

Dell Docking Station WD19 cabo duplo

Guia do Usuário

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Introdução	4
Capítulo 2: Conteúdo da embalagem	5
Capítulo 3: Requisitos de hardware	7
Capítulo 4: Como identificar peças e recursos	8
Capítulo 5: Informações importantes	12
Capítulo 6: Configuração rápida de hardware	13
Modo gráfico especial para Dell Precision série 7000.....	16
Capítulo 7: Configuração de monitores externos	17
Como atualizar os drivers de placa de vídeo do seu computador.....	17
Como configurar os monitores.....	17
Largura de banda da tela.....	18
Tabela de resolução de exibição.....	18
Capítulo 8: Como remover o módulo do cabo USB Type-C	20
Capítulo 9: Especificações técnicas	24
Indicadores de status do LED	24
LED do adaptador de alimentação	24
LED do cabo.....	24
Indicador de status de acoplamento	24
Especificações da dock.....	25
Conectores de input/output (I/O)	26
Visão geral de inicialização do Dell ExpressCharge e ExpressCharge.....	26
Capítulo 10: Atualização do firmware do Dell Dock Station	27
Capítulo 11: Perguntas frequentes	30
Capítulo 12: Solução de problemas do Dell Performance Docking Station WD19DC	32
Sintomas e soluções.....	32
Capítulo 13: Como obter ajuda	36
Como entrar em contato com a Dell.....	36

Introdução

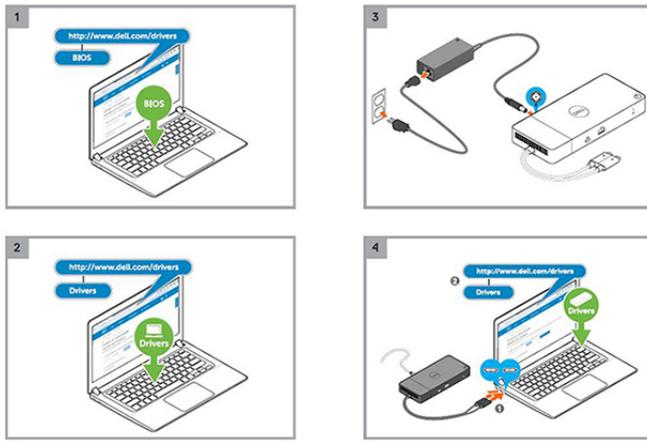
Dell Performance Docking Station WD19DC é um dispositivo que conecta todos os dispositivos eletrônicos ao seu computador usando uma interface a cabo dual USB Type-C. Conectar o computador à dock station permite a você acessar todos os periféricos (mouse, teclado, alto-falantes estéreo, disco rígido externo e exibição de tela ampla) sem ter que conectar cada um diretamente ao computador.

⚠ CUIDADO: Atualize o BIOS do computador, os drivers de placa de vídeo e os drivers Dell Performance Dock Station WD19DC do computador com as versões mais recentes, disponíveis em www.dell.com/support ANTES de usar a dock station. Versões e drivers mais antigos do BIOS e podem resultar em seu computador não reconhecer a dock station ou não funcionar corretamente. Sempre verifique se algum firmware recomendado está disponível para a dock station em www.Dell.com/support.

Conteúdo da embalagem

A dock station vem com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e entre em contato com a Dell (consulte a fatura para obter as informações de contato) no caso da falta de algum componente.

Tabela 1. Conteúdo da embalagem

Índice	Especificações
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dock station com cabo USB Type-C 2. Adaptador de energia 3. Cabo de alimentação
<div data-bbox="135 1086 406 1220"> <p>Dell Performance Dock WD19DC Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="135 1276 359 1411"> <p>Important You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="391 1467 438 1512">  </div> <div data-bbox="494 1064 1141 1512">  <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> </div>	<p>Guia de instalação rápida (QSG)</p>

Requisitos de hardware

Antes de usar a dock station, verifique se o sistema tem uma porta DisplayPort over dual USB Type-C projetada para ser compatível com a dock station.

NOTA: As dock stations Dell são compatíveis com sistemas Dell selecionados. Consulte o [Guia de compatibilidade de encaixe comercial da Dell](#) para obter a lista de sistemas compatíveis e acoplamento recomendado.

Como identificar peças e recursos

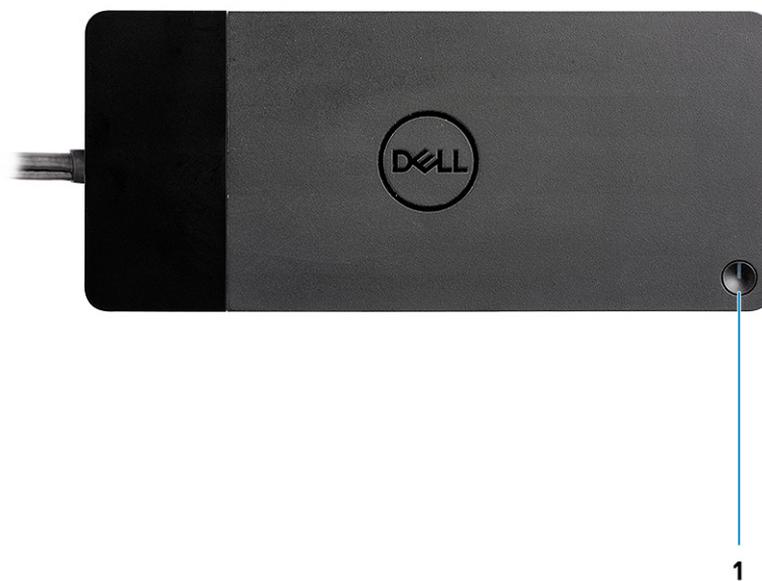


Figura 1. Vista superior



1. Suspensão/Reativação/Botão liga/desliga

NOTA: O botão da dock foi desenvolvido para replicar o botão liga/desliga do seu sistema. Se você conectar o Dell Performance Docking Station WD19DC a computadores Dell compatíveis com suporte, o botão da dock funcionará como o botão liga/desliga do computador e você poderá usá-lo para ligar/suspender/forçar o desligamento do computador.

NOTA: O botão da dock não funcionará quando ela estiver conectada a computadores da Dell não compatíveis ou a computadores que não sejam da Dell.

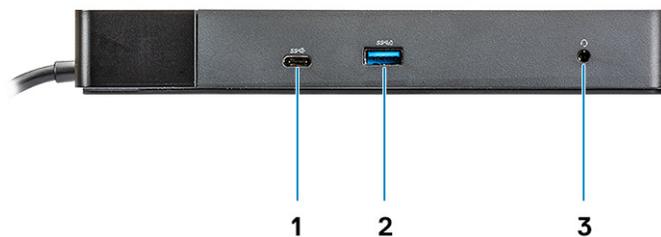


Figura 2. Vista frontal

1.   Porta USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
2.   Porta USB 3.1 Gen1 com PowerShare
3.   Porta do headset de áudio

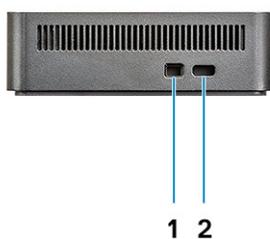


Figura 3. Vista esquerda

1.  Slot de segurança em forma de cunha



2. Slot de segurança Kensington

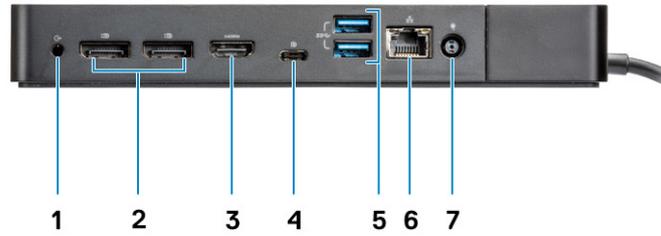


Figura 4. Visão traseira

1.  Porta de saída de linha

2.  DisplayPort 1.4 (2)

3.  Porta HDMI2.0

4.  Porta USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C com DisplayPort 1.4

5.  Porta USB 3.1 Gen1 (2)

6.  conector de rede (RJ-45)

7.  Conector de alimentação

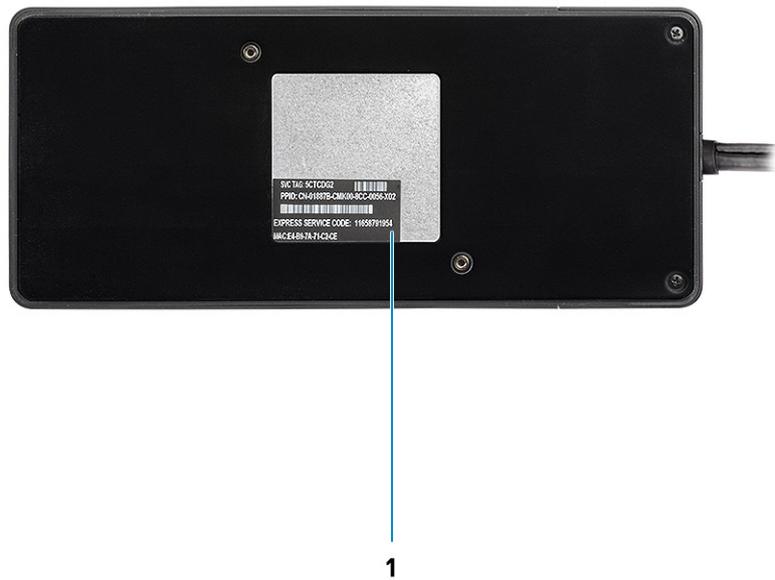


Figura 5. Vista inferior

1. Rótulo da etiqueta de serviço

Informações importantes

Os drivers da Dell Dock Station (driver do controlador Ethernet GBE Realtek USB e driver drivers de áudio USB Realtek) precisam ser instalados antes de usar a dock station para obter funcionalidade completa. A Dell recomenda atualizar o BIOS do computador e o driver da placa gráfica BIOS do computador, o driver da placa gráfica, o driver Thunderbolt e o firmware Thunderbolt do sistema para a versão mais recente antes de usar a dock station. Versões mais antigas do BIOS e dos drivers podem resultar no não reconhecimento da dock station pelo computador, que pode não funcionar de modo ideal.

A Dell recomenda os seguintes aplicativos para automatizar a instalação do BIOS, do firmware, do driver e das atualizações críticas específicas de seu sistema e da dock station:

- Dell | Atualização - somente para os sistemas Dell XPS.
- Dell Command | Update — para sistemas Latitude, Dell Precision ou XPS da Dell.

Esses aplicativos estão disponíveis para download na página Drivers e Downloads para seu produto em <https://www.dell.com/support/home/br/pt/brbsdt1/>

Como atualizar o conjunto de drivers do Dell Docking Station WD19DC

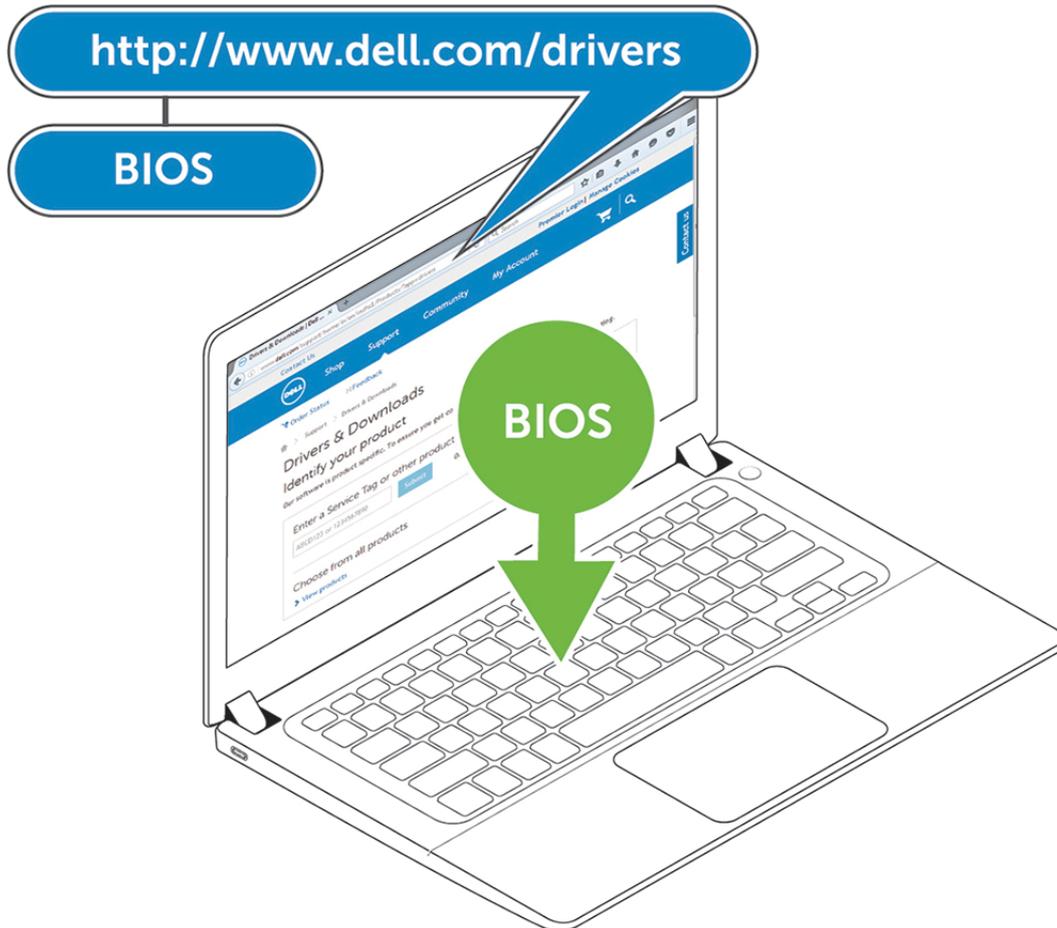
Para oferecer suporte total ao Dell Docking Station WD19DC, é altamente recomendável instalar o BIOS/os drivers a seguir em um sistema operacional Windows de 64 bits:

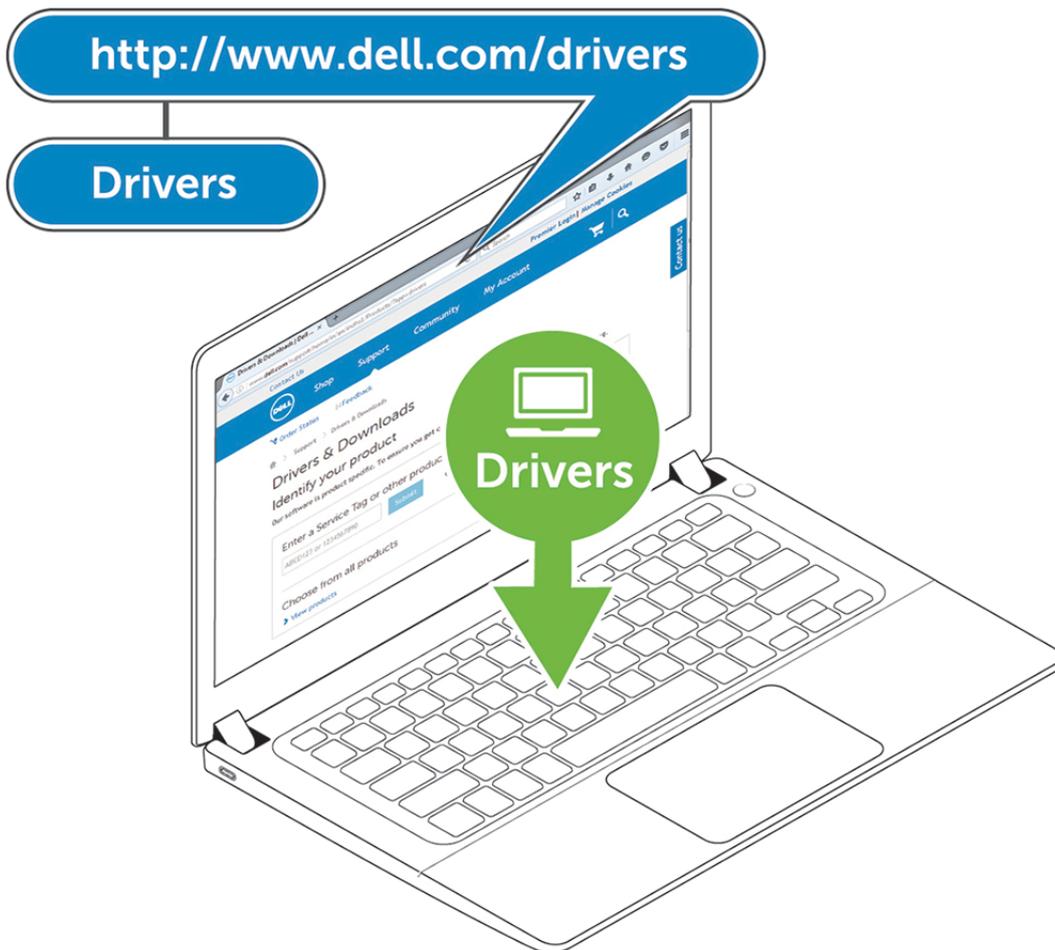
1. Acesse www.dell.com/support e clique em **Detectar produto** para detectar automaticamente o seu produto ou digite o número da etiqueta de serviço do computador, no campo **Inserir uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso**, ou clique em **Ver produtos** para procurar o modelo do seu computador.
2. Atualize o BIOS mais recente disponível para o sistema. Ele está disponível para download em dell.com/support, na seção "**BIOS**". Reinicie o computador antes da próxima etapa.
3. Instale a versão mais recente das placas de vídeo Intel HD/nVIDIA/AMD, disponíveis para o sistema. Estão disponíveis para download em www.dell.com/support/drivers. Reinicie o computador antes da próxima etapa.
4. Instale o driver do controlador **Realtek USB GBE Ethernet para Dell Dock WD19DC** disponível para seu sistema. Ele está disponível para download em dell.com/support, na seção "**Docks/Suporte**".
5. Instale o **driver de áudio Realtek USB para Dell Dock WD19DC** disponível para seu computador. Ele está disponível para download em dell.com/support, na seção "**Docks/Suportes**".

Configuração rápida de hardware

Etapas

1. Atualize os drivers e a placa de vídeo do BIOS em www.dell.com/support/drivers.





2. Conecte o adaptador CA a uma saída AC. Em seguida, conecte o adaptador CA a uma entrada de alimentação DC de 7,4 mm, no Dell Performance Docking Station WD19DC .

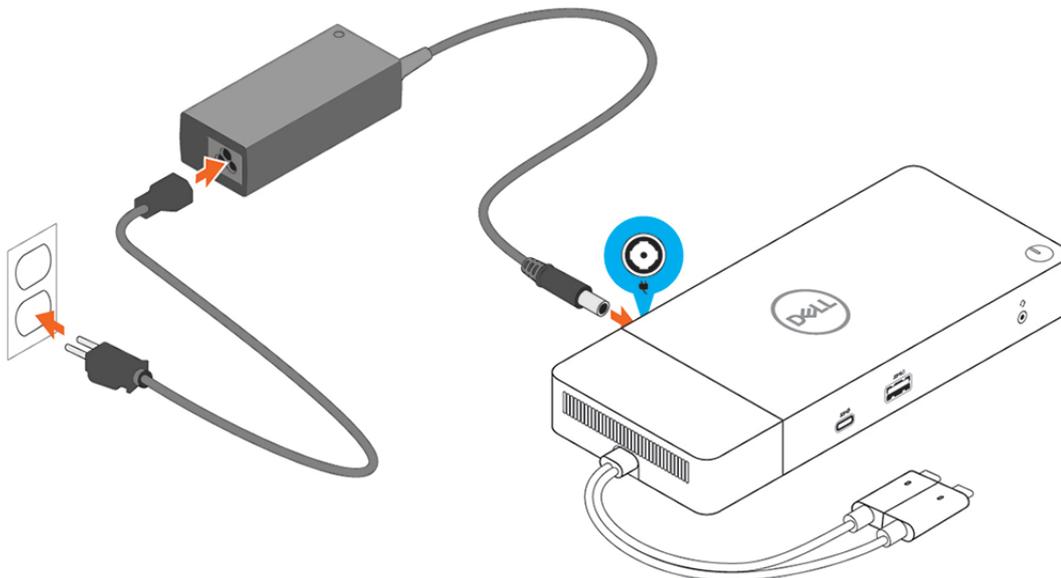


Figura 6. Como conectar o adaptador CA

3. Ligue o conector USB Tipo C ao computador.
Atualize o firmware do Dell Performance Docking Station WD19DC em www.dell.com/support/drivers.

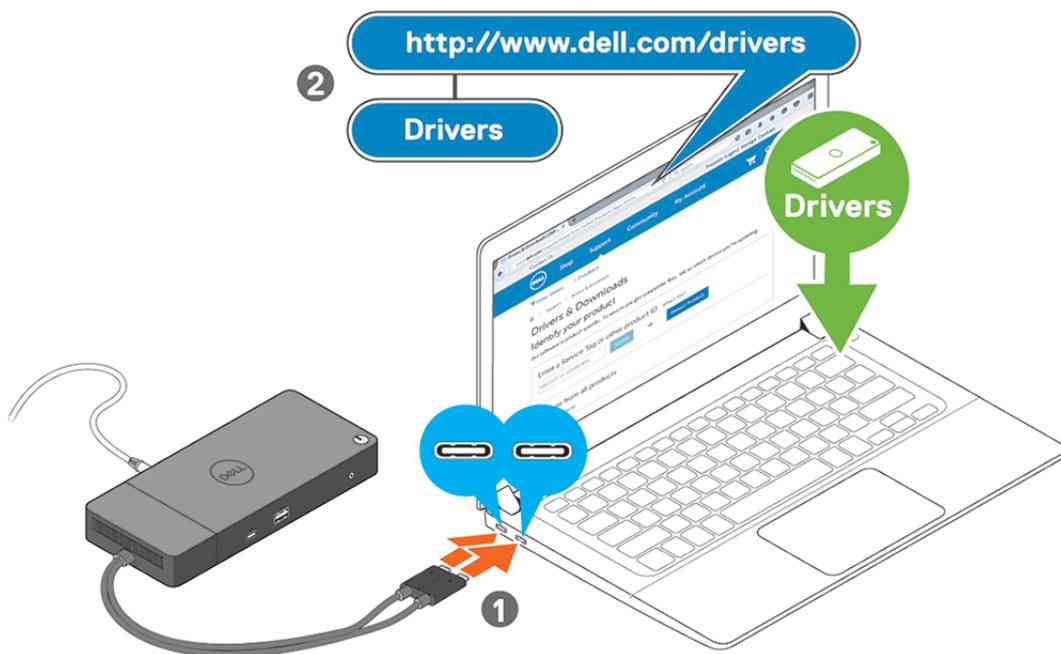


Figura 7. Como conectar o conectordual USB Type-C

NOTA: Nos sistemas suportados, use um único cabo USB Tipo C para conectar a estação de acoplamento. O outro cabo USB Tipo C da estação de ancoragem só pode ser usado como um cabo de distribuição de energia para smartphones ou tablets de até 15 W.

4. Conecte diversos monitores à dock station, conforme necessário.

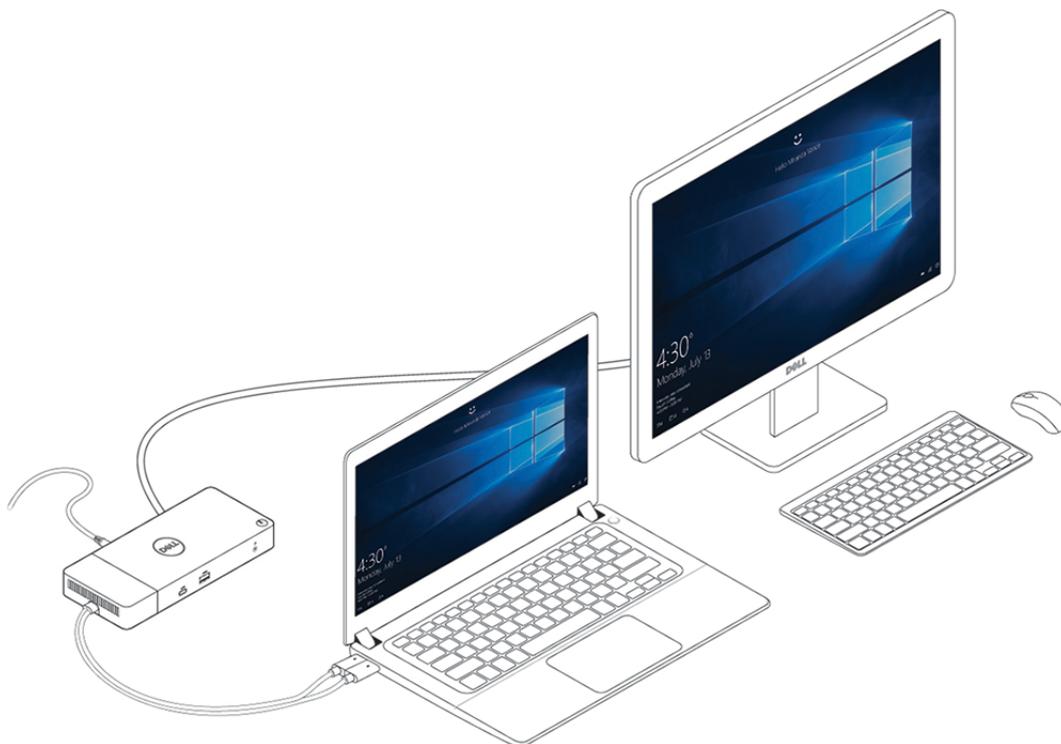


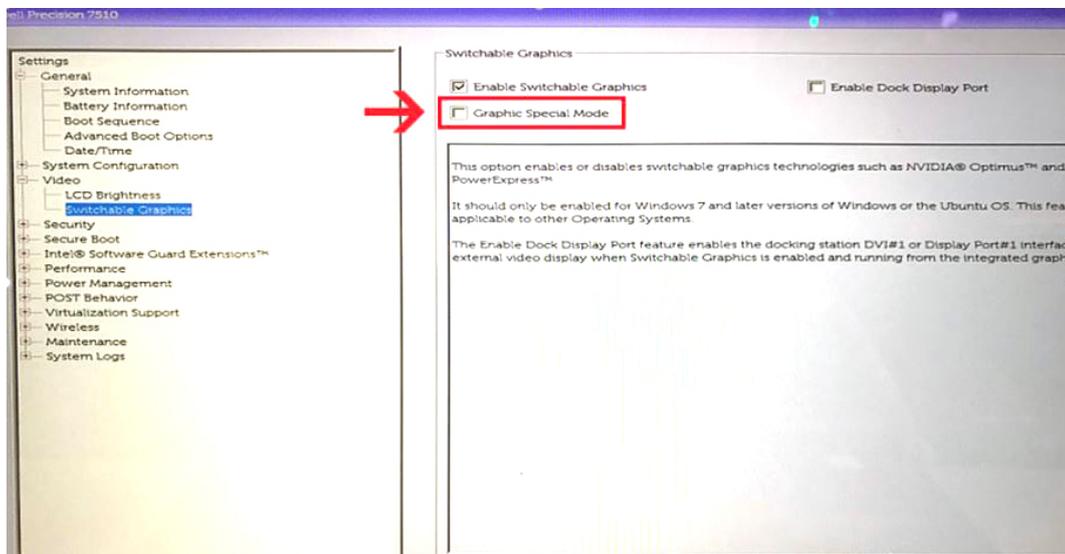
Figura 8. Como conectar vários monitores

Tópicos:

- Modo gráfico especial para Dell Precision série 7000

Modo gráfico especial para Dell Precision série 7000

- No Dell Precision série 7000, a placa gráfica discreta foi multiplexada para permitir que ela acesse diretamente as portas USB Tipo-C MFDP dos laptops.
- A opção está disponível no BIOS do sistema em Vídeo > Gráficos alternáveis.
- Quando habilitada, esta opção alterna a fonte de exibição dos conectores da tela para que todos se originem da GPU discreta.



Configuração de monitores externos

Tópicos:

- Como atualizar os drivers de placa de vídeo do seu computador
- Como configurar os monitores
- Largura de banda da tela
- Tabela de resolução de exibição

Como atualizar os drivers de placa de vídeo do seu computador

Os sistemas operacionais Microsoft Windows incluem drivers de placa de vídeo VGA. Portanto, para obter o melhor desempenho de gráficos, é recomendável que os drivers de placa de vídeo aplicáveis ao seu computador sejam instalados a partir de dell.com/support, na seção “**Vídeo**”

NOTA:

1. Soluções de placa de vídeo discreta nVIDIA nos sistemas Dell compatíveis com suporte:
 - a. Primeiro, instale o driver de placa de vídeo de adaptador de mídia Intel aplicável ao seu computador.
 - b. Segundo, instale o driver de placa de vídeo discreta nVIDIA aplicável ao seu computador.
2. Para soluções de placa de vídeo discreta AMD nos sistemas Dell compatíveis com suporte:
 - a. Primeiro, instale o driver de placa de vídeo de adaptador de mídia Intel aplicável ao seu computador.
 - b. Segundo, instale o driver de placa de vídeo discreta AMD aplicável ao seu computador.

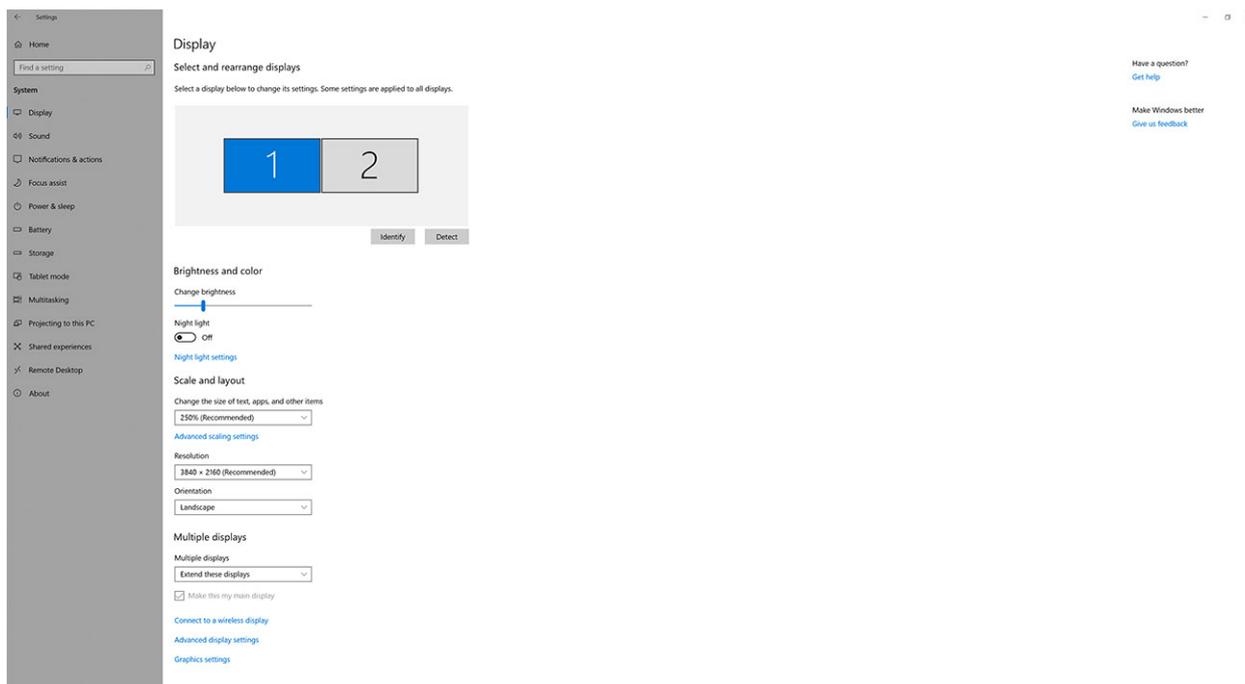
Como configurar os monitores

Se estiver conectando dois monitores, siga estas etapas:

Etapas

1. Clique no botão **Iniciar** e selecione **Configurações**.
2. Clique em **Sistema** e selecione **Monitor**.

3. Na seção **Diversos monitores**, selecione **Estender esses monitores**.



Largura de banda da tela

Monitores externos exigem uma certa quantidade de largura de banda para funcionarem adequadamente. Monitores com resolução maior requerem mais largura de banda.

- A DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) é DP 1.2 (taxa de link máximo de 5,4 Gbps por faixa). Com a sobrecarga de DP, a taxa de dados efetiva é de 4,3 Gbps por faixa.
- A DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) é DP 1.4 (taxa de link máximo de 8,1 Gbps por faixa). Com a sobrecarga de DP, a taxa de dados efetiva é de 6,5 Gbps por faixa.

Tabela 2. Largura de banda da tela

Resolução	Largura de banda mínima necessária
1 x tela FHD (1920 x 1080) em 60 Hz	3,2 Gbps
1 x tela QHD (2560 x 1440) em 60 Hz	5,6 Gbps
1 x tela 4K (3840 x 2160) em 30 Hz	6,2 Gbps
1 x tela 4K (3840 x 2160) em 60 Hz	12,5 Gbps

Tabela de resolução de exibição

Somente para sistemas recomendados no [Guia de compatibilidade de encaixe comercial da Dell](#). A tabela a seguir aborda apenas a situação de conexão de cabo duplo e não é compatível com sistemas que usam cabo Type-C simples.

Tabela 3. WD19DC

Largura de banda disponível da porta de exibição	Exibição única (resolução máxima)	Exibição dupla (resolução máxima)	Exibição tripla (resolução máxima)	Exibição quádrupla (resolução máxima)
HBR2 (HBR2 x4 pistas - 17,2 Gbps)	DP1.4/HDMI 2.0 /MFDP Type-	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: QHD 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 	N/D

Tabela 3. WD19DC (continuação)

Largura de banda disponível da porta de exibição	Exibição única (resolução máxima)	Exibição dupla (resolução máxima)	Exibição tripla (resolução máxima)	Exibição quádrupla (resolução máxima)
	C: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz	(2560 x 1440) em 60 Hz <ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x QHD (2560 x 1440) em 60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x QHD (2560 x 1440) em 60 Hz 	
HBR3 (HBR3 x4 pistas - 25,9 Gbps) Com placa de vídeo dedicada Consulte os modelos recomendados em requisitos de hardware	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 8K (7689 x 4320) em 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz 	Como usar o encadeamento em série: <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 (encadeamento em série 2 x QHD 2560 x 1440 a 30 Hz) + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ QHD (2560 X 1440) a 60 Hz • DP 1.4 (encadeamento em série 2 x QHD 2560 x 1440 a 30 Hz) + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ QHD (2560 X 1440) a 60 Hz

NOTA: As portas HDMI 2.0 e (Multi-Function DisplayPort) Type-C na parte traseira de todas as docks na família WD19 são alternadas. HDMI2.0 e MFDP Type-C não pode suportar dois monitores, simultaneamente. Apenas uma dessas portas podem ser usadas como um dispositivo de vídeo por vez.

NOTA: Se monitores de resolução superior forem usados, o driver da placa gráfica toma uma decisão com base nas especificações do monitor e nas configurações de exibição. Algumas das resoluções podem não ser compatíveis com suporte e, portanto, serem removidas do Windows Control Panel.

NOTA: Configuração suportada com AMD e Nvidia no modo de gráficos especiais. Este modo está listado no BIOS para que as estações de trabalho móveis Dell Precision 7530/7730 exijam a ativação do modo de gráficos especiais quando o Computável estiver habilitado.

O Precision 7530 e o Precision 7730 com gráficos AMD suportam apenas monitores duplos não-HDR de 4K a 60 Hz quando, ambos os monitores, estão conectados a duas portas DP (não a HDMI).

O Precision 7540 e o Precision 7740 com placa gráfica AMD são compatíveis com seis telas dependentes do recurso GPU. Com a placa gráfica Nvidia, ele é compatível com quatro telas.

NOTA: O sistema operacional Linux não pode desativar fisicamente a exibição integrada, os números de exibição externos serão um a menos que os números de exibição listados nas tabelas acima.

Se a taxa de dados do DisplayPort for HBR2, a resolução máxima suportada pelo Linux será de 8192 x 8192 (contada com tela integrada mais externa).

Como remover o módulo do cabo USB Type-C

Pré-requisitos

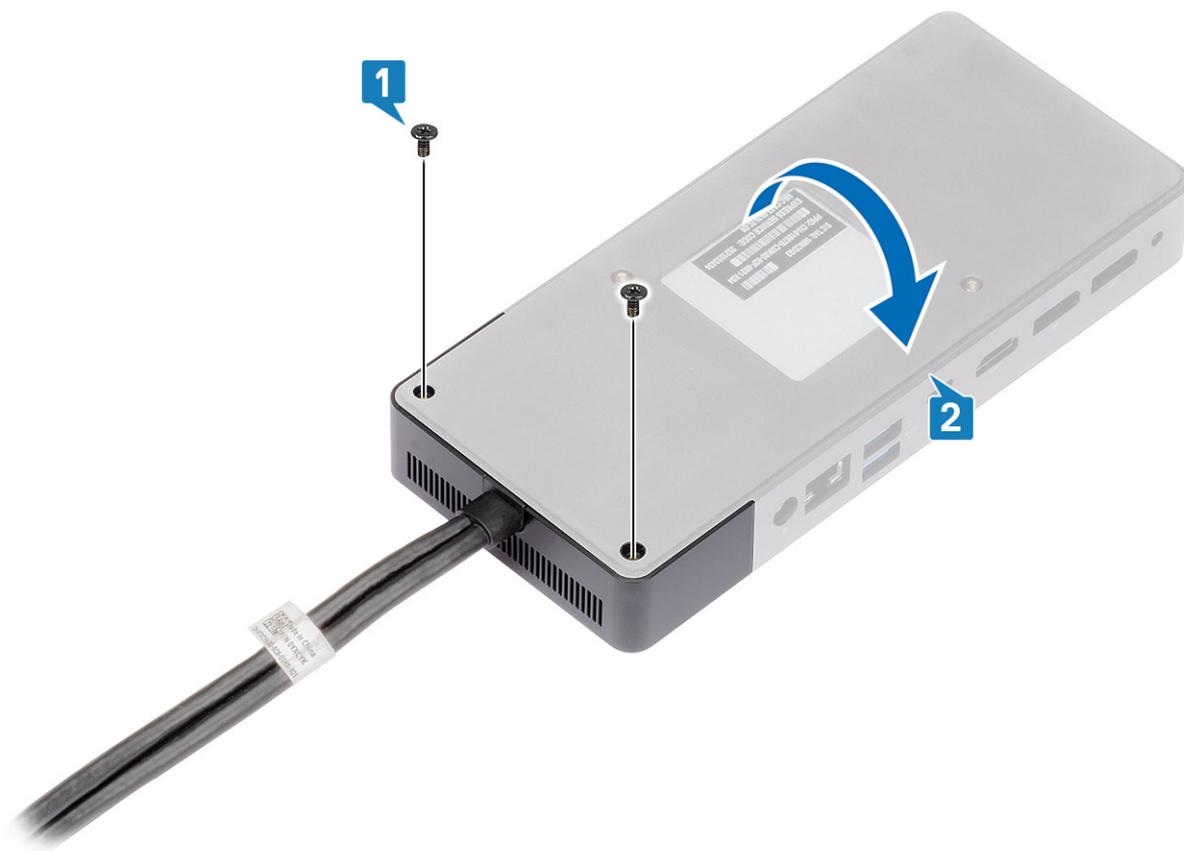
O Dell Performance Docking Station WD19DC vem com o cabo USB Type-C conectado. Para remover/alterar o módulo do cabo, siga estas etapas:

Etapas

1. Vire a dock station.



2. Remova os dois parafusos M2.5 x 5 [1] e vire a dock station [2].



3. Com cuidado, puxe o módulo do cabo para removê-lo da dock station.



4. Levante e remova o módulo do cabo USB Type-C do respectivo conector dentro da dock station.



Especificações técnicas

Tópicos:

- Indicadores de status do LED
- Especificações da dock
- Conectores de input/output (I/O)
- Visão geral de inicialização do Dell ExpressCharge e ExpressCharge

Indicadores de status do LED

LED do adaptador de alimentação

Tabela 4. Indicador de LED do adaptador de alimentação

Estado	Comportamento do LED
Adaptador de alimentação conectado à tomada da parede	Branco fixo

LED do cabo

Tabela 5. Indicador LED do cabo

Estado	Comportamento do LED
Conectado a um laptop Dell Precision série 7000 (7730/7530) com uma porta USB dupla tipo C.	Branco sólido

Indicador de status de acoplamento

Tabela 6. Indicadores de LED da dock station

Estado	Comportamento do LED
A dock station está recebendo energia do adaptador de energia	Flash três vezes

Tabela 7. Indicadores de LED do cabo

Estado	Comportamento do LED
O host do USB Type-C é compatível com vídeo + dados + alimentação	Ligado
O host do USB Type-C não é compatível com vídeo + dados + alimentação	Apagado (não irá iluminar)

Tabela 8. Indicadores de LED do RJ-45

Indicadores de velocidade do link	Indicador de atividade Ethernet
10 Mb = Verde	Âmbar piscando
100 Mb = âmbar	
1 Gb = Verde + Laranja	

Especificações da dock

Tabela 9. Especificações de acoplamento

Recursos	Especificações
Padrão	Dual USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Portas de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C com DisplayPort 1.4 ou HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2
Portas de áudio	<ul style="list-style-type: none"> • Conector do headset frontal (x1) • Saída de linha traseira x1
Porta de rede	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 • Compatível com o Wake On LAN a partir do estado de suspensão S3, S4 ou S5 com sistemas Dell selecionados. Consulte o guia de instalação da plataforma para obter mais detalhes. • Compatível com o MAC Address Pass-Through (Passagem de endereço MAC) com sistemas selecionados Dell. Consulte o guia de instalação da plataforma para obter mais detalhes.
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> • USB frontal 3.1 de 1ª geração x1: Dell PowerShare BC 1.2; 2 A a 5 V (máx. 10 W) • USB frontal 3.1 de 1ª/2ª geração Type-C: 1,5 A a 5 V (máx. 7,5 W) • USB traseiro 3.1 de 1ª geração x2: 0,9 A a 5 V (máx. 4,5 W) • USB traseiro 3.1 Gen1/Gen2 Type-C com DisplayPort 1.4 x1: 3 A a 5 V (máx. 15 W)
Porta de entrada de alimentação DC	Porta de entrada da alimentação DC de 7,4 mm x1
Comprimento do cabo USB Type-C	0,8 m
Entrega de energia	<p>Sistemas Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • 210 W para as Workstations móveis Dell Precision série 7000 com adaptador CA de 240 W • 130 W para sistemas Dell (único cabo conectado) com adaptador CA de 240 W <p>Sistemas que não são Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W de suporte para USB Power Delivery 3.0 (único cabo conectado).
botão	<ul style="list-style-type: none"> • Suspensão/Reativação/Botão liga/desliga
Dimensões	205 mm x 90 mm x 29 mm
Peso	685 g/1,51 lb
Peso do adaptador de energia	769 g /1,7 lb
Faixa de temperatura	<p>Operacional: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F)</p> <p>Não operacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) • Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade relativa	<p>Operacional: 10% a 80% (sem condensação)</p> <p>Não operacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Opções de montagem VESA	Sim — utilizando o kit de montagem do Dell Dock Station

Conectores de input/output (I/O)

O Dell Performance Docking Station WD19DC tem os seguintes conectores I/O:

Tabela 10. Conectores de E/S

Portas	Conectores
Portas de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• DisplayPort++ 1.4 x2• USB 3.1 Gen1/Gen2 com DisplayPort 1.4 ou HDMI2.0 x1
Portas de entrada/saída	<ul style="list-style-type: none">• USB 3.1 Gen1 x 2• USB 3.1 Gen1 com PowerShare x 1• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C• Entrada DC de 7,4 mm DC x 1• Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1• Conector de headset x 1• Conector de saída de linha x 1

Visão geral de inicialização do Dell ExpressCharge e ExpressCharge

- O Dell ExpressCharge habilita uma bateria descarregada para carregar a 80% em cerca de uma hora quando o sistema está desligado, e a 100% em aproximadamente duas horas.
- Dell ExpressCharge Boost habilita uma bateria descarregada para carregar a 35% em 15 minutos.
- Métricas são criadas para **sistema desligado**, o tempo de carga com o sistema ligado apresenta resultados variados.
- Os clientes devem ativar modo ExpressCharge no BIOS ou através do Dell Power Manager para aproveitar as vantagens desses recursos.
- Verifique o tamanho da bateria do seu sistema Dell Latitude ou Dell Precision usando a tabela para determinar a compatibilidade.

Tabela 11. Compatibilidade do Dell ExpressCharge

Entrega de energia para o sistema	Tamanho máximo da bateria para ExpressCharge	Tamanho máximo da bateria para ExpressCharge Boost
90 W com adaptador de 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W com adaptador de 180 W	100 Whr	76 Whr

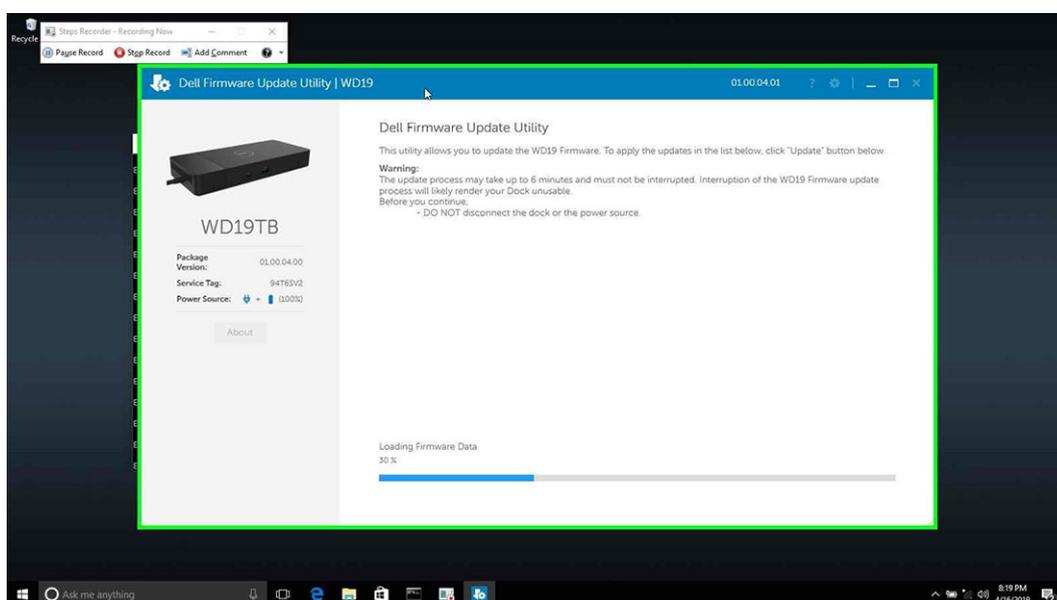
Atualização do firmware do Dell Dock Station

Utilitário de atualização de firmware de dock autônomo

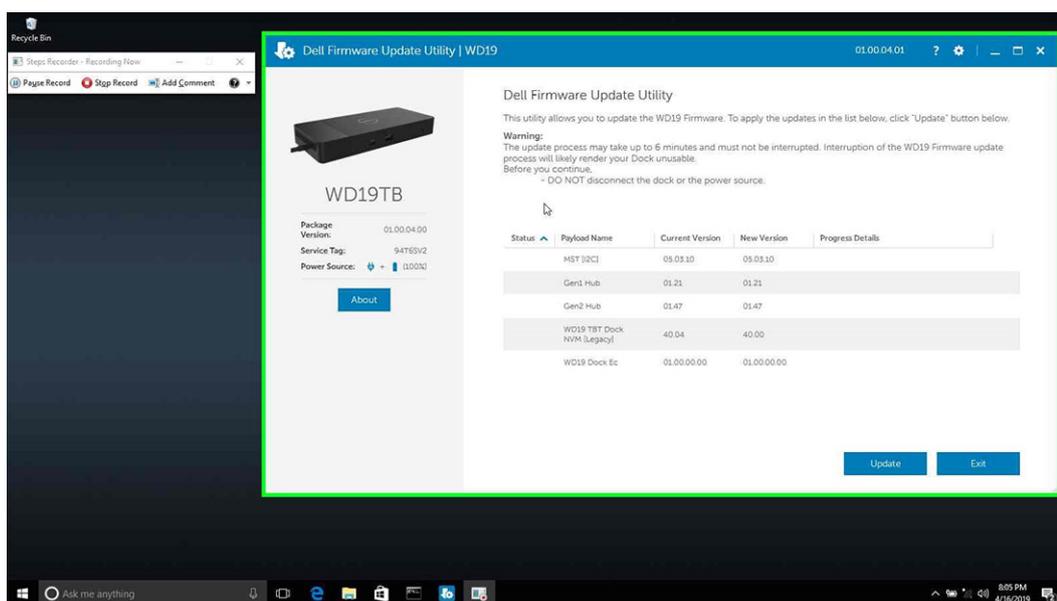
NOTA: As informações fornecidas são para usuários de Windows que executam a ferramenta executável. Para saber sobre outros sistemas operacionais ou obter instruções mais detalhadas, consulte o guia de administração do WD19 disponível em www.Dell.com/support.

Faça download do driver WD19DC e da atualização de firmware em www.dell.com/support. Conecte o encaixe ao sistema e inicie a ferramenta no modo administrativo.

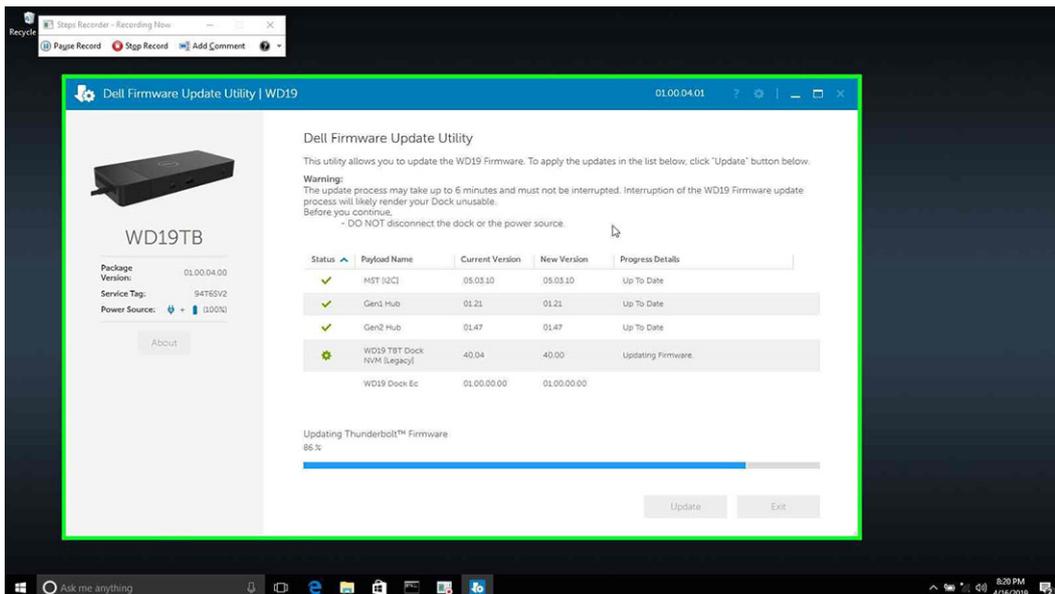
1. Aguarde que todas as informações sejam inseridas nos vários painéis da interface gráfica do usuário (GUI).



2. Os botões **Atualizar** e **Sair** são exibidos no canto inferior direito. Clique no botão Atualizar.



3. Aguarde a conclusão de toda a atualização do firmware do componente. Uma barra de progresso é exibida na parte inferior.



4. O status da atualização é exibido acima das informações da carga útil.

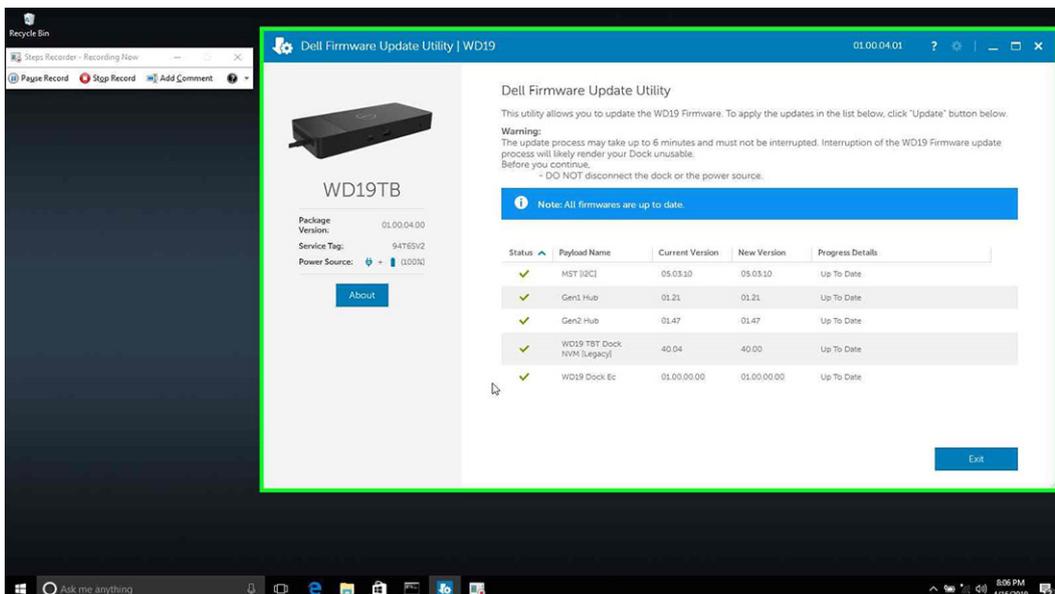


Tabela 12. Opções de linha de comando

Linhas de comando	Função
/? ou /h	Uso.
/s	Silencioso.
/f	Forçar atualização.
/forceit	Ignorar a verificação de energia
/l=<filename>	Arquivo de log.
/verflashexe	Versão do utilitário de exibição.
/componentsvers	Exibe a versão atual de todos os componentes de firmware da estação.

Para obter mais informações voltadas a profissionais e engenheiros de TI sobre os tópicos técnicos a seguir, consulte o guia do administrador do Dell Dock Station WD19DC:

- Utilitários de atualização de driver e DFU (atualização de firmware de dock station) autônoma passo a passo.
- Como usar o DCU (Dell Command | Update) para fazer download do driver.
- Gerenciamento local e remoto de ativos de dock station por meio do DCM (Dell Command | Monitor) e do SCCM (System Center Configuration Manager).

Perguntas frequentes

1. O ventilador não está funcionando depois de conectar-se com o sistema.

- O ventilador é acionado por temperatura. O ventilador da dock station não gira até que a dock fique quente o suficiente para acionar uma limiar térmico.
- O contrário acontece também. Se a dock não estiver fria o suficiente, o ventilador não será interrompido mesmo quando você desconectar a dock do sistema.

2. A dock não funcionará após um ruído de ventilador de alta velocidade.

- Quando você ouvir um alto ruído do ventilador, é um aviso de que a ancoragem está com algum problema de aquecimento. Por exemplo, a abertura de ventilação da dock pode estar bloqueada ou a dock está funcionando em um ambiente de alta temperatura operacional (> 35C) etc. Elimine essas condições anormais da dock station. Se você não eliminar a condição anormal, em um caso do pior cenário, a dock será desligada por meio do mecanismo de proteção contra excesso de temperatura. Quando isso acontecer, desconecte o cabo Type-C do sistema e remova a alimentação da dock. Em seguida, aguarde 15 segundos e conecte a alimentação da dock para que ela fique on-line novamente.

3. Ouvi um ruído do ventilador quando conectei o adaptador CA da dock.

- Essa é uma condição normal. A primeira conexão do adaptador CA da dock irá acionar o ventilador ao giro, mas ele será desligado em seguida.

4. Ouvi um alto ruído do ventilador. O que está errado?

- A dock do ventilador é projetada com cinco velocidades diferentes de giro. Normalmente, a dock irá funcionar em baixa velocidade do ventilador. Se você colocar a dock em uma carga pesada, ou trabalhar em um ambiente de temperatura alta, a dock do ventilador pode ter uma oportunidade de trabalho em alta velocidade. Mas, isso é normal e o ventilador irá funcionar em uma baixa/alta velocidade dependendo da carga de trabalho.

Tabela 13. Estados do ventilador

Estado	Nome do estado	Velocidade do ventilador (rpm)
0	Ventilador desligado	Apagado
1	Mínimo do ventilador	1900
2	Ventilador baixo	2200
3	Ventilador médio	2900
4	Ventilador médio-alto	3200
5	Ventilador alto	3600

5. O que é o recurso de estação de carregamento?

- O Dell Performance Docking Station WD19DC pode carregar seu dispositivo móvel ou banco de alimentação mesmo sem estar conectado ao sistema. Basta verificar se a dock está conectada à alimentação externa. O ventilador da dock irá girar automaticamente se ela ficar muito quente. Isso é uma condição operacional normal.

6. Por que o leva um longo período para o sistema reconhecer todos os dispositivos periféricos que são conectados à dock station?

- Segurança é sempre a maior prioridade da Dell. Enviamos os nossos sistemas com a configuração "Nível de segurança - Autorização do usuário" por padrão. Isso permite que os nossos clientes analisem as condições de segurança do Thunderbolt dos seus sistemas para que possam fazer suas seleções de acordo. No entanto, isso também significa que a dock do Thunderbolt e os dispositivos à ela conectados precisará aceitar a verificação de segurança do driver Thunderbolt para ser conectada e inicializada. Geralmente, isto significa um tempo extra necessário até que estes dispositivos possam ser acessados por usuários.

7. Por que a janela de instalação do hardware aparece quando eu conecto um dispositivo USB às portas de dock stations?

- Quando um novo dispositivo é conectado, o driver do hub USB notifica o gerenciador de Plug and Play (PnP) que um novo dispositivo foi detectado. O gerenciador de PnP consulta o driver de hub driver sobre todos os IDs de hardware do dispositivo e, em seguida, notifica o sistema operacional Windows de que um novo dispositivo precisa ser instalado. Nesse cenário, o usuário verá uma janela de instalação de hardware.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8. Por que estou vendo dispositivos periféricos, que estão conectados à dock station, pararem de responder após a recuperação de uma interrupção no fornecimento de energia?

- Nossa dock Dell foi projetada para operar apenas com a fonte de alimentação e ela não suporta o retorno da fonte de energia do sistema (alimentada pela porta Type-C do sistema). Uma interrupção no fornecimento de energia fará com que todos os dispositivos na dock parem de funcionar. Mesmo quando você restaurar a fonte de alimentação AC, a ancoragem pode ainda não funcionar corretamente, pois a dock ainda precisa negociar o contrato de energia adequado com a porta Type-C do sistema e estabelecer uma conexão EC-para-dock-EC do sistema.

Solução de problemas do Dell Performance Docking Station WD19DC

Tópicos:

- Sintomas e soluções

Sintomas e soluções

Tabela 14. Sintomas e soluções

Sintomas	Soluções sugeridas
1. Não há vídeo nos monitores conectados à porta High Definition Multimedia Interface (HDMI) ou à porta DisplayPort (DP) na dock station.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o sistema e a dock station estejam instalados no sistema. • Certifique-se de que o sistema esteja conectado firmemente à dock station. Tente desconectar e reconectar a dock station ao sistema do notebook. • Desconecte ambas as extremidades do cabo de vídeo e verifique se há danos/pinos tortos. Firmemente reconecte o cabo ao monitor e à dock station. • Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) esteja conectado com firmeza ao monitor e à dock station. Certifique-se de selecionar a fonte de vídeo correta em seu monitor (consulte a documentação do monitor para obter mais informações sobre como alterar a fonte de vídeo). • Verifique as configurações de resolução no sistema. Talvez o monitor seja compatível com resoluções mais altas do que as que a dock station é capaz de suportar. Consulte a Tabela de resolução da tela para obter mais informações sobre a capacidade de resolução máxima. • Se o monitor estiver conectado à dock station, a saída de vídeo do sistema pode estar desativada. Você pode ativar a saída de vídeo usando o painel de controle do Windows ou consultar o Guia do usuário do sistema. • Se apenas um monitor é mostrado, enquanto o outro não é, vá para as Propriedades de exibição do Windows e, em Vários monitores, selecione a saída para o segundo monitor. • Usando a placa de vídeo Intel e a LCD do sistema, somente duas telas adicionais podem ser suportadas. • Para as placas gráficas dedicadas NVIDIA ou AMD, a dock station suporta três monitores externos mais a LCD do sistema. • Tente com um monitor e um cabo diferentes em boas condições, se possível.
2. O vídeo no monitor conectado está distorcido ou cintilando.	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para os padrões de fábrica. Consulte o Guia do usuário do monitor para obter mais informações sobre como redefinir o monitor para os valores padrão de fábrica. • Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) esteja conectado com firmeza ao monitor e à dock station. • Desconecte e reconecte o monitor da dock station. • Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock.

Tabela 14. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
	<p>Em seguida, ligue a dock station conectando o adaptador de energia à dock station antes de conectar o cabo Type-C ao sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desencaixe e reinicialize o sistema se as etapas acima não funcionarem.
<p>3. O vídeo no monitor conectado não está exibindo como um monitor estendido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o driver Intel HD Graphics esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. • Certifique-se de que o driver nVIDIA ou AMD Graphics esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. • Abra as Propriedades de exibição do Windows e vá para o controle Vários monitores para definir a exibição para o modo estendido.
<p>4. O conector de áudio não está funcionando ou há um retardo no áudio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o sistema e a dock station estejam instalados no sistema. • Se a configuração do BIOS tem uma opção de áudio habilitado/desabilitado, certifique-se de que esteja definida como Habilitado. • Certifique-se de que o dispositivo de reprodução correto esteja selecionado no sistema. • Tente reconectar o cabo de áudio à saída do alto-falante externo na dock station. • Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a dock station conectando o adaptador de energia à dock station antes de conectar o cabo Type-C ao sistema.
<p>5. As portas USB não estão funcionando na dock station.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o sistema e a dock station estejam instalados no sistema. • Se a configuração do BIOS tem uma opção de USB habilitado/desabilitado, certifique-se de que esteja definida como Habilitado. • Verifique se o dispositivo é detectado no Gerenciador de dispositivos do Windows e se os drivers de dispositivo corretos estão instalados. • Certifique-se de que a dock station esteja conectada firmemente ao sistema do notebook. Tente desconectar e reconectar a dock station ao sistema. • Verifique as portas USB. Tente conectar o dispositivo USB à outra porta. • Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a dock station conectando o adaptador de energia à dock station antes de conectar o cabo Type-C ao sistema.
<p>6. O conteúdo da High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) não é exibido no monitor conectado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O Dell Dock é compatível com HDCP até a versão 2.2. <p> NOTA: O monitor/a tela do usuário precisa ser compatível com HDCP 2.2</p>
<p>7. A porta LAN não está funcionando.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o sistema e a dock station estejam instalados no sistema. • Certifique-se de que o controlador Realtek Gigabit Ethernet esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. • Se a configuração do BIOS tem uma opção de LAN/GBE habilitada/desabilitada, certifique-se de que esteja definida como Habilitada. • Certifique-se de que o cabo Ethernet esteja conectado firmemente à dock station e ao hub/roteador/firewall.

Tabela 14. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> ● Verifique os LEDs de status do cabo Ethernet para confirmar a conectividade. Reconecte ambas as extremidades do cabo Ethernet, caso o LED não acenda. ● Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a dock station conectando o adaptador de energia à dock station antes de conectar o cabo Type-C ao sistema.
8. O LED do cabo não acende após ser conectado ao host.	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que o WD19DC esteja conectado à corrente alternada. ● Certifique-se de que o sistema esteja conectado à dock station. Tente se desconectar e reconectar à dock station.
9. A porta USB não funciona no ambiente pré-sistema operacional.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se o BIOS tem uma página de configuração do USB, certifique-se de que as opções a seguir estão selecionadas: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Habilitar suporte à inicialização via USB ● 2. Ativar a porta USB externa
10. A inicialização PXE na dock station não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se o BIOS tem uma página de NIC integrada, selecione Habilitada com PXE. ● Se a configuração do BIOS de seu sistema tiver uma página de configuração do USB, certifique-se de que as opções a seguir estão selecionadas: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Habilitar suporte à inicialização via USB
11. A inicialização via USB não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se o BIOS tem uma página de configuração do USB, certifique-se de que as opções a seguir estão selecionadas: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Habilitar suporte à inicialização via USB ● 2. Ativar a porta USB externa
12. O adaptador CA é exibido como "não instalado" na página Informações da bateria da configuração de BIOS da Dell quando o cabo Type-C do está conectado.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Certifique-se de que o Dell Performance Docking Station WD19DC esteja conectado corretamente no próprio adaptador (240 W). ● 2. Certifique-se de que o LED do cabo da dock station esteja ligado. ● 3. Desconecte e reconecte o cabo (Type-C) ao sistema.
13. Periféricos conectados à dock station não funcionam em um ambiente pré-sistema operacional.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se a configuração do BIOS em seu sistema tem uma página de configuração de USB, selecione as seguintes opções para habilitar a função de dock station em um ambiente pré-sistema operacional: <ul style="list-style-type: none"> ● Enable External USB Port (Ativar a porta USB externa)
14. A mensagem de alerta "Você conectou ao sistema um de adaptador de energia de tamanho não apropriado" será mostrada quando a dock station for conectada ao computador.	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que a dock station esteja conectada corretamente ao seu próprio adaptador de energia. Computadores que exigem mais de 130 W de entrada de alimentação também precisam estar conectados ao próprio adaptador de energia de forma a possibilitar carga e funcionamento com desempenho total. ● Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a dock station conectando o adaptador de energia à dock station antes de conectar o cabo Type-C ao sistema.
15. A mensagem de advertência de tamanho não apropriado do adaptador de energia que é exibida e o LED do cabo são desativados.	<ul style="list-style-type: none"> ● O conector de acoplamento foi desconectado das portas USB do sistema. Reconecte o cabo de encaixe do sistema, aguarde 15 segundos ou mais e, em seguida, encaixe novamente.
16. Nenhuma tela externa. USB ou dados e o LED do cabo está apagado.	<ul style="list-style-type: none"> ● O conector de acoplamento foi desconectado das portas USB do sistema. Reconecte o conector de encaixe. ● Desencaixe e reinicialize o sistema se as etapas acima não funcionarem.

Tabela 14. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
17. Quando o sistema ou a dock station é movida, o LED do cabo apaga.	<ul style="list-style-type: none">• Evite mover o sistema/a dock station quando o cabo de acoplamento está conectado ao sistema.
18. Com o Ubuntu 18.04, o WIFI será desligado quando a docking station estiver conectada ao sistema e o WIFI ligar novamente após a reinicialização do sistema.	<ul style="list-style-type: none">• Por favor, desmarque a opção Control WLAN radio no BIOS.• A opção está disponível em - Configurações -> Gerenciamento de energia -> Controle de rádio sem fio.

Como obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Como entrar em contato com a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

Etapas

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.