

Dokovací stanice Dell WD19TBS Thunderbolt

Uživatelská příručka



Identifier	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Version	15
Status	Translation Validated

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Úvod.....	4
Kapitola 2: Obsah balení.....	5
Kapitola 3: Požadavky na hardware.....	7
Kapitola 4: Popis součástí a funkcí.....	8
Kapitola 5: Důležité informace.....	12
Kapitola 6: Rychlé nastavení hardwaru.....	13
Kapitola 7: Nastavení externích monitorů.....	18
Aktualizace grafických ovladačů počítače.....	18
Konfigurace monitorů.....	18
Šířka pásma pro displej.....	19
Tabulka rozlišení obrazovky.....	20
Kapitola 8: Demontáž modulu kabelu USB Type-C.....	23
Kapitola 9: Technické údaje.....	27
Stavové indikátory.....	27
Kontrolka napájecího adaptéru.....	27
Indikátor stavu dokování.....	27
Parametry dokování.....	28
Konektory desky I/O.....	29
Přehled funkcí Dell ExpressCharge a ExpressCharge boost.....	29
Kapitola 10: Aktualizace firmwaru dokovací stanice Dell.....	31
Kapitola 11: Často kladené dotazy.....	34
Kapitola 12: Odstraňování problémů s dokovací stanicí Dell Thunderbolt WD19TBS.....	36
Projevy potíží a jejich řešení.....	36
Kapitola 13: Získání pomoci.....	39
Kontaktování společnosti Dell.....	39

Identifíer	GUID-B46D4F95-1B64-4A0D-9FF6-23F2A55BA4ED
Version	1
Status	Translation in review

Úvod

Dokovací stanice Dell Thunderbolt WD19TBS představuje zařízení, které propojuje všechna vaše elektronická zařízení s počítačem pomocí Thunderbolt 3 (Type-C). Při připojení počítače k dokovací stanici lze přistupovat ke všem periferním zařízením (myš, klávesnice, stereofonní reproduktory, externí pevný disk a velké monitory), aniž by bylo nutné jednotlivě připojovat k počítači.

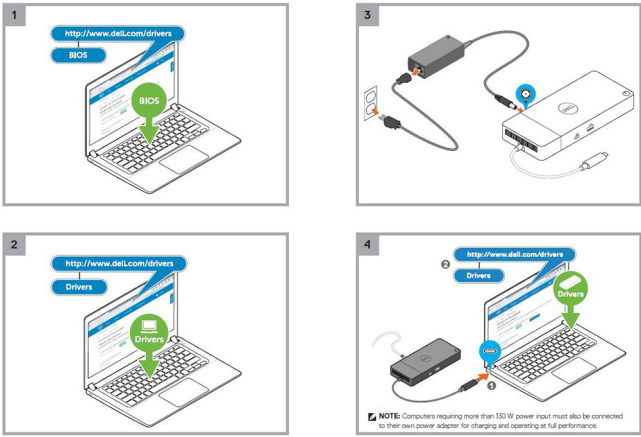
⚠ VÝSTRAHA: PŘED použitím dokovací stanice aktualizujte systém BIOS, grafické ovladače, ovladač technologie Thunderbolt, firmware technologie Thunderbolt a ovladače dokovací stanice Dell Thunderbolt WD19TBS na nejnovější verze dostupné na adrese www.dell.com/support. Starší verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač dokovací stanici nerozpozná nebo nebude správně fungovat. Vždy zkontrolujte, zda na stránkách www.dell.com/support není k dispozici firmware doporučený pro vaši dokovací stanici.

Identifier	GUID-DAF2427D-93DA-4B65-A31A-F9C3308A3719
Version	1
Status	Translation in review

Obsah balení

Dokovací stanice se dodává s níže zobrazenými součástmi. Zkontrolujte, zda jste obdrželi všechny, a pokud nějaká chybí, kontaktujte společnost Dell (kontaktní údaje naleznete na faktuře.)

Tabulka 1. Obsah balení

Obsah	Technické údaje
 1 2 3	1. Dokovací stanice s kabelem USB Type-C 2. Napájecí adaptér 3. Napájecí kabel
Dell Thunderbolt™ Dock WD19TBS Quick Start Guide Important You must update your computer's BIOS and the Dell Thunderbolt Dock WD19TBS drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Thunderbolt Dock WD19TBS not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.  1. Update BIOS: http://www.dell.com/drivers BIOS 2. Update Drivers: http://www.dell.com/drivers Drivers 3. Connect power: Connect power adapter and power cable to the dock. 4. Connect dock to laptop: Connect the USB Type-C cable to the dock and the laptop. NOTE: Computers requiring more than 150 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.	Průvodce rychlým nastavením (QSG)

Tabulka 1. Obsah balení (pokračování)

Obsah

Technické údaje

Safety, Environmental, and Regulatory Information

Handling instructions

For information on the proper handling of Dell products, see the following links:

- Handling instructions for Dell products: www.dell.com/handling
- Handling instructions for Dell products: www.dell.com/handling

Regulatory Notices

For information on the regulatory notices for Dell products, see the following links:

- Regulatory notices for Dell products: www.dell.com/regulatory
- Regulatory notices for Dell products: www.dell.com/regulatory

Main Electrical and Electronic Equipment (MEEE) Notices

For information on the main electrical and electronic equipment (MEEE) notices for Dell products, see the following links:

- MEEE notices for Dell products: www.dell.com/meee
- MEEE notices for Dell products: www.dell.com/meee

Industrial MEEE (Mechanical and Electronic Equipment) Notices

For information on the industrial MEEE (Mechanical and Electronic Equipment) notices for Dell products, see the following links:

- Industrial MEEE notices for Dell products: www.dell.com/industrial-meee
- Industrial MEEE notices for Dell products: www.dell.com/industrial-meee

Access to Confidentiality of Information by MEEE

For information on the access to confidentiality of information by MEEE for Dell products, see the following links:

- Access to confidentiality of information by MEEE for Dell products: www.dell.com/access-to-confidentiality
- Access to confidentiality of information by MEEE for Dell products: www.dell.com/access-to-confidentiality

Energy Star

For information on the Energy Star for Dell products, see the following links:

- Energy Star for Dell products: www.dell.com/energy-star
- Energy Star for Dell products: www.dell.com/energy-star

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

RoHS

For information on the RoHS for Dell products, see the following links:

- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs
- RoHS for Dell products: www.dell.com/rohs

Identifier	GUID-9DE38032-704B-4D0B-B25C-E28A62D9C357
Version	1
Status	Translation in review

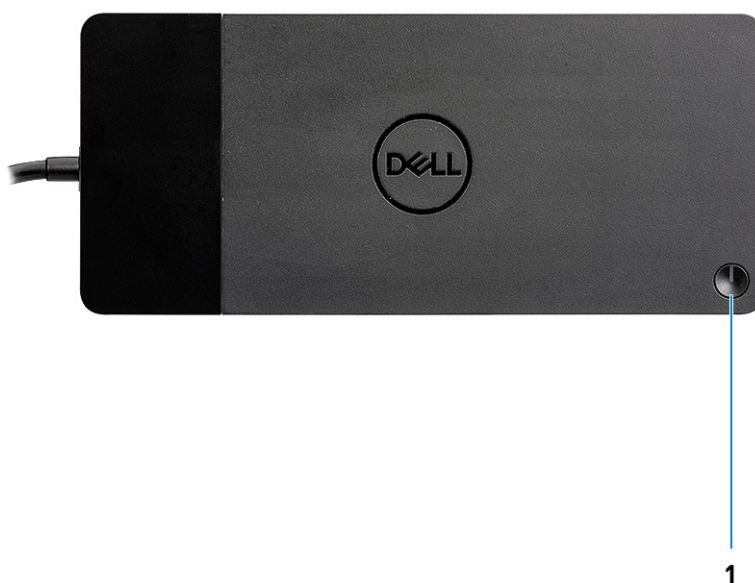
Požadavky na hardware

Před použitím dokovací stanice ověřte, že má váš počítač port DisplayPort (podporováno) nebo Thunderbolt (doporučeno) prostřednictvím portu USB Type-C uzpůsobený na podporu dokovací stanice.

 **POZNÁMKA:** Dokovací stanice Dell jsou podporované vybranými počítači Dell. Seznam podporovaných počítačů a doporučených doků naleznete v [příručce kompatibility komerčních doků Dell](#).

Identifíer	GUID-EA95B44E-7EBB-4C69-A3A7-1995E2FFA068
Version	1
Status	Translation in review

Popis součástí a funkcí



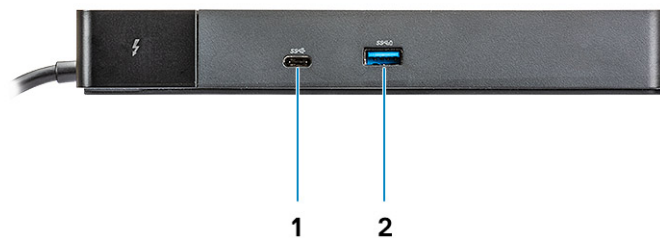
Obrázek 1. Pohled shora



1. Tlačítko pro Režim spánku / Obnovení z režimu spánku / vypínač

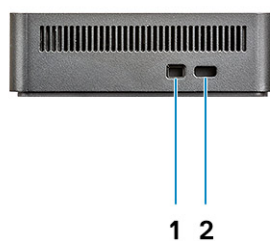
POZNÁMKA: Tlačítko na dokovací stanici je navrženo tak, aby kopírovalo funkci vypínače v počítači. Jestliže připojíte dokovací stanici Dell Thunderbolt WD19TBS k podporovaným počítačům Dell, tlačítko na dokovací stanici funguje jako vypínač systému a můžete je použít k zapnutí, usnutí nebo vynucenému vypnutí systému.

POZNÁMKA: Tlačítko doku nefunguje při připojení k nepodporovaným počítačům Dell nebo počítačům od jiných výrobců.



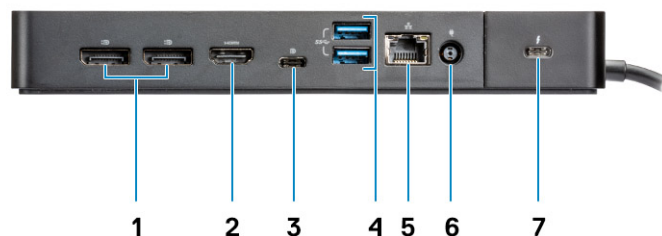
Obrázek 2. Pohled zepředu

1.  Port USB 3.1 Type-C 1. generace / 2. generace
2.  USB 3.1 1. generace s technologií PowerShare



Obrázek 3. Pohled zleva

1.  Slot pro zámek Wedge
2.  Slot pro zámek Kensington



Obrázek 4. Pohled zezadu

1.  DisplayPort 1.4 (2)
2.  Port HDMI 2.0
3.  Port USB 3.1 Type-C 1. generace / 2. generace s portem DisplayPort 1.4
4.  Port USB 3.1 1. generace (2)
5.  Síťový konektor (RJ-45)
6.  Konektor napájení
7.  Type-C 1. generace s portem Thunderbolt 3 (připojeno do hostitelského portu Thunderbolt 3) / port USB 2.0 Type-C (připojeno do hostitelského portu bez technologie Thunderbolt).



Obrázek 5. Pohled zdola

1. Štítek s výrobním číslem

Identifíer	GUID-E343FB34-B3B9-4306-ADB4-CD964FDEFB89
Version	1
Status	Translation in review

Důležité informace

Před použitím dokovací stanice je kvůli plné funkčnosti potřeba nainstalovat ovladače dokovacích stanic Dell (ovladač ethernetového řadiče Realtek USB GBE). Společnost Dell doporučuje před použitím dokovací stanice zaktualizovat systém BIOS, grafický ovladač, ovladač Thunderbolt a firmware Thunderbolt na nejnovější verze. Starší verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že systém nerozpozná dokovací stanici nebo nebude fungovat optimálně.

Společnost Dell důrazně doporučuje u následujících aplikací automatizovat instalaci systému BIOS, firmwaru, ovladačů a kritických aktualizací pro váš konkrétní systém a dokovací stanici:

- Dell | Update – pouze pro systémy Dell XPS.
- Dell Command | Update – pro systémy Dell Latitude, Dell Precision nebo XPS

Tyto aplikace je možné stáhnout ze stránky Ovladače a soubory ke stažení pro váš produkt na adrese www.dell.com/support.

Aktualizace sady ovladačů dokovací stanice Dell

Kvůli plné podpoře nové generace dokovacích stanic Dell důrazně doporučujeme v 64bitovém operačním systému Windows nainstalovat následující systém BIOS a ovladače:

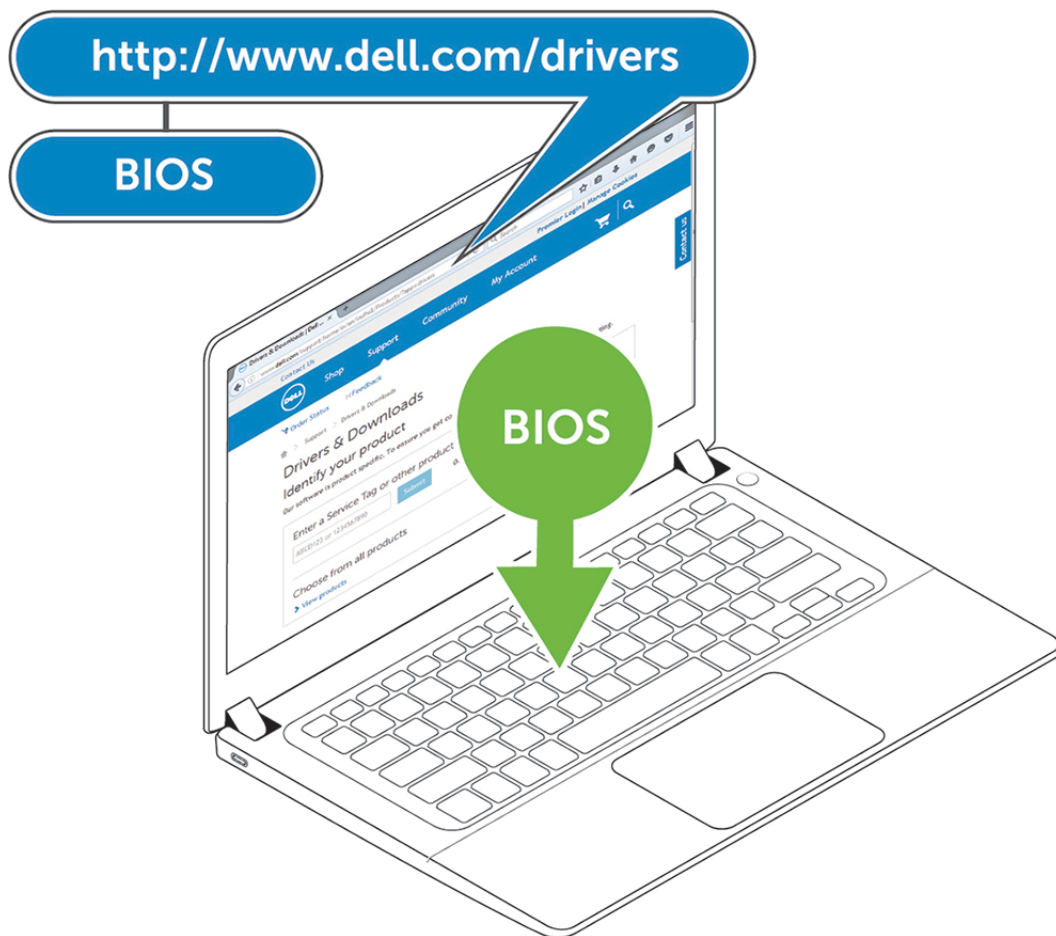
1. Přejděte na stránku www.dell.com/support a kliknutím na možnost **Identifikovat produkt** nechte automaticky rozpoznat svůj produkt, případně vložte výrobní číslo do pole **Zadejte výrobní číslo, sériové číslo, ...** nebo klikněte na možnost **Procházet nabídku všech produktů** a vyhledejte model systému.
2. Nainstalujte nejnovější dostupnou verzi systému BIOS pro váš počítač. Je k dispozici ke stažení na stránce dell.com/support v části „BIOS“. Před dalším krokem restartujte počítač.
3. Nainstalujte nejnovější grafické ovladače Intel HD/NVIDIA/AMD dostupné pro váš počítač. Jsou k dispozici ke stažení na stránkách www.dell.com/support/drivers. Před dalším krokem restartujte počítač.
4. Nainstalujte **ovladač ethernetového řadiče Realtek USB GBE pro** dostupný pro váš systém. Je k dispozici ke stažení na stránce dell.com/support v části „Docks/Stand“.

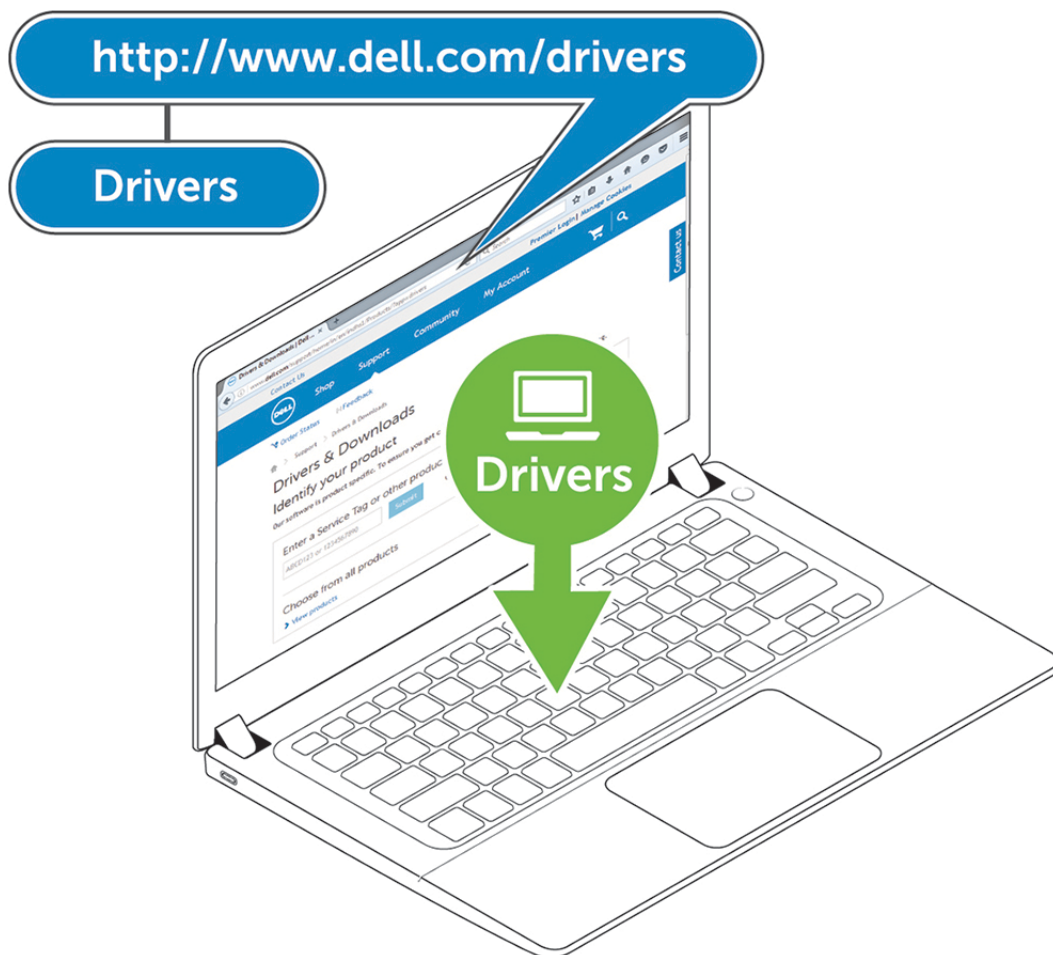
Identifer	GUID-DD247E51-4A74-4D53-B3B2-25EB8F4178A8
Version	1
Status	Translation in review

Rychlé nastavení hardwaru

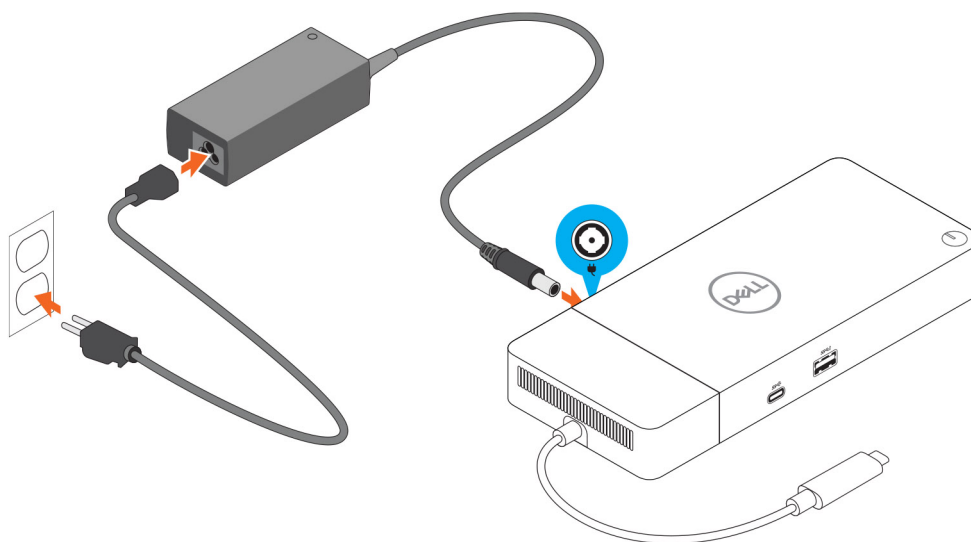
Kroky

1. Aktualizujte systém BIOS, grafickou kartu a ovladače ze stránky www.dell.com/drivers.





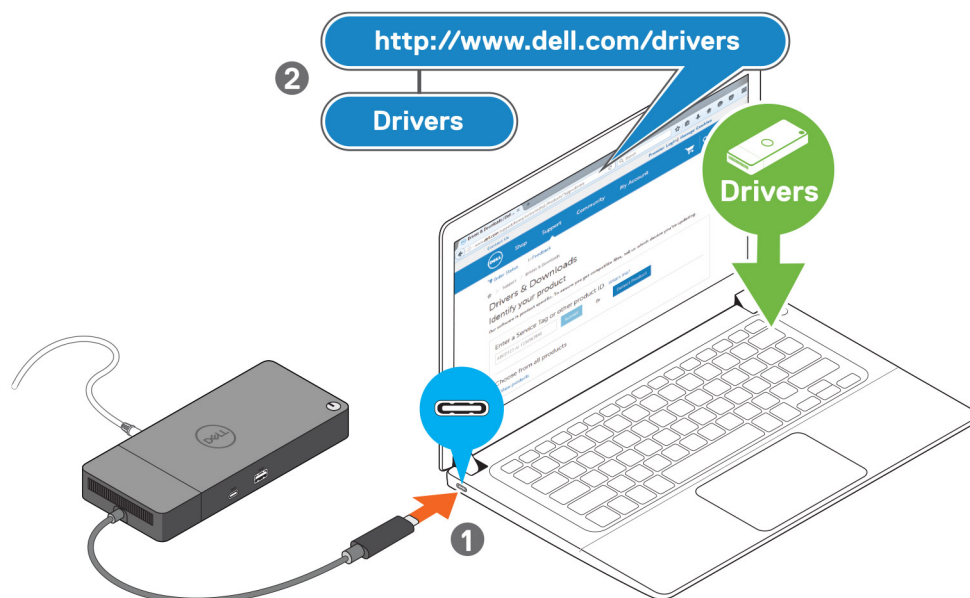
2. Připojte napájecí adaptér do zásuvky. Poté adaptér připojte do 7,4mm napájecího portu v dokovací stanici Dell Thunderbolt WD19TBS .



Obrázek 6. Připojení napájecího adaptéru.

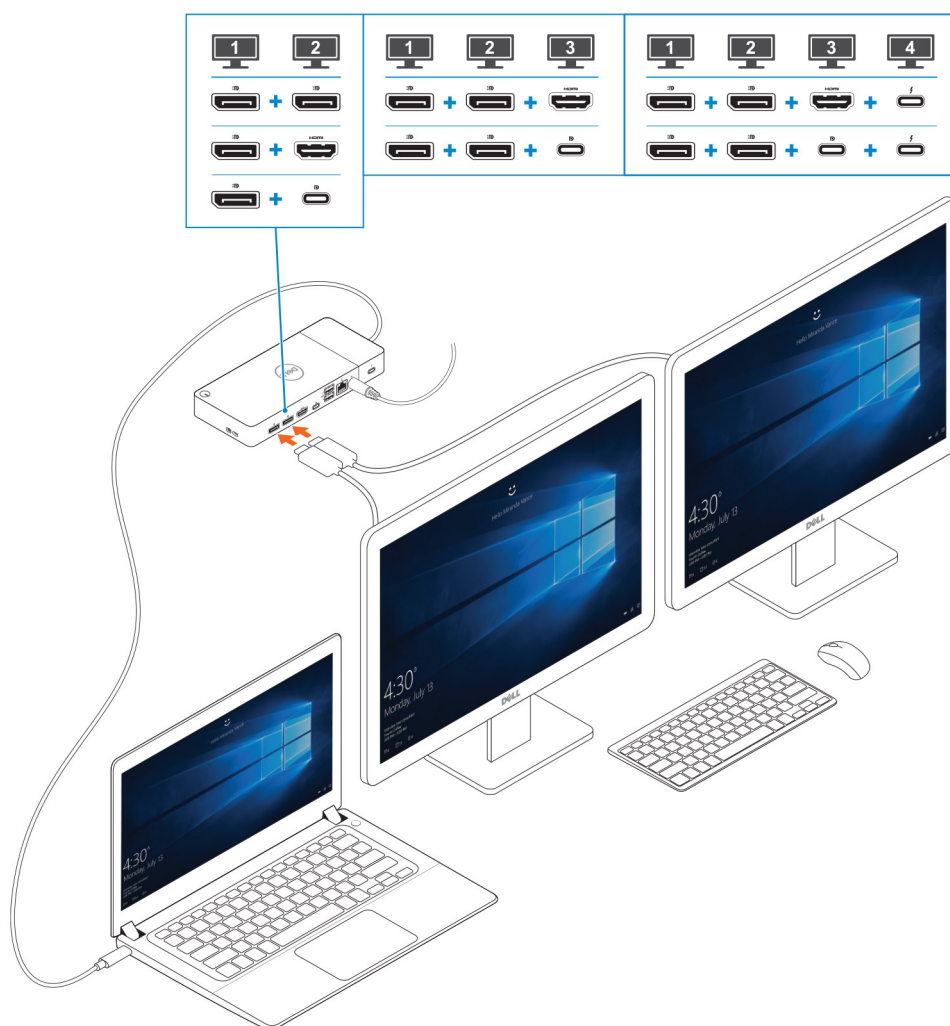
3. Připojte konektor USB Type-C k počítači.

Aktualizujte firmware v dokovací stanici Dell Thunderbolt WD19TBS ze stránky www.dell.com/support/drivers.



Obrázek 7. Připojení konektoru USB Type-C

4. Připojte k dokovací stanici dle potřeby více obrazovek.



Obrázek 8. Připojení více obrazovek

Identifier	GUID-2012DD96-1DA9-4C70-AD24-0089516C9973
Version	1
Status	Translation Validated

Nastavení externích monitorů

Témata:

- Aktualizace grafických ovladačů počítače
- Konfigurace monitorů
- Šířka pásma pro displej
- Tabulka rozlišení obrazovky

Identifier	GUID-2A7B50D2-79A7-495F-B3F1-8B90522FFD4A
Version	1
Status	Translation Validated

Aktualizace grafických ovladačů počítače

Operační systém Microsoft Windows obsahuje pouze grafické ovladače VGA. Proto se pro optimální grafický výkon doporučuje nainstalovat příslušné grafické ovladače Dell pro váš počítač ze stránek dell.com/support, sekce „**Video**“.

POZNÁMKA:

1. Samostatné grafické karty nVIDIA v podporovaných systémech Dell:
 - a. Nejprve nainstalujte ovladač Intel Media Adapter Graphics na svůj počítač.
 - b. Poté nainstalujte ovladač nVidia Discrete Graphics na svůj počítač.
2. Samostatné grafické karty AMD v podporovaných systémech Dell:
 - a. Nejprve nainstalujte ovladač Intel Media Adapter Graphics na svůj počítač.
 - b. Poté nainstalujte ovladač AMD Discrete Graphics na svůj počítač.

Identifier	GUID-517AD78A-5FA1-41D4-8493-887C8631FBE0
Version	1
Status	Translation Validated

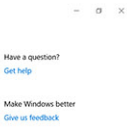
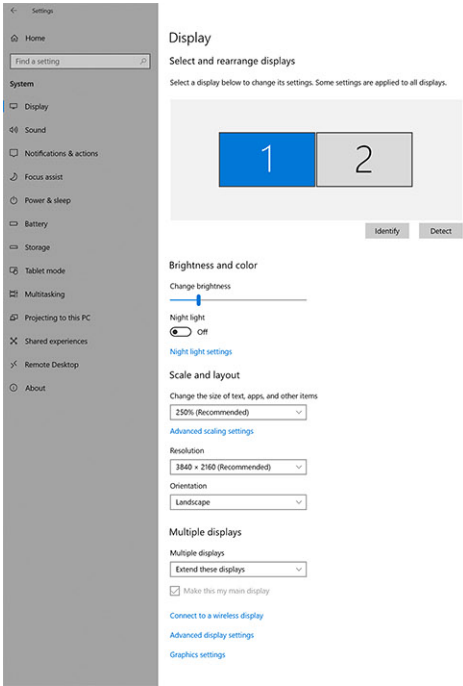
Konfigurace monitorů

Dva displeje připojte takto:

Kroky

1. Klikněte na tlačítko **Start** a zvolte **Nastavení**.
2. Klikněte na **Systém** a zvolte **Obrazovka**.

3. V části **Více displejů** zvolte **Rozšířit tyto obrazovky**.



Identifier	GUID-F73113C5-EE42-47FE-A849-D669E93440E2
Version	4
Status	Translation in review

Šířka pásma pro displej

Externí monitory potřebují ke správné funkci určitou šířku pásma. Monitory s vyšším rozlišením potřebují větší šířku pásma.

- Přenosová rychlost DisplayPort HBR2 (High Bit Rate 2) je DP 1.2 (maximální rychlost linky na kanál 5,4 Gb/s). S dodatečným připojením DP je efektivní datová rychlost 4,3 Gb/s na kanál.
- Přenosová rychlost DisplayPort HBR3 (High Bit Rate 3) je DP 1.4 (maximální rychlost linky na kanál 8,1 Gb/s). S dodatečným připojením DP je efektivní datová rychlost 6,5 Gb/s na kanál.

Tabulka 2. Šířka pásma pro displej

Rozlišení	Minimální požadovaná šířka pásma
1x displej FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz	3,2 Gb/s
1x displej QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	5,6 Gb/s
1x displej 4K (3 840 x 2 160), 30 Hz	6,2 Gb/s
1x displej 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	12,5 Gb/s

Tabulka rozlišení obrazovky

Tabulka 3. WD19TBS pro systémy bez technologie Thunderbolt

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jedna obrazovka (maximální rozlišení)	Dvě obrazovky (maximální rozlišení)	Tři obrazovky (maximální rozlišení)	Čtyři obrazovky (maximální rozlišení)
HBR2 (HBR2 x 2 kanály – 8,6 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP typu C: 4K (3 840 x 2 160), 30 Hz	- DP1.4 + DP1.4: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz - DP1.4 + MFDP typu C: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz	- DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 1x FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz 2x HD (1 280 x 720), 60 Hz - DP1.4 + DP1.4 + MFDP typu C: 1x FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz 2x HD (1 280 x 720), 60 Hz	Není k dispozici.
HBR3 (HBR3 x 2 kanály – 12,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP typu C: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	- DP1.4 + DP1.4: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz - DP1.4 + MFDP typu C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	- DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz - DP1.4 + DP1.4 + MFDP typu C: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz	Není k dispozici.

Tabulka 4. WD19TBS pro systémy s technologií Thunderbolt

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jedna obrazovka (maximální rozlišení)	Dvě obrazovky (maximální rozlišení)	Tři obrazovky (maximální rozlišení)	Čtyři obrazovky (maximální rozlišení)
HBR2 (HBR2 x 8 kanálů – 34,5 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP typu C / USB typu C TB: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	- DP1.4 + DP1.4: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz - DP1.4 + MFDP typu C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz - DP1.4 + USB typu C TB: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	- DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 2 x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz + 1 x FHD (1 920 x 1 080) - DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: 2 x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz + 1 x FHD (1 920 x 1 080) - DP1.4 + DP1.4 + USB typu C TB: 3 x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz - DP1.4 + MFDP typu C + USB typu C TB: 3 x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0 + USB typu C TB: 3 x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	Není k dispozici.

Tabulka 4. WD19TBS pro systémy s technologií Thunderbolt (pokračování)

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jedna obrazovka (maximální rozlišení)	Dvě obrazovky (maximální rozlišení)	Tři obrazovky (maximální rozlišení)	Čtyři obrazovky (maximální rozlišení)
		- HDMI2.0 + USB typu C TB: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz - MFDP typu C + USB typu C TB: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz		
HBR3 (HBR3 x 4 kanály + HBR3 x1 - 32,4 Gb/s) Pro počítače Precision 7530/7540/7730/7740 se samostatnou grafickou kartou	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP typu C / USB typu C TB: 8K (7 689 x 4 320), 30 Hz	- DP1.4 + DP1.4: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz - DP1.4 + MFDP typu C: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz - DP1.4 + USB typu C TB: 1x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 1x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz - HDMI2.0 + USB typu C TB: 1x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 1x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz - MFDP typu C + USB typu C TB: 1x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 1x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	- DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 1x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 2x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz - DP1.4 + DP1.4 + MFDP typu C: 1x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 2x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz - DP1.4 + DP1.4 + USB typu C TB: 2x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 1x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz - DP1.4 + MFDP typu C + USB typu C TB: 2x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 1x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0 + USB typu C TB: 2x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 1x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	- DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB typu C TB: QHD 2 560 x 1 440, 60 Hz - DP1.4 + DP1.4 + MFDP typu C + USB typu C TB: QHD 2 560 x 1 440, 60 Hz

POZNÁMKA: Porty HDMI 2.0 a MFDP (univerzální port DisplayPort) typu C na zadní straně doků řady WD19S jsou přehozené. Porty HDMI 2.0 a MFDP typu C nepodporují současně dva monitory. V jednom okamžiku lze použít jako zobrazovací zařízení pouze jeden z těchto portů.

POZNÁMKA: V případě použití monitorů s vyšším rozlišením se grafický ovladač rozhodne na základě parametrů monitoru a konfigurace zobrazení. Systém nemusí podporovat určitá rozlišení a dojde k jejich odstranění z ovládacího panelu displeje systému Windows.

POZNÁMKA: Operační systém Linux neumí fyzicky vypínat vestavěný displej a počet externích monitorů bude o jeden nižší než počet monitorů uvedený v tabulkách výše.

Je-li rychlost připojení přes Display Port rovna HBR2, maximální podporované rozlišení v systému Linux je 8 192 x 8 192 (počítáno s vestavěným displejem plus externím monitorem).

WD19TBS pro systémy Thunderbolt s HBR2:

1. Jestliže je rozlišení vestavěného displeje FHD (1 920 x 1 080, 60 Hz), zvládne systém dva externí monitory s rozlišením QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz.
2. Jestliže je rozlišení vestavěného displeje 4K (3 840 x 2 160, 60 Hz), zvládne systém pouze jeden externí monitor s rozlišením QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz.

POZNÁMKA: Podporované rozlišení závisí také na rozlišení monitoru EDID (Extended Display Identification Data) monitoru.

POZNÁMKA: V podporované konfiguraci s kartami AMD nebo Nvidia v režimu pouze samostatné grafické karty nebo ve speciálním grafickém režimu. Tyto režimy jsou uvedeny v systému BIOS pro mobilní pracovní stanice Dell Precision řady 7000 a je u nich třeba zakázat přepínání grafického režimu v režimu pouze samostatné grafické karty nebo povolit speciální grafický režim, je-li povoleno přepínání grafického režimu. Jestliže systém tyto možnosti v režimu BIOS nemá, NEJSOU čtyři monitory podporovány.

POZNÁMKA: Podpora rozlišení 5K je k dispozici pouze v následujících situacích:

1. V režimu využívajícím pouze samostatnou grafickou kartu, ve speciálním grafickém režimu nebo
2. při použití adaptéru Thunderbolt 3 typu C na dva porty DisplayPort.

Identifier	GUID-B2255D94-6EAB-4F88-BE30-E361EECEA874
Version	1
Status	Translation in review

Demontáž modulu kabelu USB Type-C

Požadavky

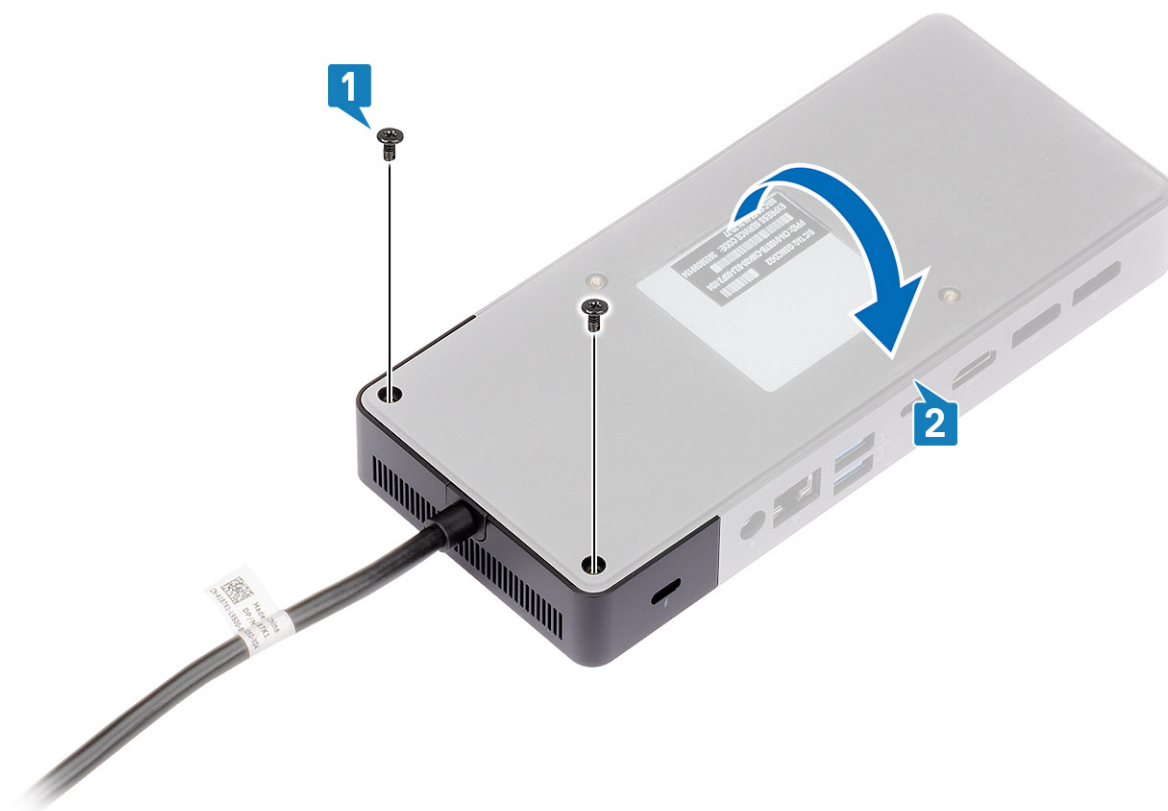
Dokovací stanice Dell Thunderbolt WD19TBS se dodává s připojeným kabelem USB Type-C. Chcete-li vyjmout nebo vyměnit modul kabelu, postupujte následujícím způsobem:

Kroky

1. Překlopte dokovací stanici.



2. Vyšroubujte dva šrouby M2.5x5 [1] a poté překlopte dokovací stanici [2].



3. Opatrně vytáhněte modul kabelu z dokovací stanice.



4. Zvedněte a vyjměte modul kabelu USB typu C z konektoru v dokovací stanici.



Identifier	GUID-EFEDEF19-CBE0-45A9-AF9B-84C60C8DC0D3
Version	1
Status	Translation Validated

Technické údaje

Témata:

- Stavové indikátory
- Parametry dokování
- Konektory desky I/O
- Přehled funkcí Dell ExpressCharge a ExpressCharge boost

Identifier	GUID-DF4CC34C-138D-4421-9E0C-3FF8EB1D7558
Version	1
Status	Translation Validated

Stavové indikátory

Identifier	GUID-D295616A-7047-4BD9-B156-7BE700A1CD4E
Version	3
Status	Translation in review

Kontrolka napájecího adaptéru

Tabulka 5. Kontrolka napájecího adaptéru

Stav	Chování indikátoru LED
Napájecí adaptér je zapojený do zásuvky.	Tříkrát zabliká.

Identifier	GUID-578ECA66-8C04-4F71-968B-50AFB1B977F9
Version	2
Status	Translation Validated

Indikátor stavu dokování

Tabulka 6. Indikátory dokovací stanice

Stav	Chování indikátoru LED
Dokovací stanice je napájena z adaptéru.	Tříkrát zabliká.

Tabulka 7. Indikátory kabelu

Stav	Chování indikátoru LED
Hostitel USB typu C podporuje video + data + napájení	Svítil
Hostitel USB typu C nepodporuje video + data + napájení	Off (nesvítil)

Tabulka 8. Indikátory RJ-45

Indikátory rychlosti připojení	Indikátor aktivity sítě ethernet
10 Mb = zelená	Žlutě bliká
100 Mb = žlutá	

Tabulka 8. Indikátory RJ-45 (pokračování)

Indikátory rychlosti připojení	Indikátor aktivity sítě ethernet
1 Gb = zelená + oranžová	

Identifier	GUID-22BFC1BD-CD42-4634-A014-993536756768
Version	1
Status	Translation in review

Parametry dokování

Tabulka 9. Parametry dokování

Funkce	Technické údaje
Standardně	Port Thunderbolt 3 (Type-C)
Video porty	- USB 3.1 1./2. generace Type-C s portem DisplayPort 1.4 nebo HDMI 2.0 x1 - DisplayPort++ 1.4 x2 - Zadní port Thunderbolt 3 (Type-C), při připojení do hostitelského portu Thunderbolt 3.
Síťový port	- Gigabitový ethernet (RJ-45) x1 - Podpora funkce Wake On LAN z režimů spánku S3, S4 nebo S5 u vybraných počítačů Dell Podrobnosti viz příručka k nastavení platformy. - Podpora průchodu adresou MAC u vybraných počítačů Dell Podrobnosti viz příručka k nastavení platformy.
Porty USB	- Přední port USB 3.1 1. generace x1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A, 5 V (max. 10 W) - Přední port USB 3.1 Type-C 1. generace / 2. generace: 1,5 A, 5 V (max. 7,5 W) - Zadní port USB 3.1 1. generace x2: 0,9 A, 5 V (max. 4,5 W) - Zadní port USB 3.1 Type-C 1. generace / 2. generace s rozhraním DisplayPort 1.4 x1: 1,5 A, 5 V (max. 7,5 W) - Zadní port Thunderbolt Type-C: 3 A, 5 V (max. 15 W)
Napájecí port	7,4mm napájecí port x1
Délka kabelu USB typu C	0,8 m
Napájení	Systémy Dell 130W napájení pro systémy Dell se 180W adaptérem Jiné počítače než Dell - Maximálně 90W napájení pro jiné počítače než Dell se 180W adaptérem
Tlačítko	Tlačítko pro Režim spánku / Probuzení / Napájení

Tabulka 10. Specifikace prostředí

Funkce	Technické údaje
Teplotní rozsah	Provozní: 0–35 °C (32–95 °F) Neprovozní: - Skladovací: –20°C až 60°C (–4°F až 140°F) - Přepravní: –20 °C až 60 °C (–4 °F až 140 °F)
Relativní vlhkost	Provozní: 10 % až 80 % (bez kondenzace) Neprovozní: - Skladovací: 5 % až 90 % (bez kondenzace) - Přepravní: 5 % až 90 % (bez kondenzace)
Rozměry	205 mm x 90 mm x 29 mm

Tabulka 10. Specifikace prostředí (pokračování)

Funkce	Technické údaje
Hmotnost	450 g (0,99 lb)
Možnosti uchycení VESA	Ano – prostřednictvím montážní sady pro dokovací stanici Dell

Tabulka 11. Dok Dell Thunderbolt 3 – napájecí adaptér WD19TBS

Specifikace adaptéru	180 W
Vstupní napětí	100 až 240 V stř.
Vstupní proud (max.)	2,34 A
Vstupní frekvence	50 až 60 Hz
Výstupní proud	9,23 A (trvalý)
Jmenovité výstupní napětí	19,5 V ss.

Identifikační číslo	GUID-308F8294-8796-4C4E-9B9E-1EAD64E14896
Verze	1
Status	Translation in review

Konektory desky I/O

Dokovací stanice Dell Thunderbolt WD19TBS má následující konektory I/O:

Tabulka 12. Konektory I/O

Porty	Konektory
Video porty	- DisplayPort++ 1.4 x2 - USB 3.1 1./2. generace s portem DisplayPort 1.4 nebo HDMI 2.0 x1 - Zadní port Thunderbolt 3 (Type-C), při připojení do hostitelského portu Thunderbolt 3.
Vstupní/výstupní porty	- Port USB 3.1 1. generace x2 - Port USB 3.1 1. generace s technologií PowerShare x1 - Jeden port USB 3.1 Type-C 1./2. generace - Port Thunderbolt 3 Type-C nebo port USB 2.0 Type-C 7,4mm napájecí konektor x1 - Gigabitový Ethernet (RJ-45) x1

Identifikační číslo	GUID-291D7A27-2CCB-4F0C-8C67-45869F58918D
Verze	1
Status	Translation Validated

Přehled funkcí Dell ExpressCharge a ExpressCharge boost

- Funkce Dell ExpressCharge umožňuje nabít vybitou baterii na 80 % během 1 hodiny, když je systém vypnutý, a na 100 % za zhruba 2 hodiny.
- Funkce Dell ExpressCharge Boost umožňuje nabít vybitou baterii na 35 % za 15 minut.
- Metriky jsou uváděny pro **vypnutý systém**, pro zapnutý systém se čas nabíjení liší.
- Zákazníci musí povolit režim ExpressCharge v systému BIOS nebo prostřednictvím nástroje Dell Power Manager, aby mohli tyto funkce využívat.
- S pomocí tabulky zkontrolujte kompatibilitu podle velikosti baterie systémů Dell Latitude či Dell Precision.

Tabulka 13. Kompatibilita s funkcí Dell ExpressCharge

Napájení systému	Maximální velikost baterie pro funkci ExpressCharge	Maximální velikost baterie pro funkci ExpressCharge Boost
90 W se 130W adaptérem	92 Wh	53 Wh
130 W se 180W adaptérem	100 Wh	76 Wh

Identifier	GUID-34911571-A337-4B56-8AD4-6212684A35F4
Version	1
Status	Translation in review

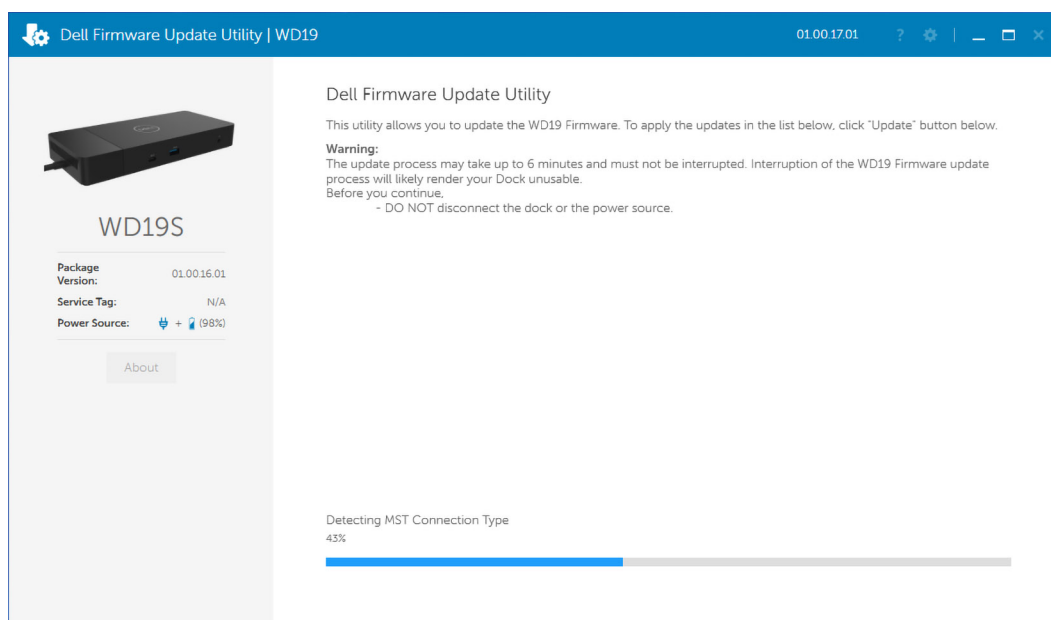
Aktualizace firmwaru dokovací stanice Dell

Samostatný nástroj Dock Firmware Update

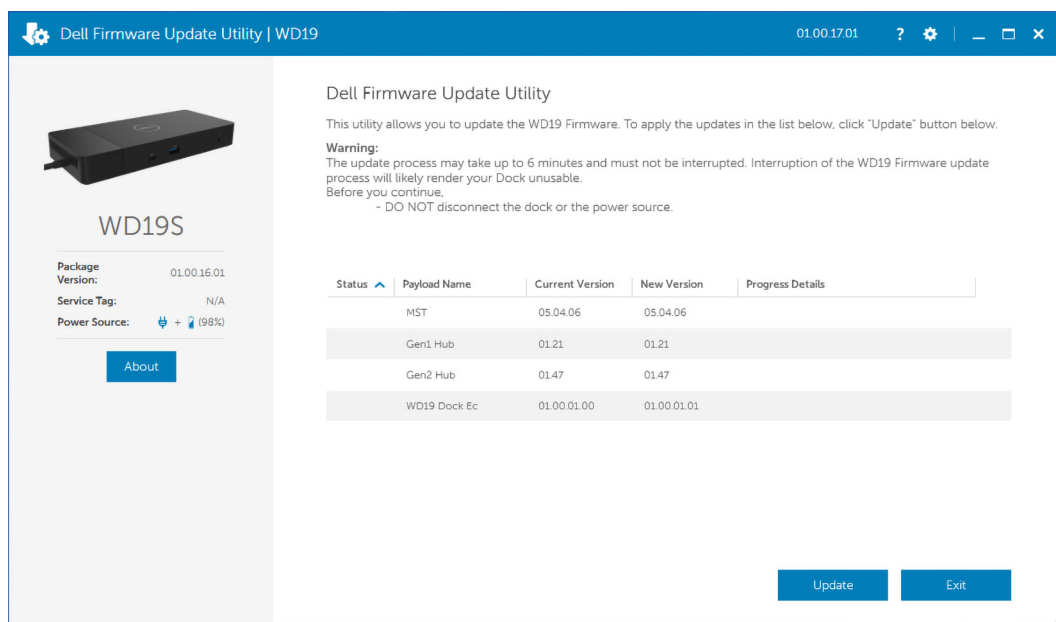
POZNÁMKA: Uvedené informace slouží pro uživatele systému Windows, kteří používají spustitelný nástroj. Jiné operační systémy nebo podrobnější pokyny naleznete v příručce správce doku WD19, dostupné na stránkách www.dell.com/support.

Stáhněte si aktualizaci ovladače a firmwaru TB ze stránek www.dell.com/support. Připojte dok k systému a spusťte nástroj v režimu správce.

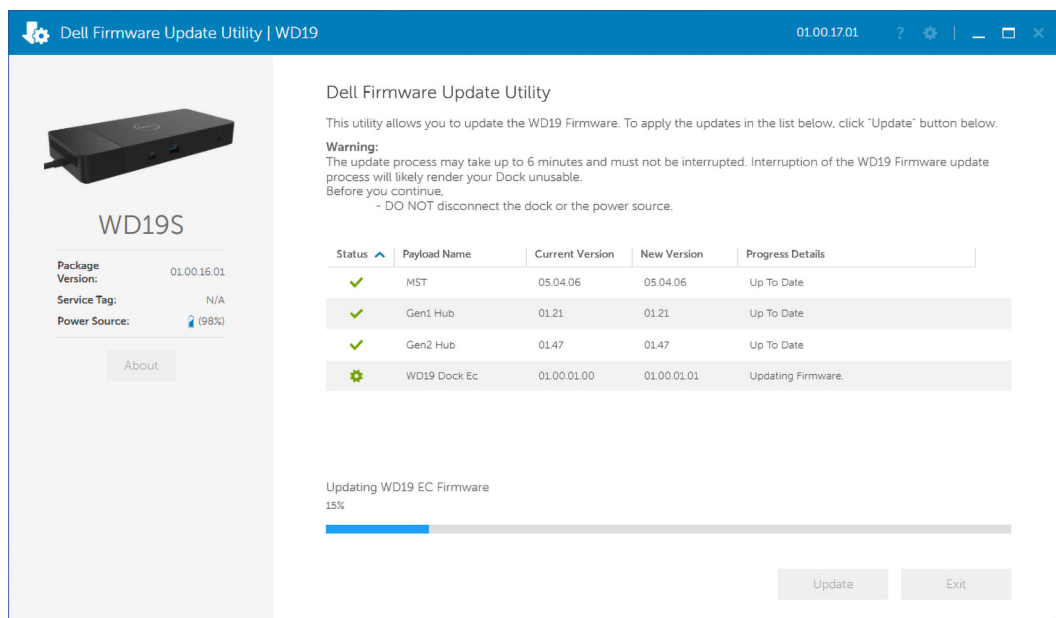
1. Vyčkejte, dokud se do jednotlivých panelů grafického uživatelského rozhraní nevloží veškeré informace.



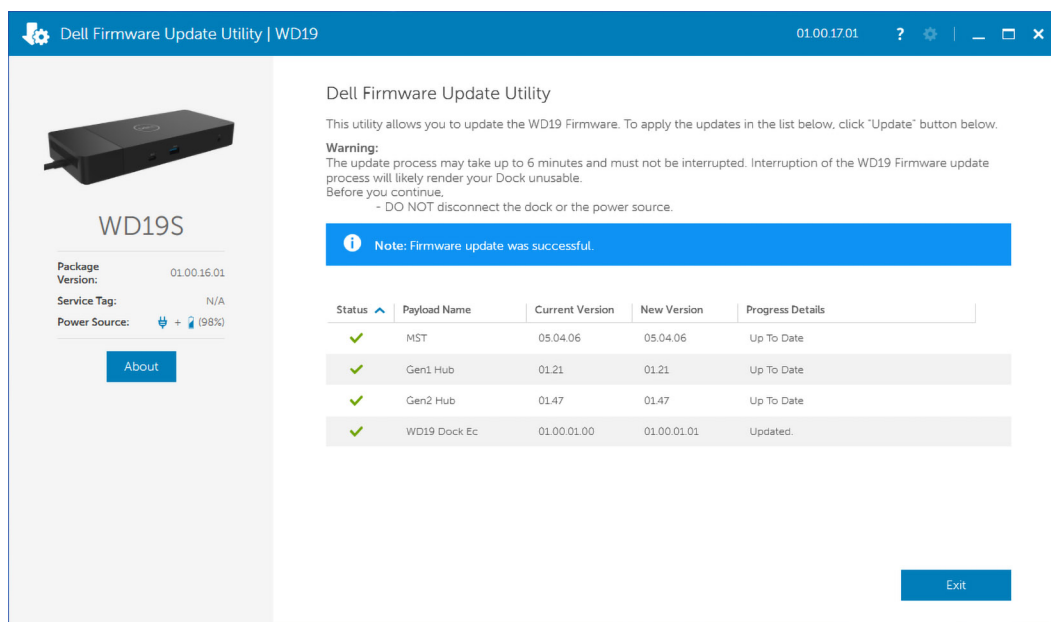
2. V pravém dolním rohu se zobrazí tlačítka **Update** a **Exit**. Klikněte na tlačítko **Update** (Aktualizovat).



3. Vyčkejte, dokud neskončí aktualizace firmwaru všech komponent. Dole se zobrazuje průběh aktualizace.



4. Stav aktualizace se zobrazuje nad informací o zatížení.



POZNÁMKA: I když číslo modelu zobrazené výše na obrázcích nástroje k aktualizaci firmwaru Dell je WD19S, tentýž postup platí také pro dok WD19TBS.

Tabulka 14. Možnosti příkazového řádku

Příkazový řádek	Funkce
/? nebo /h	Využití.
/s	Bez obsluhy.
/l=<filename>	Soubor protokolu.
/verflashexe	Zobrazí verzi nástroje.
/componentsvers	Zobrazí aktuální verzi všech firmwarových komponent doku.

Profesionálové a inženýři v oboru IT mohou získat více informací o následujících technických tématech v příručce správce dokovací stanice Dell TBS:

- Podrobná samostatná aktualizace firmwaru doku (DFU) a nástroje k aktualizaci ovladačů
- Použití nástroje DCU (Dell Command | Update) ke stažení ovladačů
- Lokální i vzdálená správa dokovacích stanic prostřednictvím nástrojů DCM (Dell Command | Monitor) a SCCM (System Center Configuration Manager)

Identifier	GUID-9160474C-B8E7-4487-AD53-9BCA30EFF569
Version	1
Status	Translation in review

Často kladené dotazy

1. Ventilátor po propojení se systémem nefunguje.

- Ventilátor se spouští na základě teploty. Ventilátor doku se nezačne otáčet, dokud teplota doku nepřekročí stanovený práh.
- Naopak, není-li dok dostatečně chladný, ventilátor se nevypne, i když odpojíte dok od systému.

2. Dok nefunguje poté, co se ventilátor hlučně otáčí vysokou rychlostí.

- Když je z ventilátoru slyšet velký hluk, jde o varovný příznak, že dok je hodně zahřátý. Větrací otvor v doku může být například zablokován, dok pracuje v prostředí s vysokou teplotou (> 35 °C) atd. Odstraňte tyto nevhodné podmínky provozu doku. Jestliže tak neučiníte, v nejhorším případě se dok vypne pomocí ochranného mechanismu proti přehřátí. Když se to stane, odpojte ze systému kabel typu C a odpojte dok od napájení. Poté vyčkejte 15 sekund a napájení připojte, aby se dok znovu rozběhl.

3. Když připojím k doku napájecí adaptér, slyším hluk z ventilátoru.

- To je normální. Při prvním připojení napájecího adaptéru k doku se ventilátor spustí, ale velmi brzy se vypne.

4. Slyším z ventilátoru velký hluk. Kde je chyba?

- Ventilátor doku se může otáčet pěti různými rychlostmi. Za běžných okolností bude dok pracovat s nízkými otáčkami ventilátoru. Jestliže dok výrazně zatížíte nebo jej umístíte do horkého prostředí, může se ventilátor doku začít otáčet vysokou rychlostí. Jde však o běžnou situaci a ventilátor se bude otáčet nízkou, resp. vysokou rychlostí v závislosti na zatížení.

Tabulka 15. Stav ventilátoru

Stav	Název stavu	Rychlost ventilátoru (ot./min)
0	Ventilátor vypnutý	Nesvíří
1	Minimální otáčky ventilátoru	1 900
2	Nízké otáčky ventilátoru	2 200
3	Střední otáčky ventilátoru	2 900
4	Středně vysoké otáčky ventilátoru	3 200
5	Vysoké otáčky ventilátoru	3 600

5. Co je to nabíjecí funkce dokovací stanice?

- Dokovací stanice Dell Thunderbolt WD19TBS může nabíjet váš mobilní telefon nebo powerbanku i bez připojení k systému. Stačí dok připojit k externímu napájení. Ventilátor doku se bude automaticky otáčet, jestliže se dok příliš zahřeje. Jde o normální situaci.

6. Proč se zobrazuje výzva k povolení zařízení Thunderbolt po přihlášení k systému Windows a co mám udělat?

- Důvodem je bezpečnost technologie Thunderbolt. Výzva k povolení zařízení Thunderbolt se zobrazuje, jelikož úroveň zabezpečení technologie Thunderbolt ve vašem zařízení je v nastavení systému BIOS nastavena na „User Authorization“ nebo „Secure Connect“. Uvedená výzva se nezobrazí, jestliže je úroveň zabezpečení technologie Thunderbolt v systému nastavena na „No Security“ nebo „DisplayPort Only“. Dále, pokud jste v nastavení systému BIOS zvolili možnost „Enable Thunderbolt Boot Support“ a zapnete systém s připojeným dokem WD19TBS, stránka se nezobrazí, jelikož úroveň zabezpečení se v tomto případě přepíše na „No Security“. V dotazu na povolení zařízení Thunderbolt můžete zvolit možnost „Always Connect“, pokud nemáte obavy týkající se zabezpečení a chcete vždy povolit připojení zařízení Thunderbolt k systému. Nebo máte-li obavy, můžete zvolit možnost „Connect Only Once“, případně „Do Not Connect“.

7. Proč tak dlouho trvá, než systém rozpozná všechna periferní zařízení připojená k dokovací stanici?

- Zabezpečení je pro společnost Dell nejvyšší prioritou. Dodáváme naše systémy s výchozím nastavením zabezpečení na úrovni „Security level – User Authorization“. Tak mohou naši zákazníci ve svých systémech zkontrolovat stav zabezpečení technologie Thunderbolt a podle něj udělat příslušné rozhodnutí. To však také znamená, že dok Thunderbolt a k němu připojená zařízení musí projít kontrolou zabezpečení ovladače Thunderbolt, aby mohlo dojít k připojení a inicializaci. To obvykle znamená určité dodatečné zdržení, než mohou uživatelé k těmto zařízením přistupovat.

8. Proč se zobrazí okno instalace hardwaru, když k portům dokovací stanice připojím zařízení USB?

- Při připojení nového zařízení upozorní ovladač rozbočovače USB správce technologie Plug and Play (PnP), že došlo ke zjištění nového zařízení. Správce PnP se dotáže ovladače rozbočovače na identifikátory hardwaru zařízení a poté upozorní systém Windows, že je potřeba nainstalovat nové zařízení. V této situaci se uživateli zobrazí okno instalace hardwaru.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

9. Proč po obnově po výpadku napájení přestanou periferní zařízení připojená k dokovací stanici reagovat?

- Naše dokovací stanice Dell Thunderbolt je navržena tak, aby pracovala pouze s pomocí napájecího adaptéru a nepodporuje zpětné napájení ze systému (prostřednictvím portu typu C v systému). Při výpadku napájení přestanou všechna zařízení v doku fungovat. I když dojde k obnovení napájení, nemusí dok správně fungovat, protože potřebuje obnovit napájecí vazbu s portem typu C v systému a navázat se systémem spojení typu EC-dok-EC.

10. Pokud je systém BIOS ve výchozím nastavení, nebude při testu POST z externí klávesnice připojené k dokovací stanici reagovat na klávesu F2 ani F12. Spuštění proběhne do operačního systému a klávesnice a myš fungují až po spuštění operačního systému.

- Chcete-li z dokovací stanice povolit možnosti kláves F2 a F12, musíte pro zařízení s rozhraním thunderbolt povolit podporu spouštění a v systému BIOS musíte nastavit rychlé spouštění prostřednictvím systému BIOS nebo automaticky do systému BIOS (viz poznámka o této funkci ve spodní části systému BIOS).

Identifíer	GUID-8B3D7FD7-C2AD-4504-92E1-EAD5E3E6C2D4
Version	1
Status	Translation in review

Odstraňování problémů s dokovací stanicí Dell Thunderbolt WD19TBS

Témata:

- Projevy potíží a jejich řešení

Identifíer	GUID-29994BF6-6192-408E-837E-E232C29C589B
Version	2
Status	Translation in review

Projevy potíží a jejich řešení

Tabulka 16. Projevy potíží a jejich řešení

Projevy problémů	Navrhovaná řešení
Na monitorech připojených k rozhraní High Definition Multimedia Interface (HDMI) nebo portu DisplayPort (DP) na dokovací stanici se neobjevuje žádný obraz.	• Ověřte, že je v systému nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro systém i dokovací stanici. • Ověřte, že je systém správně připojený k dokovací stanici. Zkuste dokovací stanici odpojit a znovu připojit k počítači. • Odpojte oba konce videokabelu a zkontrolujte, zdali nejsou kontakty poškozené nebo ohnuté. Znovu a správně připojte kabel k monitoru a dokovací stanici. • Ověřte, že je videokabel (HDMI nebo DisplayPort) správně připojen k monitoru a dokovací stanici. Ověřte, že je na monitoru zvolen správný zdroj signálu (více informací o změně zdroje signálu naleznete v dokumentaci k monitoru). • Zkontrolujte nastavení rozlišení v systému. Váš monitor může podporovat vyšší rozlišení, než jaké podporuje dokovací stanice. Více informací o maximálním možném rozlišení naleznete v tabulce rozlišení monitoru. • Je-li monitor připojen k dokovací stanici, grafický výstup v systému může být zakázán. Grafický výstup lze povolit pomocí ovládacího panelu systému Windows, případně nahlédněte do uživatelské příručky k systému. • Pokud se zobrazuje pouze jeden monitor, ale už ne druhý, přejděte do vlastností monitoru v systému Windows a v části Více displejů vyberte výstup pro druhý monitor. • Při použití grafické karty Intel a displeje LCD v počítači lze využívat podporu pouze pro dva další displeje. • U samostatných grafických karet NVIDIA či AMD podporuje dokovací stanice tři externí monitory a displeje v počítači. • Je-li možno, vyzkoušejte jiný monitor a kabel, o nichž víte, že jsou v pořádku.
Obraz na připojeném monitoru je deformován nebo bliká.	• Obnovte tovární nastavení. Více informací, jak obnovit tovární nastavení monitoru, naleznete v uživatelské příručce k monitoru. • Ověřte, že je videokabel (HDMI nebo DisplayPort) správně připojen k monitoru a dokovací stanici.

Tabulka 16. Projevy potíží a jejich řešení (pokračování)

Projevy problémů	Navrhovaná řešení
	• Odpojte a znovu připojte monitory k dokovací stanici. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači. • Jestliže výše uvedené kroky nevedou k výsledku, odpojte počítač od dokovací stanice a restartujte systém.
Obraz na připojeném monitoru se nezobrazuje jako rozšířený monitor.	• Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač grafické karty Intel HD. • Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač grafické karty Nvidia nebo AMD. • Otevřete Vlastnosti obrazovky v systému Windows a v možnosti Více displejů nastavte zobrazení na rozšířený režim.
Na dokovací stanici nefungují porty USB.	• Ověřte, že je v systému nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro systém i dokovací stanici. • Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost USB Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost Enabled. • Ověřte, že Správce zařízení Windows zařízení detekoval a že jsou nainstalované správné ovladače zařízení. • Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena k počítači. Zkuste dokovací stanici odpojit a znovu připojit k počítači. • Zkontrolujte porty USB. Zkuste zařízení USB zapojit do jiného portu. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači.
Obsah typu HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) se na připojeném monitoru nezobrazuje.	• Dok Dell Thunderbolt podporuje HDCP do verze HDCP 2.2.  POZNÁMKA: Monitor/obrazovka uživatele musí podporovat HDCP 2.2.
Nefunguje port LAN.	• Ověřte, že je v systému nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro systém i dokovací stanici. • Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač gigabitové sítě Ethernet RealTek. • Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost LAN/GBE Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost Enabled. • Ověřte, že ethernetový kabel je bezpečně připojený k dokovací stanici a k uzlu/routeru/firewallu. • Pomocí indikátoru stavu ethernetového kabelu zkontrolujte připojení. Pokud kontrolka nesvítí, znovu zapojte oba konce ethernetového kabelu. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači.
Kontrolka LED pro kabel po připojení k hostiteli nesvítí.	• Ověřte, že je dok WD19TBS připojený k napájení. • Ověřte, že je počítač připojený k dokovací stanici. Zkuste jej odpojit a znovu propojit k dokovací stanici.

Tabulka 16. Projevy potíží a jejich řešení (pokračování)

Projevy problémů	Navrhovaná řešení
Port USB v prostředí před spuštěním operačního systému nefunguje.	• Pokud má systém BIOS stránku pro konfiguraci rozhraní Thunderbolt, povolte následující možnosti: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port • 3. Enable Thunderbolt Boot Support
V dokovací stanici nelze provést zavádění PXE.	• Pokud váš systém BIOS nabízí stránku pro integrovanou síťovou kartu, vyberte možnost Enabled w/PXE. • Pokud nastavení systému BIOS obsahuje stránku pro konfiguraci rozhraní Thunderbolt, povolte následující možnosti: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable Thunderbolt Boot Support
Zavádění USB nefunguje.	• Pokud má systém BIOS stránku pro konfiguraci rozhraní Thunderbolt, povolte následující možnosti: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port • 3. Enable Thunderbolt Boot Support
Napájecí adaptér se na stránce Battery Information v nastavení systému Dell BIOS zobrazuje jako „Not Installed“, když je připojený kabel typu C.	• 1. Ověřte, že dokovací stanice Dell Thunderbolt WD19TBS je správně připojena ke svému vlastnímu adaptéru. • 2. Ověřte, že kontrolka kabelu na dokovací stanici svítí. • 3. Odpojte a připojte kabel Thunderbolt 3 (Type-C) k počítači.
Periferní zařízení připojená k dokovací stanici v prostředí před spuštěním operačního systému nefungují.	• Podpora funkce Thunderbolt Boot je ve výchozím nastavení systému BIOS ve vašem počítači Dell zakázána. Dokovací stanice a periferní zařízení připojená k dokovací stanici v prostředí před spuštěním operačního systému s tímto výchozím nastavením nefungují. • Jestliže nastavení systému BIOS ve vašem počítači obsahuje stránku Thunderbolt Configuration, zkontrolujte následující volby a povolte funkci dokovací stanice v prostředí před spuštěním operačního systému: • Povolit externí porty USB • Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt
Při připojení dokovací stanice k počítači se zobrazí výstraha „Připojili jste k počítači nedostatečně dimenzovaný napájecí adaptér“.	• Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena ke svému vlastnímu napájecímu adaptéru. Počítač vyžadující více než 130W napájení je nutné rovněž připojit k vlastnímu napájecímu adaptéru kvůli nabíjení a plnému provoznímu výkonu. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači.
Zobrazí se varovná zpráva o poddimenzovaném napájecím adaptéru a indikátory kabelu nesvítí.	• Dokovací konektor byl odpojen od portů Thunderbolt v počítači. Odpojte dokovací kabel od počítače, vyčkejte 15 sekund nebo déle a poté jej připojte zpět.
Bez externího zobrazení Kontrolka USB či dat a kabelu nesvítí.	• Dokovací konektor byl odpojen od portů Thunderbolt v počítači. Připojte zpět dokovací konektor. • Jestliže výše uvedené kroky nevedou k výsledku, odpojte počítač od dokovací stanice a restartujte systém.
Při přesunu počítače či doku kontrolka kabelu zhasne.	• Nehýbejte se systémem či dokem, když je dokovací kabel připojený k systému.
U systému Ubuntu 18.04 se připojení Wi-Fi vypne, pokud se k počítači připojí dokovací stanice, a znovu se zapne po restartování systému.	• Zrušte volbu Control WLAN radio (Ovládání vysílače WLAN) v systému BIOS. • Volba je dostupná v části Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control.

Identifiek	GUID-BE16C181-0959-44C3-B434-E44A0A602A4C
Version	14
Status	Translation approved

Získání pomoci

Témata:

- Kontaktování společnosti Dell

Identifiek	GUID-7A3627F9-0363-4515-A1D4-1B7878F4B8C4
Version	14
Status	Translation approved

Kontaktování společnosti Dell

Požadavky

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, lze kontaktní informace nalézt na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

O této úloze

Společnost Dell nabízí několik možností online a telefonické podpory a služeb. Jejich dostupnost závisí na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell se záležitostmi týkajícími se prodeje, technické podpory nebo zákaznického servisu:

Kroky

1. Přejděte na web **Dell.com/support**.
2. Vyberte si kategorii podpory.
3. Ověřte svou zemi nebo region v rozbalovací nabídce **Choose a Country/Region (Vyberte zemi/region)** ve spodní části stránky.
4. Podle potřeby vyberte příslušnou službu nebo linku podpory.