

Stacja dokująca Dell WD19

Podręcznik użytkownika

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **OSTRZEŻENIE:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **PRZESTROGA:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Rodział 1: Wprowadzenie.....	4
Rodział 2: Zawartość zestawu	5
Rodział 3: Wymagania sprzętowe.....	7
Rodział 4: Elementy i funkcje	8
Rodział 5: Ważne informacje.....	12
Rodział 6: Szybka konfiguracja sprzętu	13
Rodział 7: Konfiguracja zewnętrznych monitorów.....	16
Aktualizacja sterowników graficznych komputera.....	16
Konfigurowanie monitorów.....	16
Przepustowość wyświetlania.....	17
Tabela rozdzielczości wyświetlacza.....	17
Rodział 8: Wymontowywanie modułu kabla USB Type-C.....	19
Rodział 9: Dane techniczne.....	23
Wskaźniki stanu.....	23
Wskaźnik zasilacza.....	23
Wskaźnik stanu dokowania.....	23
Dane techniczne dokowania.....	23
Złącza I/O.....	25
Funkcje Dell ExpressCharge i ExpressCharge — omówienie.....	25
Rodział 10: Aktualizacja oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej Dell.....	26
Rodział 11: Często zadawane pytania.....	29
Rodział 12: Rozwiązywanie problemów ze stacją dokującą Dell WD19.....	30
Objawy i rozwiązania.....	30
Rodział 13: Uzyskiwanie pomocy.....	34
Kontakt z firmą Dell.....	34

Wprowadzenie

Stacja dokująca Dell WD19 łączy wszystkie urządzenia elektroniczne użytkownika z komputerem za pośrednictwem interfejsu USB Type-C. Po podłączeniu notebooka do stacji dokującej można korzystać z wszystkich urządzeń peryferyjnych, takich jak mysz, klawiatura, głośniki stereo, zewnętrzny dysk twardy i duże wyświetlacze, bez konieczności podłączania każdego z nich do komputera.

 **OSTRZEŻENIE:** PRZED użyciem stacji dokującej należy zaktualizować do najnowszej wersji system BIOS komputera, sterowniki karty graficznej oraz sterowniki stacji dokującej Dell WD19, dostępne na stronie www.dell.com/support. Starsze wersje oprogramowania BIOS i sterowników mogą nie rozpoznawać stacji dokującej lub nie zapewnić jej optymalnego funkcjonowania. Informacje o zalecanym oprogramowaniu wewnętrznym stacji dokującej są zawsze dostępne na stronie www.dell.com/support.

Zawartość zestawu

Stacja dokująca jest dostarczana wraz z wymienionymi poniżej elementami. Sprawdź, czy wszystkie te elementy zostały dostarczone, a jeśli niektórych brakuje, skontaktuj się z firmą Dell (informacje kontaktowe znajdują się na fakturze).

Tabela 1. Zawartość zestawu

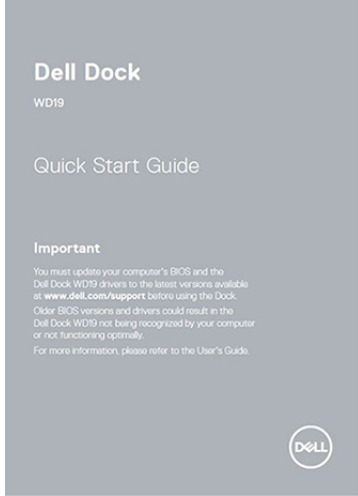
Spis treści	Dane techniczne
 1 2 3	1. Stacja dokująca z kablem USB Type-C 2. Zasilacz 3. Przewód zasilający
 1 http://www.dell.com/drivers BIOS 2 http://www.dell.com/drivers Drivers 3 http://www.dell.com/drivers BIOS 4 http://www.dell.com/drivers Drivers NOTE: Computers requiring more than 150 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.	Skrócona instrukcja instalacji

Tabela 1. Zawartość zestawu (cd.)

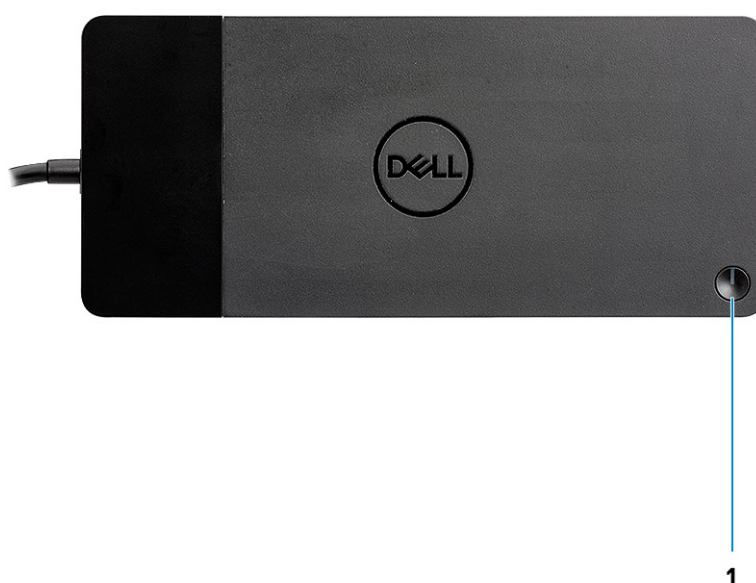
[illegible]

Wymagania sprzętowe

Przed użyciem stacji dokującej upewnij się, że komputer jest wyposażony w złącze DisplayPort przez USB Type-C obsługujące stację dokującą.

UWAGA: Stacje dokujące Dell są obsługiwane przez określone komputery Dell. Listę obsługiwanych komputerów i zalecanych stacji dokujących można znaleźć w [przewodniku dotyczącym zgodności stacji dokujących Dell klasy komercyjnej](#).

Elementy i funkcje



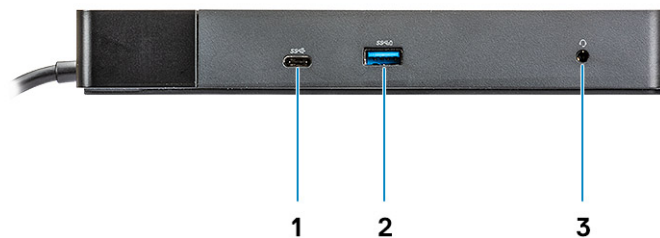
Rysunek 1. Widok z góry



1. Przycisk uśpienia/budzenia/zasilania

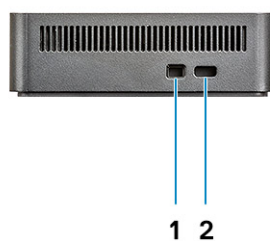
UWAGA: Przycisk na stacji dokującej działa tak samo jak przycisk zasilania komputera. Po podłączeniu stacji dokującej Dell WD19 do obsługiwanego komputera Dell przycisk na stacji dokującej działa tak samo jak przycisk zasilania komputera, umożliwiając jego włączenie, uśpienie lub wymuszenie wyłączenia.

UWAGA: Przycisk stacji dokującej nie działa po podłączeniu do nieobsługiwanego komputera firmy Dell lub komputera innej marki.



Rysunek 2. Widok z przodu

1.  Złącze USB 3.1 Type-C pierwszej/drugiej generacji
2.  Złącze USB 3.1 pierwszej generacji z funkcją PowerShare
3.  Złącze zestawu słuchawkowego

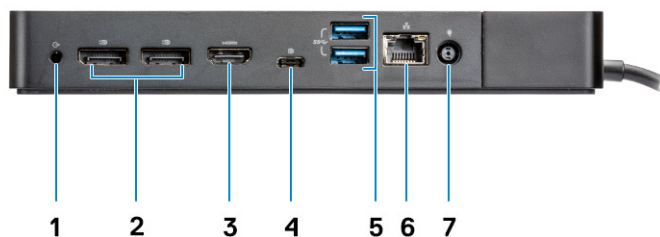


Rysunek 3. Rzut lewy

1.  Gniazdo blokady klinowej



2. Gniazdo blokady Kensington



Rysunek 4. Widok z tyłu

1.  Wyjście liniowe
2.  2 złącza DisplayPort 1.4
3.  Złącze HDMI 2.0
4.  Złącze USB 3.1 Type-C pierwszej/drugiej generacji z interfejsem DisplayPort 1.4
5.  2 złącza USB 3.1 Type-C pierwszej generacji
6.  Złącze sieciowe (RJ-45)
7.  Złącze zasilania



Rysunek 5. Widok od dołu

1. Etykieta z kodem Service Tag

Ważne informacje

Aby można było korzystać ze wszystkich funkcji stacji dokującej Dell, należy zainstalować jej sterowniki (do kontrolera Realtek USB GbE Ethernet oraz kontrolera Realtek USB Audio). Przed skorzystaniem z stacji dokującej Dell zaleca się zaktualizowanie systemu BIOS komputera i sterownika karty graficznej systemu BIOS komputera, sterownika karty graficznej i sterownika oraz oprogramowania wewnętrznego Thunderbolt do najnowszych wersji. Starsze wersje systemu BIOS i sterowników mogą uniemożliwić rozpoznanie stacji dokującej przez komputer lub jej optymalne działanie.

Firma Dell zaleca korzystanie z następujących aplikacji w celu automatyzacji instalacji systemu BIOS, oprogramowania wewnętrznego, sterownika i przeprowadzania kluczowych aktualizacji komputera i stacji dokującej:

- Dell | Update — tylko komputery Dell XPS, Inspiron i Vostro.
- Dell Command | Update — komputery Dell Latitude, Dell Precision i XPS.

Aplikacje te są dostępne do pobrania na stronie Sterowniki i pliki do pobrania dla danego produktu na stronie www.dell.com/support

Aktualizowanie zestawu sterowników stacji dokującej Dell WD19

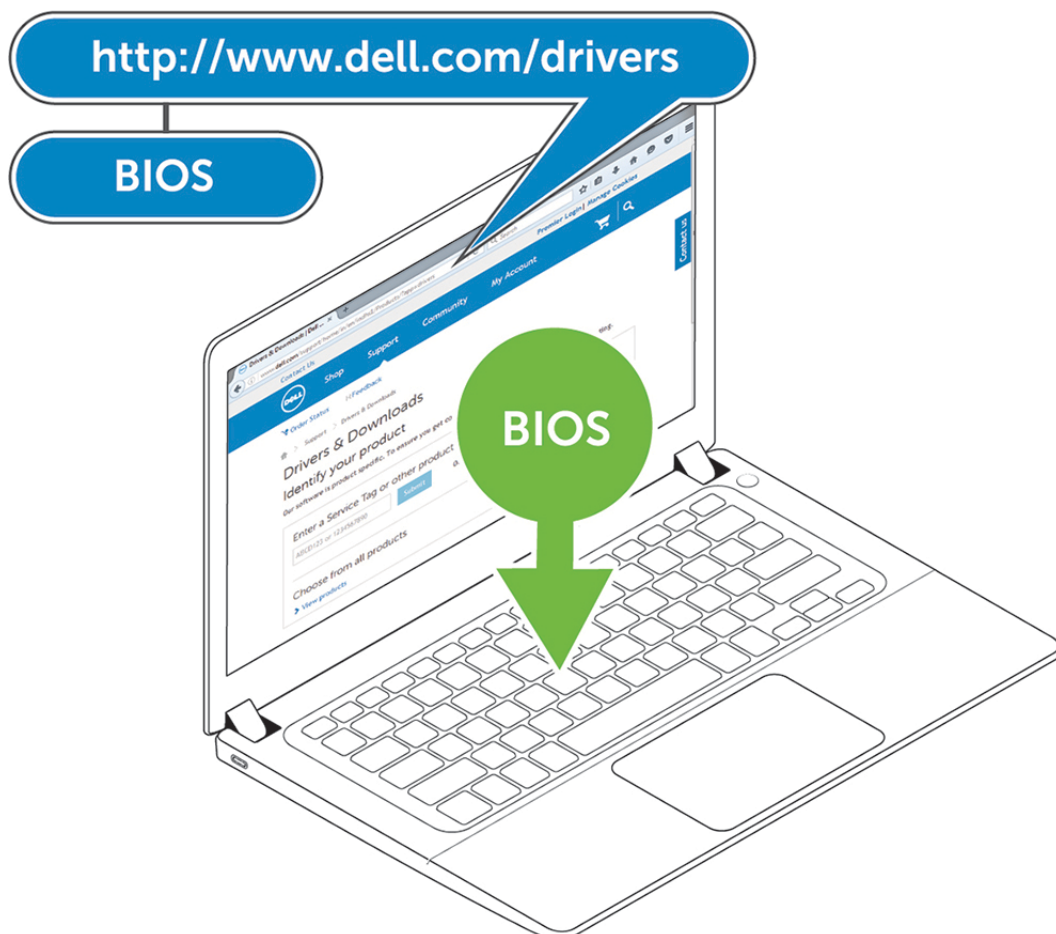
Aby korzystać z wszystkich możliwości nowej stacji dokującej Dell WD19 w 64-bitowym systemie operacyjnym Windows, zdecydowanie zaleca się zainstalowanie następujących wersji systemu BIOS i sterowników:

1. Przejdź na stronę www.dell.com/support i kliknij pozycję **Wykryj produkt**, aby automatycznie wykryć urządzenie, wprowadź kod Service Tag komputera w polu **Wprowadź kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej** albo kliknij pozycję **Wyświetl produkty** i znajdź odpowiedni model komputera.
2. Zainstaluj najnowszy system BIOS dostępny dla komputera. Oprogramowanie jest dostępne do pobrania w sekcji **BIOS** w witrynie dell.com/support. Przed wykonaniem kolejnego kroku ponownie uruchom komputer.
3. Zainstaluj na komputerze najnowszy sterownik układu graficznego Intel HD/NVIDIA/AMD. Sterowniki są dostępne do pobrania na stronie www.dell.com/support/drivers. Przed wykonaniem kolejnego kroku ponownie uruchom komputer.
4. Zainstaluj dostępny dla komputera **sterownik kontrolera sieciowego Realtek USB GbE Ethernet stacji dokującej Dell Dock WD19**. Sterownik jest dostępny do pobrania w sekcji **Stacje dokujące/podstawki** na stronie dell.com/support.
5. Zainstaluj dostępny dla komputera **sterownik Realtek USB Audio stacji dokującej Dell Dock WD19**. Sterownik jest dostępny do pobrania w sekcji **Stacje dokujące/podstawki** na stronie dell.com/support.

Szybka konfiguracja sprzętu

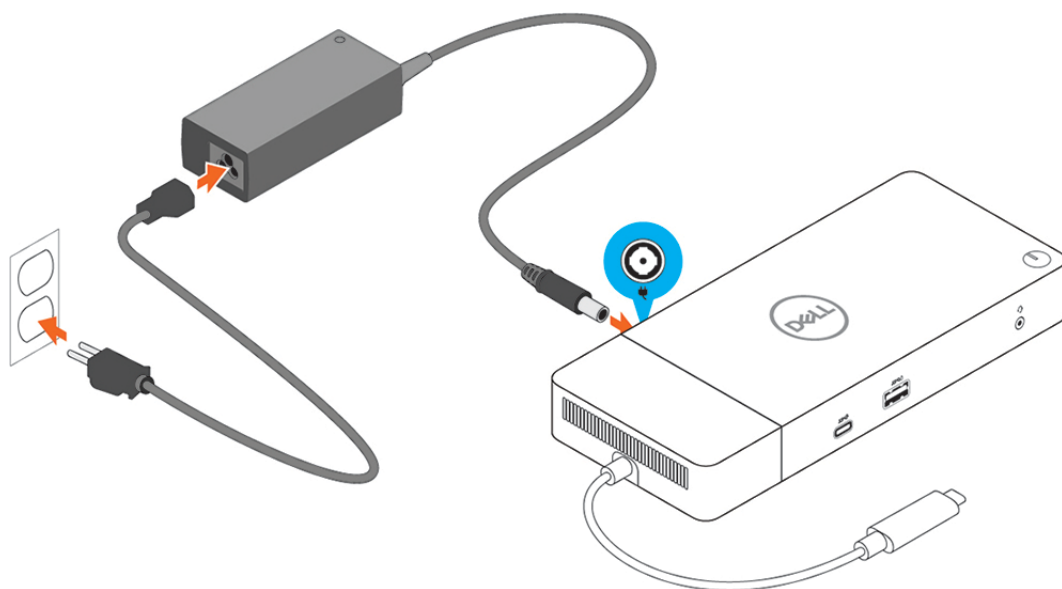
Kroki

1. Zaktualizuj system BIOS, grafikę i sterowniki, pobierając oprogramowanie ze strony www.dell.com/support/drivers.



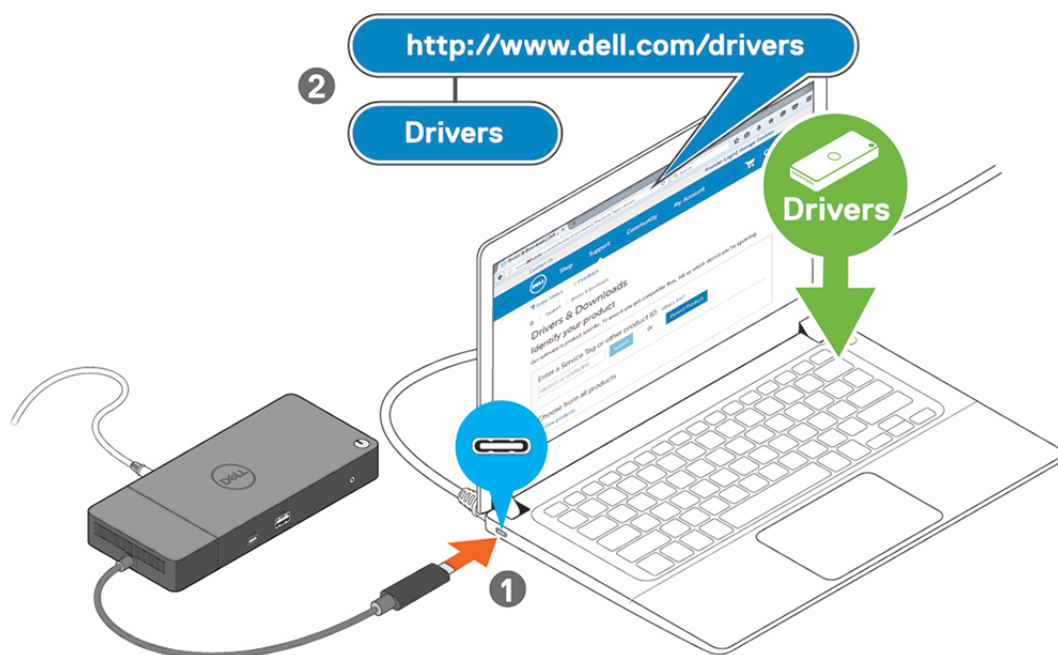


2. Podłącz zasilacz sieciowy do gniazdka ściennego. Następnie podłącz zasilacz sieciowy do wejścia prądu stałego 7,4 mm stacji dokującej Dell WD19.



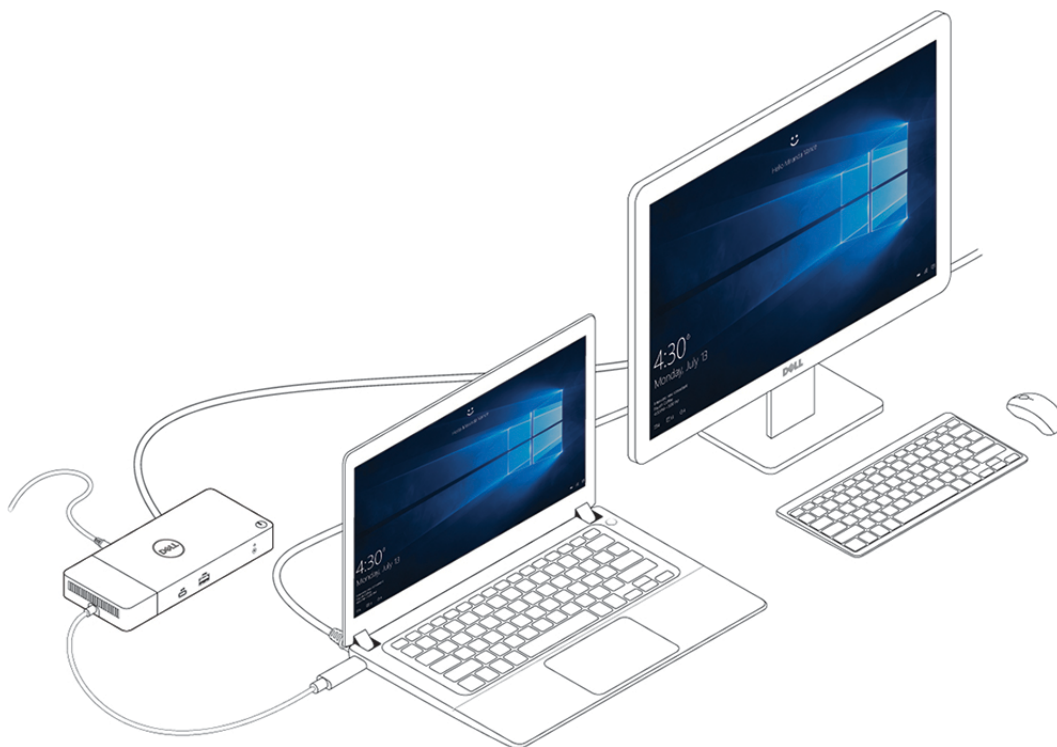
Rysunek 6. Podłączanie zasilacza

3. Podłącz kabel USB Type-C do komputera.
Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe stacji dokującej Dell WD19, pobierając je ze strony www.dell.com/support/drivers.



Rysunek 7. Podłączanie kabla USB Type-C

4. W razie potrzeby można podłączyć do stacji dokującej kilka wyświetlaczy.



Rysunek 8. Podłączanie wielu monitorów

Konfiguracja zewnętrznych monitorów

Tematy:

- Aktualizacja sterowników graficznych komputera
- Konfigurowanie monitorów
- Przepustowość wyświetlania
- Tabela rozdzielczości wyświetlacza

Aktualizacja sterowników graficznych komputera

Systemy operacyjne Microsoft Windows zawierają tylko sterowniki graficzne VGA. W związku z tym jeśli chcesz uzyskać optymalną wydajność grafiki, zalecamy zainstalowanie sterowników grafiki firmy Dell pobranych z sekcji **Video** (Grafika) na stronie dell.com/support.

UWAGA:

1. W przypadku autonomicznych kart graficznych nVidia w obsługiwanych systemach firmy Dell:
 - a. Najpierw zainstaluj sterownik karty graficznej Intel Media Adapter odpowiedni do Twojego komputera.
 - b. Następnie zainstaluj sterownik autonomicznej karty graficznej nVidia odpowiedni do Twojego komputera.
2. W przypadku autonomicznych kart graficznych AMD w obsługiwanych systemach firmy Dell:
 - a. Najpierw zainstaluj sterownik karty graficznej Intel Media Adapter odpowiedni do Twojego komputera.
 - b. Następnie zainstaluj sterownik dedykowanej karty graficznej AMD odpowiedni do Twojego komputera.

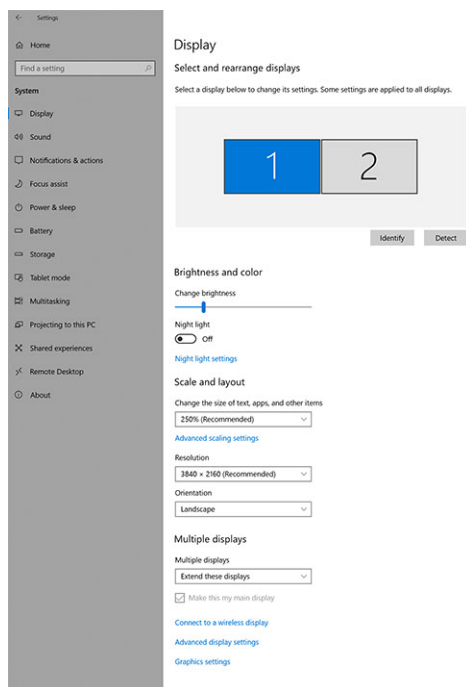
Konfigurowanie monitorów

Jeśli podłączasz dwa wyświetlacze, wykonaj następujące czynności:

Kroki

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Ustawienia**.
2. Kliknij pozycję **System** i wybierz opcję **Ekran**.

3. W sekcji **Wiele wyświetlaczy** zaznacz opcję **Rozszerz te wyświetlacze**.



Have a question?
Get help

Make Windows better
Give us feedback

Przepustowość wyświetlania

Zewnętrzne monitory wymagają do prawidłowego działania odpowiedniej przepustowości złącza. Monitory o wyższej rozdzielczości wymagają większej przepustowości.

- Tryb HBR2 to standard DP 1.2 (maksymalnie 5,4 Gb/s na ścieżkę). Po uwzględnieniu danych operacyjnych technologii DP efektywna przepustowość wynosi 4,3 Gb/s na ścieżkę.
- Tryb HBR3 to standard DP 1.4 (maksymalnie 8,1 Gb/s na ścieżkę). Po uwzględnieniu danych operacyjnych technologii DP efektywna przepustowość wynosi 6,5 Gb/s na ścieżkę.

Tabela 2. Przepustowość wyświetlania

Rozdzielczość	Wymagana minimalna przepustowość
1 wyświetlacz FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz	3,2 Gb/s
1 wyświetlacz QHD (2560 x 1440) przy 60 Hz	5,6 Gb/s
1 wyświetlacz 4K (3840 x 2160) przy 30 Hz	6,2 Gb/s
1 wyświetlacz 4K (3840 x 2160) przy 60 Hz	12,5 Gb/s

Tabela rozdzielczości wyświetlacza

Tabela 3. WD19

Dostępna przepustowość złącza Display Port	Jeden ekran (rozdzielczość maksymalna)	Dwa ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Trzy ekrany (rozdzielczość maksymalna)
HBR2 (ścieżki HBR2 x2 — 8,6 Gb/s)	DP 1.4 / HDMI 2.0 / MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) przy 30 Hz	DP 1.4 + DP 1.4: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: 1 x FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz 2 x HD (1280 x 720) przy 60 Hz

Tabela 3. WD19 (cd.)

Dostępna przepustowość złącza Display Port	Jeden ekran (rozdzielczość maksymalna)	Dwa ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Trzy ekrany (rozdzielczość maksymalna)
		- DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: 1 x FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz 2 x HD (1280 x 720) przy 60 Hz
HBR3 (ścieżki HBR3 x2 — 12,9 Gb/s)	DP 1.4 / HDMI 2.0 / MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) przy 60 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) przy 60 Hz - DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) przy 60 Hz - DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) przy 60 Hz	- DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz - DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz

UWAGA: Porty HDMI 2.0 i MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C z tyłu wszystkich stacji dokujących z rodziny WD19 można przełączać. Złącza HDMI 2.0 i MFDP Type-C nie mogą jednocześnie obsługiwać dwóch monitorów. W danej chwili tylko jeden z tych portów może działać jako urządzenie wyświetlające.

UWAGA: W przypadku monitorów o wyższej rozdzielczości sterownik karty graficznej przeprowadzi ocenę w oparciu o dane techniczne monitora i konfigurację wyświetlania. Niektóre rozdzielczości mogą nie być obsługiwane, dlatego będą niedostępne w panelu sterowania systemu Windows.

UWAGA: System operacyjny Linux nie umożliwia fizycznego wyłączenia wbudowanego wyświetlacza, więc liczba zewnętrznych wyświetlaczy będzie o jeden mniejsza niż liczba podana w powyższych tabelach.

Jeśli złącze Display Port ma przepustowość HBR2, maksymalna rozdzielczość obsługiwana przez system Linux wynosi 8192 x 8192 (liczona w konfiguracji z wbudowanym wyświetlaczem i zewnętrznym wyświetlaczem).

UWAGA: Obsługa rozdzielczości zależy także od rozdzielczości Extended Display Identification Data (EDID) monitora.

Wymontowywanie modułu kabla USB Type-C

Wymagania

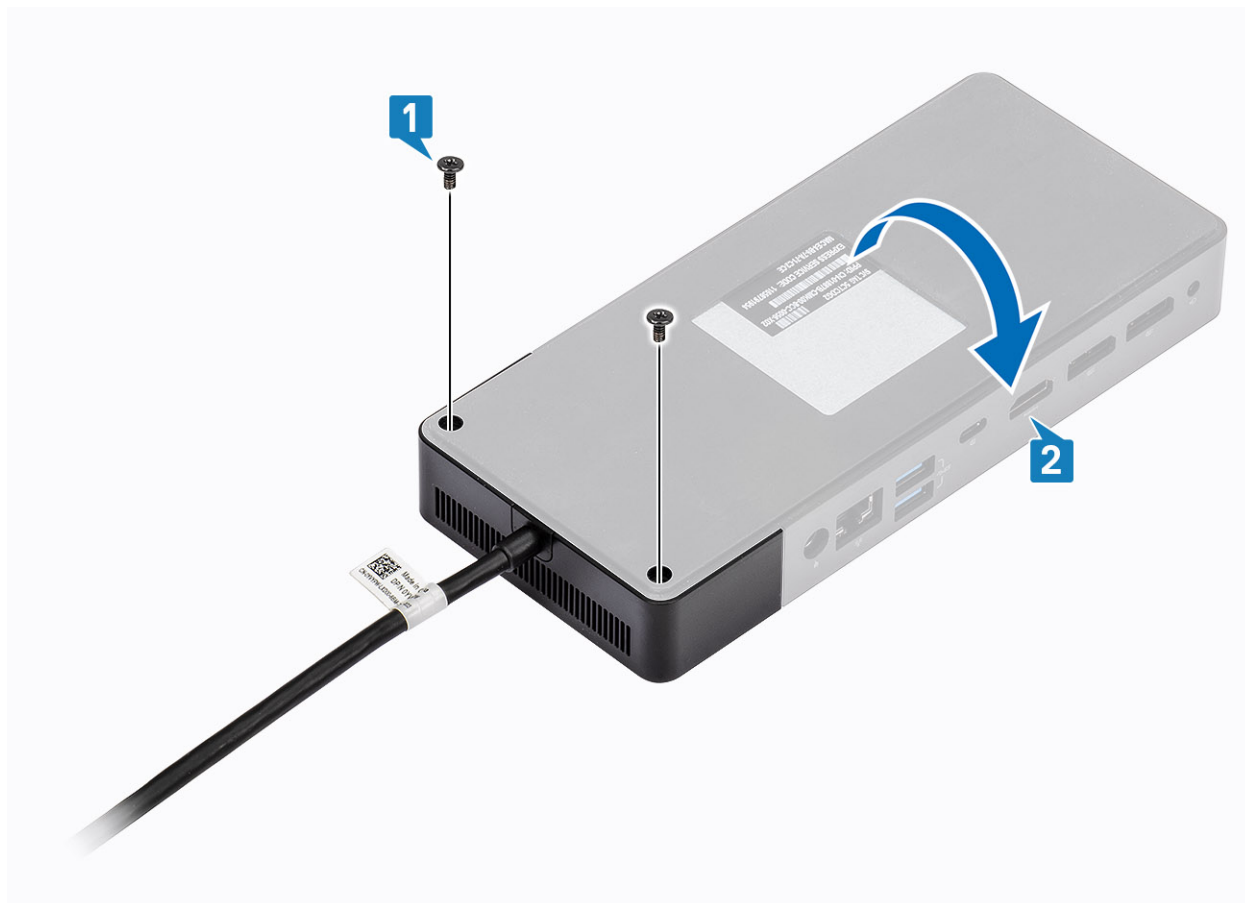
Stacja dokująca Dell WD19 jest dostarczana wraz z zamocowanym kablem USB Type-C. Aby wymontować lub wymienić moduł kabla, wykonaj następujące czynności:

Kroki

1. Odwróć stację dokującą.



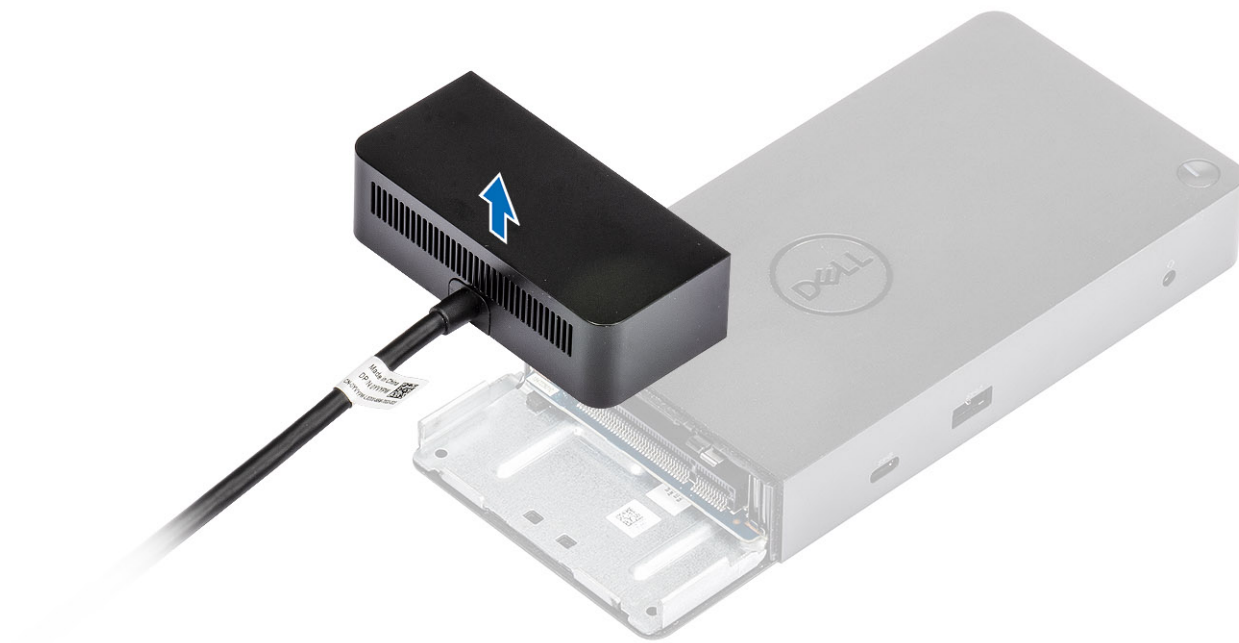
2. Wykręć dwie śruby M2,5x5 [1] i odwróć stację dokującą [2].



3. Delikatnie wyciągnij moduł kabla, aby go odłączyć od stacji dokującej.



4. Unieś i wyjmij moduł kabla USB Type-C ze złącza wewnątrz stacji dokującej.



Dane techniczne

Tematy:

- [Wskaźniki stanu](#)
- [Dane techniczne dokowania](#)
- [Złącza I/O](#)
- [Funkcje Dell ExpressCharge i ExpressCharge — omówienie](#)

Wskaźniki stanu

Wskaźnik zasilacza

Tabela 4. Wskaźnik LED zasilacza

Stan	Zachowanie wskaźnika LED
Zasilacz jest podłączony do gniazda ściennego	Ciągłe białe światło

Wskaźnik stanu dokowania

Tabela 5. Wskaźniki diodowe stacji dokującej

Stan	Zachowanie wskaźnika LED
Stacja dokująca pobiera zasilanie z zasilacza	Miga trzy razy

Tabela 6. Wskaźniki LED kabla

Stan	Zachowanie wskaźnika LED
Host USB Type-C obsługuje przesyłanie wideo i danych oraz zasilanie	Włącz
Host USB Type-C nie obsługuje przesyłania wideo, danych ani zasilania	Wyłączony (nie świeci)

Tabela 7. Wskaźniki złącza RJ-45

Wskaźniki szybkości połączenia	Wskaźnik aktywności złącza Ethernet
10 Mb = światło zielone	Pomarańczowe (migające)
100 Mb = światło pomarańczowe	
1 Gb = światło zielone i pomarańczowe	

Dane techniczne dokowania

Tabela 8. Dane techniczne dokowania

Funkcje	Dane techniczne
Standardowe	Złącze USB 3.1 Type-C pierwszej/drugiej generacji

Tabela 8. Dane techniczne dokowania (cd.)

Funkcje	Dane techniczne
Porty wideo	1 złącze USB 3.1 Type-C pierwszej/drugiej generacji z obsługą interfejsu DisplayPort 1.4 lub HDMI 2.0 2 złącza DisplayPort++ 1.4
Złącza audio	1 gniazdo zestawu słuchawkowego z przodu 1 wyjście liniowe z tyłu
Złącze sieciowe	1 złącze Gigabit Ethernet (RJ-45) - Obsługa funkcji wybudzania przez sieć LAN z trybu uśpienia S3, S4 lub S5 w przypadku wybranych komputerów Dell. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku konfiguracji systemu. - Obsługa przekazywania adresów MAC w przypadku wybranych komputerów Dell. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku konfiguracji systemu.
Porty USB	1 przedni port USB 3.1 pierwszej generacji: Dell PowerShare BC 1.2; 2 A przy 5 V (maks. 10 W) - Przedni port USB 3.1 Type-C pierwszej/drugiej generacji: 1,5 A przy 5 V (maks. 7,5 W) 2 tylne porty USB 3.1 pierwszej generacji: 0,9 A przy 5 V (maks. 4,5 W) 1 tylny port USB 3.1 Type-C pierwszej/drugiej generacji z interfejsem DisplayPort 1.4: 3 A przy 5 V (maks. 15 W)
Złącze zasilania prądem stałym	1 gniazdo zasilania prądem stałym 7,4 mm
Długość kabla USB Type-C	1 m
Zasilanie	Komputery firmy Dell - Możliwość dostarczania 90 W w przypadku komputerów firmy Dell z zasilaczem sieciowym 130 W - Możliwość dostarczania 130 W w przypadku komputerów firmy Dell z zasilaczem sieciowym 180 W Komputery firm innych niż Dell - Obsługa zasilania 90 W w przypadku standardu USB Power Delivery 3.0.
Przycisk	Przycisk uśpienia/budzenia/zasilania
Wymiary	205 mm x 90 mm x 29 mm
Waga	590 g / 1,30 funta
Waga zasilacza sieciowego	130 W: 459 g / 1,01 funta 180 W: 600 g / 1,32 funta
Zakres temperatur	Podczas pracy: od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F) Podczas przechowywania: - Podczas przechowywania: od -20°C do 60°C (od -4°F do 140°F) - Podczas transportu: od -20°C do 60°C (od -4°F do 140°F)
Wilgotność względna	Podczas pracy: 10% do 80% (bez kondensacji) Podczas przechowywania: - Przechowywanie: 5% do 90% (bez kondensacji) - Transport: 5% do 90% (bez kondensacji)
Opcje montażu zgodnego ze standardem VESA	Tak — za pośrednictwem zestawu montażowego do stacji dokującej Dell

Złącza I/O

Stacja dokująca Dell WD19 jest wyposażona w następujące złącza I/O:

Tabela 9. Złącza I/O

Porty	Złącza
Porty wideo	• 2 złącza DisplayPort++ 1.4 • 1 złącze USB 3.1 pierwszej/drugiej generacji z obsługą interfejsu DisplayPort 1.4 lub HDMI 2.0
Porty wejścia/wyjścia	• 2 złącza USB 3.1 pierwszej generacji • 1 złącze USB 3.1 pierwszej generacji z funkcją PowerShare • Złącze USB 3.1 Type-C pierwszej/drugiej generacji • 1 gniazdo zasilania prądem stałym 7,4 mm • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • Gniazdo zestawu słuchawkowego x 1 • Gniazdo wyjścia liniowego dźwięku x 1

Funkcje Dell ExpressCharge i ExpressCharge — omówienie

- Funkcja Dell ExpressCharge umożliwia naładowanie całkowicie rozładowanego akumulatora do 80% w ciągu około godziny, jeśli system jest wyłączony, oraz do 100% w ciągu około dwóch godzin.
- Funkcja Dell ExpressCharge Boost pozwala naładować rozładowany akumulator do 35% w ciągu 15 minut.
- Dane te dotyczą czasu ładowania **wyłączonego systemu**, a wyniki mogą się różnić.
- Aby korzystać z tych funkcji, klienci muszą włączyć tryb ExpressCharge w systemie BIOS lub w programie Dell Power Manager.
- Informacje na temat zgodności komputera Dell Latitude lub Dell Precision można znaleźć w tabeli z porównaniem pojemności akumulatorów.

Tabela 10. Zgodność z funkcją Dell ExpressCharge

Dostarczanie mocy do systemu	Maks. pojemność akumulatora obsługiwanego przez funkcję ExpressCharge	Maks. pojemność akumulatora obsługiwanego przez funkcję ExpressCharge Boost
90 W z zasilaczem 130 W	92 Wh	53 Wh
130 W z zasilaczem 180 W	100 Wh	76 Wh

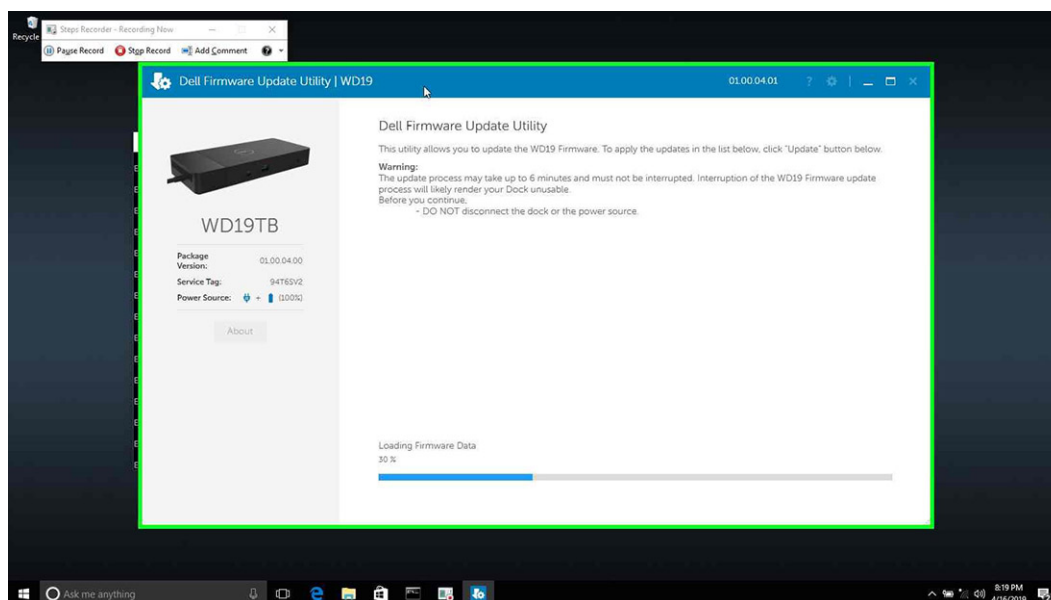
Aktualizacja oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej Dell

Autonomiczne narzędzie do aktualizacji oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej

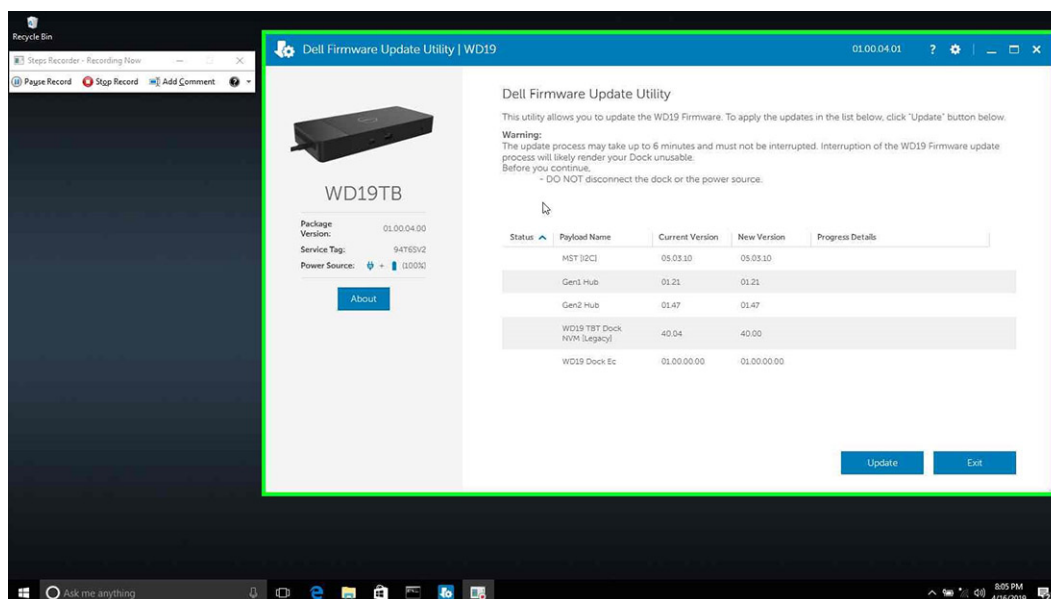
UWAGA: Podane informacje dotyczą użytkowników systemu Windows korzystających z narzędzia w pliku wykonywalnym. Dane dotyczące innych systemów operacyjnych i szczegółowe instrukcje można znaleźć w podręczniku administratora stacji dokującej WD19 dostępnym na stronie www.dell.com/support.

Pobierz aktualizację sterownika i oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej WD19 ze strony www.Dell.com/support. Podłącz stację dokującą do systemu i uruchom narzędzie w trybie administratora.

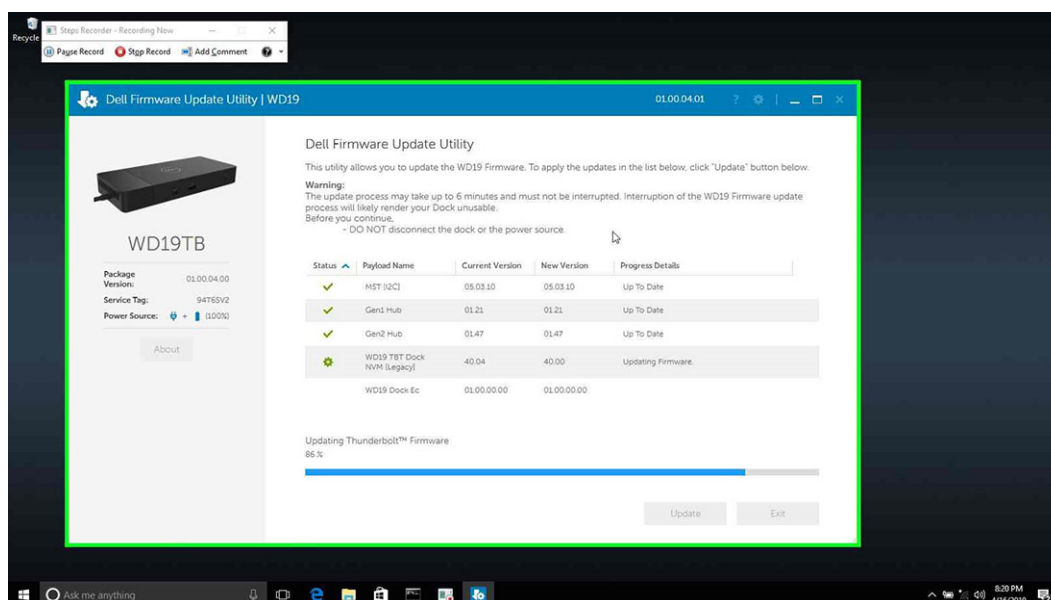
1. Poczekaj na wprowadzenie wszystkich informacji w panelach graficznego interfejsu użytkownika (GUI).



2. W prawym dolnym rogu znajdują się przyciski **Aktualizuj** i **Wyjdź**. Kliknij przycisk **Aktualizuj**.



3. Poczekaj na zakończenie aktualizacji oprogramowania wewnętrznego. Na dole ekranu zostanie wyświetlony pasek postępu.



4. Stan aktualizacji jest wyświetlany nad informacjami o instalowanych plikach.

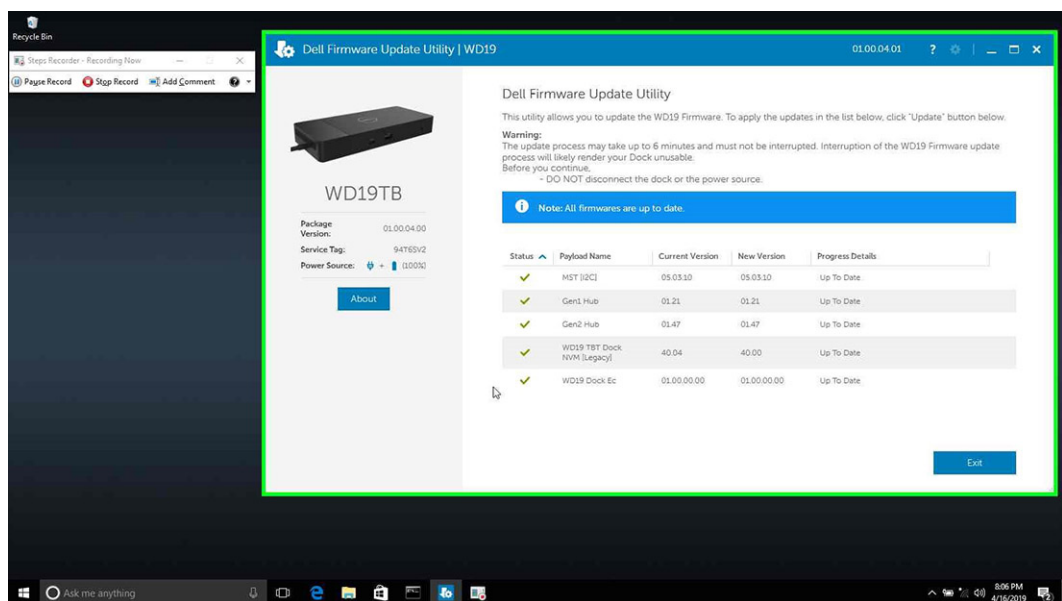


Tabela 11. Opcje wiersza poleceń

Opcja wiersza poleceń	Funkcja
/? lub /h	Użycie.
/s	Tryb dyskretny.
/f	Wymuszenie aktualizacji.
/forceit	Pominięcie kontroli zasilania.
/l=<nazwa pliku>	Plik dziennika.
/verflashexe	Wyświetlenie wersji narzędzia.
/componentsvers	Wyświetlenie aktualnej wersji wszystkich składników oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej.

Więcej informacji dla informatyków i techników na temat poniższych zagadnień technicznych można znaleźć w podręczniku administratora stacji dokującej Dell WD19:

- Szczegółowe instrukcje korzystania z autonomicznego narzędzia DFU (Dock Firmware Update) i narzędzi do aktualizacji sterowników.
- Pobieranie sterowników za pomocą narzędzia DCU (Dell Command | Update).
- Lokalne i zdalne zarządzanie stacjami dokującymi za pomocą narzędzia DCM (Dell Command | Monitor) i programu SCCM (System Center Configuration Manager).

Często zadawane pytania

1. Wentylator nie działa po podłączeniu do komputera.

- Działanie wentylatora zależy od temperatury. Wentylator włączy się dopiero wtedy, gdy temperatura stacji dokującej przekroczy pewien próg.
- Analogicznie, jeśli stacja dokująca nie osiągnie odpowiednio niskiej temperatury, wentylator nie zatrzyma się nawet po odłączeniu stacji dokującej od komputera.

2. Wentylator pracuje bardzo szybko i głośno, po czym stacja dokująca przestaje działać.

- Jeśli wentylator pracuje bardzo głośno, oznacza to, że stacja dokująca się przegrzewa. Na przykład otwór wentylacyjny w stacji dokującej może być zablokowany lub stacja dokująca pracuje w otoczeniu o wysokiej temperaturze ($> 35^{\circ}\text{C}$) itd. Należy wyeliminować te anomalie. Jeśli nie usuniesz anomalii, w najgorszym przypadku stacja dokująca zostanie wyłączona, ponieważ ma mechanizm chroniący przed przegrzaniem. Gdy tak się stanie, odłącz od komputera kabel Type-C i zasilanie stacji dokującej. Następnie odczekaj 15 sekund i podłącz zasilanie stacji dokującej, aby ta znów zaczęła działać.

3. Po podłączeniu zasilacza stacji dokującej słychać hałas wentylatora.

- Jest to normalne zjawisko. Przy pierwszym podłączeniu zasilacza sieciowego stacji dokującej wentylator zacznie się obracać, ale wyłączy się bardzo szybko.

4. Słychać głośny hałas wentylatora. Co się stało?

- Wentylator stacji dokującej może działać z pięcioma różnymi prędkościami obrotowymi. Zwykle wentylator stacji dokującej będzie działać z niską prędkością. Jeśli mocno obciążysz stację dokującą lub będziesz jej używać w środowisku o wysokiej temperaturze, jej wentylator może zacząć pracować z dużą prędkością. Jest to normalne. Wentylator będzie pracował z niską lub wysoką prędkością w zależności od obciążenia pracą.

Tabela 12. Stan wentylatora

Stan	Nazwa stanu	Prędkość wentylatora (obr./min)
0	Wentylator wyłączony	Wyłączone
1	Minimalna prędkość wentylatora	1900
2	Miała prędkość wentylatora	2200
3	Średnia prędkość wentylatora	2900
4	Średnio wysoka prędkość wentylatora	3200
5	Duża prędkość wentylatora	3600

5. Co to jest funkcja stacji ładującej?

- Stacja dokująca Dell WD19 może ładować urządzenie mobilne lub przenośną ładowarkę nawet wtedy, gdy nie jest podłączona do komputera. Sprawdź tylko, czy stacja dokująca jest podłączona do zewnętrznego źródła zasilania. Wentylator stacji dokującej zacznie się obracać automatycznie, jeśli stacja dokująca zacznie się przegrzewać. Jest to normalne zjawisko.

6. Dlaczego pokazuje się okno instalacji sprzętu, gdy podłączę urządzenie USB do portu stacji dokującej?

- Gdy podłączysz nowe urządzenie, sterownik koncentratora USB powiadamia o tym menedżera urządzeń typu Plug-and-Play (PnP). Menedżer PnP ustawia sterownik koncentratora w kolejce do wszystkich identyfikatorów sprzętu urządzenia, a następnie powiadamia system operacyjny Windows, że trzeba zainstalować nowe urządzenie. W takim przypadku użytkownik zobaczy okno instalacji sprzętu.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Dlaczego urządzenia peryferyjne, które są podłączone do stacji dokującej, przestają odpowiadać, gdy wznawiają pracę po utracie zasilania?

- Stacja dokująca Dell jest przystosowana do zasilania tylko prądem zmiennym i nie można jej zasilać z komputera (przez systemowe złącze Type-C). Utrata zasilania spowoduje, że wszystkie urządzenia w stacji dokującej przestaną działać. Nawet po przywróceniu zasilania prądem zmiennym stacja dokująca może nadal nie działać prawidłowo, ponieważ nadal musi ustalić wymianę energii z systemowym portem zasilania typu C i ustanowić połączenie WK–stacja dokująca–WK (wbudowany kontroler).

Rozwiązywanie problemów ze stacją dokującą Dell WD19

Tematy:

- Objawy i rozwiązania

Objawy i rozwiązania

Tabela 13. Objawy i rozwiązania

Objawy	Sugerowane rozwiązania
1. Brak obrazu na monitorach podłączonych do gniazd High Definition Multimedia Interface (HDMI) lub DisplayPort (DP) stacji dokującej.	• Upewnij się, że w systemie jest zainstalowana najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej. • Upewnij się, że komputer jest prawidłowo podłączony do stacji dokującej. Spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć stację dokującą do notebooka. • Odłącz oba końce kabla, po którym przesyłany jest obraz, a następnie sprawdź, czy styki w pinach nie są uszkodzone lub powyginane. Ponownie podłącz kabel do monitora i stacji dokującej, zważając, aby zrobić to prawidłowo. • Upewnij się, że kabel wideo (HDMI lub DisplayPort) jest prawidłowo podłączony do monitora i do stacji dokującej. Sprawdź, czy wybrano prawidłowe źródło sygnału wideo w monitorze (więcej informacji na temat zmiany źródła sygnału wideo można znaleźć w dokumentacji monitora). • Sprawdź ustawienia rozdzielczości komputera. Monitor może obsługiwać wyższe rozdzielczości niż stacja dokująca. Więcej informacji na temat rozdzielczości maksymalnej można znaleźć w tabeli rozdzielczości wyświetlacza. • Jeśli monitor jest podłączony do stacji dokującej, wyświetlanie obrazu na komputerze może być wyłączone. Wyjście wideo można włączyć w Panelu sterowania systemu Windows lub zgodnie z instrukcjami w podręczniku użytkownika komputera. • Jeśli obraz jest wyświetlany tylko na jednym monitorze, przejdź do właściwości ekranu w systemie Windows i w obszarze Wiele wyświetlaczy wybierz ustawienie wyjścia dla drugiego monitora. • W przypadku korzystania z karty graficznej Intel i systemowego ekranu LCD obsługiwane są tylko dwa dodatkowe wyświetlacze. • W przypadku autonomicznych kart graficznych NVIDIA i AMD stacja dokująca obsługuje trzy zewnętrzne wyświetlacze i systemowy ekran LCD. • Jeśli to możliwe, spróbuj użyć innego monitora lub kabla, o których wiesz, że są sprawne.
2. Obraz na podłączonym monitorze jest zniekształcony lub niestabilny.	• Przywróć ustawienia fabryczne monitora. Więcej informacji na temat przywracania ustawień fabrycznych monitora można znaleźć w podręczniku użytkownika monitora. • Upewnij się, że kabel wideo (HDMI lub DisplayPort) jest prawidłowo podłączony do monitora i stacji dokującej.

Tabela 13. Objawy i rozwiązania (cd.)

Objawy	Sugerowane rozwiązania
	• Odłącz monitory do stacji dokującej, a następnie ponownie je podłącz. • Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel USB Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie komputer za pomocą gniazda USB Type-C. • Jeśli powyższe kroki nie działają, oddokuj i ponownie uruchom system.
3. Obraz z podłączonego monitora nie jest wyświetlany na monitorze rozszerzonym.	• Sprawdź w menedżerze urządzeń, czy sterownik Intel HD Graphics jest zainstalowany. • Sprawdź w menedżerze urządzeń, czy sterownik karty graficznej NVIDIA lub AMD jest zainstalowany. • Otwórz właściwości ekranu w systemie Windows i włącz tryb rozszerzony dla opcji Wiele wyświetlaczy.
4. Złącze audio nie działa lub dźwięk jest opóźniony względem obrazu.	• Upewnij się, że w systemie jest zainstalowana najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej. • Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna opcja USB włączone/wyłączone, przełącz ją na Włączone. • Upewnij się, że w notebooku wybrano prawidłowe urządzenie do odtwarzania. • Spróbuj ponownie podłączyć przewód audio do wyjścia głośnika zewnętrznego stacji dokującej. • Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel USB Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie komputer za pomocą gniazda USB Type-C.
5. Porty USB w stacji dokującej nie działają.	• Upewnij się, że w systemie jest zainstalowana najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej. • Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna opcja USB włączone/wyłączone, przełącz ją na Włączone. • Sprawdź, czy urządzenie zostało wykryte w menedżerze urządzeń systemu Windows i czy zostały zainstalowane prawidłowe sterowniki urządzenia. • Sprawdź, czy stacja dokująca jest prawidłowo podłączona do notebooka. Spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć stację dokującą do komputera. • Sprawdź porty USB. Spróbuj podłączyć urządzenie USB do innego portu. • Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel USB Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie komputer za pomocą gniazda USB Type-C.
6. Treści zabezpieczone protokołem HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) nie wyświetlają się na podłączonym monitorze.	• Stacja dokująca Dell Dock obsługuje protokół HDCP w wersji HDCP 2.2 lub starszej.  UWAGA: Monitor lub wyświetlacz użytkownika musi być zgodny z wersją HDCP 2.2.
7. Gniazdo sieci LAN nie działa.	• Upewnij się, że w systemie jest zainstalowana najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej. • Upewnij się, że kontroler Realtek Gigabit Ethernet jest zainstalowany w Menedżerze urządzeń systemu Windows.

Tabela 13. Objawy i rozwiązania (cd.)

Objawy	Sugerowane rozwiązania
	• Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna opcja Sieć LAN/GBE włączona/wyłączona, przełącz ją na Włączone. • Upewnij się, że kabel Ethernet jest prawidłowo podłączony do stacji dokującej oraz do koncentratora/routera/zapory. • Sprawdź diodę LED stanu kabla Ethernet, aby potwierdzić łączność. Jeśli dioda LED nie świeci, ponownie podłącz oba końce kabla Ethernet. • Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel USB Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie komputer za pomocą gniazda USB Type-C.
8. Dioda LED stanu kabla nie włącza się po podłączeniu go do hosta.	• Upewnij się, że stacja dokująca WD19 jest podłączona do zasilania. • Sprawdź, czy komputer jest podłączony do stacji dokującej. Spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć notebook do stacji dokującej.
9. Port USB nie działa w środowisku przed uruchomieniem systemu operacyjnego.	• Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS jest dostępna strona Konfiguracja USB, zaznacz na niej następujące opcje: • 1. Włącz rozruch z urządzeń USB • 2. Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB
10. Rozruch PXE nie działa, gdy podłączona jest stacja dokująca.	• Jeśli w systemie BIOS jest dostępna strona zintegrowanej karty sieciowej, wybierz opcję Włączone z PXE. • Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna strona Konfiguracja USB, zaznacz na niej następujące opcje: • 1. Włącz rozruch z urządzeń USB
11. Rozruch z nośnika USB nie działa.	• Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS jest dostępna strona Konfiguracja USB, zaznacz na niej następujące opcje: • 1. Włącz rozruch z urządzeń USB • 2. Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB
12. Gdy kabel Type-C jest podłączony, w obszarze informacji o akumulatorze na ekranie konfiguracji systemu BIOS firmy Dell wyświetla się komunikat, że zasilacz nie jest podłączony.	• 1. Upewnij się, że stacja dokująca Dell WD19 jest prawidłowo podłączona do swojego zasilacza (130 W lub 180 W). • 2. Sprawdź, czy dioda LED kabla stacji dokującej jest włączona. • 3. Odłącz, a następnie ponownie podłącz kabel (Type-C) do komputera.
13. Urządzenia peryferyjne podłączone do stacji dokującej nie działają w środowisku przed uruchomieniem systemu operacyjnego.	• Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera znajduje się strona Konfiguracja USB, wybierz następujące opcje, aby umożliwić pracę stacji dokującej w środowisku poprzedzającym system operacyjny: • Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB
14. Gdy stacja dokująca jest podłączona do komputera, na ekranie wyświetlany jest komunikat z ostrzeżeniem, że do komputera podłączono niewystarczająco mocny zasilacz.	• Upewnij się, że stacja dokująca jest prawidłowo podłączona do własnego zasilacza. Komputery wymagające wejścia zasilania o mocy powyżej 130 W muszą być również połączone z własnym zasilaczem do ładowania i pracy przy pełnej wydajności. • Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel USB Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie komputer za pomocą gniazda USB Type-C.
15. Pojawia się ostrzeżenie o niewystarczającej mocy zasilacza, a dioda LED kabla nie świeci.	• Złącze dokowania odłączyło się od portów USB systemu. Odłącz kabel dokowania od komputera, poczekaj co najmniej 15 sekund, a następnie podłącz go ponownie.

Tabela 13. Objawy i rozwiązania (cd.)

Objawy	Sugerowane rozwiązania
16. Brak obrazu zewnętrznego. Dioda LED USB, danych lub kabla jest wyłączona.	• Złącze dokowania odłączyło się od portów USB systemu. Ponownie podłącz kabel do złącza dokowania. • Jeśli powyższe kroki nie działają, oddokuj i ponownie uruchom system.
17. Gdy przesunę komputer lub stację dokującą, dioda LED kabla wyłącza się.	• Nie należy przenosić komputera/stacji dokującej, gdy kabel dokowania jest podłączony do komputera.
18. W systemie Ubuntu 18.04 sieć Wi-Fi zostanie wyłączona, gdy stacja dokująca zostanie podłączona do komputera, a następnie ponownie włączona po ponownym uruchomieniu komputera.	• Usuń zaznaczenie opcji Sterowanie modułem radiowym WLAN w systemie BIOS. • Opcja jest dostępna w sekcji Ustawienia -> Zarządzanie energią -> Sterowanie modułami radiowymi.

Uzyskiwanie pomocy

Tematy:

- [Kontakt z firmą Dell](#)

Kontakt z firmą Dell

Wymagania

 **UWAGA:** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Informacje na temat zadania

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, online oraz telefonicznych. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w regionie użytkownika. Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell:

Kroki

1. Przejdź do strony internetowej **Dell.com/support**.
2. Wybierz kategorię pomocy technicznej.
3. Wybierz swój kraj lub region na liście rozwijanej **Choose a Country/Region (Wybór kraju/regionu)** u dołu strony.
4. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.