תחנת עגינה Dell Docking Station WD19 – כבל כפול מדריך למשתמש



דגם תקינה: K20A סוג תקינה: K20A001 יוני 2022 מהדורה A03

הערות, התראות ואזהרות

הערה "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות. 🔨

.Dell Inc שו החברות המסונפות לה. כל הזכויות שמורות. EMC ,Dell וכן סימנים מסחריים נוספים הם סימנים מסחריים של Dell Inc. או חברות הבת שלה. סימנים מסחריים נוספים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.

תוכן עניינים

4	פרק 1: מבוא
5.	פרק 2: תכולת האריזה
7	פרק 3: דרישות חומרה
8	פרק 4: זיהוי חלקים ותכונות
12	פרק 5: מידע חשוב
13. 16	פרק 6: התקנה מהירה של חומרה מצב גרפיקה מיוחד למכשירים מסדרת Dell Precision 7000
17.	פרק 7: התקנת צגים חיצוניים
17.	עדכון מנהלי גרפיקה למחשב
17.	קביעת תצורה של צגים
18.	רוחב הפס לתצוגה
18.	טבלת רזולוציות תצוגה
20	פרק 8: הסרת מודול של כבל USB Type-C.
24	פרק 9: מפרטים טכניים
24	נוריות הסטטוס
24.	נורית מתאם הזרם
24	נורית הכבל
24.	מחוון מצב עגינה
25.	מפרט עגינה
26	מחברי לוח הקלט/פלט (I/O)
26	פקירה כללית Dell ExpressCharge Boost - סקירה כללית.
27	פרק 10: עדכוו קושחה לתחנת עגינה של Dell
30	פרק 11: שאלות נפוצות
30 31	פרק 11: שאלות נפוצות פרק 12: פתרון בעיות בתחנת עגינה Dell Performance Docking Station WD19DC
30 31 31	פרק 11: שאלות נפוצות. פרק 12: פתרון בעיות בתחנת עגינה Dell Performance Docking Station WD19DC תופעות ופתרונות
30 31 31 34	פרק 11: שאלות נפוצות. פרק 12: פתרון בעיות בתחנת עגינה Dell Performance Docking Station WD19DC תופעות ופתרונות. פרק 13: קבלת עזרה.

מבוא

תחנת העגינה Dell Performance Docking Station WD19DC היא מכשיר המחבר את כל המכשירים האלקטרוניים שלך למחשב בעזרת ממשק כפול של כבל USB Type-C. על ידי חיבור המחשב אל תחנת העגינה, תוכל לגשת אל כל התקני הקצה (עכבר, מקלדת, רמקולי סטריאו, כונן קשיח חיצוני וצגי מסך גדול) בלי שתצטרך לחבר כל אחד ואחד מהם למחשב.

התראה לפני השימוש בתחנת העגינה, עדכן במחשב את ה-BIOS, את מנהלי ההתקנים של הכרטיס הגרפי, וכן את מנהלי ההתקנים של תחנת העגינה לביצועים מדגם WD19DC של Dell לגרסאות החדשות ביותר שזמינות בדף www.dell.com/support. גרסאות ישנות יותר של ה-BIOS ומנהלי התקנים עלולות לגרום לכך שהמחשב לא יזהה את תחנת העגינה או שביצועיו ייפגעו. בדוק תמיד אם קושחה מומלצת כלשהי זמינה עבור תחנת העגינה שלך בכתובת www.dell.com/support.



תכולת האריזה

תחנת העגינה נמכרת עם הרכיבי שברשימה הבאה. ודא שקיבלת את כל הרכיבים ואם משהו חסר, פנה אל Dell (ראה פרטי קשר בחשבונית שקיבלת).

טבלה 1. תכולת האריזה

מפרט	תוכן העניינים
 תחנת עגינה עם רבל USB Type-C מתאם מתח כבל חשמל 	
מדריך להתקנה מהירה	<section-header><section-header><section-header><text><text><section-header><section-header><section-header><section-header><text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></text></text></section-header></section-header></section-header>

טבלה 1. תכולת האריזה (המשך)

מפרט				תוכן העניינים
מידע בנושאי בטיחות, סביבה ותקינה	<image/> <image/> <section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>		<section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header>	
	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	<text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text>	<text><text><text><text><text><text><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></text></text></text></text></text></text>	<list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item>

דרישות חומרה

לפני השימוש בתחנת העגינה, ודא שהמערכת מצוידת ב-DisplayPort over USB Type-C כפול שתוכננה לתמוך בתחנת העגינה. הערה תחנות עגינה של Dell נתמכות במערכות נבחרות של Dell. לקבלת רשימת המערכות הנתמכות והעגינה המומלצת, עיין במדריך לתחנות עגינה מסחריות.

זיהוי חלקים ותכונות



איור 1. מבט מלמעלה

C/G

.1

לחצן שינה/השכמה/הפעלה

Dell Performance Docking Station - הערה תפקוד הלחצן ההפעלה במערכת. כאשר אתה מחבר את ה-Dell Performance Docking Station למחשבי Dell נתמכים, פעולת הלחצן בתחנת העגינה זהה לפעולת לחצן ההפעלה של המחשב ואפשר להשתמש בו להפעלה/העברה לשינה/כפיית כיבוי במחשב.

.Dell הערה לחצן תחנת העגינה לא מתפקד בעת חיבור למחשבי.



איור 2. מבט מלפנים





איור 3. מבט משמאל



.1

חריץ למנעול טריז



.2



איור 4. מבט אחורי





איור 5. מבט מלמטה

1. תוית תג שירות

מידע חשוב

יש להתקין מנהלי התקנים עבור תחנת עגינה של Dell (מנהל התקן לבקר GBE Ethernet מסוג Realtek USB ומנהל התקני שמע של Realtek USB) לפני השימוש בתחנת העגינה לקבלת פונקציונליות מלאה. Dell ממליצה לעדכן את ה-BIOS של המחשב ומנהל ההתקן של הכרטיס הגרפיה-BIOS של המחשב, מנהל ההתקן של הכרטיס הגרפי, מנהל ההתקן של Thunderbolt וקושחת Thunderbolt לגרסה העדכנית ביותר לפני השימוש בתחנת העגינה. גרסאות ישנות יותר של ה-BIOS ומנהלי התקנים עלולות לגרום לכך שהמחשב לא יזהה את תחנת העגינה או שביצועיו ייפגעו.

Dell ממליצה בחום על היישומים הבאים לאוטומציה של התקנת עדכוני BIOS קושחה, מנהלי התקנים ועדכונים קריטיים ספציפיים למערכת ולתחנת העגינה שברשותך:

- . בלבד Dell XPS למערכות Dell | Update •
- .XPS או Dell Precision ,Dell Latitude למערכות Dell Command | Update •

www.dell.com/support היישומים הללו זמינים להורדה בדף 'מנהלי התקנים והורדות' המתאים למוצר שלך, בכתובת

Dell WD19DC עדכון מערך מנהלי ההתקנים בתחנת עגינה

כדי לתמוך באופן מלא בדור הבא של תחנות עגינה Dell WD19DC, מומלץ בחום להתקין את ה-BIOS/מנהלי ההתקנים הבאים במערכת הפעלה Windows של 64 סיביות:

- 1. כדי להגיע לדף של המחשב שברשותך, עבור אל www.dell.com/support ולחץ על Detect Product (זהה מוצר) כדי לבצע זיהוי אוטומטי של המוצר שברשתך; לחלופין, הזן את תג השירות של המחשב בשדה Enter a Service Tag or Express Service Code (הזן תג שירות או קוד שירות או קוד עו לחלי עו לחליפין, או לחץ על עו ליג מוצרים).
- הפעל מחדש את המחשב dell.com/support. עדכן לגרסת ה-BIOS החדשה ביותר שיש עבור המערכת. ניתן להוריד פריט זה דרך המקטע לפני השלב הבא.
- 3. התקן את מנהלי הגרפיקה החדישים ביותר של Intel HD/nVIDIA/AMD שיש עבור המערכת שברשותך. ניתן להוריד פריט זה דרך support/drivers. הפעל מחדש את המחשב לפני השלב הבא.
 - בהתאם למערכת שלך. ניתן להוריד פריט זה דרך **Dell Dock WD19DC מסוג Realtek USB GBE לתחנת עגינה Dell Dock WD19DC** בהתאם למערכת שלך. ניתן להוריד פריט זה דרך המקטע **תושבות/מעמד** ב-dell.com/support.
 - התקן <mark>מנהל שמע Realtek USB לתחנת עגינה Dell Dock WD19DC</mark> בהתאם למחשב שברשותך. ניתן להוריד פריט זה דרך המקטע . תושבות/מעמדים ב-dell.com/support.

התקנה מהירה של חומרה

שלבים

. עדכן BIOS, כרטיס גרפי ומנהלי התקנים במערכת דרך BIOS, עדכן BIOS.





. Dell Performance Docking Station WD19DC- אל מ"מ ב-DC של AC מ"מ ב-AC לשקע חשמל. כעת חבר את מתאם ה-AC מרבר את מתאם ה-AC מיים ב-AC אל כניסת ה-DC של AC מיים ב-AC מיים ב-AC לשקע חשמל. כעת חבר את מתאם ה-AC מיים ב-AC של AC מיים ב-AC מיים מיים ב-AC מיים מיים ב-AC מי



איור 6. חיבור מתאם זרם החילופין

.3 חבר את מחבר ה-USB Type-C למחשב.

.www.dell.com/support/drivers דרך Dell Performance Docking Station WD19DC-עדכן קושחה ב-



איור 7. חיבור מחבר USB Type-C הכפול

של תחנת העגינה. הכבל USB Type-C יחיד כדי לחבר את תחנת העגינה. הכבל הנוסף מסוג USB Type-C של תחנת העגינה () יכול לשמש רק לאספקת חשמל עבור טלפונים חכמים או מחשבי לוח בעלי הספק של עד 15W.

. חבר אל תחנת העגינה צגים על פי הצורך.



איור 8. חיבור מספר צגים

נושאים:

•

Dell Precision 7000 מצב גרפיקה מיוחד למכשירים מסדרת

מצב גרפיקה מיוחד למכשירים מסדרת Dell Precision 7000

- MFDP, בוצע ריבוב (multiplexing) בכרטיס הגרפיקה הנפרד כדי לאפשר לו להפעיל ישירות את יציאות ה-MFDP)
 ל-USB Type-C של המחשב הנייד.
 - אפשרות זו זמינה ב-BIOS המערכת, תחת וידיאו > כרטיסים גרפיים להחלפה.
 - כאשר האפשרות פעילה, מתבצעת החלפה של מקור התצוגה של מחברי התצוגה כך שהמקור של כולם הוא ב-GPU הנפרד.



7

התקנת צגים חיצוניים

נושאים:

•

•

- עדכון מנהלי גרפיקה למחשב
 - קביעת תצורה של צגים 🔹
 - רוחב הפס לתצוגה
 - טבלת רזולוציות תצוגה

עדכון מנהלי גרפיקה למחשב

מערכת ההפעלה Microsoft Windows כוללת מנהלי גרפיקה ל-VGA בלבד. לכן, כדי ליהנות מביצועי גרפיקה מיטביים, מומלץ להתקין מנהלי גרפיקה של Dell שמתאימים למחשב שברשותך דרך dell.com/support, במקטע וידאו

הערה (j)

- פתרונות nVidia בכרטיסי גרפיקה נפרדים במערכות Dell נתמכות:
- a. התקן תחילה את מנהל Intel Media Adapter המתאים למחשב שברשותך.
- b. בשלב הבא, התקן את מנהל כרטיס הגרפיקה הנפרד של nVidia המתאים למחשב שברשותך.
 - ברטיסי גרפיקה נפרדים במערכות Dell בכרטיסי גרפיקה נפרדים במערכות 2
 - . התקן תחילה את מנהל Intel Media Adapter המתאים למחשב שברשותך.
- b. בשלב הבא, התקן את מנהל כרטיס הגרפיקה הנפרד של AMD המתאים למחשב שברשותך.

קביעת תצורה של צגים

לחיבור של שני צגים, בצע את הפעולות הבאות:

שלבים

- . לחץ על לחצן התחל ובחר באפשרות הגדרות.
 - .2 בחר מערכת ולאחר מכן את הפריט תצוגה.

. במקטע צגים מרובים, בחר באפשרות הרחב תצוגות אלה.





רוחב הפס לתצוגה

לפעולה תקינה של צגים חיצוניים דרוש רוחב פס מסוים. ככל שהרזולוציה של צג גבוהה יותר, כך דרוש יותר רוחב פס.

- 4.3Gbps (קצב הנתונים בפועל הוא DP 1.2 הוא HBR2) DisplayPort High Bit Rate (HBR2), עם תקורת DP, קצב הנתונים בפועל הוא 4.3Gbps לנתיב). עם תקורת לומיב.
- 6.5Gbps (קצב קישור מרבי של 8.1Gbps לנתיב). עם תקורת DP, קצב הנתונים בפועל הוא B.1Gbps (קצב קישור מרבי של 8.1Gbps). עם תקורת DP, קצב הנתונים בפועל הוא 6.5Gbps לנתיב.

טבלה 2. רוחב הפס לתצוגה

רזולוציה	רוחב פס – מינימום נדרש
60 Hz של 1920 x 1080) FHD צג 1	3.2 Gbps
60 Hz צג (2560 x 1440) QHD צג 1	5.6 Gbps
30 Hz של (3840 x 2160) 4K צג 1	6.2Gbps
60 Hz צג 3840 x 2160) 4K צג 1	12.5 Gbps

טבלת רזולוציות תצוגה

רק עבור מערכות מומלצות ממדריך התאימות המסחרי לעגינה של Dell. הטבלה הבאה מתייחסת אך ורק למצב חיבור של כבל כפול ולא תומכת במערכות שבהן נעשה שימוש בכבל Type-C יחיד.

טבלה WD19DC .3

ארבעה צגים (רזולוציה מרבית)	שלושה צגים (רזולוציה מרבית)	צג כפול (רזולוציה מרבית)	צג יחיד (רזולוציה מרבית)	Display Port רוחב הפס הזמין של
לא זמין	DP1.4 + DP1.4 +: ● HDMI2.0 x QHD (2560 x 3 ○ 1440) @60 Hz	DP1.4 + • DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	ארבעה נתיבים - x HBR2) HBR2 (17.2Gbps)

טבלה WD19DC (המשך)

ארבעה צגים (רזולוציה מרבית)	שלושה צגים (רזולוציה מרבית)	צג כפול (רזולוציה מרבית)	צג יחיד (רזולוציה מרבית)	Display Port רוחב הפס הזמין של
	DP1.4 + DP1.4 + ● :MFDP Type-C x QHD (2560 x 3 ○ 1440) @60 Hz	DP1.4 + • HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + • MFDP Type- C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz		
שימוש בחיבור בשרשרת: DP 1.4 • (חיבור בשרשרת של 1440 × 2560 QHD × 2 HDMI + DP 1.4 + (30Hz-a :2.0 (x 1440 2560) QHD • 60Hz-a 1440 × 2560 QHD × 2 MFDP + DP1.4 + (30Hz-a :Type-C (x 1440 2560) QHD • 60Hz-a	DP1.4 + DP1.4 + • HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + • MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz	DP1.4 + • DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + • HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + • MFDP Type- C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C: 8K (7689x4320) @30 Hz	x HBR3) HBR3 ארבעה נתיבים - (25.9Gbps עם כרטיס גרפי נפרד ראה דגמים מומלצים בדרישות החומרה

- שבגב MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C- וה-HDMI2.0 אות ה-MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C שבגב המכשירים. יציאות HDMI2.0 ו-MFDP Type-C לא תומכות בשני צגים במקביל. ניתן להשתמש רק באחת מהן להתקן תצוגה בכל פעם.
- הערה אם המערכת כוללת צגים ברזולוציה גבוהה יותר, מנהל הגרפיקה קובע לפי מפרט הצג ותצורות התצוגה. ייתכן שלא תהיה תמיכה ברזולוציות (j מסוימות ואלה יוסרו מלוח הבקרה של צג Windows.
- Dell Precision ו-AMD ו-AMD במצב גרפיקה מיוחדת. מצב זה מופיע ב-BIOS עבור תחנות עבודה ניידות מסוג Nvidia מדגם 7530/7730, ודורש הפעלה של מצב גרפיקה מיוחדת כאשר האפשרות Switchable פעילה.

הדגמים Precision 7530 ו-Precision עם כרטיס גרפי של AMD יכולים לתמוך רק בצגים כפולים מסוג 4K@60Hz ללא HDR, כאשר שני הצגים מחובר לשתי יציאות ה-DP (לא ל-HDMI).

Precision 7540 ו-Precision עם כרטיס גרפי של AMD יכולים לתמוך בעד שישה צגים, בהתאם ליכולות של ה-GPU. עם כרטיס גרפי של Nvidia, הם יכולים לתמוך בעד ארבעה צגים.

הערה מערכת ההפעלה Linux אינה מסוגלת לכבות פיזית את הצג המובנה, מספר הצגים החיצוניים יהיה אחד פחות ממספר הצגים הרשומים בטבלאות לעיל.

אם קצב הנתונים של Display Port הוא HBR2, הרזולוציה המרבית אשר נתמכת ב-Linux היא 8192 8192 x (בחישוב שכולל את הצג המובנה פלוס הצג החיצוני).

8

הסרת מודול של כבל USB Type-C

תנאים מוקדמים

תחנת העגינה Dell Performance Docking Station WD19DC נמכרת עם כבל USB Type-C מצורף. להסרה/החלפה של מודול הכבל, בצע את הפעולות הבאות:

שלבים

. הפוך את תחנת העגינה.



.[2] הסר את שני בורגי 5 M2.5
 $\times 5$ הסר את תחנת העגינה .[2] .



. משוך במודל הכבל בעדינות ונתק אותו מתחנת העגינה.



.4. הרם את מודול של כבל ה-USB Type-C ונתק אותו מהמחבר שבתחנת העגינה.



מפרטים טכניים

נושאים:

- נוריות הסטטוס 🔹
 - מפרט עגינה •
- מחברי לוח הקלט/פלט (0/I)
- – ExpressCharge Boost-I Dell ExpressCharge סקירה כללית ExpressCharge

נוריות הסטטוס

נורית מתאם הזרם

טבלה 4. נורית החיווי של מתאם הזרם

מצב	התנהגות נורית ה-LED
מתאם הזרם מחובר לשקע חשמל	לבן יציב

נורית הכבל

טבלה 5. נורית החיווי של הכבל

את הת	התנהגות נורית ה-LED
חובר למחשב נייד (Dell Precision 7000 Series (7730/7530 עם יציאה לבן צולה ל-USB Type-C.	לבן יציב

מחוון מצב עגינה

טבלה 6. נוריות החיווי בתחנת העגינה

מצב	התנהגות נורית ה-LED
תחנת העגינה מקבלת מתח דרך מתאם	שלושה הבזקים

טבלה 7. נוריות החיווי של הכבל

מצב	התנהגות נורית ה-LED
מארח USB Type-C תומך בווידאו + נתונים + מתח	(מופעל) On
מארח USB Type-C לא תומך בווידאו + נתונים + מתח	(כבוי (לא נדלק)

טבלה 8. נוריות החיווי של ה-RJ-45

מחווני מהירות קישור	Ethernet מחוון פעילות
10 מ"ב = ירוק	כתום מהבהב
100 מ"ב = כתום	
1 ג"ב = ירוק וכתום	

מפרט עגינה

טבלה 9. מפרט עגינה

תכונות	מפרט
סטנדרטי	Type-C 2 דור 1/דור USB 3.1 יציאות USB 3.1
יציאות וידאו	• 1 יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 Type-C עם 1.4 DisplayPort או DisplayPort 1.4 • 2 יציאות 1.4 DisplayPort++
יציאות השמע	● 1 מחבר קדמי לאוזניות ● 1 יציאת קו אחורית
יציאת רשת	 1 יציאת RJ-45) Gigabit Ethernet ממצבי שינה RJ-45) או S5 במערכות נבחרות של Dell. לקבלת פרטים תמיכה ב-Wake On LAN ממצבי שינה S4 ,S3 או S5 במערכות נבחרות של Dell. לקבלת פרטים נוספים, עיין במדריך הגדרת הפלטפורמה. תמיכה במעבר בכתובת MAC במערכות נבחרות של Dell. לקבלת פרטים נוספים, עיין במדריך הגדרת הפלטפורמה.
USB יציאות	 1 יציאת USB 3.1 מדור ראשון קדמית: Dell PowerShare BC1.2; 2A (עד 10W) 1 יציאת USB 3.1 Type-C מדור ראשון/שני: 1.5A ב-5V (עד 7.5W) 2 יציאת USB 3.1 Type-C מדור ראשון אחוריות: 0.9A ב-5V (עד 4.5W) 1 יציאת USB 3.1 Type-C מדור ראשון/שני אחורית עם 1.4 USB 3.1 Type-C (עד 15W)
כניסת DC	1 כניסת DC של 7.4 מ"מ
כבל USB Type-C – אורך	0.8 מ'
אספקת חשמל	מערכות Dell ● 210 עם מתאם AC לתחנות עבודה ניידות Dell Precision מסדרת 7000 עם מתאם AC ל-240 W ● 130 על למערכות Dell (חיבור בכבל יחיד) עם מתאם AC ל-240 W מערכות שאינן של Dell ● תמיכה ב-90 W ל-3.0 USB Power Delivery (חיבור בכבל יחיד).
לחצן	 לחצן שינה/השכמה/הפעלה
מידות	205 מ"מ × 90 מ"מ × 29 מ"מ
משקל	685 גרם / 1.51 ליברות
משקל מתאם החשמל	769 גרם / 1.7 ל יברות
טווח טמפרטורות	בהפעלה: 0ºC-35ºC) לא בהפעלה: ● אחסון: 2ººC- עד 4ºF) (4ºF- עד 140ºF) ● משלוח: 2ººC- עד 4ºF) to 60ºC- עד 4ºF)
לחות יחסית	לחות בסביבת הפעלה: 10% עד 80% (ללא עיבוי) לא בהפעלה: • אחסון : 5% עד 90% (ללא עיבוי) • משלוח: 5% עד 90% (ללא עיבוי)
אפשרויות הרכבה VESA	כן – בעזרת ערכת הרכבה לתחנות עגינה של ∎De

מחברי לוח הקלט/פלט (I/O)

: Dell Performance Docking Station WD19DC להלן מחברי הקלט/פלט (I/O) להלן מחברי הקלט/פלט

טבלה 10. מחברי קלט/פלט (1/0)

יציאות	מחברים
יציאות וידאו	● 2 יציאות DisplayPort++ 1.4 ● יציאת USB 3.1 דור 1/דור 2 עם DisplayPort 1.4 או USB 3.1
יציאות קלט/פלט	 2 יציאות USB 3.1 דור 1 PowerShare עם USB 3.1 דור 1 עם USB 3.1 1 יציאת USB 3.1 דור 1/דור USB 3.1 1 ניסת 3.1 של 7.4 מ"מ 1 כניסת 7.4 של 7.4 מ"מ 1 ניסת 4.5 מ"מ 1 מחבר לדיבורית אישית 1 מחבר ידיאת קו (line-out)

Dell ExpressCharge Boost - סקירה – סקירה כללית

- בעזרת Dell ExpressCharge, ניתן לטעון סוללה ריקה למפלס של 80% בתוך שעה כאשר המערכת כבויה ולהגיע לטעינה מלאה (100%) בתוך כשעתיים.
 - בעזרת Dell ExpressCharge Boost , ניתן לטעון סוללה ריקה למפלס של 35% בתוך 15 דקות.
 - המדדים מתייחסים לזמן טעינה במצב של **מערכת כבויה**; זמן הטעינה במצב של מערכת פועלת אינו אחיד.
 - .Dell Power Manager ב-BIOS ב-Birge או דרך BIOS כדי נצל תכונות אלה, יש להפעיל מצב
 - כדי לברר תאימות ב-Dell Latitude או במערכת Dell Precision שברשותך, בדוק מה גודל הסוללה בעזרת הטבלה.

טבלה 11. תאימות ל-Dell ExpressCharge

אספקת חשמל למערכת	גודל סוללה מרבי עבור ExpressCharge	גודל סוללה מרבי עבור ExpressCharge Boost
130 W עם מתאם ל-W	92 Whr	53 Whr
180 W עם מתאם ל-180 W	100 Whr	76 Whr



Dell עדכון קושחה לתחנת עגינה של

תוכנית שירות לעדכוני קושחה של עגינה עצמאית

הערה המידע המסופק נועד עבור משתמשי Windows שמפעילים את כלי ההפעלה. עבור מערכות הפעלה אחרות או לקבלת הוראות מפורטות נוספות, עיין ב מדריך ניהול WD19 הזמין בכתובת www.dell.com/support.

הורד את מנהל ההתקן של WD19DC ואת עדכון קושחה מהכתובת www.dell.com/support. חבר את העגינה למערכת והפעל את הכלי במצב ניהול. 1. המתן עד שכל המידע ימלא את החלוניות השונות של ממשק המשתמש הגרפי (GUI).

bell Firmware Update Utility	WD19	01.00 04.01	? # I = =	×
WD19TB Package 0.004.00 Package 0.004.00 Variant Same 0.005.00 Cover Same 0.005.00 About About	Dell Firmware Update Utility This utility allows you to update the WD19 Firm Marning The second seco	ware. To apply the updates in the list below, click 'U and must not be interrupted. Interruption of the WD power source.	pdate" button below. 19 Firmware update	
	Loading Firmware Data 30 X			

2. הכפתורים Update ו-Exit מוצגים בפינה הימנית התחתונה. לחץ על Update.



5. המתן להשלמת עדכון הקושחה של כל הרכיבים. פס התקדמות מוצג בחלק התחתון.

🏠 Dell Firmware Update Utility V	/D19				01.00.04.01	♦ 1 = □ ×	1
	Dell Firm	ware Update	Utility				
124-2	This utility al	lows you to update	the WD19 Firmware.	To apply the upda	ites in the list below, click "Updat	te" button below.	
WELOTE	Warning: The update process will Before you o - D	process may take up likely render your De continue, O NOT disconnect t	to 6 minutes and mu ock unusable. he dock or the power	ist not be interruj r source.	oted. Interruption of the WD19 Fi	rmware update	
VVD191B	Status A	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details		
Package 01.00.04.00 Version:	~	MST [I2C]	05.03.10	05.03.10	Up To Date		
Service Tag: 94765V2 Power Source: # + 1 (1003)	~	Gen1 Hub	01.21	01.21	Up To Date		
	~	Gen2 Hub	01.47	01.47	Up To Date		
About	•	WD19 TBT Dock NVM [Legacy]	40.04	40.00	Updating Firmware.		
		WD19 Dock Ec	01.00.00.00	01.00.00.00			
	Updating Th 86%	underbolt™ Firmwa	re				
					Update	Exit	

.4 סטטוס עדכון מוצגת מעל למידע על תוכן המנה.

e Record 🟮 Stop Record 🛋 Add Comment 🚱 👻		Dell Firm	ware Update	Utility			
	WD19TB	This utility al Warning: The update process will Before you o - D	llows you to update process may take up likely render your De continue, O NOT disconnect t	the WD19 Firmware. I to 6 minutes and mi ock unusable. he dock or the powe	To apply the upda ust not be interruj r source.	tes in the list below, click	"Update" button below. 1019 Firmware update
	Package 01.00.04.00 Version: 947651/2	i No	te: All firmwares are Payload Name	up to date. Current Version	New Version	Progress Details	
	Power Source: 👙 + 🚦 (100%)	~	MST [I2C]	05.03.10	05.03.10	Up To Date	
	About	~	Gen1 Hub	01.21	01.21	Up To Date	
		~	Gen2 Hub	01.47	01.47	Up To Date	
i kata ata		~	WD19 T8T Dock NVM [Legacy]	40.04	40.00	Up To Date	
	1	*	WD19 Dock Ec	01.00.00.00	01.00.00.00	Up To Date	
							Exit

טבלה 12. אפשרויות שורת פקודה

שורות הפקודה	פונקציה
ש /h	שימוש.
۶/	שקט.
۲ f/	. אילוץ עדכון
T forceit/	דלג על בדיקת אספקת החשמל.
	קובץ היומן.
verflashexe/	הצג גרסת תוכנית שירות.
componentsvers/	הצג גרסה נוכחית של כל רכיבי קושחת העגינה.

עבור אנשי מקצוע ומהנדסים בתחום ה-∏, כדי לקבל מידע נוסף על הנושאים הטכניים הבאים, עיין במדריך הניהול של תחנת עגינה של Dell מסוג WD19SDC:

- תוכניות שירות עצמאיות, המחולקות לשלבים, עבור עדכון קושחת עגינה (DFU) ועדכון מנהלי התקנים.
 - שימוש ב-Dell Command | Update) DCU) להורדת מנהלי התקנים.

• ניהול נכסי עגינה באופן מקומי ומרוחק באמצעות (Dell Command | Monitor) DCM ו-(System Center Configuration Manager) אייים איי

שאלות נפוצות

. המאוורר לא פועל לאחר התחברות עם המערכת.

- הגורם שמפעיל את המאוורר הוא טמפרטורה. מאוורר תושבת העגינה יתחיל להסתובב רק כאשר הטמפרטורה תעבור סף מסוים.
- ולהיפך, אם הטמפרטורה של תושבת העגינה לא נמוכה מספיק, המאוורר לא יפסיק לפעול גם אם תנתק את התושבת מהמערכת.

2. תושבת העגינה מפסיקה לפעול לאחר רעש של מהירות גבוהה מהמאוורר.

אם שמעת רעש חזק מהמאוורר, זהו סימן אזהרה לגבי טמפרטורה גבוהה בתושבת העגינה. לדוגמה, ייתכן שפתח האוורור של תושבת העגינה חסום או שהיא פועלת בסביבה חמה (מעל 35 מעלות) וכו'. טפל בתנאים החריגים הללו. אם לא תטפל בהם, בתרחיש הגרוע ביותר תושבת העגינה תכבה את עצמה באמצעות המנגנון להגנה מהתחממות יתר. אם דבר כזה אכן קרה, נתק את כבל Type-C מהמערכת ונתק את תושבת העגינה מהחשמל. כעת המתן 15 שניות וחבר את העגינה בחזרה לחשמל כדי להחזיר אותה למצב מקוון.

3. כאשר אני מחבר את מתאם ה-AC של תושבת העגינה יש רעש מהמאוורר.

• זוהי תופעה נורמלית. בחיבור ראשון של מתאם ה-AC של תושבת העגינה, המאוורר יתחיל להסתובב אך יפסיק לפעול כעבור זמן קצר.

4. יש רעש חזק מהמאוורר. מה לא בסדר?

 למאוורר תושבת העגינה חמש מהירויות סיבוב. לרוב, המאוורר יפעל במהירות נמוכה. אם עומס העבודה של תושבת העגינה גבוה או שסביבת העבודה חמה, ייתכן שהמאוורר יעבור למהירות סיבוב גבוהה יותר. זוהי תופעה נורמלית ומהירות הסיבוב של המאוורר תלויה בעומס העבודה.

טבלה 13. מצבי מאוורר

מהירות המאוורר (סל"ד)	שם המצב	מצב
כבויה	מאוורר כבוי	0
1900	מאוורר במהירות מינימום	1
2200	מאוורר במהירות נמוכה	2
2900	מאוורר במהירות בינונית	3
3200	מאוורר במהירות בינונית-גבוהה	4
3600	מאוורר במהירות גבוהה	5

5. מהי תכונת תחנת הטעינה?

 תחנת העגינה Dell Performance Docking Station WD19DC מסוגלת לטעון מכשיר נייד או מטען נייד בלי שום חיבור למערכת. פשוט ודא שתושבת העגינה מחוברת למקור כוח חיצוני. מאוורר התושבת יתחיל לפעול באופן אוטומטי אם התושבת תתחמם יתר על המידה. זהו אופן הפעולה התקין.

מדוע נדרש למערכת כל כך הרבה זמן לזהות את כל פריטי הציוד ההיקפי שמחוברים לתחנת העגינה?

י אבטחה היא תמיד בראש סדר העדיפויות של Dell. אנו מוכרים את המערכות שלנו כאשר בהגדרת רמת האבטחה מוצב, כברירת מחדל, הערך 'אישור משתמש'. דבר זה מאפשר ללקוחות לעבור על תנאי האבטחה של Thunderbolt במערכות שלהם כדי לבחור באפשרות המתאימה להם. ואולם המשמעות היא גם שתושבת העגינה Thunderbolt וההתקנים המחוברים אליה יצטרכו לעבור את בדיקת הרשאות האבטחה של מנהל Thunderbolt כדי שיהיה אפשר לחבר ולאתחל את התושבת. לרוב, המשמעות היא שהתהליך נמשך יותר זמן עד שהמכשירים נעשים זמינים למשתמש.

7. מדוע מוצג חלון התקנת החומרה כאשר אני מחבר התקן USB אל יציאות תחנת העגינה?

א כאשר מחברים התקן חדש, מנהל רכזת ה-USB מודיע למנהל PnP (חבר והפעל) על התקן חדש שזוהה. מנהל ה-PnP מושך ממנהל הרכזת את כל מזהי החומרה של ההתקן ומודיע למערכת ההפעלה Windows על התקן חדש להתקנה. בתרחיש כזה, המשתמש יראה חלון התקנה.

https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified

https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices

8. מדוע פריטי הציוד ההיקפי המחוברים לתחנת העגינה מפסיקים להגיב לאחר הפסקת חשמל?

תושבת העגינה של Dell תוכננה לפעול בזרם AC בלבד ואינה תומכת במקור כוח חלופי למערכת (שמופעל דרך יציאת Type-C של המערכת).
 בעקבות הפסקת חשמל, כל ההתקנים המחוברים לתושבת יפסיקו לפעול. גם לאחר שתחזור אספקת הזרם, ייתכן שהתושבת לא תתפקד באופן תקין משום שהיא תידרש ליצור 'חוזה אספקת חשמל' מתאים עם יציאת Type-C של המערכת.

Dell Performance פתרון בעיות בתחנת עגינה Docking Station WD19DC

12

נושאים:

תופעות ופתרונות •

תופעות ופתרונות

טבלה 14. תופעות ופתרונות

פתרונות מוצעים	תופעות
 ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למערכת ולתחנת העגינה מותקנים במערכת. ודא שיש חיבור תקין בין המערכת לתחנת העגינה. נסה לנתק את תחנת העגינה ממערכת מחשב המחברת ולחבר אותה בחזרה. נתק את שני הקצוות של כבל הווידאו ובדוק כדי לוודא שאין נזק/פינים מכופפים. חבר מחדש את הכבל המחבר את הצג ותחנת העגינה. נתק את שני הקצוות של כבל הווידאו ובדוק כדי לוודא שאין נזק/פינים מכופפים. חבר מחדש את הכבל המחבר את הצג ותחנת העגינה. נתק את שני הקצוות של כבל הווידאו ובדוק כדי לוודא שאין נזק/פינים מכופפים. חבר מחדש את הכבל המחבר את הצג ותחנת העגינה. נתק את שני הקצוות של כבל הווידאו ובדוק כדי לוודא שאין נזק/פינים מכופפים. חבר מחדש את הכבל המחבר את הצג ותחנת העגינה. נחסנים על החלפת מקור וידאו, עיין בתיעוד המצורף לצג). בדוק את הגדרות הרזולוציה במערכת. ייתכן שהצג תומך ברזולוציות גבוהות יותר מאלה שתחנת העגינה תומכת בהן. לפרטים נוספים על החלפת מקור וידאו, עיין בתיעוד המצורף לצג). בדוק את הגדרות הרזולוציה במערכת. ייתכן שפלט הווידאו במערכת מושבת. אם הצג מחובר לתחנת העגינה, ייתכן שפלט הווידאו במערכת מושבת. אם הצג מחובר לתחנת העגינה, ייתכן שפלט הווידאו במערכת מושבת. אם הצג מחובר לתחנת העגינה, ייתכן שפלט הווידאו במערכת מושבת. עם רכיו, עיין במדריך למשתמש המצורף למערכת. עם רכיבי גרפיקה של וחנו וצג ה-LCD של המערכת, ניתן לתמוך רק בשני צגים נוספים. עם רכיבי גרפיקה של וחנו וצג ה-UND של המערכת, ניתן לתמוך רק בשני צגים נוספים. עם כרטיסים גרפיים נפרדים של NIDIA או CIND או כתות העגינה בשני צגים חיצוניים מלבד צג ה-LCD של המערכת. 	High Definition Multimedia- אין וידאו בצגים המחוברים ליציאת. (HDMI) Interface או ליציאת ה-BP) DisplayPort) או ליציאת ה-HDMI) וו
 בצע בצג איפוס כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של היצרן. לפרטים נוספים כיצד לבצע איפוס של הצג להגדרות היצרן, עיין במדריך למשתמש המצורף לצג. ודא שכבל הווידאו (HDMI או HDMI) מחובר היטב הן לצג והן לתחנת העגינה. נתק את הצג או הצגים מתחנת העגינה וחבר אותם בחזרה. נתק את הצג או הצגים מתחנת העגינה וחבר אותם בחזרה. כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם החשמל אל התושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור פועלים. שחרר את העגינה ואתחל מחדש את המערכת אם השלבים לעיל אינם פועלים. ודא שמנהל הכרטיס הגרפי של ND מותקן במנהל ההתקנים של ודא שמנהל הכרטיס הגרפי של ND מותקן במנהל 	2. תצוגת הווידאו בצג המחובר מעוותת או מהבהבת. 2. תצוגת הווידאו בצג המחובר אינה של ^י צג מורחב'. 3. תצוגת הווידאו בצג המחובר אינה של ^י צג מורחב'.
ההתקנים של Windows. • ב-Windows, פתח את 'מאפייני תצוגה' ועבור אל פקד צגים מרובים כדי להגדיר תצוגה במצב מורחב.	

טבלה 14. תופעות ופתרונות (המשך)

ופעות	פתרונות מוצעים
 מחבר השמע לא מתפקד או שיש השהיה בשמע. . 	 ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למערכת ולתחנת העגינה מותקנים במערכת. אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות 'שמע מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא מופעל. ודא שהתקן ההשמעה המתאים מחובר אל מערכת מחשב המחברת. נסה לנתק ולחבר מחדש את כבל השמע אל יציאת הרמקול החיצוני שבתחנת העגינה. כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם מתאם מתאם המתאם מתאם מתאם מתאם המתאם מחשב המחברת.
יציאות ה-USB שבתחנת העגינה לא מתפקדות. סוגר שיציאות ה-USB יציאות ה-USB	 ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למערכת ולתחנת העגינה מותקנים במערכת. אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות 'USB' מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא מופעל. ודא שהמכשיר זוהה במנהל ההתקנים של Windows, ושמנהלי שמנהלי ודא שהמכשיר זוהה במנהל ההתקנים של Windows, ושמנהלי ההתקנים הנכונים מותקנים. ודא שהחיבור בין תחנת העגינה למערכת מחשב המחברת תקין. נסה לנתק את תחנת העגינה ממערכת ולחבר אותה בחזרה. בדוק את תינית ה-USB. נסה לחבר את התקן ה-USB ליציאה אחרת. בדוק את תיניאות ה-USB. נסה לחבר את התקן ה-USB ליציאה אחרת. כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח מהתושבת.
 HDCP בצג המחובר. i 	● תושבת Dell Dock תומכת ב-HDCP עד רמה של HDCP 2.2. וֹהערה יש להשתמש בצג/תצוגה שתומכים ב-HDCP 2.2
• עועלת. LAN- יציאת ה-LAN לא פועלת. •	 ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למערכת ולתחנת העגינה מותקנים במערכת. ודא שהרכיב RealTek Gigabit Ethernet Controller מותקן במנהל Windows שהרכיב Windows מותקנים של AN/GBE אפשרות במצרל מושבת', ודא שהריב ה-BIOS אפשרות במצרל מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא מופעל ודא שהחיבור בין תחנת העגינה לרכזת/נתב/חומת האש תקין. ודא שהחיבור בין תחנת העגינה לרכזת/נתב/חומת האש תקין. בדוק את נורית הסטטוס של כבל ה-Ethernet כדי וודא שיש קישוריות. בדוק את נורית הסטטוס של כבל ה-Ethernet כדי וודא שיש קישוריות. בדוק את נורית הסטטוס של כבל ה-Ethernet כדי וודא שיש קישוריות. בדוק את נורית הסטטוס של כבל ה-Ethernet כבל ה-Type-C והסרת התאם המתח מהתושבת. לעודי ויבור מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח מהתושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למערכת.
 נורית הכבל לא נדלקת לאחר ההתחברות אל המארח. 	 ודא שה-WD19DC מחוברת לחשמל AC. ודא שיש חיבור תקין בין המערכת לתחנת העגינה. נסה לנתק את תחנת העגינה ולחבר אותה בחזרה.
• טועלת בסביבת קדם-OS. • •	 אם יש בהגדרות ה-BIOS דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: 1. Enable USB Boot Support 1. (USB Boot Support .1 (הפעל יציאות USB חיצוניות)
• אתחול ה-PXE בתושבת לא פועל.	 אם יש ב-BIOS דף כרטיס ממשק רשת (NIC) משולב, בחר באפשרות Enabled w/PXE. אם יש בהגדרות ה-BIOS של המערכת דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: Enable USB Boot Support .1
• USB לא פועל. •	 אם יש בהגדרות ה-BIOS דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות: 1. הבאות מסומנות: 1. הבאות SB Boot Support 1. המשל המיכה באתחול USB (אפשר תמיכה באתחול USB) 2. Enable External USB Ports

טבלה 14. תופעות ופתרונות (המשך)

פתרונות מוצעים	תופעות
 1. ודא שהחיבור בין תחנת העגינה של Dell לביצועים דגם WD19DC למתאם תקין (WD19DC). ודא שנורית הכבל של תחנת העגינה דולקת. 3. נתק את כבל ה- (Type-C) מהמערכת וחבר אותו מחדש. 	12. כאשר מחברים כבל Type-C, החיווי לגבי מתאם ה-AC בדף 'פרטי סוללה' בהגדרות ה-BIOS של Dell הוא 'לא מותקן'.
 אם יש בהגדרות ה-BIOS של המחשב דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות כדי לאפשר לתחנת העגינה לפעול בסביבת קדם-OS: Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB 	13. פריטי ציוד היקפי שחוברו אל תחנת העגינה לא פועלים בסביבת קדם-OS.
 ודא שתחנת העגינה מחוברת כהלכה באמצעות מתאם חשמל משלה. במחשב עם דרישות קלט חשמל של מעל W 130 חובה לחבר גם למתאם מתח עצמאי לצורך טעינה ותפעול ברמת ביצועים מלאה. כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור דype-C. מתאם החשמל אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למערכת. 	14. כאשר מחברים את תחנת העגינה למערכת, מוצגת הודעת האזהרה הבאה: You have attached an undersized power adapter to your (מתאם המתח שחובר למערכת קטן מדי).
 מחבר העגינה התנתק מיציאות ה-USB של המערכת. חבר מחדש את כבל העגינה למערכת, המתן לפחות 15 שניות וחבר מחדש לעגינה. 	15. מוצגת הודעת אזהרה על מתאם מתח קטן מדי ונורית הכבל כבויה.
 מחבר העגינה התנתק מיציאות ה-USB של המערכת. חבר מחדש את מחבר העגינה. שחרר את העגינה ואתחל מחדש את המערכת אם השלבים לעיל אינם פועלים. 	16. אין תצוגה בצג חיצוני. USB או נתונים כבויים ונורית הכבל כבויה.
 הימנע מהזזת המערכת/תושבת כאשר כבל העגינה מחובר למערכת. 	17. הזזת המערכת או תושבת העגינה גורמת לכיבוי נורית הכבל.
 BIOS ב- Control WLAN radio ב- Settings -> Power Management -> ארשרות זמינה כאן: <- Wireless Radio Control 	18. עם Ubuntu 18.04, ה-WiFi יכובה כאשר תחנת העגינה מחוברת למערכת וה-WiFi יידלק שוב לאחר אתחול מחדש של המערכת.

33



קבלת עזרה

נושאים:

Dell פנייה אל

ספנייה אל Dell

תנאים מוקדמים

.Dell הערה אם אין לך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא את פרטי ההתקשרות בחשבונית הקנייה שלך, בתעודת האריזה, בחשבון או בקטלוג מוצרי.

אודות משימה זו

חברת Dell מציעה מספר אפשרויות לתמיכה, בטלפון או דרך האינטרנט. הזמינות משתנה בהתאם למדינה ולשירות, וייתכן כי חלק מהשירותים לא יהיה זמינים באזורך. כדי ליצור קשר עם Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

שלבים

- .Dell.com/support עבור אל
 - 2. בחר קטגוריית תמיכה.
- .3. ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך ברשימה הנפתחת Choose A Country/Region (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
 - . בחר את קישור השירות או התמיכה המתאים על פי צרכיך.