

Dell-dockningsstation WD19 dubbel kabel

Användarhandbok

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Inledning.....	4
Kapitel 2: Förpackningens innehåll	5
Kapitel 3: Maskinvarukrav.....	7
Kapitel 4: Identifiera olika delar och funktioner	8
Kapitel 5: Viktig information.....	12
Kapitel 6: Snabb installation av maskinvara	13
Grafisk särskilt läge för Dell Precision 7000-serien.....	16
Kapitel 7: Installation av externa bildskärmar.....	17
Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn.....	17
Konfigurera dina monitorer.....	17
Visa bandbredd.....	18
Skärmupplösningstabell.....	18
Kapitel 8: Ta bort USB-typ C-kabel modulen.....	20
Kapitel 9: Tekniska specifikationer.....	24
Statusindikatorlampor.....	24
Nätadapterlysdiod.....	24
Kabel LED.....	24
Statusindikator för dockning.....	24
Dockningsspecifikationer.....	25
Indata/utdata (I/O) kontakter.....	25
Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt.....	26
Kapitel 10: Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation.....	27
Kapitel 11: Vanliga frågor och svar.....	30
Kapitel 12: Felsökning av Dell Performance dockningsstation WD19DC	32
Symptom och lösningar.....	32
Kapitel 13: Få hjälp.....	35
Kontakta Dell.....	35

Inledning

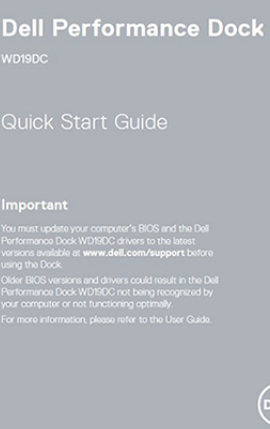
Dell Performance dockningsstation WD19DC är en enhet som länkar alla dina elektroniska enheter till din dator med hjälp av ett dual USB typ-C kabelgränssnitt. När man ansluter datorn till dockningsstationen kan man komma åt alla kringutrustning (mus, tangentbord, stereohögtalare, extern hårddisk och skärmbilder på stora skärmar) utan att behöva ansluta var och en till datorn.

 **CAUTION:** Uppdatera datorns BIOS, grafikdrivrutiner och Dell Performance dockningsstation WD19DC drivrutin till den senaste tillgängliga versionen på www.dell.com/support INNAN dockningsstationen används. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att datorn inte känner igen dockningsstationen eller fungerar inte optimalt. Kontrollera alltid om rekommenderad fasta programvara är tillgänglig för dockningsstationen på www.dell.com/support.

Förpackningens innehåll

Dockningsenheten levereras med följande komponenter. Kontrollera att du har fått alla komponenter och kontakta Dell (se fakturan för kontaktinformation) om något saknas.

Tabell 1. Förpackningens innehåll

Innehåll	Specifikationer
 1 2 3	1. Dockningsstation med USB typ C-kabel 2. Nätadapter 3. Nätsladd
 1 http://www.dell.com/drivers BIOS 2 http://www.dell.com/drivers Drivers 3 http://www.dell.com/drivers Drivers 4 http://www.dell.com/drivers Drivers	Snabbinstallationsguide (QSG)

Tabell 1. Förpackningens innehåll (fortsättning)

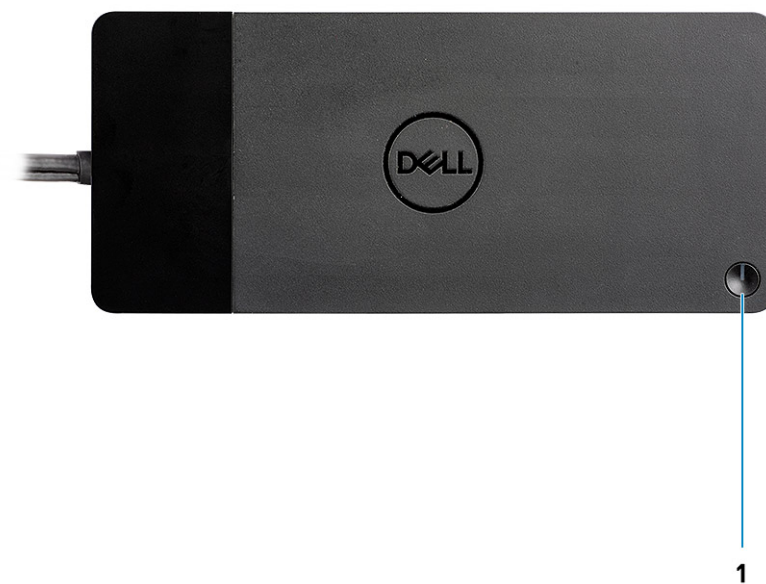
[illegible]

Maskinvarukrav

Innan du använder dockningsstationen ska du kontrollera att systemet har en DisplayPort över dubbla USB-typ-C utformad för att stödja dockningsstationen.

 **OBS:** Dell dockningsstationer stöds av utvalda Dell system. Se [Dells kompatibilitetsguide för kommersiell dockning](#) för listan över system som stöds och rekommenderad dockning.

Identifiera olika delar och funktioner



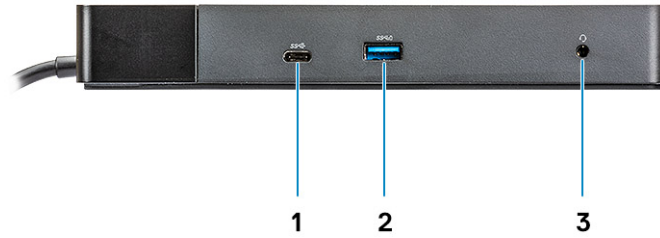
Figur 1. Ovensidan



1. Viloläge/Wakeup/Strömbrytare

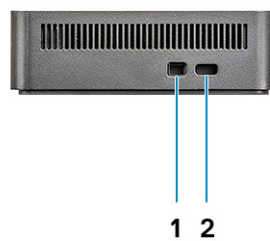
OBS: Dockningsknappen är utformad för att replikera datorns strömbrytare. Om du ansluter Dell Performance dockningsstation WD19DC till Dell-datorer fungerar dockningsknappen som datorns strömbrytare och du kan använda den för att aktivera/vänteläge/forcera avstängning av datorn.

OBS: Dockningsknappen fungerar inte när den är ansluten till Dell-datorer som inte stöds eller icke-Dell-datorer.



Figur 2. Framsida

1.  USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C-port
2.  USB 3.1 Gen1-port med PowerShare
3.  Headsetport

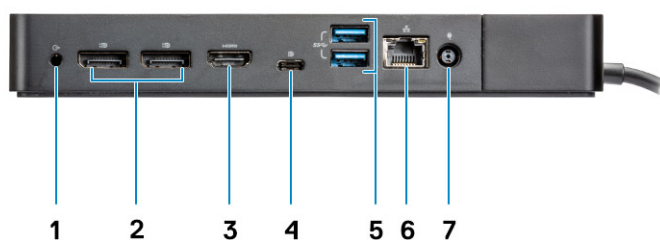


Figur 3. Vänster sida

1.  Kilformat låsspår



2. Kensington-låsspår



Figur 4. Baksida

1.  Linje ut-port
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  HDMI2.0-port
4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C-port med DisplayPort 1.4
5.  USB 3.1 Gen1-port (2)
6.  Nätverkskontakt (RJ-45)
7.  Strömkontakt



Figur 5. Undersidan

1. Etikett med servicenummer

Viktig information

Dell-dockningsstationens drivrutiner (Realtek USB GBE Ethernet Controller-drivrutinen och Realtek USB Audio-drivrutinen) måste installeras innan dockningsstationen används för att få full funktionalitet. Dell rekommenderar att du uppdaterar datorns BIOS och grafikdrivrutindatorns BIOS, grafikdrivrutin, Thunderbolt-drivrutin och Thunderbolts inbyggda programvara till den senaste version innan du använder dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att dockningsstationen inte känns igen av din dator eller inte fungerar optimalt.

Dell rekommenderar starkt följande applikationer för att automatisera installationen av BIOS, fast programvara, drivrutiner och kritiska uppdateringar som är specifika för ditt system och dockningsstation:

- Dell | Update - endast för Dell XPSdatorer.
- Dell Command | Update - för Dell Latitude, Dell Precision, eller XPS system.

Dessa program finns tillgängliga för nedladdning på sidan Drivers & Downloads för din produkt på www.dell.com/support

Uppdatera drivrutinuppsättningen för Dell-dockningsstationen WD19DC

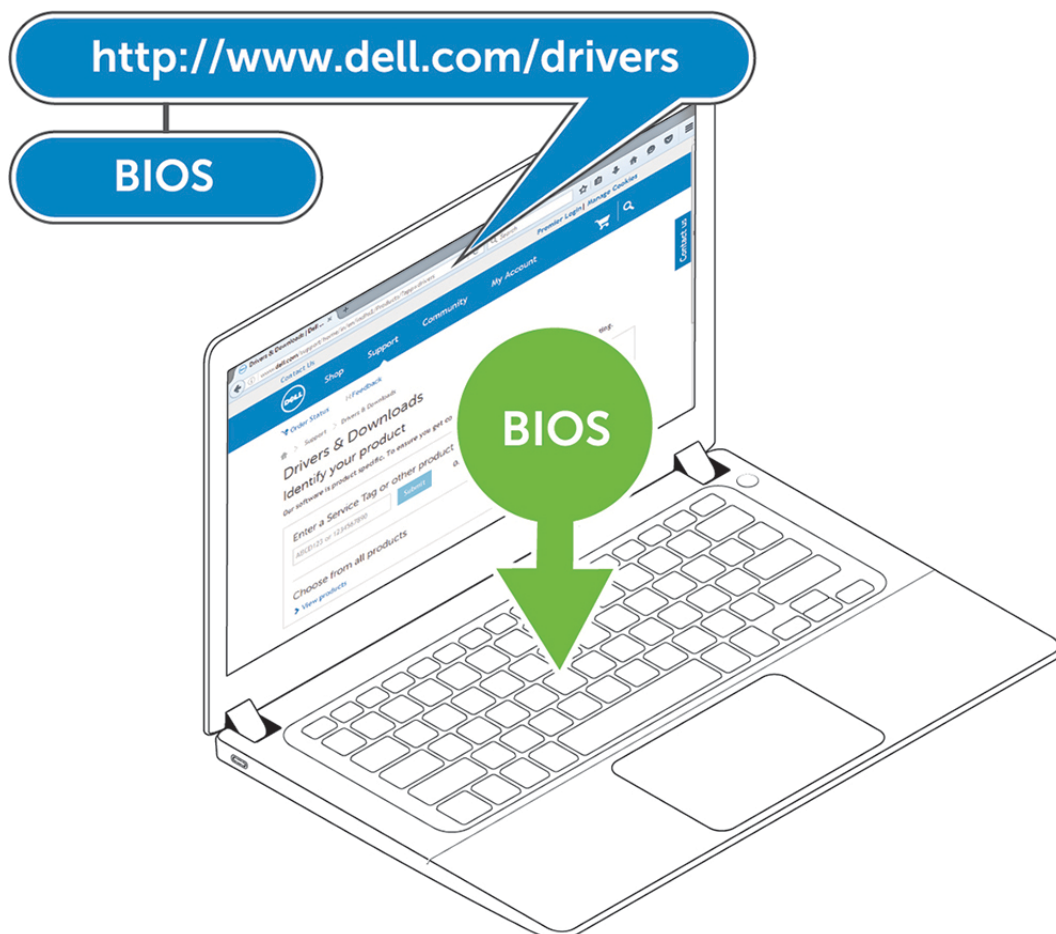
För att till fullo stödja den nya generationens Dell-dockningsstation WD19DC rekommenderar vi särskilt att du installerar följande alternativ för BIOS/drivrutiner på ett 64-bitars Windows-operativsystem:

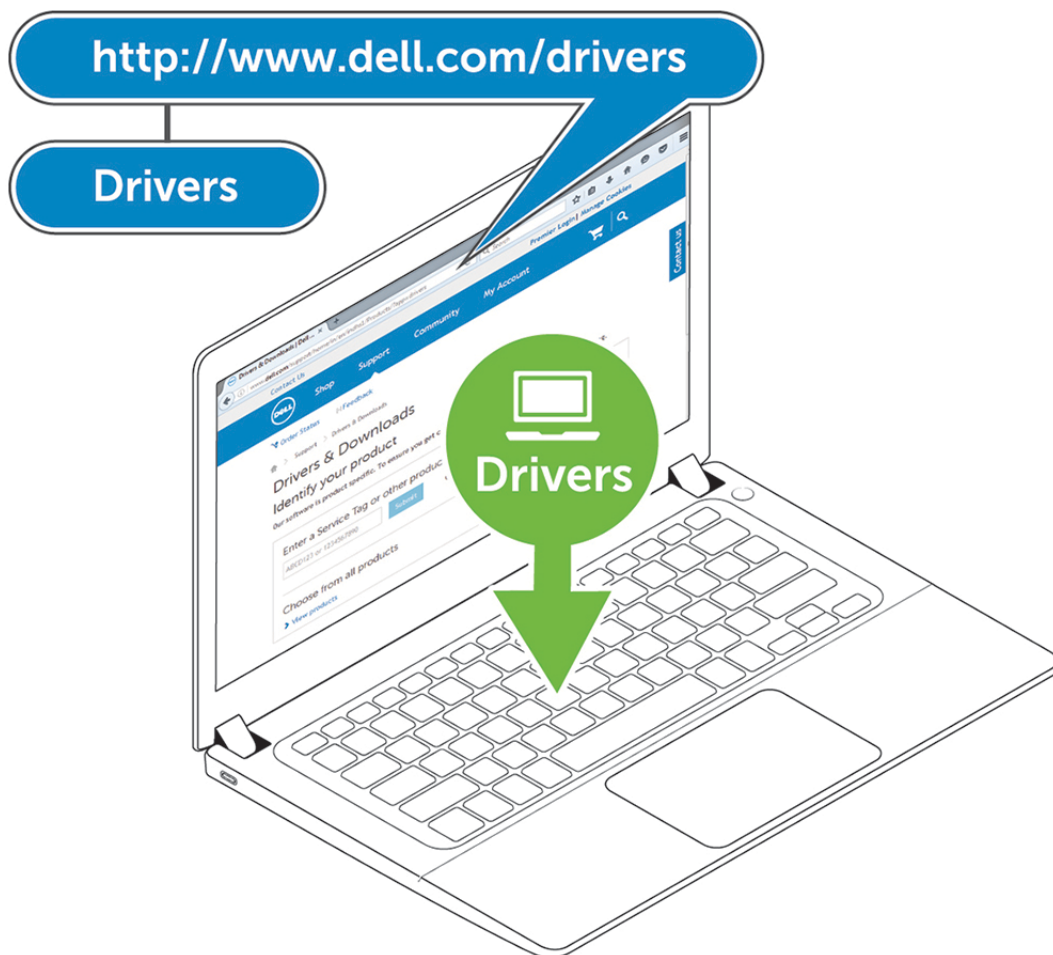
1. Gå till www.dell.com/support och klicka på **Identifiera produkten** för att automatiskt hitta din produkt eller ange datorns service tag-nummer i fältet **Ange ett service tag-nummer eller expresstjänstkod** eller klicka på **Visa produkter** för att bläddra till din datormodell.
2. Flasha den senaste BIOS som finns tillgänglig för datorn. Detta finns att hämta på dell.com/support under "**BIOS**". Starta om datorn före nästa steg.
3. Installera de senaste Intel HD/nVIDIA/AMD-grafikkortsdrivrutinerna som finns tillgängliga för datorn. De finns tillgängliga på www.dell.com/support/drivers. Starta om datorn före nästa steg.
4. Installera **Realtek USB-GBE Ethernet Controller-drivrutinen för Dell Dock WD19DC** som finns tillgänglig för din dator. Detta finns att hämta på dell.com/support under "**Docks/Stand**".
5. Installera **Realtek USB-ljuddrivrutin för Dell Dock WD19DC** tillgänglig för din dator. Detta finns att hämta på dell.com/support under "**Docks/Stands**".

Snabb installation av maskinvara

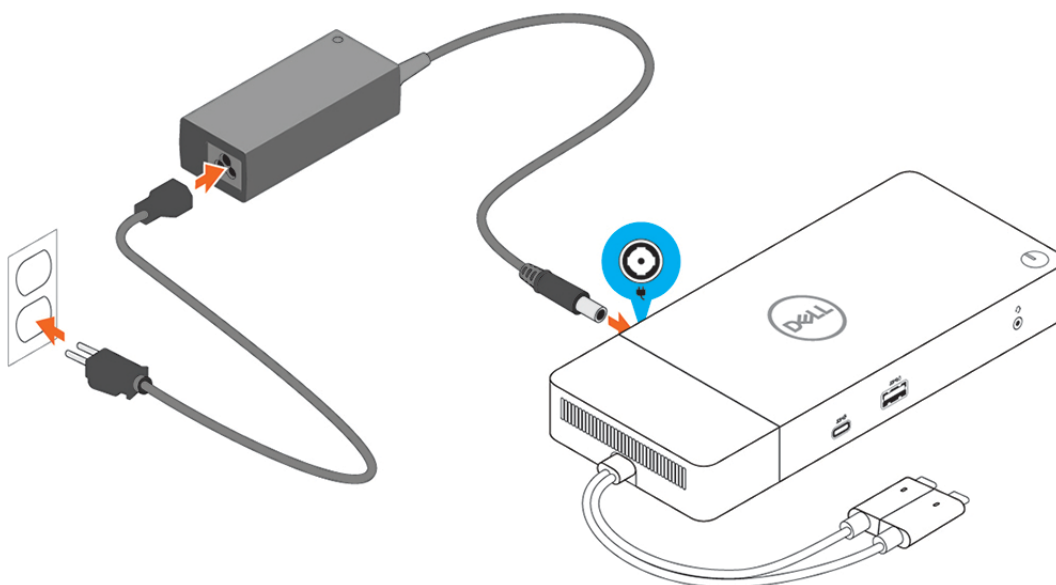
Steg

1. Uppdatera systemets BIOS, grafikkort och drivrutiner från www.dell.com/support/drivers.



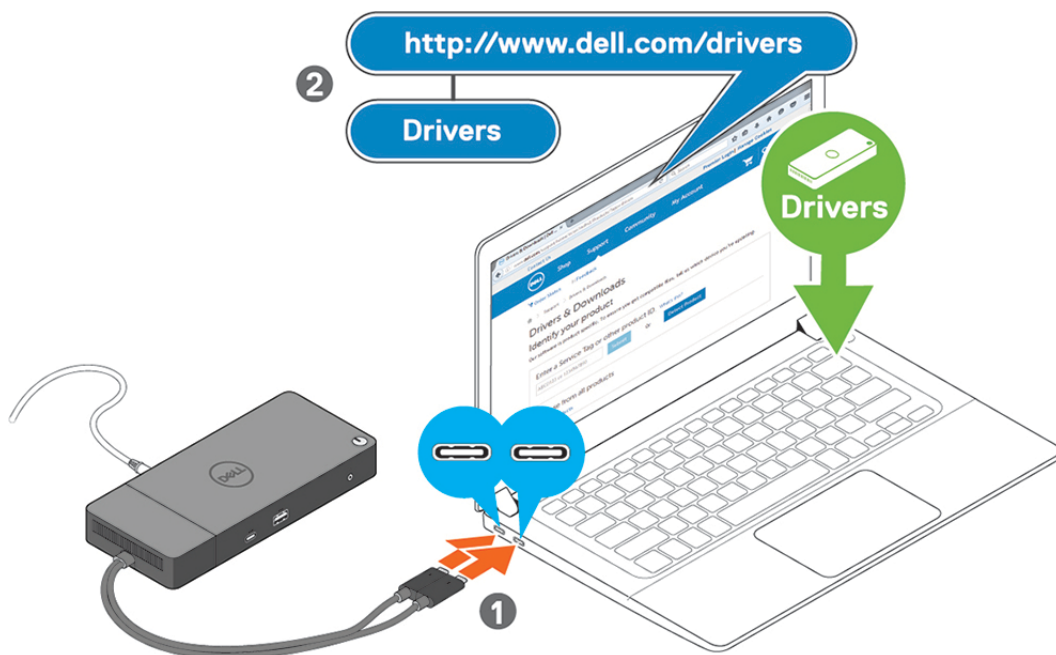


2. Anslut AC-nätagadern till ett eluttag. Sedan ska du ansluta nätagadern till 7,4 mm DC-in-strömingången på Dell Performance dockningsstation WD19DC .



Figur 6. Ansluta nätagadern

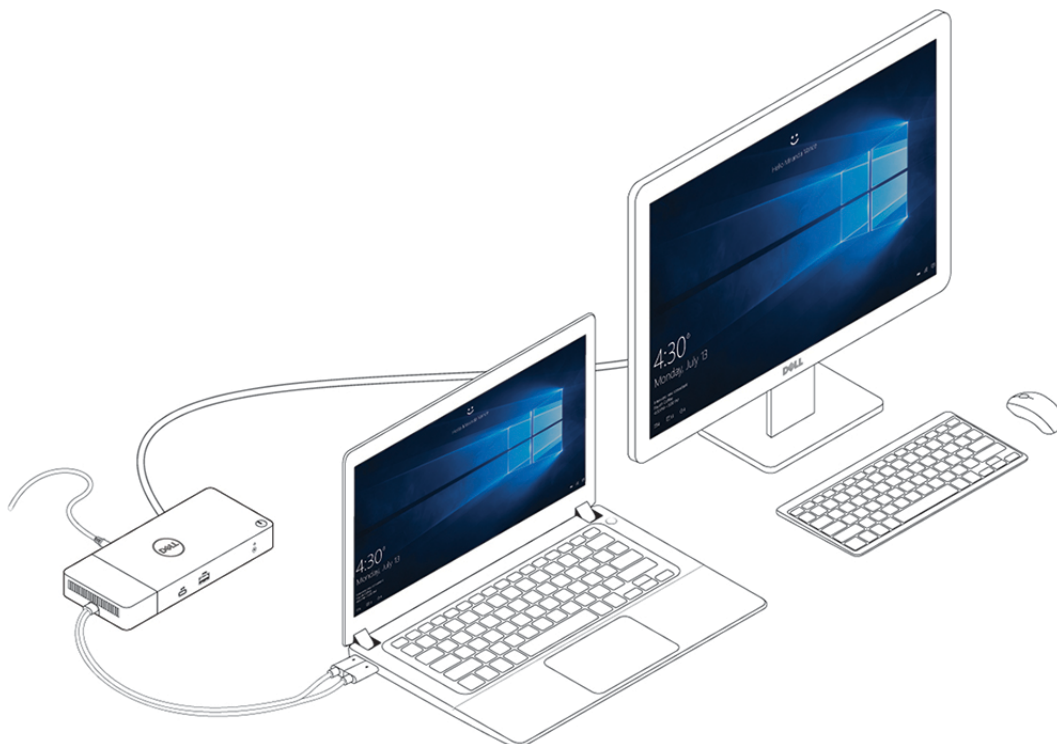
3. Anslut USB-Typ-C-kontakten till datorn.
Uppdatera fast programvara för Dell Performance dockningsstation WD19DC från www.dell.com/support/drivers.



Figur 7. Ansluta dubble USB typ C-kontakten

OBS: På system som stöds, använd en enkel USB typ C-kabel för att ansluta dockningsstationen. Dockningsstationens andra USB typ C-kabel kan endast användas som en strömkabel för smartphone eller surfplatta upp till 15 W.

4. Anslut flera bildskärmar till dockningsstationen, efter behov.



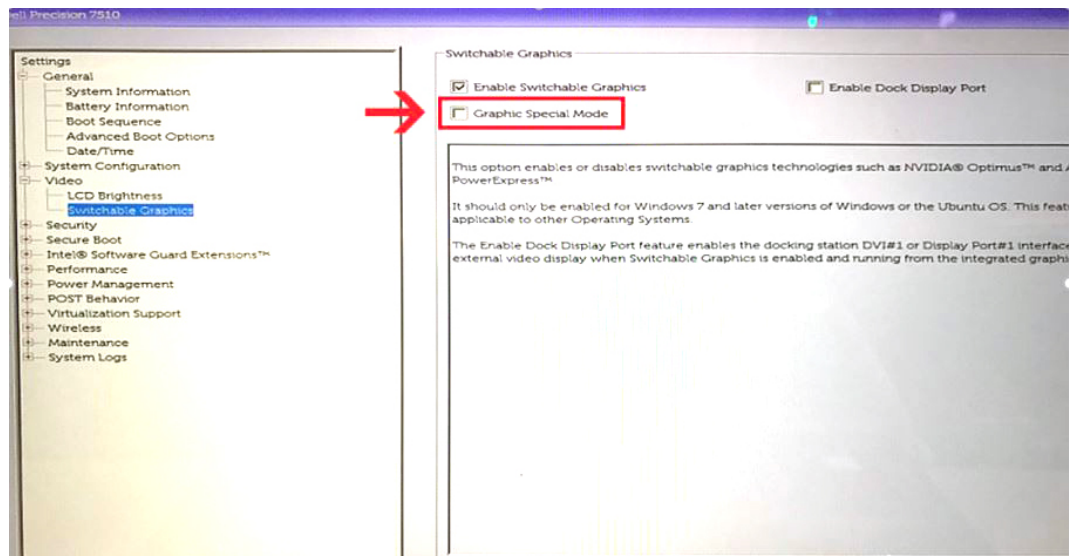
Figur 8. Ansluta flera bildskärmar

Ämnen:

- Grafisk särskilt läge för Dell Precision 7000-serien

Grafisk särskilt läge för Dell Precision 7000-serien

- I Dell Precision 7000-serien har det diskreta grafikkortet multiplexerats för att göra det möjligt att direkt driva USB typ-C MFDP-portarna på bärbara datorer.
- Alternativet är tillgängligt i systemets BIOS under Video> Switchable Graphics.
- När den är aktiverad växlar detta bildskärmens displaykontakter så att de alla kommer från den separata GPU.



Installation av externa bildskärmar

Ämnen:

- [Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn](#)
- [Konfigurera dina monitorer](#)
- [Visa bandbredd](#)
- [Skärmapplösningstabell](#)

Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn

Microsoft Windows-operativsystem innehåller endast VGA-grafikdrivrutinerna. Därför rekommenderas att Dell grafikkort för datorn installeras från dell.com/support under avsnittet **"Video"** för optimal grafikprestanda.

OBS:

1. För nVidia Discrete Graphics-lösningar på de stödda Dell-systemen:
 - a. Först installerar du grafikkortet för Intel Media Adapter, som är tillämpligt för datorn.
 - b. För det andra, installera nVidia Discrete Graphics drivrutin som är tillämpligt på datorn.
2. För AMD Discrete Graphics-lösningar på de stödda Dell-systemen:
 - a. Först installerar du grafikkortet för Intel Media Adapter, som är tillämpligt för datorn.
 - b. För det andra, installera AMD Discrete Graphics drivrutin som är tillämpligt på datorn.

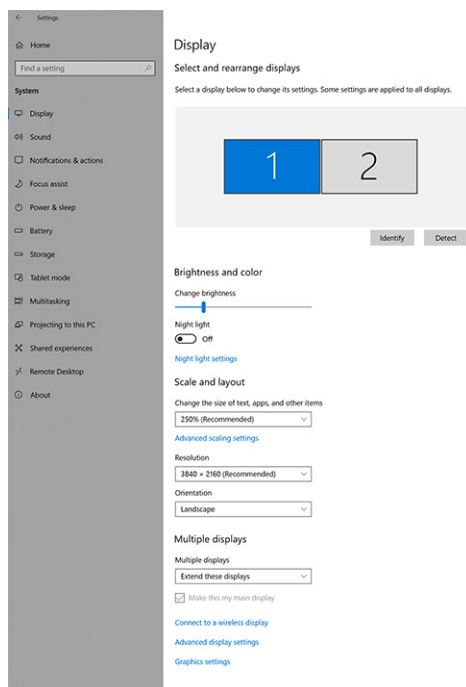
Konfigurera dina monitorer

Om du ansluter två bildskärmar, följ dessa steg:

Steg

1. Klicka på **Start**-knappen och välj sedan **Inställningar**.
2. Klicka på **System** och välj **Bildskärm**.

3. Under **Multiplay-bildskärmar** väljer du **Utöka dessa bildskärmar**.



Visa bandbredd

Externa bildskärmar kräver en viss mängd bandbredd för att fungera korrekt. Bildskärmar med högre upplösning kräver mer bandbredd.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) är DP 1.2 (5,4 Gbps maximal länkhastighet per bana). Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 4,3 Gbps per bana.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) är DP 1.4 (8,1 Gbps maximal länkhastighet per bana). Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 6,5 Gbps per bana.

Tabell 2. Visa bandbredd

Upplösning	Minimal bandbredd som krävs
1 x FHD (1920 x 1080) bildskärm @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) bildskärm @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) bildskärm @30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) bildskärm @60 Hz	12,5 Gbps

Skärmupplösningstabell

Endast för rekommenderade system från [Dells kompatibilitetsguide för kommersiell dockning](#). Följande tabell gäller endast anslutning med dubbel kabel och har inte stöd för system som använder sig av enkel typ C-kabel.

Tabell 3. WD19DC

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
HBR2 (HBR2 x4 banor - 17,2 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C:	• DP1.4 + DP1.4: QHD	• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0:	e.t.

Tabell 3. WD19DC (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
	4K (3840 x 2160) @60 Hz	(2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz	◦ 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: ◦ 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz	
HBR3 (HBR3 x4 banor - 25,9 Gbps) Med diskret grafikort Se rekommenderade modeller i maskinvarukrav	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C: 8K (7689 x 4320) @30 Hz	• DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz	Använda kedjekoppling: • DP1.4 (kedjekoppling 2 x QHD 2560 x 1440 @30 Hz) + DP1.4 + HDMI2.0: ◦ QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 (kedjekoppling 2 x QHD 2560 x 1440 @30Hz) + DP1.4 + MFDP typ-C: ◦ QHD (2560 x 1440) @60 Hz

i OBS: HDMI2.0 och MFDP (DisplayPort med fler funktioner) typ-C-portar på baksidan av alla bryggor i WD19-familjen byts ut. HDMI2.0 och MFDP Type-C kan inte stödja dubbla bildskärmar samtidigt. Endast en av de här portarna kan användas som en visningsenhet åt gången.

i OBS: Om högupplösta bildskärmar används, gör grafikdrivrutinen en bedömning baserad på bildspecifikationer och bildskärmskonfigurationer. Vissa upplösningar kanske inte kan stödjäs och kommer därför att tas bort från Windows bildskärmsinställningar.

i OBS: Konfiguration som stöds med AMD och Nvidia i specialgrafikläge. Det här läget listas i BIOS för Dell Precision mobila arbetsstationer 7530/7730 och kräver aktivering av specialgrafikläge när Switchable (Omkopplingsbart) är aktiverat.

Precision 7530 och Precision 7730 med AMD-grafik kan endast stödja dubbla 4K@60 Hz icke-HDR-skärmar när båda bildskärmarna är anslutna till de två DP-portarna (inte HDMI).

Precision 7540 och Precision 7740 med AMD-grafik kan stödja upp till sex bildskärmar beroende på GPU-kapacitet. Med NVIDIA-grafik kan den stödja upp till fyra bildskärmar.

i OBS: Operativsystemet Linux kan inte fysiskt slå av den inbyggda bildskärmen och den externa bildskärmens siffror kommer att vara ett mindre än de som listas i tabellen ovan.

Om datahastigheten för Display Port är HBR2 så är den högsta upplösningen som Linux stöder 8192 x 8192 (räknat med inbyggd bildskärm, plus extern bildskärm).

Ta bort USB-typ C-kabel modulen

Förutsättningar

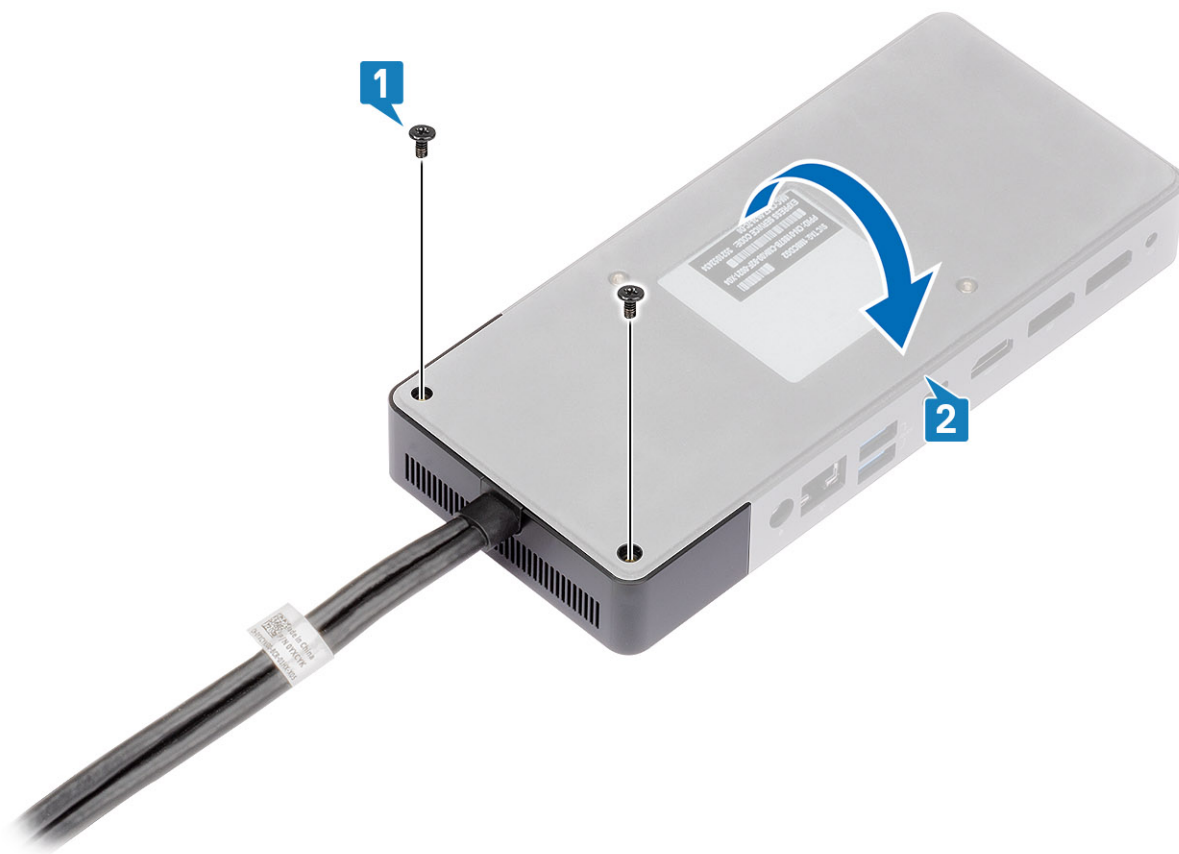
Den Dell prestanda dockningsstationen WD19DC levereras med USB typ C-kabeln ansluten. För att ta bort/byta kabelmodul, följ dessa steg:

Steg

1. Vänd på dockningsstationen.



2. Ta bort de två M2.5 x 5 skruvarna [1] och vänd dockningsstationen [2].



3. Drag försiktigt kabelmodulen bort från dockningsstationen.



4. Lyft och ta bort USB typ-C-kabelmodulen från dess kontakt i dockningsstationen.



Tekniska specifikationer

Ämnen:

- Statusindikatorlampor
- Dockningsspecifikationer
- Indata/utdata (I/O) kontakter
- Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt

Statusindikatorlampor

Nätadapterlysdiod

Tabell 4. Lysdiodindikator för nätadapter

Läge	Lysdiodbeteende
Nätadaptern är ansluten till vägguttaget	Fast vitt

Kabel LED

Tabell 5. Kabel LED-indikator

Läge	Lysdiodbeteende
Ansluten till en Dell Precision 7000-serie bärbar dator (7730/7530) med en dubbel USB typ C-port.	Fast vitt

Statusindikator för dockning

Tabell 6. Indikatorlampor på dockningsstation

Läge	Lysdiodbeteende
Dockningsstationen får ström från nätadaptern	Blinkar tre gånger

Tabell 7. Indikatorlampor för kablar

Läge	Lysdiodbeteende
USB typ-C värd stöder video + data + ström	På
USB typ-C värd stöder inte video + data + ström	Av (tänds inte)

Tabell 8. RJ-45-indikatorlampor

Länkhastighetsindikatorer	Ethernetaktivitetsindikator
10 MB = grön	Gult blinkande
100 Mb = gul	
1 GB = grön + orange	

Dockningsspecifikationer

Tabell 9. Dockningsspecifikationer

Funktioner	Specifikationer
Standard	Dubbel USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C
Videoportar	• USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2
Ljudportar	• Främre uttag för headset x1 • Bakre Linje ut x1
Nätverksport	• Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 • Stöd för aktivering på LAN från strömsparläge S3, S4 eller S5 med utvalda Dell-system. Mer information finns i konfigurationsguiden för plattformen. • Stöd för MAC-adressvidarekoppling med utvalda Dell-system. Mer information finns i konfigurationsguiden för plattformen.
USB-portar	• Framsida USB 3.1 Gen1 x1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A vid 5 V (max 10 W) • Framsida USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C: 1,5 A vid 5 V (max 7,5 W) • Baksida USB 3.1 Gen1 x2: 0,9 A vid 5 V (max 4,5 W) • Baksida USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C med DisplayPort 1.4 x1: 3 A @ 5 V (max 15 W)
DC-in-port	7,4 mm DC-inport x1
USB typ C kabellängd	0,8 m
Kraftförsörjning	Dell-system • 210 W för Dell Precisions mobila arbetsstationer i 7000-serien med 240 W nätadapter • 130 W till Dell-system (enkel kabel ansluten) med 240 W nätadapter System från annan tillverkare • 90 W stöd för USB Power Delivery 3.0 (enkel kabel ansluten).
Knapp	• Viloläge/Wakeup/Strömbrytare
Mått	205 mm x 90 mm x 29 mm
Vikt	685 g/1,51 lbs
Nätaggregatets vikt	769 g/1,7 lbs
Temperaturintervall	Drift: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F) Ej i drift: • Förvaring: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F) • Transport: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Relativ luftfuktighet	Vid drift: 10 % till 80 % (icke-kondenserande) Ej i drift: • Förvaring: 5 % till 90 % (icke-kondenserande) • Frakt: 5 % till 90 % (icke-kondenserande)
VESA-monteringsalternativ	Ja – via Dell-dockningsstationens monteringspaket

Indata/utdata (I/O) kontakter

Dell prestanda dockningsstationen WD19DC har följande I/O-kontakter:

Tabell 10. I/O-kontakter

Portar	kontakter
Videoportar	• DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1
In-/ut-portar	• USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 med PowerShare x 1 • USB 3.1 Gen1/Gen2 typ-C • 7,4 mm DC-x 1 • Gigabit Ethernet (RJ 45) x 1 • Headsetkontakt x 1 • Linje ut-kontakt x 1

Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt

- Dell ExpressCharge gör det möjligt för ett tomt batteri att ladda upp till 80% på ungefär en timme när systemet är avstängt och till 100% på cirka två timmar.
- Dell ExpressCharge Boost gör det möjligt att ladda ett tomt batteri till 35% på 15 minuter.
- Mätvärden skapas för **system av** utanför given laddningstid där systemet har varierade resultat.
- Kunder måste aktivera ExpressCharge-läge i BIOS eller via Dell Power Manager för att dra nytta av dessa funktioner.
- Kontrollera Dell Latitude eller Dell Precision-systemet för batteristorleken med hjälp av tabellen för att bestämma kompatibiliteten.

Tabell 11. Dell ExpressCharge kompatibilitet

Strömtillförsel till systemet	Max batteristorlek för ExpressCharge	Max batteristorlek för ExpressCharge Boost
90 W med 130 W-adapter	92 wattimmar	53 wattimmar
130 W med 180 W-adapter	100 wattimmar	76 wattimmar

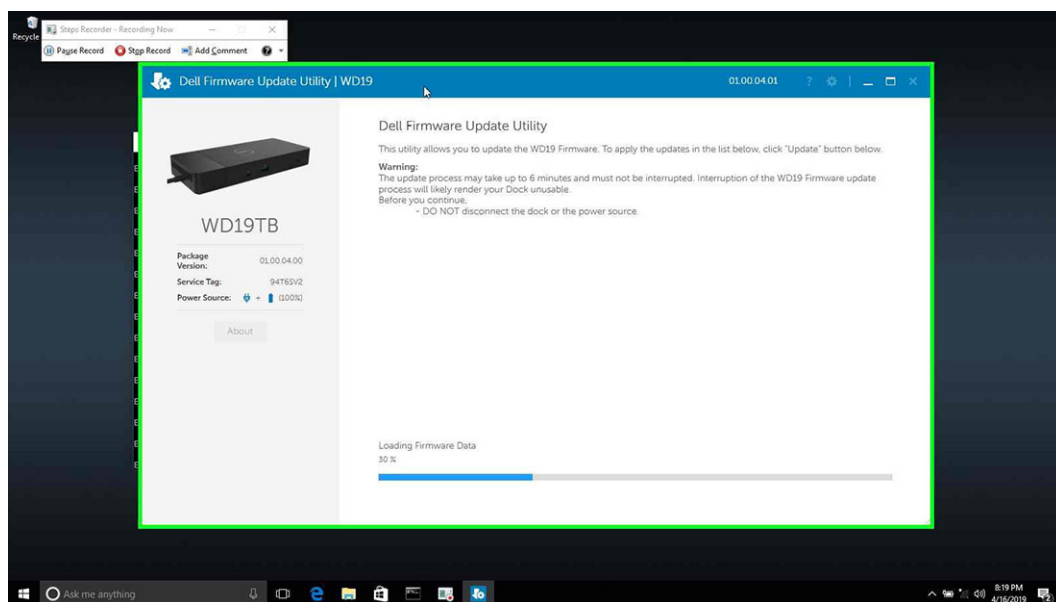
Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation

Fristående verktygsprogram för uppdatering av dockningsstationens fasta programvara

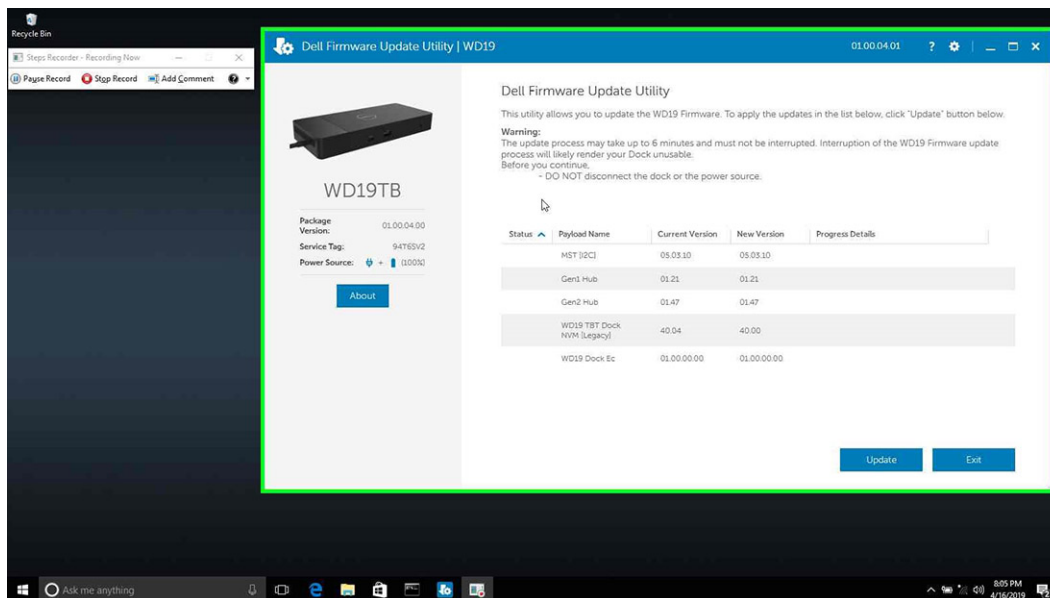
OBS: Informationen som tillhandahålls är till för Windows-användare som kör det körbara verktyget. För andra operativsystem eller ytterligare detaljerade instruktioner, se WD19 admin guide på www.dell.com/support.

Hämta WD19DC-drivrutinen och uppdateringen av fast programvara från www.dell.com/support. Anslut dockningsstationen till systemet och starta verktyget i administrationsläge.

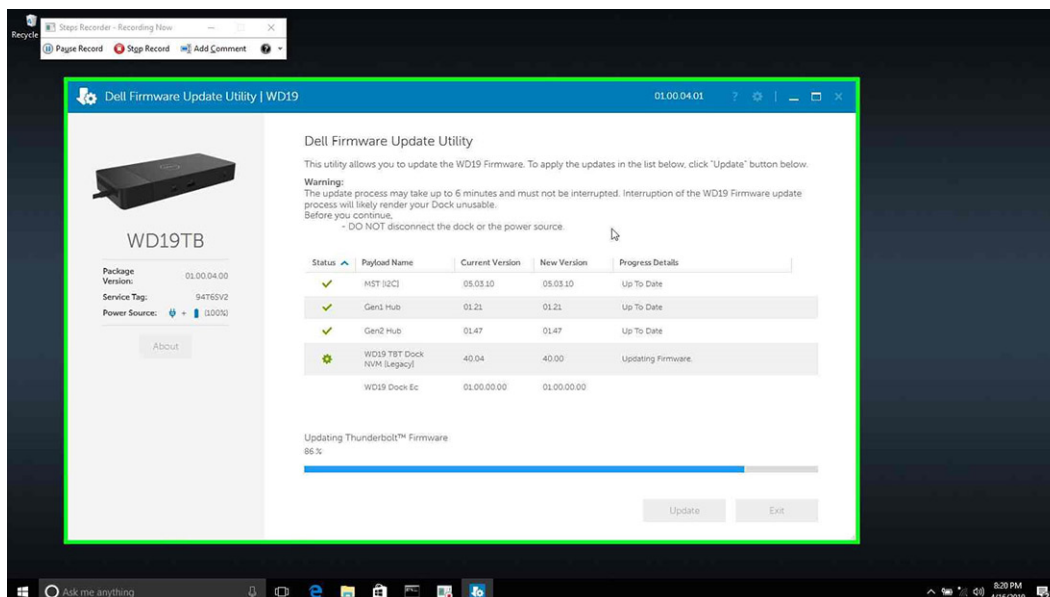
1. Vänta tills all information registreras i de olika rutorna för grafiskt användargränssnitt (GUI).



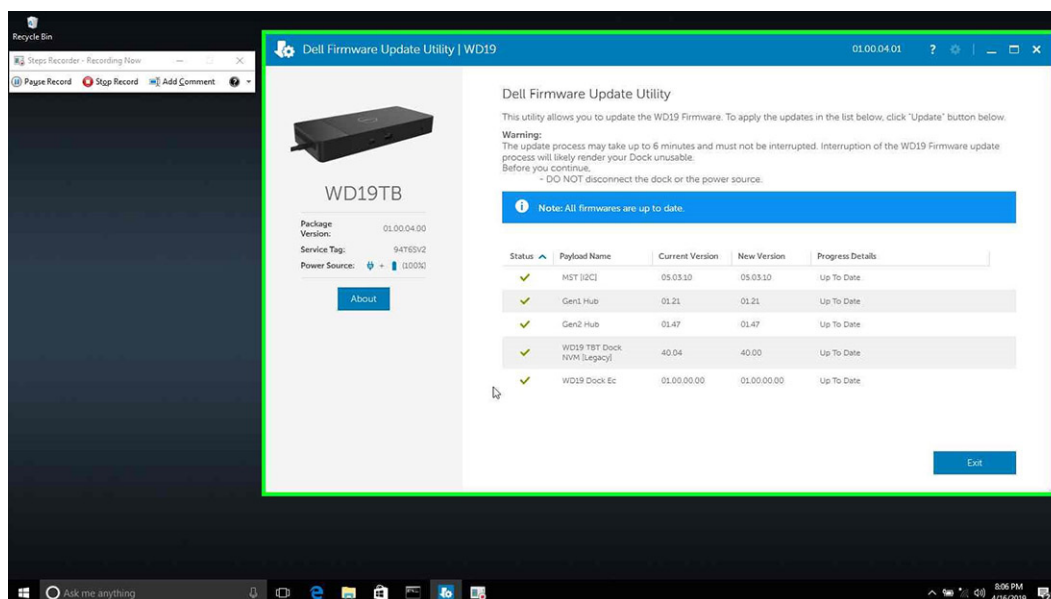
2. Knapparna **Uppdatera** och **Avsluta** visas i det nedre högra hörnet. Klicka på knappen **Uppdatera**.



3. Vänta tills uppdateringen av fast programvara har slutförts för alla komponenter. En förloppsindikator visas i botten.



4. Uppdateringsstatusen visas ovanför informationen om nyttolast.



Tabell 12. Kommandoradsalternativ

Kommandorader	Funktion
/? eller /h	Användning.
/s	Tyst.
/f	Tvinga uppdatering.
/forceit	Hoppa över strömkontroll.
/l=<filename>	Loggfil.
/verflashexe	Visa aktuell version av verktygsprogrammet.
/componentsvers	Visa aktuell version av fast programvara för alla dockningsstationens komponenter.

IT-medarbetare och tekniker som behöver mer information om följande tekniska ämnen kan läsa administratörsguiden för Dell-dockningsstationen WD19DC:

- Steg-för-steg fristående DFU (uppdatering av fast programvara för dockning) och verktyg för uppdatering av drivrutiner.
- Använd DCU (Dell Command | Update) för hämtning av drivrutiner.
- Inventariehantering för dockning lokalt och via fjärranslutning via DCM (Dell Command | Monitor) och SCCM (System Center Configuration Manager).

Vanliga frågor och svar

1. Fläkten fungerar inte när du har anslutit med systemet.

- Fläkten utlöses av temperaturen. Dockningsfläkten kommer inte att rotera förrän dockningsstationen är tillräckligt varm för att utlösa en termisk tröskel.
- Vice versa, om dockningsstationen inte är tillräckligt sval kommer inte fläkten att stanna ens när du kopplar bort den från datorn.

2. Dockningsstationen fungerar inte efter fläktbullen på grund av hög hastighet.

- När du hör ett högt fläktbullen är det en varning för dig att dockan är i någon form av varmt tillstånd. Till exempel kan ventilen i dockningsstationen vara blockerad eller så arbetar den i en miljö med hög arbetstemperaturer (> 35°C), osv.. Du bör eliminera dessa onormala förhållanden från dockningsstationen. Om du inte eliminerar det onormala tillståndet, i en värsta-fall-situation, kommer dockningsstationen att stängas av via mekanismen för överhettningsskydd. När det inträffar ska du dra ut Typ C-kabeln från datorn och stänga av strömmen i dockningsstationen. Vänta sedan 15 sekunder och anslut strömmen till dockningsstationen för att återställa den online på nytt.

3. Jag hör ett fläktbullen när jag ansluter dockans nätadapter.

- Det är ett normalt tillstånd. Första gången du ansluter dockningsstationens nätadapter utlöser det fläktens rotation, men den kommer att stängas av mycket snart.

4. Jag hör ett högt buller från fläkten. Vad är det för fel?

- Dockningsstationens fläkt är designad med fem olika rotationshastigheter. Normalt sett fungerar dockningsstationen på låg fläkthastighet. Om du försätter dockningsstationen i tung belastning, eller i en hög arbetstemperaturer, kan dess fläkt ha en chans att fungera vid hög hastighet. Men, detta är normalt och fläkten fungerar vid en låg/hög hastighet beroende på arbetsbelastningen.

Tabell 13. Fläktlägen

Läge	Tillståndsnamn	Fläktens varvtal (rpm)
0	Fläkt av	Släckt
1	Fläkt minimum	1 900
2	Fläkt låg	2 200
3	Fläkt medium	2 900
4	Fläkt medelhög	3 200
5	Fläkt hög	3 600

5. Vad är funktionen laddningsstation?

- Dell Performance dockningsstation WD19DC kan ladda din mobil eller powerbank även utan att vara ansluten till datorn. Se bara till att din dockningsstation är ansluten till extern strömförsörjning. Dockningsstationens fläkt roterar automatiskt om den blir för varm. Detta är ett normalt arbetstillstånd.

6. Varför tar det lång tid för systemet att känna all kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen?

- Säkerheten är alltid Dells högsta prioritet. Vi levererar våra datorer med "Säkerhetsnivå - Användarauktorisering" som standard. Detta gör det möjligt för våra kunder att granska Thunderbolt-säkerhetsvillkoren för sina datorer så att de kan göra val i enlighet med dessa. Det innebär dessutom att Thunderbolt-dockningsstationen och de enheter som är anslutna till den kommer behöva klara Thunderbolt-drivrutinens kontroll av säkerhetstillstånd för att få den ansluten och initierad. Normalt innebär detta att lite extra tid krävs innan enheterna kan öppnas av användarna.

7. Varför visas maskinvaruinstallationsfönstret när jag ansluter en USB-enhet till dockningsstationens portar?

- När en ny enhet kopplas in meddelar USB-hubbens drivrutin hanteraren Plug and Play (PnP) att en ny enhet har upptäckts. Hanteraren PnP frågar hubbens drivrutin om alla enhetens maskinvaru-ID:n och meddelar sedan Windows OS att en ny enhet behöver installeras. I det här scenariot kommer användaren att se en maskinvaruinstallation.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8. Varför blir kringutrustningen, som är ansluten till dockningsstationen, icke-responsiv efter återställning från ett strömbavbrott?

- Vår Dell-dockningsstation är konstruerad att endast fungera med växelström från nätet och det stöder inte andra strömkällor (som drivs av datorns typ C-port). Ett strömbavbrott kommer att göra att alla enheter på dockningsstationen slutar fungera. Även när du

har återställt nätströmmen, fungerar fortfarande inte dockningsstationen eftersom den fortfarande måste förhandla med korrekt strömkontrakt med datorns typ C-port och upprätta en EC-till-docka-EC-anslutning.

Felsökning av Dell Performance dockningsstation WD19DC

Ämnen:

- [Symptom och lösningar](#)

Symptom och lösningar

Tabell 14. Symptom och lösningar

Symptom	Förslag på lösningar
1. Ingen video på bildskärmarna som är anslutna till High Definition Multimedia Interface (HDMI) eller DisplayPort (DP)-porten på dockningsstationen.	• Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet. • Se till att systemet är säkert anslutet till dockningsstationen. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till den bärbara datorn. • Koppla loss båda ändarna på videokabeln och kontrollera efter skadade/böjda stift. Återanslut kabeln säkert till skärmen och dockningsstationen. • Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till skärmen och dockningsstationen. Se till att du väljer rätt videokälla på din bildskärm (se dokumentationen till din bildskärm för mer information om hur du ändrar videokällan). • Kontrollera upplösningsinställningarna på systemet. Din skärm kan stödja högre upplösningar än vad dockningsstationen kan stödja. Se Skärmutplösningstabellen för mer information om maximal upplösningsskapacitet. • Om din bildskärm är ansluten till dockningsstationen kan videoutgången på systemet vara inaktiverad. Du kan aktivera videoutmatningen med hjälp av Kontrollpanelen i Windows eller se systemets användarhandbok. • Om endast en bildskärm visas, medan den andra inte visas, gå till Windows bildskärms-egenskaper, och under Flera bildskärmar välj utdata för den andra bildskärmen. • Med hjälp av Intel-grafik och LCD-system kan endast två ytterligare skärmar stödjas. • För NVIDIA eller AMD-diskret grafik stöder dockan tre externa skärmar plus LCD-systemet. • Prova med en annan bildskärm och kabel som är känd för att vara bra, om möjligt.
2. Videon på den anslutna bildskärmen är förvrängd eller flimrar.	• Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. Mer information om hur du återställer bildskärmen till fabriksinställningarna finns i användarhandboken för din bildskärm. • Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till monitorn och dockningsstationen. • Koppla ifrån och koppla tillbaka bildskärmen/bildskärmarna från dockningsstationen. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå

Tabell 14. Symptom och lösningar (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
	sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system. • Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.
3. Videon på den anslutna bildskärmen visas inte som en utökad skärm.	• Kontrollera att Intel HD Graphics-drivrutinen är installerad i Windows Enhetshanteraren. • Kontrollera att drivrutinen nVidia eller AMD Graphics är installerad i Windows Enhetshanteraren. • Öppna egenskaperna för Windows Display och gå till Flera bildskärmar-kontrollen för att ställa in skärmen till utökat läge.
4. Ljudkontakten fungerar inte eller så finns det en fördröjning i ljudet.	• Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet. • Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av ljud kontrollerar du att den är inställd på Aktiverad. • Kontrollera att korrekt uppspelningsenhet har valts i den bärbara datorn. • Försök att ansluta ljudkabeln till extern högtalarutgång på dockningsstationen. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.
5. USB-portarna på dockningsstationen fungerar inte.	• Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet. • Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av USB, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. • Kontrollera om enheten är detekterad i Windows Enhetshanteraren och att rätt drivrutiner är installerade. • Se till att dockningsstationen är ordentligt ansluten till den bärbara datorn. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till systemet. • Kontrollera USB-portarna. Försök med att ansluta USB-enheten till en annan port. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.
6. High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) innehållet visas inte på den medföljande bildskärmen.	• Dell Dock stöder HDCP upp till HDCP 2.2.  OBS: Användarens bildskärm/display måste stödja HDCP 2.2
7. LAN-porten fungerar inte.	• Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet. • Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Windows Enhetshanteraren. • Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av LAN/GBE, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. • Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till dockningsstationen och hubben/routern/brandväggen. • Kontrollera status LED-lampan för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutningen. Återanslut båda ändarna av Ethernet-kabeln om LED-lampan inte lyser.

Tabell 14. Symptom och lösningar (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
	Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.
8. Kabel LED-lampan är inte PÅ när den har anslutits till värddatorn.	- Se till att WD19DC är ansluten till nätström. - Se till att systemet är anslutet till dockningsstationen. Försök att koppla från och ansluta igen med dockningsstationen.
9. USB-porten har ingen funktion i miljöer före operativsystemet.	- Om din BIOS har en USB-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: 1. Aktivera stöd för USB-start 2. Aktivera externa USB-port
10. PXE Boot i dockningsstationen fungerar inte.	- Om BIOS har en integrerad NIC-sida väljer du Enabled w/PXE (aktiverad med PXE). - Om din BIOS-inställning på ditt system har en USB-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: 1. Aktivera stöd för USB-start
11. USB Boot fungerar inte.	- Om din BIOS har en USB-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: 1. Aktivera stöd för USB-start 2. Aktivera externa USB-port
12. Nätaggretet visas som "Ej installerad" på sidan Batteriinformation i Dell BIOS Setup när typ-C kabeln är ansluten.	1. Se till att Dell prestandadockningsstation WD19DC är korrekt ansluten till sin egen adapter (240 W). 2. Se till att kabelns LED-lampa på dockningsstationen är PÅ. 3. Koppla bort och återanslut (typ-C) kabeln till systemet.
13. Kringutrustning som är anslutna till dockningsstationen fungerar inte i en förinställd miljö.	- Om BIOS-inställningen på datorn har en USB konfigurationssida, kontrollera följande alternativ för att aktivera dockningsstationens funktion i en förinstallerad miljö: - Enable External USB Port
14. Varningsmeddelande "Du har anslutit ett underdimensionerat nätaggregat till ditt system" visas när dockningsstationen är ansluten till systemet.	- Se till att dockningsstationen är ansluten på rätt sätt till sitt eget nätaggregat. Datorer som kräver mer än 130 W strömförsörjning måste också vara anslutna till sitt eget nätaggregat för laddning och drift vid full prestanda. - Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.
15. Ett varningsmeddelande om underdimensionerat nätaggregat visas och kabel LED-lampan är avstängd.	Dockningsanslutningen har kopplats från systemets USB portar. Återanslut dockningskabeln från systemet, vänta i 15 sekunder eller mer och docka sedan igen.
16. Ingen extern bildskärm. USB eller data och kabel LED-lampan är avstängd.	- Dockningsanslutningen har kopplats från systemets USB portar. Återanslut dockningskontakten. - Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.
17. När systemet eller dockan flyttas stängs LED-lampan av.	Undvik att flytta systemet/dockan när dockningskabeln är ansluten till systemet.
18. Med Ubuntu 18.04 kommer WIFI att stängas av när dockningsstationen är ansluten till systemet och WIFI slås på igen när du har startat om systemet.	- Avmarkera alternativet Control WLAN radio (kontroll WLAN-radio) i BIOS. - Alternativet är tillgängligt i - Settings (Inställningar) -> Power Management (Energisparfunktioner) -> Wireless Radio Control (Trådlös radiokontroll)

Få hjälp

Ämnen:

- [Kontakta Dell](#)

Kontakta Dell

Förutsättningar

 **OBS:** Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Om denna uppgift

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

Steg

1. Gå till **Dell.com/support**.
2. Välj supportkategori.
3. Välj land eller region i listrutan **Choose A Country/Region (välj land/region)** längst ner på sidan.
4. Välj lämplig tjänst eller supportlänk utifrån dina behov.