

Guida per l'utente di Lenovo 14e Chromebook



Lenovo

Guida per l'utente di Lenovo 14e Chromebook

Seconda edizione (Agosto 2020)

© Copyright Lenovo 2020.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuto

Informazioni sulla documentazione . . . v

Capitolo 1. Informazioni importanti sulla sicurezza . . . 1

Informazioni preliminari	1
Condizioni che richiedono un intervento immediato	1
Servizio ed aggiornamenti	2
Cavi di alimentazione e adattatori di alimentazione	3
Spine e prese di corrente	4
Dichiarazione relativa alla fornitura di alimentazione	4
Informazioni di sicurezza della corrente elettrica	5
Informazioni sulla batteria in formato moneta non ricaricabile	6
Informazioni sulla batteria ricaricabile incorporata	6
Informazioni sulla batteria ricaricabile rimovibile	6
Surriscaldamento e ventilazione del prodotto	7
Informazioni sullo schermo LCD (Liquid Crystal Display)	7
Prolunghe e relativi dispositivi	8
Utilizzo di auricolari o cuffie	8
Informazioni sulle buste in plastica	8
Avvertenza sulle componenti in vetro	8
Norme di sicurezza per docenti, genitori e supervisione degli adulti	8

Capitolo 2. Informazioni sul Chromebook . . . 11

Vista anteriore	11
Microfoni	11
Spia della fotocamera	11
Fotocamera	11
Schermo	12
Tasto di accensione	12
Tastiera	12
Touchpad	12
Antenne wireless	12
Vista sinistra	13
Connettore di ingresso CC/USB-C	13
Spia ingresso CC	13
Connettore USB 3.0 (Type-A).	14
Connettore audio combinato	14
Slot per schede micro SD	14
Vista destra	15
Connettore USB 3.0 (Type-A).	15
Connettore USB-C.	15

Slot del blocco di sicurezza	15
Vista inferiore.	17
Funzioni e specifiche	18
Informazioni sulla velocità di trasferimento USB	19
Ambiente operativo	20

Capitolo 3. Operazioni preliminari per il Chromebook . . . 21

Caricamento del Chromebook	21
Interfaccia utente	22
Connessione alla rete Wi-Fi	22
Connessione a dispositivi Bluetooth	22
Impostazione del piano di alimentazione	23

Capitolo 4. Spostamento nella schermata . . . 25

Utilizzo dello schermo multitouch	25
Utilizzo dei tasti speciali	26
Utilizzo del touchpad	26

Capitolo 5. Utilizzo degli elementi multimediali . . . 29

Utilizzo della fotocamera	29
Utilizzo dell'audio	29
Collegamento di uno schermo esterno	29

Capitolo 6. Account, accesso e disconnessione . . . 31

Tipi di account utente per l'accesso a Chrome	31
Impostazione del proprietario del Chromebook	32
Accesso con un altro account Google	32
Navigazione guest	32
Creazione di un account supervisionato	33
Blocco del Chromebook	33
Disconnessione	33
Concessione dell'autorizzazione ad altri account Google per utilizzare il Chromebook	33
Verifica del proprietario di un Chromebook	35
Disabilitazione della modalità di navigazione guest	35
Reimpostazione del Chromebook	35
Arresto del Chromebook	35
Assistenza Google.	35

Capitolo 7. Gestione di file e cartelle . . . 37

Cos'è Google Drive?	37
-------------------------------	----

Spazio di memorizzazione locale personale	37
App File	37
Creazione di cartelle mediante l'app File	37
Eliminazione dei file non utilizzati	37
Controllo dello spazio di memorizzazione disponibile.	38

Capitolo 8. Impostazioni lingua 39

Modifica della lingua di visualizzazione.	39
Aggiunta di un metodo di input	39
Commutazione dei metodi di input	39

Capitolo 9. Aggiunta e gestione delle app 41

Cos'è Chrome Web Store?	41
Aggiunta di app o estensioni.	41
Installazione di app Android	41
Aggiunta di app sullo shelf	42
Aggiunta di pagine Web sullo shelf	42

Capitolo 10. Informazioni ergonomiche, sulla manutenzione e l'accessibilità 43

Accessibilità e comfort	43
Informazioni ergonomiche	43
Suggerimenti di base per la manutenzione	44
Eseguire una pulizia del computer.	44

Appendice A. Informazioni sulla conformità 47

Appendice B. Guida e supporto tecnico Lenovo. 59

Appendice C. Garanzia limitata Lenovo 61

Marchi	Ixix
------------------	------

Informazioni sulla documentazione

- Le figure in questa documentazione potrebbero essere differenti dal prodotto.
- In base al modello, alcuni accessori facoltativi, funzioni e programmi software potrebbero non essere disponibili sul computer.
- A seconda della versione dei sistemi operativi e dei programmi, alcune istruzioni dell'interfaccia utente potrebbero non essere valide per il computer in uso.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Lenovo apporta costanti miglioramenti alla documentazione del computer, inclusa questa *guida per l'utente*. Per scaricare la documentazione più recente, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com>.

Capitolo 1. Informazioni importanti sulla sicurezza

Informazioni preliminari

Queste informazioni consentono di utilizzare correttamente il PC. Seguire e conservare tutte le informazioni incluse con il computer. Le informazioni contenute in questo documento non alterano i termini dell'accordo di acquisto o la *Garanzia limitata Lenovo*.

La sicurezza del cliente è essenziale. Il nostro obiettivo è di fornire prodotti sicuri ed efficaci. Tuttavia, i PC sono dei dispositivi elettronici. I cavi dell'alimentazione, gli adattatori ed altre funzioni, se non utilizzati correttamente, possono esporre i clienti a potenziali rischi di sicurezza e provocare danni fisici o alla proprietà personale. Per ridurre tali rischi, attenersi alle istruzioni fornite insieme al prodotto, osservare tutte le avvertenze relative al prodotto, le istruzioni sul suo funzionamento ed esaminare attentamente le informazioni contenute in questo documento. In tal modo, sarà possibile proteggersi dagli eventuali rischi e creare un ambiente di lavoro protetto.

Nota: queste informazioni contengono riferimenti alle batterie e agli adattatori. Oltre ai computer notebook, alcuni prodotti (ad esempio altoparlanti e monitor) vengono forniti con adattatori di alimentazione esterni. Queste informazioni si applicano anche a tali prodotti. Inoltre, i computer contengono una batteria interna a forma di moneta che fornisce l'alimentazione all'orologio del sistema anche quando il computer non è collegato alla presa elettrica, pertanto le informazioni sulla sicurezza della batteria si applicano a tutti i computer.

Condizioni che richiedono un intervento immediato

I prodotti possono essere danneggiati a causa di negligenza o di un utilizzo non adeguato. Alcuni danni impediscono l'utilizzo del prodotto e richiedono l'intervento di un rivenditore autorizzato.

Prestare particolare attenzione al prodotto al momento dell'accensione. Molto raramente, il computer potrebbe produrre uno strano odore, una nuvola di fumo o delle scintille. Oppure è possibile che si sentano rumori provenire dal computer. Tali condizioni potrebbero per lo più indicare che si è verificato un malfunzionamento in un componente elettronico interno in condizioni di sicurezza, oppure possono indicare un potenziale problema di sicurezza. Tuttavia, si consiglia di non tentare di verificare personalmente la causa di tali situazioni. Contattare il Centro assistenza clienti per ulteriori indicazioni. Per un elenco dei numeri di telefono del supporto e dell'assistenza, visitare il sito <http://www.lenovo.com/support/phone>.

Verificare frequentemente le condizioni del computer e dei suoi componenti per individuare eventuali danni, usura o indizi di pericolo. Se non si è certi delle condizioni di un componente, non utilizzare il prodotto. Per ottenere informazioni sulla riparazione di eventuali malfunzionamenti, rivolgersi al Centro assistenza clienti.

Se si verifica una delle condizioni elencate di seguito o se si dubita della sicurezza del prodotto, smettere di utilizzare il computer e scollegarlo dalla fonte di alimentazione e dalle linee di telecomunicazione. Quindi, rivolgersi al Centro assistenza clienti per ulteriori informazioni.

- I cavi di alimentazione, le prese di corrente, gli adattatori, le prolunghe, i dispositivi di protezione dalle scariche elettriche o gli alimentatori incrinati, danneggiati o rotti.
- Segni di surriscaldamento, fumo, scintille o incendi.
- Danni alla batteria (ad esempio, ammaccature, pieghe o fessure), fuoriuscita di sostanze estranee dai morsetti della batteria.
- Emissione di rumori o forti odori provenienti dal prodotto.
- Segni di liquido versato o di un oggetto caduto sul computer, sul cavo di alimentazione e sull'adattatore di alimentazione.

- Il computer, il cavo o l'adattatore di alimentazione è stato esposto all'acqua.
- Caduta o danneggiamento del computer.
- Il computer non funziona normalmente in base alle istruzioni relative al funzionamento.

Nota: se si osservano tali condizioni con un prodotto non Lenovo (ad esempio, una linea telefonica), non utilizzare il computer e rivolgersi al produttore per ulteriori informazioni o per richiedere un'eventuale sostituzione.

Servizio ed aggiornamenti

Non tentare di risolvere personalmente i problemi, a meno che non venga indicato dal Centro assistenza clienti o dalla propria documentazione. Rivolgersi esclusivamente al fornitore del servizio autorizzato a riparare il prodotto specifico.

Nota: alcune parti del computer possono essere aggiornate o sostituite dal cliente. Gli aggiornamenti sono generalmente indicati come opzioni. Le parti di sostituzione approvate per l'installazione da parte del cliente vengono indicate come Customer Replaceable Unit o CRU. Lenovo fornisce una documentazione di istruzioni che offrono ai clienti istruzioni sull'installazione delle opzioni o sulla sostituzione delle CRU. Quando si eseguono queste operazioni, è necessario attenersi scrupolosamente a tutte le istruzioni. Lo stato spento (Off) di un indicatore di potenza non indica necessariamente che i livelli di voltaggio in un prodotto siano pari a zero. Prima di rimuovere il coperchio da un prodotto dotato di un cavo di alimentazione, verificare sempre che l'alimentazione sia disattivata e che il prodotto non sia collegato alla presa di corrente. Per qualsiasi domanda o dubbio, contattare il Centro assistenza clienti.

Sebbene non siano presenti parti rimovibili nel computer dopo che il cavo di alimentazione è stato scollegato, è bene considerare le seguenti indicazioni per la propria incolumità.



ATTENZIONE:
Parti rimovibili pericolose. Non toccare.



ATTENZIONE:
Prima di aprire il coperchio del computer, spegnere il computer e attendere alcuni minuti per lasciarlo raffreddare.

Cavi di alimentazione e adattatori di alimentazione



PERICOLO

Utilizzare solo i cavi di alimentazione e adattatori di alimentazione forniti dal produttore.

I cavi di alimentazione devono essere approvati a norma di sicurezza. Per la Germania, deve essere almeno H05VV-F, 3G, da 0,75 mm². Per altri paesi, utilizzare i tipi adeguati.

Non avvolgere mai un cavo di alimentazione intorno a un adattatore di alimentazione o a un altro oggetto. In questo modo, il cavo potrebbe danneggiarsi, rompersi o piegarsi in modo improprio. Ciò potrebbe determinare un rischio per la sicurezza.

Posizionare i cavi di alimentazione in modo che non possano essere calpestati o perforati da eventuali oggetti.

Proteggere i cavi di alimentazione o gli adattatori di alimentazione dal contatto con i liquidi. Ad esempio, non lasciare il cavo o l'adattatore di alimentazione in prossimità di vasche, tubi, bagni o su pavimenti che sono stati trattati con detergenti liquidi. I liquidi possono causare cortocircuiti, soprattutto se il cavo o l'adattatore di alimentazione è stato sottoposto a un utilizzo non corretto. I liquidi potrebbero causare anche la corrosione graduale dei terminali dei cavi di alimentazione e/o dei terminali dei connettori su un adattatore di alimentazione, che potrebbe surriscaldarsi.

Verificare che tutti i connettori del cavo di alimentazione siano collegati completamente e in modo sicuro alle prese.

Non utilizzare adattatori di alimentazione che presentino corrosione sui piedini di input CA e/o segni di surriscaldamento (ad esempio, plastica deformata) sui piedini di input CA o in qualsiasi altro punto dell'adattatore di alimentazione.

Non utilizzare eventuali cavi di alimentazione i cui contatti elettrici su ciascuna estremità presentano segni di corrosione o di surriscaldamento o qualsiasi altro tipo di danno.

Per evitare un possibile surriscaldamento, non coprire l'adattatore di alimentazione con indumenti o altri oggetti quando l'adattatore è collegato a una presa elettrica.

Spine e prese di corrente



Se una presa di corrente (presa elettrica) che si intende utilizzare con l'apparecchiatura è danneggiata o corrosa, non utilizzarla finché non viene sostituita da un elettricista qualificato.

Non piegare né modificare la spina. Se la spina è danneggiata, rivolgersi al produttore per richiederne la sostituzione.

Non condividere la presa elettrica con altre apparecchiature domestiche o commerciali che assorbono grandi quantità di energia; altrimenti, un voltaggio instabile potrebbe danneggiare il computer, i dati o altre unità collegate.

Alcuni prodotti vengono forniti con una spina con tre contatti. Questa spina può essere collegata solo a una presa elettrica dotata di messa a terra. Si tratta di una funzione di sicurezza. Non tentare di inserire questa spina in una presa elettrica non dotata di messa a terra. Se non si riesce a inserire la spina nella presa elettrica, richiedere a un elettricista un adattatore approvato per la presa elettrica o la sostituzione di quest'ultima con una presa con la quale è possibile utilizzare questa funzione di sicurezza. Non sovraccaricare le prese elettriche. Il carico generale del sistema non deve superare l'80 per cento della potenza del circuito derivato. Per ulteriori informazioni sui carichi dell'alimentazione e sulla potenza del circuito derivato, rivolgersi a un elettricista.

Verificare che la presa elettrica utilizzata sia collegata correttamente, sia facilmente accessibile e collocata vicino all'apparecchiatura. Non estendere completamente i cavi di alimentazione in modo da sottoporli a tensione.

Accertarsi che la presa elettrica fornisca la corrente e il voltaggio corretti per il prodotto da installare.

Collegare e scollegare con attenzione le apparecchiature dalla presa elettrica.

Dichiarazione relativa alla fornitura di alimentazione



Non rimuovere mai il coperchio da un alimentatore o da qualsiasi parte che dispone della seguente etichetta.



I componenti su cui è presente questa etichetta sono soggetti a voltaggio, corrente e livelli di energia pericolosi. In questi componenti non sono presenti parti sostituibili. In caso di problemi con uno di questi componenti, contattare un tecnico di manutenzione.

Informazioni di sicurezza della corrente elettrica



PERICOLO

La corrente elettrica che circola nei cavi di alimentazione, del telefono e di comunicazione è pericolosa. Per evitare scosse elettriche:

- Non utilizzare il computer durante un temporale.
- Non collegare o scollegare i cavi né eseguire l'installazione, la manutenzione o la riconfigurazione di questo prodotto durante un temporale.
- Collegare tutti i cavi di alimentazione a una presa elettrica collegata correttamente e con adeguata messa a terra.
- Utilizzare prese elettriche appropriate per qualsiasi apparecchiatura che verrà collegata a questo prodotto.
- Laddove possibile, utilizzare una sola mano per collegare o scollegare i cavi di segnale.
- Non accendere mai le apparecchiature in caso di incendi, acqua o danni strutturali.
- Scollegare i cavi di alimentazione collegati, la batteria e tutti i cavi prima di aprire i coperchi delle unità, a meno che non venga indicato diversamente nelle procedure di installazione e configurazione.
- Non utilizzare il computer finché tutte le chiusure delle parti interne non sono fissate correttamente. Non utilizzare mai il computer quando le parti interne e i circuiti sono scoperti.



PERICOLO

Collegare e scollegare i cavi come descritto nelle seguenti procedure durante l'installazione, lo spostamento o l'apertura di coperchi su questo prodotto o sui dispositivi collegati.

Per collegare:

1. Spegnerne tutte le periferiche.
2. Innanzitutto collegare tutti i cavi ai dispositivi.
3. Collegare i cavi di segnale ai connettori.
4. Collegare i cavi di alimentazione alle prese.
5. Accendere i dispositivi.

Per scollegare:

1. Spegnerne tutte le periferiche.
2. Rimuovere i cavi di alimentazione dalle prese.
3. Rimuovere i cavi di segnale dai connettori.
4. Rimuovere tutti i cavi dai dispositivi.

Il cavo di alimentazione deve essere scollegato dalla presa a muro prima di installare tutti gli altri cavi elettrici collegati al computer.

È possibile ricollegare il cavo di alimentazione alla presa a muro solo dopo che tutti gli altri cavi elettrici sono stati collegati al computer.



Durante i temporali, non eseguire operazioni di sostituzione né collegare o scollegare il cavo telefonico dalla presa telefonica.

Informazioni sulla batteria in formato moneta non ricaricabile



Se la batteria in formato moneta non viene sostituita correttamente, può verificarsi un'esplosione. La batteria contiene una piccola quantità di sostanze nocive.

Non riscaldarla a una temperatura superiore ai 100 °C.

La seguente dichiarazione si applica agli utenti dello stato della California, Stati Uniti.

Products containing manganese dioxide lithium coin-cell batteries may contain perchlorate. Perchlorate Material - special handling may apply, see <https://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

Informazioni sulla batteria ricaricabile incorporata



Non tentare di sostituire la batteria ricaricabile integrata. La sostituzione della batteria deve essere eseguita da un centro riparazioni o da un tecnico autorizzato Lenovo.

Ricaricare la batteria solo secondo le istruzioni fornite nella documentazione del prodotto.

Informazioni sulla batteria ricaricabile rimovibile



Ricaricare la batteria solo secondo le istruzioni fornite nella documentazione del prodotto.

Se la batteria non viene sostituita correttamente, può verificarsi un'esplosione. La batteria contiene una piccola quantità di sostanze nocive.

Surriscaldamento e ventilazione del prodotto



PERICOLO

Computer, adattatori di alimentazione CA e molti accessori possono generare calore quando accesi e quando le batterie sono in carica. I computer notebook generano una quantità significativa di calore a causa della dimensione ridotta. Osservare sempre le seguenti precauzioni:

- Quando il computer è acceso o la batteria è in carica, la base, il supporto palmare ed altre parti potrebbero scaldarsi. Evitare di tenere le mani o altre parti del corpo a contatto con una parte calda del computer per un periodo di tempo prolungato. Quando si utilizza la tastiera, evitare di tenere i palmi sul sostegno palmare per un periodo di tempo prolungato. Il computer emette calore durante il normale funzionamento. La quantità di calore dipende dall'attività del sistema e dal livello di carica della batteria. Un contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare disturbi o bruciature. Periodicamente concedersi delle pause e non utilizzare la tastiera, sollevando le mani dal sostegno palmare ed evitare di utilizzare la tastiera per un periodo di tempo prolungato.
- Non utilizzare il computer né caricare la batteria in prossimità di materiali infiammabili o in ambienti esplosivi.
- Insieme al prodotto vengono fornite ventole, alloggiamenti di ventilazione e/o fonti di calore per garantire il funzionamento corretto e sicuro. Questi dispositivi potrebbero bloccarsi improvvisamente se il prodotto viene posizionato su un letto, un divano, un tappeto o su altre superfici flessibili. Non bloccare mai, occludere o disabilitare queste funzioni.
- L'adattatore di alimentazione CA, quando è collegato a una presa elettrica e al computer, genera calore. Non porre l'adattatore in contatto con qualsiasi parte del corpo mentre lo si utilizza. Non utilizzare mai l'adattatore di alimentazione CA per riscaldarsi. Il contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare bruciature.

Per la propria incolumità, seguire sempre le precauzioni di base con il computer:

- Tenere sempre chiuso il coperchio quando il computer è collegato alla presa elettrica.
- Controllare regolarmente l'esterno per evitare l'accumulo di polvere.
- Rimuovere la polvere dalle ventole e dai buchi nella mascherina. Se il computer viene utilizzato in zone con molta polvere o traffico intenso, potrebbe essere necessaria una pulizia più frequente.
- Non ostruire né limitare alcuna apertura di ventilazione.
- Non utilizzare il computer all'interno del mobilio, poiché potrebbe aumentare il rischio di surriscaldamento.
- Le temperature dei flussi di aria all'interno del computer non devono superare i 35 °C.

Informazioni sullo schermo LCD (Liquid Crystal Display)

ATTENZIONE:

Lo schermo LCD (Liquid Crystal Display) è di vetro e potrebbe rompersi se il computer viene maneggiato in modo inappropriato o fatto cadere. In caso di rottura dell'LCD, se il fluido interno entra in contatto con gli occhi o le mani, lavare immediatamente la parte con acqua corrente per almeno 15 minuti. Se dovessero insorgere dei sintomi dopo aver lavato la parte, rivolgersi a un medico.

Nota: Per i prodotti con lampade fluorescenti contenenti mercurio (ad esempio, non LED), la lampada fluorescente del display a cristalli liquidi (LCD) (Liquid Crystal Display) contiene mercurio; effettuare lo smaltimento conformemente alle leggi locali, dello stato o federali.

Prolunghe e relativi dispositivi

Verificare che le prolunghe, i limitatori di sovratensione, gli alimentatori e le ciabatte multipresa utilizzati siano in grado di gestire i requisiti elettrici del prodotto. Non sovraccaricare questi dispositivi. Se si utilizzano le ciabatte multipresa, il carico non deve superare la potenza di input di tali ciabatte. Per ulteriori informazioni sui carichi e sui requisiti di alimentazione, nonché sulla potenza di input, rivolgersi a un elettricista.

Utilizzo di auricolari o cuffie

ATTENZIONE:

Un'eccessiva pressione sonora da auricolari e cuffie può provocare la perdita dell'udito. Una regolazione dell'equalizzatore sui valori massimi aumenta il voltaggio di uscita di auricolari e cuffie e, di conseguenza, alza il livello di pressione sonora. Pertanto, per proteggere l'udito, occorre regolare l'equalizzatore su un livello appropriato.

L'uso eccessivo di cuffie o auricolari per un lungo periodo di tempo ad alto volume può essere pericoloso se l'uscita dei connettori per cuffie o auricolari non è conforme alle specifiche dell'EN 50332-2. Il connettore di uscita per le cuffie del computer è conforme all'EN 50332-2 Sottoclausola 7. Tale specifica limita il voltaggio massimo di output RMS reale della banda larga del computer a 150 mV. Per proteggersi dalla perdita dell'udito, assicurarsi che le cuffie o auricolari utilizzati siano conformi allo standard EN 50332-2 (limiti clausola 7) per un voltaggio caratteristico della banda larga di 75 mV. L'utilizzo di cuffie non conformi all'EN 50332-2 può essere pericoloso a causa degli eccessivi livelli di pressione del suono.

Se il computer Lenovo è fornito di cuffie o auricolari nell'imballaggio, come un set, la combinazione di cuffie o auricolari e il computer sono già conformi alle specifiche dell'EN 50332-1. Se vengono utilizzate diverse cuffie o auricolari, assicurarsi che siano conformi all'EN 50332-1 (Clausola 6.5 Limitation Values). L'utilizzo di cuffie non conformi all'EN 50332-1 può essere pericoloso a causa degli eccessivi livelli di pressione del suono.

Informazioni sulle buste in plastica



PERICOLO

Le buste di plastica possono risultare pericolose. Tenerle lontane da neonati e bambini per prevenire il rischio di soffocamento.

Avvertenza sulle componenti in vetro

ATTENZIONE:

Alcune componenti del prodotto possono essere realizzate in vetro. Questo vetro potrebbe rompersi se il prodotto cade su una superficie dura o se riceve un impatto sostanziale. Se il vetro si rompe, non toccarlo o tentare di rimuoverlo. Non utilizzare il prodotto finché il vetro non è stato sostituito da personale di assistenza qualificato.

Norme di sicurezza per docenti, genitori e supervisione degli adulti

Questo computer Chromebook è destinato all'uso come strumento di sviluppo per i bambini, a partire dai 6 anni. È necessaria la supervisione di un adulto. Descrivere dettagliatamente ai bambini come maneggiare in modo sicuro e corretto il computer, la batteria e l'adattatore di alimentazione CA.



PERICOLO

Avvertenza: pericolo di soffocamento - Parti piccole. Non adatto ai bambini di età inferiore ai 3 anni.

- Per apparecchiature ITE (Information Technology Equipment) con alimentatori non destinati a essere maneggiati dai bambini: come per tutti i prodotti elettrici, è necessario osservare le precauzioni per maneggiare e utilizzare i dispositivi, al fine di evitare scosse elettriche. L'adattatore di alimentazione CA non deve essere maneggiato dai bambini.
- Il computer non deve essere posto sulla superficie cutanea dei bambini per lunghi periodi di tempo. Il computer deve essere collocato su una superficie piana, come una scrivania, se si intende farlo utilizzare dai bambini per più minuti.
- Il computer, inclusi l'adattatore di alimentazione CA e la batteria, non deve essere esposto alla pioggia o all'acqua. Per pulire il prodotto non immergerlo nell'acqua ma strofinarlo con un panno asciutto.
- Il computer, inclusi l'adattatore di alimentazione CA e la batteria, non deve subire cadute, essere schiacciato (calpestato) o utilizzato in modo non corretto.
- Un adulto deve avvertire il bambino che utilizza il dispositivo, per evitare il rischio che inciampi sul cavo che collega il computer alla fonte di alimentazione. Un adulto deve controllare periodicamente il computer, inclusi l'adattatore di alimentatore CA e la batteria, per verificare la presenza di danni. Analogamente, se un bambino nota parti danneggiate/rotte, deve segnalarlo immediatamente a docenti/genitori/adulti in modo da poter sostituire le parti danneggiate. Le parti danneggiate possono essere sostituite mediante il servizio offerto da Lenovo.

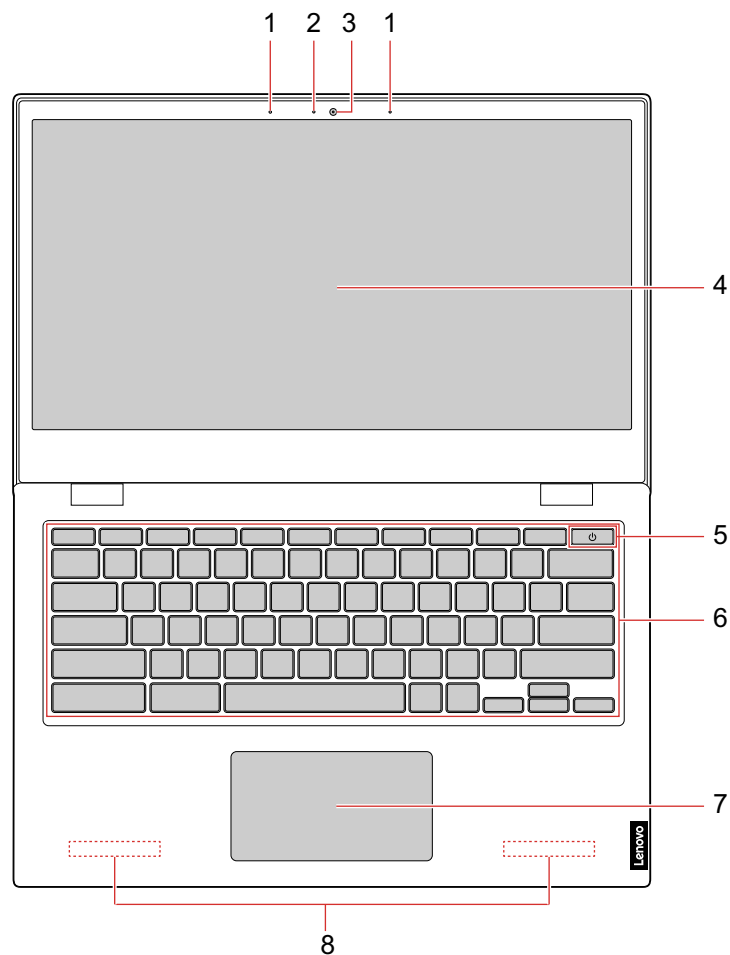


PERICOLO

INFORMAZIONI SUL PRODOTTO ELETTRICO. Non consigliato ai bambini di età inferiore ai 3 anni (o altra fascia di età prevista). Come per tutti i prodotti elettrici, per ridurre il rischio di scosse elettriche è necessario osservare alcune precauzioni quando si maneggiano e si utilizzano prodotti elettrici.

Capitolo 2. Informazioni sul Chromebook

Vista anteriore



1. Microfoni	2. Spia della fotocamera
3. Fotocamera	4. Schermo
5. Tasto di accensione	6. Tastiera
7. Touchpad	8. Antenne wireless (invisibili dall'esterno)

Microfoni

I microfoni integrati possono essere utilizzati per registrazioni vocali, comunicazioni audio o videoconferenze.

Spia della fotocamera

La spia è accesa quando la fotocamera è in uso.

Fotocamera

La fotocamera integrata può essere utilizzata per videochiamate o videoconferenze.

Nota: La spia accanto alla fotocamera indica se è in uso.

Schermo

Lo schermo visualizza testi, immagini e video.

Nota:

- Alcuni modelli supportano la funzione multi-touch. È possibile utilizzare il dito per interagire con il computer. Per informazioni dettagliate sulla funzione multi-touch, vedere "Utilizzo dello schermo multitouch" a pagina 25.
- Lo schermo può essere ruotato di 180 gradi. Non ruotare lo schermo con troppa forza o esercitare una pressione elevata sull'angolo superiore destro o sinistro dello schermo. In caso contrario, lo schermo o le cerniere potrebbero danneggiarsi.

Tasto di accensione

Quando si apre il coperchio LCD, il computer si avvia automaticamente. Se il computer non si avvia, premere il tasto di alimentazione. Il tasto di alimentazione può essere utilizzato anche per attivare la modalità Sospensione o riattivare il computer.

Tastiera

La tastiera del Chromebook funziona come una normale tastiera, ma con alcuni tasti di scelta rapida speciali per accedere rapidamente a determinate impostazioni. Oltre ai tasti di scelta rapida speciali, il Chromebook supporta anche i tasti di scelta rapida mediante il tasto **Ctrl**, **Alt** o **Maiusc**.

Nota: Per informazioni dettagliate sui tasti di scelta rapida, vedere "Utilizzo dei tasti speciali" a pagina 26.

Touchpad

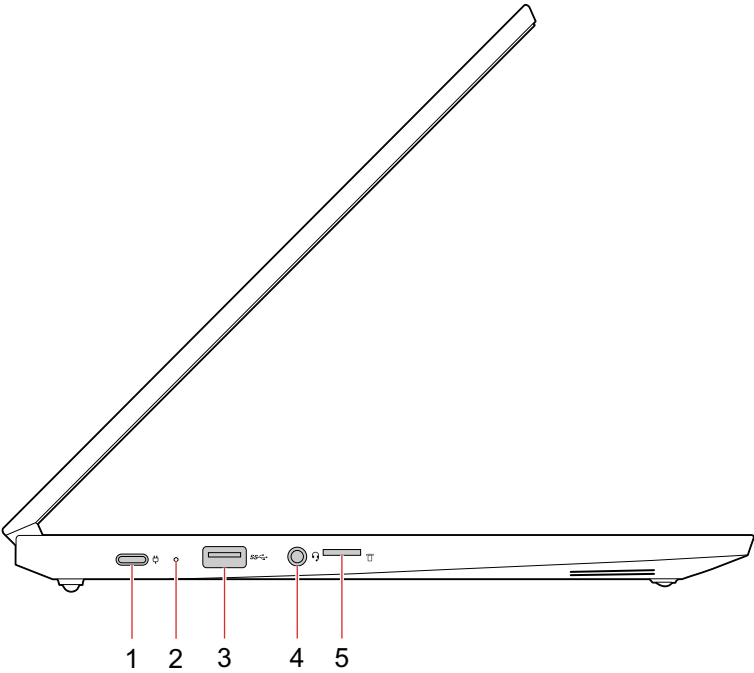
Il touchpad supporta la funzione di clic singolo. Muovere il dito sul touchpad per spostare il cursore e toccare o fare clic sul touchpad per avviare le app.

Nota: Per informazioni dettagliate sull'utilizzo del touchpad, vedere "Utilizzo del touchpad" a pagina 26.

Antenne wireless

Se il computer è dotato di un trasmettitore radio, le antenne wireless sono integrate nel computer per l'invio e la ricezione della radio. Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer.

Vista sinistra



1. Connettore di ingresso CC/USB-C	2. Spia ingresso CC
3. Connettore USB 3.0 (Type-A)	4. Connettore audio combinato
5. Slot per schede microSD	

Connettore di ingresso CC/USB-C

Collegare l'adattatore di alimentazione CA incluso per caricare la batteria interna e fornire alimentazione al Chromebook.

Nota: quando non utilizzato con l'adattatore di alimentazione CA, il connettore può essere usato per collegare i dispositivi esterni con una presa USB-C.

Spia ingresso CC

L'indicatore di ingresso CC mostra lo stato dell'alimentazione e della batteria del computer.

Tabella 1. stato della spia di ingresso CC e stato dell'alimentazione e della batteria corrispondenti

Stato della spia	Stato alimentazione	Stato della batteria
accesa (rosso)	collegato	- in carica - carica residua inferiore al 2%
accesa (giallo)	collegato	- in carica - carica residua compresa tra 2% e 100%

Tabella 1. stato della spia di ingresso CC e stato dell'alimentazione e della batteria corrispondenti (continua)

Stato della spia	Stato alimentazione	Stato della batteria
accesa (verde)	collegato	è completamente carica da più di 5 minuti
spenta	scollegato	scaricamento in corso

Connettore USB 3.0 (Type-A)

Il connettore USB 3.0 (Type-A) viene utilizzato per il collegamento di dispositivi esterni. È compatibile con le prese USB 3.0 (Type-A).

Connettore audio combinato

Il connettore audio combinato supporta le cuffie o gli auricolari con una presa TRRS da 3,5 mm. Non supporta microfoni autonomi o auricolari con una presa separata per il microfono.

Slot per schede micro SD

Inserire una scheda microSD per aumentare la capacità di memorizzazione locale del Chromebook.

Inserimento di una scheda micro SD

Passo 1. Inserire una scheda microSD nello slot e spingerla delicatamente finché non tocca l'estremità.

Nota: Verificare che i contatti metallici della scheda microSD siano rivolti verso il basso durante l'inserimento nello slot.

Passo 2. Spingere con decisione la scheda fino a posizionarla con uno scatto.

Nota: Se inserita correttamente, l'intero corpo della scheda microSD deve trovarsi nello slot e non può essere spostato facilmente.

Rimozione di una scheda micro SD

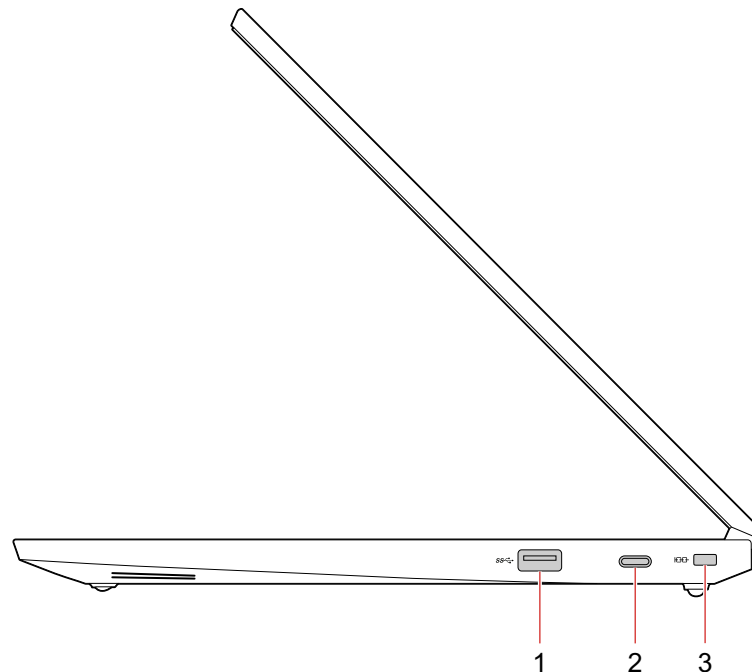
Non rimuovere una scheda microSD finché non viene completato il trasferimento dei dati tra il computer e la scheda microSD.

Passo 1. Nel riquadro sinistro dell'app File, fare clic sul pulsante di espulsione ▲ (accanto a **scheda SD**).

Passo 2. Spingere con decisione la scheda fino a posizionarla con uno scatto.

Passo 3. Rimuovere lentamente la scheda dal Chromebook.

Vista destra



1. Connettore USB 3.0 (Type-A)	2. Connettore USB-C
3. Slot del blocco di sicurezza	

Connettore USB 3.0 (Type-A)

Il connettore USB 3.0 (Type-A) viene utilizzato per il collegamento di dispositivi esterni. È compatibile con le prese USB 3.0 (Type-A).

Connettore USB-C

Questo connettore può essere utilizzato nel modo seguente.

- Caricare il computer.
- Per caricare i dispositivi compatibili con USB-C con tensione in uscita e corrente di 5 V e 3 A.
- Per trasferire i dati alla velocità dell'interfaccia USB 3.0 (fino a 5 Gbps).
- Collegamento di uno schermo esterno.
 - Da USB-C a VGA: 1.900 × 1.200 pixel, 60 Hz
 - Da USB-C a DP: 3.840 × 2.160 pixel, 30 Hz
- Collegare gli accessori USB-C per espandere le funzionalità del computer. Per acquistare gli accessori USB-C, visitare il sito <https://www.lenovo.com/accessories>.

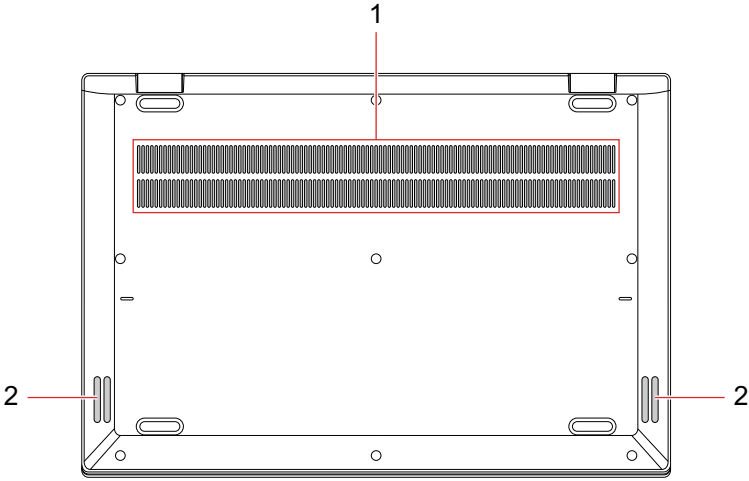
Nota: Quando la carica della batteria è inferiore al 10%, gli accessori USB-C collegati potrebbero non funzionare correttamente.

Slot del blocco di sicurezza

Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un cavo di sicurezza compatibile.

Nota: è responsabilità dell'utente valutare, scegliere e implementare il dispositivo di blocco e le funzioni di sicurezza. Lenovo non si assume alcuna responsabilità né offre garanzie su funzionalità, qualità e prestazioni del dispositivo di blocco e della funzione di sicurezza. I cavi di sicurezza per il prodotto sono disponibili sul sito Web Lenovo all'indirizzo <https://www.lenovoquickpick.com>.

Vista inferiore



1. Slot di ventilazione (interni)	Assicurare un flusso d'aria in entrata adeguato per dissipare il calore interno.
2. Altoparlanti	Riproducono il suono.

Funzioni e specifiche

Nota: Le specifiche potrebbero essere soggette a modifiche senza preavviso. Determinate specifiche sono relative solo ad alcuni modelli e potrebbero non essere valide per il modello acquistato.

Schermo	- Schermo multitouch* - Risoluzione: 1.920 x 1.080 pixel - Dimensioni: 355,6 mm
Memoria	- Tipo: DDR4, memoria integrata - Capacità: 4 GB o 8 GB
Dispositivo di memorizzazione	- Tipo: eMMC 5.1 - Capacità: 32 GB, 64 GB o 128 GB Nota: La capacità del dispositivo di memorizzazione indicata dal sistema operativo è in genere inferiore alla capacità nominale.
Connettori e slot	- Due connettori USB-C - Due connettori USB 3.0 (Type-A) - Connettore audio - Slot per schede micro SD
Funzioni wireless	- Bluetooth - WLAN (wireless LAN)
Protezione	- Password - Slot del blocco di sicurezza
Altri	- Fotocamera - Microfoni - Altoparlanti
Dimensioni	- Larghezza: 328 mm - Profondità: 225 mm - Spessore: 17,7 mm
Peso	1,48 kg
Batteria	3 celle 57 Wh Nota: La capacità della batteria è la capacità tipica o media, misurata in un ambiente di prova specifico. La capacità, se misurata in ambienti diversi, può essere differente ma mai inferiore alla capacità nominale (come riportato sulla targa del prodotto).
Adattatore di alimentazione CA	- Ingresso: da 100 V a 240 V, da 50 Hz a 60 Hz - Uscita: 15 V CC, 3 A - Potenza: 45 W

* per alcuni modelli

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.1 Gen 1	5
3.1 Gen 2	10
3.2	20

Ambiente operativo

Altitudine massima

3.048 m

Temperatura

- Sistema acceso: da 5 °C a 35 °C
- Conservazione e trasporto nella confezione originale: da -20 °C a 60 °C
- Conservazione senza confezione: da 5 °C a 43 °C

Nota: Durante la ricarica della batteria la temperatura ambiente non deve essere di almeno 0 °C.

Umidità relativa

Sistema acceso	da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
Memorizzazione	da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

Se possibile, collocare il computer in un ambiente secco e ben ventilato senza esposizione diretta alla luce solare.

Capitolo 3. Operazioni preliminari per il Chromebook

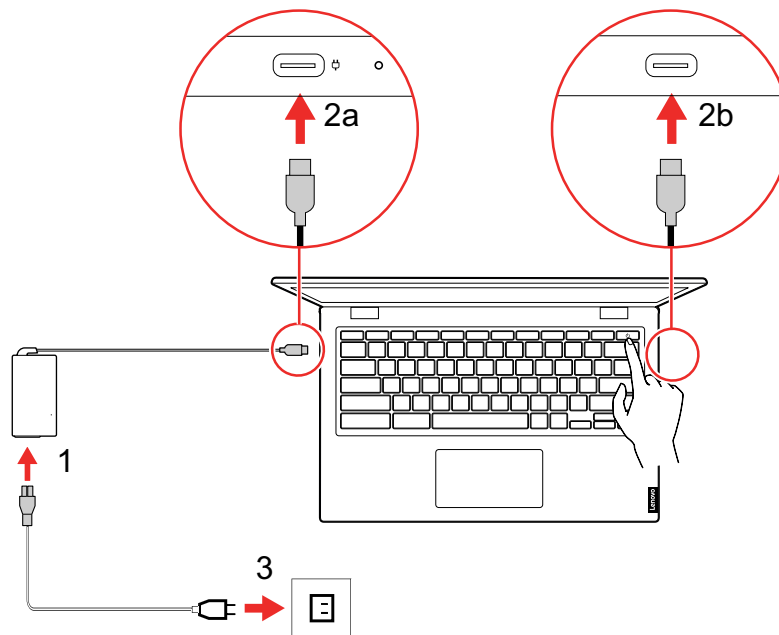
Caricamento del Chromebook

I connettori USB-C del Chromebook funzionano come connettori di alimentazione. Collegare l'adattatore di alimentazione CA per caricare la batteria integrata e fornire alimentazione al Chromebook.

Collegamento all'alimentazione CA

ATTENZIONE:

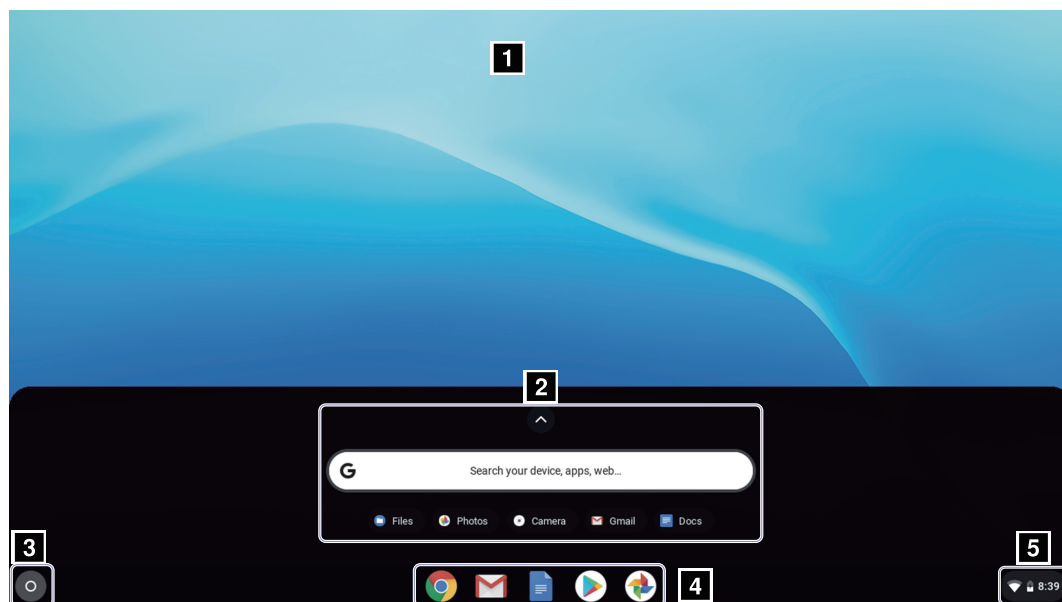
tutte le spine devono essere inserite correttamente nelle prese.



1. Collegare il cavo di alimentazione all'adattatore di alimentazione.
2. Collegare l'adattatore di alimentazione a uno dei connettori USB-C del Chromebook.
3. Collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra adeguata.

Nota: Per massimizzare la durata della batteria, quando la batteria è completamente carica è necessario scaricarla al di sotto di almeno il 94% prima di poterla ricaricare.

Interfaccia utente



1. Sfondo	Lo sfondo in uso potrebbe essere differente. Per modificare lo sfondo, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare Imposta sfondo .
2. Casella di ricerca e icona di avvio delle app	• Per digitare il nome del dispositivo, dell'app o della pagina Web nella casella di ricerca. • Fare clic su un'app visualizzata nell'icona di avvio delle app per aprire rapidamente l'app.
3. Pulsante di avvio	Per aprire la casella di ricerca e icona di avvio delle app.
4. Shelf	Per bloccare sullo shelf le app più utilizzate o le pagine Web più visitate, semplificando l'accesso.
5. Barra delle applicazioni	Per gestire le impostazioni, gli aggiornamenti e le connessioni di rete. Per impostazione predefinita, l'ora, lo stato della connessione e lo stato della batteria vengono visualizzati.

Connessione alla rete Wi-Fi

1. Fare clic sulla barra delle applicazioni.
2. Fare clic sull'icona della rete e attivare la funzione wireless.
3. Selezionare una rete disponibile per la connessione. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

Connessione a dispositivi Bluetooth

Il Chromebook supporta la funzione Bluetooth. È possibile collegare il Chromebook a una tastiera, un mouse, un altoparlante o altri dispositivi Bluetooth.

Nota: I dispositivi Bluetooth devono trovarsi a breve distanza dal Chromebook, generalmente a 10 metri.

1. Fare clic sulla barra delle applicazioni e quindi sull'icona Bluetooth.
2. Se la funzione Bluetooth è disattivata, attivare l'interruttore **Bluetooth**.

3. Selezionare un dispositivo Bluetooth, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Impostazione del piano di alimentazione

Quando i computer conformi a ENERGY STAR® non vengono utilizzati per un periodo di tempo specificato, viene attivato il seguente piano di alimentazione:

Tabella 2. Piano di alimentazione predefinito (quando collegato all'alimentazione CA)

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Spegnimento del video: dopo sette minuti• Inattività del Chromebook: dopo 30 minuti |
|--|

Per cambiare le impostazioni di alimentazione:

1. Fare clic sulla barra delle applicazioni e quindi sull'icona delle impostazioni .
2. Nel campo **Dispositivo**, fare clic su **Alimentazione**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni come desiderato.

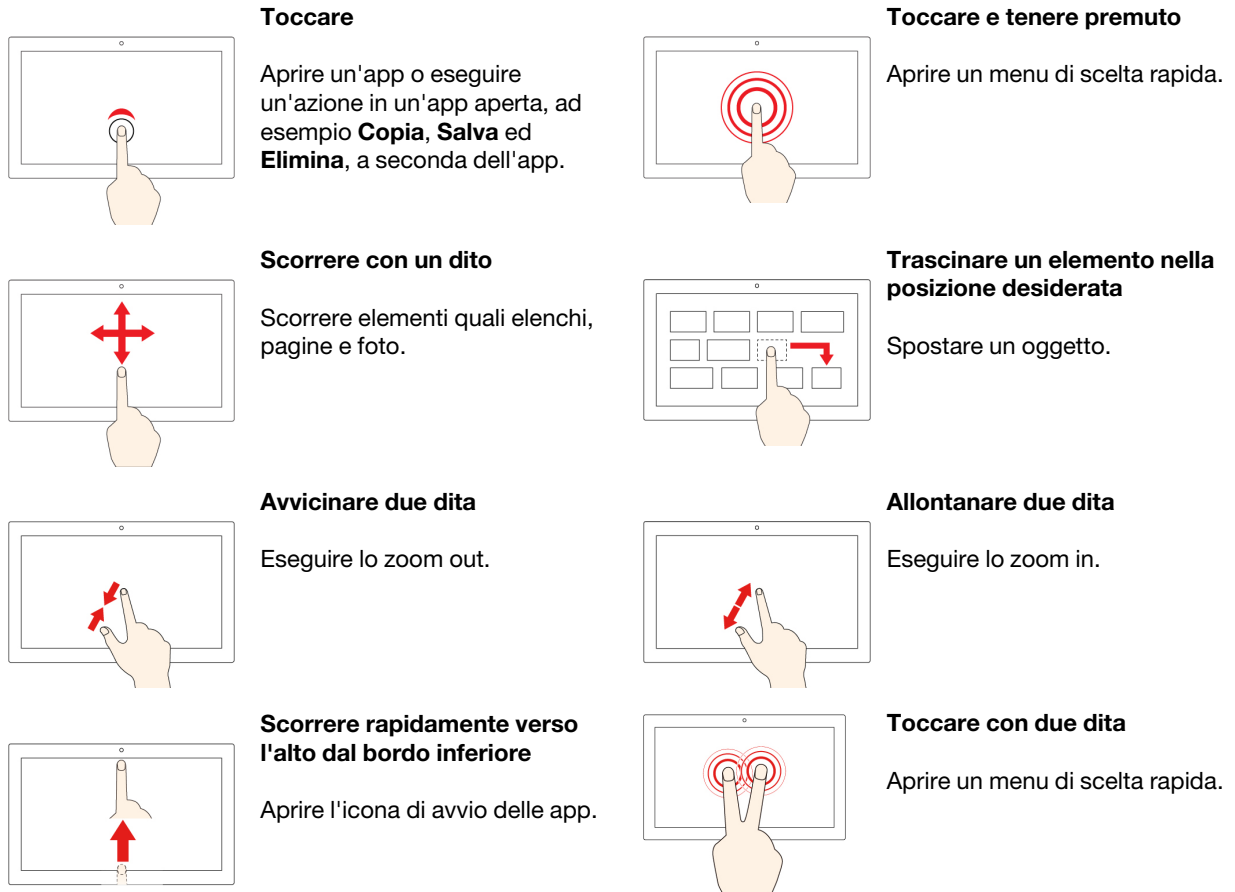
Per riattivare il Chromebook dalla modalità Sospensione, premere un tasto qualsiasi sulla tastiera.

Capitolo 4. Spostamento nella schermata

Utilizzo dello schermo multitouch

Se lo schermo del computer supporta la funzione multi-touch, è possibile utilizzare lo schermo con semplici funzioni touch.

Nota: a seconda dell'app utilizzata, alcune funzioni touch potrebbero non essere disponibili.



Nota:

- Spegner il computer prima di pulire lo schermo multi-touch.
- Per rimuovere le impronte digitali o la polvere dallo schermo multi-touch, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente. Non applicare solventi al panno.
- Lo schermo multi-touch è un pannello di vetro coperto da una pellicola di plastica. Non esercitare pressione o non posizionare alcun oggetto metallico sullo schermo, che potrebbe danneggiare il touch screen o potrebbe causare dei malfunzionamenti.
- Non utilizzare unghie, dita con guanti oppure oggetti inanimati per l'input sullo schermo.
- Regolare costantemente la precisione dell'immissione tramite dito per evitare discrepanze.

Utilizzo dei tasti speciali

La tastiera del Chromebook funziona come una normale tastiera, con alcuni tasti speciali.

	Per accedere alla pagina precedente appena visitata.
	Per passare alla pagina successiva.
	Per ricaricare la pagina corrente.
	Per visualizzare la pagina corrente a schermo intero.
	Per visualizzare tutte le finestre in modalità panoramica.
	Per ridurre la luminosità dello schermo.
	Per aumentare la luminosità dello schermo.
	Per disattivare/attivare l'audio.
	Per diminuire il volume.
	Per aumentare il volume.
	Per accendere il computer, attivare la modalità Sospensione o riattivare il Chromebook.

Il Chromebook supporta anche le seguenti combinazioni di tasti.

Ctrl+ 	Cattura uno screenshot.
Alt+ 	Per attivare o disattivare la funzione Bloc Maiusc.
 +L	Blocca la schermata del computer.
Ctrl+Al+?	Per visualizzare tutte le scelte rapide da tastiera.

Per modificare le impostazioni della tastiera:

1. Fare clic sulla barra delle applicazioni e quindi sull'icona delle impostazioni .
2. Nel campo **Dispositivo**, fare clic su **Tastiera**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni come desiderato.

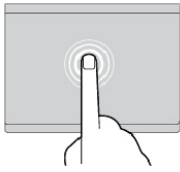
Utilizzo del touchpad

L'intera superficie del touchpad è sensibile al movimento e al tocco delle dita. È possibile utilizzare il touchpad per eseguire tutte le funzioni di puntamento, clic e scorrimento di un mouse tradizionale.

Nota:

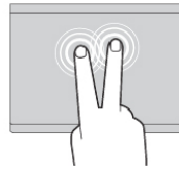
- Quando si utilizzano due o più dita, assicurarsi che le dita siano leggermente distanti.
- Alcune funzioni sono disponibili solo quando si utilizzano determinate applicazioni.
- Se la superficie del touchpad è macchiata di olio, spegnere prima il computer. Pulire quindi delicatamente la superficie del touchpad con un panno morbido e privo di lanugine inumidito con acqua tiepida o detergente per computer.

Utilizzo delle funzioni del touchpad



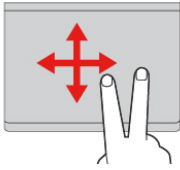
Toccare

Toccare con un dito il touchpad in un punto qualsiasi per selezionare o aprire un elemento.



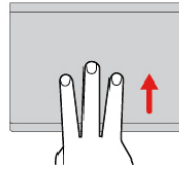
Toccare con due dita

Toccare con due dita il touchpad in un punto qualsiasi per visualizzare un menu di scelta rapida.



Scorrimento con due dita

Mettere due dita sul touchpad e spostarle in direzione verticale o orizzontale. Questa azione consente di scorrere il documento, il sito Web o le app.



Scorrere rapidamente tre dita verso l'alto o il basso

Mettere tre dita sul touchpad e spostarle verso l'alto o verso il basso per visualizzare tutte le finestre aperte.

Per modificare le impostazioni:

1. Fare clic sulla barra delle applicazioni e quindi sull'icona delle impostazioni .
2. Nel campo **Dispositivo**, fare clic su **Touchpad**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni come desiderato.

Nota:

- Se la funzione **Tocca per fare clic** è abilitata, è possibile toccare o premere il touchpad per ottenere la funzione di clic di un mouse tradizionale.
- Se la funzione **Tocca per fare clic** è disabilitata, è possibile solo premere il touchpad per ottenere la funzione di clic di un mouse tradizionale.

Capitolo 5. Utilizzo degli elementi multimediali

Utilizzo della fotocamera

È possibile utilizzare la fotocamera integrata per scattare foto o registrare video. La spia della fotocamera è accesa quando la fotocamera è in uso.

Per scattare foto con la fotocamera:

1. Fare clic sul pulsante di avvio, quindi selezionare  per visualizzare le icone di avvio di tutte le app.
2. Fare clic su **Fotocamera**.
3. Fare clic sull'icona della fotocamera rossa. Se si desidera registrare un video, fare clic sull'icona del video per passare alla modalità video.

Utilizzo dell'audio

Per ascoltare l'audio dal computer, è possibile collegare le cuffie o un auricolare dotato di spina a 4 poli da 3,5 mm al connettore audio del Chromebook.

Per riprodurre un file video o audio salvato:

1. Fare clic sul pulsante di avvio, quindi selezionare  per visualizzare le icone di avvio di tutte le app.
2. Selezionare **File**.
3. Fare doppio clic su un file per aprirlo nel lettore multimediale.

Per regolare il volume, fare clic sulla barra delle applicazioni e modificare il volume.

Collegamento di uno schermo esterno

Con un cavo USB-C appropriato collegato, è possibile utilizzare uno dei due connettori USB-C per collegare il Chromebook a uno schermo esterno. Se sono necessari cavi di conversione, visitare il sito <https://www.lenovo.com/accessories>.

Per collegare il Chromebook a un proiettore o a un monitor per realizzare presentazioni o per ampliare l'area di lavoro:

1. Collegare lo schermo esterno a uno dei due connettori USB-C del Chromebook.
2. Collegare lo schermo esterno a una presa elettrica.
3. Accendere lo schermo esterno.

Per modificare le impostazioni dello schermo:

1. Fare clic sulla barra delle applicazioni e quindi sull'icona delle impostazioni .
2. Nel campo **Dispositivo**, fare clic su **Schermi**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni dello schermo come desiderato.

Capitolo 6. Account, accesso e disconnessione

Tipi di account utente per l'accesso a Chrome

Per accedere a Chrome sono disponibili tre tipi di account utente.

Tipi di account utente	Descrizione
Account Google	Un account utente che ha accesso a una varietà di servizi Web Google, inclusi Gmail™, Google Drive e Google Docs. In genere viene creato un account Google quando si richiede un account Gmail. È possibile utilizzare un account Google per accedere a qualsiasi dispositivo basato su Chrome, tranne se l'account non è limitato dal proprietario del dispositivo. Per informazioni dettagliate, consultare la sezione "Concessione dell'autorizzazione ad altri account Google per utilizzare il Chromebook" a pagina 33. Il primo account Google connesso a un dispositivo basato su Chrome diventa il proprietario del dispositivo. Nota: Se non si dispone di un account Google, è possibile crearne uno all'indirizzo http://www.google.com/accounts/NewAccount.
Account guest	Un account speciale per l'accesso a Chrome. Un utente guest ha privilegi limitati e può essere utilizzato solo per la condivisione temporanea di un dispositivo basato su Chrome. Nota: L'accesso guest potrebbe essere disabilitato dal proprietario di un dispositivo. Per informazioni dettagliate, consultare la sezione "Disabilitazione della modalità di navigazione guest" a pagina 35.
Account supervisionato	Un account speciale creato da un account Google (responsabile) connesso a un dispositivo basato su Chrome. Un account supervisionato è specifico del dispositivo e non può essere utilizzato per accedere ad altri dispositivi basati su Chrome. Il responsabile di un utente supervisionato può verificare e controllare l'utilizzo di Internet da parte dell'utente supervisionato.

Impostazione del proprietario del Chromebook

Quando si avvia il Chromebook per la prima volta, è necessario impostare la lingua e la tastiera del sistema operativo, la connessione Internet e accedere con il proprio account Google. L'utente del primo account Google che effettua l'accesso al Chromebook diventa il proprietario del dispositivo.

Nota: Il proprietario di un Chromebook dispone delle autorizzazioni per abilitare o disabilitare l'accesso dell'account guest e per limitare l'accesso a determinati account Google.

Passo 1. Avviare il Chromebook.

Passo 2. Selezionare la lingua e la tastiera locali quando richiesto.

Passo 3. Configurare la connessione al router wireless (o WLAN) con accesso a Internet.

Nota: Questo passaggio non può essere ignorato. È necessario disporre di una connessione a Internet al primo avvio del Chromebook.

Passo 4. Accedere con il proprio account Google. Se non si dispone di un account Google, selezionare **Crea un account Google** e seguire le istruzioni visualizzate per crearne uno.

L'utente è ora proprietario del Chromebook. Per verificarlo, consultare la sezione "Verifica del proprietario di un Chromebook" a pagina 35.

Accesso con un altro account Google

Il proprietario del dispositivo può condividere il Chromebook con altre persone. Questi utenti possono utilizzare i loro account Google per accedere e usare il Chromebook.

Passo 1. Avviare il Chromebook.

Passo 2. Nella schermata di accesso fare clic su **Aggiungi utente**.

Passo 3. Digitare il nome utente e la password dell'account Google per l'accesso.

Nota: Per accedere con l'account Google per la prima volta è necessario collegare il Chromebook a Internet.

Se non è possibile accedere con l'account Google, l'account potrebbe essere stato limitato dal proprietario Chromebook. Per informazioni dettagliate, consultare la sezione "Concessione dell'autorizzazione ad altri account Google per utilizzare il Chromebook" a pagina 33.

Navigazione guest

È possibile condividere il Chromebook con utenti che non dispongono di un account Google. È possibile utilizzare il Chromebook con un account guest speciale.

Nota: Alcune operazioni, come l'installazione delle app, sono disabilitate se si accede come guest.

Passo 1. Avviare il Chromebook.

Passo 2. Nella schermata di accesso, fare clic su **Navigazione guest**.

Nota: Se non è possibile accedere, la navigazione guest può essere disabilitata dal proprietario del Chromebook.

Creazione di un account supervisionato

Potrebbe essere necessario creare un account supervisionato affinché il bambino utilizzi il Chromebook. In qualità di responsabile di un account sorvegliato, è possibile verificare e controllare l'utilizzo di Internet.

Passo 1. Avviare il Chromebook.

Passo 2. Nella schermata di accesso fare clic sull'icona ..., quindi selezionare **Aggiungi utente supervisionato**.

Nota: È possibile creare un account supervisionato solo quando il Chromebook è connesso a Internet.

Passo 3. Selezionare il responsabile dell'utente supervisionato e fornire la password.

Passo 4. Creare il nome utente e la password per l'utente supervisionato.

Per modificare le impostazioni di restrizione per l'utente supervisionato, visitare il sito <http://www.chrome.com/manage>.

Blocco del Chromebook

Se è necessario allontanarsi temporaneamente dal Chromebook, bloccarlo in modo che altre persone non possano modificare le impostazioni o i file.

Passo 1. Fare clic sulla barra delle applicazioni.

Passo 2. Fare clic sull'icona di blocco.

Nota: In alternativa, è anche possibile tenere premuto il tasto di blocco sulla tastiera per bloccare il Chromebook.

Disconnessione

Se l'utente o altre persone devono accedere con un altro account, disconnettersi dalla sessione di accesso corrente.

Passo 1. Fare clic sulla barra delle applicazioni.

Passo 2. Fare clic su **Disconnetti**.

Concessione dell'autorizzazione ad altri account Google per utilizzare il Chromebook

Per impostazione predefinita, chiunque disponga di un account Google valido può accedere a un Chromebook. Tuttavia, in qualità di proprietario del Chromebook, è possibile concedere l'autorizzazione all'accesso solo a determinati account.

Passo 1. Avviare il Chromebook.

Passo 2. Accedere con l'account Google del proprietario.

Nota: Se non si è sicuri di chi sia il proprietario del Chromebook, consultare la sezione "Verifica del proprietario di un Chromebook" a pagina 35.

Passo 3. Fare clic sulla barra delle applicazioni e quindi sull'icona delle impostazioni ⚙️.

Passo 4. Nella voce **Utenti**, fare clic su **Gestisci altri utenti**.

Passo 5. Selezionare **Limita accesso ai seguenti utenti** e fare clic su **Aggiungi utente** per aggiungere gli account Google ai quali si desidera concedere l'autorizzazione.

Verifica del proprietario di un Chromebook

Di solito, l'utente del primo account Google collegato è impostato come proprietario di un Chromebook. Tuttavia, se non si è certi di essere proprietari, è possibile attenersi alla procedura descritta di seguito per verificare chi sia il proprietario di un Chromebook.

Passo 1. Accedere con il proprio account Google.

Passo 2. Fare clic sulla barra delle applicazioni e quindi sull'icona delle impostazioni .

Passo 3. Nella voce **Utenti**, fare clic su **Gestisci altri utenti**.

- Se non si è proprietari del Chromebook, verrà visualizzato un messaggio di avvertenza che le impostazioni possono essere modificate solo dal proprietario del dispositivo.
- Se si è proprietari del Chromebook, verrà visualizzato il nome utente.

Disabilitazione della modalità di navigazione guest

In qualità di proprietario del Chromebook, per sicurezza, è possibile impedire agli account guest di utilizzare il computer.

Passo 1. Avviare il Chromebook.

Passo 2. Fare clic sulla barra delle applicazioni e quindi sull'icona delle impostazioni .

Passo 3. Nella voce **Utenti**, fare clic su **Gestisci altri utenti**.

Passo 4. Deselezionare **Abilita navigazione guest**.

Reimpostazione del Chromebook

Per trasferire la proprietà del Chromebook o se si verificano problemi con il sistema operativo, potrebbe essere necessario reimpostare il Chromebook.

Importante: dopo aver reimpostato il Chromebook, i dati utente per tutti gli account memorizzati localmente verranno eliminati. Prima di reimpostare il Chromebook, eseguire il backup dei dati importanti in Google Drive o nei dispositivi di memorizzazione esterni.

Passo 1. Fare clic sulla barra delle applicazioni e quindi sull'icona delle impostazioni .

Passo 2. Fare clic su **Avanzate**.

Passo 3. Nel campo **Ripristina le impostazioni**, fare clic su **Powerwash**, quindi selezionare **Riavvia**.

Arresto del Chromebook

Quando si smette di utilizzare il Chromebook, spegnerlo per risparmiare energia.

Passo 1. Fare clic sulla barra delle applicazioni.

Passo 2. Fare clic sul pulsante Arresta .

Assistenza Google

Dopo avere effettuato l'accesso al Chromebook, fare clic su **Richiesta supporto** dall'icona di avvio delle app. L'app **Richiesta supporto** fornisce istruzioni complete sull'utilizzo di un Chromebook.

Inoltre Google fornisce una community online per gli utenti Chromebook. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <http://chromebook.com/community>.

Capitolo 7. Gestione di file e cartelle

Cos'è Google Drive?

Google Drive è un servizio di memorizzazione e condivisione di file basato su server, fornito da Google. Creando un account Google, è possibile ottenere uno spazio di memorizzazione iniziale gratuito, dove salvare file di vari formati. Dal Chromebook, è possibile utilizzare l'app Google Drive o l'app File per creare e gestire i file nello spazio di memorizzazione online.

Nota: Il software client Google Drive è disponibile per Windows®, Android™, OSX e iOS. Se si dispone di dispositivi compatibili con questi sistemi operativi, è possibile scaricare e installare Google Drive su questi dispositivi. Google Drive fornisce un modo pratico per condividere i file tra i dispositivi. È inoltre possibile trovare i file online visitando il sito: <http://drive.google.com>.

Spazio di memorizzazione locale personale

A ogni account Google collegato a un Chromebook viene assegnato uno spazio di memorizzazione locale, in una cartella denominata **Download**. Ogni account Google dispone di una propria cartella **Download**. È possibile visualizzare e modificare solo i file nella propria cartella **Download**.

App File

Il Chromebook dispone di un'app File per gestire file e cartelle sul dispositivo di memorizzazione locale, su un dispositivo di memorizzazione esterno collegato o su Google Drive. L'app File può essere avviata dall'icona di avvio delle app.

Creazione di cartelle mediante l'app File

È possibile creare cartelle e cartelle secondarie per una migliore gestione dei file.

Passo 1. Avviare l'app File dall'icona di avvio delle app.

Passo 2. Nel riquadro sinistro, selezionare uno spazio di memorizzazione in cui si desidera salvare i file.

Nota: Uno spazio di memorizzazione può risiedere sul dispositivo di memorizzazione locale, su un dispositivo di memorizzazione esterno collegato o su Google Drive.

Passo 3. Fare clic sull'icona Altre azioni  nell'angolo superiore destro, quindi selezionare **Nuova cartella**.

Eliminazione dei file non utilizzati

In alcuni casi, potrebbe essere necessario eliminare i file non utilizzati per liberare spazio di memorizzazione.

Passo 1. Avviare l'app File dall'icona di avvio delle app.

Passo 2. Nel riquadro sinistro, selezionare lo spazio di memorizzazione, quindi accedere alla cartella in cui sono memorizzati i file non utilizzati.

Passo 3. Selezionare i file non utilizzati, quindi fare clic sul pulsante Elimina  nell'angolo in alto a destra.

Controllo dello spazio di memorizzazione disponibile

Se non è stato possibile salvare un file di grandi dimensioni, potrebbe essere necessario controllare la quantità di spazio disponibile e decidere se è necessario eliminare i file non utilizzati per liberare più spazio di memorizzazione.

Passo 1. Avviare l'app File dall'icona di avvio delle app.

Passo 2. Nel riquadro sinistro, selezionare uno spazio di memorizzazione.

Passo 3. Fare clic sull'icona Altre azioni  nell'angolo superiore destro. Viene visualizzata la quantità di spazio di memorizzazione disponibile.

Capitolo 8. Impostazioni lingua

Modifica della lingua di visualizzazione

Quando si avvia il Chromebook per la prima volta, viene richiesto di selezionare la lingua di visualizzazione. Questa opzione può essere modificata anche in un secondo momento, se è necessario utilizzare una lingua diversa.

- Passo 1. Accedere al Chromebook con il proprio account Google.
- Passo 2. Fare clic sulla barra delle applicazioni e quindi sull'icona delle impostazioni .
- Passo 3. Fare clic su **Avanzate**.
- Passo 4. Nel campo **Lingue e input**, fare clic su **Lingua** e quindi selezionare l'icona Altre azioni  accanto alla lingua che si desidera utilizzare; selezionare la casella di controllo **Visualizza Chrome OS in questa lingua**.

Nota: Se la lingua che si desidera utilizzare non è visualizzata nell'elenco, fare clic su **Aggiungi lingue**.

Per rendere effettive le modifiche potrebbe essere necessario uscire ed eseguire l'accesso.

Nota: Ogni utente che ha eseguito l'accesso può impostare la propria lingua di visualizzazione.

Aggiunta di un metodo di input

Potrebbe essere necessario aggiungere un metodo di input per immettere il testo in una lingua specifica.

- Passo 1. Accedere al Chromebook con il proprio account Google.
- Passo 2. Fare clic sulla barra delle applicazioni e quindi sull'icona delle impostazioni .
- Passo 3. Fare clic su **Avanzate**.
- Passo 4. Nel campo **Lingue e input**, selezionare **Metodo di input** → **Gestisci metodi di input**.
- Passo 5. Selezionare la casella di controllo precedente al metodo di input che si desidera aggiungere.

Commutazione dei metodi di input

Se sono stati aggiunti metodi di input, potrebbe essere necessario alternarli.

- Passo 1. Fare clic sulla barra delle applicazioni e quindi sull'icona delle impostazioni .
- Passo 2. Fare clic su **Avanzate**.
- Passo 3. Nel campo **Lingue e input**, selezionare **Metodo di input**. Viene visualizzato l'elenco dei metodi di input disponibili. Se non si trova il metodo di immissione desiderato nell'elenco, consultare la sezione "Aggiunta di un metodo di input" a pagina 39.
- Passo 4. Fare clic sul nome del metodo di input desiderato.

Nota: In alternativa, utilizzare le combinazioni di tasti per alternare i metodi di input.

- Ctrl+Maiusc+Spazio per alternare i metodi di input disponibili.
- Ctrl+Spazio per passare al metodo di input precedente.

Capitolo 9. Aggiunta e gestione delle app

È possibile aggiungere altre funzioni ai Chromebook scaricando le app dal Web Store o dal Play Store.

Tabella 3. Confronto delle risorse disponibili tra il Web Store e il Play Store

Web Store	Play Store
Estensioni	Applicazioni
Temi	Giochi
Applicazioni	Film
Giochi	Libri

Nota: Non è possibile scaricare e installare le app se si sta accedendo come guest.

Cos'è Chrome Web Store?

Chrome™ Web Store è una risorsa Web che fornisce le applicazioni e le estensioni dedicate per il Chromebook e il browser Chrome.

Nota: Le estensioni sono funzioni aggiuntive per il browser Chrome. La maggior parte delle applicazioni e delle estensioni disponibili nel Chrome Web Store è gratuita, mentre alcune potrebbero essere a pagamento.

È possibile accedere al Chrome Web Store in uno dei modi seguenti:

- Fare clic sull'icona del Web Store dall'icona di avvio delle app.
- Visitare il sito <http://chrome.google.com/webstore> utilizzando direttamente il browser Chrome.

Le app e le estensioni scaricate dal Web Store vengono eseguite completamente all'interno del browser Chrome.

Aggiunta di app o estensioni

Passo 1. Fare clic sul pulsante di avvio, quindi selezionare  per visualizzare le icone di avvio di tutte le app.

Passo 2. Fare clic su **Web Store**.

Passo 3. Nel negozio individuare l'app o l'estensione digitando le parole chiave o cercando l'elenco per categoria.

Passo 4. Fare clic sull'icona Aggiungi, quindi selezionare **Aggiungi a Chrome**.

La maggior parte delle app del Web Store è basata sul Web e non richiede l'installazione. Le app aggiunte sono bloccate all'icona di avvio delle app, mentre le estensioni vengono aggiunte a destra della barra degli indirizzi di Chrome.

Nota: Se si accede a diversi Chromebook con lo stesso account Google, le app aggiunte in un Chromebook vengono sincronizzate sugli altri Chromebook.

Installazione di app Android

È possibile scaricare e installare le app Android sul Chromebook utilizzando il Google Play™ Store.

Passo 1. Avviare il Play Store dall'icona di avvio delle app.

Passo 2. Selezionare l'app che si desidera installare, quindi fare clic su **INSTALLA**.

Nota: Non tutte le app sul Play Store sono gratuite. Alcune app richiedono l'acquisto per essere scaricate o per utilizzare tutte le funzioni.

È possibile accedere alle app Android dall'icona di avvio delle app.

Aggiunta di app sullo shelf

È possibile accedere alle app aggiunte allo shelf dalla parte inferiore centrale del desktop di Chrome.

Passo 1. Individuare l'icona dell'app nell'icona di avvio delle app.

Passo 2. Tenere premuta l'icona dell'app sullo shelf, quindi selezionare **Fissa sullo shelf** nel menu di scelta rapida.

Per rimuovere un'app, tenere premuta l'icona dell'app sullo shelf, quindi selezionare **Sblocca** nel menu di scelta rapida.

Aggiunta di pagine Web sullo shelf

Se è necessario visitare frequentemente una pagina Web, è possibile aggiungerla allo shelf per accedervi facilmente.

Passo 1. Avviare il browser Chrome e accedere alla pagina Web preferita.

Passo 2. Con la pagina Web aperta, selezionare l'icona Personalizza e controllare l'icona Google Chrome  nell'angolo in alto a destra.

Passo 3. Selezionare **Altri strumenti** → **Crea collegamento** → **Crea**.

Per rimuovere la pagina Web, tenere premuta l'icona dell'app sullo shelf, quindi selezionare **Rimuovi** nel menu di scelta rapida.

Capitolo 10. Informazioni ergonomiche, sulla manutenzione e l'accessibilità

Accessibilità e comfort

Una posizione ergonomica corretta è importante per ottenere le massime prestazioni dal PC ed evitare disagi. Organizzare la postazione di lavoro e l'apparecchiatura utilizzata in base alle proprie esigenze e al tipo di lavoro svolto. Inoltre, si consiglia di adottare abitudini che consentano di ottimizzare le prestazioni e il comfort quando si utilizza il computer.

Lenovo si è impegnata a fornire le informazioni e la tecnologia più recenti ai clienti con disabilità. Consultare le informazioni relative all'accessibilità che evidenziano gli sforzi compiuti in questo campo.

Informazioni ergonomiche

Lavorare in un ufficio virtuale potrebbe comportare frequenti cambiamenti di ambiente e conseguenti adattamenti. Seguendo alcune semplici regole, tali adattamenti risulteranno più facili e sarà possibile ottenere il massimo dal proprio computer. Tenendo presenti alcuni principi di base, come l'illuminazione e una postura corretta, sarà possibile ottimizzare le proprie prestazioni e ottenere il massimo comfort.

L'esempio illustra un ambiente convenzionale. È possibile seguire molti dei suggerimenti riportati anche quando non ci si trova in un ambiente simile. Le buone abitudini saranno di aiuto in futuro.



Figura 1. Figura della postura e del posizionamento del computer corretti

Postura generale

Modificare la postura di lavoro per evitare l'insorgere di disturbi dovuti al mantenimento della stessa posizione per lunghi periodi. Brevi e frequenti pause aiutano inoltre a prevenire i piccoli disturbi associati alla postura di lavoro.

Schermo

Mantenere una distanza dallo schermo di circa 510-760 mm. Evitare bagliori o riflessi sul display causati da lampade o sorgenti di luce esterne. Tenere lo schermo pulito e impostare la luminosità a un livello tale da consentire una visione nitida. Premere i tasti di scelta rapida corrispondenti sulla tastiera per regolare la luminosità dello schermo.

Posizione della testa

Mantenere la testa e il collo in una posizione confortevole e neutra (verticale o eretta).

Sedia

Utilizzare una sedia che fornisca un adeguato sostegno alla schiena e la giusta altezza. Utilizzare le regolazioni della sedia per meglio adattarla alla postura desiderata.

Posizione di braccia e mani

Se disponibili, utilizzare i braccioli della sedia o un'area della superficie di lavoro come sostegno al peso delle braccia. Tenere gli avambracci, i polsi e le mani in una posizione rilassata e confortevole (posizione orizzontale). Digitare con un tocco leggero senza esercitare eccessiva pressione sui tasti.

Posizione delle gambe

Tenere le gambe parallele al pavimento e i piedi ben posati a terra o su un poggiapiedi.

Comportamento da adottare durante gli spostamenti

Quando si utilizza il computer durante uno spostamento o in condizioni diverse da quella illustrata, potrebbe non essere possibile rispettare le norme ergonomiche. Indipendentemente dall'ambiente in cui ci si trova, cercare di attenersi quanto più possibile ai suggerimenti sopra riportati. Ad esempio, una posizione corretta e l'utilizzo di un'illuminazione adeguata consentono di mantenere livelli di comfort apprezzabili e di ottimizzare le prestazioni.

Note relative a una visione ottimale

I video dei Notebook Lenovo sono progettati in base agli standard più elevati per fornire immagini chiare e nitide e schermi grandi, luminosi e confortevoli. Naturalmente, un'attività visiva concentrata e prolungata può essere stancante. In caso di affaticamento degli occhi e di difficoltà visive, consultare un oculista.

Suggerimenti di base per la manutenzione

- Tenere il computer lontano da magneti, telefoni cellulari attivi, apparecchi elettrici o altoparlanti di oltre 13 cm.
- Non sottoporre il computer a temperature estreme (inferiori a 5 °C o superiori a 35 °C).
- Non posizionare oggetti (inclusa la carta) tra lo schermo e la tastiera o sotto il poggia polsi.
- Non capovolgere il computer quando l'adattatore di alimentazione CA è inserito, altrimenti questo movimento potrebbe danneggiare il connettore dell'adattatore.
- Prima di spostare il computer, rimuovere tutti i supporti, spegnere i dispositivi collegati al computer e scollegare i cavi.
- Quando il computer notebook è aperto, afferrarlo sempre dalla parte inferiore. Non sollevare o tenere il computer notebook dallo schermo.
- Evitare di esporre direttamente il computer e le periferiche all'aria proveniente da un'apparecchiatura che potrebbe produrre ioni negativi. Laddove possibile, dotare il computer di una messa a terra per facilitare una scarica elettrostatica sicura.

Eseguire una pulizia del computer

È importante pulire il computer periodicamente per proteggere le superfici e garantire che funzioni senza problemi.

Pulizia del coperchio del computer

Spolverare con un panno pulito, inumidito con acqua e sapone delicato. Evitare di applicare liquidi direttamente sul coperchio.

Pulizia della tastiera

Spolverare i tasti uno per uno con un panno pulito, inumidito con acqua e sapone delicato. Se vengono puliti più tasti contemporaneamente, il panno potrebbe agganciarsi a un tasto adiacente ed eventualmente danneggiarlo. evitare di spruzzare la soluzione direttamente sulla tastiera. Per rimuovere eventuali briciole o polvere tra i tasti, è possibile utilizzare un soffiatore con pennello o utilizzare il getto di aria fredda dell'asciugacapelli.

Pulizia dello schermo del computer

Graffi, olio, polvere, prodotti chimici e luce ultravioletta potrebbero influenzare le prestazioni dello schermo del computer. Utilizzare un panno asciutto, morbido e privo di fibre per pulire delicatamente lo schermo. Se si vede un segno simile a un graffio, potrebbe essere una macchia. Pulire delicatamente il video con un panno morbido e asciutto. Se la macchia rimane, inumidire un panno morbido, privo di fibre con acqua oppure con un detergente per lenti, ma non applicare i liquidi direttamente sullo schermo del computer. Accertarsi che lo schermo del computer sia asciutto prima di chiuderlo.

Appendice A. Informazioni sulla conformità

In questo capitolo vengono fornite informazioni relative a normative, ambiente, RoHS ed ENERGY STAR dei prodotti Lenovo.

Dichiarazioni di conformità delle frequenze radio

I modelli di computer dotati di comunicazioni wireless sono compatibili con le frequenze radio e gli standard di sicurezza di qualsiasi paese o regione in cui sia stata ottenuta l'approvazione per l'utilizzo della tecnologia wireless.

Oltre a questo documento, prima di utilizzare i dispositivi wireless contenuti nel computer, leggere la documentazione *Regulatory Notice* valida per il proprio paese.

Conformità alla direttiva sulle apparecchiature radio per l'Unione Europea

Questo prodotto è conforme a tutti i requisiti e alle norme essenziali che si applicano alla direttiva RED (Radio Equipment Directive) 2014/53/EU del Consiglio dell'Unione Europea sulle norme degli Stati membri concernenti le apparecchiature radio. Il testo integrale della dichiarazione di conformità dei sistemi dell'UE e delle dichiarazioni dei moduli wireless dell'UE sono disponibili ai seguenti indirizzi Internet:

- Per i computer notebook: https://www.lenovo.com/us/en/social_responsibility/EU_DoC_notebooks
- Per i computer tablet: https://www.lenovo.com/us/en/social_responsibility/EU_DoC_notebooks
- Per i dispositivi wireless: https://www.lenovo.com/us/en/social_responsibility/EU_DoC_wireless_options

Lenovo declina ogni responsabilità per il mancato rispetto dei requisiti di protezione derivante da eventuali modifiche non consigliate apportate al prodotto, compresa l'installazione di schede facoltative di altri produttori. Questo prodotto è stato testato e ritenuto conforme alle limitazioni per le apparecchiature di classe B in base agli standard europei armonizzati nelle direttive in conformità. Le limitazioni per le apparecchiature di Classe B sono tese a una protezione adeguata, in ambienti tipici residenziali, contro le interferenze con i dispositivi di comunicazione autorizzati.

Brasile

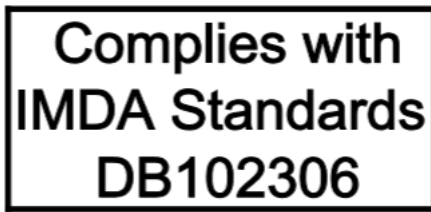
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

This equipment is not protected against harmful interference and may not cause interference with duly authorized systems.

Messico

Advertencia: En Mexico la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Singapore



Corea

무선설비 전파 혼신 (사용주파수 2400~2483.5 , 5725~5825 무선제품해당)

해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

SAR 정보

본 장치는 전파 노출에 대한 가이드라인을 충족합니다.

본 장치는 무선 송수신기입니다. 본 장치는 국제 가이드라인으로 권장되는 전파 노출에 대한 제한을 초과하지 않도록 설계되었습니다. 장치 액세서리 및 최신 부품을 사용할 경우 SAR 값이 달라질 수 있습니다. SAR 값은 국가 보고 및 테스트 요구 사항과 네트워크 대역에 따라 다를 수 있습니다. 본 장치는 사람의 신체에서 20mm 이상의 거리에서 사용할 수 있습니다.

Informazioni sull'ambiente di paesi e aree geografiche

In questa sezione vengono fornite informazioni su ambiente, riciclo e RoHS relative ai prodotti Lenovo.

Informazioni sull'ambiente e sul riciclaggio

Lenovo consiglia ai proprietari di apparecchiature IT di riciclarle in modo responsabile e adeguato quando non sono più utilizzabili. Lenovo offre una varietà di programmi e servizi per assistere i proprietari delle apparecchiature nel riciclaggio dei prodotti IT. Per informazioni sul riciclaggio di prodotti Lenovo, visitare il sito Web:

<https://www.lenovo.com/recycling>

Le più recenti informazioni sull'ambiente relative ai nostri prodotti sono disponibili all'indirizzo:

<https://www.lenovo.com/ecodeclaration>

Informazioni WEEE importanti



Il marchio WEEE sui prodotti Lenovo si applica ai paesi con normative WEEE e per lo smaltimento dei rifiuti elettronici (ad esempio, la Direttiva europea WEEE, le norme sullo smaltimento dei rifiuti elettronici in India). Le apparecchiature sono etichettate in conformità alle normative locali riguardanti i rifiuti elettrici ed elettronici (WEEE). Tali normative determinano la struttura per la restituzione e il riciclaggio delle apparecchiature utilizzate in base a quanto stabilito nelle varie aree geografiche. Questo contrassegno viene applicato a diversi prodotti per indicare che il prodotto non deve essere gettato via, bensì deve essere raccolto in sistemi collettivi per lo smaltimento dei prodotti.

Gli utenti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (EEE) con marchio WEEE non devono eliminare l'EEE come normale rifiuto urbano, ma devono utilizzare la struttura di raccolta indicata per la restituzione, il riciclo e il recupero di WEEE e ridurre gli effetti potenziali di EEE sull'ambiente e sulla salute dell'operatore dovuti alla presenza di sostanze tossiche. Gli apparecchi elettrici ed elettronici (EEE) Lenovo possono contenere parti e componenti che alla fine del ciclo di vita potrebbero qualificarsi come rifiuti pericolosi.

Le apparecchiature EEE e i rifiuti elettrici ed elettronici (WEEE, Waste Electrical and Electronic Equipment) possono essere consegnati senza addebito al punto vendita o a qualsiasi distributore che vende apparecchiature elettriche ed elettroniche della stessa natura e funzione di quelle WEEE ed EEE usate.

Per ulteriori informazioni su WEEE, visitare il sito:

<https://www.lenovo.com/recycling>

Informazioni su WEEE per l'Ungheria

Lenovo, come produttore, sostiene il costo relativo all'adempimento degli obblighi di Lenovo in base alla legge ungherese n. 197/2014 (VIII.1.) sottosezioni (1)-(5) della sezione 12.

Istruzioni di riciclaggio per il Giappone

Collecting and recycling a disused Lenovo computer or monitor

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer or monitor that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computers and monitors are categorized as industrial waste and should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, Lenovo Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers and monitors. For details, visit the Lenovo Web site at:

<https://www.lenovo.com/recycling/japan>

Pursuant to the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, the collecting and recycling of home-used computers and monitors by the manufacturer was begun on October 1, 2003. This service is provided free of charge for home-used computers sold after October 1, 2003. For details, go to:

<https://www.lenovo.com/recycling/japan>

Disposing of Lenovo computer components

Some Lenovo computer products sold in Japan may have components that contain heavy metals or other environmental sensitive substances. To properly dispose of disused components, such as a printed circuit board or drive, use the methods described above for collecting and recycling a disused computer or monitor.

Disposing of disused lithium batteries from Lenovo computers

A button-shaped lithium battery is installed inside your Lenovo computer to provide power to the computer clock while the computer is off or disconnected from the main power source. If you need to replace it with a

new one, contact your place of purchase or contact Lenovo for service. If you need to dispose of a disused lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase or an industrial-waste-disposal operator, and follow their instructions.

Disposal of a lithium battery must comply with local ordinances and regulations.

Disposing of a disused battery from Lenovo notebook computers

Your Lenovo notebook computer has a lithium ion battery or a nickel metal hydride battery. If you are a company employee who uses a Lenovo notebook computer and need to dispose of a battery, contact the proper person in Lenovo sales, service, or marketing, and follow that person's instructions. You also can refer to the instructions at:

<https://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery>

If you use a Lenovo notebook computer at home and need to dispose of a battery, you must comply with local ordinances and regulations. You also can refer to the instructions at:

<https://www.lenovo.com/jp/ja/environment/recycle/battery>

Informazioni sul riciclaggio per il Brasile

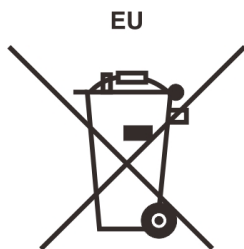
Declarações de Reciclagem no Brasil

Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

Informazioni sul riciclaggio delle batterie per l'Unione Europea



Nota: questo marchio si applica solo ai paesi che fanno parte dell'Unione europea (UE).

Le batterie o il pacchetto di batterie devono essere etichettate in conformità alla Direttiva Europea 2006/66/EC relativa alle batterie e agli accumulatori e al loro smaltimento. La Direttiva determina la struttura per la restituzione e il riciclaggio di accumulatori e batterie usati secondo le normative applicabili all'interno dell'Unione europea. Questa etichetta viene applicata a diverse batterie per indicare che non devono essere buttate via ma, piuttosto, recuperate una volta terminato il loro ciclo di utilizzo in virtù di tale Direttiva.

In base alla Direttiva europea 2006/66/EC, le batterie e gli accumulatori vengono etichettati per indicare che devono essere raccolti separatamente e riciclati al termine del loro ciclo di utilizzo. L'etichetta sulla batteria potrebbe includere anche un simbolo chimico riportante il metallo contenuto al suo interno (Pb per piombo, Hg per mercurio e Cd per cadmio). Gli utenti di batterie e accumulatori non devono disfarsi di tali componenti come se fossero rifiuti urbani comuni, ma devono utilizzare la struttura di raccolta disponibile per la restituzione, il riciclaggio e il trattamento di batterie e accumulatori. La partecipazione del cliente è importante per ridurre al minimo i potenziali effetti provocati da batterie e accumulatori sull'ambiente e sulla salute dell'uomo a causa della potenziale presenza di sostanze pericolose.

Prima di inserire le apparecchiature elettriche ed elettroniche (EEE, Electrical and Electronic Equipment) nel flusso di raccolta dei rifiuti o nelle strutture di raccolta dei rifiuti, l'utente finale delle apparecchiature contenenti batterie e/o accumulatori deve rimuovere tali batterie e accumulatori per la raccolta separata.

Smaltimento di batterie al litio e di batterie dai prodotti Lenovo

Nel prodotto Lenovo potrebbe essere stata installata una batteria al litio in formato moneta. È possibile trovare i dettagli sulla batteria nella documentazione del prodotto. Se è necessario sostituire la batteria, contattare il punto vendita o Lenovo per assistenza. Se è necessario smaltire una batteria al litio, isolarla con un nastro in vinile, rivolgersi al punto vendita o a un gestore per lo smaltimento dei rifiuti e seguire le istruzioni fornite.

Smaltimento di batterie dai prodotti Lenovo

Il dispositivo Lenovo potrebbe contenere una batteria al litio o una batteria all'idruro di nichel. È possibile trovare i dettagli sulla batteria nella documentazione del prodotto. Se è necessario smaltire una batteria, isolarla con un nastro in vinile, rivolgersi al responsabile delle vendite, dell'assistenza Lenovo o al punto vendita o a un gestore per lo smaltimento dei rifiuti e seguire le istruzioni fornite. È possibile anche fare riferimento alle istruzioni fornite nella guida per l'utente del prodotto.

Per una raccolta e un trattamento appropriati, visitare la pagina:

<https://www.lenovo.com/lenovo/environment>

Informazioni sul riciclaggio per la Cina

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请点击进入<http://support.lenovo.com.cn/activity/551.htm>

Informazioni sul riciclaggio delle batterie per Taiwan



廢電池請回收

Informazioni sul riciclaggio delle batterie per Stati Uniti e Canada



US & Canada Only

Direttiva RoHS (Restriction of Hazardous Substances) per paesi e aree geografiche

Le più recenti informazioni sull'ambiente relative ai prodotti Lenovo sono disponibili all'indirizzo:

<https://www.lenovo.com/ecodeclaration>

RoHS per l'Unione Europea

Il presente prodotto Lenovo e i componenti in dotazione (cavi, fili così via) sono conformi ai requisiti della Direttiva 2011/65/UE sulla limitazione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche ("RoHS recast" o "RoHS 2").

Per ulteriori informazioni sulla conformità globale di Lenovo con RoHS, visitare il sito Web all'indirizzo:

<https://www.lenovo.com/rohs-communication>

RoHS per la Turchia

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (AEEE)" direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

RoHS per l'Ucraina

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

RoHS per l'India

RoHS compliant as per E-Waste (Management) Rules.

RoHS per la Cina

The information in the following table is applicable to products manufactured on or after January 1, 2015 for sale in the People's Republic of China.

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件	X	0	0	0	0	0
硬盘	X	0	0	0	0	0
光驱	X	0	0	0	0	0
LCD 面板 (LED 背光源)	X	0	0	0	0	0
键盘	X	0	0	0	0	0
内存	X	0	0	0	0	0
电池	X	0	0	0	0	0
电源适配器	X	0	0	0	0	0
底壳、顶盖和扬声器	X	0	0	0	0	0

注：

本表依据SJ/T 11364的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572标准规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。标有“X”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。印刷电路板组件包括印刷电路板（PCB）及其组件、集成电路（IC）和连接器。某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件，请以实际购买机型为准。

图示：



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有“环保使用期限”（EPuP）符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用期限。

RoHS per Taiwan

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
印刷電路板組件	—	○	○	○	○	○
硬碟機	—	○	○	○	○	○
LCD面板 (LED背光源)	—	○	○	○	○	○
鍵盤	—	○	○	○	○	○
記憶體	—	○	○	○	○	○
電源供應器	—	○	○	○	○	○
底殼、頂蓋和喇叭	—	○	○	○	○	○
麥克風	—	○	○	○	○	○
攝影機	—	○	○	○	○	○
風扇	—	○	○	○	○	○
分離式電源線組	—	○	○	○	○	○
固態硬碟	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche

Dichiarazione di conformità del fornitore FCC (Federal Communications Commission)

Le seguenti informazioni si riferiscono a Lenovo 14e Chromebook, tipo di macchina: 81MH.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency

energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:
Lenovo (United States) Incorporated
7001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
Email: FCC@lenovo.com



Dichiarazione di conformità industriale per il Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Conformità per l'Unione Europea

Contatto UE: Lenovo (Slovakia), Landererova 12, 811 09 Bratislava, Slovakia



Conformità alla direttiva EMC

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della direttiva dell'Unione Europea 2014/30/EU sulle norme degli Stati Membri relative alla compatibilità elettromagnetica.

Questo prodotto è stato testato e ritenuto conforme alle limitazioni per le apparecchiature di classe B in base agli standard europei armonizzati nelle direttive in conformità. I requisiti di classe B per le apparecchiature sono stati ideati per offrire una protezione adeguata ai servizi di trasmissione all'interno di ambienti residenziali.

Direttiva EU ErP (Ecodesign) (2009/125/CE) - Adattatori di alimentazione esterni (regolamento (UE) 2019/1782)

I prodotti Lenovo sono progettati per funzionare con una serie di adattatori di alimentazione compatibili. Andare su <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc> per visualizzare gli adattatori di alimentazione compatibili. Per informazioni dettagliate sull'adattatore di alimentazione per il computer, visitare <https://support.lenovo.com>.

Dichiarazione di conformità Classe B per la Germania

Hinweis zur Einhaltung der Klasse B zur elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EU Richtlinie 2014/30/EU, der EU Richtlinie 2014/53/EU Artikel 3.1b), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

Dichiarazione di conformità Classe B VCCI per il Giappone

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Dichiarazione di conformità per il Giappone per i prodotti che si collegano a reti elettriche con corrente inferiore o uguale a 20 A per fase

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制
高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

Avviso sul cavo di alimentazione CA per il Giappone

The ac power cord shipped with your product can be used only for this specific product. Do not use the ac power cord for other devices.

本製品およびオプションに電源コード・セットが付属する場合は、それぞれ専用のものになっていますので他の電気機器には使用しないでください。

Altre informazioni sulla conformità

In questa sezione vengono fornite altre informazioni relative alla conformità dei prodotti Lenovo.

Certificazione TCO

Alcuni modelli dispongono della certificazione TCO e del relativo logo.

Nota: La certificazione TCO è una certificazione internazionale di terze parti che attesta la sostenibilità dei prodotti IT. Per maggiori dettagli, leggere il documento https://www.lenovo.com/us/en/pdf/social_responsibility/tco_certified.pdf

Avviso sulla classificazione dell'esportazione

Questo prodotto è soggetto alle normative (EAR) (Export Administration Regulation) degli Stati Uniti e presenta l'ECCN (Export Classification Control Number) 5A992.c. Può essere riesportato in qualunque paese, a eccezione di quelli presenti nell'elenco EAR E1 in cui vige l'embargo.

Informazioni sull'assistenza del prodotto Lenovo per Taiwan

委製商/進口商名稱: 荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
進口商地址: 台北市中山區樂群三路128號16樓
進口商電話: 0800-000-702 (代表號)

Dichiarazione precauzionale della strategia per Taiwan

警語：使用過度恐傷害視力

注意事項：

- 使用30分鐘請休息10分鐘。
- 2歲以下幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

Marchio di conformità per l'Eurasia



Avviso sull'output audio per il Brasile

Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

Informazioni sul modello ENERGY STAR



ENERGY STAR è un programma congiunto di U.S. Environmental Protection Agency e U.S. Department of Energy finalizzato al risparmio economico e alla protezione ambientale grazie a procedure e prodotti particolarmente efficaci dal punto di vista energetico.

Lenovo è fiera di offrire ai propri clienti prodotti contrassegnati dal marchio ENERGY STAR. Il tipo di macchina 81MH è stato creato e testato per essere conforme ai requisiti del programma ENERGY STAR per computer al momento della produzione.

Per ulteriori informazioni sui prodotti Lenovo certificati ENERGY STAR, visitare il sito https://www.lenovo.com/us/en/social_responsibility/energy.

Utilizzando prodotti conformi allo standard ENERGY STAR e traendo vantaggio dalle funzioni di gestione dell'energia del computer, è possibile ridurre il consumo di elettricità. Il consumo ridotto di elettricità contribuisce a risparmi finanziari potenziali, a un ambiente più pulito e alla riduzione dell'effetto serra.

Per ulteriori informazioni su ENERGY STAR, visitare il sito <https://www.energystar.gov>.

Lenovo incoraggia un utilizzo efficiente dell'energia elettrica, come parte integrante delle operazioni quotidiane. A tal fine, Lenovo ha preimpostato un piano di alimentazione predefinito. Per modificare il piano di alimentazione, vedere "Impostazione del piano di alimentazione" a pagina 23.

Appendice B. Guida e supporto tecnico Lenovo

Sito Web dell'assistenza Lenovo

Le informazioni del supporto tecnico sono disponibili sul sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo <http://www.lenovo.com/support>.

Contattare il Centro assistenza clienti Lenovo

Se non si riesce a risolvere un problema durante il periodo di garanzia, è possibile richiedere assistenza e informazioni rivolgendosi al Centro assistenza clienti.

Prima di contattare il supporto clienti

Prima di contattare l'assistenza tecnica, verificare di aver scaricato i driver più aggiornati, gli aggiornamenti di sistema e le informazioni registrate sul proprio computer. Nel momento in cui si contatta l'assistenza tecnica, è necessario conoscere le seguenti informazioni.

- Tipo di macchina e modello
- Numero di serie del computer
- Descrizione del problema
- Testo esatto di eventuali messaggi di errore
- Informazioni sulla configurazione hardware e software

Servizi supportati dal centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia sono disponibili i servizi di seguito riportati.

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche tecniche desiderate, valide per l'hardware in uso.

Servizi non supportati dal centro assistenza clienti Lenovo

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI BIOS come parte di un'installazione o un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei NOS (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Numeri di telefono del supporto

Per il numero di telefono del centro di supporto Lenovo del proprio paese o area geografica, visitare il sito Web <http://www.lenovo.com/support/phone>.

Nota: i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

Appendice C. Garanzia limitata Lenovo

L505-0010-02 08/2011

La presente garanzia limitata Lenovo è costituita dalle seguenti parti:

- Parte 1 - Condizioni generali
- Parte 2 - Condizioni specifiche per i paesi
- Parte 3 - Informazioni sul servizio di garanzia

I termini della Parte 2 contengono le specifiche di un determinato paese che modificano o sostituiscono quelli contenuti nella Parte 1.

Parte 1 - Condizioni generali

La presente Garanzia limitata Lenovo si applica solo ai prodotti hardware Lenovo acquistati per uso personale e non a quelli destinati alla rivendita.

La presente Garanzia limitata Lenovo è disponibile in altre lingue all'indirizzo <http://www.lenovo.com/warranty>.

Cosa comprende questa Garanzia

Lenovo garantisce che ogni prodotto hardware Lenovo acquistato non presenta difetti nei materiali e nella lavorazione in condizioni di utilizzo normali durante il periodo di garanzia. Il periodo di garanzia del prodotto decorre dalla data di acquisto originaria, indicata sulla fattura o sullo scontrino di vendita, salvo quanto diversamente specificato da Lenovo. Il periodo di garanzia e il tipo di servizio di garanzia applicati al prodotto sono indicati nella seguente "Parte 3 - Informazioni sul servizio di garanzia". La presente garanzia si applica solo ai prodotti nel paese o nella regione in cui sono stati acquistati.

TALE GARANZIA COSTITUISCE LA GARANZIA ESCLUSIVA DELL'UTENTE E SOSTITUISCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, IVI INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. POICHÉ ALCUNI PAESI O LEGISLAZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DELLE GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE, LA SUDETTA ESCLUSIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE. IN TAL CASO, TALI GARANZIE VERRANNO APPLICATE SOLO NELL'AMBITO E PER IL PERIODO DI TEMPO PREVISTI DALLA LEGGE, INOLTRE SARANNO LIMITATE ALLA DURATA DEL PERIODO DI GARANZIA. POICHÉ ALCUNI PAESI O LEGISLAZIONI NON CONSENTONO LIMITAZIONI DI DURATA DELLE GARANZIE IMPLICITE, LA SUDETTA LIMITAZIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

Come ottenere il Servizio di Garanzia

Se il prodotto non funziona correttamente durante il periodo di garanzia, è possibile richiedere il servizio di garanzia contattando Lenovo o un provider di servizi autorizzato da Lenovo. L'elenco dei provider di servizi autorizzati e dei relativi numeri di telefono è disponibile sulla pagina Web: <http://www.lenovo.com/support/phone>.

Il servizio di garanzia potrebbe non essere disponibile in tutte le sedi e potrebbe variare da un luogo all'altro. È possibile che vengano applicate delle spese al di fuori dell'area di servizio standard del fornitore del servizio. Per informazioni specifiche della propria località, contattare un provider di servizi locale.

Responsabilità del cliente per il servizio di garanzia

Prima di avvalersi del servizio di garanzia, l'utente si impegna a:

- seguire le procedure di richiesta del servizio specificate dal provider di servizi;
- effettuare il backup o proteggere tutti i programmi e i dati contenuti nel prodotto;
- fornire al provider di servizi tutte le password o le chiavi del sistema;
- fornire al provider di servizi un accesso sufficiente, gratuito e sicuro alle proprie strutture per consentire l'erogazione del servizio;
- rimuovere tutti i dati, incluse le informazioni riservate, proprietarie e personali, dal prodotto oppure, nel caso in cui il cliente non sia in grado di rimuovere tali informazioni, modificarle per impedirne l'accesso a terze parti oppure in modo che non siano considerate informazioni personali ai sensi della legge applicabile. Il provider di servizi non sarà ritenuto responsabile per la perdita o la divulgazione di qualsiasi tipo di dati, incluse le informazioni riservate, proprietarie o personali, presenti sui prodotti restituiti o ai quali ha avuto accesso per erogare il servizio di garanzia;
- rimuovere tutte le funzioni, i componenti, le opzioni, le modifiche e gli accessori non coperti dalla garanzia.
- Se il cliente non è il proprietario del prodotto o della parte del prodotto, chiedere al proprietario un'autorizzazione che consenta al provider di servizi di erogare il servizio di garanzia.

Risoluzione dei problemi da parte del Fornitore del servizio

Quando si contatta un provider di servizi, è necessario seguire le procedure di determinazione e risoluzione del problema specificate.

Il provider di servizi tenterà di diagnosticare e risolvere il problema per telefono, per e-mail o tramite assistenza remota. Il provider di servizi potrebbe richiedere all'utente di scaricare e installare gli aggiornamenti software designati.

Alcuni problemi possono essere risolti con un componente sostituibile, denominato "Customer Replaceable Unit" o "CRU" che l'utente può installare autonomamente. In tal caso, il provider di servizi fornisce le CRU da installare.

Se il problema non può essere risolto per telefono, attraverso l'applicazione di aggiornamenti software o l'installazione di una CRU, il provider di servizi organizzerà il servizio in base al tipo di servizio di garanzia indicato per il prodotto nella Parte 3 - Informazioni sul servizio di garanzia.

Se il provider di servizi stabilisce che non è possibile riparare il prodotto, lo sostituirà con un altro equivalente.

Se il provider di servizi stabilisce che non è possibile riparare o sostituire il prodotto, ai sensi della presente garanzia limitata, l'utente deve restituire il prodotto al rivenditore o a Lenovo per ottenere il rimborso del prezzo dell'acquisto.

Parti e prodotti di sostituzione

Quando il servizio di garanzia prevede la sostituzione di un prodotto o di una sua parte, la parte o il prodotto sostituito diventa proprietà di Lenovo mentre il prodotto o la parte di sostituzione diventa proprietà dell'utente. Solo prodotti e parti Lenovo non modificati possono essere sostituiti. Il prodotto o la parte di sostituzione può non essere nuovo, ma sarà perfettamente funzionante e con funzioni almeno equivalenti a quelle del prodotto o della parte sostituito. Tale prodotto verrà garantito per il periodo rimanente sul prodotto originale.

Utilizzo delle informazioni di contatto personali

Se beneficia del servizio ai sensi delle condizioni di questa garanzia, l'utente autorizza Lenovo ad archiviare, utilizzare ed elaborare le informazioni sul servizio di garanzia e le informazioni di contatto dell'utente, ivi inclusi nome, numeri di telefono, indirizzo e indirizzo e-mail. Lenovo utilizzerà queste informazioni per applicare il servizio in garanzia. Lenovo potrebbe contattare l'utente per sapere se è soddisfatto del servizio di garanzia o per informarlo di eventuali richiami dei prodotti o problemi di sicurezza. Allo scopo di realizzare

tali obiettivi, l'utente autorizza Lenovo a trasferire le informazioni dell'utente nei paesi in cui è presente sul mercato e a fornirle a entità che agiscono per suo conto. È inoltre possibile che le informazioni vengano rese pubbliche se richiesto dalla legge. Le norme di tutela della privacy applicate da Lenovo sono disponibili sul sito Web <http://www.lenovo.com>.

Cosa non comprende questa Garanzia

Questa garanzia non comprende quanto segue:

- alcun funzionamento ininterrotto o privo di errori di un prodotto;
- perdita o danni a dati causati da un prodotto;
- programmi software, se forniti dal prodotto o installati successivamente;
- guasti o danni causati da utilizzo errato o improprio, incidente, modifica, ambiente operativo o fisico non appropriato, disastri naturali, sovratensione, manutenzione impropria o utilizzo non conforme a quanto indicato sui materiali informativi sul prodotto;
- danni causati da un fornitore del servizio non autorizzato;
- guasti o danni causati da prodotti di terze parti, inclusi quelli forniti o integrati da Lenovo in prodotti Lenovo su richiesta dell'utente;
- qualsiasi supporto tecnico o di altro tipo, tra cui assistenza con domande relative alle procedure da seguire e quelle relative alla configurazione e installazione del prodotto;
- prodotti o parti di prodotti le cui etichette identificative siano state alterate o rimosse.

Limitazione di responsabilità

Lenovo è responsabile dell'eventuale perdita o danneggiamento del prodotto esclusivamente se il prodotto si trova presso il provider di servizi o in transito (se il provider di servizi è responsabile del trasporto del prodotto stesso).

Né Lenovo né il provider di servizi sono responsabili della perdita o della divulgazione di dati, incluse le informazioni riservate, proprietarie o personali presenti in un prodotto.

IN NESSUN CASO E INDIPENDENTEMENTE DALL'INEFFICACIA DELLO SCOPO ESSENZIALE DI TUTTE LE MISURE CORRETTIVE STABILITE NEL PRESENTE DOCUMENTO, LENOVO, I SUOI AFFILIATI, FORNITORI, RIVENDITORI O PROVIDER DI SERVIZI SARANNO RESPONSABILI DEGLI EVENTI DI SEGUITO INDICATI, ANCHE SE INFORMATI DEL POSSIBILE VERIFICARSI DI TALI EVENTI E ANCHE LADDOVE LA RICHIESTA DI RISARCIMENTO SIA AFFERENTE A CONTRATTI, GARANZIE, NEGLIGENZE, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRE IPOTESI DI RESPONSABILITÀ: 1) RICHIESTE DI RISARCIMENTO DANNI DA PARTE DI TERZI; 2) PERDITA, DANNO O DIVULGAZIONE DEI DATI DELL'UTENTE; 3) DANNI SPECIALI, ACCIDENTALI, PUNITIVI, INDIRETTI O CONSEQUENZIALI, INCLUSI TRA GLI ALTRI PERDITA DI PROFITTI, GUADAGNI, CLIENTELA O RISPARMI ANTICIPATI. LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI LENOVO, DEI SUOI AFFILIATI, FORNITORI, RIVENDITORI O PROVIDER DI SERVIZI PER I DANNI DERIVANTI DA QUALUNQUE CAUSA È LIMITATA AL PAGAMENTO DI UNA SOMMA EQUIVALENTE AL VALORE DEI DANNI DIRETTI EFFETTIVI E COMUNQUE NON ECCEDENTE IL PREZZO DI ACQUISTO DEL PRODOTTO.

LE SUDDETTE LIMITAZIONI NON SONO APPLICABILI NEL CASO DI LESIONI PERSONALI (INCLUSA LA MORTE) E DI DANNI A BENI MOBILI E IMMOBILI PER I QUALI LENOVO SIA LEGALMENTE RESPONSABILE.

POICHÉ LA LEGISLAZIONE DI ALCUNI PAESI NON CONSENTE L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, LE SUDDETTE ESCLUSIONI O LIMITAZIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

Altri diritti dell'utente

LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI. L'UTENTE PUÒ GODERE DI ALTRI DIRITTI CHE POSSONO VARIARE A SECONDA DEL PAESE E DELLA LEGISLAZIONE APPLICABILE. INOLTRE L'UTENTE PUÒ GODERE DI ALTRI DIRITTI IN VIRTÙ DI ACCORDI SCRITTI CON LENOVO. LE DISPOSIZIONI DI QUESTA GARANZIA NON PREGIUDICANO I DIRITTI GARANTITI DA NORME IMPERATIVE, INCLUSI I DIRITTI DEI CONSUMATORI REGOLATI DA LEGGI O REGOLAMENTI CHE DISCIPLINANO LA VENDITA DI BENI AI CONSUMATORI I QUALI NON POSSONO ESSERE LIMITATI E A CUI NON È POSSIBILE RINUNCIARE PER CONTRATTO.

Parte 2 - Condizioni specifiche per i paesi

Australia

Con "Lenovo" si fa riferimento a Lenovo (Australia e Nuova Zelanda) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Indirizzo: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefono: +61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

La seguente disposizione sostituisce la corrispondente sezione nella Parte 1:

Cosa comprende questa Garanzia

Lenovo garantisce che ogni prodotto hardware acquistato non presenta difetti nei materiali e nella lavorazione in condizioni normali e con un utilizzo standard durante il periodo di garanzia. Durante il periodo di garanzia, se il prodotto non funziona a causa di un guasto coperto dalla garanzia, Lenovo adotterà una delle misure correttive contemplate da questa garanzia limitata. Il periodo di garanzia per il prodotto decorre dalla data di acquisto originaria specificata nella fattura o nello scontrino di vendita, se non diversamente specificato per iscritto da parte di Lenovo. Il periodo di garanzia e il tipo di servizio di garanzia applicati al prodotto sono stabiliti nella seguente Parte 3 - Informazioni sul servizio di garanzia.

I BENEFICI PREVISTI DA QUESTA GARANZIA SI AGGIUNGONO AI DIRITTI E AI RICORSI LEGALI, IVI COMPRESI QUELLI PREVISTI DALLA LEGGE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI AUSTRALIANA.

La seguente disposizione sostituisce la corrispondente sezione nella Parte 1:

Parti e prodotti di sostituzione

Quando il servizio di garanzia prevede la sostituzione di un prodotto o di una sua parte, la parte o il prodotto sostituito diventa proprietà di Lenovo mentre il prodotto o la parte di sostituzione diventa proprietà dell'utente. Solo prodotti e parti Lenovo non modificati possono essere sostituiti. Il prodotto o la parte di sostituzione può non essere nuovo, ma sarà perfettamente funzionante e con funzioni almeno equivalenti a quelle del prodotto o della parte sostituito. Tale prodotto verrà garantito per il periodo rimanente sul prodotto originale. Le parti e i prodotti da riparare possono essere sostituiti da parti o prodotti rinnovati dello stesso tipo invece di essere riparati. Per riparare il prodotto potrebbero essere utilizzate parti rinnovate e la riparazione del prodotto potrebbe causare la perdita di dati se il prodotto è in grado di conservare dati generati dall'utente.

La seguente disposizione si aggiunge alla corrispondente sezione nella Parte 1:

Utilizzo delle informazioni di contatto personali

Lenovo non sarà in grado di erogare il servizio previsto da questa garanzia se l'utente rifiuta di fornire informazioni che lo riguardano o non accetta il trasferimento delle sue informazioni presso gli agenti o i fornitori esterni di Lenovo. L'utente dispone del diritto di accedere alle informazioni di contatto personali e richiedere la rettifica di eventuali errori in esse contenuti ai sensi della legge per la tutela della privacy australiana del 1988 (Privacy Act 1988), contattando Lenovo.

La seguente disposizione sostituisce la corrispondente sezione nella Parte 1:

Limitazione di responsabilità

Lenovo è responsabile dell'eventuale perdita o danneggiamento del prodotto esclusivamente se il prodotto si trova presso il provider di servizi o in transito (se il provider di servizi è responsabile del trasporto del prodotto stesso).

Né Lenovo né il provider di servizi sono responsabili della perdita o della divulgazione di dati, incluse le informazioni riservate, proprietarie o personali presenti in un prodotto.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, IN NESSUN CASO E INDIPENDENTEMENTE DALL'INEFFICACIA DELLO SCOPO ESSENZIALE DI TUTTE LE MISURE CORRETTIVE STABILITE NEL PRESENTE DOCUMENTO, LENOVO, I SUOI AFFILIATI, FORNITORI, RIVENDITORI O PROVIDER DI SERVIZI SARANNO RESPONSABILI DEGLI EVENTI DI SEGUITO INDICATI, ANCHE SE INFORMATI DEL POSSIBILE VERIFICARSI DI TALI EVENTI E ANCHE LADDOVE LA RICHIESTA DI RISARCIMENTO SIA AFFERENTE A CONTRATTI, GARANZIE, NEGLIGENZE, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRE IPOTESI DI RESPONSABILITÀ: 1) RICHIESTE DI RISARCIMENTO DANNI DA PARTE DI TERZI; 2) PERDITA, DANNO O DIVULGAZIONE DEI DATI DELL'UTENTE; 3) DANNI SPECIALI, ACCIDENTALI, PUNITIVI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI, INCLUSI TRA GLI ALTRI PERDITA DI PROFITTI, GUADAGNI, CLIENTELA O RISPARMI ANTICIPATI. LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI LENOVO, DEI SUOI AFFILIATI, FORNITORI, RIVENDITORI O PROVIDER DI SERVIZI PER I DANNI DERIVANTI DA QUALUNQUE CAUSA È LIMITATA AL PAGAMENTO DI UNA SOMMA EQUIVALENTE AL VALORE DEI DANNI DIRETTI EFFETTIVI E COMUNQUE NON ECCEDENTE IL PREZZO DI ACQUISTO DEL PRODOTTO.

LE SUDDETTE LIMITAZIONI NON SONO APPLICABILI NEL CASO DI LESIONI PERSONALI (INCLUSA LA MORTE) E DI DANNI A BENI MOBILI E IMMOBILI PER I QUALI LENOVO SIA LEGALMENTE RESPONSABILE.

La seguente disposizione sostituisce la corrispondente sezione nella Parte 1:

Altri diritti dell'utente

LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI. L'UTENTE GODE ANCHE DI ALTRI DIRITTI GARANTITI DALLA LEGGE VIGENTE E AI SENSI DELLA LEGGE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI AUSTRALIANA. LE DISPOSIZIONI DI QUESTA GARANZIA NON PREGIUDICANO I DIRITTI GARANTITI DA NORME IMPERATIVE O REGOLATI DA LEGGI TRA CUI I DIRITTI CHE NON POSSONO ESSERE LIMITATI E A CUI NON È POSSIBILE RINUNCIARE PER CONTRATTO.

Ad esempio, i prodotti Lenovo prevedono garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge per la tutela dei consumatori australiana. L'utente ha diritto alla sostituzione del prodotto o al rimborso del prezzo di acquisto del prodotto in caso di guasto bloccante e al risarcimento per tutti gli altri danni o perdite ragionevolmente prevedibili. L'utente inoltre ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto se la qualità del prodotto non è accettabile, ma il guasto non è classificato come un guasto bloccante.

Nuova Zelanda

La seguente disposizione si aggiunge alla corrispondente sezione nella Parte 1:

Utilizzo delle informazioni personali

Lenovo non sarà in grado di erogare il servizio previsto da questa garanzia se l'utente rifiuta di fornire informazioni che lo riguardano o non accetta il trasferimento delle sue informazioni presso gli agenti o i fornitori esterni di Lenovo. L'utente dispone del diritto di accedere alle informazioni personali e richiedere la rettifica di eventuali errori in esse contenuti ai sensi della legge per la tutela della privacy australiana del 1993 (Privacy Act 1993), contattando Lenovo (Australia e Nuova Zelanda) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Indirizzo: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefono: 61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Bangladesh, Cambogia, India, Indonesia, Nepal, Filippine, Vietnam e Sri Lanka

La seguente disposizione si aggiunge alla Parte 1:

Risoluzione del contenzioso

Le controversie derivanti o associate a questa garanzia saranno risolte definitivamente mediante arbitrato tenuto a Singapore. Questa garanzia sarà governata, interpretata e applicata in conformità alle leggi vigenti a Singapore, indipendentemente dal conflitto di leggi. Se il prodotto è stato acquistato in India, le dispute derivanti o associate a questa garanzia saranno infine risolte dall'arbitrato tenuto a Bangalore, India. L'arbitrato in Singapore sarà tenuto in conformità con le Regole dell'Arbitrato del Singapore International Arbitration Center ("Regole SIAC") attualmente in vigore. L'Arbitrato in India sarà tenuto in conformità con le leggi di India attualmente in vigore. La decisione dell'arbitrato sarà definitiva e vincolante per le parti senza possibilità di appello. Tale decisione sarà messa per iscritto e stabilirà le sentenze e le conclusioni di legge. Tutti i procedimenti di arbitrato saranno condotti in lingua inglese e la documentazione presentata in tali procedimenti dovrà essere elaborata in lingua inglese. In tali procedimenti, la versione in lingua inglese della presente garanzia prevarrà su qualunque altra versione.

Area Economica Europea (AEE)

La seguente disposizione si aggiunge alla Parte 1:

I consumatori nell'AEE possono contattare Lenovo all'indirizzo seguente: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Il servizio coperto da questa garanzia per prodotti hardware di Lenovo acquistati nei paesi dell'AEE può essere ottenuto in qualsiasi paese dell'AEE nel quale il prodotto è stato annunciato o reso disponibile da Lenovo.

Russia

La seguente disposizione si aggiunge alla Parte 1:

Durata del servizio di supporto per i prodotti

Il servizio per i prodotti viene erogato per quattro (4) anni a partire dalla data originaria dell'acquisto.

Parte 3 - Informazioni sul servizio di garanzia

Tipo di prodotto	Paese o regione di acquisto	Periodo di garanzia	Tipo di servizio di Garanzia
81MH	Austria, Nuova Zelanda, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Paesi Bassi, Norvegia, Svezia, Svizzera, Regno Unito, Danimarca, Belgio, Italia, Spagna, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Portogallo, Israele	- Parti di ricambio e manodopera - 1 anno - Batteria - 1 anno	1, 3
	Argentina, Cile, Colombia, Peru, India, Singapore, Indonesia		1, 4
	Emirati Arabi Uniti, Sud Africa		4

Tipo di prodotto	Paese o regione di acquisto	Periodo di garanzia	Tipo di servizio di Garanzia
	Stati Uniti, Canada, Giappone		1, 3, 5
	Messico		1, 3, 4

Se necessario, il provider di servizi riparerà o cambierà il servizio in base al tipo di servizio di garanzia specificato per il prodotto e il servizio disponibile. L'erogazione del servizio avverrà in base all'ora della chiamata, alla disponibilità dei pezzi e ad altri fattori.

Tipi di servizi di garanzia

1. Servizio CRU (Customer Replaceable Unit)

Con il servizio CRU, il provider di servizi invierà a sue spese le CRU da installare. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni su CRU vengono fornite con il prodotto e possono inoltre essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo. Le CRU sono semplici da installare e sono denominate "CRU self-service", mentre le "CRU di servizio facoltativo" potrebbero richiedere competenze e strumenti tecnici. L'installazione delle CRU self-service è responsabilità dell'utente. È possibile richiedere ad un Provider del servizio di installare alcune unità CRU utilizzando con servizio facoltativo in base ad uno degli altri tipi di servizi di garanzia previsti per il prodotto. Potrebbe essere disponibile per l'acquisto presso un provider di servizi o da Lenovo un servizio facoltativo che include l'installazione delle CRU self-service. L'elenco delle unità CRU e la relativa designazione sono disponibili nella pubblicazione fornita con il prodotto o all'indirizzo <https://www.lenovo.com/CRUs>. Il requisito per restituire una CRU difettosa, se presente, verrà specificato nelle istruzioni fornite con una CRU di sostituzione. Quando viene richiesta la restituzione: 1) nella confezione della CRU di sostituzione vengono incluse le istruzioni di restituzione unitamente a un contenitore e a un'etichetta di spedizione pre-affrancata e 2) la CRU di sostituzione può essere addebitata all'utente se il provider di servizi non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla data di ricevimento della CRU di sostituzione.

2. Servizio a domicilio

Con l'assistenza a domicilio, il fornitore del servizio riparerà o sostituirà il prodotto in loco. È necessario mettere a disposizione un'area di lavoro appropriata per consentire il disassemblaggio e riassettaggio del prodotto. Potrebbe essere necessario completare alcune riparazioni in un centro di assistenza. In tal caso, il provider di servizi invierà il prodotto al centro assistenza a sue spese.

3. Servizio Corriere o Deposito

Con il servizio di corriere o deposito, il prodotto verrà riparato o sostituito in un centro di assistenza designato, con la spedizione a carico del provider di servizi. L'utente è tenuto a scollegare il prodotto e a imballarlo in un apposito contenitore per restituire il prodotto a un centro di assistenza indicato. Un corriere preleverà il prodotto e lo consegnerà al centro di assistenza designato. Il centro di assistenza restituirà il prodotto all'utente a sue spese.

4. Servizio di consegna da parte del cliente

Con il servizio di consegna da parte del cliente, il prodotto verrà riparato o sostituito in un centro di assistenza designato, una volta che il cliente lo avrà spedito facendosi carico di rischi e spese. Una volta che il prodotto è stato riparato o sostituito, sarà disponibile per il ritiro da parte del cliente. Se non si riesce a ritirare il prodotto, il provider di servizi può smaltire il prodotto a sua discrezione, senza alcuna responsabilità nei confronti dell'utente.

5. Servizio con spedizione postale a cura del cliente

Con il servizio di spedizione postale a cura del cliente, il prodotto verrà riparato o sostituito in un centro di assistenza designato, una volta che il cliente lo avrà spedito facendosi carico di rischi e spese. Una volta

riparato o sostituito, il prodotto verrà restituito al cliente a rischio e spese di Lenovo, tranne se diversamente specificato dal provider di servizi.

6. Servizio con spedizione postale del prodotto da riparare e del prodotto riparato a carico del cliente

Con il servizio con spedizione postale del prodotto da riparare e del prodotto riparato a carico del cliente, il prodotto verrà riparato o sostituito in un centro di assistenza designato, una volta che il cliente lo avrà spedito facendosi carico di rischi e spese. Una volta che il prodotto è stato riparato o sostituito, sarà disponibile per la spedizione a rischio e spese del cliente. Se non si riesce a organizzare la spedizione per la restituzione del prodotto, il provider di servizi può smaltire il prodotto a sua discrezione, senza alcuna responsabilità nei confronti dell'utente.

7. Servizio di sostituzione del prodotto

In base al servizio di sostituzione del prodotto, Lenovo spedisce un prodotto di sostituzione presso l'utente. L'utente è responsabile dell'installazione e verifica del funzionamento della Macchina. Il prodotto di sostituzione diventa di proprietà dell'utente in sostituzione del prodotto malfunzionante, che diventa di proprietà di Lenovo. È necessario inserire il prodotto difettoso nella confezione di spedizione in cui è stato spedito il prodotto di sostituzione e restituirlo a Lenovo. Le spese di trasporto di invio e ricezione sono a carico di Lenovo. Il mancato utilizzo della confezione in cui è stato ricevuto il prodotto di sostituzione potrebbe comportare delle responsabilità da parte dell'utente, in caso di danni al prodotto malfunzionante durante la spedizione. All'utente potrebbe essere addebitato il prodotto in sostituzione se Lenovo non riceverà il prodotto difettoso entro trenta (30) giorni dalla ricezione del prodotto in sostituzione.

Marchi

Lenovo e il logo "Lenovo" sono marchi o marchi registrati di Lenovo negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Google, Chrome, Chromebook, Gmail, Google Play e Android sono marchi o marchi registrati di Google Inc.
USB-C è un marchio di USB Implementers Forum.

Altri nomi di servizi, prodotti o società sono marchi di altre società.

