

Docking Station Dell WD19 a due cavi

Guida utente

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Introduzione	4
Capitolo 2: Contenuto della confezione	5
Capitolo 3: Requisiti hardware	7
Capitolo 4: Identificazione di componenti e funzionalità	8
Capitolo 5: Informazioni importanti	12
Capitolo 6: Installazione rapida di hardware	13
Modalità grafica speciale per Dell Precision serie 7000.....	16
Capitolo 7: Configurazione dei monitor esterni	17
Aggiornamento dei driver della scheda grafica per il computer.....	17
Configurazione dei monitor.....	17
Larghezza di banda del display.....	18
Tabella della risoluzione dello schermo.....	18
Capitolo 8: Rimozione del modulo del cavo USB Type-C	20
Capitolo 9: Specifiche tecniche	24
Indicatori di stato LED	24
LED Adattatore di alimentazione	24
LED del cavo.....	24
Indicatore di stato dell'alloggiamento di espansione	24
Specifiche del docking.....	25
Connettori di I/O	26
Panoramica sui vantaggi di Dell ExpressCharge.....	26
Capitolo 10: Aggiornamento firmware per Docking Station Dell	27
Capitolo 11: Domande frequenti	30
Capitolo 12: Risoluzione dei problemi di Dell Performance Docking Station WD19DC	32
Sintomi e soluzioni.....	32
Capitolo 13: Come ottenere assistenza	36
Come contattare Dell.....	36

Introduzione



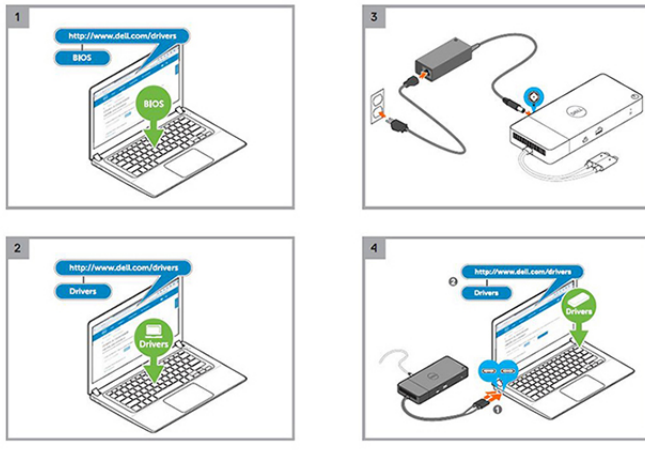
Dell Performance Docking Station WD19DC è un dispositivo che collega tutti i device elettronici al computer tramite un'interfaccia doppia USB Type-C con cavo. Collegando il computer alla docking station è possibile accedere a tutte le periferiche (mouse, tastiera, altoparlanti stereo, disco rigido esterno e display ampi) senza doverli collegare singolarmente al computer.

ATTENZIONE: Aggiornare il BIOS e i driver grafici del computer e i driver/firmware di Dell Performance Docking Station WD19DC alle versioni più recenti disponibili sul sito www.dell.com/support PRIMA di usare la docking station. Versioni del BIOS e driver precedenti potrebbero impedire il riconoscimento o il funzionamento corretto della docking station. Controllare sempre se è disponibile un firmware consigliato per il docking in www.dell.com/support.

Contenuto della confezione

La docking station viene fornita con i componenti indicati di seguito. Assicurarsi di aver ricevuto tutti i componenti e contattare Dell (fare riferimento alla fattura per le informazioni di contatto) in caso manchi qualcosa.

Tabella 1. Contenuto della confezione

Sommaro	Specifiche
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Docking station con cavo USB type C 2. Adattatore di alimentazione 3. Cavo di alimentazione
<div data-bbox="135 1093 406 1153"> <p>Dell Performance Dock WD19DC</p> </div> <div data-bbox="135 1191 311 1220"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="135 1276 215 1299"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="135 1303 359 1411"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="391 1467 438 1512">  </div> <div data-bbox="494 1064 1141 1512">  <p>1 2 3 4</p> </div>	<p>Guida all'installazione rapida (QSG)</p>

Requisiti hardware

Prima di utilizzare la docking station, verificare che il sistema abbia un DisplayPort su dual USB tipo-C progettato per supportare la docking station.

i **N.B.:** Dell Docking Station supportate su selezionati sistemi Dell. Per l'elenco dei sistemi supportati e del docking consigliato, consultare la [Guida alla compatibilità docking commerciale Dell](#).

Identificazione di componenti e funzionalità

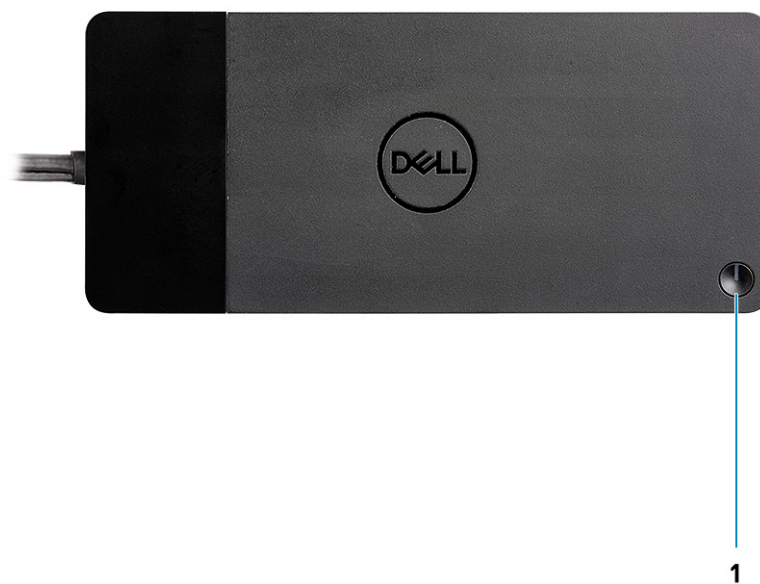


Figura 1. Vista superiore



1. Pulsante di sospensione/riattivazione/accensione

i **N.B.:** Il pulsante del dock è stato progettato per replicare il pulsante di accensione del sistema. Se si collega Dell Performance Docking Station WD19DC a computer Dell supportati, il pulsante dock funziona come quello di accensione del computer ed è possibile utilizzarlo per accendere/sospendere/forzare l'arresto del computer.

i **N.B.:** Se il pulsante dock non funziona quando si è connessi a computer Dell non supportati o a computer non Dell.

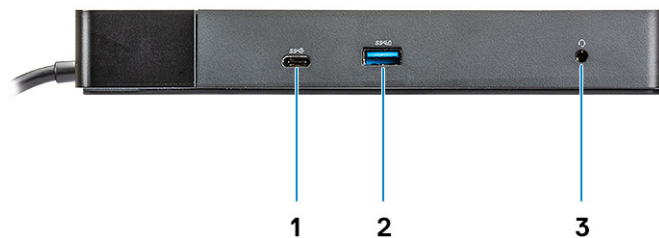


Figura 2. Vista anteriore

1.   Porta USB 3.1 Type-C Gen1/Gen2
2.   Porta USB 3.1 Gen1 con PowerShare
3.   Porta per cuffia auricolare

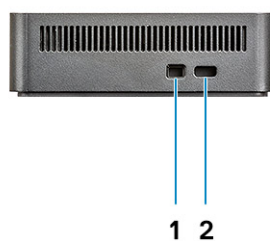



Figura 3. Lato sinistro

1.  Slot per lucchetto Wedge



2. Slot per lucchetto Kensington

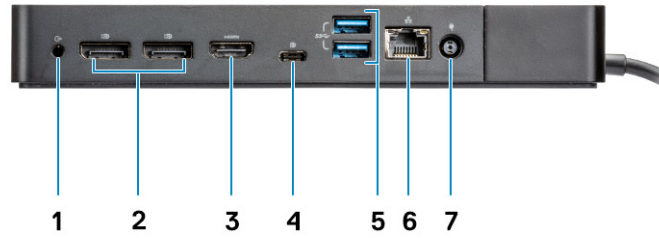


Figura 4. Vista posteriore








1.  Porta uscita
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  Porta HDMI2.0
4.  Porta USB 3.1 Type-C Gen1/Gen2 con DisplayPort 1.4
5.  Porta USB 3.1 Gen1 (2)
6.  Connettore di rete (RJ-45)
7.  Connettore di alimentazione



Figura 5. Vista inferiore

1. Etichetta Codice di matricola

Informazioni importanti

Prima di utilizzare tutte le funzionalità della docking station, è necessario installare i driver Docking Station Dell (Realtek USB GBE Ethernet controller Driver e Realtek USB Audio). Dell consiglia di eseguire l'aggiornamento del BIOS e del driver della scheda grafica del computer del BIOS, del driver della scheda grafica, del driver Thunderbolt e del firmware Thunderbolt del computer alla versione più recente prima di utilizzare la docking station. Precedenti versioni di BIOS e driver potrebbero impedire il riconoscimento della docking station nel computer o il funzionamento ottimale.

Dell consiglia vivamente le seguenti applicazioni per automatizzare l'installazione di BIOS, firmware, driver e aggiornamenti critici specifici per il sistema e la docking station.

- Dell | Update - solo per sistemi Dell XPS
- Dell Command | Update - per sistemi Dell Latitude, Dell Precision o XPS.

Queste applicazioni sono disponibili per il download nella pagina Driver e download del prodotto sul sito www.dell.com/support

Aggiornamento del set driver di Dell Docking Station WD19DC

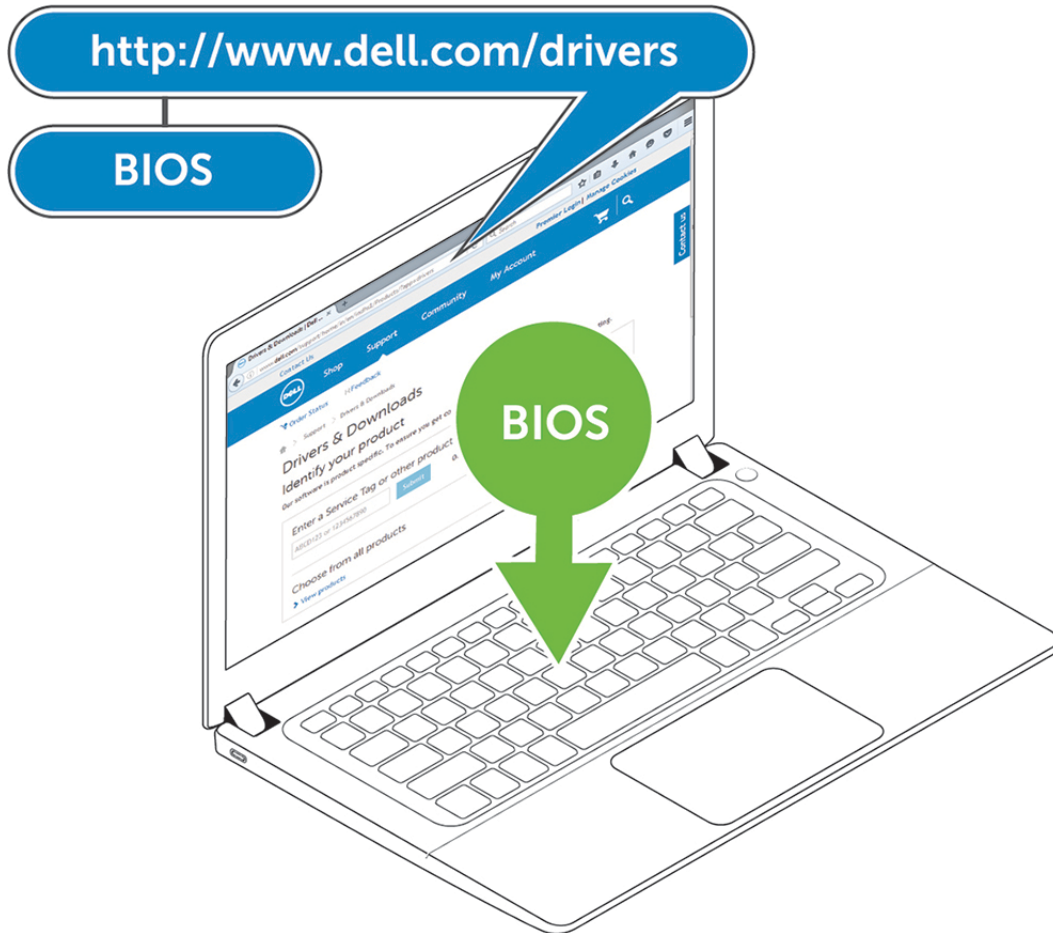
Per il supporto completo della nuova generazione di Docking Station Dell WD19CC, si consiglia vivamente di installare i seguenti BIOS/driver su un sistema operativo Windows a 64 bit:

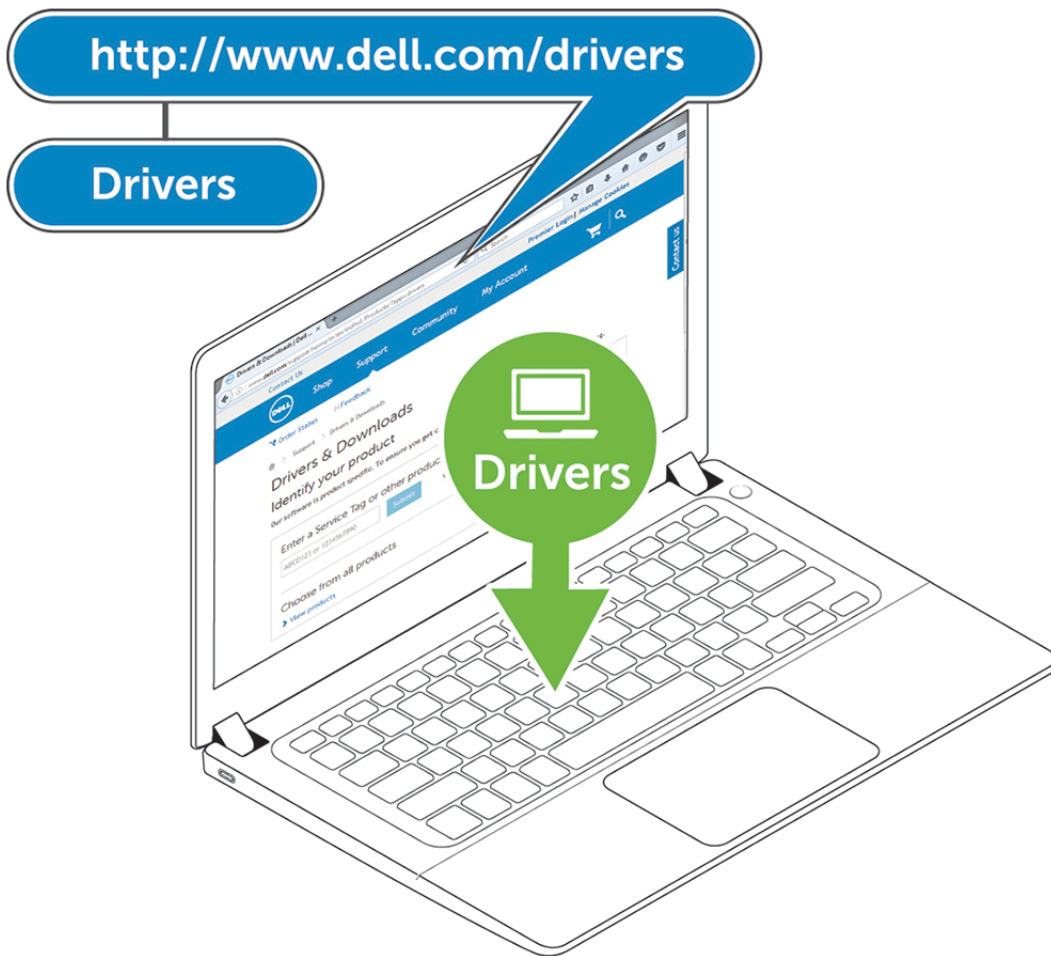
1. Visitare www.dell.com/support e cliccare su **Rileva prodotto** per rilevare automaticamente il prodotto o immettere il codice di matricola del computer nel campo **Immetti un codice di matricola o un codice di servizio rapido** oppure cliccare su **Visualizza prodotti**.
2. Installare la versione più recente del BIOS nel sistema. Sarà disponibile per il download all'indirizzo dell.com/support nella sezione **"BIOS"**. Riavviare il sistema prima del passaggio successivo.
3. Installare la versione più recente dei driver grafici Intel HD/NVIDIA/AMD disponibili per il sistema. Questa funzione è disponibile per il download all'indirizzo www.dell.com/support/drivers. Riavviare il sistema prima del passaggio successivo.
4. Installare il **driver del controller Realtek USB GBE Ethernet per Dell Dock WD19DC** disponibile per il proprio sistema. Sarà disponibile per il download all'indirizzo dell.com/support nella sezione **"Dock e supporti"**.
5. Installare il **driver Realtek USB Audio per Dell Dock WD19DC** disponibile per il computer. Sarà disponibile per il download all'indirizzo dell.com/support nella sezione **"Dock e supporti"**.

Installazione rapida di hardware

Procedura

1. Aggiornare il BIOS di sistema, la grafica e i driver dal sito www.dell.com/support/drivers.





2. Collegare l'adattatore CA a una presa elettrica. Quindi, collegare l'adattatore CA al cavo di ingresso CC da 7,4 mm a Dell Performance Docking Station WD19DC .

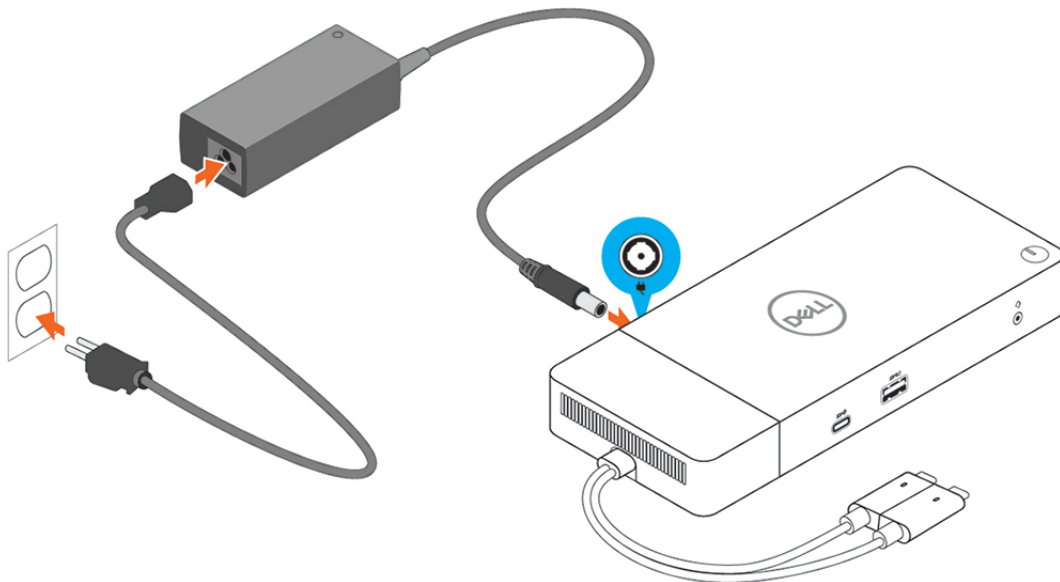


Figura 6. Connessione dell'adattatore c.a.

3. Collegare il connettore USB di tipo C al computer.
Aggiornare il firmware di Dell Performance Docking Station WD19DC da www.dell.com/support/drivers.

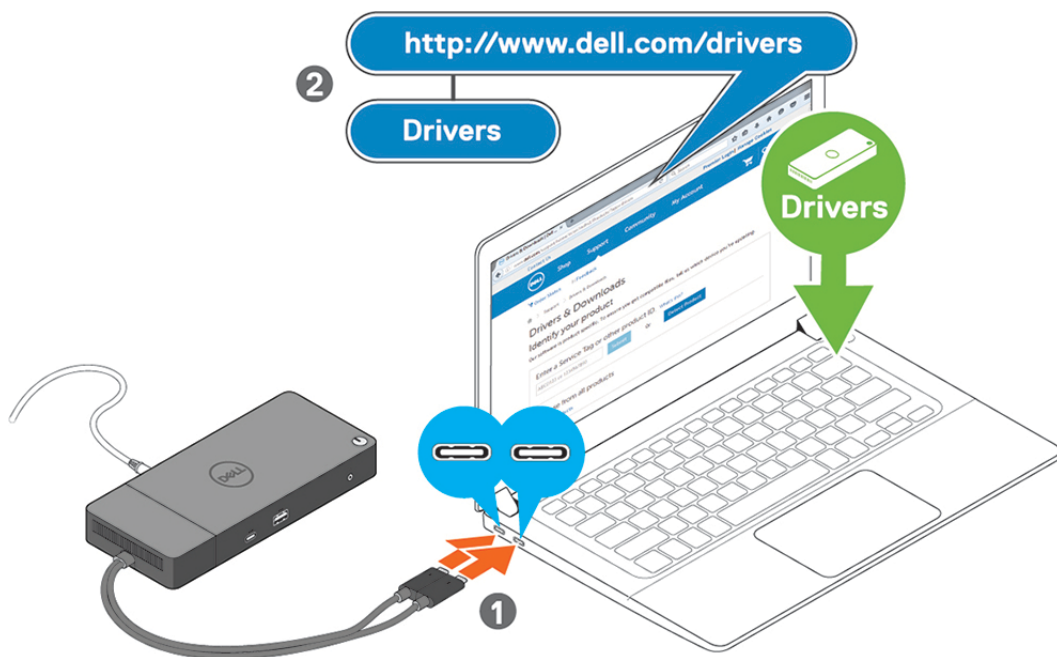


Figura 7. Collegare il connettore dual USB Type-C

N.B.: Sui sistemi supportati utilizzare un unico cavo USB Type-C per collegare la docking station. L'altro cavo USB Type-C della docking station può essere utilizzato esclusivamente come un cavo di alimentazione per smartphone o tablet fino a 15 W.

4. Collegare più schermi alla docking station, in base alle necessità.

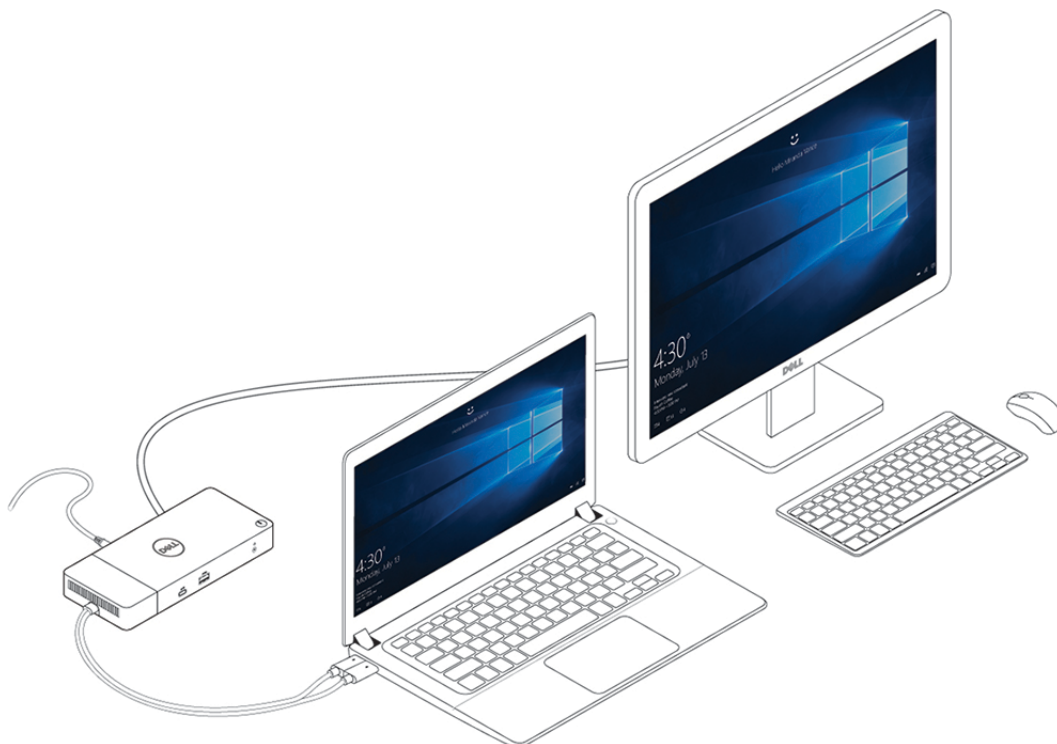


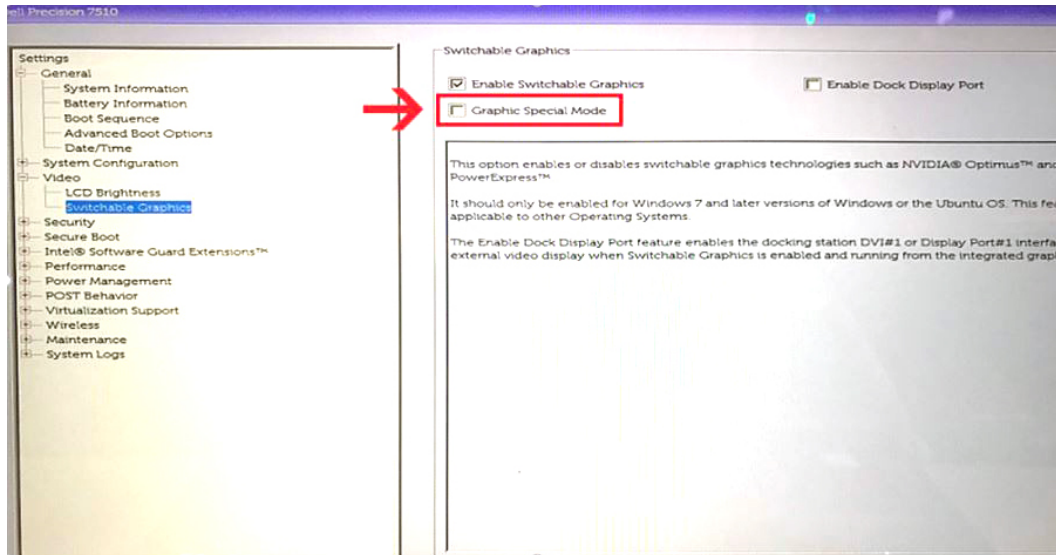
Figura 8. Connessione di più schermi

Argomenti:

- Modalità grafica speciale per Dell Precision serie 7000

Modalità grafica speciale per Dell Precision serie 7000

- In Dell Precision serie 7000, la scheda grafica dedicata è stata sottoposta a un processo di multiplex per l'uso diretto delle porte MFD/USB Type-C dei notebook.
- L'opzione è disponibile nel BIOS di sistema in Video > Grafica intercambiabile.
- Se attivata, questa opzione cambia l'origine dei connettori del display in modo che provengano tutte dalla GPU dedicata.



Configurazione dei monitor esterni

Argomenti:

- Aggiornamento dei driver della scheda grafica per il computer
- Configurazione dei monitor
- Larghezza di banda del display
- Tabella della risoluzione dello schermo

Aggiornamento dei driver della scheda grafica per il computer

I sistemi operativi Microsoft Windows includono solamente i driver per la scheda grafica VGA. Pertanto, per ottime prestazioni grafiche, si consiglia che i driver della scheda grafica Dell adatti al computer siano installati da dell.com/support, che si trovano nella sezione "**Video**".

N.B.:

1. Per le soluzioni di grafica dedicata nVidia su sistemi supportati da Dell:
 - a. Prima di tutto, installare il driver della scheda grafica Intel Media Adapter adatto al computer in uso.
 - b. In secondo luogo, installare il driver della scheda grafica dedicata nVidia applicabile al computer in uso.
2. Per le soluzioni di grafica dedicata AMD su sistemi supportati da Dell:
 - a. Prima di tutto, installare il driver della scheda grafica Intel Media Adapter adatto al computer in uso.
 - b. In secondo luogo, installare il driver della scheda grafica dedicata AMD applicabile al computer in uso.

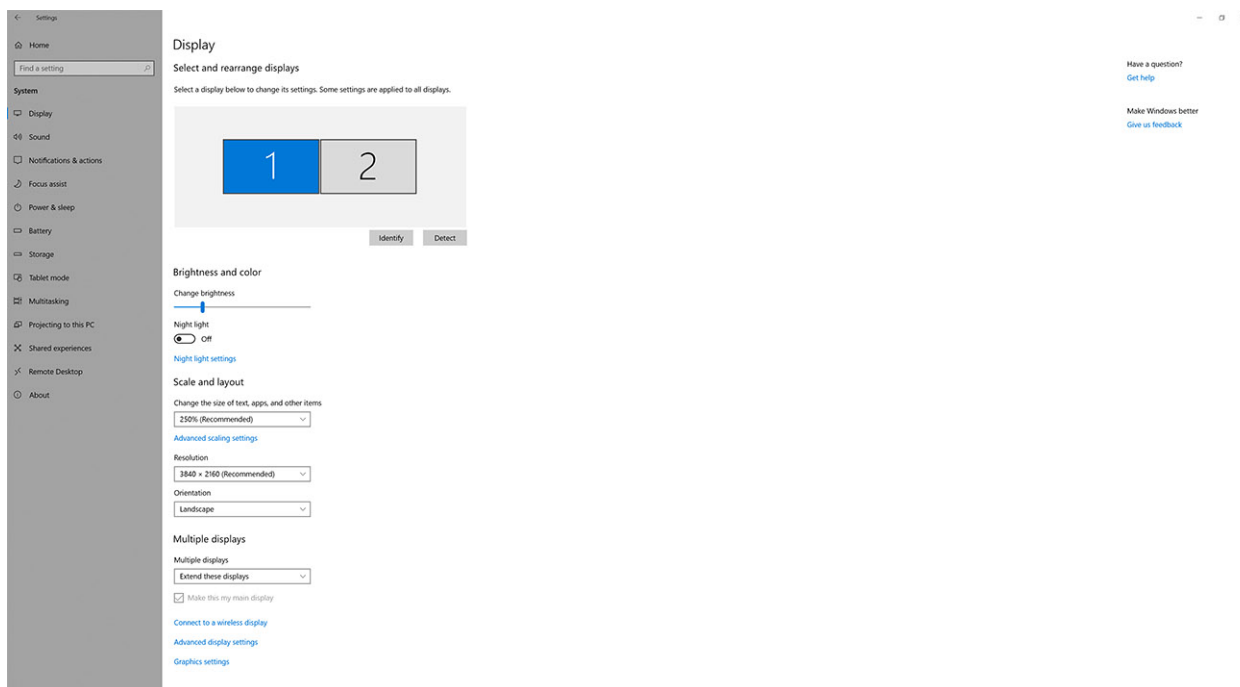
Configurazione dei monitor

Se si collegano due schermi, eseguire le procedure seguenti:

Procedura

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Sistema** e selezionare **Display**.

3. Nella sezione **Multiplay displays**, selezionare **Extend these displays**.



Larghezza di banda del display

I monitor esterni richiedono una determinata larghezza di banda per funzionare correttamente. Monitor con una risoluzione più elevata richiedono più larghezza di banda.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) è DP 1.2 e ha una velocità di link massima di 5,4 Gb/s per corsia. Con un overhead di DP, la velocità effettiva dei dati è 4,3 Gb/s per corsia.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) è DP 1.4 e ha una velocità di link massima di 8.1 Gb/s per corsia. Con un overhead di DP, la velocità effettiva dei dati è 6,5 Gb/s per corsia.

Tabella 2. Larghezza di banda del display

Risoluzione	Larghezza della banda minima richiesta
1 x FHD (1920 x 1080) display @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) display @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) display @30 Hz	6,2 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) display @60 Hz	12,5 Gbps

Tabella della risoluzione dello schermo

Solo per i sistemi consigliati nella [Guida alla compatibilità docking commerciale Dell](#). La tabella seguente si riferisce solo alla connessione con doppio cavo e non supporta sistemi che usano un singolo cavo Type-C.

Tabella 3. WD19DC

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Schermo singolo (risoluzione massima)	Doppio schermo (risoluzione massima)	Triplo schermo (risoluzione massima)	Quadruplo schermo (risoluzione massima)
HBR2 (4 corsie HBR2 - 17,2 Gb/s)	DP1.4/HDMI 2.0 /MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	Non disponibile
HBR3 (4 corsie HBR3 - 25,9 Gb/s) Con scheda grafica dedicata Vedere i modelli consigliati in Requisiti hardware	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 8K (7689 x 4320) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	Utilizzo di daisy-chain: <ul style="list-style-type: none"> DP1.4 (Collegamento a margherita 2 x QHD 2560 x 1440 @30 Hz) + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 (Collegamento a margherita 2 x QHD 2560 x 1440 @30Hz) + DP1.4 + MFDP type-C: <ul style="list-style-type: none"> QHD (2560 x 1440) @60 Hz

i N.B.: Porte HDMI 2.0 e MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C sul retro di tutte le docking station della gamma WD19 sono attivate/disattivate. HDMI 2.0 e MFDP Type-C non supportano doppi monitor contemporaneamente. Solo una di queste porte per volta può essere utilizzata come dispositivo di visualizzazione.

i N.B.: Se sono utilizzati monitor con una risoluzione più alta, il driver della scheda grafica esegue una valutazione sulle specifiche e le configurazioni dello schermo. Alcune risoluzioni potrebbero non essere supportate e pertanto verranno rimosse dal Windows Display Control Panel.

i N.B.: Configurazione supportata con AMD e NVIDIA solamente in modalità grafica speciale. Questa modalità è elencata nel BIOS per le workstation portatili Dell Precision 7530/7730 e richiederà l'attivazione della modalità grafica speciale con l'opzione Switchable abilitata.

Precision 7530 e Precision 7730 con schede grafiche AMD supportano solo doppi monitor 4K non HDR a 60 Hz quando entrambi sono collegati alle due porte DP (non HDMI).

Precision 7540 e Precision 7740 con scheda grafica AMD sono in grado di supportare fino a sei display a seconda della funzionalità GPU. Con la scheda grafica NVIDIA, sono in grado di supportare fino a quattro display.

i N.B.: Il sistema operativo Linux non è in grado di spegnere fisicamente il display integrato; i numeri dei display esterni saranno minori di uno rispetto a quelli elencati nelle tabelle precedenti.

Se il valore di Display Port Data Rate è HBR2, la risoluzione massima supportata da Linux sarà di 8.192 x 8.192 (conteggiata con display integrato più display esterno).

Rimozione del modulo del cavo USB Type-C

Prerequisiti

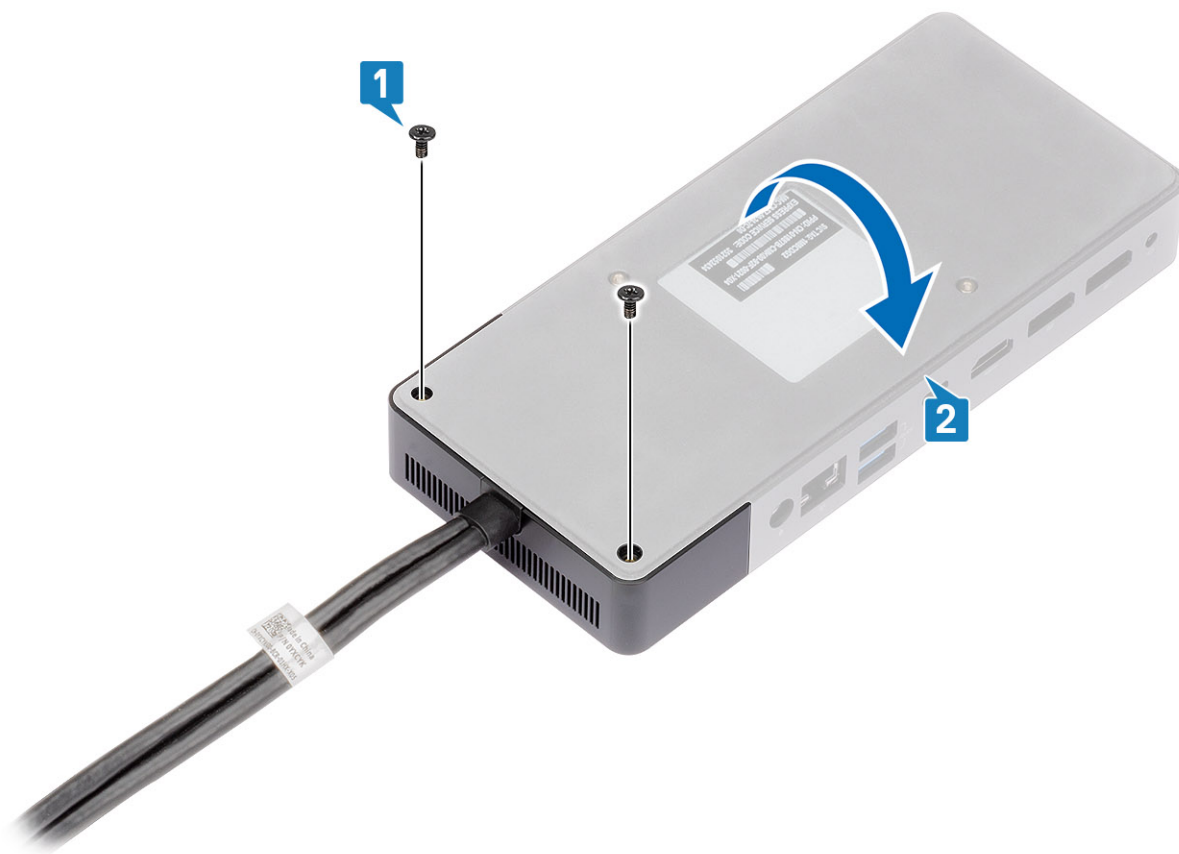
Dell Performance Docking Station WD19DC è fornito con i seguenti cavi USB Type-C: Per rimuovere/sostituire il modulo del cavo, seguire questi passaggi:

Procedura

1. Capovolgere la docking station.



2. Rimuovere le due viti M2.5x5 [1] e capovolgere la docking station [2].



3. Tirare delicatamente il modulo del cavo fuori dalla docking station.



4. Sollevare e rimuovere il modulo del cavo USB Type-C dal relativo connettore all'interno della docking station.



Specifiche tecniche

Argomenti:

- Indicatori di stato LED
- Specifiche del docking
- Connettori di I/O
- Panoramica sui vantaggi di Dell ExpressCharge

Indicatori di stato LED

LED Adattatore di alimentazione

Tabella 4. Indicatore LED adattatore di alimentazione

Stato	Comportamento LED
L'adattatore di alimentazione è collegato alla presa a muro	Bianco fisso

LED del cavo

Tabella 5. Indicatore del LED del cavo

Stato	Comportamento LED
Connesso a un notebook Dell Precision serie 7000 (7730/7530) con doppia porta USB Type-C.	Bianco fisso

Indicatore di stato dell'alloggiamento di espansione

Tabella 6. Indicatori LED dell'alloggiamento di espansione

Stato	Comportamento LED
La docking station è alimentata dall'adattatore di alimentazione	Lampeggio per tre volte

Tabella 7. Indicatori LED del cavo

Stato	Comportamento LED
Host USB Type-C supporta il video + dati + alimentazione	Acceso
Host USB Type-C non supporta il video + dati + alimentazione	Off (non si illumina)

Tabella 8. Indicatori LED RJ-45

Indicatori Link Speed	Indicatore di attività Ethernet
10 Mb = verde	Giallo lampeggiante
100 Mb = giallo	
1 Gb = verde + arancione	

Specifiche del docking

Tabella 9. Specifiche del docking

Caratteristiche	Specifiche
Standard	Dual USB 3.1 Type-C Gen1/Gen2
Porte video	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 type-C con DisplayPort 1.4 o HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2
Porte audio	<ul style="list-style-type: none"> • 1 connettore anteriore per cuffie • 1 x linea in uscita
Porta di rete	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Gigabit Ethernet (RJ-45) • Supporto Wake on LAN da stato di sospensione S3, S4 o S5 su determinati sistemi Dell. Per ulteriori informazioni, consultare la guida all'installazione della piattaforma. • Supporto al pass-through dell'indirizzo MAC su determinati sistemi Dell. Per ulteriori informazioni, consultare la guida all'installazione della piattaforma.
Porte USB	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x1 anteriore: Dell PowerShare BC1.2; 2 A @ 5 V (max 10 W) • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C anteriore: 1,5 A @ 5 V (max 7,5 W) • USB 3.1 Gen1 x2 posteriore: 0,9 A @ 5 V (max 4,5 W) • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C posteriore con DisplayPort 1.4 x1: 3 A @ 5 V (max 15 W)
Porta CC di ingresso	1 x porta DC-in da 7,4 mm
Lunghezza del Cavo USB Type-C	0,8 m
Erogazione dell'alimentazione	<p>Sistemi Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • 210 W a Workstation mobili Dell Precision Serie 7000 con adattatore CA da 240 W. • 130 W a sistemi Dell (con un unico cavo collegato) con adattatore CA da 240 W. <p>Sistemi non Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto da 90 W per erogazione dell'alimentazione USB 3.0 (con singolo cavo collegato).
Pulsante	<ul style="list-style-type: none"> • Pulsante di sospensione/riattivazione/accensione
Dimensione	205 mm x 90 mm x 29 mm
Peso	685 g/1,51 libbre
Peso adattatore per l'alimentazione	769 g/1,7 libbre
Intervallo di temperatura	<p>In esercizio: 0 °C - 35 °C (32 °F - 95 °F)</p> <p>A riposo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stoccaggio: da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F) • Spedizione: da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)
Umidità relativa	<p>In esercizio: dal 10% all'80% (senza condensa)</p> <p>A riposo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Storage: dal 5% all'90% (senza condensa) • Spedizione: dal 5% all'90% (senza condensa)
Opzioni di montaggio VESA	Sì, con il kit di montaggio Docking Station Dell

Connettori di I/O

Dell Performance Docking Station WD19DC è dotato dei seguenti connettori di I/O:

Tabella 10. Connettori di I/O

Porte	Connettori
Porte video	<ul style="list-style-type: none">• DisplayPort++ 1.4 x2• USB 3.1 Gen1/Gen2 con DisplayPort 1.4 o HDMI2.0 x1
Porte di input/output	<ul style="list-style-type: none">• 2 x USB 3.1 Gen1• 1 x USB 3.1 Gen1 con PowerShare• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type C• 1 x ingresso CC da 7.4 mm• 1 x Gigabit Ethernet (RJ-45)• 1 x connettore cuffie• 1 x Connettore della linea in uscita

Panoramica sui vantaggi di Dell ExpressCharge

- Dell ExpressCharge consente di ricaricare a sistema spento fino all'80% una batteria scarica in circa un'ora, e al 100% in circa due ore.
- Dell ExpressCharge Boost consente di ricaricare al 35% una batteria scarica in soli 15 minuti.
- Le metriche create per il **sistema spento**, dato il periodo di ricarica, danno risultati diversi con il sistema acceso.
- È necessario attivare la modalità ExpressCharge nel BIOS o tramite Dell Power Manager per utilizzare queste funzionalità.
- Controllare il sistema Dell Precision o Dell Latitude o per la dimensioni della batteria utilizzando la tabella per determinare la compatibilità.

Tabella 11. Compatibilità Dell ExpressCharge

Power Delivery al sistema	Capacità massima della batteria per ExpressCharge	Capacità massima della batteria per ExpressCharge Boost
90 W con adattatore da 130 W	92 Wh	53 Wh
130W con adattatore da 180 W	100 Wh	76 Wh

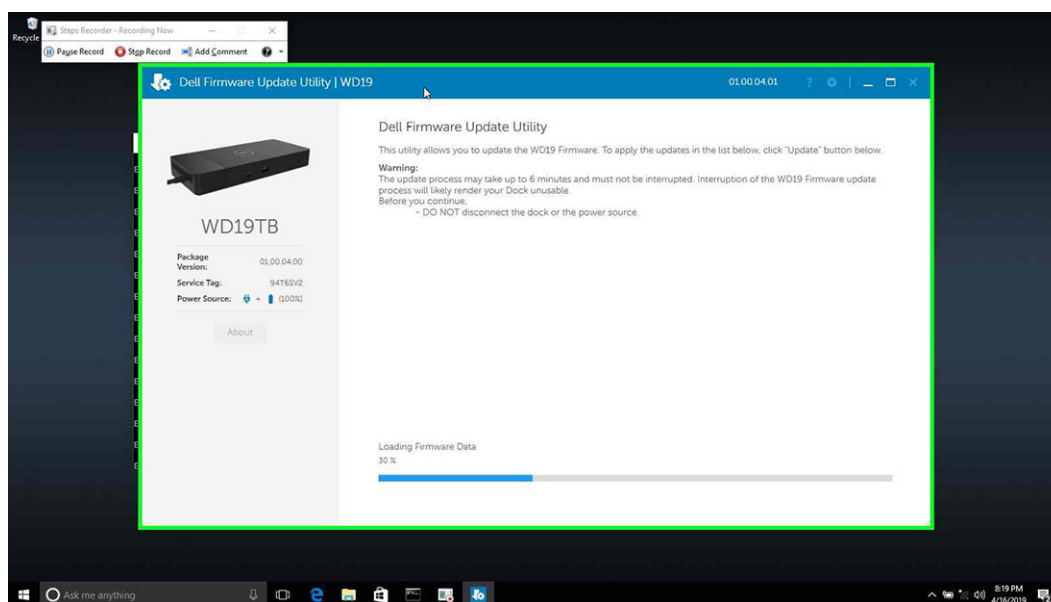
Aggiornamento firmware per Docking Station Dell

Utilità di aggiornamento firmware per dock standalone

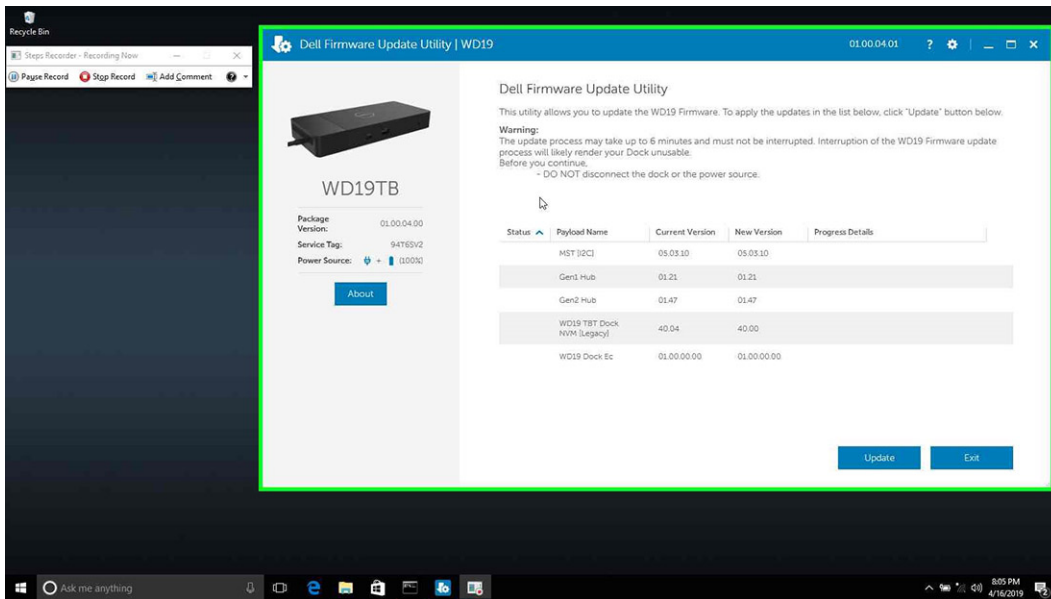
N.B.: Le informazioni fornite sono per utenti Windows che eseguono lo strumento. Per altri sistemi operativi o ulteriori istruzioni dettagliate, consultare la guida dell'amministratore di WD19 disponibile su www.dell.com/support.

Scaricare aggiornamento di driver e firmware di WD19DC da www.dell.com/support. Collegare il dock al sistema e avviare lo strumento in modalità amministratore.

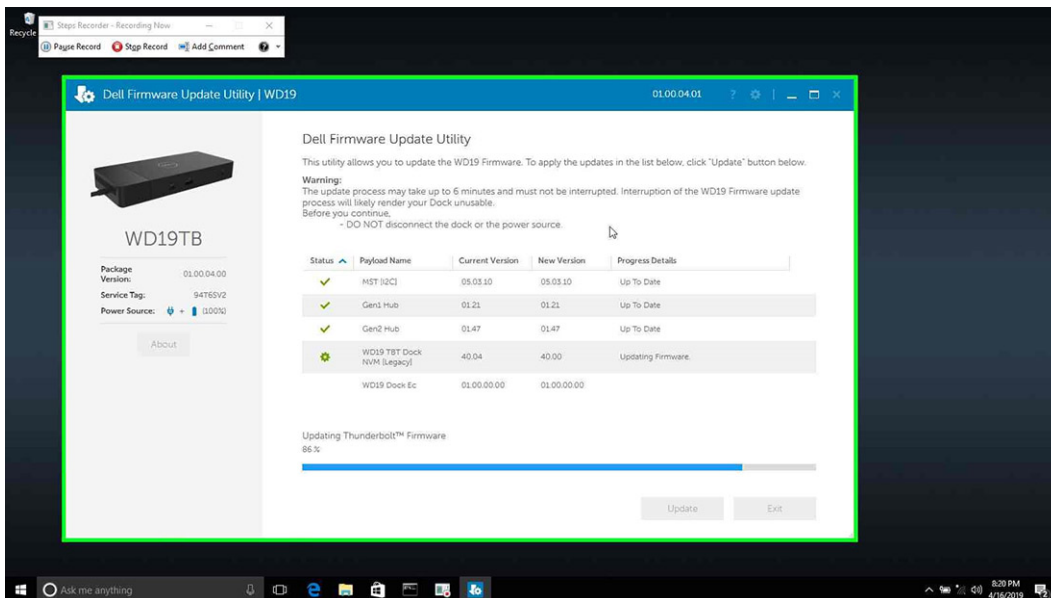
1. Attendere che tutte le informazioni vengano inserite nei vari pannelli dell'interfaccia grafica utente.



2. Vengono visualizzati i pulsanti **Update** ed **Exit** nell'angolo inferiore destro. Cliccare sul pulsante **Update**.



3. Attendere l'aggiornamento di tutti i componenti firmware. Viene visualizzata una barra di avanzamento nella parte inferiore.



4. Lo stato dell'aggiornamento viene visualizzato sopra le informazioni di payload.

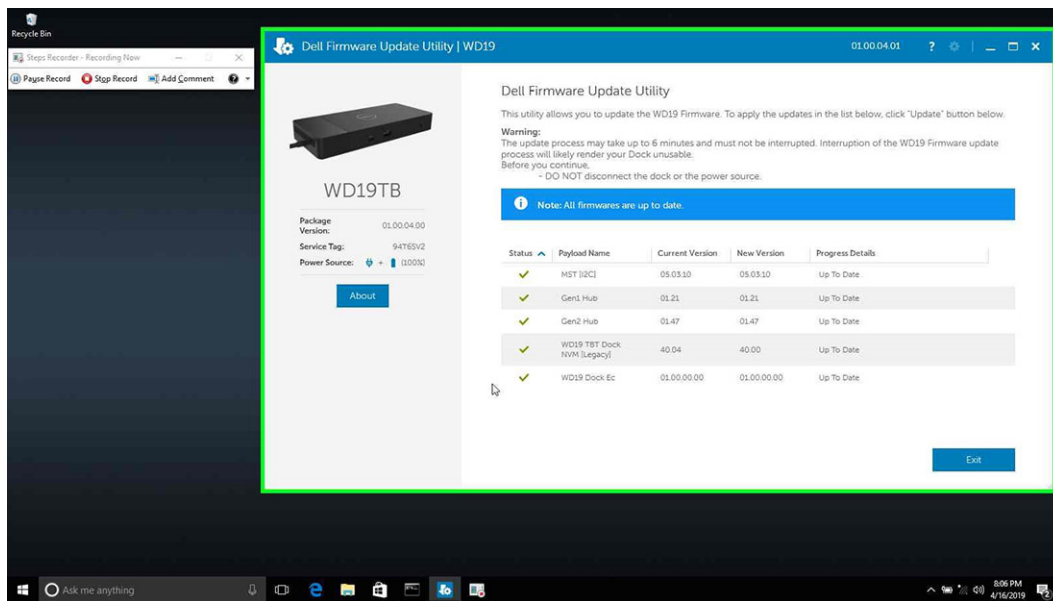


Tabella 12. Opzioni riga di comando

Righe di comando	Funzione
/? o /h	Utilizzo
/s	Silenzioso.
F	Forza aggiornamento.
/forceit	Salta verifica di alimentazione.
/l=<filename>	Registra file.
/verflashexe	Mostra versione utilità
/componentsvers	Mostra versione corrente di tutti i componenti firmware del dock.

Per i professionisti IT e gli ingegneri, per ottenere ulteriori informazioni sui seguenti argomenti tecnici, consultare la Guida all'amministrazione Docking Station Dell WD19DC:

- Utilità di aggiornamento firmware e driver DFU (Dock Firmware Update) stand-alone e passo per passo
- Uso di DCU (Dell Command | Update) per il download del driver.
- Gestione degli asset dock locale e remota tramite DCM (Dell Command | Monitor) e SCCM (System Center Configuration Manager).

Domande frequenti

1. La ventola non funziona dopo aver effettuato la connessione al sistema.

- La ventola viene attivata dalla temperatura. La ventola del dock non ruota finché è sufficientemente caldo per far scattare una soglia termica.
- Viceversa, se il dock non è abbastanza freddo, la ventola non smetterà di funzionare anche quando si scollega il dock dal sistema.

2. Il dock non funziona dopo il rumore della ventola ad alta velocità.

- Quando si sente un forte rumore della ventola, avverte che la dock è in una sorta di una condizione surriscaldamento. Ad esempio, il foro di sfianto del dock potrebbe essere ostruito o sta lavorando in un ambiente ad alta temperatura (> 35°C), ecc. Eliminare queste condizioni anomale dal dock. Se non si elimina la condizione anomala, in una situazione peggiore, la docking station si arresterà attraverso il meccanismo di protezione dal surriscaldamento. Una volta accaduto, si prega di scollegare il cavo Type-C dal sistema e l'alimentatore dal dock. Quindi, attendere 15 secondi e collegare il cavo di alimentazione del dock per ripristinarlo.

3. Si sente il rumore della ventola quando si collega l'adattatore CA del dock.

- Questa è una condizione normale. Il primo collegamento dell'adattatore CA attiverà la rotazione della ventola, ma si disattiverà poco dopo.

4. Si sente un forte rumore della ventola. Qual è il problema?

- Il dock della ventola è progettato con cinque differenti velocità di rotazione. Normalmente, il dock lavorerà a bassa velocità della ventola. Se il dock è in una situazione di carico intensivo, o in un ambiente di lavoro ad alta temperatura, la ventola del dock potrebbe lavorare a velocità elevata. Ma, tutto questo è normale e la ventola lavorerà a bassa/elevata velocità a seconda del carico di lavoro.

Tabella 13. Stati ventola

Stato	Nome stato	Velocità delle ventole (rpm)
0	Ventola spenta	Disattivata
1	Ventola al minimo	1900
2	Ventola a livello basso	2200
3	Ventola a livello medio	2900
4	Ventola a livello medio-alto	3200
5	Ventola a livello elevato	3600

5. Che cos'è la funzione di carica della docking station?

- Dell Performance Docking Station WD19DC può ricaricare il cellulare o la power bank anche senza essere collegata al sistema. È sufficiente assicurarsi che il dock sia collegato a una fonte di alimentazione esterna. La ventola del dock ruoterà automaticamente se diventa troppo calda. Questa è una normale condizione di lavoro.

6. Perché il sistema impiega tanto per riconoscere tutte le periferiche che sono collegate alla docking station?

- Per Dell, la sicurezza è sempre la priorità più alta. Forniamo i nostri sistemi con l'impostazione "Livello di sicurezza - Autorizzazione dell'utente" selezionata per impostazione predefinita. Ciò consente agli utenti di verificare le condizioni di sicurezza Thunderbolt dei loro sistemi, in modo da poter effettuare selezioni di conseguenza. Tuttavia, ciò significa anche che il dock Thunderbolt e le periferiche ad esso collegate dovranno superare le verifiche delle autorizzazioni di sicurezza Thunderbolt per collegarsi ed essere inizializzate. Questa operazione normalmente significa che è necessario del tempo aggiuntivo prima che questi dispositivi possano essere utilizzati dagli utenti.

7. Perché appare la finestra di installazione hardware quando un dispositivo USB viene inserito nelle porte della docking station?

- Quando viene collegato un nuovo dispositivo, il driver hub USB avvisa il plug and play (PnP) manager che è stato rilevato un nuovo dispositivo. Il PnP Manager interroga il driver hub per tutti gli ID hardware del dispositivo e quindi informa il sistema operativo Windows che un nuovo dispositivo deve essere installato. In questo caso, l'utente visualizzerà una finestra di installazione hardware.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8. Perché le periferiche collegate alla docking station, si bloccano dopo il ripristino da un'interruzione dell'alimentazione?

- Il nostro dock Dell è progettato per funzionare solamente con l'alimentazione CA e non supporta fonti di alimentazione del sistema (alimentato dalla porta Type-C del sistema). In caso di interruzione dell'alimentazione, tutti i dispositivi sulla Dock non funzioneranno. Anche se si ripristina l'alimentazione CA, il dock potrebbe non funzionare ancora correttamente, poiché il dock necessita comunque di negoziare contratti di alimentazione adeguata con la porta Type-C del sistema e stabilire una connessione EC-to-dock-CE.

Risoluzione dei problemi di Dell Performance Docking Station WD19DC

Argomenti:

- Sintomi e soluzioni

Sintomi e soluzioni

Tabella 14. Sintomi e soluzioni

Sintomi	Soluzioni consigliate
1. Nessun video sui monitor collegati a HDMI, Mini DisplayPort cavo DisplayPort o porta DP sulla docking station.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il sistema e la docking station siano installati sul sistema. • Assicurarsi che il sistema sia saldamente collegato alla docking station. Provare a scollegare e ricollegare la docking station al notebook. • Scollegare entrambe le estremità del cavo video e verificare la presenza di piedini piegati o danneggiati. Ricollegare saldamente il cavo al monitor e alla docking station. • Accertarsi che il cavo del video (HDMI o DisplayPort) sia collegato saldamente al monitor e alla docking station. Assicurarsi di selezionare la sorgente video corretta sul monitor (consultare la documentazione del monitor per ulteriori informazioni sulla modifica della sorgente video). • Controllare le impostazioni di risoluzione sul sistema. Il monitor potrebbe supportare risoluzioni superiori rispetto a quelle supportate dalla docking station. Consultare la Tabella della risoluzione del display per ulteriori informazioni sulla capacità di risoluzione massima. • Se il monitor è collegato alla docking station, l'output video del sistema potrebbe essere disabilitato. È possibile abilitare l'output video utilizzando il pannello di controllo di Windows o fare riferimento alla Guida utente del sistema. • Se un solo monitor è visualizzato, mentre l'altro non lo è, andare al Windows Display Properties, quindi nella casella Schermi multipli, selezionare l'output per il secondo monitor. • Utilizzando la scheda grafica Intel e il sistema LCD, possono essere supportati solo due monitor aggiuntivi. • Per schede grafiche dedicate NVIDIA o AMD, la docking station supporta tre schermi esterni più lo schermo LCD di sistema. • Provare con un altro monitor e cavo sicuramente funzionanti, se possibile.
2. Il video sul monitor collegato è distorto o intermittente.	<ul style="list-style-type: none"> • Reimpostare il monitor alle impostazioni di fabbrica. Fare riferimento alla Guida utente del monitor per ulteriori informazioni su come ripristinare il monitor alle impostazioni di fabbrica. • Accertarsi che il cavo del video (HDMI o DisplayPort) sia collegato saldamente al monitor e alla docking station. • Scollegare e ricollegare il monitor alla docking station.

Tabella 14. Sintomi e soluzioni (continua)


Sintomi	Soluzioni consigliate
	<ul style="list-style-type: none"> ● Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore per l'alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione di collegare il cavo Type-C al sistema. ● Disinserire e riavviare il sistema se i passaggi precedenti non funzionano.
<p>3. Il video sul monitor collegato non viene visualizzato come un monitor esteso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Assicurarsi che il driver della scheda grafica Intel HD sia installato in Windows Device Manager. ● Assicurarsi che il driver della scheda grafica nVidia o AMD sia installato in Windows Device Manager. ● Aprire Windows Display Properties e andare al controllo Schermi multipli per impostare lo schermo in modalità estesa.
<p>4. Il connettore audio non funziona o è presente un ritardo nell'audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il sistema e la docking station siano installati sul sistema. ● Se l'impostazione del BIOS presenta un'opzione audio abilitata/disabilitata, assicurarsi che sia impostata su Enabled. ● Verificare il corretto dispositivo di riproduzione sia selezionato sul notebook. ● Provare a ricollegare il cavo audio all'uscita dell'altoparlante esterno sulla docking station. ● Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore per l'alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione di collegare il cavo Type-C al sistema.
<p>5. Le porte USB non funzionano correttamente nell docking.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il sistema e la docking station siano installati sul sistema. ● Se l'impostazione del BIOS presenta l'opzione USB abilitata/disabilitata, assicurarsi che sia impostata su Enabled. ● Verificare che il dispositivo sia rilevato in Windows Device Manager e che i driver corretti del dispositivo siano installati. ● Accertarsi che la docking station sia collegata saldamente al notebook. Provare a scollegare e ricollegare la docking station al sistema. ● Controllare le porte USB. Provare a collegare il dispositivo USB in un'altra porta. ● Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore per l'alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione di collegare il cavo Type-C al sistema.
<p>6. La High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) non viene visualizzata sul monitor collegato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dell Dock supporta HDCP fino alla versione 2.2 . <p> N.B.: Il monitor/schermo dell'utente deve supportare HDCP 2.2</p>
<p>7. La porta LAN non è funzionante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il sistema e la docking station siano installati sul sistema. ● Assicurarsi che il controller RealTek Gigabit Ethernet sia installato in Windows Device Manager. ● Se l'impostazione del BIOS presenta l'opzione LAN/GBE abilitata/disabilitata, assicurarsi che sia impostata su Enabled. ● Verificare che il cavo Ethernet sia connesso saldamente alla docking station e all'hub/router/firewall. ● Controllare il LED di stato del cavo Ethernet per verificarne la connettività. Ricollegare entrambe le estremità del cavo Ethernet se il LED non è acceso.

Tabella 14. Sintomi e soluzioni (continua)

Sintomi	Soluzioni consigliate
	<ul style="list-style-type: none"> ● Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore per l'alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione di collegare il cavo Type-C al sistema.
8. Una volta collegato all'host, il LED del cavo non si accende.	<ul style="list-style-type: none"> ● Assicurarsi che WD19DC sia collegato all'alimentazione CA. ● Assicurarsi che il sistema sia collegato alla docking station. Provare a scollegare e ricollegare nuovamente la docking station.
9. La porta USB non funziona in un'ambiente previo all'installazione del sistema operativo.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se il BIOS presenta una pagina di configurazione USB, verificare che siano selezionate le seguenti opzioni: <ol style="list-style-type: none"> 1. Enable USB Boot Support 2. Enable External USB Port
10. L'avvio PXE nel dock non funziona.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se il BIOS presenta una pagina NIC integrata, selezionare Enabled w/PXE (Abilitata con PXE). ● Se l'impostazione BIOS del computer presenta una pagina di configurazione USB, verificare che siano selezionate le seguenti opzioni: <ol style="list-style-type: none"> 1. Enable USB Boot Support
11. L'avvio USB non funziona.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se il BIOS presenta una pagina di configurazione USB, verificare che siano selezionate le seguenti opzioni: <ol style="list-style-type: none"> 1. Enable USB Boot Support 2. Enable External USB Port
12. L'adattatore CA. viene visualizzato come "Non installato" nella pagina Battery Information della configurazione del BIOS di Dell quando il cavo type C è collegato.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Assicurarsi che Dell Performance Docking Station WD19DC sia collegata correttamente al proprio adattatoreUSB (240 W). ● 2. Assicurarsi che il LED della docking station sia acceso. ● 3. Scollegare e quindi collegare di nuovo il cavo (Type-C) al sistema.
13. Le periferiche collegate alla docking station non funzionano in un ambiente previo all'installazione del sistema operativo.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se la configurazione del BIOS sul sistema ha una pagina di configurazione USB, controllare le seguenti per abilitare le funzioni della docking station in un ambiente previo all'installazione del sistema operativo: <ul style="list-style-type: none"> ● Enable External USB Port
14. Viene visualizzato il messaggio di avviso "È stato collegato un alimentatore sottodimensionato rispetto al sistema" quando la docking station viene collegata al sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ● Assicurarsi che la docking station sia collegata correttamente al suo adattatore per l'alimentazione. I computer che richiedono più di 130 W di potenza in ingresso devono essere collegati al loro adattatore per l'alimentazione per la ricarica e il funzionamento al massimo delle loro prestazioni. ● Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore per l'alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione di collegare il cavo Type-C al sistema.
15. Il messaggio di avviso di adattatore per l'alimentazione sottodimensionato è mostrato sullo schermo e il LED del cavo è spento.	<ul style="list-style-type: none"> ● Il connettore docking è scollegato dalle porte USB di sistema. Ricollegare il cavo docking del sistema, attendere 15 secondi, quindi inserire nuovamente.
16. Nessun display esterno. Il cavo del LED e USB o dati è spento.	<ul style="list-style-type: none"> ● Il connettore docking è scollegato dalle porte USB di sistema. Ricollegare il connettore docking. ● Disinserire e riavviare il sistema se i passaggi precedenti non funzionano.
17. Quando il sistema o il dock viene spostato il LED del cavo si spegne.	<ul style="list-style-type: none"> ● Evitare lo spostamento del sistema/dock quando il cavo è collegato al sistema.

Tabella 14. Sintomi e soluzioni (continua)

Sintomi	Soluzioni consigliate
18. Con Ubuntu 18.04, la connettività Wi-Fi verrà disattivata quando la docking station è collegata al sistema e riattivata dopo il riavvio.	<ul style="list-style-type: none">• Deselezionare l'opzione Control WLAN radio nel BIOS.• L'opzione è disponibile in Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control


Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

Prerequisiti

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Informazioni su questa attività

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

Procedura

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.