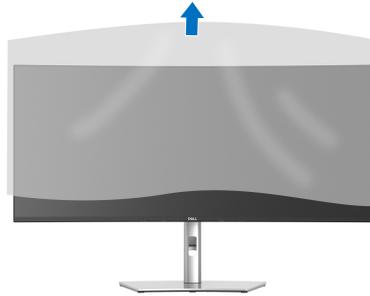


REMARQUE : Soulevez le moniteur doucement pour l'empêcher de glisser ou de tomber.

9. Déchirez l'ouverture prédécoupée au milieu du coussin de protection, puis retirez le coussin de protection des côtés gauche et droit du moniteur.



10. Retirez l'enveloppe du moniteur.



Connecter votre moniteur

⚠ MISE EN GARDE : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

📌 REMARQUE : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles fournis par Dell. Dell ne garantit pas la qualité vidéo ni les performances lors de l'utilisation de câbles autres que ceux fournis par Dell.

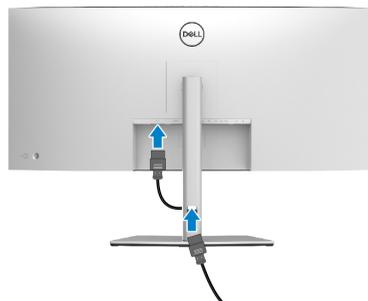
📌 REMARQUE : Faites passer les câbles par l'orifice de gestion des câbles avant de les connecter.

📌 REMARQUE : Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.

📌 REMARQUE : Les graphiques sont utilisés à des seules fins d'illustration. L'aspect de l'ordinateur peut varier.

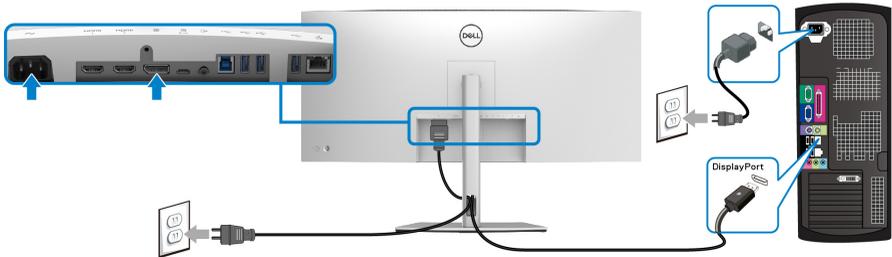
Pour connecter votre moniteur sur l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et déconnectez son câble d'alimentation.
2. Faites passer le câble d'alimentation à travers l'orifice de gestion des câbles sur le pied, puis raccordez-le au moniteur.



3. Connectez le câble DisplayPort, HDMI ou USB Type-C entre votre moniteur et votre ordinateur.

Connexion du câble DisplayPort (DisplayPort vers DisplayPort)



REMARQUE : Le réglage d'usine par défaut est DP1.4 (DP1.2 est pris en charge). Si le moniteur ne parvient pas à afficher du contenu après la connexion du câble DisplayPort, suivez les procédures ci-dessous pour modifier les paramètres à DP1.1 :

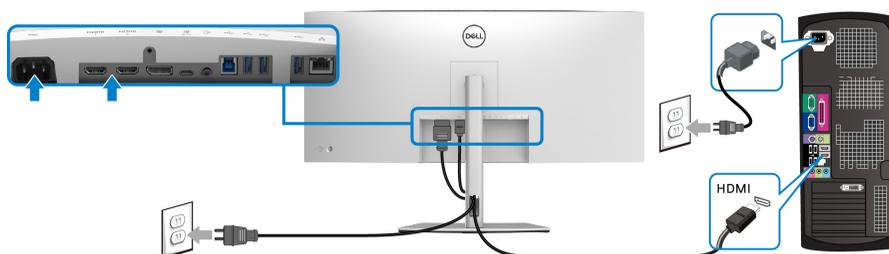
- Appuyez la manette pour lancer le Lanceur de menu.
- Déplacez la manette vers le haut pour sélectionner  et activer le menu principal OSD.
- Actionnez la manette pour mettre en surbrillance **Source entrée**, puis appuyez le bouton de la manette pour accéder au sous-menu.
- Actionnez la manette pour mettre en surbrillance **DP**.
- Appuyez et maintenez la manette pendant environ 8 secondes, et le message de configuration DisplayPort apparaît.
- Actionnez la manette pour sélectionner **Oui**, puis appuyez la manette pour enregistrer les modifications.



Répétez les étapes ci-dessus pour changer les paramètres du format DisplayPort si nécessaire.



Connexion du câble HDMI



REMARQUE : Le réglage d'usine par défaut est HDMI 2.0. Si le moniteur ne parvient pas à afficher du contenu après la connexion du câble HDMI, suivez les procédures ci-dessous pour modifier les paramètres de HDMI 2.0 à HDMI 1.4 :

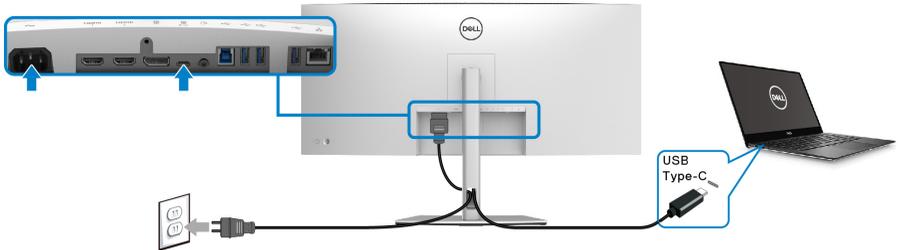
- Appuyez la manette pour lancer le Lanceur de menu.
- Déplacez la manette vers le haut pour sélectionner  et activer le menu principal OSD.
- Actionnez la manette pour mettre en surbrillance **Source entrée**, puis appuyez le bouton de la manette pour accéder au sous-menu.
- Actionnez la manette pour mettre en surbrillance **HDMI**.
- Appuyez et maintenez la manette pendant environ 8 secondes, et le message de configuration DisplayPort apparaît.
- Actionnez la manette pour sélectionner **Oui**, puis appuyez la manette pour enregistrer les modifications.



Répétez les étapes ci-dessus pour changer les paramètres du format HDMI si nécessaire.



Connecter le câble USB Type-C



REMARQUE : Utilisez le câble USB Type-C fourni avec le moniteur seulement.

- Ce port prend en charge le mode alternatif DisplayPort (standard DP1.4 uniquement).
- Le port USB Type-C compatible transmission d'alimentation (PD Version 3.0) fournit jusqu'à 90 W d'alimentation.
- Si votre notebook nécessite plus de 90 W pour fonctionner et que la batterie est vide, il se peut qu'elle ne soit pas alimentée ou chargée avec le port USB PD de ce moniteur.

Connexion du câble super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1)

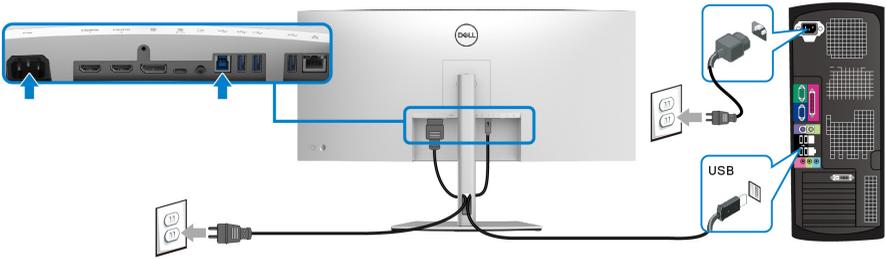
REMARQUE : Pour prévenir les dommages ou de la perte de données, avant de débrancher le port USB en amont, assurez-vous qu'AUCUN périphérique de stockage USB n'est utilisé par l'ordinateur connecté au port USB en aval du moniteur.

Une fois que vous avez terminé la connexion du câble DisplayPort/HDMI/USB Type-C, suivez les procédures ci-dessous pour connecter le câble USB à l'ordinateur et finir la configuration de votre moniteur :

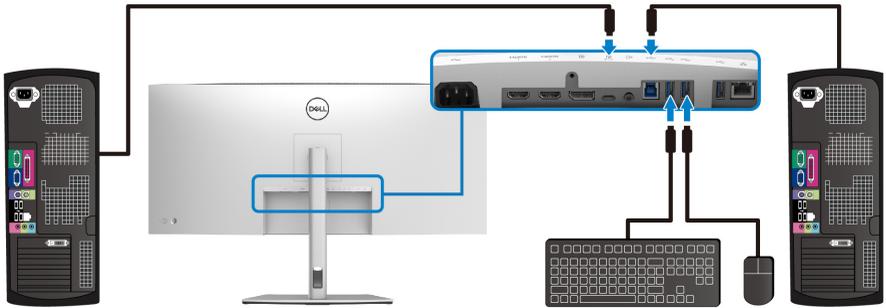
- 1. a. Connectez un ordinateur :** connectez le port USB 3.2 Gen1 en amont (câble fourni) au port USB 3.2 Gen1 approprié de votre ordinateur.
b. Connectez deux ordinateurs* : connectez le port USB 3.2 Gen1 en amont (câble fourni) et le port USB Type-C en amont (câble fourni) aux ports USB appropriés des deux ordinateurs. Ensuite, utilisez le menu OSD pour choisir entre la source USB en amont et les sources d'entrée. Voir [USB](#).
- 2.** Connectez les périphériques USB aux ports USB en aval du moniteur.



3. Branchez les câbles d'alimentation pour votre ou vos ordinateurs et pour le moniteur sur une prise secteur proche.



a. Connectez un ordinateur



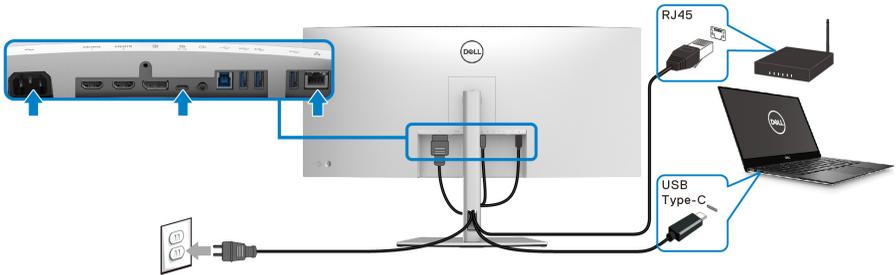
b. Connectez deux ordinateurs

* Lorsque vous connectez deux ordinateurs au moniteur, configurez les paramètres **USB** du menu OSD pour partager un seul jeu de clavier et de souris connectés au moniteur entre deux ordinateurs. Voir [USB](#) et [Configurer le commutateur KVM](#) pour des détails.

4. Allumez le moniteur et le ou les ordinateurs.
Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image ne s'affiche, voir [Problèmes généraux](#).

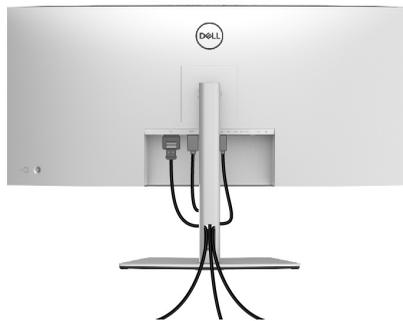


Connecter le moniteur pour le câble RJ45 (en option)



REMARQUE : Le câble RJ45 n'est pas un accessoire standard dans la boîte.

Organiser vos câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre écran et votre ordinateur, (voir [Connecter votre moniteur](#) pour réaliser le raccordement des câbles), utilisez la rainure de gestion des câbles pour aménager soigneusement tous les câbles comme illustré ci-dessus.



Enlever le pied du moniteur

-  **REMARQUE :** Pour éviter les rayures sur l'écran LCD en enlevant le pied, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface nette.
-  **REMARQUE :** Les instructions suivantes sont applicables uniquement pour retirer le pied qui a été livré avec votre moniteur. Si vous retirez un pied que vous avez acheté d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le pied.

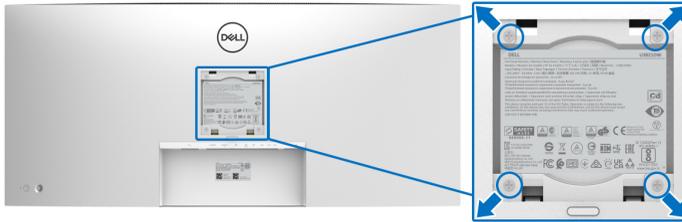


Pour enlever le pied :

1. Placez le moniteur sur un chiffon mou ou un coussin.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement du pied et maintenez-le enfoncé.
3. Soulevez le pied et retirez-le du moniteur.



Montage mural VESA (en option)



(Dimensions de vis : M4 x 10 mm).

Consultez les instructions accompagnant le kit de montage mural compatible VESA.

1. Poser le panneau du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table à la fois bien plate et stable.
2. Retirez le pied. (Voir [Enlever le pied du moniteur](#))
3. À l'aide d'un tournevis cruciforme, enlever les quatre vis de fixation du couvercle en plastique.
4. Monter la patte de fixation du kit de montage mural sur le moniteur.
5. Montez le moniteur sur le mur. Pour plus d'informations, voir la documentation fournie avec le kit de montage mural.

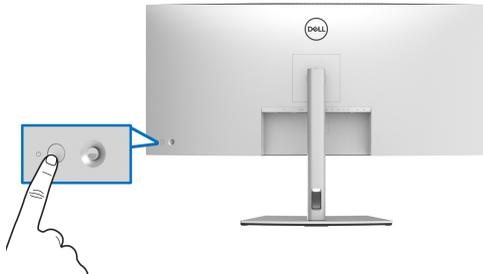
REMARQUE : À utiliser uniquement avec une patte de montage mural conforme à la norme UL ou CSA ou GS Listed disposant d'une capacité de charge minimale de 35,2 kg.



Utilisation du moniteur

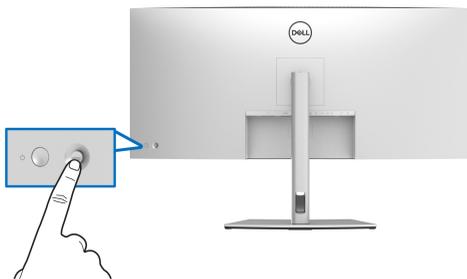
Allumer le moniteur

Appuyez le bouton d'alimentation pour allumer le moniteur.



Utiliser la manette de contrôle

Utilisez la manette de contrôle à l'arrière du moniteur pour effectuer les ajustements au menu d'affichage à l'écran (OSD).



1. Appuyez la manette pour lancer le Lanceur de menu.
2. Déplacez la manette vers le haut/bas et la gauche/droite pour basculer entre les options.
3. Appuyez la manette à nouveau pour confirmer la sélection.

Manette	Description
	<ul style="list-style-type: none">• Lorsqu'il n'y a pas de menu OSD à l'écran, appuyez la manette pour lancer le Lanceur de menu. Voir Accès au Lanceur de menu.• Lorsque le menu OSD est affiché, appuyez la manette pour confirmer la sélection ou enregistrer les paramètres.





- Pour la navigation bidirectionnelle (droite et gauche).
- Déplacez-vous à droite pour accéder au sous-menu.
- Déplacez-vous à gauche pour quitter le sous-menu.



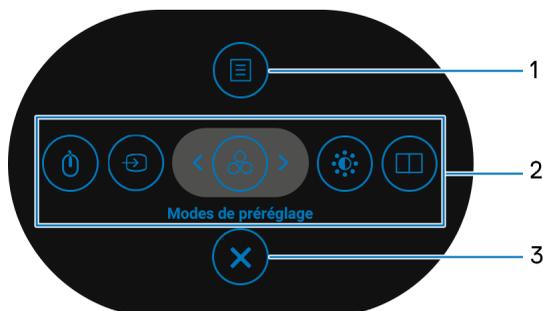
- Pour la navigation bidirectionnelle (haut et bas).
- Bascule entre les éléments de menu.
- Augmente (en haut) ou diminue (en bas) les paramètres de l'élément de menu sélectionné.

Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)

Accès au Lanceur de menu

Lorsque vous actionnez ou appuyez la manette, le Lanceur de menu apparaît pour vous permettre d'accéder au menu principal OSD et aux fonctions de raccourci.

Pour sélectionner une fonction, déplacez la manette.



Le tableau suivant décrit les fonctions du Lanceur de menu :

Libellé	Icône	Description
1		Pour lancer le menu principal d'affichage à l'écran (OSD). Voir Accès au système des menus .
	Menu	



2



Lorsque vous déplacez la manette vers la gauche ou la droite pour passer d'une fonction de raccourci à une autre, l'élément sélectionné est mis en surbrillance et déplacé vers la position centrale. Appuyez la manette pour accéder à son sous-menu.



Fonctions de raccourci

- **Commutation USB** : Pour basculer entre les sources USB en amont en mode PIP/PBP.
- **Source entrée** : Pour choisir une source d'entrée dans une liste de signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur.
- **Modes de préréglage** : Pour choisir un mode de couleur préféré dans la liste des modes de préréglage.
- **Luminosité/Contraste** : Pour accéder aux curseurs d'ajustement de la luminosité et du contraste.
- **Mode PIP/PBP** : Pour choisir un mode PBP ou PIP dans la liste des préréglages, qui fournit différentes tailles et positions de la sous-fenêtre.

REMARQUE : Après avoir changé les paramètres, appuyez la manette pour enregistrer les modifications avant de passer à une autre fonction ou de quitter.

3

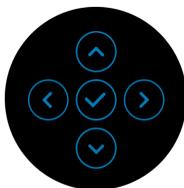


Quitter

Pour quitter le Lanceur de menu.

Utilisation des touches de navigation

Lorsque le menu principal OSD est actif, déplacez la manette pour configurer les paramètres, en suivant les touches de navigation affichées sous le menu OSD.



Après avoir changé les paramètres, appuyez la manette pour enregistrer les modifications avant de passer à un autre menu ou de quitter le menu OSD.

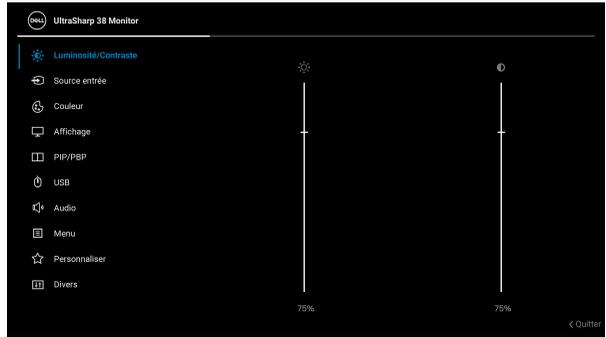
 **REMARQUE** : Pour quitter l'élément de menu actuel et revenir au menu précédent, déplacez la manette vers la gauche jusqu'à ce que vous quittiez le menu.



Accès au système des menus

 **REMARQUE** : Après avoir changé les paramètres, appuyez la manette pour enregistrer les modifications avant de passer à un autre menu ou de quitter le menu OSD.

Icône	Menu et sous- menus	Description
	Luminosité/ Contraste	Utilisez ce menu pour activer la fonction de réglage de Luminosité/Contraste .



Luminosité

La **Luminosité** permet de régler la luminance du rétroéclairage.

Déplacez la manette vers le haut pour augmenter le niveau de luminosité ou vers le bas pour le diminuer (min. 0 / max. 100).

Contraste

Règle la **Luminosité** au préalable puis le **Contraste** uniquement si un réglage supplémentaire s'impose.

Déplacez la manette vers le haut pour augmenter le niveau de contraste ou vers le bas pour le diminuer (min. 0 / max. 100).

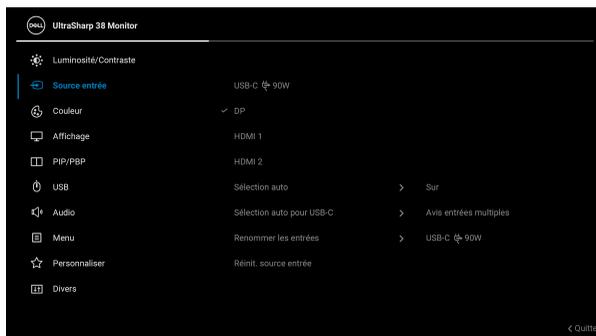
La fonction de réglage du **Contraste** permet de régler le rapport des brillances entre parties sombres et claires de l'image sur l'écran.





Source entrée

Utilisez le menu **Source entrée** pour effectuer une sélection entre les différents signaux vidéo pouvant être connectés au moniteur.



USB-C 90W

Sélectionnez **USB-C 90W** lorsque vous utilisez le connecteur USB Type-C. Appuyez la manette pour confirmer la sélection.

DP

Sélectionnez **DP** en cas d'utilisation du connecteur DisplayPort (DP). Appuyez la manette pour confirmer la sélection.

HDMI 1

Sélectionnez **HDMI 1** en cas d'utilisation du connecteur HDMI 1. Appuyez la manette pour confirmer la sélection.

HDMI 2

Sélectionnez **HDMI 2** en cas d'utilisation du connecteur HDMI 2. Appuyez la manette pour confirmer la sélection.

Sélection auto

Activer la fonction vous permet de rechercher les sources d'entrée disponibles.



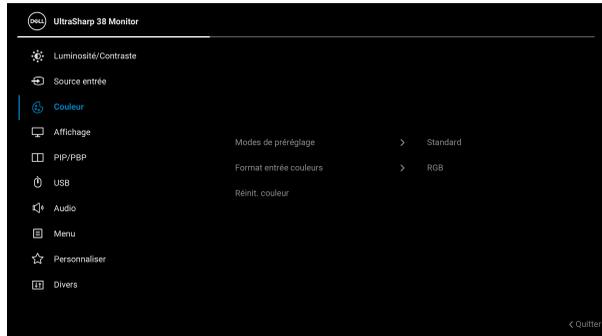
Sélection auto pour USB-C	<p>Vous permet de définir Sélection auto pour USB-C sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avis entrées multiples : Affiche toujours le message « Passer à l'entrée vidéo USB-C » pour que vous puissiez choisir de changer ou non. • Oui : Passe toujours à l'entrée vidéo USB-C (sans demander) lorsque le câble USB Type-C est connecté. • Non : Ne passe jamais automatiquement à l'entrée vidéo USB-C lorsque le câble USB Type-C est connecté. <p>Appuyez la manette pour confirmer la sélection.</p> <p>REMARQUE : L'option est disponible uniquement quand Sélection auto est activé.</p>
Renommer les entrées	<p>Vous permet de spécifier un nom d'entrée prééglé pour la source d'entrée sélectionnée. Les options prééglées sont PC, PC 1, PC 2, Portable, Portable 1 et Portable 2. Le réglage par défaut est Eteint.</p> <p>REMARQUE : Lorsque vous renommez l'entrée USB-C, la valeur de la puissance reste après l'option spécifiée, p.ex., PC 1 ➔ 90W.</p> <p>REMARQUE : Ceci n'est applicable que pour les noms d'entrée indiqués dans le menu des raccourcis et le menu principal, mais pas pour ceux indiqués dans les messages d'avertissement, PBP, KVM, et Infos D'affichage.</p>
Réinit. source entrée	<p>Rétablit les paramètres d'entrée d'origine du moniteur.</p>





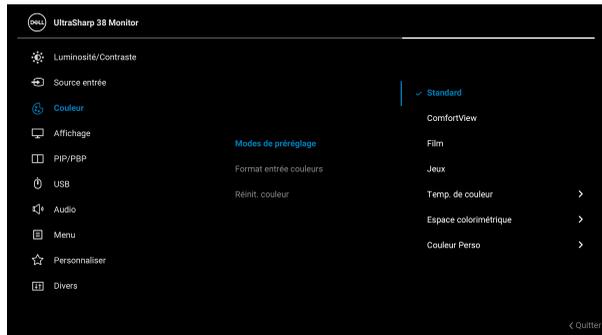
Couleur

Utilisez **Couleur** pour ajuster le mode de paramétrage des couleurs.



Modes de pré-réglage

Permet de choisir dans la liste des modes de couleurs pré-réglés. Appuyez la manette pour confirmer la sélection.



- **Standard** : Charge les réglages par défaut du moniteur. C'est le mode de pré-réglage par défaut.
- **ComfortView** : Diminue le niveau de la lumière bleue émise par l'écran pour rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux.



Modes de préréglage

MISE EN GARDE : Les effets à long terme possibles de l'émission de lumière bleue du moniteur peuvent causer des blessures, comme la fatigue oculaire, la fatigue oculaire numérique ou des dommages aux yeux. Utiliser le moniteur pendant de longues périodes peut également causer des douleurs dans certaines parties du corps comme le cou, les bras, le dos et les épaules.

Pour réduire le risque de fatigue oculaire et de douleur au cou/bras/dos/épaules lors de l'utilisation du moniteur pendant de longues périodes, nous vous conseillons de :

1. Réglez la distance de l'écran entre 20 et 28 pouces (50 - 70 cm) de vos yeux.
 2. Clignez fréquemment pour humecter vos yeux ou mouillez vos yeux avec de l'eau après une utilisation prolongée du moniteur.
 3. Faire des pauses régulières et fréquentes pendant 20 minutes toutes les deux heures.
 4. Détourner le regard de votre moniteur et regarder un objet lointain à 20 pieds de distance pendant au moins 20 secondes pendant les pauses.
 5. Effectuer des étirements pour soulager la tension dans le cou, les bras, le dos et les épaules pendant les pauses.
- **Film** : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés aux films.
 - **Jeux** : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés à la plupart des applications de jeux.
 - **Temp. de couleur** : Vous permet de sélectionner la température de couleur : 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K et 10000K. Appuyez la manette pour confirmer la sélection.



Modes de préréglage

- **Espace colorimétrique** : Permet de définir l'espace colorimétrique sur :
 - **sRGB** : correspond à 100% de sRGB.
 - **DCI-P3** : reproduit 95% de la norme de couleur de cinéma numérique DCI-P3.

REMARQUE : Quand vous sélectionnez **DCI-P3** comme espace colorimétrique, la luminance du rétroéclairage est par défaut de 48 cd/m² (standard). Vous pouvez ajuster manuellement la luminance du rétroéclairage en utilisant la fonction **Luminosité** sous **Luminosité/Contraste** dans le menu OSD.

- **Couleur Perso** : Permet de paramétrer manuellement les couleurs. Déplacez la manette pour régler les valeurs **Gain**, **Décalage**, **Hue** et **Saturation** et définir un mode de préréglage des couleurs personnalisé.
-

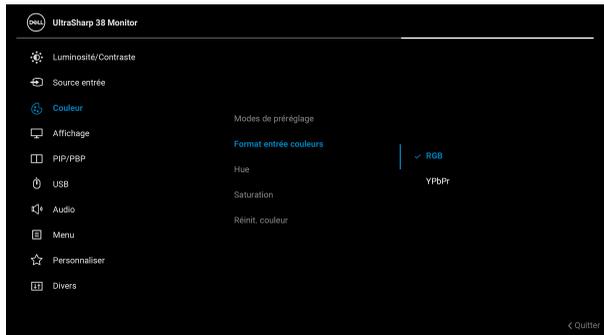


Format entrée couleurs

Permet de changer le mode d'entrée vidéo :

- **RGB** : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur (ou lecteur multimédia) avec le câble USB Type-C, DisplayPort ou HDMI.
- **YPbPr** : Sélectionnez cette option si votre lecteur multimédia prend en charge seulement la sortie YPbPr.

Appuyez la manette pour confirmer la sélection.



Hue

Cette fonction permet de changer la teinte des images vidéo sur vert ou violet. Elle sert à obtenir le ton couleur chair souhaité. Déplacez la manette pour ajuster le niveau de hue de « 0 » à « 100 ».

REMARQUE : L'ajustement de **Hue** n'est disponible que lorsque vous sélectionnez un mode de pré réglage **Film** ou **Jeux**.



Saturation

Cette fonction permet de régler la saturation des couleurs pour les images vidéo. Déplacez la manette pour ajuster le niveau de saturation de « 0 » à « 100 ».

REMARQUE : L'ajustement de la **Saturation** n'est disponible que lorsque vous sélectionnez un mode de pré-réglage **Film** ou **Jeux**.

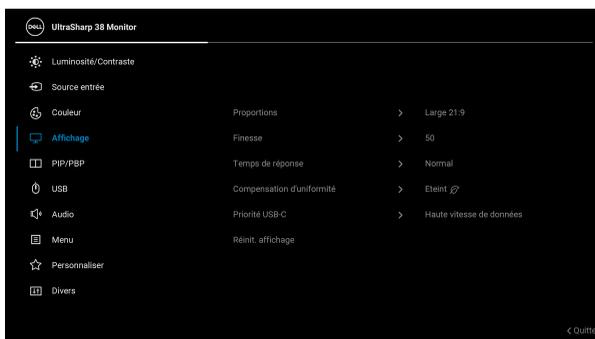
Réinit. couleur

Rétablit les paramètres de couleurs d'origine du moniteur.



Affichage

Le menu **Affichage** permet de régler les images.



Proportions

Ajuste les proportions de l'image en **Large 21:9**, **Redimens. Auto, 4:3**, ou **Pixel-pour-pixel**.

Finesse

Cette fonction permet de d'obtenir une image plus nette ou plus douce.

Déplacez la manette pour ajuster le niveau de netteté de « 0 » à « 100 ».

Temps de réponse

Permet de définir le **Temps de réponse** sur **Normal** ou **Rapide**.



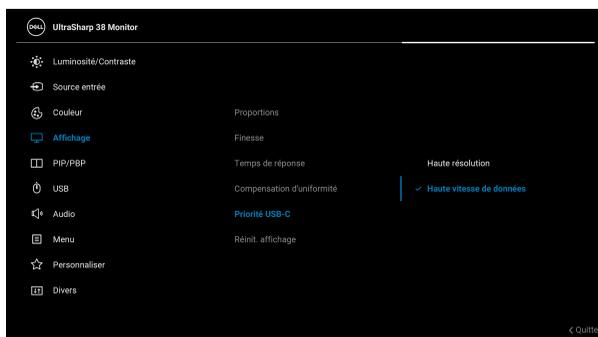
Compensation d'uniformité

Sélectionnez les paramètres de compensation d'uniformité de l'écran. Le réglage du calibrage de **Sur** est prédéfini à l'usine. La **Compensation d'uniformité** permet de régler différentes zones de l'écran par rapport au centre afin de parvenir à une uniformité de la luminosité et des couleurs sur l'ensemble de l'écran. Pour que l'écran offre des performances optimales, la **Luminosité** et le **Contraste** pour certains modes prédéfinis (**Standard**, **Temp. de couleur**) seront désactivés lorsque cette fonction est **Sur**.

REMARQUE : Il est recommandé à l'utilisateur d'appliquer le réglage de luminosité par défaut lorsque cette fonction est activée. Pour d'autres réglages de luminosité, les performances de la Compensation d'uniformité peuvent différer des données listées dans le Rapport d'étalonnage d'usine.

Priorité USB-C

Vous permet de spécifier la priorité pour transférer les données avec une résolution élevée (**Haute résolution**) ou à grande vitesse (**Haute vitesse de données**) lors de l'utilisation du port USB Type-C/ DisplayPort.



Réinit. affichage

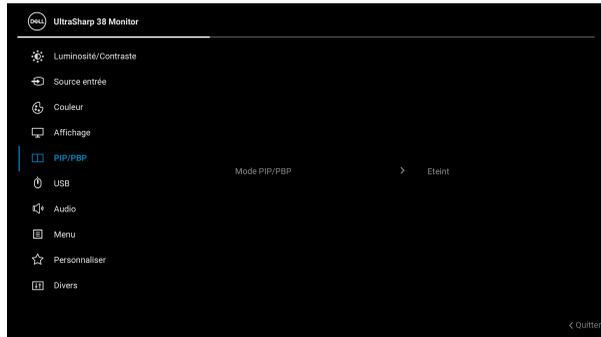
Rétablit tous les paramètres de l'affichage aux valeurs d'usine.





PIP/PBP

Cette fonction fait apparaître une fenêtre affichant l'image d'une autre source d'entrée. Appuyez la manette pour confirmer la sélection.

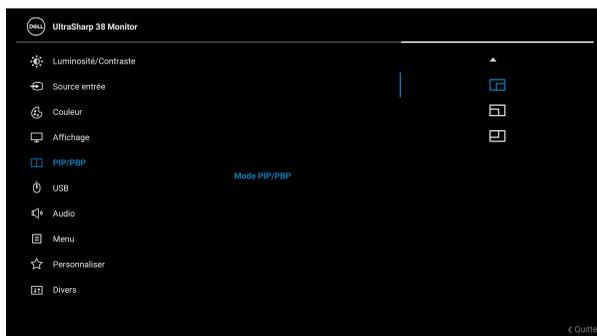
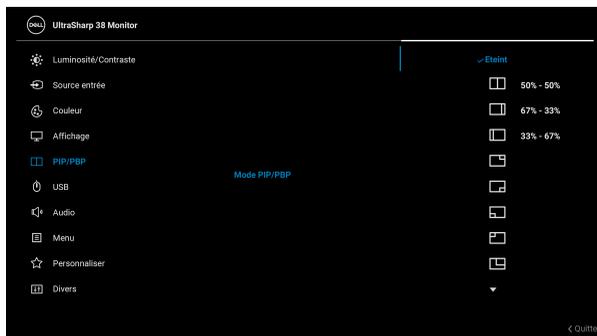


Fenêtre principale	Sous-fenêtre			
	USB Type-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB Type-C	—	✓	✓	✓
DP	✓	—	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	—	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	—

REMARQUE : Les images sous mode PBP seront affichées au centre des fenêtres fractionnées.



Mode PIP/PBP Vous permet de choisir un mode PBP ou PIP dans la liste des pré-réglages, qui fournit différentes tailles et positions de la sous-fenêtre. Les options sont présentées sous forme graphique, ce qui permet de comprendre rapidement les différents réglages de disposition. Le réglage par défaut est **Eteint**.



**PIP/PBP
(Sous)**

Sélectionnez entre différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur pour la sous-fenêtre PIP/PBP. Appuyez la manette pour confirmer la sélection.

REMARQUE : L'option est disponible uniquement quand le mode PIP/PBP est activé.

**Commutation
USB**

Sélectionnez pour basculer entre les sources USB en amont en mode PIP/PBP.

REMARQUE : L'option est disponible uniquement quand le mode PIP/PBP est activé.

Échange vidéo

Sélectionnez pour échanger les vidéos entre la fenêtre principale et la fenêtre secondaire en mode PIP/PBP. Appuyez la manette pour confirmer la sélection.

REMARQUE : L'option est disponible uniquement quand le mode PIP/PBP est activé.

Audio

Permet de régler la source audio de la fenêtre principale ou la sous-fenêtre.

REMARQUE : L'option est disponible uniquement quand le mode PIP/PBP est activé.

**Contraste
(Sous)**

Sélectionnez pour ajuster le niveau de contraste de l'image en mode PIP/PBP.

Déplacez la manette pour ajuster le niveau de contraste de « 0 » à « 100 ».

REMARQUE : L'option est disponible uniquement quand le mode PIP/PBP est activé.



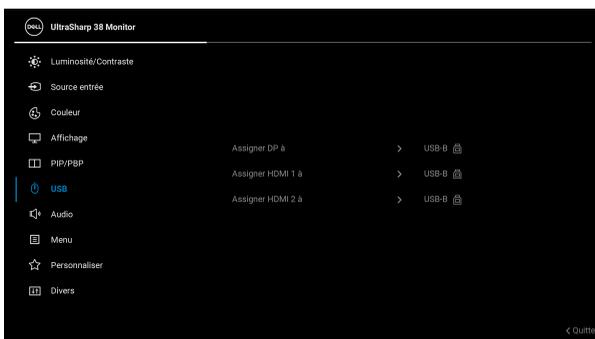


USB

Permet d'attribuer le port USB amont pour les signaux en entrée (DP, HDMI 1 ou HDMI 2), ainsi le port USB en aval du moniteur (p.ex. clavier et souris) peut être utilisé par les signaux en entrée actuels quand vous connectez un ordinateur au port en amont. Voir également [Configurer le commutateur KVM](#) pour des détails.

Appuyez la manette pour confirmer la sélection.

Lorsque vous utilisez un seul port en amont, le port en amont connecté est actif.

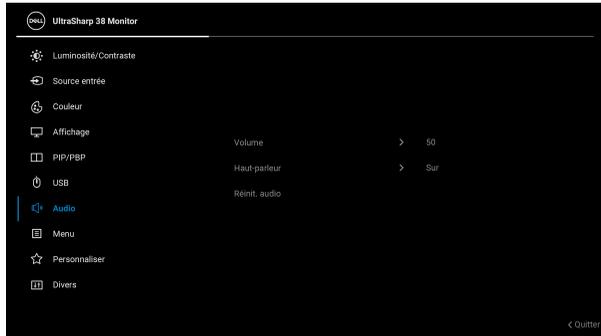


REMARQUE : Pour prévenir les dommages ou de la perte de données, avant de débrancher le port USB en amont, assurez-vous qu'AUCUN périphérique de stockage USB n'est utilisé par l'ordinateur connecté au port USB en aval du moniteur.





Audio



Volume

Permet de régler le niveau de volume des haut-parleurs.

Déplacez la manette pour ajuster le niveau de volume de « 0 » à « 100 ».

Haut-parleur

Permet d'activer ou de désactiver la fonction du haut-parleur.

Réinit. audio

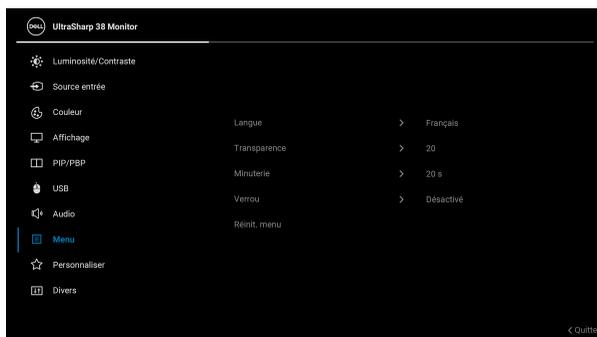
Sélectionnez cette option pour rétablir les paramètres audio par défaut.





Menu

Sélectionnez cette option pour régler les paramètres de l'OSD, comme la langue affichée, la durée pendant laquelle le menu reste affiché à l'écran, etc.



Langue

Choisit une des huit langues disponibles (Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais brésilien, Russe, Chinois simplifié ou Japonais) pour l'affichage de l'OSD.

Transparence

Sélectionnez cette option pour changer la transparence du menu en déplaçant la manette (min. 0/max. 100).

Minuterie

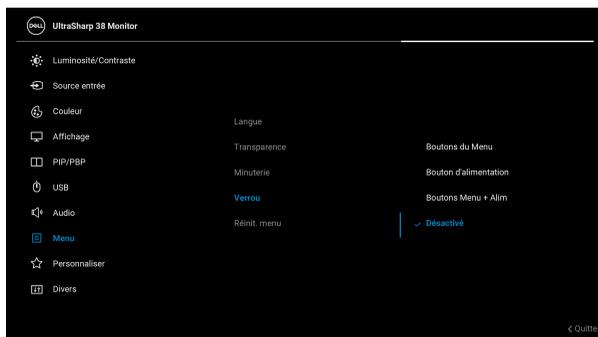
Définit la durée pendant laquelle l'OSD restera activé après avoir appuyé un bouton.

Déplacez la manette pour déplacer le curseur par incréments de 1 secondes, de 5 à 60 secondes.



Verrou

Lorsque les boutons de commande du moniteur sont verrouillés, vous pouvez empêcher à des personnes d'accéder aux commandes. Cela empêche également toute activation accidentelle lorsque plusieurs moniteurs sont côte à côte.



- **Boutons du Menu** : Toutes les fonctions de la manette sont verrouillées et inaccessibles à l'utilisateur.
- **Bouton d'alimentation** : Seul le bouton d'alimentation est verrouillé et inaccessibles à l'utilisateur.
- **Boutons Menu + Alim** : La manette et le bouton d'alimentation sont tous les deux verrouillés et inaccessibles à l'utilisateur.

Le réglage par défaut est **Désactivé**.

Méthode de verrouillage alternative : Vous pouvez déplacer et maintenir la manette vers le haut/bas ou la gauche/droite pendant 4 secondes pour régler les options de verrouillage via le menu contextuel, puis appuyez la manette pour confirmer la configuration.

REMARQUE : Pour déverrouiller, déplacez et maintenez la manette vers le haut/bas ou la gauche/droite pendant 4 secondes, puis appuyez la manette pour confirmer les modifications et fermer le menu contextuel.

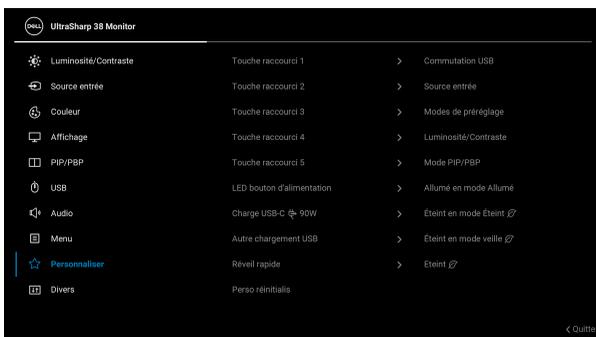


Réinit. menu

Rétablit tous les paramètres de réglage de l'OSD aux valeurs d'usine.



Personnaliser



Touche raccourci 1

Touche raccourci 2

Touche raccourci 3

Touche raccourci 4

Touche raccourci 5

LED bouton d'alimentation

Charge USB-C 90W

Permet de choisir une fonction parmi **Modes de préréglage, Luminosité/Contraste, Source entrée, Proportions, Mode PIP/PBP, Commutation USB, Échange vidéo, Volume** ou **Infos D'affichage** et de la définir comme touche de raccourci.

Permet d'allumer ou éteindre le voyant à diode d'alimentation pour économiser l'énergie.

Le réglage par défaut est **Éteint en mode Éteint**. Sélectionner **Allumé en mode Éteint** permet de charger automatiquement votre notebook ou vos appareils mobiles via le câble USB de Type-C même lorsque le moniteur est en mode éteint.



Autre chargement USB

Permet d'activer ou de désactiver la fonction de charge des ports USB Type-A et USB Type-C en aval en mode veille du moniteur.

REMARQUE : Cette option est uniquement disponible lorsque le câble USB de Type-C (port en amont) est débranché. Si le câble USB de Type-C est connecté, **Autre chargement USB** suit l'état d'alimentation de l'hôte USB et l'option n'est pas accessible.

Réveil rapide

Le réglage par défaut est **Eteint**. La sélection de **Sur** peut empêcher au moniteur de passer en mode veille.

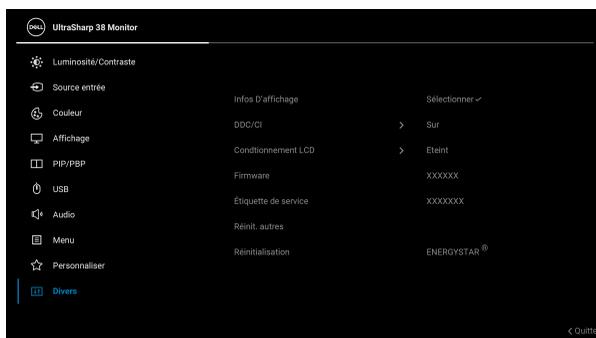
Appuyer la manette peut également réveiller le moniteur après qu'il soit passé en mode veille.

Perso réinitialis

Rétablit tous les paramètres sous le menu **Personnaliser** aux valeurs d'usine.

Divers

Sélectionnez cette option pour régler les paramètres de l'OSD, comme **DDC/CI**, **Conditionnement LCD**, etc.



Infos D'affichage

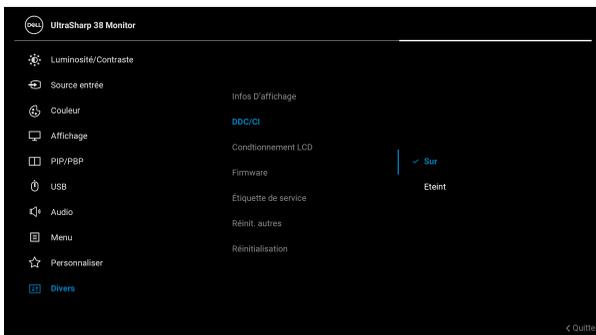
Affiche les paramètres actuels du moniteur.



DDC/CI

DDC/CI (Canal de données d'affichage/Interface de commande) permet d'ajuster les paramètres réglables en utilisant un logiciel sur votre ordinateur. Cette fonction peut être désactivée en sélectionnant **Eteint**.

Activez cette fonction pour faciliter l'utilisation et améliorer les performances de votre moniteur.

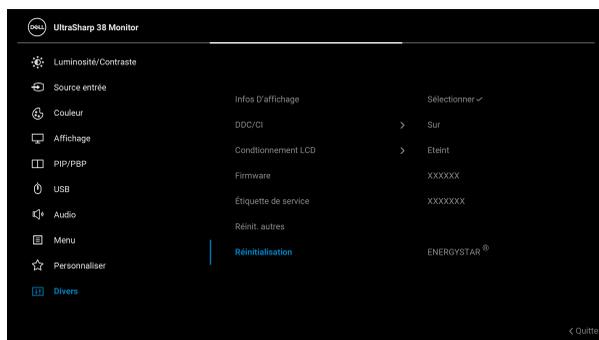


Conditionnement LCD

Contribue à réduire les cas mineurs de rémanence de l'image. Le programme peut mettre un certain temps pour fonctionner, suivant le degré de rémanence de l'image. Cette fonction peut être activée en sélectionnant **Sur**.



Firmware	Affiche la version du microprogramme de votre moniteur.
Étiquette de service	Affiche l'étiquette de service de votre moniteur. Cette chaîne est requise lorsque vous recherchez une assistance téléphonique, vérifiez votre statut de garantie, mettez à jour les pilotes sur le site Web de Dell, etc.
Réinit. autres	Rétablit tous les paramètres sous le menu Divers aux valeurs d'usine.
Réinitialisation	Restaurez toutes les valeurs prédéfinies aux paramètres d'usine. Ce sont également les paramètres pour les tests ENERGY STAR®.



Messages d'avertissement OSD

Quand vous sélectionnez la touche spéciale **Commutation USB** dans le Lanceur de menu, le message suivant apparaît si la fonction **PIP/PBP** est désactivée :

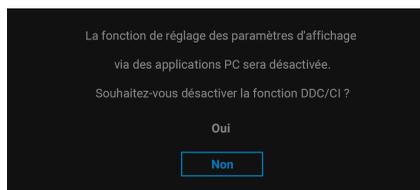


Le message d'avertissement suivant apparaîtra à l'écran indiquant que le moniteur ne prend pas en charge un mode de résolution en particulier :

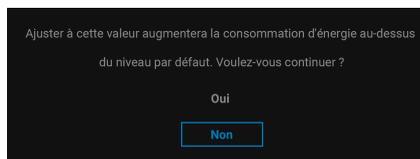


Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontale et Verticale adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est **3840 x 1600**.

Vous verrez le message suivant avant que la fonction **DDC/CI** ne soit désactivée :



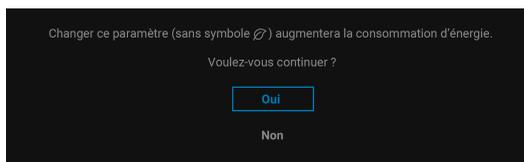
Lorsque vous ajustez le niveau de **Luminosité** au-dessus du niveau par défaut pour la première fois, le message suivant apparaît :



 **REMARQUE** : Si vous sélectionnez **Oui**, le message n'apparaîtra pas la prochaine fois que vous avez l'intention de changer le paramètre de **Luminosité**.

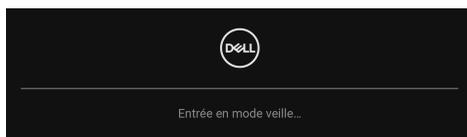


Lorsque vous modifiez pour la première fois le réglage par défaut des fonctions d'économie d'énergie, telles que **Charge USB-C à 90W**, **Autre chargement USB**, **Compensation d'uniformité** ou **Réveil rapide**, le message suivant apparaît :



REMARQUE : Si vous sélectionnez **Oui** pour une des fonctions mentionnées ci-dessus, le message n'apparaîtra pas la prochaine fois que vous aurez l'intention de modifier les paramètres de ces fonctions. Si vous effectuez une réinitialisation, le message apparaîtra à nouveau.

Lorsque le moniteur entre en mode veille, le message suivant s'affiche :



Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour obtenir l'accès à l'**OSD**.

L'OSD ne fonctionnera qu'en mode normal. Si vous appuyez la manette pendant le mode veille, le message suivant apparaît selon l'entrée choisie :



Activer l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'**OSD**.

REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.



Si l'entrée USB Type-C, DisplayPort ou HDMI est sélectionnée et si le câble correspondant n'est pas connecté, le message suivant apparaîtra :

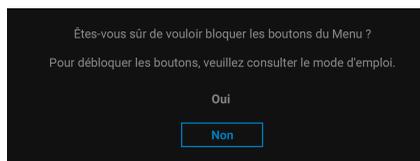


REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.

Quand le moniteur est en entrée DP/HDMI et un câble USB de Type-C est connecté à un notebook prenant en charge le mode alternatif DP, si **Sélection auto pour USB-C** est activé, le message suivant apparaît :



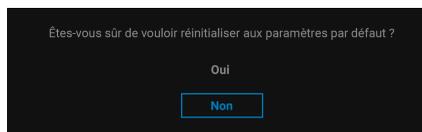
Vous verrez le message suivant avant que la fonction **Verrou** ne soit activée :



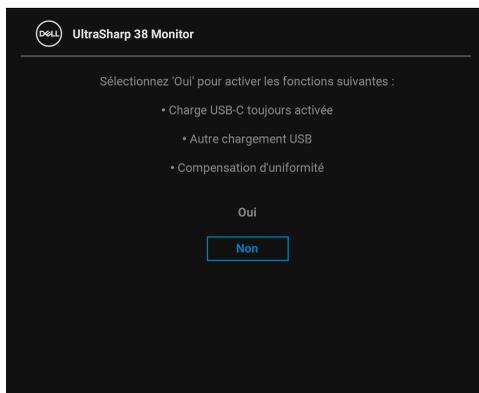
REMARQUE : Le message peut être légèrement différent selon les paramètres sélectionnés.



Quand **Réinitialisation** est sélectionné, le message suivant apparaît :



Quand **Oui** est sélectionné, le message suivant apparaît.



Voir [Dépannage](#) pour plus d'informations.



Réglage de la résolution maximale

Pour régler le moniteur sur la résolution maximale :

Sous Windows® 7, Windows® 8, et Windows® 8.1 :

1. Pour Windows® 8 et Windows® 8.1 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de la **Résolution d'écran** et sélectionnez 3840 x 1600.
4. Cliquez sur **OK**.

Sous Windows®10 :

1. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de **Résolution** et sélectionnez **3840 x 1600**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas l'option 3840 x 1600, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

- Allez sur <http://www.dell.com/support>, saisissez votre tag de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous utilisez un ordinateur d'une marque autre que Dell (portable ou de bureau) :

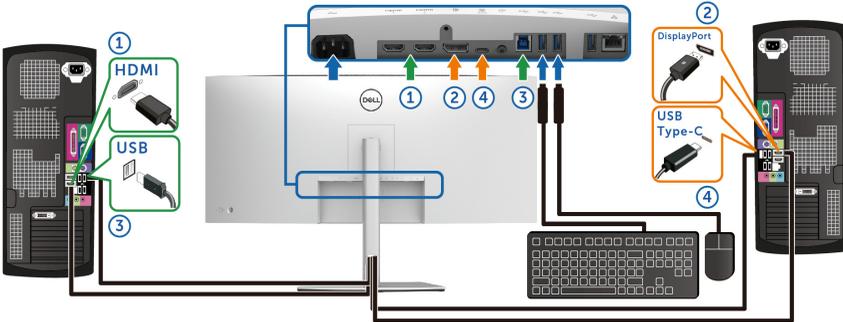
- Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.



Configurer le commutateur KVM

Le commutateur KVM intégré vous permet de contrôler jusqu'à 2 ordinateurs depuis un seul jeu de clavier et de souris connectés au moniteur.

- a. Lors de la connexion de **HDMI + USB-B** à l'ordinateur 1 et **DP + USB-C** à l'ordinateur 2 :

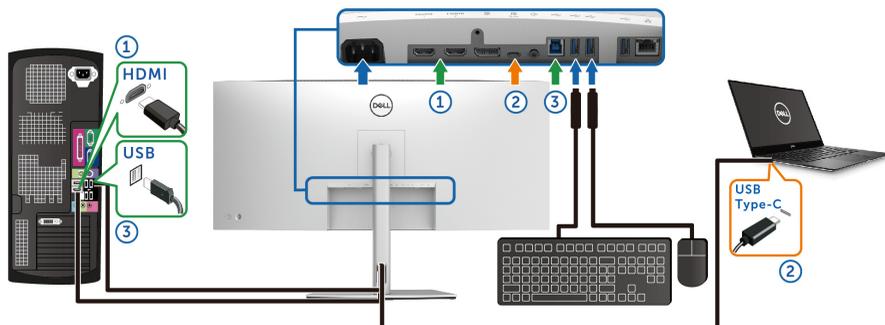


REMARQUE : La connexion USB Type-C ne prend actuellement en charge que le transfert de données.

Assurez-vous que **USB** pour **HDMI** est attribué à **USB-B** et **DP** est attribué à **USB-C 90W**.

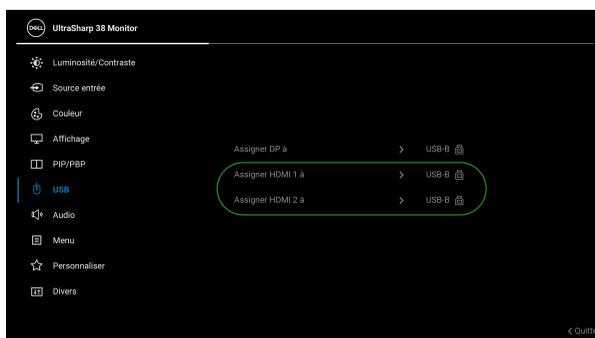


- b. Lors de la connexion de **HDMI + USB-B** à l'ordinateur 1 et **USB-C** à l'ordinateur 2 :



REMARQUE : La connexion USB Type-C ne prend actuellement en charge que la vidéo et le transfert de données.

Assurez-vous que **USB** pour **HDMI** est attribué à **USB-B** .



REMARQUE : Le port USB Type-C prenant en charge le mode alternatif DisplayPort, il n'est pas nécessaire de définir USB pour USB-C.

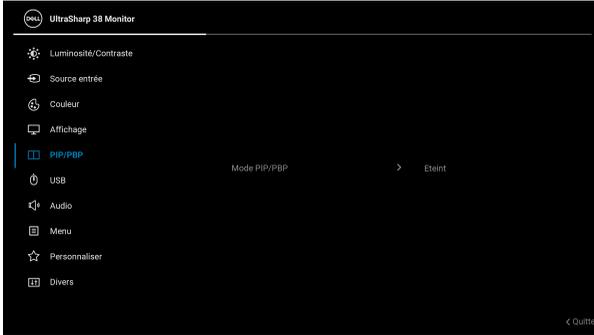
REMARQUE : Lorsque vous vous connectez à différentes sources d'entrée vidéo non présentées ci-dessus, suivez la même méthode pour définir les paramètres corrects pour USB afin d'associer les ports.



Configurer l'Auto KVM

Vous pouvez suivre les instructions ci-dessous pour configurer l'Auto KVM pour votre moniteur :

1. Assurez-vous que **Mode PIP/PBP** est réglé sur **Eteint**.

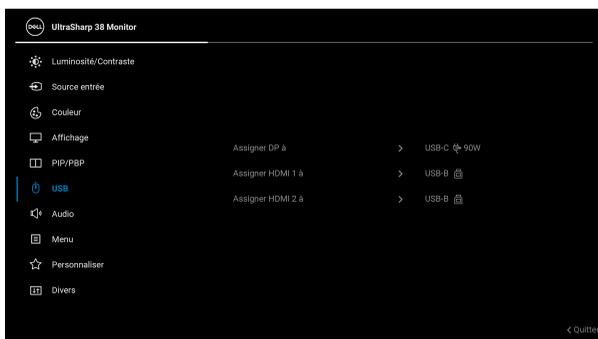


2. Assurez-vous que **Sélection auto** est réglé sur **Sur** et **Sélection auto pour USB-C** est réglé sur **Oui**.





3. Assurez-vous que les ports USB et les entrées vidéo sont associés en conséquence.



REMARQUE : Pour la connexion USB Type-C, aucun autre réglage n'est requis.

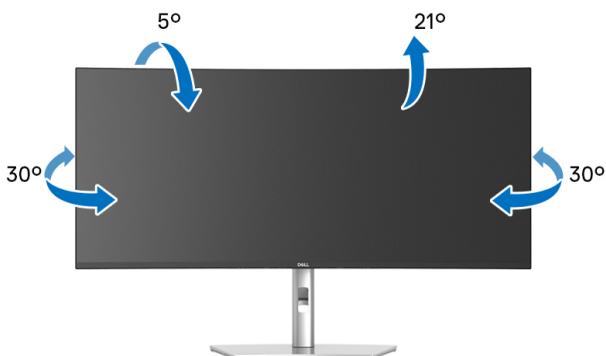


À l'aide de l'inclinaison, du pivotement et du déploiement vertical

REMARQUE : Les instructions suivantes sont applicables uniquement pour fixer le pied qui a été livré avec votre moniteur. Si vous fixez un pied que vous avez acheté d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le pied.

Inclinaison, pivotement

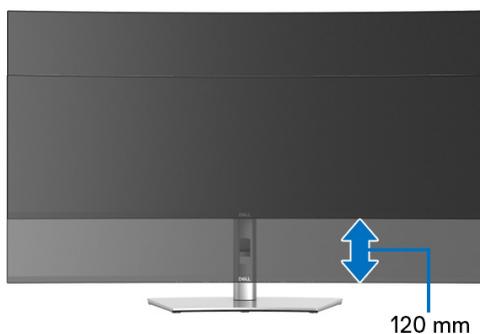
Avec le pied fixé au moniteur, vous pouvez incliner et faire pivoter le moniteur pour l'angle de vision le plus confortable.



REMARQUE : Le pied n'est pas installé à l'usine lorsqu'il est expédié.

Extension verticale

REMARQUE : Le pied se déploie verticalement jusqu'à 120 mm. Les figures ci-dessous illustrent comment déployer le pied verticalement.



Ajustement de la rotation

Avec le pied fixé au moniteur, vous pouvez ajuster le moniteur à l'angle souhaité grâce à la fonction d'ajustement de la rotation.



Dépannage

 **MISE EN GARDE : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).**

Test-Auto

Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'ordinateur.
3. Rallumez le moniteur.

Si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et s'il fonctionne correctement, le message suivant apparaîtra :



 **REMARQUE : Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.**

 **REMARQUE : En mode test automatique, la diode d'alimentation reste blanche.**

4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, puisque votre moniteur fonctionne correctement.

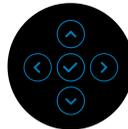
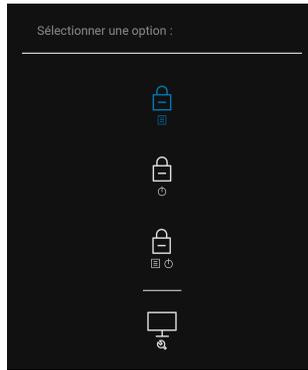


Diagnostiques intégrés

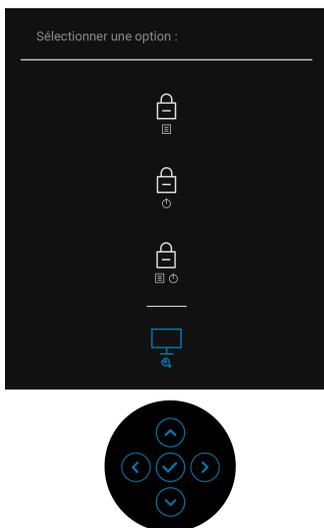
Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur, ou à votre ordinateur et carte vidéo.

Exécutez le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Déplacez et maintenez la manette vers le haut/bas ou la gauche/droite pendant environ 4 secondes jusqu'à ce qu'un menu contextuel apparaisse.



3. Déplacez la manette pour mettre en surbrillance l'icône Diagnostic , puis appuyez la manette pour confirmer. Un motif de test grise apparaît.



4. Examinez soigneusement l'écran pour détecter des anomalies.
5. Appuyez la manette pour changer les motifs de test.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour inspecter les écrans rouge, vert, bleu, noir, blanc et de texte.
7. Appuyez la manette pour terminer le programme de diagnostic.



Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur que vous pouvez rencontrer, et les solutions possibles :

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo/ Diode d'alimentation éteinte	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé.Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement appuyé.Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source entrée.
Pas de vidéo/ Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none">Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran.Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.Exécutez le diagnostic intégré.Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu Source entrée.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée	<ul style="list-style-type: none">Retirez les câbles de rallonge vidéo.Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.Modifier la résolution vidéo pour obtenir le rapport d'aspect correct.



Vidéo tremblante / vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Vérifiez les facteurs environnementaux. Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD affiche des points	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez et rallumez. Certains pixels éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels fixes	L'écran LCD affiche des points lumineux	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez et rallumez. Certains pixels éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : www.dell.com/pixelguidelines.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.



Lignes Horizontales et Verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Effectuez la procédure de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. Exécutez le diagnostic intégré.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> N'effectuez aucun dépannage. Contactez Dell immédiatement.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche et arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur au moniteur est correctement branché et fixé. Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.



Couleur manquante	Couleur d'image manquante	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur au moniteur est correctement branché et fixé. Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	<ul style="list-style-type: none"> Changez les réglages des Modes de préréglage dans le menu OSD Couleur en fonction de l'application. Réglez les valeurs R/V/B sous Couleur Perso dans le menu OSD Couleur. Changez le Format entrée couleurs sur RGB PC ou YPbPr dans l'OSD du menu Couleur. Exécutez le diagnostic intégré.
Rétention d'image en raison d'une image statique laissée sur le moniteur de façon prolongée	L'ombre faible d'une image statique affichée apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans les Options d'alimentation de Windows ou dans le réglage Économiseur d'énergie de Mac. Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement.
Qualité de l'image (le taux de rafraîchissement de la résolution native passe de 60 Hz à 30 Hz ; ou la profondeur des couleurs tombe à 18 bits)	Problèmes de taux de rafraîchissement incorrect ou de couleurs manquantes	<ul style="list-style-type: none"> Définissez Priorité USB-C sur Haute résolution.



Problèmes spécifiques au produit

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone d'affichage	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez le réglage de Proportions dans l'OSD du menu Affichage.• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec la manette	L'OSD n'apparaît pas à l'écran	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.• Vérifiez si le menu OSD a été verrouillé. Si c'est le cas, déplacez et maintenez la manette vers le haut/bas ou la gauche/droite pendant 4 secondes pour déverrouiller (pour plus d'informations, voir Verrou).
Aucun signal d'entrée lorsque l'utilisateur appuie sur les commandes	Pas d'image, la diode est blanche	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier.• Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire.• Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	<ul style="list-style-type: none">• En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut s'afficher en plein écran.• Exécutez le diagnostic intégré.



Aucune vidéo au port HDMI/DisplayPort/USB Type-C	Lorsqu'il est connecté à un dongle/une station d'accueil via le port, il n'y a pas de vidéo lorsque vous débranchez/branchez le câble du notebook	<ul style="list-style-type: none"> • Débranchez le câble HDMI/DisplayPort/USB Type-C du dongle/ de la station d'accueil, puis branchez le câble HDMI/DisplayPort/USB Type-C d'accueil au notebook.
Aucune connexion au réseau	Réseau interrompu ou intermittent	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que Priorité USB-C est réglée sur Haute vitesse de données. • N'éteignez pas l'écran pendant la connexion au réseau.

Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que votre moniteur est allumé. • Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur. • Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval). • Éteignez et rallumez de nouveau le moniteur. • Redémarrez l'ordinateur. • Certains périphériques USB tels que les HDD portables nécessitent un courant électrique plus élevé, branchez le périphérique directement sur votre ordinateur.



Le port USB Type-C ne fournit pas l'alimentation	Les périphériques USB ne peuvent pas être chargés	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le périphérique connecté est conforme aux spécifications USB-C. Le port USB Type-C prend en charge USB 3.2 Gen1 et une sortie de 90 W. • Vérifiez que vous utilisez le câble USB Type-C livré avec votre moniteur.
L'interface super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1) est lente	Les périphériques super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1) fonctionnent lentement voire pas du tout	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que votre ordinateur est compatible super vitesse USB 5 Gbit/s (USB 3.2 Gen1). • Certains ordinateurs ont à la fois des ports USB 3.2, USB 2.0 et des ports USB 1.1. Assurez-vous que vous utilisez le bon port USB. • Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur. • Reconnectez les périphériques USB (connecteur en aval). • Redémarrez l'ordinateur.
Les périphériques USB sans fil cessent de fonctionner quand un périphérique USB 3.2 est branché	Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance entre eux et leur récepteur diminue	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentez la distance entre les périphériques USB 3.2 et le récepteur sans fil USB. • Positionnez le récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil. • Utilisez un câble d'extension USB pour positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 3.2.



Problèmes spécifiques aux haut-parleurs

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Aucun son provenant des haut-parleurs externes	Impossible d'entendre le son	<ul style="list-style-type: none">· Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation du moniteur, rebranchez-le et rallumez le moniteur.· Assurez-vous que le câble audio est correctement connecté entre le port de sortie audio et le haut-parleur externe.· Déconnectez/reconnectez le câble audio du port de sortie audio et du haut-parleur externe.· Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.



Appendice

MISE EN GARDE : Consignes de sécurité

⚠ MISE EN GARDE : L'utilisation de commandes, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.

Pour des informations sur les consignes de sécurité, voir les Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation.

Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations réglementaires

Pour la déclaration de la FCC et les autres informations réglementaires, visitez le site Web suivant sur la conformité : www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacteur Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✎ REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.

- Assistance technique en ligne — www.dell.com/support/monitors
- Contacter Dell — www.dell.com/contactdell

Base de données de l'UE sur les produits pour l'étiquetage énergétique et fiche d'information sur les produits

U3821DW : <https://eprel.ec.europa.eu/qr/388093>

