

# Dokovací stanice Dell WD19

## Uživatelská příručka

## Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ** upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

<b>Kapitola 1: Úvod</b> .....	<b>4</b>
<b>Kapitola 2: Obsah balení</b> .....	<b>5</b>
<b>Kapitola 3: Požadavky na hardware</b> .....	<b>7</b>
<b>Kapitola 4: Popis součástí a funkcí</b> .....	<b>8</b>
<b>Kapitola 5: Důležité informace</b> .....	<b>12</b>
<b>Kapitola 6: Rychlé nastavení hardwaru</b> .....	<b>13</b>
<b>Kapitola 7: Nastavení externích monitorů</b> .....	<b>16</b>
Aktualizace grafických ovladačů počítače.....	16
Konfigurace monitorů.....	16
Šířka pásma pro displej.....	17
Tabulka rozlišení obrazovky.....	17
<b>Kapitola 8: Vyjmutí modulu kabelu USB typu C</b> .....	<b>19</b>
<b>Kapitola 9: Technické údaje</b> .....	<b>23</b>
<b>Stavové indikátory</b> .....	<b>23</b>
<b>Kontrolka napájecího adaptéru</b> .....	<b>23</b>
<b>Indikátor stavu dokování</b> .....	<b>23</b>
Parametry dokování.....	23
<b>Konektory I/O</b> .....	<b>24</b>
Přehled funkcí Dell ExpressCharge a ExpressCharge boost.....	25
<b>Kapitola 10: Aktualizace firmwaru dokovací stanice Dell</b> .....	<b>26</b>
<b>Kapitola 11: Často kladené dotazy</b> .....	<b>29</b>
<b>Kapitola 12: Odstraňování problémů s dokovací stanicí Dell WD19</b> .....	<b>30</b>
Projevy potíží a jejich řešení.....	30
<b>Kapitola 13: Získání pomoci</b> .....	<b>33</b>
Kontaktování společnosti Dell.....	33

# Úvod




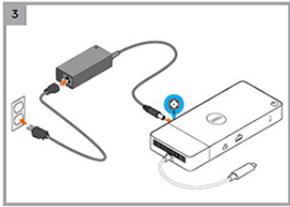

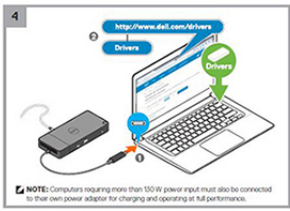
Dokovací stanice Dell WD19 představuje zařízení, které propojuje všechna vaše elektronická zařízení s počítačem pomocí USB Type-C. Při připojení počítače k dokovací stanici lze přistupovat ke všem periferním zařízením (myš, klávesnice, stereofonní reproduktory, externí pevný disk a velké monitory), aniž by je bylo nutné jednotlivě připojovat k počítači.

**△ VÝSTRAHA: PŘED použitím dokovací stanice aktualizujte v počítači systém BIOS, grafické ovladače a ovladače dokovací stanice Dell WD19 na nejnovější verze dostupné na adrese <https://www.dell.com/support>. Staré verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač dokovací stanici nerozpozná nebo nebude správně fungovat. Vždy zkontrolujte, zda na stránkách [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support) není k dispozici firmware doporučený pro vaši dokovací stanici.**

## Obsah balení

Dokovací stanice se dodává s níže zobrazenými součástmi. Zkontrolujte, zda jste obdrželi všechny, a pokud nějaká chybí, kontaktujte společnost Dell (kontaktní údaje naleznete na faktuře.)

Tabulka 1. Obsah balení

Obsah	Technické údaje
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokovací stanice s kabelem USB typu C</li> <li>2. Napájecí adaptér</li> <li>3. Napájecí kabel</li> </ol>
<div data-bbox="108 1032 464 1532" style="background-color: #cccccc; padding: 10px;"> <p><b>Dell Dock</b> WD19</p> <p>Quick Start Guide</p> <p><b>Important</b></p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p>  </div> <div data-bbox="496 1066 1142 1503" style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%; padding: 5px;"> <p>1 <a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a></p>  </div> <div style="width: 50%; padding: 5px;"> <p>3</p>  </div> <div style="width: 50%; padding: 5px;"> <p>2 <a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a></p>  </div> <div style="width: 50%; padding: 5px;"> <p>4 <a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a></p>  <p><small>NOTE: Computers requiring more than 100 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</small></p> </div> </div>	<p>Průvodce rychlým nastavením (QSG)</p>

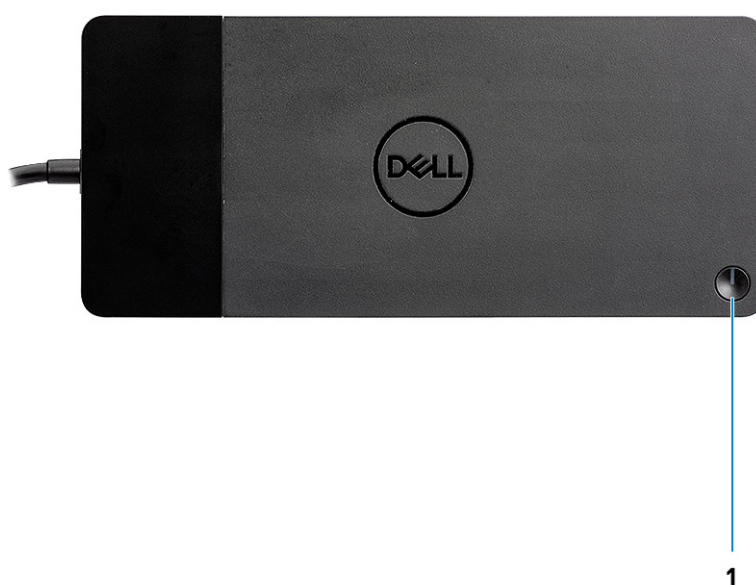


## Požadavky na hardware

Před použitím dokovací stanice ověřte, že má váš počítač port DisplayPort prostřednictvím portu USB Type-C uzpůsobený na podporu dokovací stanice.

**i** **POZNÁMKA:** Dokovací stanice Dell jsou podporované vybranými počítači Dell. Seznam podporovaných počítačů a doporučených doků naleznete v [příručce kompatibility komerčních doků Dell](#).

## Popis součástí a funkcí



Obrázek 1. Pohled shora

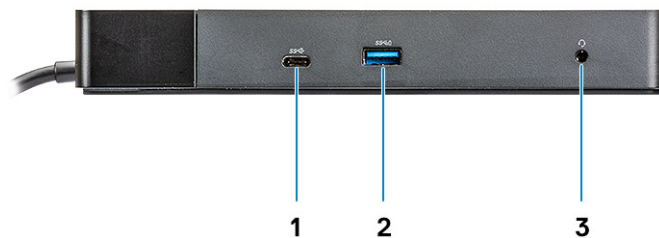


1. Tlačítko pro Režim spánku / Obnovení z režimu spánku / vypínač







**POZNÁMKA:** Tlačítko na dokovací stanici je navrženo tak, aby kopírovalo funkci vypínače v počítači. Jestliže připojíte dokovací stanici Dell WD19 k podporovaným počítačům Dell, tlačítko na dokovací stanici funguje jako vypínač v počítači a můžete je použít k zapnutí počítače, uspání nebo vynucenému vypnutí.

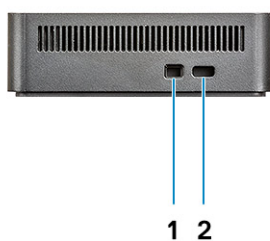
**POZNÁMKA:** Tlačítko doku nefunguje při připojení do nepodporovaných počítačů Dell nebo počítačů od jiných výrobců.






Obrázek 2. Pohled zepředu

1.   Port USB 3.1 1. Generace / 1. generace typu C
2.   USB 3.1 1. generace s technologií PowerShare
3.   Port pro náhlavní soupravu

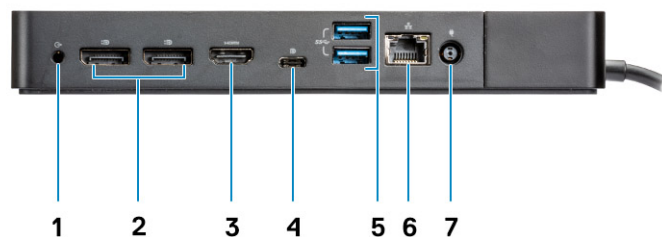


Obrázek 3. Pohled zleva

1.  Slot pro zámek Wedge



2. Slot pro zámek Kensington



**Obrázek 4. Pohled zezadu**

1.  Linkový výstup
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  Port HDMI 2.0
4.  Port USB 3.1. generace / 2. generace typu C s portem DisplayPort 1.4
5.  Port USB 3.1. generace (2)
6.  Síťový konektor (RJ-45)
7.  Konektor napájení



**Obrázek 5. Pohled zdola**

1. Štítek s výrobním číslem

## Důležité informace

Před použitím dokovací stanice je kvůli plné funkčnosti potřeba nainstalovat ovladače dokovacích stanic Dell (ovladač ethernetového řadiče Realtek USB GBE a ovladač zvuku Realtek USB). Společnost Dell doporučuje před použitím dokovací stanice aktualizovat v počítači systém BIOS a grafický ovladač BIOS, grafický ovladač, ovladač Thunderbolt a firmware Thunderbolt na nejnovější verze. Starší verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač nerozpozná dokovací stanici nebo nebude fungovat optimálně.

Společnost Dell důrazně doporučuje u následujících aplikací automatizovat instalaci systému BIOS, firmwaru, ovladačů a kritických aktualizací pro váš konkrétní systém a dokovací stanici:

- Dell | Update – pouze pro systémy Dell XPS, Inspiron nebo Vostro.
- Dell Command | Update – pro systémy Dell Latitude, Dell Precision nebo XPS

Tyto aplikace je možné stáhnout ze stránky Ovladače a soubory ke stažení pro váš produkt na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Aktualizace sady ovladačů dokovací stanice Dell WD19

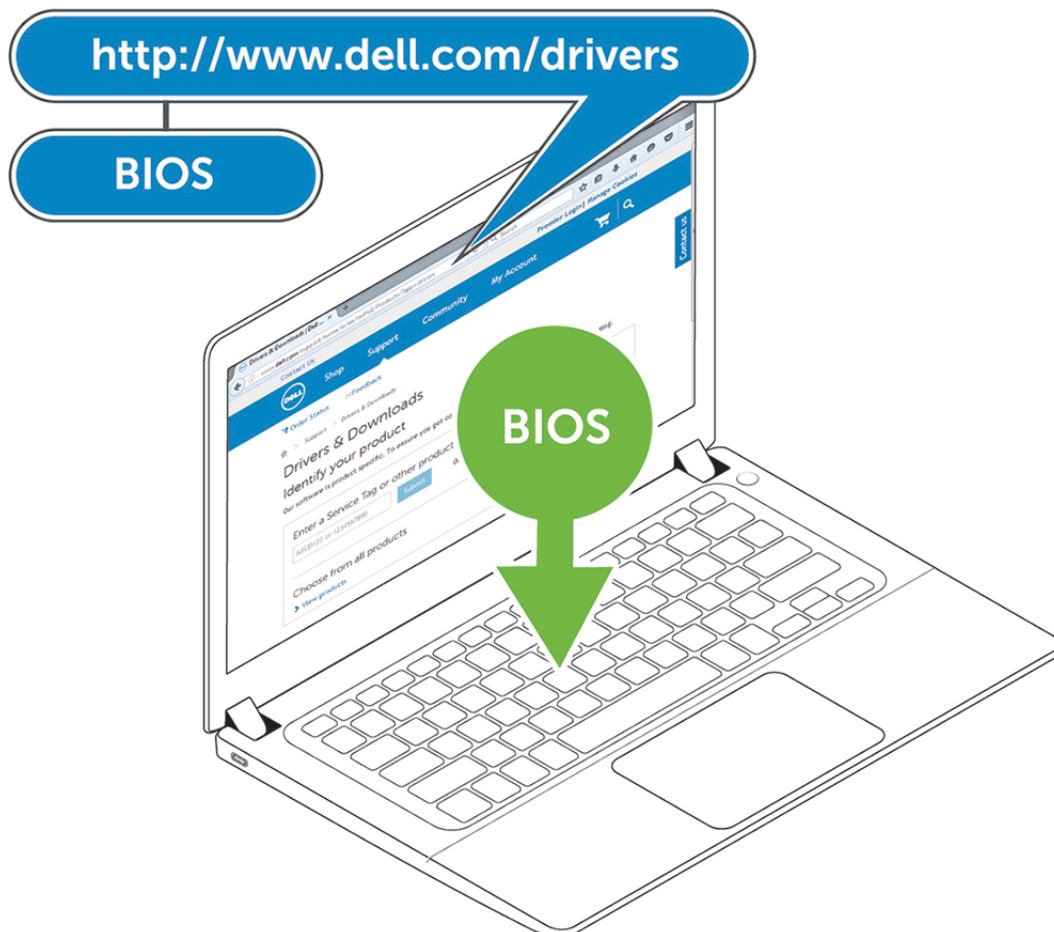
Kvůli plné podpoře nové generace dokovacích stanic Dell WD19 důrazně doporučujeme v 64bitovém operačním systému Windows nainstalovat následující systém BIOS a ovladače:

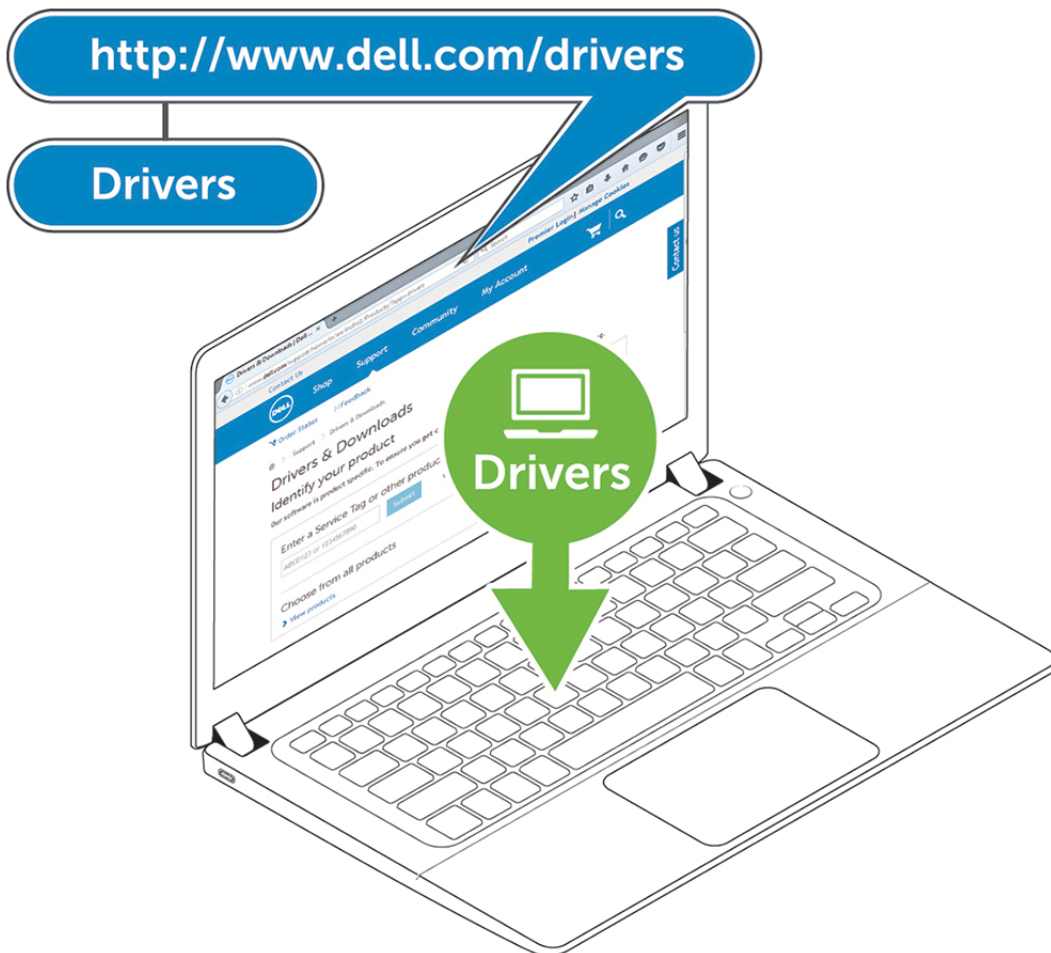
1. Přejděte na stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) a kliknutím na možnost **Identifikovat produkt** nechte automaticky rozpoznat svůj produkt, případně vložte výrobní číslo počítače do pole **Zadejte výrobní číslo, sériové číslo, ...** nebo klikněte na možnost **Procházet nabídku všech produktů** a vyhledejte model počítače.
2. Nainstalujte nejnovější dostupnou verzi systému BIOS pro váš počítač. Je k dispozici ke stažení na stránce [dell.com/support](http://dell.com/support) v části „**BIOS**“. Před dalším krokem restartujte počítač.
3. Nainstalujte nejnovější grafické ovladače Intel HD/nVIDIA/AMD dostupné pro váš systém. Jsou k dispozici ke stažení na stránkách [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers). Před dalším krokem restartujte počítač.
4. Nainstalujte **ovladač ethernetového řadiče Realtek USB GBE pro dok Dell WD19** dostupný pro váš systém. Je k dispozici ke stažení na stránce [dell.com/support](http://dell.com/support) v části „**Docks/Stand**“.
5. Nainstalujte **ovladač zvuku Realtek USB pro dok Dell WD19** dostupný pro váš počítač. Je k dispozici ke stažení na stránce [dell.com/support](http://dell.com/support) v části „**Docks/Stands**“.

## Rychlé nastavení hardwaru

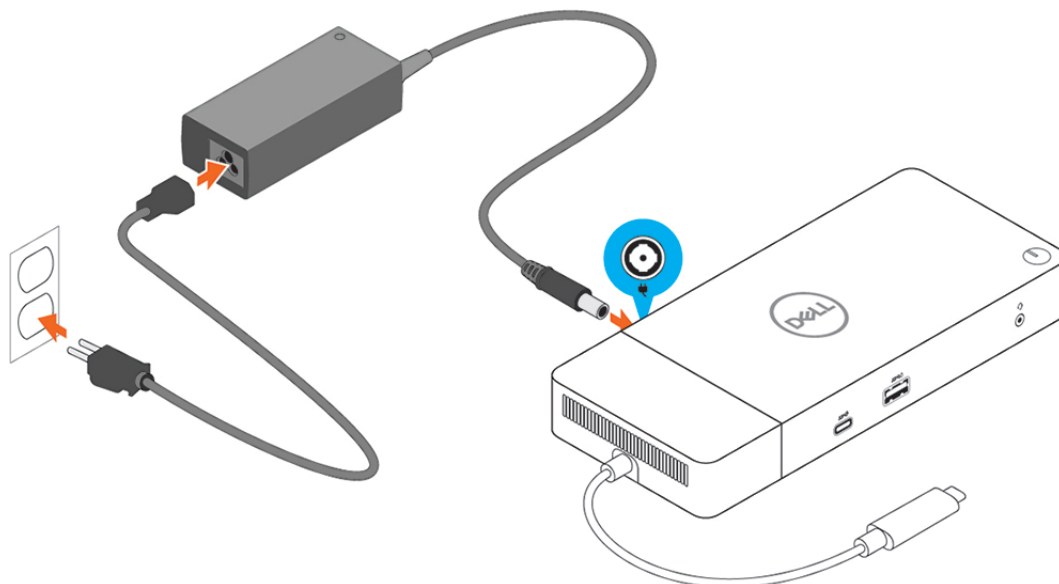
### Kroky

1. Aktualizujte systém BIOS, grafickou kartu a ovladače ze stránky [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



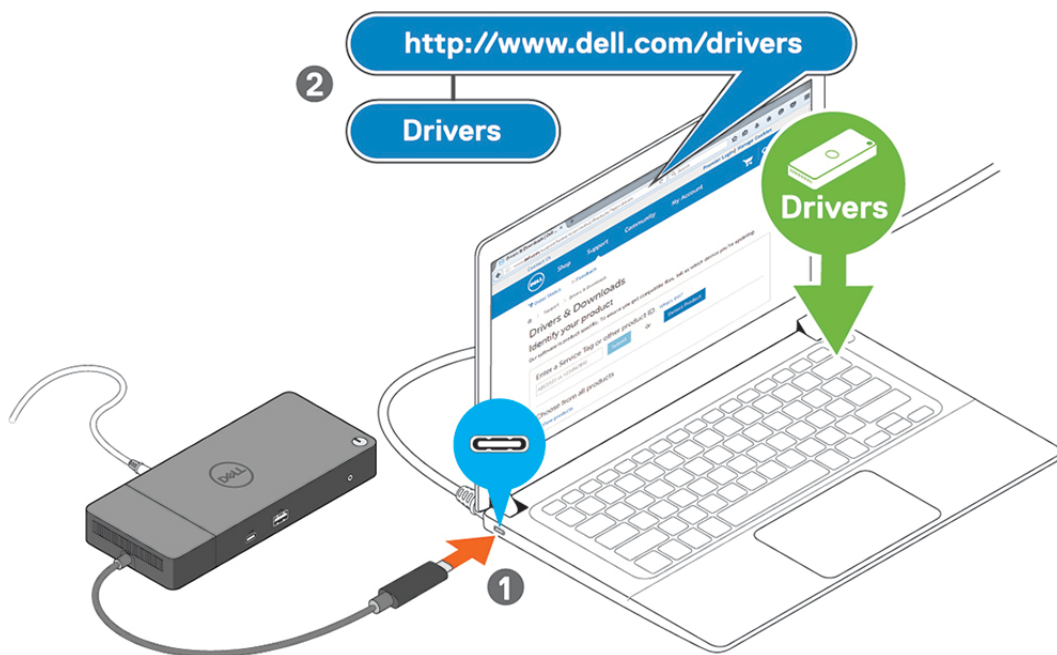


2. Připojte napájecí adaptér do zásuvky. Poté adaptér připojte do 7,4mm napájecího portu v dokovací stanici Dell WD19.



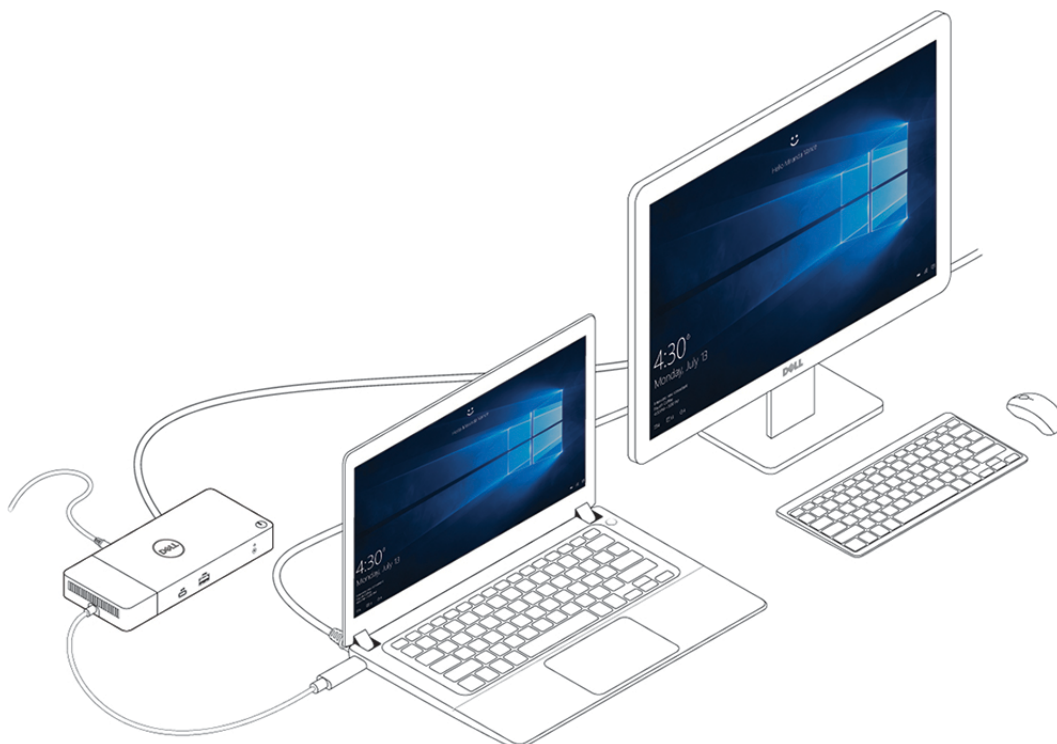
**Obrázek 6. Připojení napájecího adaptéru.**

3. Připojte konektor USB typu C k počítači.  
Aktualizujte firmware v dokovací stanici Dell WD19 ze stránky [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



**Obrázek 7. Připojení konektoru USB typu C**

4. Připojte k dokovací stanici dle potřeby více obrazovek.



**Obrázek 8. Připojení více obrazovek**

# Nastavení externích monitorů

## Témata:

- Aktualizace grafických ovladačů počítače
- Konfigurace monitorů
- Šířka pásma pro displej
- Tabulka rozlišení obrazovky

## Aktualizace grafických ovladačů počítače

Operační systém Microsoft Windows obsahuje pouze grafické ovladače VGA. Proto se pro optimální grafický výkon doporučuje nainstalovat příslušné grafické ovladače Dell pro váš počítač ze stránek [dell.com/support](http://dell.com/support), sekce „**Video**“.

### POZNÁMKA:

1. Samostatné grafické karty nVIDIA v podporovaných systémech Dell:
  - a. Nejprve nainstalujte ovladač Intel Media Adapter Graphics na svůj počítač.
  - b. Poté nainstalujte ovladač nVidia Discrete Graphics na svůj počítač.
2. Samostatné grafické karty AMD v podporovaných systémech Dell:
  - a. Nejprve nainstalujte ovladač Intel Media Adapter Graphics na svůj počítač.
  - b. Poté nainstalujte ovladač AMD Discrete Graphics na svůj počítač.

## Konfigurace monitorů

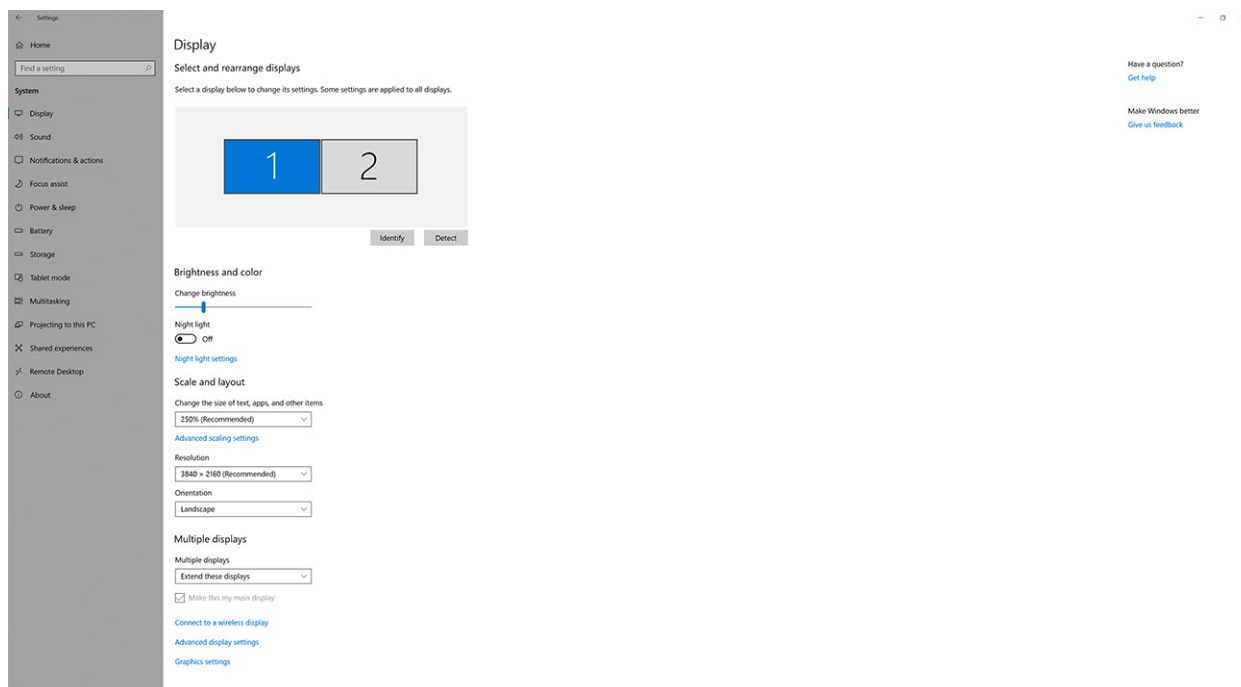
Dva displeje připojte takto:

### Kroky

1. Klikněte na tlačítko **Start** a zvolte **Nastavení**.
2. Klikněte na **Systém** a zvolte **Obrazovka**.



### 3. V části **Více displejů** zvolte **Rozšířit tyto obrazovky**.



## Šířka pásma pro displej

Externí monitory potřebují ke správné funkci určitou šířku pásma. Monitory s vyšším rozlišením potřebují větší šířku pásma.

- Přenosová rychlost DisplayPort HBR2 (High Bit Rate 2) je DP 1.2 (maximální rychlost linky na kanál 5,4 Gb/s). S dodatečným připojením DP je efektivní datová rychlost 4,3 Gb/s na kanál.
- Přenosová rychlost DisplayPort HBR3 (High Bit Rate 3) je DP 1.4 (maximální rychlost linky na kanál 8,1 Gb/s). S dodatečným připojením DP je efektivní datová rychlost 6,5 Gb/s na kanál.

**Tabulka 2. Šířka pásma pro displej**

Rozlišení	Minimální požadovaná šířka pásma
1x displej FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz	3,2 Gb/s
1x displej QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	5,6 Gb/s
1x displej 4K (3 840 x 2 160), 30 Hz	6,2 Gb/s
1x displej 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	12,5 Gb/s

## Tabulka rozlišení obrazovky

**Tabulka 3. WD19**

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jedna obrazovka (maximální rozlišení)	Dvě obrazovky (maximální rozlišení)	Tři obrazovky (maximální rozlišení)
HBR2 (HBR2 x 2 kanály – 8,6 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160), 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 + DP1.4: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz</li> <li>• DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1x FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz</li> <li>○ 2x HD (1 280 x 720), 60 Hz</li> </ul> </li> </ul>

**Tabulka 3. WD19 (pokračování)**

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jedna obrazovka (maximální rozlišení)	Dvě obrazovky (maximální rozlišení)	Tři obrazovky (maximální rozlišení)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>1x FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz</li> <li>2x HD (1 280 x 720), 60 Hz</li> </ul> </li> </ul>
HBR3 (HBR3 x 2 kanály – 12,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP1.4 + DP1.4: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz</li> <li>DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz</li> <li>DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz</li> <li>DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz</li> </ul>

**POZNÁMKA:** Porty HDMI 2.0 a MFDP (univerzální port DisplayPort) Type-C na zadní straně doků řady WD19 jsou přehozené. Porty HDMI 2.0 a MFDP Type-C nepodporují současně dva monitory. V jednom okamžiku lze použít jako zobrazovací zařízení pouze jeden z těchto portů.

**POZNÁMKA:** V případě použití monitorů s vyšším rozlišením se grafický ovladač rozhodne na základě parametrů monitoru a konfigurace zobrazení. Systém nemusí podporovat určitá rozlišení a dojde k jejich odstranění z ovládacího panelu displeje systému Windows.

**POZNÁMKA:** Operační systém Linux neumí fyzicky vypínat vestavěný displej a počet externích monitorů bude o jeden nižší než počet monitorů uvedený v tabulkách výše.

Je-li rychlost připojení přes Display Port rovna HBR2, maximální podporované rozlišení v systému Linux je 8 192 x 8 192 (počítáno s vestavěným displejem plus externím monitorem).

**POZNÁMKA:** Podporované rozlišení závisí také na rozlišení monitoru EDID (Extended Display Identification Data) monitoru.

## Vyjmutí modulu kabelu USB typu C

### Požadavky

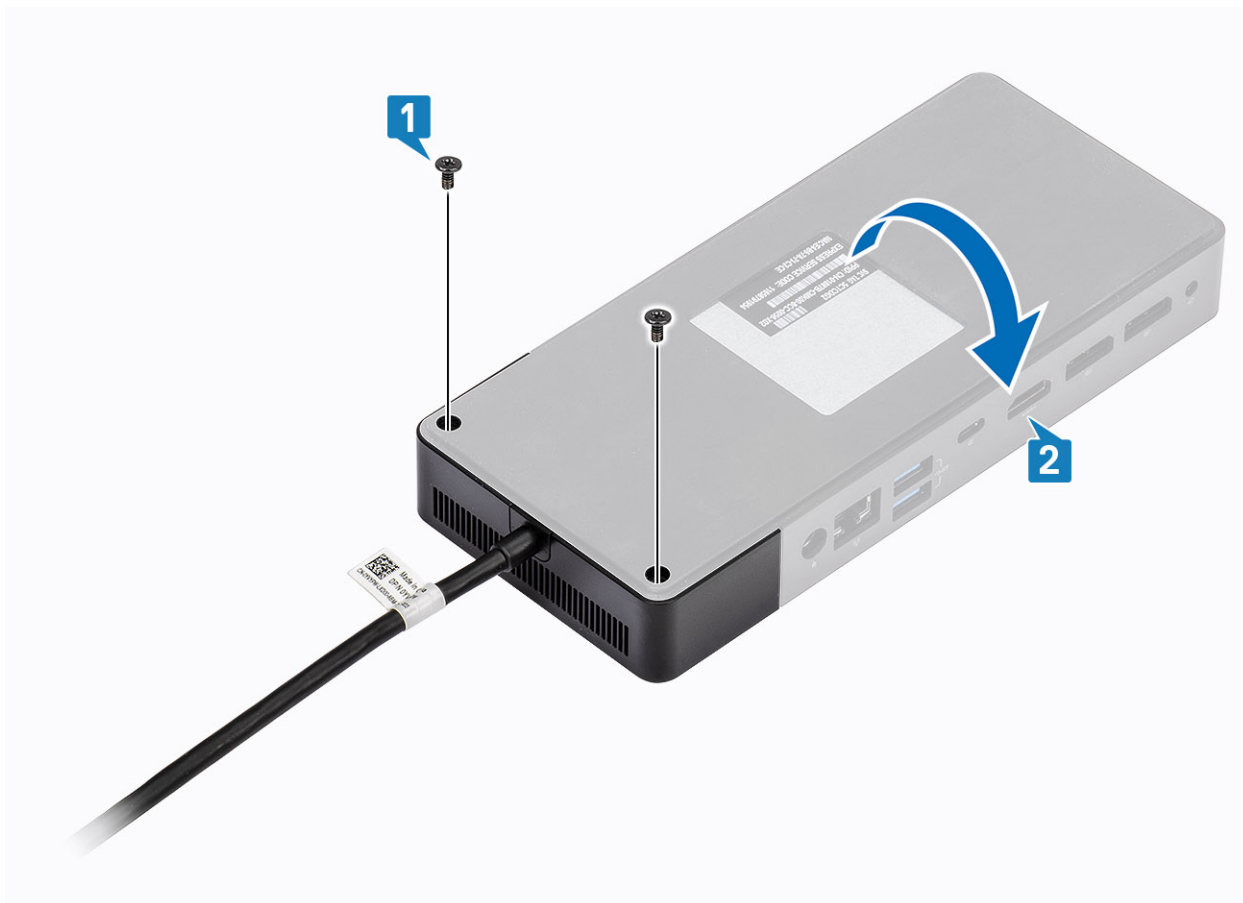
Dokovací stanice Dell WD19 se dodává s připojeným kabelem USB typu C. Chcete-li vyjmout nebo vyměnit modul kabelu, postupujte následujícím způsobem:

### Kroky

1. Překlopte dokovací stanici.



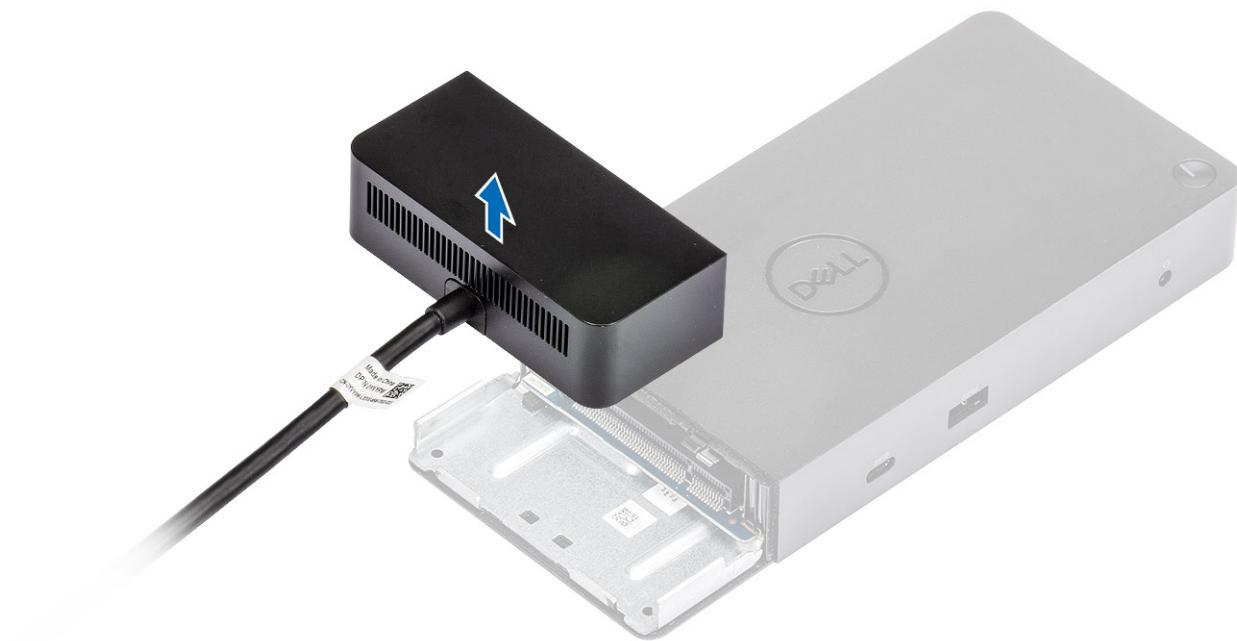
2. Vyšroubujte dva šrouby M2.5x5 [1] a poté překlopte dokovací stanici [2].



3. Opatrně vytáhněte modul kabelu z dokovací stanice.



4. Zvedněte a vyjměte modul kabelu USB typu C z konektoru v dokovací stanici.



# Technické údaje

## Témata:

- Stavové indikátory
- Parametry dokování
- Konektory I/O
- Přehled funkcí Dell ExpressCharge a ExpressCharge boost

## Stavové indikátory

### Kontrolka napájecího adaptéru

Tabulka 4. Kontrolka napájecího adaptéru

Stav	Chování indikátoru LED
Napájecí adaptér je zapojený do zásuvky.	Svítí bíle

### Indikátor stavu dokování

Tabulka 5. Indikátory dokovací stanice

Stav	Chování indikátoru LED
Dokovací stanice je napájena z adaptéru.	Tříkrát zabliká.

Tabulka 6. Indikátory kabelu

Stav	Chování indikátoru LED
Hostitel USB typu C podporuje video + data + napájení	Svítí
Hostitel USB typu C nepodporuje video + data + napájení	Off (nesvítí)

Tabulka 7. Indikátory RJ-45

Indikátory rychlosti připojení	Indikátor aktivity sítě ethernet
10 Mb = zelená	Žlutě bliká
100 Mb = žlutá	
1 Gb = zelená + oranžová	

## Parametry dokování

Tabulka 8. Parametry dokování

Funkce	Technické údaje
Standardně	Jeden port USB 3.1 Type-C 1./2. generace
Grafické porty	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 1./2. generace Type-C s portem DisplayPort 1.4 nebo HDMI 2.0 x1</li> </ul>

**Tabulka 8. Parametry dokování (pokračování)**

<b>Funkce</b>	<b>Technické údaje</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DisplayPort++ 1.4 x2</li> </ul>
<b>Zvukové porty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Přední konektor na náhlavní soupravu x1</li> <li>• Zadní linkový výstup x1</li> </ul>
<b>Síťový port</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gigabitový ethernet (RJ-45) x1</li> <li>• Podpora funkce Wake On LAN z režimů spánku S3, S4 nebo S5 u vybraných počítačů Dell Podrobnosti viz příručka k nastavení platformy.</li> <li>• Podpora průchodu adresou MAC u vybraných počítačů Dell Podrobnosti viz příručka k nastavení platformy.</li> </ul>
<b>Porty USB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Přední port USB 3.1 1. generace x1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A, 5 V (max. 10 W)</li> <li>• Přední port USB 3.1 Type-C 1. generace / 2. generace: 1,5 A, 5 V (max. 7,5 W)</li> <li>• Zadní port USB 3.1 1. generace x2: 0,9 A, 5 V (max. 4,5 W)</li> <li>• Zadní port USB 3.1 Type-C 1. generace / 2. generace s rozhraním DisplayPort 1.4 x1: 3 A, 5 V (max. 15 W)</li> </ul>
<b>Napájecí port</b>	7,4mm napájecí port x1
<b>Délka kabelu USB Type-C</b>	1 m
<b>Napájení</b>	<p>Systemy Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90W napájení pro systémy Dell se 130W adaptérem</li> <li>• 130W napájení pro systémy Dell se 180W adaptérem</li> </ul> <p>Jiné počítače než Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90W podpora pro napájení USB Power Delivery 3.0.</li> </ul>
<b>Tlačítko</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tlačítko pro Režim spánku / Probuzení / Napájení</li> </ul>
<b>Rozměry</b>	205 mm x 90 mm x 29 mm
<b>Hmotnost</b>	590 g / 1,30 lb
<b>Hmotnost napájecího adaptéru</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 130 W: 459 g / 1,01 lb</li> <li>• 180 W: 600 g / 1,32 lb</li> </ul>
<b>Teplotní rozsah</b>	<p>Provozní: 0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)</p> <p>Neprovozní:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skladovací: -20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F)</li> <li>• Převážní: -20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F)</li> </ul>
<b>Relativní vlhkost</b>	<p>Provozní: 10 % až 80 % (bez kondenzace)</p> <p>Neprovozní:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skladovací: 5 % až 90 % (bez kondenzace)</li> <li>• Převážní: 5 % až 90 % (bez kondenzace)</li> </ul>
<b>Možnosti uchycení VESA</b>	Ano – prostřednictvím montážní sady pro dokovací stanici Dell

## Konektory I/O

Dokovací stanice Dell WD19 má následující konektory I/O:



**Tabulka 9. Konektory I/O**

Porty	Konektory
<b>Video porty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DisplayPort++ 1.4 x2</li> <li>• USB 3.1 1./2. generace s portem DisplayPort 1.4 nebo HDMI 2.0 x1</li> </ul>
<b>Vstupní/výstupní porty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Port USB 3.1 1. generace x2</li> <li>• Port USB 3.1 1. generace s technologií PowerShare x1</li> <li>• USB 3.1 1./2. generace typu C</li> <li>• 7,4mm napájecí konektor x1</li> <li>• Gigabitový Ethernet (RJ-45) x1</li> <li>• Konektor náhlavní sady x1</li> <li>• Linkový výstup x1</li> </ul>

## Přehled funkcí Dell ExpressCharge a ExpressCharge boost

- Funkce Dell ExpressCharge umožňuje nabít vybitou baterii na 80 % během 1 hodiny, když je systém vypnutý, a na 100 % za zhruba 2 hodiny.
- Funkce Dell ExpressCharge Boost umožňuje nabít vybitou baterii na 35 % za 15 minut.
- Metriky jsou uváděny pro **vypnutý systém**, pro zapnutý systém se čas nabíjení liší.
- Zákazníci musí povolit režim ExpressCharge v systému BIOS nebo prostřednictvím nástroje Dell Power Manager, aby mohli tyto funkce využívat.
- S pomocí tabulky zkontrolujte kompatibilitu podle velikosti baterie systémů Dell Latitude či Dell Precision.

**Tabulka 10. Kompatibilita s funkcí Dell ExpressCharge**

Napájení systému	Maximální velikost baterie pro funkci ExpressCharge	Maximální velikost baterie pro funkci ExpressCharge Boost
90 W se 130W adaptérem	92 Wh	53 Wh
130 W se 180W adaptérem	100 Wh	76 Wh

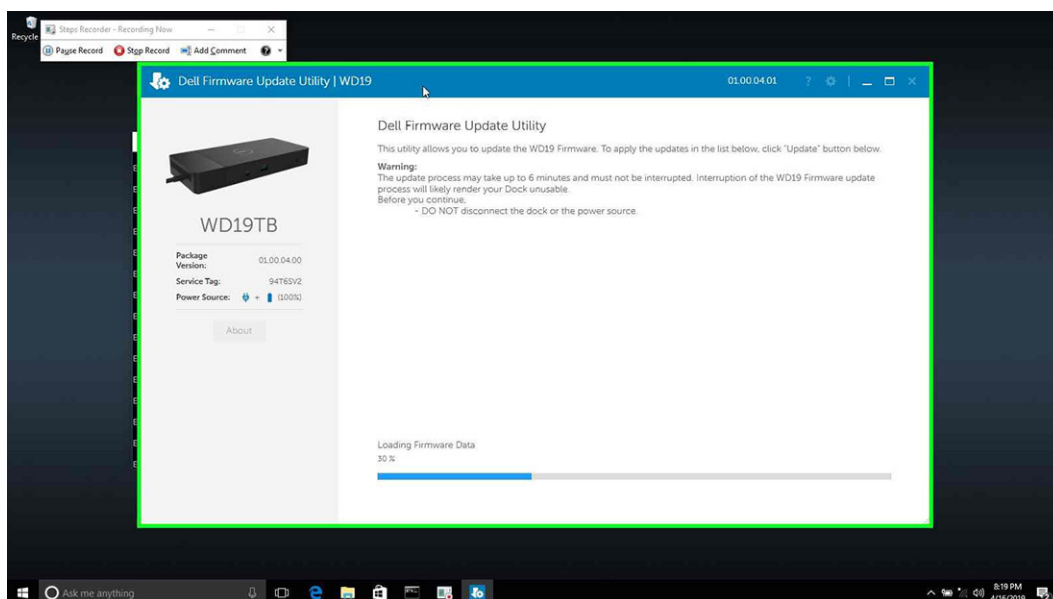
# Aktualizace firmwaru dokovací stanice Dell

## Samostatný nástroj Dock Firmware Update

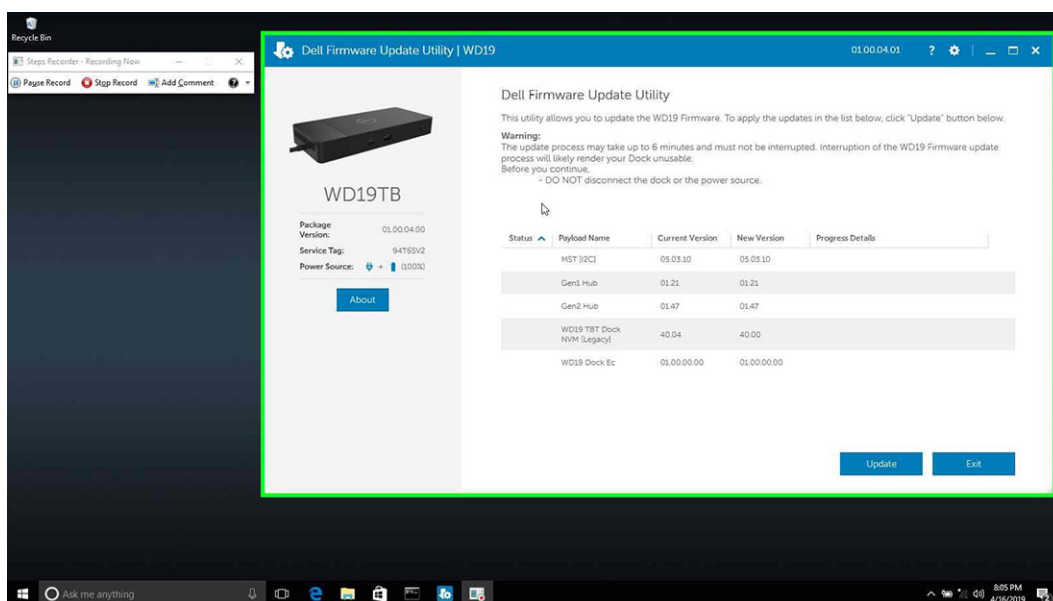
**POZNÁMKA:** Uvedené informace slouží pro uživatele systému Windows, kteří používají spustitelný nástroj. Jiné operační systémy nebo podrobnější pokyny naleznete v příručce správce doku WD19, dostupné na stránkách [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Stáhněte si aktualizaci ovladače a firmwaru WD19 ze stránek [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Připojte dok k systému a spusťte nástroj v režimu správce.

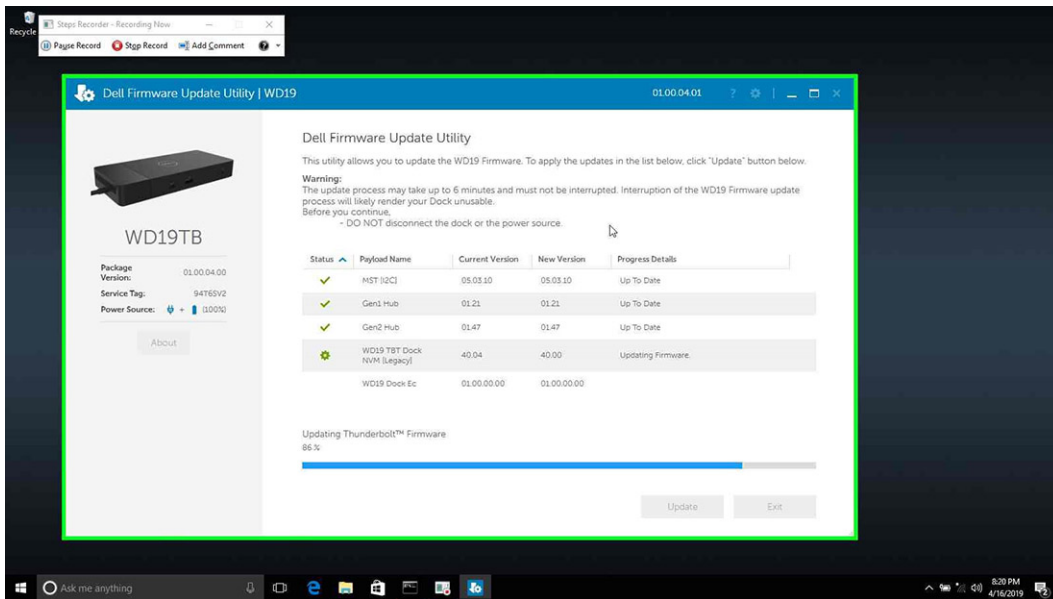
1. Vyčkejte, dokud se do jednotlivých panelů grafického uživatelského rozhraní nevloží veškeré informace.



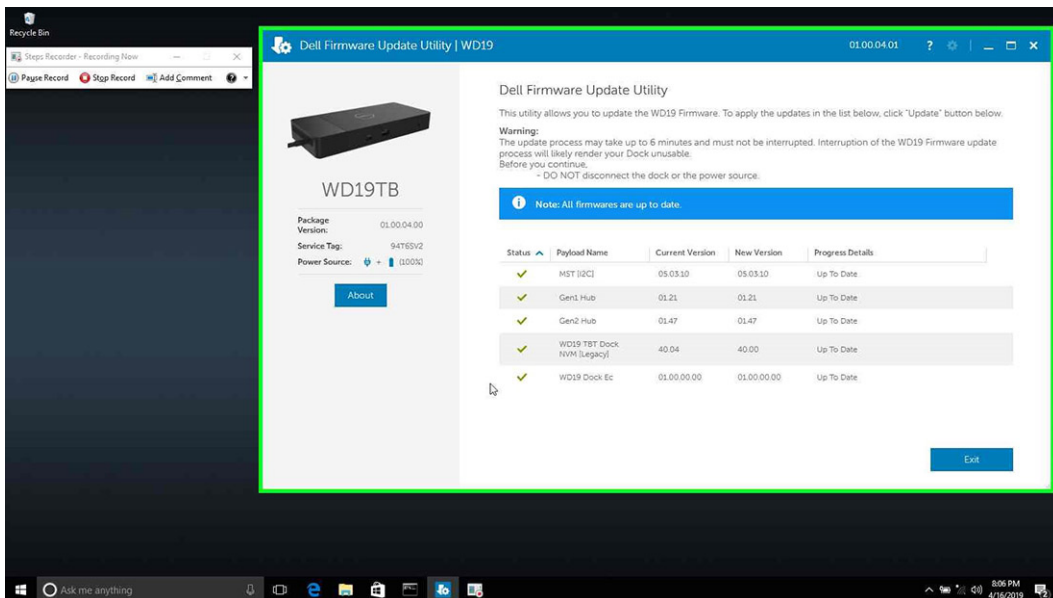
2. V pravém dolním rohu se zobrazí tlačítka **Aktualizovat** a **Ukončit**. Klikněte na tlačítko **Aktualizovat**.



3. Vyčkejte, dokud neskončí aktualizace firmwaru všech komponent. Dole se zobrazuje průběh aktualizace.



4. Stav aktualizace se zobrazuje nad informací o užitečném zatížení.



Tabulka 11. Možnosti příkazového řádku

Příkazový řádek	Funkce
/? nebo /h	Využití.
/s	Bez obsluhy.
/f	Vynucená aktualizace.
/forceit	Přeskočit kontrolu napájení.
/l=<filename>	Soubor protokolu.
/verflashexe	Zobrazí verzi nástroje.
/componentsvers	Zobrazí aktuální verzi všech firmwarových komponent doku.

Profesionálové a inženýři v oboru IT mohou získat více informací o následujících technických tématech v příručce správce dokovací stanice Dell WD19.

- Podrobná samostatná aktualizace firmwaru doku (DFU) a nástroje k aktualizaci ovladačů
- Použití nástroje DCU (Dell Command | Update) ke stažení ovladačů

- Lokální i vzdálená správa dokovacích stanic prostřednictvím nástrojů DCM (Dell Command | Monitor) a SCCM (System Center Configuration Manager)

## Často kladené dotazy

### 1. Ventilátor po propojení se systémem nefunguje.

- Ventilátor se spouští na základě teploty. Ventilátor doku se nezačne otáčet, dokud teplota doku nepřekročí stanovený práh.
- Naopak, není-li dok dostatečně chladný, ventilátor se nevypne, i když odpojíte dok od systému.

### 2. Dok nefunguje poté, co se ventilátor hlučně otáčí vysokou rychlostí.

- Když je z ventilátoru slyšet velký hluk, jde o varovný příznak, že dok je hodně zahřátý. Větrací otvor v doku může být například zablokovaný, dok pracuje v prostředí s vysokou teplotou (> 35 °C) atd. Odstraňte tyto nevhodné podmínky provozu doku. Jestliže tak neučiníte, v nehorším případě se dok vypne pomocí ochranného mechanismu proti přehřátí. Když se to stane, odpojte ze systému kabel typu C a odpojte dok od napájení. Poté vyčkejte 15 sekund a napájení připojte, aby se dok znovu rozběhl.

### 3. Když připojím k doku napájecí adaptér, slyším hluk z ventilátoru.

- To je normální. Při prvním připojení napájecího adaptéru k doku se ventilátor spustí, ale velmi brzy se vypne.

### 4. Slyším z ventilátoru velký hluk. Kde je chyba?

- Ventilátor doku se může otáčet pěti různými rychlostmi. Za běžných okolností bude dok pracovat s nízkými otáčkami ventilátoru. Jestliže dok výrazně zatížíte nebo jej umístíte do horkého prostředí, může se ventilátor doku začít otáčet vysokou rychlostí. Jde však o běžnou situaci a ventilátor se bude otáčet nízkou, resp. vysokou rychlostí v závislosti na zatížení.

Tabulka 12. Stav ventilátoru

Stav	Název stavu	Rychlost ventilátoru (ot./min)
0	Ventilátor vypnutý	Nesvítí
1	Minimální otáčky ventilátoru	1 900
2	Nízké otáčky ventilátoru	2 200
3	Střední otáčky ventilátoru	2 900
4	Středně vysoké otáčky ventilátoru	3 200
5	Vysoké otáčky ventilátoru	3 600

### 5. Co je to nabíjecí funkce dokovací stanice?

- Dokovací stanice Dell WD19 může nabíjet váš mobilní telefon nebo powerbanku i bez připojení k systému. Stačí dok připojit k externímu napájení. Ventilátor doku se bude automaticky otáčet, jestliže se dok příliš zahřeje. Jde o normální situaci.

### 6. Proč se zobrazí okno instalace hardwaru, když k portům dokovací stanice připojím zařízení USB?

- Při připojení nového zařízení upozorní ovladač rozbočovače USB správce technologie Plug and Play (PnP), že došlo ke zjištění nového zařízení. Správce PnP se dotáže ovladače rozbočovače na identifikátory hardwaru zařízení a poté upozorní systém Windows, že je potřeba nainstalovat nové zařízení. V této situaci se uživateli zobrazí okno instalace hardwaru.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 7. Proč po obnově po výpadku napájení přestanou periferní zařízení připojená k dokovací stanici reagovat?

- Naše dokovací stanice Dell je navržena tak, aby pracovala pouze s pomocí napájecího adaptéru a nepodporuje zpětné napájení ze systému (prostřednictvím portu typu C v systému). Při výpadku napájení přestanou všechna zařízení v doku fungovat. I když dojde k obnovení napájení, nemusí dok správně fungovat, protože potřebuje obnovit napájecí vazbu s portem typu C v systému a navázat se systémem spojení typu EC-dok-EC.

# Odstraňování problémů s dokovací stanicí Dell WD19

## Témata:


- Projevy potíží a jejich řešení

## Projevy potíží a jejich řešení

Tabulka 13. Projevy potíží a jejich řešení

Projevy potíží	Navrhovaná řešení
1. Na monitorech připojených k rozhraní High Definition Multimedia Interface (HDMI) nebo portu DisplayPort (DP) na dokovací stanici se neobjevuje žádný obraz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ověřte, že je v systému nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro systém i dokovací stanici.</li> <li>• Ověřte, že je systém správně připojený k dokovací stanici. Zkuste dokovací stanici odpojit a znovu připojit k počítači.</li> <li>• Odpojte oba konce videokabelu a zkontrolujte, zdali nejsou kontakty poškozené nebo ohnuté. Znovu a správně připojte kabel k monitoru a dokovací stanici.</li> <li>• Ověřte, že je videokabel (HDMI nebo DisplayPort) správně připojen k monitoru a dokovací stanici. Ověřte, že je na monitoru zvolen správný zdroj signálu (více informací o změně zdroje signálu naleznete v dokumentaci k monitoru).</li> <li>• Zkontrolujte nastavení rozlišení v systému. Váš monitor může podporovat vyšší rozlišení, než jaké podporuje dokovací stanice. Více informací o maximálním možném rozlišení naleznete v <a href="#">tabulce rozlišení monitoru</a>.</li> <li>• Je-li monitor připojen k dokovací stanici, grafický výstup v systému může být zakázán. Grafický výstup lze povolit pomocí ovládacího panelu systému Windows, případně nahlédněte do uživatelské příručky k systému.</li> <li>• Pokud se zobrazuje pouze jeden monitor, ale už ne druhý, přejděte do vlastností monitoru v systému Windows a v části <b>Více displejů</b> vyberte výstup pro druhý monitor.</li> <li>• Při použití grafické karty Intel a displeje LCD v počítači lze využívat podporu pouze pro dva další displeje.</li> <li>• U samostatných grafických karet NVIDIA či AMD podporuje dokovací stanice tři externí monitory a displej LCD v počítači.</li> <li>• Je-li možno, vyzkoušejte jiný monitor a kabel, o nichž víte, že jsou v pořádku.</li> </ul>
2. Obraz na připojeném monitoru je deformován nebo bliká.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obnovte tovární nastavení. Více informací, jak obnovit tovární nastavení monitoru, naleznete v uživatelské příručce k monitoru.</li> <li>• Ověřte, že je videokabel (HDMI nebo DisplayPort) správně připojen k monitoru a dokovací stanici.</li> <li>• Odpojte a znovu připojte monitory k dokovací stanici.</li> <li>• Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu Type-C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu Type-C k počítači.</li> </ul>

**Tabulka 13. Projevy potíží a jejich řešení (pokračování)**

Projevy potíží	Navrhovaná řešení
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jestliže výše uvedené kroky nevedou k výsledku, odpojte počítač od dokovací stanice a restartujte systém.</li> </ul>
<p>3. Obraz na připojeném monitoru se nezobrazuje jako rozšířený monitor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač grafické karty Intel HD.</li> <li>• Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač grafické karty Nvidia nebo AMD.</li> <li>• Otevřete Vlastnosti obrazovky v systému Windows a v možnosti <b>Více displejů</b> nastavte zobrazení na rozšířený režim.</li> </ul>
<p>4. Zvukový konektor nefunguje nebo je zvuk zpožděný.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ověřte, že je v systému nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro systém i dokovací stanici.</li> <li>• Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost Povolení/zakázání zvuku, nezapomeňte použít možnost <b>Povoleno</b>.</li> <li>• Ujistěte se, že je v systému notebooku vybráno správné zařízení pro přehrávání.</li> <li>• Zkuste znovu připojit audiokabel k výstupu na externí reproduktor v dokovací stanici.</li> <li>• Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu Type-C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu Type-C k počítači.</li> </ul>
<p>5. Na dokovací stanici nefungují porty USB.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ověřte, že je v systému nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro systém i dokovací stanici.</li> <li>• Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost USB Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost <b>Enabled</b>.</li> <li>• Ověřte, že Správce zařízení Windows zařízení detekoval a že jsou nainstalované správné ovladače zařízení.</li> <li>• Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena k počítači. Zkuste dokovací stanici odpojit a znovu připojit k počítači.</li> <li>• Zkontrolujte porty USB. Zkuste zařízení USB zapojit do jiného portu.</li> <li>• Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu Type-C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu Type-C k počítači.</li> </ul>
<p>6. Obsah typu HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) se na připojeném monitoru nezobrazuje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dok Dell podporuje HDCP do verze HDCP 2.2.</li> </ul> <p> <b>POZNÁMKA:</b> Monitor/obrazovka uživatele musí podporovat HDCP 2.2.</p>
<p>7. Nefunguje port LAN.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ověřte, že je v systému nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro systém i dokovací stanici.</li> <li>• Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač gigabitové sítě Ethernet RealTek.</li> <li>• Pokud vaše nastavení systému BIOS nabízí možnost LAN/GBE zakázáno/povoleno, nezapomeňte použít možnost <b>Povoleno</b>.</li> <li>• Ověřte, že ethernetový kabel je bezpečně připojený k dokovací stanici a k rozbočovači/směrovači/firewallu.</li> <li>• Pomocí indikátoru stavu ethernetového kabelu zkontrolujte připojení. Pokud kontrolka nesvítí, znovu zapojte oba konce ethernetového kabelu.</li> <li>• Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu Type-C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice.</li> </ul>

**Tabulka 13. Projevy potíží a jejich řešení (pokračování)**

Projevy potíží	Navrhovaná řešení
	Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu Type-C k počítači.
8. Kontrolka LED pro kabel po připojení k hostiteli nesvítí.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ověřte, že je dok WD19 připojený k napájení.</li> <li>● Ověřte, že je počítač připojený k dokovací stanici. Zkuste jej odpojit a znovu propojit k dokovací stanici.</li> </ul>
9. Port USB v prostředí před spuštěním operačního systému nefunguje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pokud má systém BIOS stránku pro konfiguraci rozhraní USB, povolte následující možnosti:               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1. Povolit podporu spouštění přes rozhraní USB</li> <li>● 2. Povolit externí porty USB</li> </ul> </li> </ul>
10. V dokovací stanici nelze provést zavádění PXE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pokud váš systém BIOS nabízí stránku pro integrovanou síťovou kartu, vyberte možnost <b>Povoleno s PXE</b>.</li> <li>● Pokud nastavení systému BIOS obsahuje stránku pro konfiguraci rozhraní USB, povolte následující možnosti:               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1. Povolit podporu spouštění přes rozhraní USB</li> </ul> </li> </ul>
11. Zavádění USB nefunguje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pokud má systém BIOS stránku pro konfiguraci rozhraní USB, povolte následující možnosti:               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1. Povolit podporu spouštění přes rozhraní USB</li> <li>● 2. Povolit externí porty USB</li> </ul> </li> </ul>
12. Napájecí adaptér se na stránce Informace o baterii v nastavení systému Dell BIOS zobrazuje jako „Nenainstalováno“, když je připojený kabel Type-C.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1. Ověřte, že dokovací stanice Dell WD19 je správně připojena ke svému vlastnímu adaptéru (130 W nebo 180 W).</li> <li>● 2. Ověřte, že kontrolka kabelu na dokovací stanici svítí.</li> <li>● 3. Odpojte a připojte kabel (Type-C) k počítači.</li> </ul>
13. Periferní zařízení připojená k dokovací stanici v prostředí před spuštěním operačního systému nefungují.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jestliže nastavení systému BIOS ve vašem počítači obsahuje stránku konfigurace USB, zkontrolujte následující volbu a povolte funkci dokovací stanice v prostředí před spuštěním operačního systému.</li> <li>● Povolit externí porty USB</li> </ul>
14. Při připojení dokovací stanice k počítači se zobrazí výstraha „Připojili jste k počítači nedostatečně dimenzovaný napájecí adaptér“.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena ke svému vlastnímu napájecímu adaptéru. Počítač vyžadující více než 130W napájení je nutné rovněž připojit k vlastnímu napájecímu adaptéru kvůli nabíjení a plnému provoznímu výkonu.</li> <li>● Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu Type-C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu Type-C k počítači.</li> </ul>
15. Zobrazí se varovná zpráva o poddimenzovaném napájecím adaptéru a indikátory kabelu nesvítí.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dokovací konektor byl odpojen od portů USB v systému. Odpojte dokovací kabel od počítače, vyčkejte 15 sekund nebo déle a poté jej připojte zpět.</li> </ul>
16. Bez externího zobrazení Kontrolka USB či dat a kabelu nesvítí.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dokovací konektor byl odpojen od portů USB v systému. Připojte zpět dokovací konektor.</li> <li>● Jestliže výše uvedené kroky nevedou k výsledku, odpojte počítač od dokovací stanice a restartujte systém.</li> </ul>
17. Při přesunu systému či doku kontrolka kabelu zhasne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nehýbejte se systémem či dokem, když je dokovací kabel připojený k systému.</li> </ul>
18. U systému Ubuntu 18.04 se připojení Wi-Fi vypne, pokud se k systému připojí dokovací stanice, a znovu se zapne po restartování systému.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Zrušte volbu <b>Ovládání vysílače WLAN</b> v systému BIOS.</li> <li>● Volba je dostupná v části Nastavení -&gt; Řízení spotřeby -&gt; Ovládání bezdrátového vysílače.</li> </ul>




# Získání pomoci

## Témata:

- [Kontaktování společnosti Dell](#)

## Kontaktování společnosti Dell

### Požadavky

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

### O této úloze

Společnost Dell nabízí několik možností online a telefonické podpory a služeb. Jejich dostupnost závisí na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell se záležitostmi týkajícími se prodeje, technické podpory nebo zákaznického servisu:

### Kroky

1. Přejděte na web **Dell.com/support**.
2. Vyberte si kategorii podpory.
3. Ověřte svou zemi nebo region v rozbalovací nabídce **Choose a Country/Region (Vyberte zemi/region)** ve spodní části stránky.
4. Podle potřeby vyberte příslušné servisní služby nebo linku podpory.