

תחנת עגינה Thunderbolt של Dell WD19TBS

מדריך למשתמש



GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029	Identifier
15	Version
Translation Validated	Status

הערות, התראות ואזהרות

הערה  "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה  "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה  אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

תוכן עניינים

פרק 1: מבוא	4
פרק 2: תכולת האריזה	5
פרק 3: דרישות חומרה	7
פרק 4: זיהוי חלקים ותכונות	8
פרק 5: מידע חשוב	12
פרק 6: התקנה מהירה של חומרה	13
פרק 7: התקנת צגים חיצוניים	18
עדכון מנהלי גרפיקה למחשב	18
קביעת תצורה של צגים	18
רוחב הפס לתצוגה	19
טבלת רזולוציות תצוגה	20
פרק 8: הסרת מודול של כבל USB Type-C	22
פרק 9: מפרטים טכניים	26
נוריות הסטטוס	26
נורית מתאם הזרם	26
מחווון מצב עגינה	26
מפרט עגינה	27
מחברי לוח הקלט/פלט (I/O)	28
ExpressCharge Boost-i Dell ExpressCharge – סקירה כללית	28
פרק 10: עדכון קושחה לתחנת עגינה של Dell	30
פרק 11: שאלות נפוצות	33
פרק 12: פתרון בעיות בתחנת עגינה Dell Thunderbolt Docking Station WD19TBS	35
תופעות ופתרונות	35
פרק 13: קבלת עזרה	38
פנייה אל Dell	38

מבוא

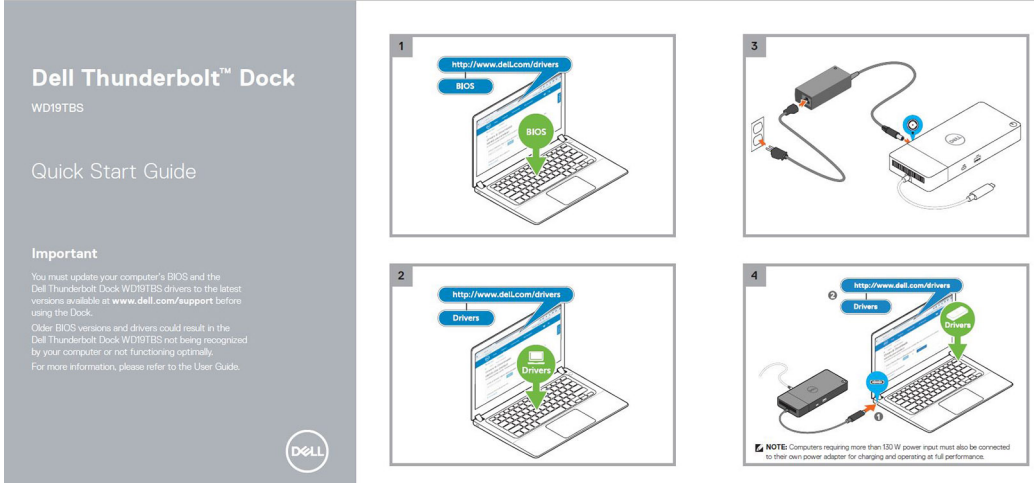
תחנת העגינה מסוג Thunderbolt דגם WD19TBS של Dell היא מכשיר המחבר את כל המכשירים האלקטרוניים שלך למערכת בעזרת ממשק Thunderbolt 3 (Type-C). על ידי חיבור המערכת אל תחנת העגינה, תוכל לגשת אל כל הצויד ההיקפי (עכבר, מקלדת, רמקולי סטריאו, כונן קשיח חיצוני וצגי מסך גדול) בלי שתצטרך לחבר כל אחד ואחד מהם למערכת.

התראה לפני השימוש בתחנת העגינה, עדכן במחשב את ה-BIOS, את מנהלי ההתקנים של הכרטיס הגרפי, את מנהל התקן ה-Thunderbolt ואת קושחת Thunderbolt וכן את מנהלי ההתקנים של תחנת העגינה מסוג Thunderbolt דגם WD19TBS של Dell לגרסאות החדשות ביותר שזמינות בדף www.dell.com/support. גרסאות ישנות יותר של ה-BIOS ומנהלי התקנים עלולות לגרום לכך שהמערכת לא תזהה את תחנת העגינה או שביצועיה ייפגעו. בדוק תמיד אם קושחה מומלצת כלשהי זמינה עבור תחנת העגינה שלך בכתובת www.dell.com/support.

תכולת האריזה

תחנת העגינה נמכרת עם הרכיבי שברשימה הבאה. ודא שקיבלת את כל הרכיבים ואם משהו חסר, פנה אל Dell (ראה פרטי קשר בחשבונית שקיבלת).

טבלה 1. תכולת האריזה

מפרט	תוכן העניינים
1. תחנת עגינה עם רבל USB Type-C 2. מתאם חשמל 3. כבל חשמל	
מדריך להתקנה מהירה	 Dell Thunderbolt™ Dock WD19TBS Quick Start Guide Important You must update your computer's BIOS and the Dell Thunderbolt Dock WD19TBS drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Thunderbolt Dock WD19TBS not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide. NOTE: Computers requiring more than 150 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.

GUID-9DE38032-704B-4D0B-B25C-E28A62D9C357

Identifier

1

Version

Translation approved

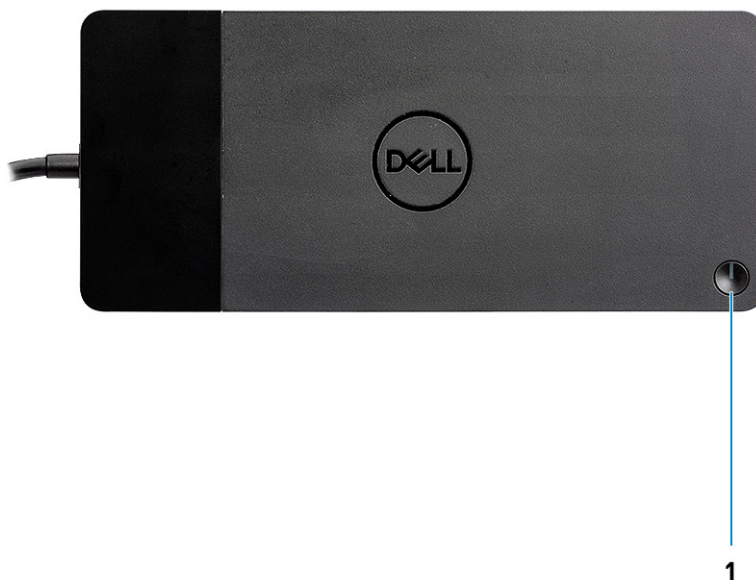
Status

דרישות חומרה

לפני השימוש בתחנת העגינה, ודא שהמערכת מצוידת ב- יציאת DisplayPort (נתמכת) או יציאת Thunderbolt over USB Type-C (מומלץ) שתוכננה לתמוך בתחנת העגינה.

הערה תחנות עגינה של Dell נתמכות במערכות נבחרות של Dell. לקבלת רשימת המערכות הנתמכות והעגינה המומלצת, עיין במדריך Dell לתאימות לתחנות עגינה מסחריות.

זיהוי חלקים ותכונות



איור 1. מבט מלמעלה

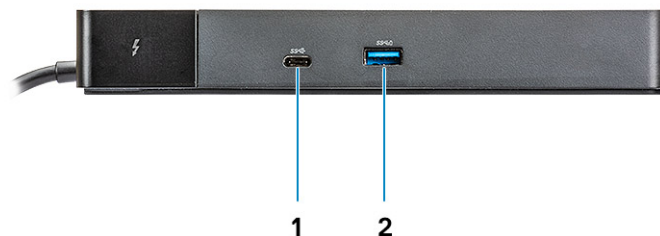


לחצן שינה/השכמה/הפעלה

1.

הערה תפקוד הלחצן בתחנת העגינה זהה לתפקוד לחצן ההפעלה במערכת. אם אתה מחבר את תחנת העגינה Thunderbolt של Dell מסוג WD19TB למערכות Dell נתמכות, פעולת הלחצן בתחנת העגינה זהה לפעולת לחצן ההפעלה של המחשב ואפשר להשתמש בו להפעלה/העברה למצב שינה/אילוץ כיבוי במערכת.

הערה לחצן תחנת העגינה לא מתפקד בעת חיבור למערכות Dell שאינן נתמכות או למערכות שאינן של Dell.



איור 2. מבט מלפנים

1. יציאת USB 3.1 Type-C מדור ראשון/שני

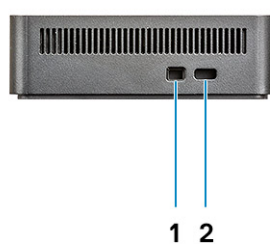


1.

2. יציאת USB 3.1 מדור ראשון עם PowerShare



2.



איור 3. מבט משמאל

1. חריץ למנעול טריז

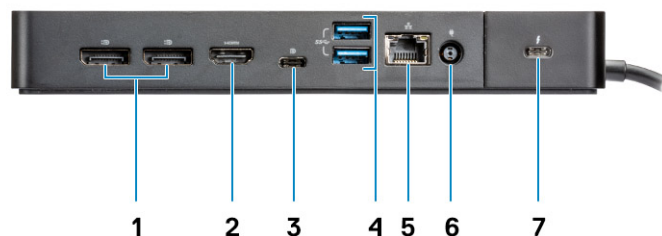


1.

2. חריץ למנעול Kensington



2.



איור 4. מבט אחורי

1.  (2) DisplayPort 1.4
2.  יציאת HDMI2.0
3.  יציאת USB 3.1 Type-C מדור ראשון/שני עם DisplayPort 1.4
4.  יציאת USB 3.1 מדור ראשון (2)
5.  מחבר רשת (RJ-45)
6.  מחבר חשמל
7.  Type-C עם Thunderbolt 3 (חיבור למארח Thunderbolt 3)/יציאת USB 2.0 Type-C (חיבור למארח שאינו Thunderbolt).



1

איור 5. מבט מלמטה

1. תווית תג שירות

מידע חשוב

יש להתקין מנהלי התקנים עבור תחנת עגינה של Dell (מנהל התקן לבקר GBE Ethernet מסוג Realtek USB) לפני השימוש בתחנת העגינה לקבלת פונקציונליות מלאה. Dell ממליצה לעדכן את ה-BIOS של המערכת, את מנהל ההתקן של הכרטיס הגרפי ואת קושחת Thunderbolt לגרסה העדכנית ביותר לפני השימוש בתחנת העגינה. גרסאות ישנות יותר של ה-BIOS ומנהלי ההתקנים עלולות לגרום לכך שהמחשב לא יזהה את תחנת העגינה או שביצועיה ייפגעו.

Dell ממליצה בחום על היישומים הבאים לאוטומציה של התקנת עדכוני BIOS קושחה, מנהלי התקנים ועדכונים קריטיים ספציפיים למערכת ולתחנת העגינה שברשותך:

- Dell | עדכון – למערכות Dell XPS בלבד.
 - Dell Command | עדכון – למערכות Dell Latitude, Dell Precision או XPS.
- היישומים הללו זמינים להורדה בדף 'מנהלי התקנים והורדות' המתאים למוצר שלך, בכתובת www.dell.com/support

עדכון מערך מנהלי ההתקנים בתחנת עגינה Dell

כדי לתמוך באופן מלא בדור הבא של תחנות עגינה של Dell, מומלץ בחום להתקין את ה-BIOS/מנהלי ההתקנים הבאים במערכת הפעלה Windows של 64 סיביות:

1. עבור אל www.dell.com/support ולחץ על **Detect Product** כדי לבצע זיהוי אוטומטי של המוצר שברשותך; לחלופין, הזן את תגית השירות של המערכת בשדה **Enter a Service Tag or Express Service Code** או לחץ על **View Products** כדי לנווט אל דגם המערכת שברשותך.
2. עדכן לגרסת ה-BIOS החדשה ביותר שיש עבור המערכת. ניתן להוריד פריט זה דרך המקטע BIOS ב-dell.com/support. הפעל מחדש את המערכת לפני השלב הבא.
3. התקן את מנהלי ההתקן החדשים ביותר של הכרטיס הגרפי מסוג Intel HD/NVIDIA/AMD עבור המערכת שברשותך. ניתן להוריד פריט זה דרך www.dell.com/support/drivers. הפעל מחדש את המערכת לפני השלב הבא.
4. התקן מנהל בקר Ethernet מסוג Realtek USB GBE לתחנת עגינה בהתאם למערכת שלך. ניתן להוריד פריט זה דרך המקטע **תושבות/מעמד** ב-dell.com/support.

GUID-DD247E51-4A74-4D53-B3B2-25EB8F4178A8

Identifier

1

Version

Translation approved

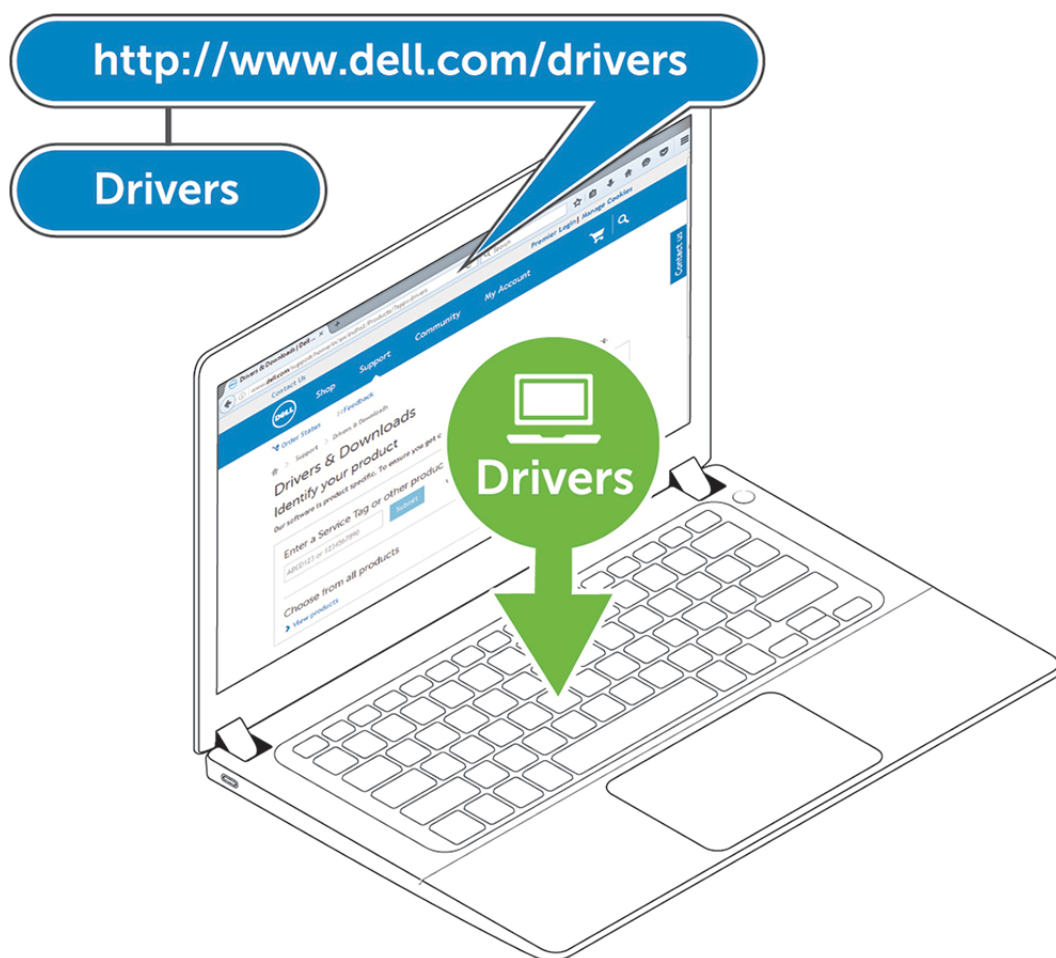
Status

התקנה מהירה של חומרה

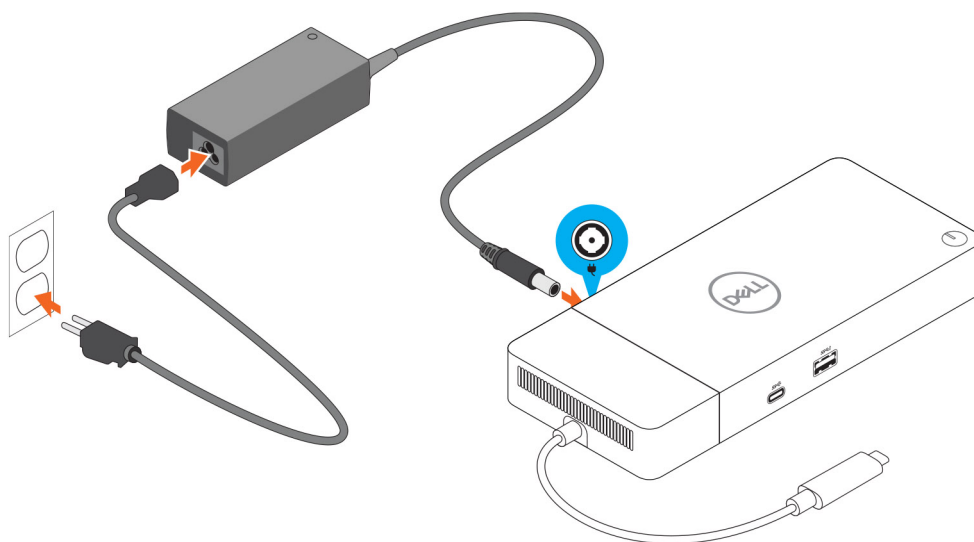
שלבים

1. עדכן BIOS, כרטיס גרפי ומנהלי התקנים במערכת דרך www.dell.com/support/drivers.





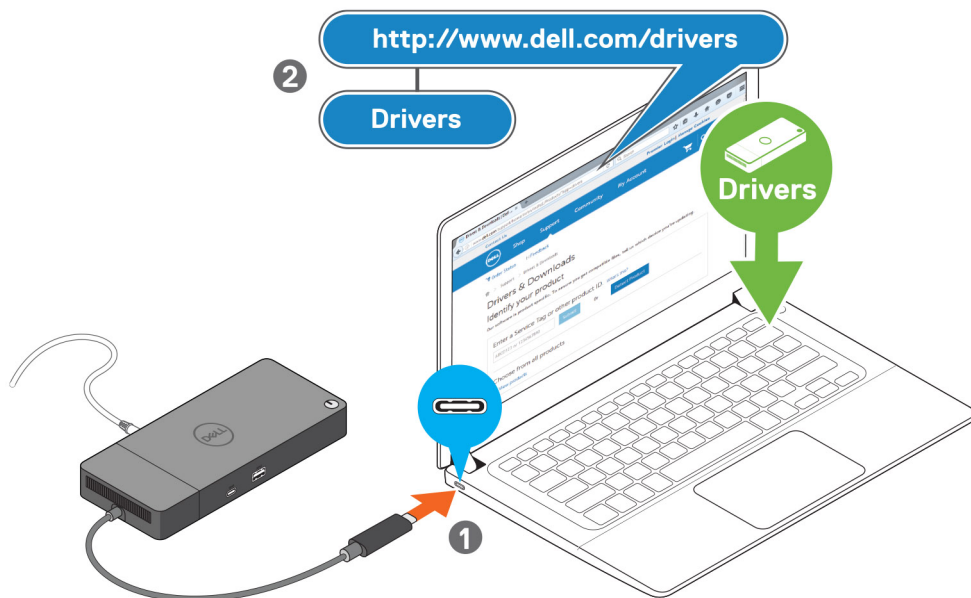
2. מחבר את מתאם ה-AC לשקע חשמל. כעת חבר את מתאם ה-AC אל כניסת ה-DC של 7.4 מ"מ ב-Dell Thunderbolt Docking Station WD19TBS.



איור 6. חיבור מתאם AC

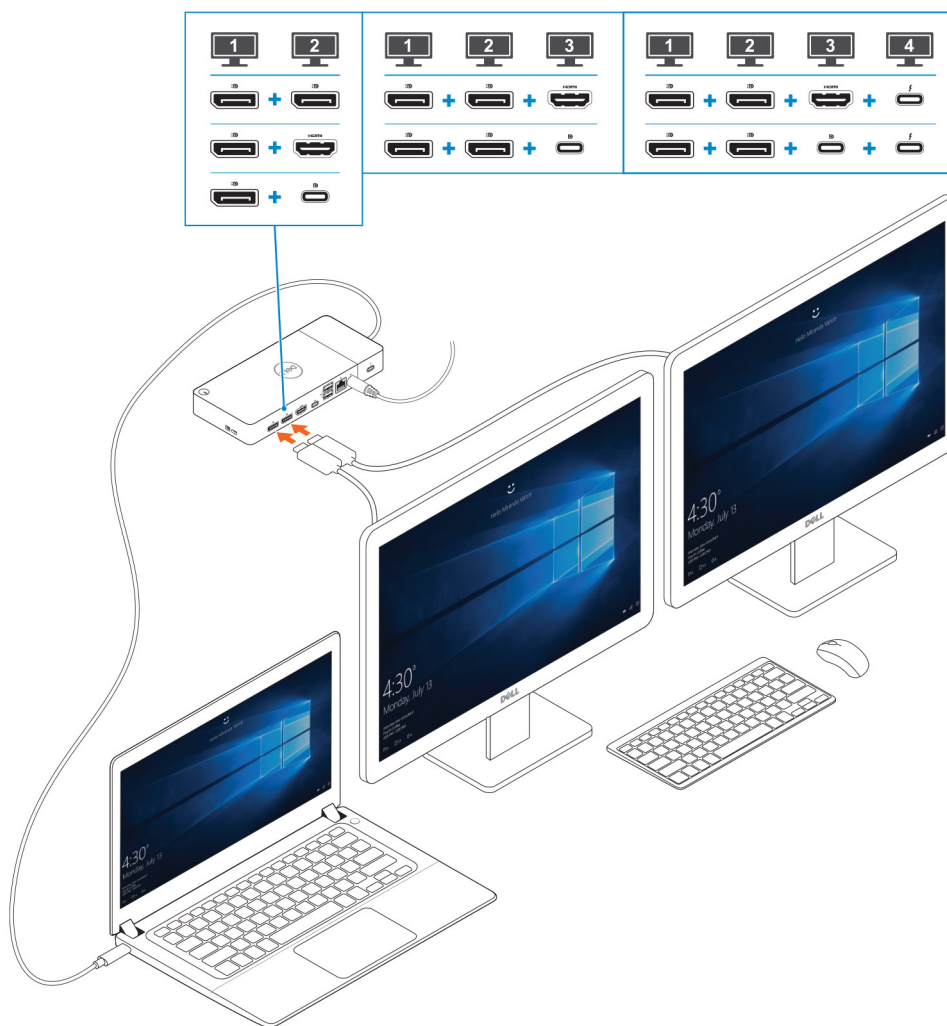
3. חבר את מחבר ה-USB Type-C למערכת.

עדכן קושחה ב-Dell Thunderbolt Docking Station WD19TBS דרך www.dell.com/support/drivers.



איור 7. חיבור מחבר USB Type-C

4. חבר אל תחנת העגינה צגים על פי הצורך.



איור 8. חיבור מספר צגים

GUID-2012DD96-1DA9-4C70-AD24-0089516C9973

1

Translation Validated

Identifier

Version

Status

התקנת צגים חיצוניים

נושאים:

- עדכון מנהלי גרפיקה למחשב
- קביעת תצורה של צגים
- רוחב הפס לתצוגה
- טבלת רזולוציות תצוגה

GUID-2A7B50D2-79A7-495F-B3F1-8B90522FFD4A

1

Translation Validated

Identifier

Version

Status

עדכון מנהלי גרפיקה למחשב

מערכת ההפעלה Microsoft Windows כוללת מנהלי גרפיקה ל-VGA בלבד. לכן, כדי ליהנות מביצועי גרפיקה מיטביים, מומלץ להתקין מנהלי גרפיקה של Dell שמתאימים למחשב שברשותך דרך dell.com/support, במקטע **וידאו**

הערה

1. פתרונות nVidia בכרטיסי גרפיקה נפרדים במערכות Dell נתמכות:
 - a. התקן תחילה את מנהל Intel Media Adapter המתאים למחשב שברשותך.
 - b. בשלב הבא, התקן את מנהל כרטיס הגרפיקה הנפרד של nVidia המתאים למחשב שברשותך.
2. פתרונות AMD בכרטיסי גרפיקה נפרדים במערכות Dell נתמכות:
 - a. התקן תחילה את מנהל Intel Media Adapter המתאים למחשב שברשותך.
 - b. בשלב הבא, התקן את מנהל כרטיס הגרפיקה הנפרד של AMD המתאים למחשב שברשותך.

GUID-517AD78A-5FA1-41D4-8493-887C8631FBEO

1

Translation Validated

Identifier

Version

Status

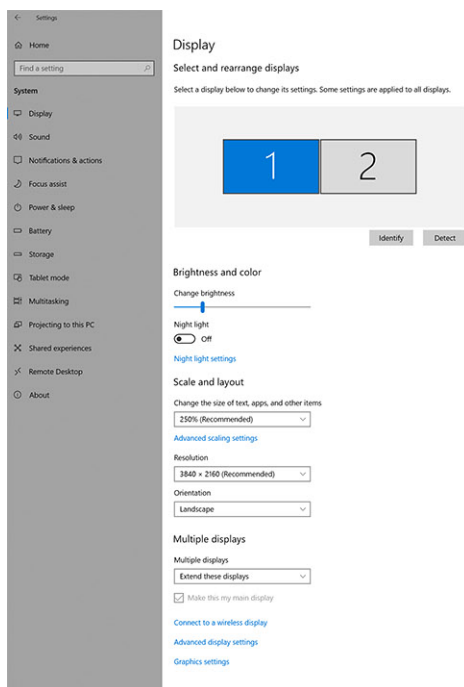
קביעת תצורה של צגים

לחיבור של שני צגים, בצע את הפעולות הבאות:

שלבים

1. לחץ על לחצן **התחל** ובחר באפשרות **הגדרות**.
2. בחר **מערכת** ולאחר מכן את הפריט **תצוגה**.

3. במקטע צגים מרובים, בחר באפשרות הרחב תצוגות אלה.



GUID-F73113C5-EE42-47FE-A849-D669E93440E2

4

Translation approved

Identifier

Version

Status

רוחב הפס לתצוגה

לפעולה תקינה של צגים חיצוניים דרוש רוחב פס מסוים. ככל שהרזולוציה של צג גבוהה יותר, כך דרוש יותר רוחב פס.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) הוא DP 1.2 (קצב קישור מרבי של 5.4Gbps לנתיב). עם תקורת DP, קצב הנתונים בפועל הוא 4.3Gbps לנתיב.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) הוא DP 1.4 (קצב קישור מרבי של 8.1Gbps לנתיב). עם תקורת DP, קצב הנתונים בפועל הוא 6.5Gbps לנתיב.

טבלה 2. רוחב הפס לתצוגה

רוחב פס – מינימום נדרש	רזולוציה
3.2 Gbps	1 צג FHD (1920 x 1080) של 60 Hz
5.6 Gbps	1 צג QHD (2560 x 1440) של 60 Hz
6.2Gbps	1 צג 4K (3840 x 2160) של 30 Hz
12.5 Gbps	1 צג 4K (3840 x 2160) של 60 Hz

טבלת רזולוציות תצוגה

טבלה 3. WD19TBS למערכות שאינן Thunderbolt

רוחב הפס הזמין של Display Port	צג יחיד (רזולוציה מרבית)	צג כפול (רזולוציה מרבית)	שלושה צגים (רזולוציה מרבית)	ארבעה צגים (רזולוציה מרבית)
HBR2 (8.6Gbps) x שני נתיבים	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	- DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4 +: HDMI2.0 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz - DP1.4 + DP1.4 + MFDP :Type-C x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz	לא זמין
HBR3 (12.9Gbps) x שני נתיבים	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz	לא זמין

טבלה 4. WD19TBS עבור מערכות Thunderbolt

רוחב הפס הזמין של Display Port	צג יחיד (רזולוציה מרבית)	צג כפול (רזולוציה מרבית)	שלושה צגים (רזולוציה מרבית)	ארבעה צגים (רזולוציה מרבית)
HBR2 (34.5Gbps) x שמונה נתיבים	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C/USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz - HDMI2.0 + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz - MFDP Type-C + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	- HDMI + DP 1.4 + DP 1.4 x 2560) QHD x 2 :2.0 FHD x 1 + 60Hz-ב (1440 x 1080 1920) - MFDP + DP 1.4 + DP 1.4 x 2560) QHD x 2 :Type-C FHD x 1 + 60Hz-ב (1440 x 1080 1920) - DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz	לא זמין

טבלה 4. WD19TBS עבור מערכות Thunderbolt (המשך)

רוחב הפס הזמין של Display Port	צג יחיד (רזולוציה מרבית)	צג כפול (רזולוציה מרבית)	שלושה צגים (רזולוציה מרבית)	ארבעה צגים (רזולוציה מרבית)
HBR3 (HBR3 x ארבעה נתיבים + HBR3 x נתיב אחד - 32.4Gbps) עבור דגמים 7530/7540/7730/7740 של Precision עם כרטיס גרפי נפרד	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C/USB Type-C TB: 8K (7689x4320) @30 Hz	DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + USB Type-C TB x 4K (3840 x 2160) @60 Hz x QHD (2560 x 1440) @60 Hz HDMI2.0 + USB Type-C TB x 4K (3840 x 2160) @60 Hz x QHD (2560 x 1440) @60 Hz MFDP Type-C + USB Type-C TB x 4K (3840 x 2160) @60 Hz x QHD (2560 x 1440) @60 Hz	DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 x 4K (3840 x 2160) 1 @60 Hz x QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C x 4K (3840 x 2160) 1 @60 Hz x QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + USB Type-C TB x 4K (3840 x 2160) 2 @60 Hz x QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB x 4K (3840 x 2160) 2 @60 Hz x QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB x 4K (3840 x 2160) 2 @60 Hz x QHD (2560 x 1440) @60 Hz	DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz

הערה בכל תוספות העגינה בסדרת WD19S, ניתן לשנות מצב ביציאות ה-HDMI2.0 וה-Type-C (Multi-Function DisplayPort) MFDP שבגב המכשירים. יציאות HDMI2.0 ו-MFDP Type-C לא תומכות בשני צגים במקביל. ניתן להשתמש רק באחת מהן להתקן תצוגה בכל פעם.

הערה אם המערכת כוללת צגים ברזולוציה גבוהה יותר, מנהל הגרפיקה קובע לפי מפרט הצג ותצורות התצוגה. ייתכן שלא תהיה תמיכה ברזולוציות מסוימות ואלה יוסרו מלוח הבקרה של צג Windows.

הערה מערכת ההפעלה Linux אינה מסוגלת לכבות פיזית את הצג המובנה, מספר הצגים החיצוניים יהיה אחד פחות ממספר הצגים הרשומים בטבלאות לעיל.

אם קצב הנתונים של Display Port הוא HBR2, הרזולוציה המרבית אשר נתמכת ב-Linux היא 8192 x 8192 (בחישוב שכולל את הצג המובנה פלוס הצג החיצוני).

WD19TBS עבור מערכות Thunderbolt עם HBR2:

- אם רזולוציית הצג המובנה היא FHD (1920x1080 @60Hz), תיתכן תמיכה בשני צגים חיצוניים באיכות QHD (2560x1440) @60Hz.
- אם רזולוציית הצג המובנה היא 4K (3840x2160 @60Hz), תיתכן תמיכה בצג חיצוני אחד בלבד באיכות QHD (2560x1440) @60Hz.

הערה התמיכה ברזולוציה תלויה גם ברזולוציית EDID (Extended Display Identification Data) של הצג.

הערה עם AMD ו-Nvidia יש תמיכה רק בתצורת מצב נפרד או במצב גרפיקה מיוחדת. מצבים אלה מופיעים ב-BIOS של תחנות עבודה ניידות Dell Precision מסדרה 7000 וכדי להשתמש בהם יהיה צורך להשבית את הגרפיקה הניתנת להחלפה עבור מצב נפרד-בלבד או להפעיל מצב גרפיקה-מיוחדת כאשר האפשרות 'ניתן להחלפה' פעילה. אם האפשרויות האלה לא מופיעות ב-BIOS של המערכת, סימן שאין תמיכה בארבעה צגים.

הערה התמיכה ברזולוציה של 5K זמינה רק באחד משני המצבים הבאים:

- במצב גרפיקה נפרדת בלבד או במצב גרפיקה מיוחד או
- בשימוש במתאם Thunderbolt 3 Type-C ל-DisplayPort כפול.

הסרת מודול של כבל USB Type-C

תנאים מוקדמים

תחנת העגינה Dell Thunderbolt Docking Station WD19TBS נמכרת עם כבל USB Type-C מצורף. להסרה/החלפה של מודול הכבל, בצע את הפעולות הבאות:

שלבים

1. הפוך את תחנת העגינה.



3. משוך במודל הכבל בעדינות ונתק אותו מתחנת העגינה.



4. הרם את מודול של כבל ה-USB Type-C ונתק אותו מהמחבר שבתחתית העגינה.



GUID-EFEDEF19-CBE0-45A9-AF9B-84C60C8DC0D3
1
Translation Validated

Identifier
Version
Status

מפרטים טכניים

נושאים:

- נוריות הסטטוס
- מפרט עגינה
- מחברי לוח הקלט/פלט (I/O)
- ExpressCharge Boost-i Dell ExpressCharge – סקירה כללית

GUID-DF4CC34C-138D-4421-9E0C-3FF8EB1D7558
1
Translation Validated

Identifier
Version
Status

נוריות הסטטוס

GUID-D295616A-7047-4BD9-B156-7BE700A1CD4E
3
Translation approved

Identifier
Version
Status

נורית מתאם הזרם

טבלה 5. נורית החיווי של מתאם הזרם

מצב	התנהגות נורית ה-LED
מתאם הזרם מחובר לשקע חשמל	שלושה הבזקים

GUID-578ECA66-8C04-4F71-968B-50AFB1B977F9
2
Translation Validated

Identifier
Version
Status

מחונן מצב עגינה

טבלה 6. נוריות החיווי בתחנת העגינה

מצב	התנהגות נורית ה-LED
תחנת העגינה מקבלת מתח דרך מתאם	שלושה הבזקים

טבלה 7. נוריות החיווי של הכבל

מצב	התנהגות נורית ה-LED
מארז USB Type-C תומך בווידאו + נתונים + מתח	On (מופעל)
מארז USB Type-C לא תומך בווידאו + נתונים + מתח	כבוי (לא נדלק)

טבלה 8. נוריות החיווי של ה-RJ-45

מחונני מהירות קישור	מחונן פעילות Ethernet
10 מ"ב = ירוק	כתום מהבהב
100 מ"ב = כתום	

טבלה 8. נוריות החיווי של ה-RJ-45 (המשך)

מחונני מהירות קישור	מחונן פעילות Ethernet
1 ג"ב = ירוק וכתום	

Identifier	GUID-22BFC1BD-CD42-4634-A014-993536756768
Version	1
Status	Translation approved

מפרט עגינה

טבלה 9. מפרט עגינה

מפרט	תכונות
Thunderbolt 3 (Type-C)	סטנדרטי
- יציאת USB 3.1 דור 1/2 דור 2 Type-C עם DisplayPort 1.4 או HDMI2.0 2 יציאות 1.4 DisplayPort++ - יציאת Thunderbolt 3 (Type-C) אחורית – כאשר מחובר למארז Thunderbolt 3.	יציאות וידאו
1 יציאת Gigabit Ethernet (RJ-45) - תמיכה ב-Wake On LAN ממצבי שינה S3, S4 או S5 במערכות נבחרות של Dell. לקבלת פרטים נוספים, עיין במדריך הגדרת הפלטפורמה. - תמיכה במעבר בכתובת MAC במערכות נבחרות של Dell. לקבלת פרטים נוספים, עיין במדריך הגדרת הפלטפורמה.	יציאת רשת
- יציאת USB 3.1 אחת מדור ראשון קדמית: Dell PowerShare BC1.2; 5V-ב-2A (עד 10W) - יציאת USB 3.1 Type-C אחת מדור ראשון/שני: 5V-ב-1.5A (עד 7.5W) - שתי יציאות USB 3.1 אחת מדור ראשון אחוריות: 5V-ב-0.9A (עד 4.5W) - יציאת USB 3.1 Type-C אחת מדור ראשון/שני אחורית עם DisplayPort 1.4: 5V-ב-1.5A (עד 7.5W) - יציאת Thunderbolt Type-C אחורית: 5V-ב-3A (עד 15W)	יציאות USB
1 כניסת DC של 7.4 מ"מ	כניסת DC
0.8 מ'	כבל USB Type-C – אורך
- מערכות Dell - יכולת 130 W למערכות Dell עם מתאם AC ל-180 W - מערכות שאינן של Dell - מקסימום 90W למערכות שאינן של Dell עם מתאם AC ל-180W	אספקת חשמל
לחצן שינה/השכמה/הפעלה	לחצן

טבלה 10. מפרט תנאי סביבה

מפרט	מאפיינים
בהפעלה: 0°C-35°C (32°F-95°F) לא בהפעלה: - אחסון: -20°C עד 60°C (-4°F עד 140°F) - משלוח: -20°C עד 60°C (-4°F עד 140°F)	טווח טמפרטורות
לחות בסביבת הפעלה: 10% עד 80% (ללא עיבוי) לחות בסביבתית ללא הפעלה: - אחסון: 5% עד 90% (ללא עיבוי) - משלוח: 5% עד 90% (ללא עיבוי)	לחות יחסית
205 מ"מ x 90 מ"מ x 29 מ"מ	מידות

טבלה 10. מפרט תנאי סביבה (המשך)

מאפיינים	מפרט
Weight (משקל)	450 גרם (0.99 ליברות)
אפשרויות הרכבה VESA	כן – בעזרת ערכת הרכבה לתחנות עגינה של Dell

טבלה 11. מתאם חשמל לתחנת עגינה Thunderbolt 3 של Dell WD19TBS

מפרט מתאם	180W
Input voltage (מתח כניסה)	100-240 וולט ז"ח
זרם כניסה (מרבית)	2.34 אמפר
Input frequency (תדר כניסה)	50 הרץ - 60 הרץ
זרם יציאה	9.23 A (רציף)
מתח יציאה נקוב	19.5 VDC

GUID-308F8294-8796-4C4E-9B9E-1EAD64E14896	Identifier
1	Version
Translation approved	Status

מחברי לוח הקלט/פלט (I/O)

להלן מחברי הקלט/פלט (I/O) בתחנת העגינה Dell Thunderbolt Docking Station WD19TBS :

טבלה 12. מחברי קלט/פלט (I/O)

מחברים	יציאות
2 יציאות DisplayPort++ 1.4 - יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 עם DisplayPort 1.4 או HDMI2.0 - יציאת Thunderbolt 3 (Type-C) אחורית – כאשר מחובר למארז Thunderbolt 3.	יציאות וידאו
2 יציאות USB 3.1 דור 1 - יציאת USB 3.1 דור 1 עם PowerShare 1 יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C - יציאת Thunderbolt 3 Type-C או יציאת USB 2.0 Type-C 1 כניסת DC של 7.4 מ"מ 1 יציאת Gigabit Ethernet (RJ-45)	יציאות קלט/פלט

GUID-291D7A27-2CCB-4F0C-8C67-45869F58918D	Identifier
1	Version
Translation Validated	Status

ExpressCharge Boost ו-ExpressCharge – סקירה כללית

- בעזרת Dell ExpressCharge, ניתן לטעון סוללה ריקה למפלס של 80% בתוך שעה כאשר המערכת כבויה ולהגיע לטעינה מלאה (100%) בתוך כשעתיים.
- בעזרת Dell ExpressCharge Boost, ניתן לטעון סוללה ריקה למפלס של 35% בתוך 15 דקות.
- הממדים מתייחסים לזמן טעינה במצב של מערכת כבויה; זמן הטעינה במצב של מערכת פועלת אינו אחיד.
- כדי נצל תכונות אלה, יש להפעיל מצב ExpressCharge ב-BIOS או דרך Dell Power Manager.
- כדי לברר תאימות ב-Dell Latitude או במערכת Dell Precision שברשותך, בדוק מה גודל הסוללה בעזרת הטבלה.

טבלה 13. תאימות ל-Dell ExpressCharge

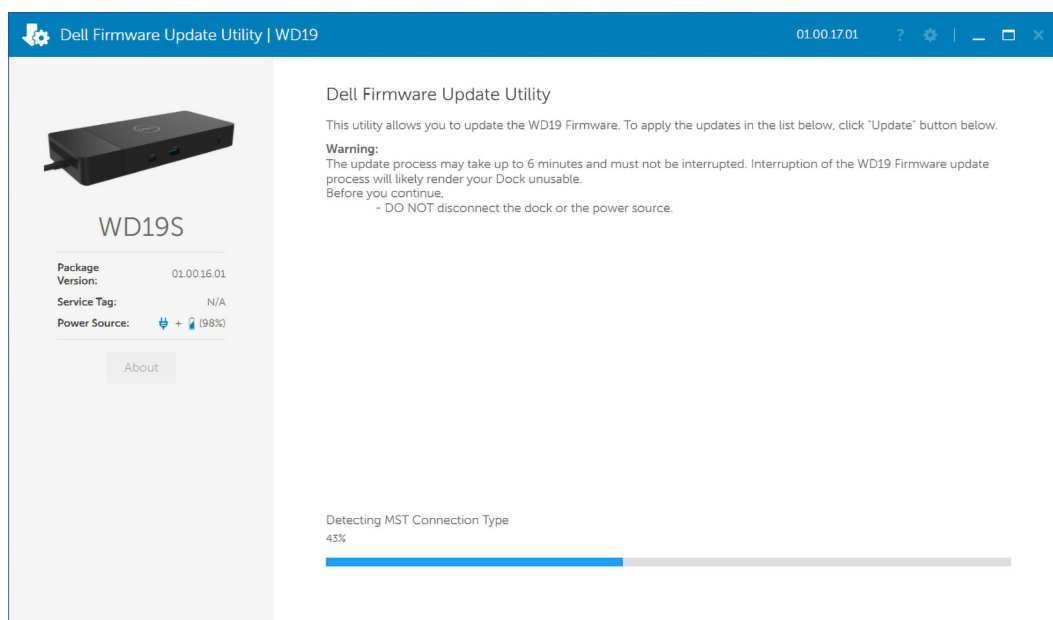
גודל סוללה מרבי עבור ExpressCharge Boost	גודל סוללה מרבי עבור ExpressCharge	אספקת חשמל למערכת
53 Whr	92 Whr	90 W עם מתאם ל-130 W
76 Whr	100 Whr	130 W עם מתאם ל-180 W

עדכון קושחה לתחנת עגינה של Dell

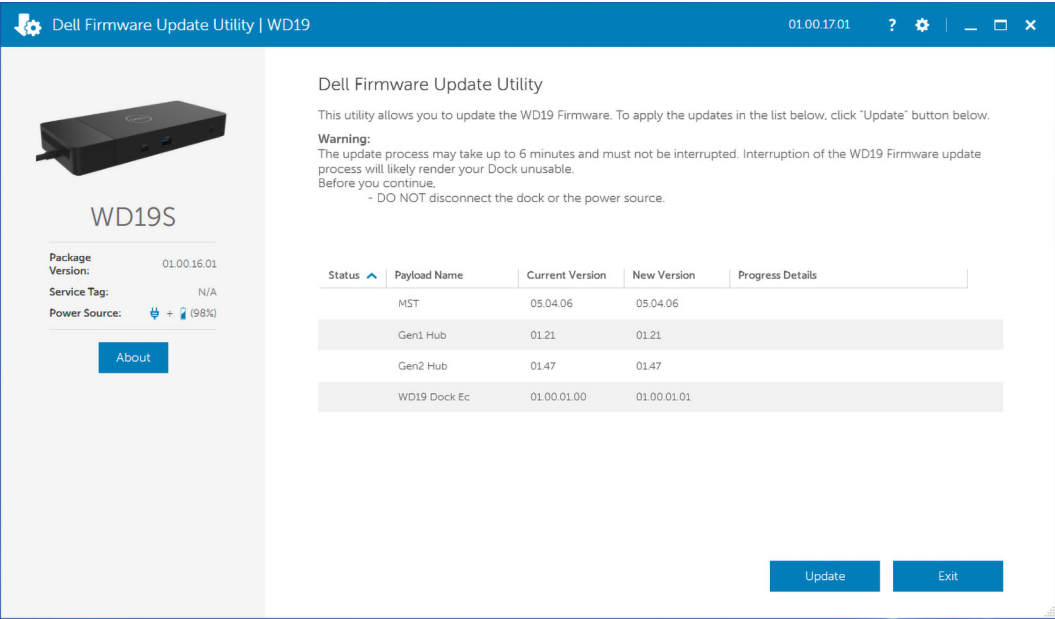
תוכנית שירות לעדכוני קושחה של עגינה עצמאית

הערה המידע המסופק נועד עבור משתמשי Windows שמפעילים את כלי ההפעלה. עבור מערכות הפעלה אחרות או לקבלת הוראות מפורטות נוספות, עיין ב מדריך ניהול WD19 הזמין בכתובת www.dell.com/support.

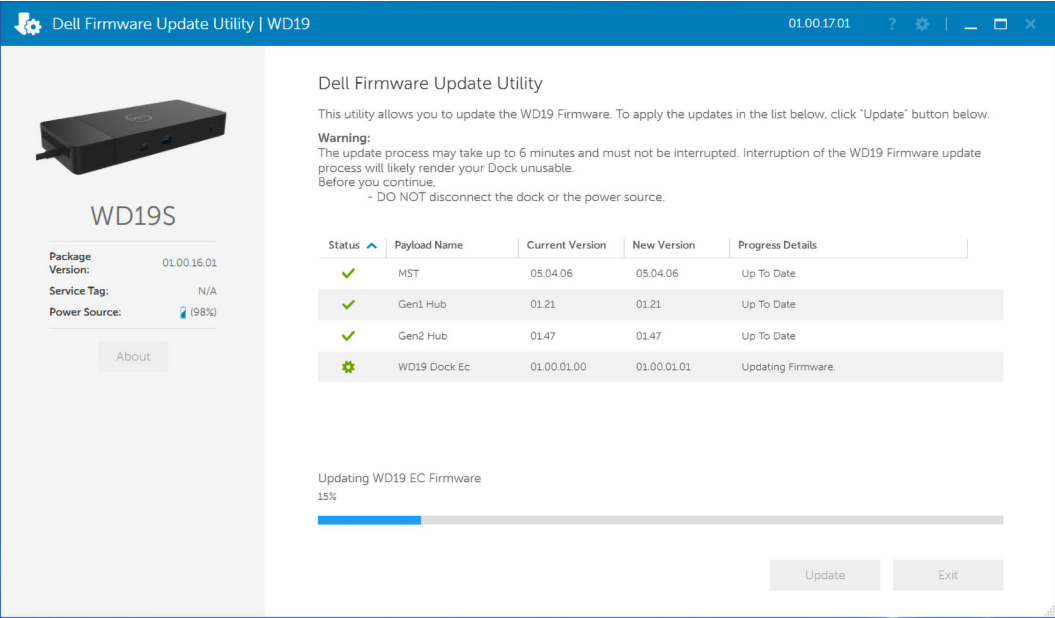
הורד את מנהל ההתקן של TB ואת עדכון הקושחה מהכתובת www.dell.com/support. חבר את העגינה למערכת והפעל את הכלי במצב ניהול. 1. המתן עד שכל המידע ימלא את החלוניות השונות של ממשק המשתמש הגרפי (GUI).



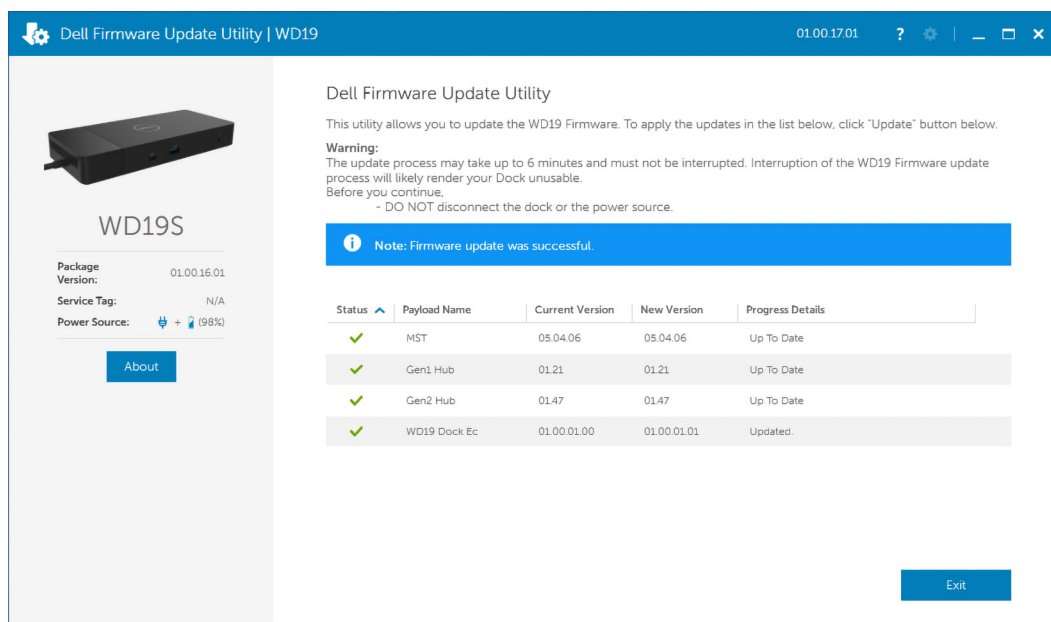
2. הכפתורים **Update** ו-**Exit** מוצגים בפינה הימנית התחתונה. לחץ על **Update**.



3. המתן להשלמת עדכון הקושחה של כל הרכיבים. פס התקדמות מוצג בחלק התחתון.



4. סטטוס עדכון מוצגת מעל למידע על תוכן המנה.



הערה אמנם מספר הדגם המופיע בתמונות של תוכנית השירות לעדכון קושחת Dell לעיל מציג WD19S, אך שלבים זהים חלים גם עבור WD19TBS.

טבלה 14. אפשרויות שורת פקודה

שורות הפקודה	פונקציה
h/ או ?/	שימוש.
s/	שקט.
< =<filename/	קובץ היומן.
verflashexe/	הצג גרסת תוכנית שירות.
componentsvers/	הצג גרסה נוכחית של כל רכיבי קושחת העגינה.

עבור אנשי מקצוע ומהנדסים בתחום ה-IT, כדי לקבל מידע נוסף על הנושאים הטכניים הבאים, עיין במדריך הניהול של תחנת עגינה של Dell מסוג TBS:

- תוכניות שירות עצמאיות, המחולקות לשלבים, עבור עדכון קושחת עגינה (DFU) ועדכון מנהלי התקנים.
- שימוש ב-DCU (Dell Command | Update) להורדת מנהלי התקנים.
- ניהול נכסי עגינה באופן מקומי ומרוחק באמצעות DCM (Dell Command | Monitor) ו-SCCM (System Center Configuration Manager).

שאלות נפוצות

1. המאוורר לא פועל לאחר התחברות עם המערכת.

- הגורם שמפעיל את המאוורר הוא טמפרטורה. מאוורר תושבת העגינה יתחיל להסתובב רק כאשר הטמפרטורה תעבור סף מסוים.
- ולהיפך, אם הטמפרטורה של תושבת העגינה לא נמוכה מספיק, המאוורר לא יפסיק לפעול גם אם תנתק את התושבת מהמערכת.

2. תושבת העגינה מפסיקה לפעול לאחר רעש של מהירות גבוהה מהמאוורר.

- אם שמעת רעש חזק מהמאוורר, זהו סימן אזהרה לגבי טמפרטורה גבוהה בתושבת העגינה. לדוגמה, ייתכן שפתח האוורור של תושבת העגינה חסום או שהיא פועלת בסביבה חמה (מעל 35 מעלות) וכו'. טפל בתנאים החריגים הללו. אם לא תטפל בהם, בתרחיש הגרוע ביותר תושבת העגינה תכבה את עצמה באמצעות המנגנון להגנה מהתחממות יתר. אם דבר כזה אכן קרה, נתק את כבל Type-C מהמערכת ונתק את תושבת העגינה מהחשמל. כעת המתן 15 שניות וחבר את העגינה בחזרה לחשמל כדי להחזיר אותה למצב מקוון.

3. כאשר אני מחבר את מתאם ה-AC של תושבת העגינה יש רעש מהמאוורר.

- זוהי תופעה נורמלית. בחיבור ראשון של מתאם ה-AC של תושבת העגינה, המאוורר יתחיל להסתובב אך יפסיק לפעול כעבור זמן קצר.

4. יש רעש חזק מהמאוורר. מה לא בסדר?

- למאוורר תושבת העגינה חמש מהירויות סיבוב. לרוב, המאוורר יפעל במהירות נמוכה. אם עומס העבודה של תושבת העגינה גבוה או שסביבת העבודה חמה, ייתכן שהמאוורר יעבור למהירות סיבוב גבוהה יותר. זוהי תופעה נורמלית ומהירות הסיבוב של המאוורר תלויה בעומס העבודה.

טבלה 15. מצבי מאוורר

מצב	שם המצב	מהירות המאוורר (סל"ד)
0	מאוורר כבוי	כבוי
1	מאוורר במהירות מינימום	1900
2	מאוורר במהירות נמוכה	2200
3	מאוורר במהירות בינונית	2900
4	מאוורר במהירות בינונית-גבוהה	3200
5	מאוורר במהירות גבוהה	3600

5. מהי תכונת תחנת הטעינה?

- תחנת העגינה Dell Thunderbolt Docking Station WD19TBS מסוגלת לטעון מכשיר נייד או מטען נייד בלי שום חיבור למערכת. פשוט ודא שתושבת העגינה מחוברת למקור כוח חיצוני. מאוורר התושבת יתחיל לפעול באופן אוטומטי אם התושבת תתחמם יתר על המידה. זהו אופן הפעולה התקין.

6. מדוע אני מתבקש לאשר התקני Thunderbolt לאחר הכניסה ל-Windows, ומה עלי לעשות?

- פעולה זו נועדה לאבטחת Thunderbolt. הבקשה לאשר התקן Thunderbolt נובעת מכך שב-BIOS של היחידה שלך, הערך בהגדרת רמת האבטחה של Thunderbolt הוא 'אישור משתמש' או 'חיבור מאובטח'. אם רמת האבטחה של Thunderbolt במערכת היא 'ללא אבטחה' או 'יצאת צג בלבד', דף זה לא יוצג. בנוסף, אם סימנת את האפשרות 'הפעל תמיכה באתחול Thunderbolt' בהגדרות ה-BIOS, ותפעיל את המערכת כאשר תושבת עגינה WD19TBS מחוברת אליה, דף זה לא יוצג משום שרמת האבטחה שתחול במקרה כזה תהיה 'ללא אבטחה'. אם תתבקש לאשר התקן Thunderbolt, תוכל לבחור באפשרות 'חבר תמיד' אם אין לך בעיה (מבחינת האבטחה) לאשר תמיד התחברות של מכשיר ה-Thunderbolt אל המערכת שלך. לחלופין, תוכל לבחור באפשרות 'חבר פעם אחת בלבד' או 'אל תחבר' אם אינך בטוח.

7. מדוע נדרש למערכת כל כך הרבה זמן לזהות את כל פריטי הצידוד ההיקפי שמחוברים לתחנת העגינה?

- אבטחה היא תמיד בראש סדר העדיפויות של Dell. אנו מוכרים את המערכות שלנו כאשר בהגדרת רמת האבטחה מוצב, כברירת מחדל, הערך 'אישור משתמש'. דבר זה מאפשר ללקוחות לעבור על תנאי האבטחה של Thunderbolt במערכות שלהם כדי לבחור באפשרות המתאימה להם. ואולם המשמעות היא גם שתושבת העגינה Thunderbolt וההתקנים המחוברים אליה יצטרכו לעבור את בדיקת הרשאות האבטחה של מנהל Thunderbolt כדי שיהיה אפשר לחבר ולאתחל את התושבת. לרוב, המשמעות היא שהתהליך נמשך יותר זמן עד שהמכשירים נעשים זמינים למשתמש.

8. מדוע מוצג חלון התקנת החומרה כאשר אני מחבר התקן USB אל יציאות תחנת העגינה?

- כאשר מחברים התקן חדש, מנהל רכזת ה-USB מודיע למנהל PnP (חבר והפעל) על התקן חדש שזוהה. מנהל ה-PnP מושך ממנהל הרכזת את כל מזהי החומרה של ההתקן ומודיע למערכת ההפעלה Windows על התקן חדש להתקנה. בתרחיש כזה, המשתמש יראה חלון התקנה.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

9. מדוע פריטי הציוד ההיקפי המחוברים לתחנת העגינה מפסיקים להגיב לאחר הפסקת חשמל?

- תושבת העגינה Thunderbolt של Dell תוכננה לפעול בזרם AC בלבד ואינה תומכת במקור כוח חלופי למערכת (שמופעל דרך יציאת Type-C של המערכת). בעקבות הפסקת חשמל, כל ההתקנים המחוברים לתושבת יפסיקו לפעול. גם לאחר שתחזור אספקת הזרם, ייתכן שהתושבת לא תתפקד באופן תקין משום שהיא תידרש ליצור 'חוצה אספקת חשמל' מתאים עם יציאת Type-C של המערכת ולייצר חיבור EC-תושבת עגינה-EC עם המערכת.

10. כאשר ה-BIOS מוגדר כברירת מחדל, הוא אינו מגיב ל-F2 או ל-F12 במהלך ה-POST ממקלדת חיצונית שמחוברת לעגינה. הוא מאתחל את מערכת ההפעלה והמקלדת והעכבר יעבדו רק לאחר אתחול מערכת ההפעלה.

- כדי להפעיל את אפשרויות F2 ו-F12 מתחנת העגינה, יש לאפשר תמיכה באתחול עבור התקני Thunderbolt ולהגדיר אתחול מהיר ב-BIOS כ'באמצעות' או 'אוטומטי' (גלול למטה למקטע ה-BIOS כדי לעיין בהערה לגבי פונקציה זו).

פתרון בעיות בתחנת עגינה Dell Thunderbolt Docking Station WD19TBS

נושאים:

- תופעות ופתרונות

תופעות ופתרונות

טבלה 16. תופעות ופתרונות

תופעות	פתרונות מוצעים
אין וידאו בצגים המחוברים ליציאת ה-HDMI או ליציאת ה-DisplayPort (DP) בתחנת העגינה.	• ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למערכת ולתחנת העגינה מותקנים במערכת. • ודא שיש חיבור תקין בין המערכת לתחנת העגינה. נסה לנתק את תחנת העגינה ממערכת מחשב המחברת ולחבר אותה בחזרה. • נתק את שני הקצוות של כבל הווידאו ובדוק כדי לוודא שאין נזק/פינים מכופפים. חבר מחדש את הכבל המחבר את הצג ותחנת העגינה. • ודא שכבל הווידאו (HDMI או DisplayPort) מחובר היטב הן לצג והן לתחנת העגינה. הקפד לבחור את מקור הווידאו הנכון בצג (לפרטים נוספים על החלפת מקור וידאו, עיין בתיעוד המצורף לצג). • בדוק את הגדרות הרזולוציה במערכת. ייתכן שהצג תומך ברזולוציות גבוהות יותר מאלה שתחנת העגינה תומכת בהן. לפרטים נוספים על רזולוציות מרביות, עיין בטבלת רזולוציות תצוגה. • אם הצג מחובר לתחנת העגינה, ייתכן שפלט הווידאו במערכת מושבת. אפשר להפעיל את פלט הווידאו דרך לוח הבקרה של Windows; לחלופין, עיין במדריך למשתמש המצורף למערכת. • אם רק צג אחד מופיע ברשימה והשני לא, עבור אל 'מאפייני תצוגה' ב-Windows ותחת צגים מרובים, בחר את הפלט עבור הצג השני. • עם רכיבי גרפיקה של Intel וצג ה-LCD של המערכת, ניתן לתמוך רק בשני צגים נוספים. • עם כרטיסים גרפיים נפרדים של NVIDIA או AMD, תחנת העגינה תומכת בשלושה צגים חיצוניים מלבד צג ה-LCD של המערכת. • אם הדבר אפשרי, נסה עם צג וכבל אחרים שידוע לך שהם תקינים.
תצוגת הווידאו בצג המחובר מעוותת או מהבהבת.	• בצע בצג איפוס כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של היצרן. לפרטים נוספים כיצד לבצע איפוס של הצג להגדרות היצרן, עיין במדריך למשתמש המצורף לצג. • ודא שכבל הווידאו (HDMI או DisplayPort) מחובר היטב הן לצג והן לתחנת העגינה. • נתק את הצג או הצגים מתחנת העגינה וחבר אותם בחזרה. • כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם החשמל אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למערכת. • שחרר את העגינה ואתחל מחדש את המערכת אם השלבים לעיל אינם פועלים.

טבלה 16. תופעות ופתרונות (המשך)

תופעות	פתרונות מוצעים
תצוגת הווידאו בצג המחובר אינה של 'צג מורחב'.	• ודא שמנהל HD Graphics של Intel מותקן במנהל ההתקנים של Windows. • ודא שמנהל הכרטיס הגרפי של nVidia או AMD מותקן במנהל ההתקנים של Windows. • ב-Windows, פתח את 'מאפייני תצוגה' ועבור אל פקד צגים מרובים כדי להגדיר תצוגה במצב מורחב.
יציאות ה-USB שבתחנת העגינה לא מתפקדות.	• ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למערכת ולתחנת העגינה מותקנים במערכת. • אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות 'USB מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא מופעל. • ודא שהמכשיר זוהה במנהל ההתקנים של Windows, ושמונהלי ההתקנים הנכונים מותקנים. • ודא שהחיבור בין תחנת העגינה למערכת מחשב המחוברת תקין. נסה לנתק את תחנת העגינה מהמערכת ולחבר אותה בחזרה. • בדוק את יציאות ה-USB. נסה לחבר את התקן ה-USB ליציאה אחרת. • כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם החשמל אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למערכת.
אין תצוגה של תוכן High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) בצג המחובר.	• Dell Thunderbolt Dock תומכת ב-HDCP עד HDCP 2.2. הערה יש להשתמש בצג/תצוגה שתומכים ב-HDCP 2.2.
יציאת ה-LAN לא פועלת.	• ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למערכת ולתחנת העגינה מותקנים במערכת. • ודא שהרכיב RealTek Gigabit Ethernet Controller מותקן במנהל ההתקנים של Windows. • אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות 'LAN/GBE מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא מופעל. • ודא שהחיבור בין תחנת העגינה לרכזת/נתב/חומת האש תקין. • בדוק את נורית הסטטוס של כבל ה-Ethernet כדי וודא שיש קישוריות. אם הנורית כבויה, נתק וחבר מחדש את שני הקצוות של כבל ה-Ethernet. • כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם החשמל אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למערכת.
נורית הכבל לא נדלקת לאחר ההתחברות אל המארז.	• ודא ש-WD19TBS מחוברת לחשמל AC. • ודא שיש חיבור תקין בין המערכת לתחנת העגינה. נסה לנתק את תחנת העגינה ולחבר אותה בחזרה.
יציאת ה-USB לא פועלת בסביבת קדם מערכת הפעלה.	• אם יש בהגדרות ה-BIOS דף תצורה של Thunderbolt, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: 1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB) 2. Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB חיצוניות) 3. Enable Thunderbolt Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)
אתחול ה-PXE בעגינה לא פועל.	• אם יש ב-BIOS דף כרטיס ממשק רשת (NIC) משולב, בחר באפשרות Enabled w/PXE. • אם יש בהגדרות ה-BIOS של המערכת דף תצורה של Thunderbolt, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: 1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB) 2. Enable Thunderbolt Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)
אתחול ה-USB לא פועל.	• אם יש בהגדרות ה-BIOS דף תצורה של Thunderbolt, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: 1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)

טבלה 16. תופעות ופתרונות (המשך)

תופעות	פתרונות מוצעים
	2. Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB חיצוניות) 3. Enable Thunderbolt Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)
כאשר מחברים כבל Type-C, החיווי לגבי מתאם ה-AC בדף 'פרטי סוללה' בהגדרות ה-BIOS של Dell הוא 'לא מותקן'.	1. ודא שהחיבור בין תחנת העגינה WD19TBS מסוג Thunderbolt של Dell למתאם מסוג של תקין. - ודא שנורית הכבל של תחנת העגינה דולקת. 3. נתק את כבל ה-Type-C (Thunderbolt 3) מהמערכת וחבר אותו מחדש.
ציוד היקפי שמחובר לתחנת העגינה לא פועל בסביבת קדם מערכת הפעלה.	- בהגדרות ה-BIOS במערכת Dell שברשותך, האפשרות 'תמיכה באתחול Thunderbolt' מושבתת כברירת מחדל. במצב כזה, תחנת העגינה ופריטי הציוד ההיקפי המחוברים אליה לא פועלים בסביבת קדם מערכת הפעלה. - אם יש בהגדרות ה-BIOS של המערכת דף תצורה של Thunderbolt, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות כדי לאפשר לתחנת העגינה לפעול בסביבת קדם מערכת הפעלה: - Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB חיצוניות) - Enable Thunderbolt Boot Support
כאשר מחברים את תחנת העגינה למערכת, מוצגת הודעת האזהרה הבאה: You have attached an undersized power adapter to your system (מתאם המתח שחובר למערכת קטן מדי).	- ודא שתחנת העגינה מחוברת כהלכה באמצעות מתאם חשמל משלה. במחשב עם דרישות קלט חשמל של מעל 130 W חובה לחבר גם למתאם מתח עצמאי לצורך טעינה ותפעול ברמת ביצועים מלאה. - כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם החשמל אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למערכת.
מוצגת הודעת אזהרה על מתאם מתח קטן מדי ונורית הכבל כבויה.	מחבר העגינה התנתק מיציאות ה-Thunderbolt של המערכת. חבר מחדש את כבל העגינה למערכת, המתן לפחות 15 שניות וחבר מחדש לעגינה.
אין תצוגה בצג חיצוני. USB או נתונים כבויים ונורית הכבל כבויה.	- מחבר העגינה התנתק מיציאות ה-Thunderbolt של המערכת. חבר מחדש את מחבר העגינה. - שחרר את העגינה ואתחל מחדש את המערכת אם השלבים לעיל אינם פועלים.
הזזת המערכת או תחנת העגינה גורמת לכיבוי נורית הכבל.	הימנע מהזזת המערכת/תושבת כאשר כבל העגינה מחובר למערכת.
עם Ubuntu 18.04, ה-WiFi יכולה כאשר תחנת העגינה מחוברת למערכת וה-WiFi יידלק שוב לאחר אתחול מחדש של המערכת.	- הסר את הסימון מהאפשרות Control WLAN radio ב-BIOS. - האפשרות זמינה כאן: Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control

GUID-BE16C181-0959-44C3-B434-E44A0A602A4C
14
Translation Validated

Identifier
Version
Status

קבלת עזרה

נושאים:

- פנייה אל Dell

GUID-7A3627F9-0363-4515-A1D4-1B7878F4B8C4
14
Translation approved

Identifier
Version
Status

פנייה אל Dell

תנאים מוקדמים

הערה אם אין לך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא את פרטי ההתקשרות בחשבונית הקנייה שלך, בתעודת האריזה, בחשבון או בקטלוג מוצרי Dell.

אודות משימה זו

חברת Dell מציעה מספר אפשרויות לתמיכה, בטלפון או דרך האינטרנט. הזמינות משתנה בהתאם למדינה ולשירות, וייתכן כי חלק מהשירותים לא יהיה זמינים באזורך. כדי ליצור קשר עם Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

שלבים

1. עבור אל Dell.com/support.
2. בחר קטגוריית תמיכה.
3. ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך ברשימה הנפתחת **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
4. בחר את קישור השירות או התמיכה המתאים על פי צרכיך.