

Dell Dockingstation WD19TBS Thunderbolt

Gebruikershandleiding



Identifier	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Version	15
Status	Translation Validated

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Inleiding.....	4
Hoofdstuk 2: Inhoud verpakking.....	5
Hoofdstuk 3: Hardwarevereisten.....	7
Hoofdstuk 4: Identificeren van onderdelen en functies.....	8
Hoofdstuk 5: Belangrijke informatie.....	12
Hoofdstuk 6: Snelle installatie van hardware.....	13
Hoofdstuk 7: Installatie van externe monitoren.....	18
De grafische drivers voor uw computer bijwerken.....	18
Uw monitoren configureren.....	18
Bandbreedte van beeldscherm.....	19
Tabel met beeldschermresoluties.....	20
Hoofdstuk 8: De USB Type-C-kabelmodule verwijderen.....	23
Hoofdstuk 9: Technische specificaties.....	27
LED-statuslampjes.....	27
LED van voedingsadapter.....	27
Indicator dockingstatus.....	27
Specificaties docking.....	28
I/O-connectoren.....	29
Overzicht voor Dell ExpressCharge en ExpressCharge Boost.....	29
Hoofdstuk 10: Firmware-update van het Dell dockingstation.....	31
Hoofdstuk 11: Veelgestelde vragen.....	34
Hoofdstuk 12: Probleemoplossing van het Dell Thunderbolt Dockingstation WD19TBS.....	36
Problemen en oplossingen.....	36
Hoofdstuk 13: Behulpzame informatie vinden.....	40
Contact opnemen met Dell.....	40

Identificer	GUID-B46D4F95-1B64-4A0D-9FF6-23F2A55BA4ED
Version	1
Status	Translation in review

Inleiding

Het Dell Thunderbolt Dockingstation WD19TBS is een apparaat dat al uw elektrische apparaten koppelt aan uw systeem met behulp van een Thunderbolt 3 (Type-C)-kabelinterface. Als u het systeem aansluit op het dockingstation, kunt u alle randapparatuur (muis, toetsenbord, stereoluidsprekers, externe harde schijf en grote beeldschermen) gebruiken zonder ze fysiek op het systeem te hoeven aansluiten.

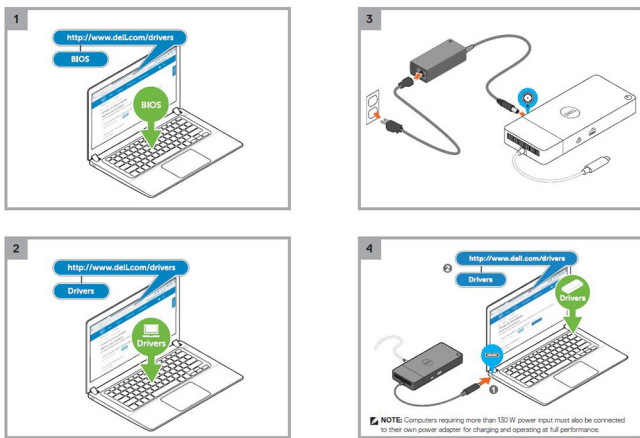
 **WAARSCHUWING:** Update het BIOS van uw systeem, de grafische drivers van uw systeem, de Thunderbolt-driver, Thunderbolt-firmware en de drivers van het Dell Thunderbolt Dockingstation WD19TBS naar de nieuwste beschikbare versies op www.dell.com/support VOORDAT u het dockingstation gebruikt. Oudere versies van het BIOS en de drivers kunnen ertoe leiden dat uw systeem het dockingstation niet herkent of niet optimaal functioneert. Controleer altijd of er aanbevolen firmware-updates beschikbaar zijn voor het dockingstation op www.dell.com/support.

Identifier	GUID-DAF2427D-93DA-4B65-A31A-F9C3308A3719
Version	1
Status	Translation in review

Inhoud verpakking

Het dockingstation wordt geleverd met de onderdelen die hieronder worden weergegeven. Zorg ervoor dat u alle onderdelen hebt ontvangen en neem contact op met Dell (zie uw factuur voor contactgegevens) als er iets ontbreekt.

Tabel 1. Inhoud verpakking

Inhoud	Specificaties
 1. Dockingstation met USB Type-C-kabel 2. Voedingsadapter 3. Netsnoer	
Dell Thunderbolt™ Dock WD19TBS Quick Start Guide Important You must update your computer's BIOS and the Dell Thunderbolt Dock WD19TBS drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Thunderbolt Dock WD19TBS not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.  NOTE: Computers requiring more than 150 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.	Snelstartgids (QSG)

Tabel 1. Inhoud verpakking (vervolg)

Inhoud

Specificaties

Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving

Safety, Environmental, and Regulatory Information

Handling instructions

For information on handling instructions for the product, see the following links:
www.dell.com/handling
www.dell.com/emi

Regulatory Notices

For information on regulatory notices for the product, see the following links:
www.dell.com/regulatory
www.dell.com/emi

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive

For information on the WEEE Directive, see the following links:
www.dell.com/wEEE
www.dell.com/emi

RoHS (Restriction of Hazardous Substances) Directive

For information on the RoHS Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

Access to restricted information or restricted access (WEEE)

For information on restricted information or restricted access, see the following links:
www.dell.com/access
www.dell.com/emi

Energy Star

For information on Energy Star, see the following links:
www.dell.com/energy
www.dell.com/emi

Energy Star (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the Energy Star (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/energy
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

For information on the RoHS (WEEE) Directive, see the following links:
www.dell.com/roHS
www.dell.com/emi

RoHS (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive

Identifier	GUID-9DE38032-704B-4D0B-B25C-E28A62D9C357
Version	1
Status	Translation in review

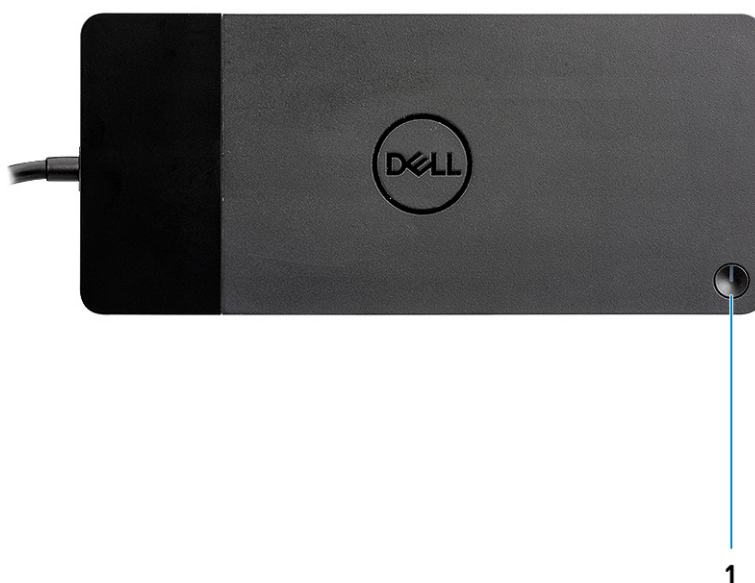
Hardwarevereisten

Voordat u het dockingstation gebruikt, moet u ervoor zorgen dat uw systeem een DisplayPort (ondersteund) of Thunderbolt-poort (aanbevolen) over USB type-C heeft toegewezen voor de ondersteuning van het dockingstation.

 **OPMERKING:** Bepaalde Dell systemen ondersteunen Dell Dockingstations. Zie de [Compatibiliteitsgids voor commerciële Dell dockingsproducten](#) voor de lijst met ondersteunde systemen en aanbevolen dockingsproducten.

Identificer	GUID-EA95B44E-7EBB-4C69-A3A7-1995E2FFA068
Version	1
Status	Translation in review

Identificeren van onderdelen en functies



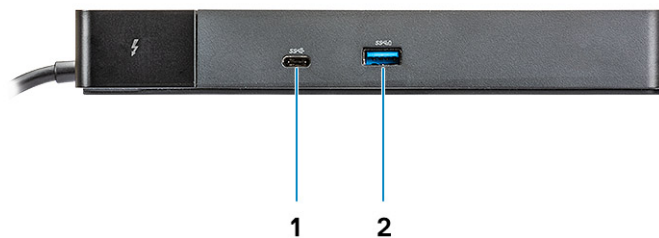
Afbeelding 1. Bovenaanzicht



1. Knop voor sluimeren/activeren/aan/uit

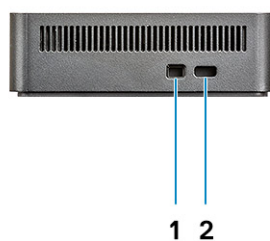
OPMERKING: De dockknop is ontworpen om de aan/uit-knop van uw systeem na te bootsen. Als u het Dell Thunderbolt Dockingstation WD19TBS aansluit op ondersteunde Dell systemen, werkt de dockknop zoals de aan/uit-knop van uw systeem. U kunt deze gebruiken om het systeem in te schakelen, te laten sluimeren of geforceerd uit te schakelen.

OPMERKING: De dockknop werkt niet wanneer deze is aangesloten op niet-ondersteunde Dell systemen of niet-Dell systemen.



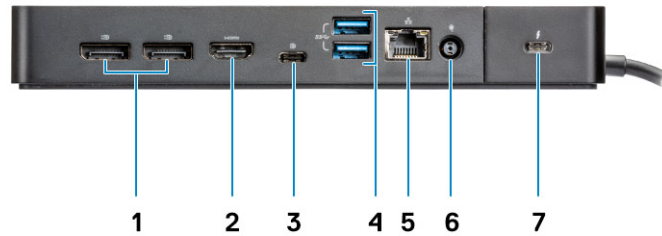
Afbeelding 2. Vooraanzicht

1.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type C-poort
2.  USB 3.1 Gen1-poort met PowerShare



Afbeelding 3. Linkeraanzicht

1.  Slot voor Wedge-slot voor vergrendeling
2.  Slot voor Kensington-slot voor vergrendeling



Afbeelding 4. Achteraanzicht

1.  DisplayPort 1.4 (2)
2.  HDMI2.0-poort
3.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type C-poort met DisplayPort 1.4
4.  USB 3.1 Gen1-poort (2)
5.  Netwerkconnector (RJ-45)
6.  Voedingsconnector
7.  Type-C met Thunderbolt 3 poort (aangesloten op een Thunderbolt 3 host)/ Type-C USB2.0-poort (aangesloten op een niet-Thunderbolt host).



Afbeelding 5. Onderaanzicht

1. Servicetaglabel

Identificer	GUID-E343FB34-B3B9-4306-ADB4-CD964FDEFB89
Version	1
Status	Translation in review

Belangrijke informatie

De drivers van het Dell Dockingstation (Realtek USB GBE Ethernet-controllerdriver) moeten worden geïnstalleerd voordat u het dockingstation gebruikt voor de volledige functionaliteit. Dell raadt u aan het systeem-BIOS, de driver van de grafische kaart, Thunderbolt-driver en de Thunderbolt-firmware bij te werken naar de laatste versie voordat u het dockingstation gebruikt. Oudere BIOS-versies en drivers kunnen ertoe leiden dat het dockingstation niet wordt herkend door uw systeem of niet optimaal werkt.

Dell raadt de volgende applicaties sterk aan om de installatie van BIOS-, firmware-, driver- en kritieke updates voor uw specifieke systeem en dockingstation te automatiseren:

- Dell | Update – alleen voor Dell XPS systemen.
- Dell Command | Update: voor Dell Latitude, Dell Precision of XPS systemen.

Deze applicaties zijn beschikbaar voor downloaden op de pagina Drivers en downloads voor uw product op www.dell.com/support

De driverset van het Dell Dockingstation bijwerken

Voor volledige support voor de nieuwe generatie van het Dell Dockingstation, wordt sterk aangeraden om het volgende BIOS/de volgende drivers op een 64-bits Windows-besturingssysteem te installeren:

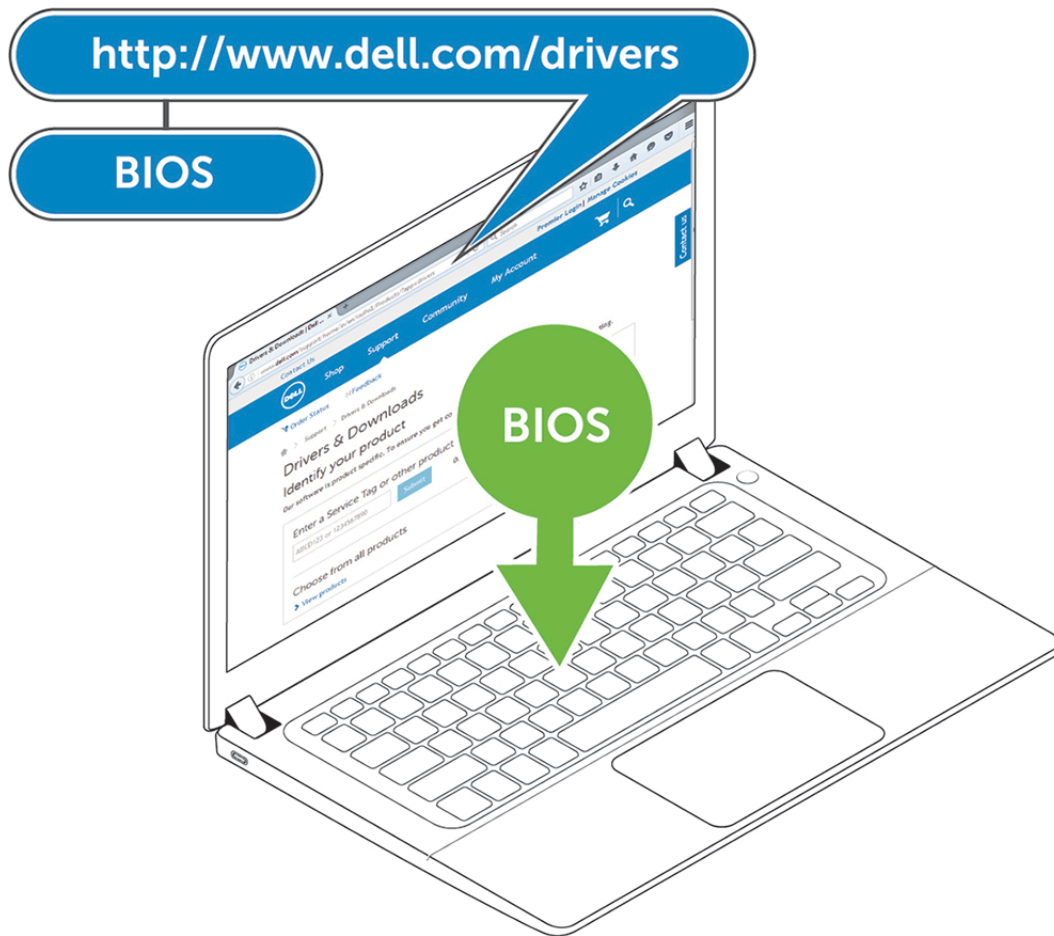
1. Ga naar www.dell.com/support en klik op **Product detecteren** om uw product automatisch te detecteren, voer de servicetag van uw systeem in het veld **Voer een servicetag of express-servicecode** in of klik op **Producten weergeven** om naar uw systeem te bladeren.
2. Flash het nieuwste BIOS dat beschikbaar is voor het systeem. Dit kan worden gedownload op dell.com/support onder het gedeelte **BIOS**. Start het systeem opnieuw voordat u doorgaat naar de volgende stap.
3. Installeer de nieuwste Intel HD/NVIDIA/AMD drivers voor grafische kaarten die beschikbaar zijn voor het systeem. Deze kunnen worden gedownload op www.dell.com/support/drivers. Start het systeem opnieuw voordat u doorgaat naar de volgende stap.
4. Installeer de **Realtek USB GBE Ethernet-controllerdriver** voor die beschikbaar is voor uw systeem. Deze kan worden gedownload op dell.com/support onder het gedeelte voor **docks en standaarden**.

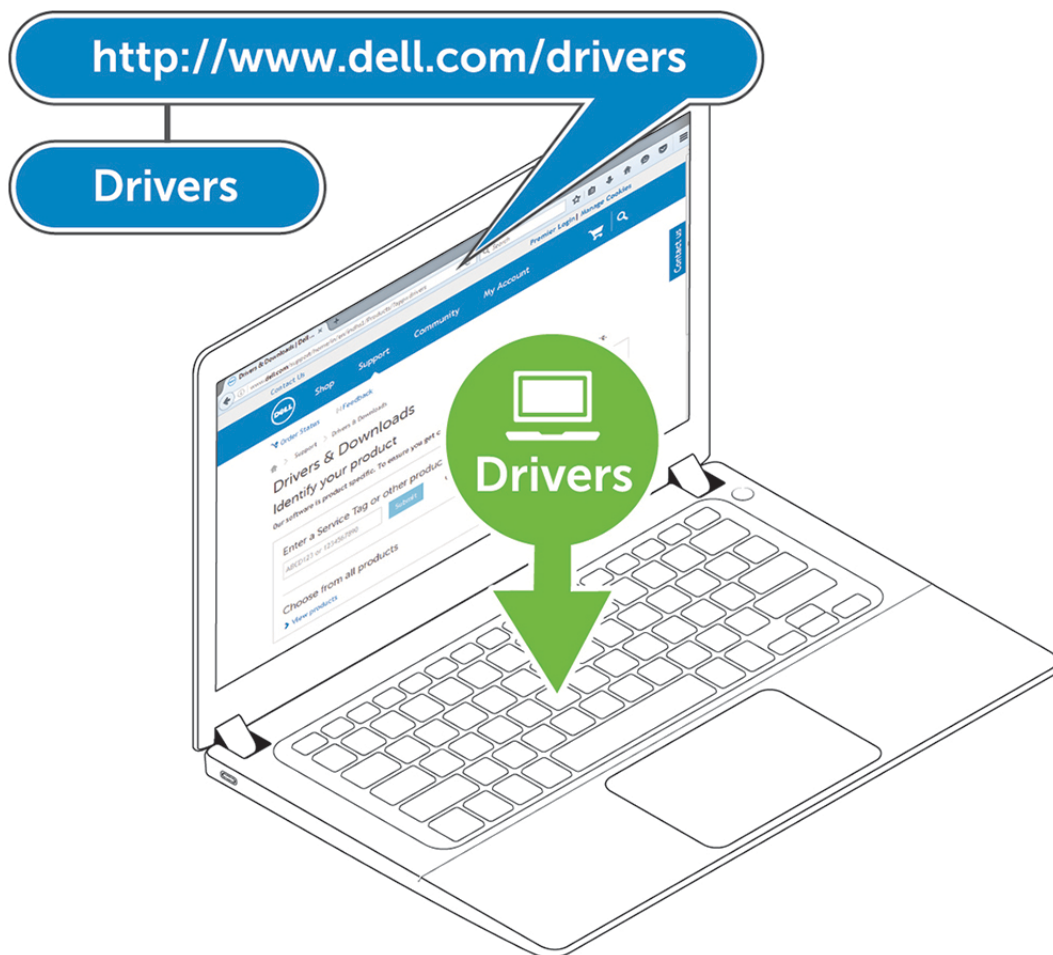
Identificer	GUID-DD247E51-4A74-4D53-B3B2-25EB8F4178A8
Version	1
Status	Translation in review

Snelle installatie van hardware

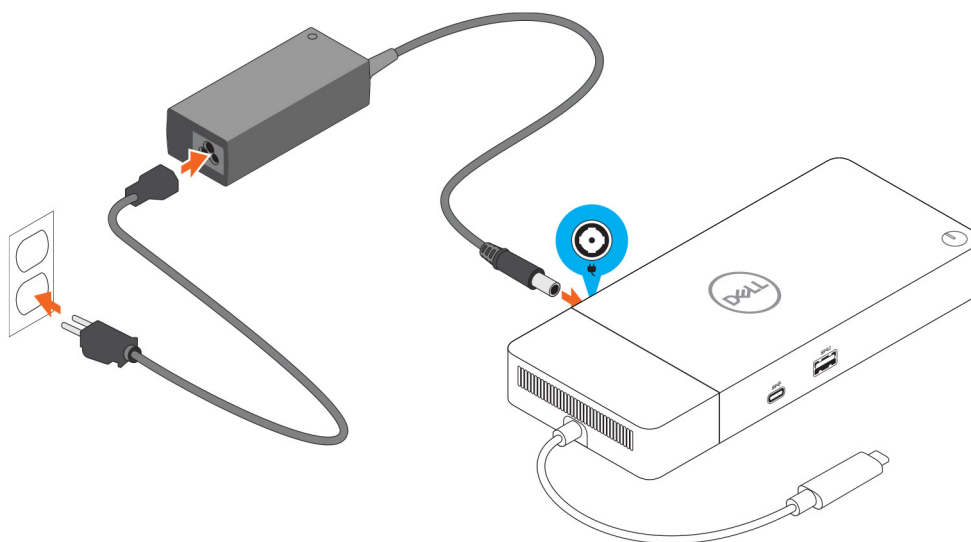
Stappen

1. Werk uw systeem-BIOS, grafische kaarten en drivers bij op www.dell.com/drivers.





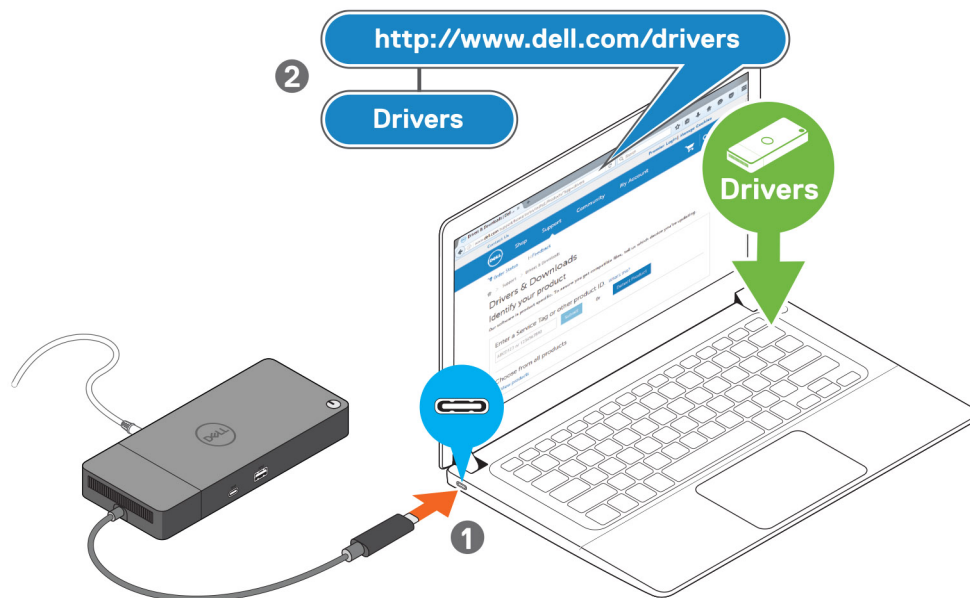
2. Sluit de voedingsadapter aan op een stopcontact. Sluit vervolgens de voedingsadapter aan op de 7,4 mm DC-in-voedingsingang op het Dell Thunderbolt Dockingstation WD19TBS



Afbeelding 6. De voedingsadapter aansluiten

3. Sluit de USB Type-C aansluiting aan op het systeem.

Werk de firmware van het Dell Thunderbolt Dockingstation WD19TBS bij op www.dell.com/support/drivers.



Afbeelding 7. De USB Type-C aansluiting aansluiten

4. Sluit zo nodig meerdere beeldschermen aan op het dockingstation.

Identificer	GUID-2012DD96-1DA9-4C70-AD24-0089516C9973
Version	1
Status	Translation Validated

Installatie van externe monitoren

Onderwerpen:

- [De grafische drivers voor uw computer bijwerken](#)
- [Uw monitoren configureren](#)
- [Bandbreedte van beeldscherm](#)
- [Tabel met beeldschermresoluties](#)

Identificer	GUID-2A7B50D2-79A7-495F-B3F1-8B90522FFD4A
Version	1
Status	Translation Validated

De grafische drivers voor uw computer bijwerken

De Microsoft Windows-besturingssystemen bevatten alleen de VGA grafische drivers. Daarom wordt voor optimale grafische prestaties aanbevolen om de Dell grafische drivers die van toepassing zijn voor uw computer te installeren via dell.com/support onder het gedeelte 'Video'

OPMERKING:

1. Voor nVidia Discrete Graphics-oplossingen op de ondersteunde Dell systemen:
 - a. Installeer eerst de Intel Media Adapter grafische driver die van toepassing is op uw computer.
 - b. Installeer vervolgens de nVidia Discrete Graphics-driver die van toepassing is op uw computer.
2. Voor AMD Discrete Graphics-oplossingen op de ondersteunde Dell systemen:
 - a. Installeer eerst de Intel Media Adapter grafische driver die van toepassing is op uw computer.
 - b. Installeer vervolgens de AMD Discrete Graphics-driver die van toepassing is op uw computer.

Identificer	GUID-517AD78A-5FA1-41D4-8493-887C8631FBE0
Version	1
Status	Translation Validated

Uw monitoren configureren

Als u twee beeldschermen aansluit, volgt u deze stappen:

Stappen

1. Klik op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Klik op **Systeem** en selecteer **Beeldscherm**.

3. Selecteer onder het gedeelte **Meerdere beeldschermen** de optie **Deze beeldschermen uitbreiden**.

Settings

Home

Find a setting

System

Display

Sound

Notifications & actions

Focus assist

Power & sleep

Battery

Storage

Tablet mode

Multitasking

Projecting to this PC

Shared experiences

Remote Desktop

About

Display

Select and rearrange displays

Select a display below to change its settings. Some settings are applied to all displays.

1

2

Identify

Detect

Brightness and color

Change brightness

Night light

Off

Night light settings

Scale and layout

Change the size of text, apps, and other items

250% (Recommended)

Advanced scaling settings

Resolution

3840 x 2160 (Recommended)

Orientation

Landscape

Multiple displays

Multiple displays

Extend these displays

Make this my main display

Connect to a wireless display

Advanced display settings

Graphics settings

Have a question?

Get help

Make Windows better

Give us feedback

Identifier

Version

Status

GUID-F73113C5-EE42-47FE-A849-D669E93440E2

4

Translation in review

Bandbreedte van beeldscherm

Externe monitoren vereisen een bepaalde hoeveelheid bandbreedte om goed te werken. Monitoren met een hogere resolutie vereisen meer bandbreedte.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) is DP 1.2 (5,4 Gbps maximale koppelingssnelheid per baan). Met DP overhead is de effectieve koppelingssnelheid 4,3 Gbps per baan.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) is DP 1.4 (8,1 Gbps maximale koppelingssnelheid per baan). Met DP overhead is de effectieve gegevenssnelheid 6,5 Gbps per baan.

Tabel 2. Bandbreedte van beeldscherm

Resolutie	Minimaal vereiste bandbreedte
1 x FHD-beeldscherm (1920 x 1080) @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD-beeldscherm (2560 x 1440) @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) beeldscherm @30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4 K-beeldscherm (3840 x 2160) @60 Hz	12,5 Gbps

Tabel met beeldschermresoluties

Tabel 3. WD19TBS voor niet-Thunderbolt-systemen

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
HBR2 (HBR2 x2 banen - 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	- DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz - DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz	N.v.t.
HBR3 (HBR3 x2 banen - 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz	N.v.t.

Tabel 4. WD19TBS voor Thunderbolt-systemen

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
HBR2 (HBR2 x8 banen - 34,5 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C/USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz - HDMI2.0 + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz - MFDP Type-C + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x FHD (1920 x 1080) - DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x FHD (1920 x 1080) - DP1.4 + DP1.4 + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz	N.v.t.

Tabel 4. WD19TBS voor Thunderbolt-systemen (vervolg)

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie)
HBR3 (HBR3 x4 banen + HBR3 x1 - 32,4 Gbps) Voor Precision 7530/7540/7730/7740 met afzonderlijke grafische kaart	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C/USB Type-C TB: 8K (7689 x 4320) @30 Hz	• DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + USB type-C TB: ◦ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • HDMI2.0 + USB type-C TB: ◦ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • MFDP type-C + USB type-C TB: ◦ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz	• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: ◦ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: ◦ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + USB Type-C TB: ◦ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: ◦ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: ◦ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz	• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz

OPMERKING: HDMI2.0 en MFDP (multifunctionele DisplayPort) Type C-poorten op de achterkant van alle docks in de WD19S-reeks zijn geschakeld. HDMI2.0 en MFDP Type-C kunnen niet tegelijkertijd dubbele monitoren ondersteunen. Slechts één van deze poorten kan tegelijkertijd worden gebruikt als beeldschermapparaat.

OPMERKING: Als monitoren van hogere resolutie worden gebruikt, maakt de grafische driver een beoordeling op basis van monitorspecificaties en beeldschermconfiguraties. Sommige resoluties worden mogelijk niet ondersteund en worden daarom verwijderd uit het Windows-configuratiescherm.

OPMERKING: Het Linux-besturingssysteem kan het ingebouwde beeldscherm niet fysiek uitschakelen, de externe beeldschermnummers zullen één nummer lager zijn dan de beeldschermnummers vermeld in de bovenstaande tabellen.

Als de gegevenssnelheid van de Display Port HBR2 is, is de maximale resolutie die Linux ondersteunt 8192 x 8192 (geteld met ingebouwd beeldscherm plus extern beeldscherm).

WD19TBS voor Thunderbolt-systemen met HBR2:

1. Als de ingebouwde beeldschermresolutie FHD (1920 x 1080 @60 Hz) is, kunnen twee externe beeldschermen met QHD (2560 x 1440) @60 Hz worden ondersteund.
2. Als de ingebouwde beeldschermresolutie 4K (3840 x 2160 @60 Hz) is, kan slechts één extern beeldscherm met QHD (2560 x 1440) @60 Hz worden ondersteund.

OPMERKING: Resolutie-ondersteuning is ook afhankelijk van de Extended Display Identification Data-resolutie (EDID) van de monitor.

OPMERKING: Configuratie die wordt ondersteund met AMD en Nvidia in alleen discrete modus of speciale grafische modus. Deze modi staan vermeld in het BIOS voor de Dell Precision Mobile Workstations 7000 serie en vereisen het uitschakelen van schakelbare

graphics voor alleen discrete modus of het inschakelen van de speciale grafische modus wanneer Switchable is ingeschakeld. Als het systeem niet beschikt over deze opties in het BIOS worden vier monitoren NIET ondersteund.

 **OPMERKING:** De 5K-resolutie-ondersteuning is alleen beschikbaar in een van deze situaties:

1. Alleen met modus voor discrete graphics, of speciale grafische modus, of
2. Met behulp van de Thunderbolt 3 Type-C naar een dubbele DisplayPort-adapter.

Identificer	GUID-B2255D94-6EAB-4F88-BE30-E361EECEA874
Version	1
Status	Translation in review

De USB Type-C-kabelmodule verwijderen

Vereisten

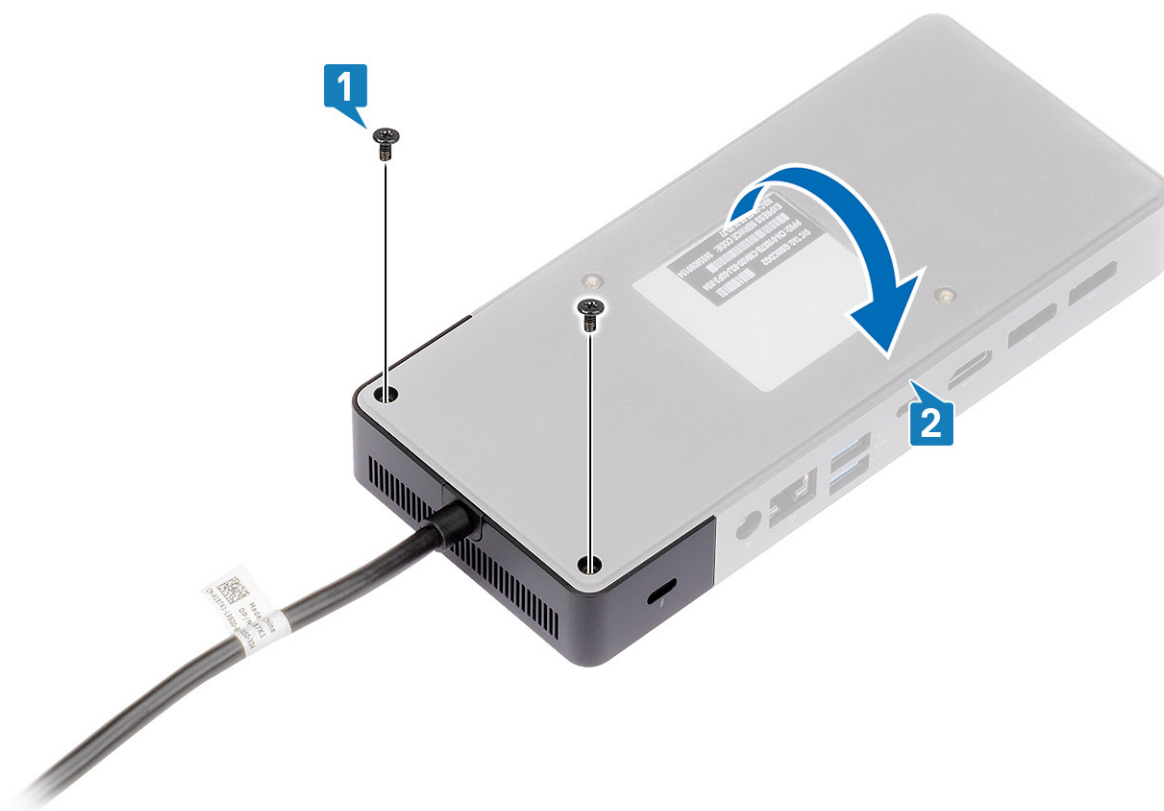
Het Dell Thunderbolt Dockingstation WD19TBS wordt geleverd met de USB Type-C-kabel aangesloten. Volg deze stappen om de kabelmodule te verwijderen/wijzigen:

Stappen

1. Draai het dockingstation om.



2. Verwijder de twee M2.5 x 5-schroeven [1] en draai het dockingstation om [2].



3. Trek voorzichtig de kabelmodule uit het dockingstation.



4. Til de USB Type-C-kabelmodule op en verwijder deze uit de connector aan de binnenkant van het dockingstation.



Identificer	GUID-EFEDEF19-CBE0-45A9-AF9B-84C60C8DC0D3
Version	1
Status	Translation Validated

Technische specificaties

Onderwerpen:

- LED-statuslampjes
- Specificaties docking
- I/O-connectoren
- Overzicht voor Dell ExpressCharge en ExpressCharge Boost

Identificer	GUID-DF4CC34C-138D-4421-9E0C-3FF8EB1D7558
Version	1
Status	Translation Validated

LED-statuslampjes

Identificer	GUID-D295616A-7047-4BD9-B156-7BE700A1CD4E
Version	3
Status	Translation in review

LED van voedingsadapter

Tabel 5. LED-indicator van voedingsadapter

Modus	Gedrag van de led
De voedingsadapter is aangesloten op een stopcontact	Drie keer knipperen

Identificer	GUID-578ECA66-8C04-4F71-968B-50AFB1B977F9
Version	2
Status	Translation Validated

Indicator dockingstatus

Tabel 6. LED-indicatoren dockingstation

Modus	Gedrag van de led
Het dockingstation krijgt voeding van de voedingsadapter	Drie keer knipperen

Tabel 7. Kabel-LED-indicatoren

Modus	Gedrag van de led
USB Type-C-host ondersteunt video + data + voeding	Aan
USB Type-C-host biedt geen support voor video + data + voeding	Off (wordt niet verlicht)

Tabel 8. LED-indicatoren RJ-45

Indicatoren linksnelheid	Indicator ethernet-activiteit
10 Mb = groen	Oranje knipperend
100 Mb = oranje	

Tabel 8. LED-indicatoren RJ-45 (vervolg)

Indicatoren linksnelheid	Indicator ethernet-activiteit
1 Gb = groen + oranje	

Identifier	GUID-22BFC1BD-CD42-4634-A014-993536756768
Version	1
Status	Translation in review

Specificaties docking

Tabel 9. Specificaties docking

Functies	Specificaties
Standaard	Thunderbolt 3 (Type-C)
Videopoorten	- USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C met DisplayPort 1.4 of HDMI2.0 x1 - DisplayPort++ 1.4 x2 - Thunderbolt 3 (Type-C) aan de achterzijde, wanneer deze is aangesloten op een Thunderbolt 3 host.
Netwerkpoot	- Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 - Ondersteuning voor Activeren met LAN vanuit de S3-, S4- of S5-slaapstand met bepaalde Dell systemen. Zie de installatiegids van het platform voor meer informatie. - Ondersteuning voor adressen voor passthrough-MAC met bepaalde Dell systemen. Zie de installatiegids van het platform voor meer informatie.
USB-poorten	- Voorzijde: USB 3.1 Gen1 x1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A bij 5 V (maximaal 10 W) - Voorzijde: USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C: 1,5 A bij 5 V (maximaal 7,5 W) - Achterzijde: USB 3.1 Gen1 x2: 0,9 A bij 5 V (maximaal 4,5 W) - Achterzijde: USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C met DisplayPort 1.4 x1: 1,5 A bij 5 V (maximaal 7,5 W) - Achterzijde: Thunderbolt Type C-poort: 3 A bij 5 V (maximaal 15 W)
DC-in-poort	7,4 mm DC-in-poort x1
USB Type-C-kabellengte	0,8 m
Voedingslevering	Dell systemen 130 W voedingscapaciteit naar Dell systemen met 180 W netadapter Niet-Dell systemen - Maximaal 90 W naar niet-Dell systeem met 180 W voedingsadapter
Knop	Knop voor sluimeren/activeren/aan/uit

Tabel 10. Omgevingsspecificaties

Functie	Specificaties
Temperatuurbereik	Bedrijfstemperatuur: 0 °C - 35 °C (32 °F - 95 °F) Niet in gebruik: - Opslag: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F) - Verzending: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)
Relatieve vochtigheid	In gebruik: 10% tot 80% (niet-condenserend) Niet in gebruik: - Opslag: 5% tot 90% (niet-condenserend) - Verzenden: 5% tot 90% (niet-condenserend)

Tabel 10. Omgevingsspecificaties (vervolg)

Functie	Specificaties
Afmeting	205 mm x 90 mm x 29 mm
Gewicht	450 g (0,99 lb)
VESA-montageopties	Ja - met een montagekit van Dell Dockingstation

Tabel 11. Dell Thunderbolt 3 Dock - WD19TBS-voedingsadapter

Adapterspecificaties	180 W
Ingangsspanning	100 V wisselstroom – 240 V wisselstroom
Ingangsstroom (maximum)	2,34 A
Ingangsfrequentie	50 Hz – 60 Hz
Uitgangsstroom	9,23 A (constant)
Nominale uitgangsspanning	19,5 V gelijkstroom

Identifier	GUID-308F8294-8796-4C4E-9B9E-1EAD64E14896
Version	1
Status	Translation in review

I/O-connectoren

Het Dell Thunderbolt Dockingstation WD19TBS heeft de volgende I/O-connectoren:

Tabel 12. I/O-connectoren

Aansluitingen	Connectoren
Videopoorten	- DisplayPort++ 1.4 x2 - USB 3.1 Gen1/Gen2 met DisplayPort 1.4 of HDMI2.0 x1 - Thunderbolt 3 (Type-C) aan de achterzijde, wanneer deze is aangesloten op een Thunderbolt 3 host.
I/O-poorten	- USB 3.1 Gen1 x 2 - USB 3.1 Gen1 met PowerShare x 1 - USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C - Type-C Thunderbolt 3-poort of Type-C USB2.0-poort 7,4 mm DC-in x 1 1 Gigabit Ethernet-poort (RJ-45)

Identifier	GUID-291D7A27-2CCB-4F0C-8C67-45869F58918D
Version	1
Status	Translation Validated

Overzicht voor Dell ExpressCharge en ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge zorgt ervoor dat een lege batterij in ongeveer één uur tot 80% kan worden opgeladen wanneer het systeem is uitgeschakeld, en tot 100% in ongeveer twee uur.
- Dell ExpressCharge Boost zorgt ervoor dat een lege batterij in 15 minuten tot 35% wordt opgeladen.
- Statistieken die worden gemaakt voor **systeem uitschakelen** aan de hand van oplaadtijd bij een ingeschakeld systeem hebben variërende resultaten.
- Klanten moeten de ExpressCharge-modus inschakelen in het BIOS of via Dell Power Manager om te profiteren van deze functies.
- Controleer uw Dell Latitude en Dell Precision systeem voor de grootte van de batterij. Gebruik hiervoor de tabel om de compatibiliteit te bepalen.

Tabel 13. Dell ExpressCharge compatibiliteit

Stroomvoorziening van systeem	Maximale batterijgrootte voor ExpressCharge	Maximale batterijgrootte voor ExpressCharge Boost
90 W met adapter van 130 W	92 wattuur	53 wattuur
130 W met adapter van 180 W	100 wattuur	76 wattuur

Identifier	GUID-34911571-A337-4B56-8AD4-6212684A35F4
Version	1
Status	Translation in review

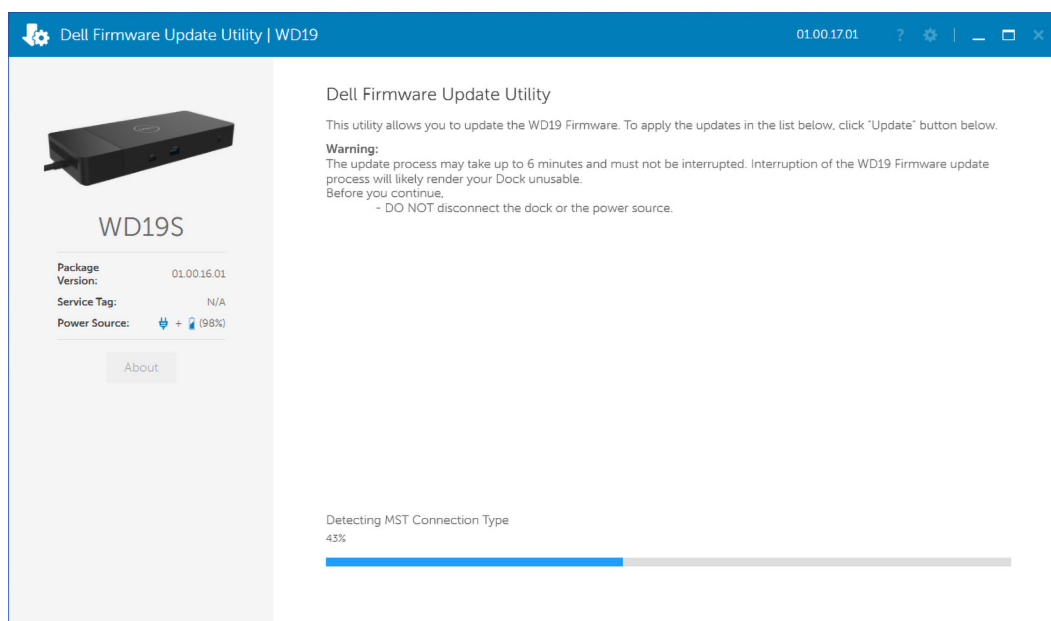
Firmware-update van het Dell dockingstation

Standalone hulpprogramma voor het bijwerken van de Dock-firmware

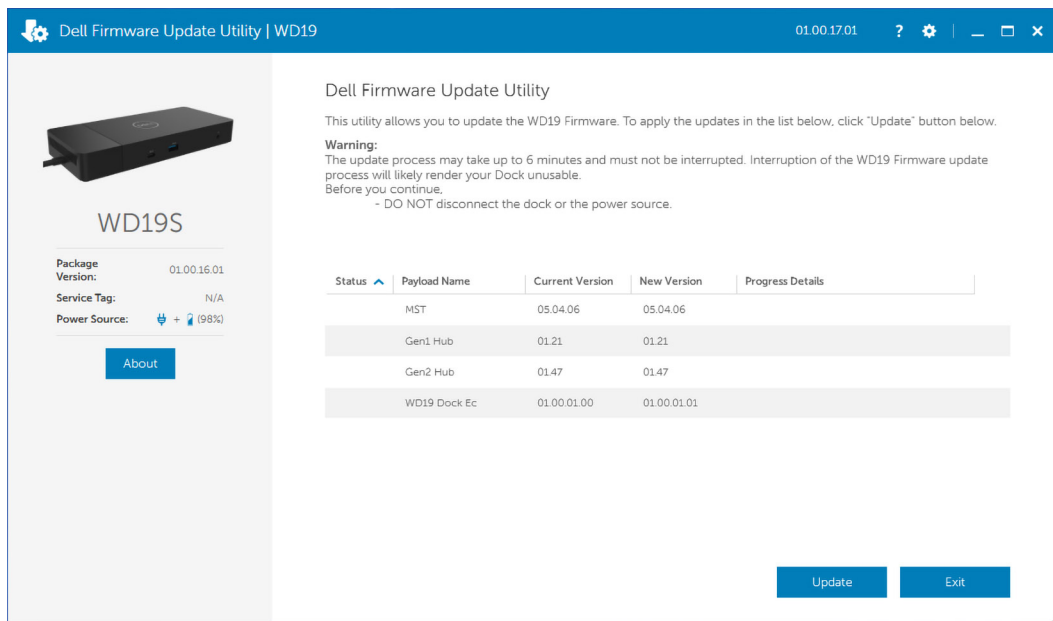
OPMERKING: De verstrekke informatie is bedoeld voor Windows-gebruikers die het uitvoerbare bestand gebruiken. Voor andere besturingssystemen of aanvullende gedetailleerde instructies, raadpleegt u de beheerdershandleiding voor de WD19 die beschikbaar is op www.dell.com/support.

Download de TB driver- en firmware-update van www.dell.com/support. Sluit het dock aan op het systeem en start de tool in administratieve modus.

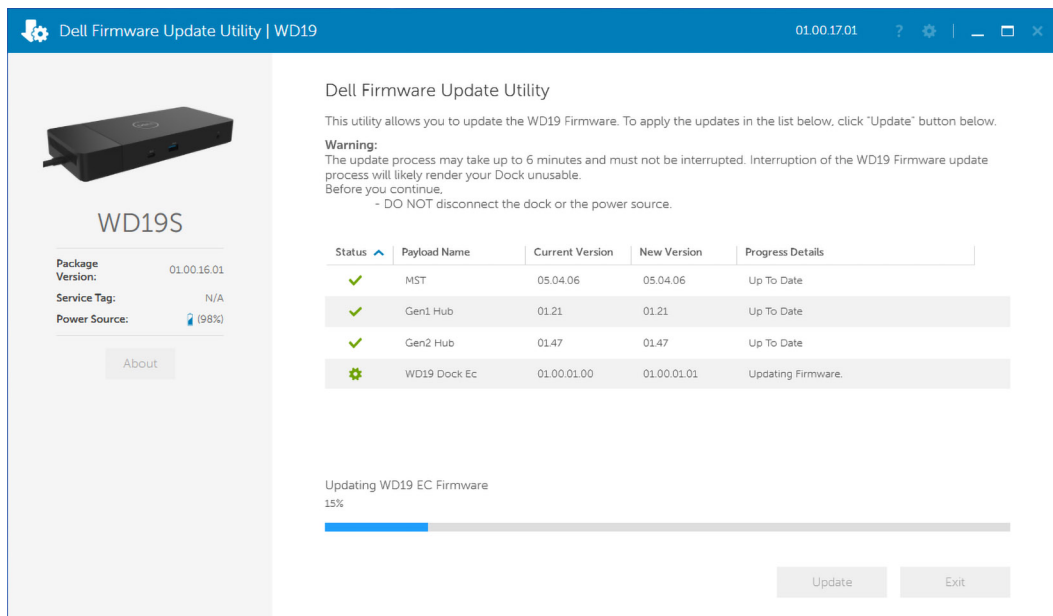
1. Wacht op alle in te voeren informatie in de verschillende deelvensters van de Graphical User Interface (GUI).



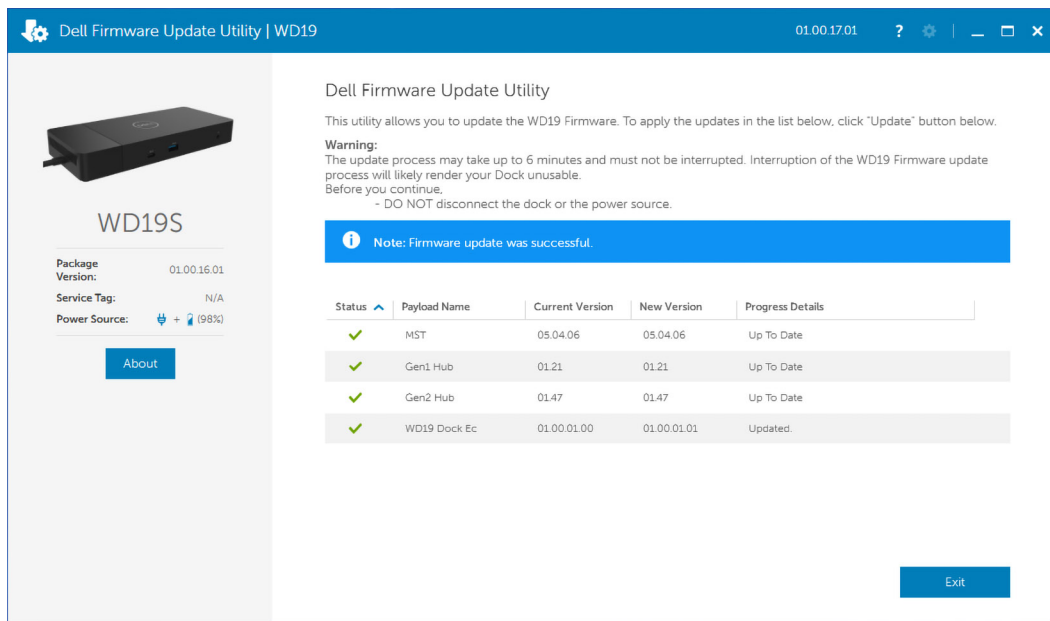
2. De knoppen **Update** en **Exit** worden weergegeven in de rechter benedenhoek. Klik op de knop **Update**.



3. Wacht tot de volledige update van de componentfirmware is voltooid. Onderaan wordt een voortgangsbalk weergegeven.



4. De updatestatus wordt weergegeven boven de payload-informatie.



OPMERKING: Hoewel het modelnummer in de bovenstaande afbeeldingen van het hulpprogramma voor Dell firmware-updates van de WD19S zijn, zijn dezelfde stappen van toepassing voor de WD19TBS.

Tabel 14. Opdrachtregelopties

Opdrachtregels	Functie
/? of /h	Gebruik.
/s	Stil.
/l=<filename>	Logbestand.
/verflashexe	Versie beeldschermhulpprogramma.
/componentsvers	Actuele versie van alle dockfirmware-componenten.

IT-professionals en technici kunnen meer informatie over de volgende technische onderwerpen vinden in de beheerdershandleiding van de Dell Dockingstation TBS:

- Stapsgewijze informatie over standalone DFU (firmware-update dock) en hulpprogramma's voor het bijwerken van drivers.
- Met DCU (Dell Command | Update) voor het downloaden van drivers.
- Lokaal en extern dock asset management met DCM (Dell Command | Monitor) en SCCM (System Center Configuratiebeheer).

Identifier	GUID-9160474C-B8E7-4487-AD53-9BCA30EFF569
Version	1
Status	Translation in review

Veelgestelde vragen

1. De ventilator werkt niet nadat deze is aangesloten op het systeem.

- De ventilator wordt geactiveerd door temperatuur. De dockventilator gaat pas draaien als het dock warm genoeg is om een drempelwaarde voor warmte te activeren.
- Aan de andere kant geldt ook dat als uw dock niet koel genoeg is, de ventilator niet stopt, zelfs niet als u het dock loskoppelt van het systeem.

2. Het dock werkt niet nadat de ventilator op hoge snelheid draait en veel geluid maakt.

- Wanneer u een hard ventilatorgeluid hoort, is dat een waarschuwing dat het dock warm is. De luchtinlaat in het dock kan bijvoorbeeld geblokkeerd zijn of het dock staat in een omgeving met een hoge werkingstemperatuur (> 35C), etc. Neem deze afwijkende omstandigheden weg van het dock. Als u de afwijkende omstandigheden niet wegneemt, wordt het dock in het ergste geval uitgeschakeld door het beschermingsmechanisme voor oververhitting. Als dit gebeurt, koppelt u de Type-C-kabel los van het systeem en verwijdert u de voeding van het dock. Wacht vervolgens 15 seconden en plaats de voeding van het dock terug zodat het dock weer online gaat.

3. Ik hoor een ventilatorgeluid wanneer ik de voedingsadapter van het dock aansluit.

- Dat is normaal. Als de voedingsadapter van het dock voor de eerste keer wordt aangesloten, gaat de ventilator draaien, maar gaat daarna al snel uit.

4. Ik hoor een hard ventilatorgeluid. Wat is er aan de hand?

- De dockventilator heeft vijf verschillende draaisnelheden. Normaal gesproken draait de ventilator langzaam als het dock is ingeschakeld. Als het dock zwaar wordt belast of in een omgeving met een hoge werkingstemperatuur wordt geplaatst, kan de dockventilator naar een hoge snelheid schakelen. Dit is echter normaal en de ventilator draait langzaam/snel afhankelijk van de werkbelasting.

Tabel 15. Ventilatorstatussen

Modus	Statusnaam	Ventilatorsnelheid (rpm)
0	Ventilator uit	Uit
1	Ventilator minimum	1900
2	Ventilator laag	2200
3	Ventilator gemiddeld	2900
4	Ventilator middelhoog	3200
5	Ventilator hoog	3600

5. Wat is de laadstationfunctie?

- Het Dell Thunderbolt Dockingstation WD19TBS kan uw mobiele telefoon of powerbank opladen, zelfs als deze niet zijn aangesloten op het systeem. Zorg ervoor dat uw dock is aangesloten op een externe voedingsbron. De dockventilator draait automatisch als het dock te warm wordt. Dit is normaal.

6. Waarom word ik gevraagd om Thunderbolt-apparaten goed te keuren na het aanmelden bij Windows en wat moet ik doen?

- Dit is voor Thunderbolt-beveiliging. U wordt gevraagd om een Thunderbolt-apparaat goed te keuren omdat het Thunderbolt-beveiligingsniveau op uw apparaat is ingesteld op 'User Authorization' of 'Secure Connect' in de BIOS-setup. U ziet deze pagina niet als u het Thunderbolt-beveiligingsniveau op uw systeem is ingesteld op 'No security' of 'DisplayPort Only'. Als u 'Thunderbolt-opstartsupport inschakelen' hebt ingeschakeld in de BIOS-setup en het systeem aanzet terwijl het WD19TBS-dock is aangesloten, ziet u deze pagina niet omdat het beveiligingsniveau in dit geval wordt overschreven met 'No Security'. Wanneer u wordt gevraagd om een Thunderbolt-apparaat goed te keuren, kunt u 'Always Connect' selecteren als er geen beveiligingsredenen zijn om niet toe te staan dat het Thunderbolt-apparaat altijd verbinding maakt met uw systeem. Als er wel beveiligingsredenen zijn, kunt u 'Connect Only Once' of 'Do Not Connect' kiezen.

7. Waarom duurt het zo lang voordat het systeem alle randapparaten herkent die zijn aangesloten op het dockingstation?

- Beveiliging heeft bij Dell altijd de hoogste prioriteit. Wij leveren onze systemen met de standaardinstelling 'Security Level - User Authorization'. Hiermee kunnen onze klanten de Thunderbolt-beveiligingsomstandigheden van hun systemen beoordelen

zodat ze aan de hand daarvan selecties kunnen maken. Dit betekent echter ook dat het Thunderbolt-dock en de daarop aangesloten apparaten moeten slagen voor de toestemmingscontrole voor Thunderbolt-driverbeveiliging om deze aan te sluiten en te initialiseren. Dit betekent normaal gesproken dat het langer duurt voordat gebruikers toegang hebben tot deze apparaten.

8. Waarom wordt het venster voor hardware-installatie weergegeven wanneer ik een USB-apparaat in de poorten van het dockingstation steek?

- Wanneer een nieuw apparaat wordt aangesloten, stelt de USB-hubdriver de Plug and Play-manager (PnP) ervan op de hoogte dat er een nieuw apparaat is gedetecteerd. De PnP-manager onderzoekt de hubdriver op alle hardware-ID's van het apparaat en laat vervolgens het Windows-besturingssysteem weten dat er een nieuw apparaat moet worden geïnstalleerd. In dit scenario ziet de gebruiker een venster voor hardware-installatie.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

9. Waarom reageert de randapparatuur die is aangesloten op het dockingstation niet meer na het herstellen van een stroomstoring?

- Ons Dell Thunderbolt dock is ontworpen om alleen te werken op wisselstroom en biedt geen ondersteuning voor een alternatieve voedingsbron voor het systeem (stroom voorzien door een Type-C-systeempoort). Als een stroomstoring optreedt, werkt geen een apparaat op het dock meer. Zelfs wanneer u de wisselstroom weer herstelt, werkt het dock mogelijk niet naar behoren omdat het dock met de Type-C-systeempoort moet communiceren over de juiste voeding en een EC-naar-dock-EC-aansluiting moet instellen.

10. Wanneer het BIOS is ingesteld op de standaardwaarde, reageert het dock niet op F2 of F12 bij POST via een extern toetsenbord dat op het dock is aangesloten. Er wordt opgestart naar het besturingssysteem en het toetsenbord en de muis werken alleen nadat het besturingssysteem is opgestart.

- Als u de opties F2 en F12 van het dock wilt inschakelen, moet u opstartondersteuning inschakelen voor Thunderbolt-apparaten en moet u in het BIOS snel opstarten instellen op via of automatisch (schuif omlaag in het gedeelte BIOS om de opmerking over deze functie weer te geven).

Identificer	GUID-8B3D7FD7-C2AD-4504-92E1-EAD5E3E6C2D4
Version	1
Status	Translation in review

Probleemoplossing van het Dell Thunderbolt Dockingstation WD19TBS

Onderwerpen:

- Problemen en oplossingen

Identificer	GUID-29994BF6-6192-408E-837E-E232C29C589B
Version	2
Status	Translation in review

Problemen en oplossingen

Tabel 16. Problemen en oplossingen

Problemen	Voorgestelde oplossingen
Geen beeld op de monitoren die zijn gekoppeld aan de High Definition Multimedia Interface-poort (HDMI-poort) of DisplayPort-poort (DP-poort) op het dockingstation.	• Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw systeem en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw systeem. • Zorg ervoor dat uw systeem goed is aangesloten op het dockingstation. Probeer het dockingstation los te koppelen van het notebook-systeem en weer aan te sluiten op de computer. • Ontkoppel beide uiteinden van de videokabel en controleer op beschadigde/verbogen pennen. Sluit het apparaat opnieuw goed aan op de monitor en het dockingstation. • Zorg ervoor dat de videokabel (HDMI of DisplayPort) correct is aangesloten op de monitor en het dockingstation. Zorg ervoor dat u de juiste videobron op uw monitor selecteert (raadpleeg de documentatie bij de monitor voor meer informatie over het wijzigen van de videobron). • Controleer de resolutie-instellingen van uw systeem. Uw monitor kan hogere resoluties ondersteunen dan waarvoor het dockingstation ondersteuning kan bieden. Raadpleeg de Beeldschermresolutietabel voor meer informatie over de maximale resolutiecapaciteit. • Als uw monitor is aangesloten op het dockingstation is de video-uitvoer van uw systeem mogelijk uitgeschakeld. U kunt de video-uitvoer via het configuratiescherm van Windows inschakelen of de gebruikershandleiding van uw systeem raadplegen. • Als er slechts één monitor wordt weergegeven terwijl de andere niet wordt weergegeven, gaat u naar Windows-beeldscherm eigenschappen en selecteert u onder Meerdere beeldschermen de uitvoer voor de tweede monitor. • Met behulp van Intel Graphics en de ICD van het systeem kunnen slechts twee extra beeldschermen worden ondersteund. • Voor NVIDIA of AMD afzonderlijke grafische kaarten ondersteunt het dock drie externe beeldschermen plus de ICD van het systeem.

Tabel 16. Problemen en oplossingen (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	• Probeer indien mogelijk een andere monitor en een kabel waarvan u weet dat ze goed zijn.
De videobeelden op de aangesloten monitor zijn vervormd of flikkeren.	• Zet de monitor terug naar fabrieksinstellingen. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw monitor voor meer informatie over het terugzetten van de monitor naar de fabrieksinstellingen. • Zorg ervoor dat de videokabel (HDMI of DisplayPort) goed is aangesloten op de monitor en het dockingstation. • Koppel de monitor(en) los van het dockingstation en sluit deze weer aan. • Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw systeem aansluit. • Ontkoppel en start het systeem opnieuw als de bovenstaande stappen niet werken.
De videobeelden op de aangesloten monitor worden niet weergegeven als een uitgebreide monitor.	• Zorg ervoor dat de Intel HD Graphics driver in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd. • Zorg ervoor dat de nVidia of AMD Graphics-driver in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd. • Open de Windows-beeldschermeigenschappen en ga naar de instellingen voor Meerdere beeldschermen om het beeldscherm in te stellen op de uitgebreide modus.
De USB-poorten werken niet op het dockingstation.	• Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw systeem en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw systeem. • Als uw BIOS-setup een optie voor USB ingeschakeld/uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op Ingeschakeld. • Controleer of het apparaat wordt gedetecteerd in Apparaatbeheer van Windows en of de juiste apparaatdrivers zijn geïnstalleerd. • Zorg ervoor dat het dockingstation goed is aangesloten op het notebook-systeem. Probeer het dockingstation los te koppelen van het systeem en weer aan te sluiten. • Controleer de USB-poorten. Probeer het USB-apparaat aan te sluiten op een andere poort. • Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw systeem aansluit.
De High-Bandwidth Digital Content Protection-inhoud (HDCP-inhoud) wordt niet weergegeven op de aangesloten monitor.	• Dell Thunderbolt Dock ondersteunt HDCP tot HDCP 2.2.  OPMERKING: De monitor/het beeldscherm van de gebruiker moet ondersteuning bieden voor HDCP 2.2
De LAN-poort werkt niet.	• Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw systeem en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw systeem. • Zorg ervoor dat de RealTek Gigabit Ethernet-controller in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd. • Als uw BIOS-setup een optie voor LAN/GBE ingeschakeld/uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op Ingeschakeld. • Zorg ervoor dat de Ethernet-kabel goed is aangesloten op het dockingstation en de hub/router/firewall.

Tabel 16. Problemen en oplossingen (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	- Controleer het statuslampje van de Ethernet-kabel om de connectiviteit te bevestigen. Sluit beide uiteinden van de Ethernet-kabel opnieuw aan als het lampje niet brandt. - Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw systeem aansluit.
Lampje van de kabel is niet AAN nadat deze is aangesloten op uw host.	- Zorg ervoor dat de WD19TBS is aangesloten op wisselstroom. - Zorg ervoor dat het systeem is aangesloten op het dockingstation. Probeer los te koppelen van het dockingstation en er opnieuw op aan te sluiten.
USB-poort heeft geen functie in een pre-OS-omgeving.	- Als uw BIOS een Thunderbolt-configuratiepagina heeft, zorgt u ervoor dat de volgende opties zijn ingeschakeld: 1. Enable USB Boot Support 2. Enable External USB Port 3. Enable Thunderbolt Boot Support
PXE opstarten op dock werkt niet.	- Als uw BIOS een geïntegreerde NIC-pagina heeft, selecteert u w/PXE inschakelen. - Als uw BIOS-setup op uw systeem een Thunderbolt-configuratiepagina heeft, zorgt u ervoor dat de volgende opties zijn ingeschakeld: 1. Enable USB Boot Support 2. Enable Thunderbolt Boot Support
USB Boot werkt niet.	- Als uw BIOS een Thunderbolt-configuratiepagina heeft, zorgt u ervoor dat de volgende opties zijn ingeschakeld: 1. Enable USB Boot Support 2. Enable External USB Port 3. Enable Thunderbolt Boot Support
Voedingsadapter wordt weergegeven als 'Niet geïnstalleerd' op de batterij-informatiepagina van de Dell BIOS Setup wanneer de Type-C-kabel is aangesloten.	1. Zorg ervoor dat het Dell Thunderbolt Dockingstation WD19TBS goed is aangesloten op de eigen adapter. 2. Zorg ervoor dat het lampje van de kabel van het dockingstation AAN is. 3. Koppel de Thunderbolt 3-kabel (Type-C) los van uw systeem en sluit deze weer aan.
Randapparatuur die is aangesloten op het dockingstation werkt niet in een pre-OS-omgeving.	- Thunderbolt-opstartsupport is standaard uitgeschakeld in de BIOS-setup op uw Dell systeem. Bij dergelijke standaardinstellingen werken het dockingstation en de randapparatuur die is aangesloten op het dockingstation niet in een pre-OS-omgeving. - Als de BIOS-setup op uw systeem een Thunderbolt-configuratiepagina heeft, schakelt u de volgende opties in om de werking van het dockingstation in een pre-OS-omgeving in te schakelen: - Enable External USB Port - Thunderbolt Boot Support inschakelen
Waarschuwing 'U hebt een voedingsadapter van ontoereikende grootte aangesloten op uw systeem' wordt weergegeven wanneer het dockingstation is aangesloten op uw systeem.	- Zorg ervoor dat het dockingstation goed is aangesloten op een eigen voedingsadapter. Computers die een vermogen van meer dan 130 W nodig hebben, moeten ook worden aangesloten op hun eigen voedingsadapter voor het opladen en om volledige prestaties te kunnen leveren. - Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de

Tabel 16. Problemen en oplossingen (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw systeem aansluit.
Waarschuwingbericht over ontoereikende voedingsadapter wordt weergegeven en het lampje van de kabel is uit.	De docking-connector is losgekoppeld van de Thunderbolt-poorten van het systeem. Sluit de dockingkabel van het systeem weer aan, wacht 15 seconden of langer en probeer vervolgens opnieuw te docken.
Geen extern beeldscherm. USB of datakabel en lampje van kabel is uit.	- De docking-connector is losgekoppeld van de Thunderbolt-poorten van het systeem. Sluit de docking-connector opnieuw aan. - Ontkoppel en start het systeem opnieuw als de bovenstaande stappen niet werken.
Wanneer het systeem of dock wordt verplaatst, gaat het lampje van de kabel uit.	Vermijd het verplaatsen van het systeem/dock wanneer de dockingkabel is aangesloten op het systeem.
Met Ubuntu 18.04, wordt wifi uitgeschakeld wanneer het dockingstation is aangesloten op het systeem en de wifi wordt opnieuw ingeschakeld nadat het systeem opnieuw wordt opgestart.	- Haal het vinkje bij de optie WLAN-radio controleren in het BIOS weg. - De optie is beschikbaar in - Instellingen -> Energiebeheer -> Draadloze radiocontrole.

Identificer	GUID-BE16C181-0959-44C3-B434-E44A0A602A4C
Version	14
Status	Translation approved

Behulpzame informatie vinden

Onderwerpen:

- [Contact opnemen met Dell](#)

Identificer	GUID-7A3627F9-0363-4515-A1D4-1B7878F4B8C4
Version	14
Status	Translation Validated

Contact opnemen met Dell

Vereisten

 **OPMERKING:** Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

Over deze taak

Dell biedt verschillende online en telefonische ondersteuningsdiensten en -mogelijkheden. De beschikbaarheid verschilt per land en product en sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw regio. Om contact op te nemen met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, technische ondersteuning of klantenservice:

Stappen

1. Ga naar **Dell.com/support**.
2. Selecteer uw ondersteuningscategorie.
3. Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Kies een land/regio** onderaan de pagina.
4. Selecteer de gewenste dienst- of ondersteuningslink.