

Station d'accueil Dell WD19

Guide de l'utilisateur

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

Chapitre 1: Introduction	4
Chapitre 2: Contenu de l’emballage	5
Chapitre 3: Configuration matérielle requise	7
Chapitre 4: Identification des composants et des fonctionnalités	8
Chapitre 5: Informations importantes	12
Chapitre 6: Configuration rapide du matériel	13
Chapitre 7: Configuration des moniteurs externes	16
Mise à jour des pilotes graphiques de l’ordinateur.....	16
Configuration des moniteurs.....	16
Bande passante d’affichage.....	17
Tableau de résolution d’affichage.....	17
Chapitre 8: Retrait du module de câble USB Type-C	19
Chapitre 9: Caractéristiques techniques	23
Voyants d’état	23
Voyant de l’adaptateur d’alimentation	23
Voyant d’état de la station d’accueil	23
Spécifications de la station d’accueil.....	24
Connecteurs d’entrée/sortie (E/S)	25
Présentation des solutions Dell ExpressCharge et ExpressCharge Boost.....	25
Chapitre 10: Mise à jour de firmware de la station d’accueil Dell	26
Chapitre 11: Forum Aux Questions	29
Chapitre 12: Dépannage de la station d’accueil Dell WD19	30
Symptômes et solutions.....	30
Chapitre 13: Obtenir de l’aide	34
Contacter Dell.....	34

Introduction

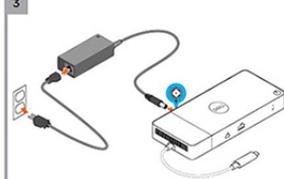
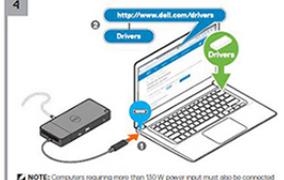
La station d'accueil Dell WD19 est un périphérique qui relie tous vos appareils électroniques à votre ordinateur à l'aide d'une interface de câble USB Type-C. Le branchement de l'ordinateur à la station d'accueil vous permet d'accéder à tous les périphériques (souris, clavier, haut-parleurs, disque dur externe et écrans de grande taille) sans devoir les brancher un par un à l'ordinateur.

PRÉCAUTION : Mettez à jour le BIOS de votre ordinateur et les pilotes graphiques ainsi que les pilotes de la station d'accueil Dell WD19 vers les dernières versions disponibles sur le site www.dell.com/support AVANT d'utiliser la station d'accueil. Si votre ordinateur est équipé d'anciennes versions du BIOS et des pilotes, il risque de ne pas reconnaître la station d'accueil ou de ne pas fonctionner de manière optimale. Vérifiez toujours si les firmwares recommandés sont disponibles pour votre station d'accueil sur www.dell.com/support.

Contenu de l'emballage

La station d'accueil est fournie avec les composants affichés ci-dessous. Vérifiez que tous les composants sont inclus à la livraison. Si l'un d'eux est manquant, contactez Dell (les coordonnées sont indiquées sur la facture).

Tableau 1. Contenu de l'emballage

Sommaire	Caractéristiques
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Station d'accueil avec câble USB Type-C 2. Adaptateur d'alimentation 3. cordon d'alimentation
<div data-bbox="108 1032 461 1527"> <p>Dell Dock WD19</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p>  </div> <div data-bbox="493 1066 783 1267"> <p>1</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>BIOS</p>  </div> <div data-bbox="493 1294 783 1496"> <p>2</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  </div> <div data-bbox="847 1066 1137 1267"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="847 1294 1137 1496"> <p>4</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 100 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Guide d'installation rapide</p>

Configuration matérielle requise

Avant d'utiliser la station d'accueil, assurez-vous que votre système dispose d'un port DisplayPort sur USB Type-C conçu pour la prendre en charge.

REMARQUE : Les stations d'accueil Dell sont prises en charge par une sélection de systèmes Dell. Pour obtenir la liste des systèmes pris en charge et des stations d'accueil recommandées, reportez-vous au [Dell Commercial Docking Compatibility Guide](#) (Guide de compatibilité avec les stations d'accueil professionnelles Dell).

Identification des composants et des fonctionnalités

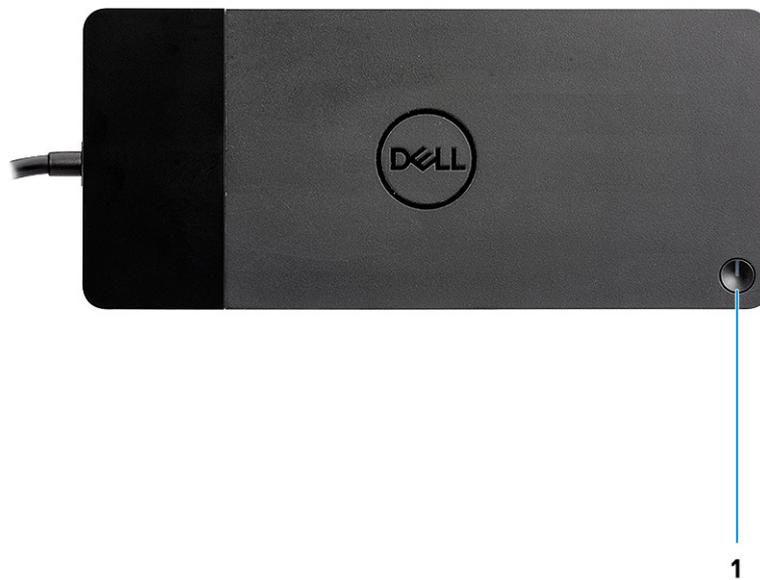


Figure 1. Vue du dessus



1. Bouton de veille/sortie de veille/alimentation

- REMARQUE :** Le bouton de la station d'accueil est conçu pour répliquer le bouton d'alimentation de votre système. Si vous connectez la station d'accueil Dell WD19 aux ordinateurs Dell pris en charge, le bouton de la station d'accueil fonctionne comme le bouton d'alimentation de votre ordinateur, et vous pouvez l'utiliser pour mettre sous tension ou en veille l'ordinateur ou encore en forcer l'arrêt.
- REMARQUE :** Si le bouton de la station d'accueil n'est pas fonctionnel lorsqu'elle est connectée à des ordinateurs Dell ou autres non pris en charge.

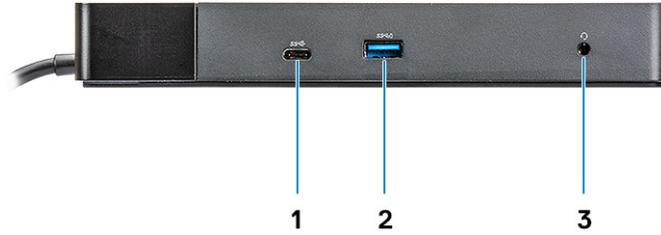


Figure 2. Vue avant

- 1.   Port USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
- 2.   Port USB 3.1 Gen1 avec PowerShare
- 3.   Port pour casque audio

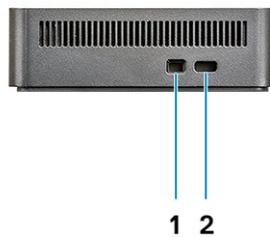


Figure 3. Vue de gauche

- 1.  Emplacement antivol Wedge



2. Emplacement antivol Kensington

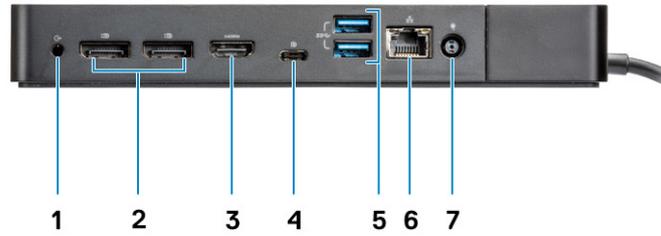


Figure 4. Vue arrière

1.  Port de sortie de ligne
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  Port HDMI2.0
4.  Port USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C avec DisplayPort 1.4
5.  Port USB 3.1 Gen1 (2)
6.  Connecteur réseau (RJ-45)
7.  Connecteur d'alimentation



Figure 5. Vue du dessous

1. Étiquette du numéro de série

Informations importantes

Les pilotes de la station d'accueil Dell (pilote de contrôleur USB GBE Ethernet Realtek et pilote audio USB Realtek) doivent être installés avant d'utiliser la station d'accueil pour une fonctionnalité complète. Dell vous recommande de mettre à jour le BIOS et le pilote graphique de l'ordinateur BIOS, pilote graphique de l'ordinateur, pilote Thunderbolt et firmware Thunderbolt vers la version la plus récente avant d'utiliser la station d'accueil. Si vous disposez d'anciennes versions du BIOS et des pilotes, la station d'accueil risque de ne pas être reconnue par votre ordinateur ou de ne pas fonctionner de manière optimale.

Dell vous recommande vivement les applications suivantes afin d'automatiser l'installation du BIOS, du firmware, des pilotes et des mises à jour critiques spécifiques à votre système et à la station d'accueil :

- Dell | Update : pour systèmes Dell XPS, Inspiron ou Vostro uniquement.
- Dell Command | Update : pour Dell Latitude, Dell Precision, ou les systèmes XPS.

Ces applications peuvent être téléchargées depuis la page Pilotes et téléchargements correspondant à votre produit sur www.dell.com/support.

Mise à jour du jeu de pilotes de la station d'accueil Dell WD19

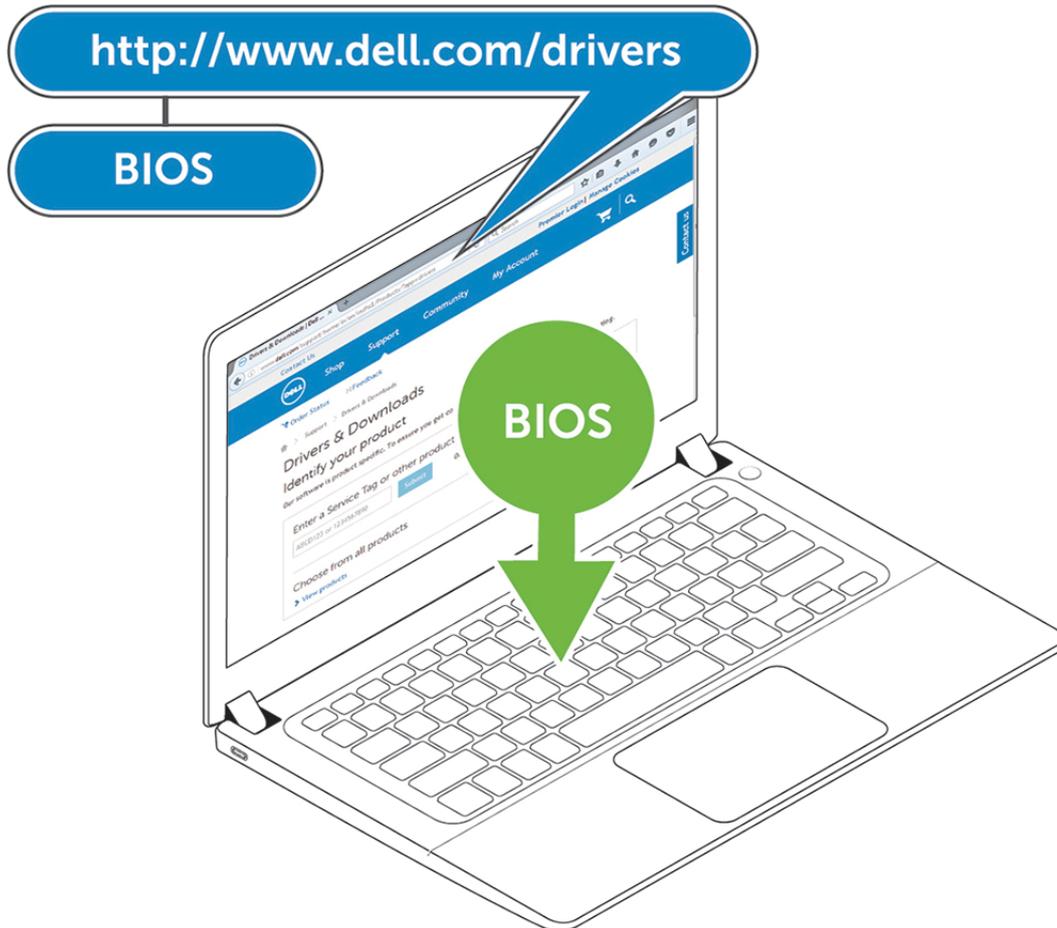
Pour assurer pleinement la prise en charge de la station d'accueil Dell WD19 nouvelle génération, il est vivement recommandé d'installer les pilotes/le BIOS sur un système d'exploitation Windows 64 bits :

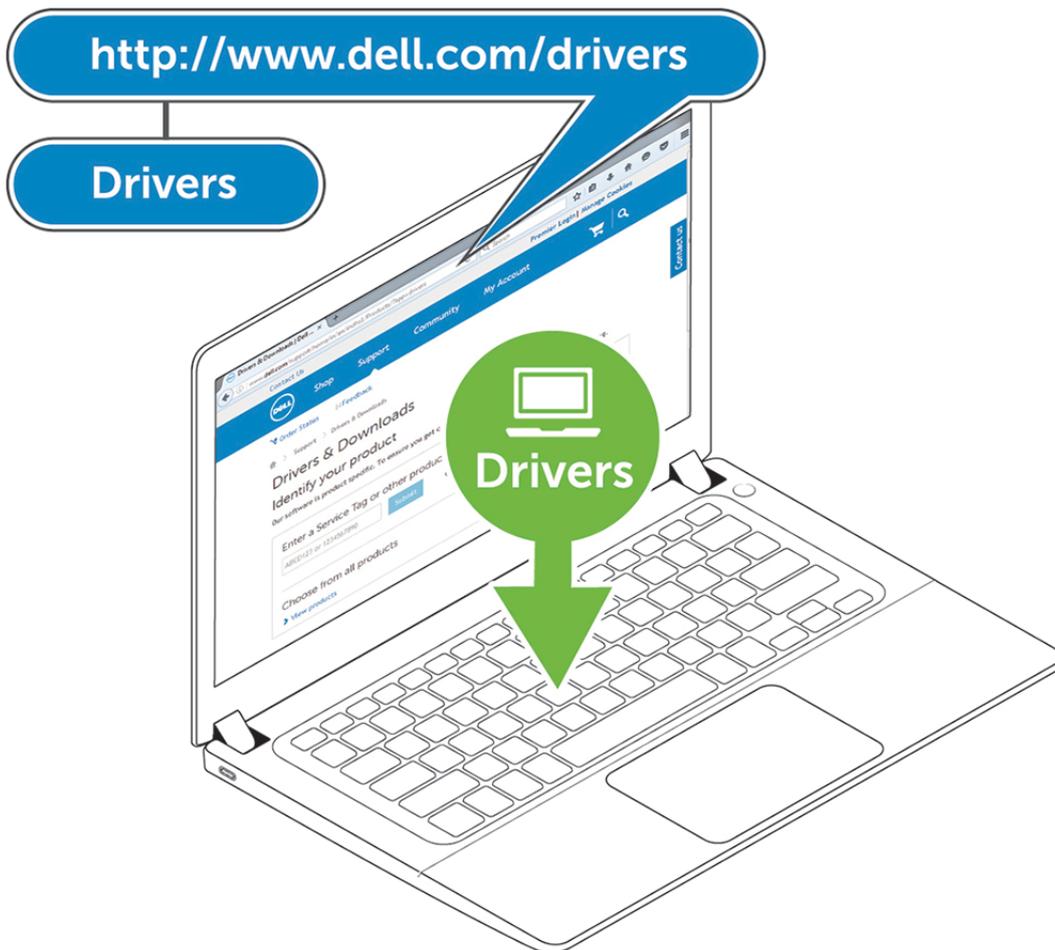
1. Rendez-vous sur le site Web www.dell.com/support, cliquez sur **Détecter le produit** pour que votre produit soit détecté automatiquement, puis entrez le numéro de série de votre ordinateur dans le champ **Saisissez un numéro de service ou un code de service express** ou cliquez sur **Afficher les produits** pour accéder au modèle de votre ordinateur.
2. Flashez la dernière version du BIOS disponible pour le système. Celle-ci est disponible en téléchargement sur dell.com/support dans la section **BIOS**. Redémarrez l'ordinateur avant l'étape suivante.
3. Installez les derniers pilotes graphiques Intel HD/NVIDIA/AMD disponibles pour le système. Ils sont disponibles en téléchargement sur le site Web www.dell.com/support/drivers. Redémarrez l'ordinateur avant l'étape suivante.
4. Installez le **pilote de contrôleur USB GBE Ethernet Realtek pour la station d'accueil Dell Dock WD19** disponible pour votre système. Celui-ci est disponible en téléchargement sur le site Web dell.com/support dans la section **Stations d'accueil et socles**.
5. Installez le **pilote audio USB Realtek pour la station d'accueil Dell Dock WD19** disponible pour votre ordinateur. Celui-ci est disponible en téléchargement sur le site Web dell.com/support dans la section **Stations d'accueil et socles**.

Configuration rapide du matériel

Étapes

1. Mettez à jour les pilotes, les cartes graphiques et le BIOS du système à partir de la page Web www.dell.com/support/drivers.





2. Branchez l'adaptateur CA sur une prise secteur. Connectez ensuite l'adaptateur CA sur l'entrée d'alimentation du port d'entrée DC 7,4 mm de la station d'accueil Dell WD19.

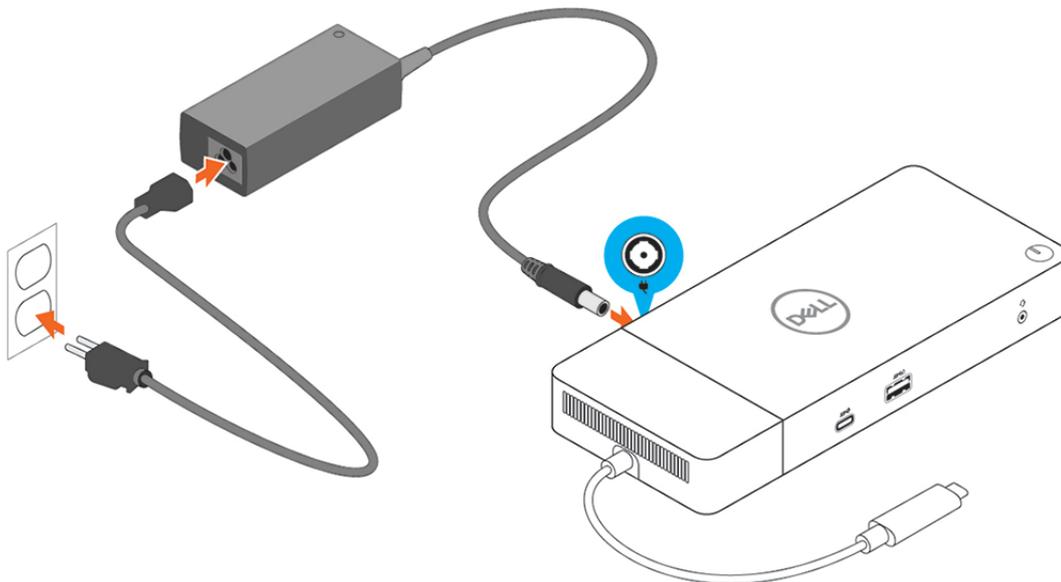


Figure 6. Branchement de l'adaptateur de CA

3. Branchez le connecteur USB de type C sur l'ordinateur.
Mettez à jour le micrologiciel de la station d'accueil Dell WD19 à partir du site Web www.dell.com/support/drivers.

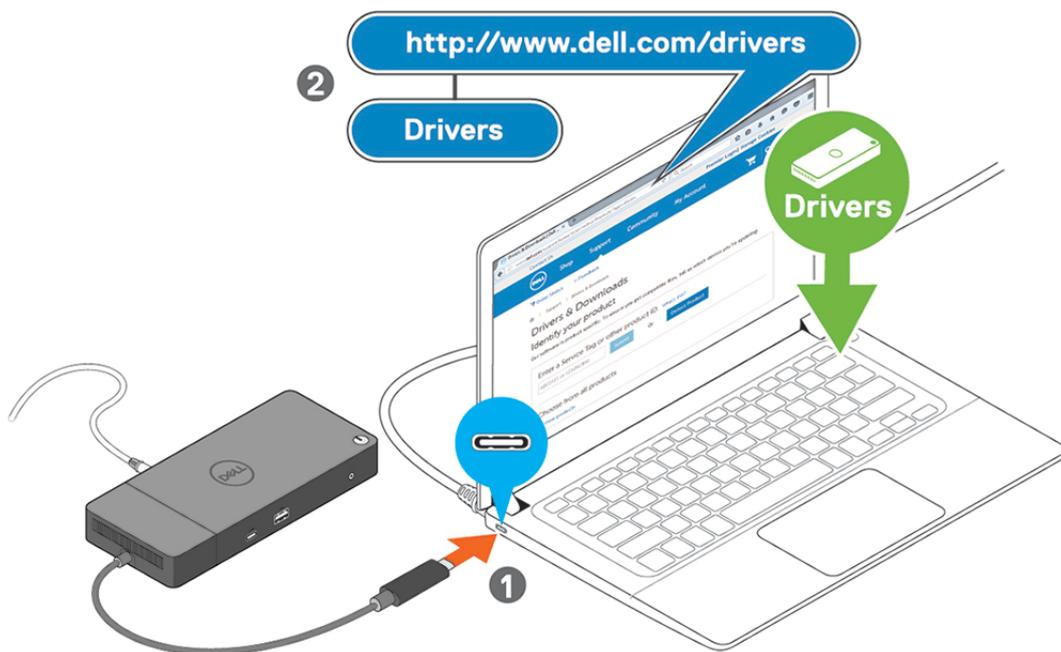


Figure 7. Connexion du connecteur USB Type-C

4. Selon vos besoins, connectez plusieurs écrans à la station d'accueil.



Figure 8. Connexion de plusieurs écrans

Configuration des moniteurs externes

Sujets :

- [Mise à jour des pilotes graphiques de l'ordinateur](#)
- [Configuration des moniteurs](#)
- [Bande passante d'affichage](#)
- [Tableau de résolution d'affichage](#)

Mise à jour des pilotes graphiques de l'ordinateur

Les systèmes d'exploitation Microsoft Windows incluent uniquement les pilotes graphiques VGA. Par conséquent, pour optimiser les performances graphiques, il est recommandé d'installer les pilotes graphiques Dell applicables à votre ordinateur à partir de la section **Vidéo** du site Web.dell.com/support.

REMARQUE :

1. Pour les solutions de cartes graphiques discrètes NVIDIA sur les systèmes Dell pris en charge :
 - a. Commencez par installer le pilote graphique Intel Media Adapter applicable à votre ordinateur.
 - b. Ensuite, installez le pilote pour cartes graphiques discrètes NVIDIA applicable à votre ordinateur.
2. Pour les solutions de cartes graphiques discrètes AMD sur les systèmes Dell pris en charge :
 - a. Commencez par installer le pilote graphique Intel Media Adapter applicable à votre ordinateur.
 - b. Ensuite, installez le pilote pour cartes graphiques discrètes AMD applicable à votre ordinateur.

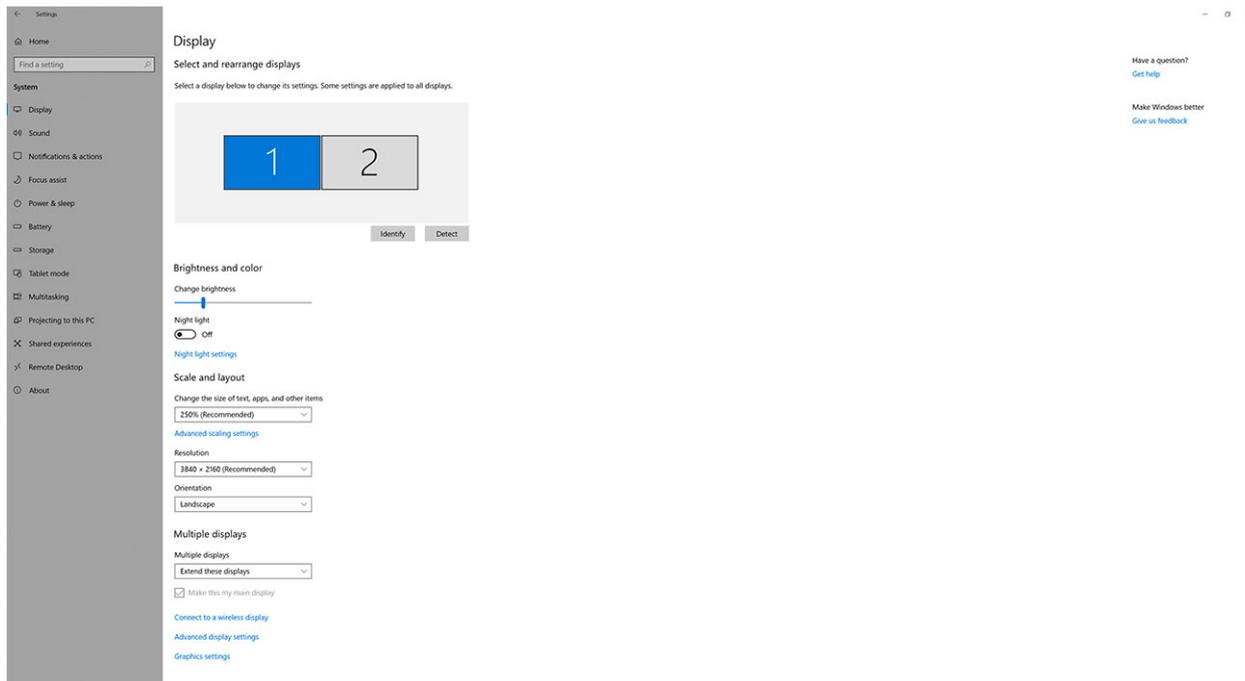
Configuration des moniteurs

Si vous connectez deux écrans, procédez comme suit :

Étapes

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Système**, puis sélectionnez **Affichage**.

3. Dans la section **Affichage multiple**, sélectionnez **Étendre ces affichages**.



Bande passante d'affichage

Les moniteurs externes nécessitent une certaine quantité de bande passante pour fonctionner correctement. Les moniteurs dont la résolution est supérieure requièrent plus de bande passante.

- Le mode DisplayPort HBR2 (High Bit Rate 2) correspond à la version DP 1.2 (débit de liaison maximum de 5,4 Gbit/s par voie). Avec la surcharge DP, le taux de transfert réel est de 4,3 Gbit/s par voie.
- Le mode DisplayPort HBR3 (High Bit Rate 3) correspond à la version DP 1.4 (débit de liaison maximum de 8,1 Gbit/s par voie). Avec la surcharge DP, le taux de transfert réel est de 6,5 Gbit/s par voie.

Tableau 2. Bande passante d'affichage

Résolution	Bande passante minimale requise
Écran FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz x1	3,2 Gbit/s
Écran QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz x1	5,6 Gbit/s
Écran 4K (3 840 x 2 160) à 30 Hz	6,2 Gbit/s
Écran 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz x1	12,5 Gbit/s

Tableau de résolution d'affichage

Tableau 3. WD19

Bande passante disponible pour les ports d'affichage (DP)	Affichage unique (résolution maximale)	Double affichage (résolution maximale)	Triple affichage (résolution maximale)
HBR2 (HBR2, 2 voies – 8,6 Gbit/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C : 4K (3 840 x 2 160) à 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 : FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz ○ 2 HD (1 280 x 720) à 60 Hz

Tableau 3. WD19 (suite)

Bande passante disponible pour les ports d'affichage (DP)	Affichage unique (résolution maximale)	Double affichage (résolution maximale)	Triple affichage (résolution maximale)
		<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + HDMI2.0 : FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C : FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 1 FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz 2 HD (1 280 x 720) à 60 Hz
HBR3 (HBR3, 2 voies – 12,9 Gbit/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C : 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0 : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 : FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C : FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz

REMARQUE : Vous pouvez basculer entre les ports HDMI2.0 et MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C situés à l'arrière de toutes les stations d'accueil de la gamme WD19. Les ports HDMI2.0 et MFDP Type-C ne peuvent pas prendre en charge simultanément des moniteurs doubles. Un seul de ces ports peut être utilisé comme périphérique d'affichage à la fois.

REMARQUE : Si des moniteurs à résolution supérieure sont utilisés, le pilote graphique se base sur leurs caractéristiques techniques et sur les configurations de l'affichage. Certaines résolutions peuvent ne pas être prises en charge et sont donc supprimées du Panneau de configuration d'affichage Windows.

REMARQUE : Le système d'exploitation Linux n'est pas en mesure d'éteindre physiquement l'affichage intégré. Les chiffres d'affichage externe seront donc inférieurs d'une unité par rapport à ceux indiqués dans les tableaux ci-dessus.

Si le taux de transfert du port d'affichage (DP) correspond à HBR2, la résolution maximale que Linux prend en charge est 8 192 x 8 192 (comprenant l'affichage intégré et l'affichage externe).

REMARQUE : La prise en charge de la résolution dépend également de la résolution EDID (Extended Display Identification Data) du moniteur.

Retrait du module de câble USB Type-C

Prérequis

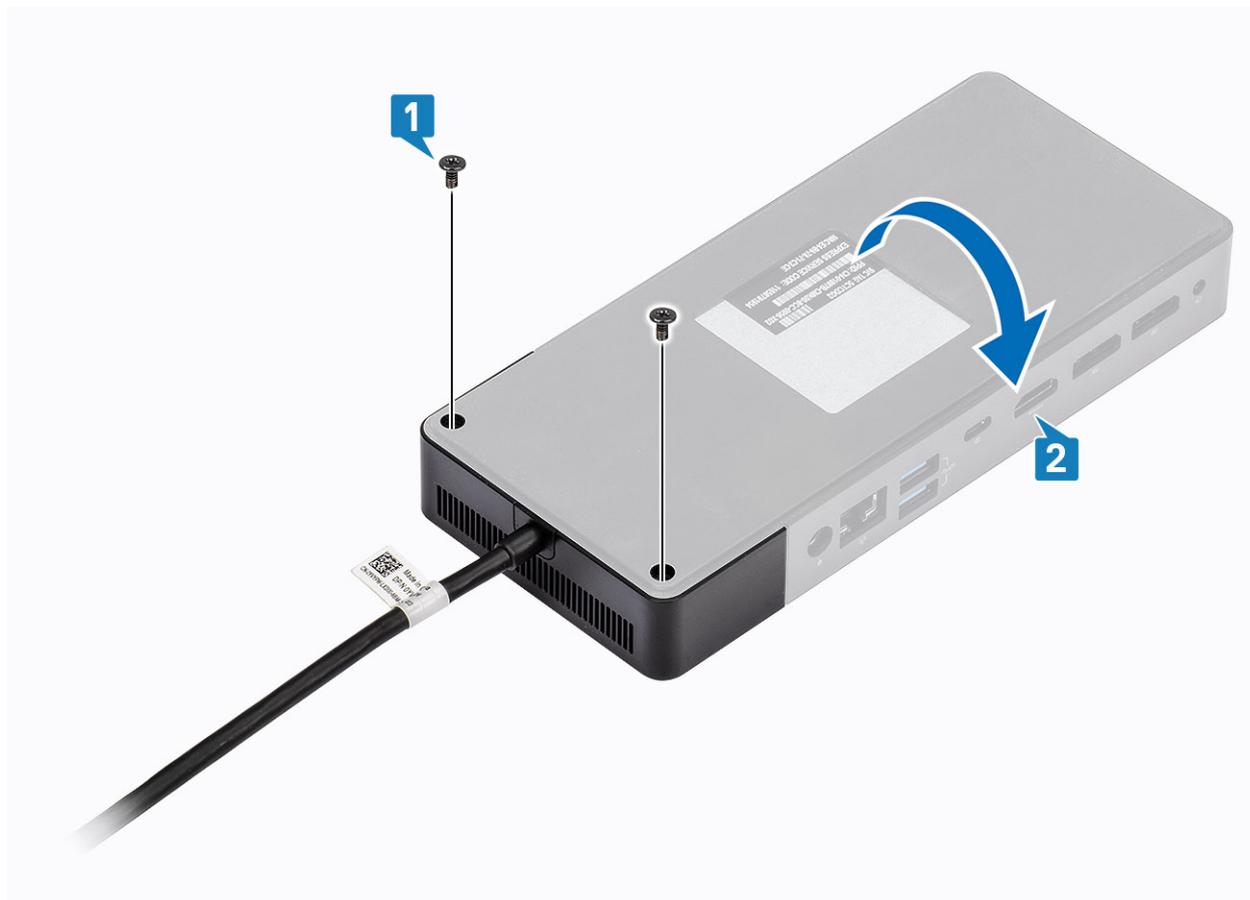
La station d'accueil Dell WD19 est fournie avec un câble USB Type-C connecté. Pour retirer le module de câble ou en changer, procédez comme suit :

Étapes

1. Retournez la station d'accueil.



2. Retirez les deux vis M2,5 x 5 [1] et retournez la station d'accueil [2].



3. Tirez délicatement sur le module de câble pour le retirer de la station d'accueil.



4. Soulevez et retirez le module de câble USB Type-C de son connecteur à l'intérieur de la station d'accueil.



Caractéristiques techniques

Sujets :

- Voyants d'état
- Spécifications de la station d'accueil
- Connecteurs d'entrée/sortie (E/S)
- Présentation des solutions Dell ExpressCharge et ExpressCharge Boost

Voyants d'état

Voyant de l'adaptateur d'alimentation

Tableau 4. Voyant LED de l'adaptateur d'alimentation

État	Comportement du voyant
L'adaptateur d'alimentation est branché sur une prise murale	Blanc fixe

Voyant d'état de la station d'accueil

Tableau 5. Voyants de la station d'accueil

État	Comportement du voyant
La station d'accueil est alimentée par l'intermédiaire de l'adaptateur secteur	Clignote trois fois

Tableau 6. Voyants LED du câble

État	Comportement du voyant
L'hôte USB Type-C prend en charge les vidéos, les données et l'alimentation	Activé
L'hôte USB Type-C ne prend pas en charge les vidéos, les données ni l'alimentation	Éteint (ne s'allume pas)

Tableau 7. Voyants du port RJ-45

Voyants de vitesse de liaison	Voyant d'activité Ethernet
10 Mbit : vert	Orange clignotant
100 Mbit : orange	
1 Gbit : vert et orange	

Spécifications de la station d'accueil

Tableau 8. Spécifications de la station d'accueil

Fonctionnalités	Caractéristiques
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Ports vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • Port USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C avec 1 DisplayPort 1.4 ou 1 HDMI2.0 • 2 DisplayPort++ 1.4
Ports audio	<ul style="list-style-type: none"> • 1 connecteur de casque avant • 1 sortie de ligne arrière
Port réseau	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Gigabit Ethernet (RJ-45) • Prise en charge de la fonctionnalité Wake-on-LAN à partir de l'état de veille S3, S4 ou S5 sur une sélection de systèmes Dell. Pour plus d'informations, consultez le Guide de configuration de la plate-forme. • Prise en charge du transfert de l'adresse MAC sur une sélection de systèmes Dell. Pour plus d'informations, consultez le Guide de configuration de la plate-forme.
Ports USB	<ul style="list-style-type: none"> • USB avant 3.1 Gen1 x1 : Dell PowerShare BC 1.2 ; 2 A à 5 V (10 W max.) • USB-C avant 3.1 Gen1/Gen2 : 1,5 A à 5 V (7,5 W max.) • USB arrière 3.1 Gen1 x2 : 0,9 A à 5 V (4,5 W max.) • USB-C arrière 3.1 Gen 1/Gen 2 avec DisplayPort 1.4 x1 : 3 A à 5 V (15 W max.)
Port d'entrée DC	1 port d'entrée DC 7,4 mm
Longueur du câble USB Type-C	1 m
Puissance de sortie	<p>Systèmes Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • secteur capacité de puissance de 90 W pour les systèmes Dell équipés d'un adaptateur secteur de 130 W • secteur capacité de puissance de 130 W pour les systèmes Dell équipés d'un adaptateur secteur de 180 W <p>Systèmes non-Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puissance de sortie de 90 W pour USB 3.0.
Bouton	<ul style="list-style-type: none"> • Bouton d'alimentation/de veille/de sortie de veille
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Poids	590 g /1,30 lbs
Poids de l'adaptateur secteur	<ul style="list-style-type: none"> • 130 W : 459 g /1,01 lbs • 180 W : 600 g /1,32 lbs
Plage de températures	<p>En fonctionnement : de 0 °C à -35 °C (de 32 °F à -95 °F)</p> <p>Hors fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stockage : de -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F) • Expédition : de -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F)
Humidité relative	<p>En fonctionnement : de 10 % à 80 % (sans condensation)</p> <p>Hors fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entreposage : de 5 % à 90 % (sans condensation) • Expédition : de 5 % à 90 % (sans condensation)
Options de montage VESA	Oui : via le kit de montage de la station d'accueil Dell

Connecteurs d'entrée/sortie (E/S)

La station d'accueil Dell WD19 dispose des connecteurs d'E/S suivants :

Tableau 9. connecteurs d'E/S

Ports	Connecteurs
Ports vidéo	<ul style="list-style-type: none">• 2 DisplayPort++ 1.4• USB 3.1 Gen1/Gen2 avec 1 DisplayPort 1.4 ou 1 HDMI2.0
Ports d'entrée/sortie	<ul style="list-style-type: none">• 2 USB 3.1 Gen1• 1 USB 3.1 Gen1 avec PowerShare• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C• 1 port d'entrée DC 7,4 mm• 1 port Gigabit Ethernet (RJ-45)• 1 port de casque• 1 port de ligne de sortie

Présentation des solutions Dell ExpressCharge et ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge permet de charger une batterie vide à 80 % en une heure environ lorsque le système est éteint et à 100 % en deux heures environ.
- Dell ExpressCharge Boost permet de charger une batterie vide à 35 % en 15 minutes.
- Les mesures sont créées pour le **système hors tension**, étant donné que la durée de charge avec le système allumé présente des résultats différents.
- Pour tirer parti de ces fonctionnalités, les clients doivent activer le mode ExpressCharge dans le BIOS ou via Dell Power Manager.
- Recherchez sur votre système Dell Latitude ou Dell Precision la taille de batterie en utilisant le tableau pour déterminer sa compatibilité.

Tableau 10. Compatibilité Dell ExpressCharge

Puissance de sortie pour le système	Taille de batterie maximale pour ExpressCharge	Taille de batterie maximale pour ExpressCharge Boost
90 W avec adaptateur 130 W	92 Wh	53 Wh
130 W avec adaptateur 180 W	100 Wh	76 Wh

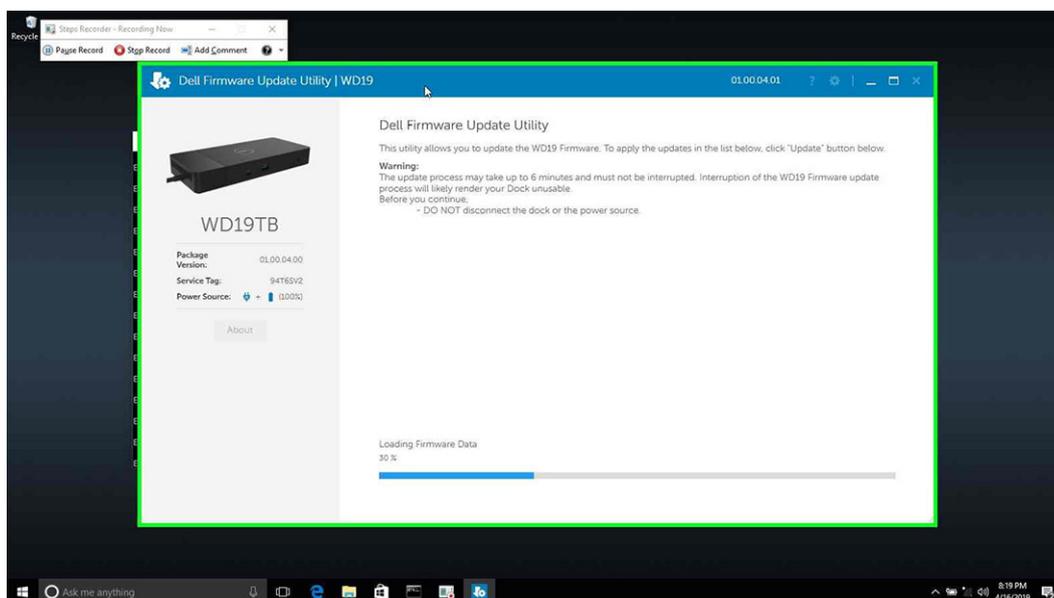
Mise à jour de firmware de la station d'accueil Dell

Utilitaire de mise à jour du firmware pour la station d'accueil autonome

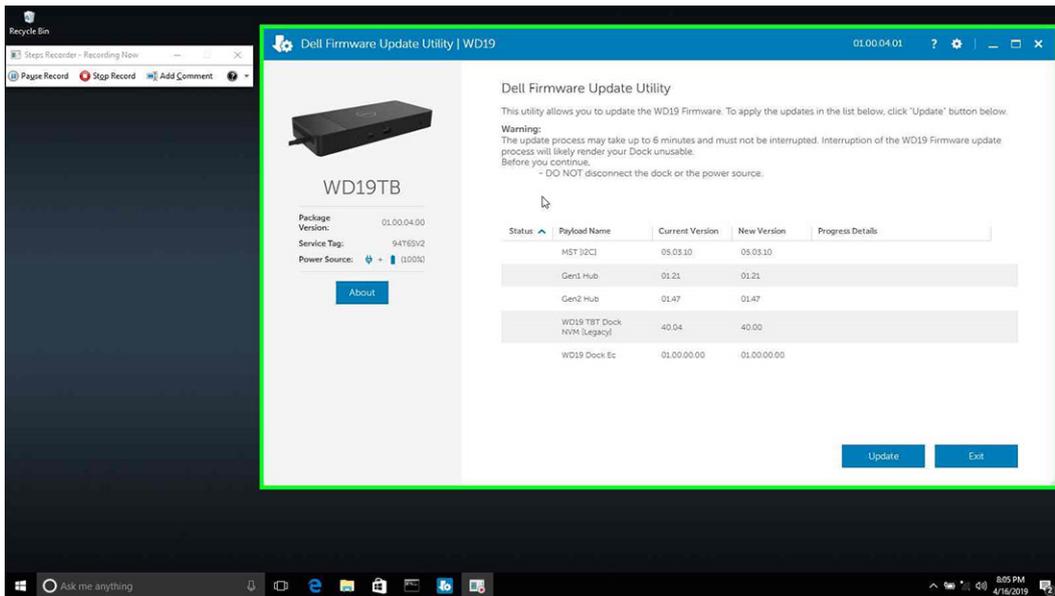
REMARQUE : Les informations fournies sont destinées aux utilisateurs Windows qui exécutent l'outil exécutable. Pour d'autres systèmes d'exploitation ou d'autres instructions détaillées, reportez-vous au Guide d'administration de la station d'accueil WD19 disponible sur www.dell.com/support.

Téléchargez la mise à jour des pilotes et du firmware de la station d'accueil Dell WD19 à partir de www.dell.com/support. Connectez la station d'accueil au système, puis lancez l'outil en mode d'administration.

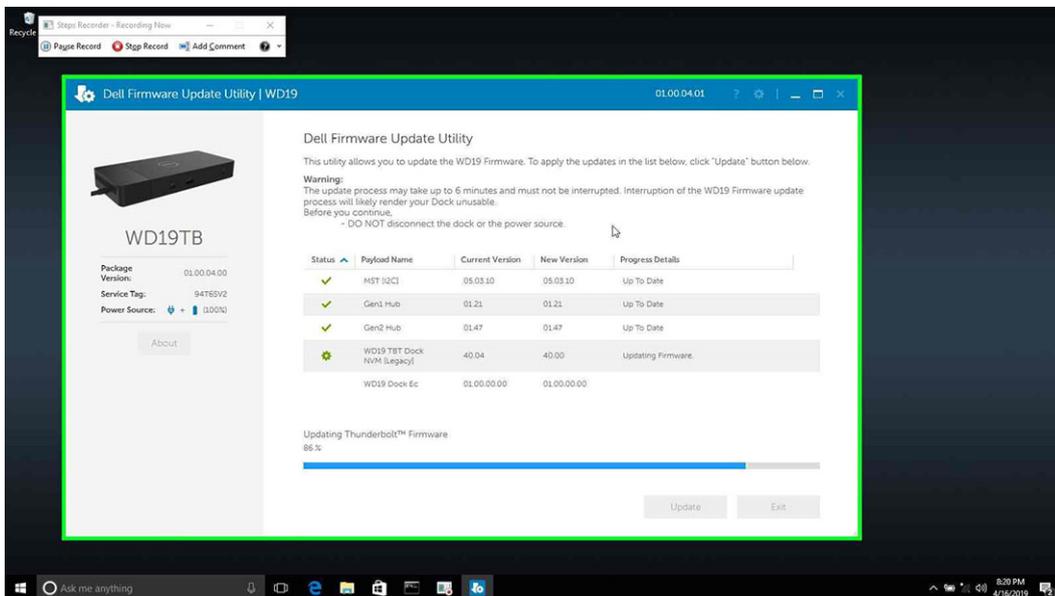
1. Attendez que toutes les informations des différents volets de l'interface graphique utilisateur (GUI) soient renseignées.



2. Les boutons **Mettre à jour** et **Quitter** s'affichent dans l'angle inférieur droit de l'écran. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.



3. Attendez que l'ensemble des mises à jour de firmware de composants se termine. Une barre de progression s'affiche en bas de l'écran.



4. L'état de la mise à jour est affiché au-dessus des informations relatives à la charge utile.

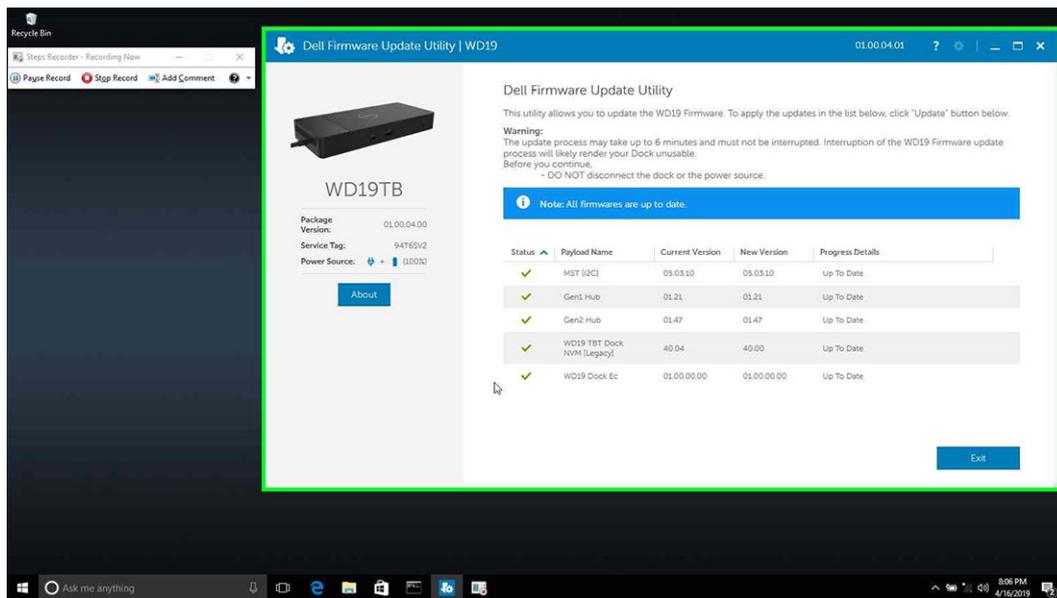


Tableau 11. Options de ligne de commande

Lignes de commande	Fonction
/? ou /h	Utilisation.
/s	Silencieux.
/f	Mise à jour forcée.
/forceit	Ignorer la vérification de l'alimentation.
/l=<filename>	Fichier journal.
/verflashexe	Affichage de la version de l'utilitaire.
/componentsvers	Affichage de la version actuelle de tous les composants firmware de la station d'accueil.

Pour les professionnels de l'IT et les ingénieurs : pour obtenir plus d'informations sur les rubriques techniques suivantes, voir le Guide de l'administrateur des stations d'accueil Dell WD19 :

- Utilitaires de mise à jour de pilotes et de firmware de la station d'accueil (DFU, Dock Firmware Update) pas-à-pas et autonome.
- À l'aide de DCU (Dell Command | Update) pour le téléchargement des pilotes.
- Gestion de parc informatique des stations d'accueil en local et à distance DCM (Dell Command | Monitor) et SCCM (System Center Configuration Manager).

Forum Aux Questions

1. Le ventilateur ne fonctionne pas après la connexion établie avec le système.

- Le ventilateur est déclenché par la température. Le ventilateur de la station d'accueil ne tourne pas tant que la température de celle-ci n'est pas suffisamment élevée pour déclencher un seuil thermique.
- Inversement, si la station d'accueil n'est pas suffisamment refroidie, le ventilateur ne s'arrête pas même si vous la débranchez du système.

2. La station d'accueil ne fonctionne pas si le ventilateur est bruyant.

- Si le ventilateur est bruyant, vous êtes averti que la température de la station d'accueil est quelque peu élevée. Par exemple, le système d'aération de la station d'accueil peut être bloqué, ou bien celle-ci se trouve dans un environnement de température de fonctionnement élevée (>35 °C), etc. Éliminez ces conditions anormales de la station d'accueil. Dans le cas contraire, dans une situation plus défavorable, la station d'accueil s'arrête via le mécanisme de protection en cas de surchauffe. Dès que cela se produit, débranchez le câble Type-C du système, puis retirez l'alimentation de la station d'accueil. Ensuite, patientez 15 secondes, puis branchez l'alimentation de la station d'accueil pour la remettre en ligne.

3. J'entends un bruit de ventilateur lorsque je branche l'adaptateur CA de la station d'accueil.

- C'est normal. Le premier branchement de l'adaptateur CA de la station d'accueil déclenche la rotation du ventilateur, qui s'arrête cependant très rapidement.

4. Le ventilateur fait du bruit. Quel est le problème ?

- Le ventilateur de la station d'accueil est conçu avec cinq vitesses de rotation différentes. Normalement, la station d'accueil fonctionne sur la vitesse de ventilateur faible. Si la station d'accueil est soumise à une charge importante ou si elle se trouve dans un environnement de température de fonctionnement élevée, son ventilateur peut fonctionner à une vitesse élevée. Ce fonctionnement est toutefois normal, et le ventilateur fonctionne à une vitesse faible/élevée en fonction de la charge de travail.

Tableau 12. États du ventilateur

État	Nom de l'état	Vitesse du ventilateur (t/min)
0	Ventilateur éteint	Éteint
1	Vitesse de ventilateur minimale	1 900
2	Vitesse de ventilateur faible	2200
3	Vitesse de ventilateur moyenne	2900
4	Vitesse de ventilateur moyenne à élevée	3 200
5	Vitesse de ventilateur élevée	3 600

5. Quelle est la caractéristique de la station en matière de charge ?

- La station d'accueil Dell WD19 peut charger votre appareil mobile ou votre batterie externe même sans être connectée au système. Veillez simplement à ce que votre station d'accueil soit connectée à une alimentation externe. Le ventilateur de la station d'accueil tourne automatiquement en cas de surchauffe de celle-ci. Il s'agit d'une condition normale de fonctionnement.

6. Pourquoi la fenêtre d'installation matérielle s'affiche-t-elle quand je connecte un périphérique USB aux ports de la station d'accueil ?

- Lorsqu'un nouveau périphérique est connecté, le pilote du concentrateur USB informe le gestionnaire PnP (Plug-and-Play) qu'un nouveau périphérique a été détecté. Le gestionnaire PnP interroge le pilote du concentrateur sur tous les ID de matériel du périphérique, puis il informe le système d'exploitation Windows qu'un nouveau périphérique doit être installé. Dans ce scénario, une fenêtre d'installation matérielle s'affiche.

<https://msdn.microsoft.com/fr-fr/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/fr-fr/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Pourquoi les dispositifs périphériques connectés à la station d'accueil ne répondent-ils plus après une coupure d'alimentation ?

- Notre station d'accueil Dell est conçue pour fonctionner uniquement sur l'alimentation secteur et elle ne prend pas en charge le retour de la source d'alimentation électrique du système (alimentation par le port Type-C du système). Une coupure d'alimentation entraîne l'échec du fonctionnement de tous les périphériques sur la station d'accueil. Même lorsque vous rétablissez l'alimentation secteur, la station d'accueil risque de ne pas fonctionner correctement, car elle doit toujours négocier une alimentation appropriée avec le port Type-C du système et établir une connexion du contrôleur intégré du système à son contrôleur intégré.

Dépannage de la station d'accueil Dell WD19

Sujets :

- Symptômes et solutions

Symptômes et solutions

Tableau 13. Symptômes et solutions

Symptômes	Solutions suggérées
1. Absence de signal vidéo sur les moniteurs connectés au port HDMI (High Definition Multimedia Interface) ou DP (DisplayPort) de la station d'accueil.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour le système et la station d'accueil sont installées sur votre système. • Vérifiez que le système est bien connecté à la station d'accueil. Essayez de déconnecter la station d'accueil du système, puis de la reconnecter. • Débranchez les deux extrémités du câble vidéo et vérifiez si les broches ne sont pas endommagées ou pliées. Rebranchez correctement le câble sur le moniteur et la station d'accueil. • Assurez-vous que le câble vidéo (HDMI ou DisplayPort) est bien connecté à l'écran et à la station d'accueil. Veillez à sélectionner la source vidéo appropriée sur votre moniteur (pour en savoir plus sur le changement de la source vidéo, reportez-vous à la documentation du moniteur). • Vérifiez les paramètres de résolution du système. Votre écran peut prendre en charge des résolutions supérieures à celles pouvant être prises en charge par la station d'accueil. Pour plus d'informations sur la capacité de résolution maximale, reportez-vous au tableau des résolutions d'affichage. • Si le moniteur est connecté à la station d'accueil, la sortie vidéo du système est peut-être désactivée. Vous pouvez l'activer à l'aide du Panneau de configuration Windows ou vous reporter au guide de l'utilisateur du système. • Si un seul moniteur est affiché, tandis que l'autre ne l'est pas, accédez au menu Propriétés de l'affichage de Windows, puis, dans Affichage multiple, sélectionnez la sortie du second moniteur. • Si vous utilisez une carte graphique Intel et l'écran LCD du système, seuls deux écrans supplémentaires peuvent être pris en charge. • Pour les cartes graphiques séparées NVIDIA ou AMD, la station d'accueil prend en charge trois écrans externes plus l'écran LCD du système. • Essayez avec un autre moniteur et un autre câble dont vous avez vérifié si possible le bon état.
2. La vidéo affichée sur le moniteur connecté est déformée ou scintille.	<ul style="list-style-type: none"> • Rétablissez les paramètres d'usine par défaut du moniteur. Pour en savoir plus sur la procédure à suivre, reportez-vous au guide de l'utilisateur de l'écran. • Assurez-vous que le câble vidéo (HDMI ou DisplayPort) est bien connecté au moniteur et à la station d'accueil. • Déconnectez le ou les moniteurs de la station d'accueil, puis procédez à la reconnexion.

Tableau 13. Symptômes et solutions (suite)

Symptômes	Solutions suggérées
	<ul style="list-style-type: none"> • Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, mettez sous tension la station d'accueil en connectant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble Type-C au système. • Si les étapes ci-dessus ne fonctionnent pas, débranchez la station d'accueil, puis redémarrez le système.
<p>3. La vidéo sur le moniteur connecté ne s'affiche pas comme une extension de l'affichage.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le pilote pour Graphiques HD Intel est installé dans le Gestionnaire de périphériques Windows. • Vérifiez que le pilote graphique NVIDIA ou AMD est installé dans le Gestionnaire de périphériques Windows. • Ouvrez le menu Propriétés de l'affichage de Windows et accédez au contrôle Affichage multiple pour définir l'affichage sur le mode Étendu.
<p>4. Le connecteur audio ne fonctionne pas ou il y a un décalage dans la lecture de l'audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour le système et la station d'accueil sont installées sur votre système. • Si la configuration du BIOS comporte une option d'activation/de désactivation de l'audio, assurez-vous que celle-ci est bien définie sur Activé. • Vérifiez que l'appareil de lecture approprié est sélectionné sur l'ordinateur portable. • Essayez de rebrancher le câble audio sur la sortie des haut-parleurs externes de la station d'accueil. • Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, mettez sous tension la station d'accueil en branchant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble Type-C au système.
<p>5. Les ports USB ne fonctionnent pas sur la station d'accueil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour le système et la station d'accueil sont installées sur votre système. • Si la configuration du BIOS comporte une option d'activation/de désactivation des ports USB, assurez-vous que celle-ci est bien définie sur Activé. • Vérifiez si le périphérique est détecté dans le Gestionnaire de périphériques Windows et que les pilotes de périphériques appropriés sont installés. • Assurez-vous que la station d'accueil est bien connectée au système. Essayez de déconnecter la station d'accueil du système, puis de la reconnecter. • Vérifiez les ports USB. Essayez de connecter le périphérique USB à un autre port. • Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, mettez sous tension la station d'accueil en branchant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble Type-C au système.
<p>6. Le contenu HDCP (Protection de contenu numérique haut débit) ne s'affiche pas sur le moniteur connecté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La station d'accueil Dell Dock prend en charge la protection HDCP jusqu'à HDCP 2.2. <p> REMARQUE : Le moniteur ou l'écran de l'utilisateur doit prendre en charge HDCP 2.2.</p>
<p>7. Le port LAN ne fonctionne pas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour le système et la station d'accueil sont installées sur votre système.

Tableau 13. Symptômes et solutions (suite)

Symptômes	Solutions suggérées
	<ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que le contrôleur Gigabit Ethernet Realtek est installé dans le Gestionnaire de périphériques Windows. ● Si la configuration du BIOS comporte une option d'activation/de désactivation du LAN/GBE, assurez-vous que celle-ci est bien définie sur Activé. ● Assurez-vous que le câble Ethernet est bien branché sur la station d'accueil et le hub/routeur/pare-feu. ● Vérifiez le voyant LED d'état du câble Ethernet pour confirmer la connectivité. Reconnectez les deux extrémités du câble Ethernet si le voyant LED est éteint. ● Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, mettez sous tension la station d'accueil en branchant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble Type-C au système.
<p>8. Le voyant LED du câble ne s'allume pas une fois que le câble est connecté à l'hôte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que la station d'accueil WD19 est connectée à l'alimentation secteur. ● Vérifiez que le système est bien connecté à la station d'accueil. Essayez de le déconnecter de la station d'accueil, puis de le reconnecter.
<p>9. Le port USB ne fonctionne pas dans l'environnement pré-système d'exploitation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Si le BIOS comporte une page de configuration USB, assurez-vous que les cases suivantes sont bien cochées : <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Activer la prise en charge du démarrage USB ● 2. Activer les ports USB externes
<p>10. Le démarrage PXE sur la station d'accueil ne fonctionne pas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Si le BIOS comporte une page de carte NIC intégrée, sélectionnez Activé avec PXE. ● Si la configuration BIOS de votre système comporte une page de configuration USB, assurez-vous que les cases suivantes sont bien cochées : <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Activer la prise en charge du démarrage USB
<p>11. Le démarrage USB ne fonctionne pas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Si le BIOS comporte une page de configuration USB, assurez-vous que les cases suivantes sont bien cochées : <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Activer la prise en charge du démarrage USB ● 2. Activer les ports USB externes
<p>12. L'adaptateur secteur apparaît comme non installé dans la page Informations sur la batterie de la configuration du BIOS Dell lorsque le câble Type-C est connecté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Assurez-vous que la station d'accueil Dell WD19 est correctement connectée à son propre adaptateur (130 W ou 180 W). ● 2. Assurez-vous que le voyant LED du câble de votre station d'accueil est allumé. ● 3. Déconnectez le câble (Type-C) du système, puis reconnectez-le.
<p>13. Les périphériques connectés à la station d'accueil ne fonctionnent pas dans un environnement pré-système d'exploitation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Si la configuration du BIOS sur votre système comporte une page de configuration USB, cochez la ou les cases suivantes pour permettre le fonctionnement de la station d'accueil dans un environnement pré-système d'exploitation : ● Activer les ports USB externes
<p>14. Le message d'alerte « Vous avez connecté un adaptateur secteur sous-dimensionné à votre système » s'affiche lorsque la station d'accueil est connectée au système.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Vérifiez que la station d'accueil est correctement connectée à son adaptateur secteur. Les ordinateurs qui nécessitent une entrée d'alimentation supérieure à 130 W doivent également être connectés à leur propre adaptateur pour se recharger et fonctionner de manière optimale. ● Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, mettez sous tension la

Tableau 13. Symptômes et solutions (suite)

Symptômes	Solutions suggérées
	station d'accueil en branchant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble Type-C au système.
15. Un message d'avertissement d'adaptateur secteur sous-dimensionné s'affiche, et le voyant LED du câble est éteint.	<ul style="list-style-type: none"> ● Le connecteur de la station d'accueil est déconnecté des ports USB du système. Déconnectez le câble de la station d'accueil du système, patientez au moins 15 secondes, puis reconnectez-le.
16. Aucun affichage externe. Le voyant LED du port USB ou des données et du câble est éteint.	<ul style="list-style-type: none"> ● Le connecteur de la station d'accueil est déconnecté des ports USB du système. Reconnectez le connecteur de station d'accueil. ● Si les étapes ci-dessus ne fonctionnent pas, débranchez la station d'accueil, puis redémarrez le système.
17. Lorsque le système ou la station d'accueil sont déplacés, le voyant LED du câble s'éteint.	<ul style="list-style-type: none"> ● Évitez de déplacer le système et la station d'accueil lorsque le câble de celle-ci est connecté au système.
18. Avec Ubuntu 18.04, le Wi-Fi doit être désactivé lorsque la station d'accueil est connectée au système. Après le redémarrage du système, le Wi-Fi est réactivé.	<ul style="list-style-type: none"> ● Décochez l'option Control WLAN radio (Contrôle radio WLAN) dans le BIOS. ● L'option est disponible dans : Paramètres -> Gestion de l'alimentation -> Contrôle radio sans fil

Obtenir de l'aide

Sujets :

- [Contacter Dell](#)

Contacter Dell

Prérequis

 **REMARQUE :** Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

À propos de cette tâche

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

Étapes

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.