Latitude 5520

Servicehandbok





Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

(i) OBS: OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

MARNING: En VARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

© 2020 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

Innehåll

Kapitel 1: Arbeta inuti datorn	6
Innan du arbetar inuti datorn	6
Säkerhetsföreskrifter	
Gå in i serviceläge	7
Skydd mot elektrostatisk urladdning (ESD)	9
ESD-fältservicesats	
När du har arbetat inuti datorn	10
Kapitel 2: Huvudkomponenter i datorn	12
Kapitel 3: Ta bort och installera komponenter	
Rekommenderade verktyg	
Skruvlista	
SIM-kort (subscriber identity module)	
Ta bort SIM-kortet	
Installera SIM-kortet	
Micro SD-kort (Secure Digital)	
Ta bort microSD-kortet	
Installera microSD-kortet	
Baskåpa	
Ta bort baskåpan	21
Installera baskåpan	
WLAN-kort	24
Ta bort WLAN-kortet	24
Installera WLAN-kortet	
WWAN-kort	
Ta bort WWAN-kortet	
Installera WWAN-kortet	
Halvledarenhet	
Ta bort M.2 2280 SSD-disken	
Installera M.2 2280 SSD-disken	
Ta bort M.2 2230 SSD-disken	
Ta bort M.2 2230 SSD-diskens hållare	
Installera M.2 2230 SSD-diskens hållare	
Installera M.2 2230 SSD-disken	
Minnesmoduler	
Ta bort minnesmodulerna	
Installera minnesmodulerna	
Batteri	
Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier	
Ta bort 3-cellsbatteriet	
Installera 3-cellsbatteriet	
Ta bort 4-cellsbatteriet	
Installera 4-cellsbatteriet	

Batterikabel	
Ta bort batterikabeln	
Installera batterikabeln	40
Innerramens enhet	
Ta bort innerramens enhet	41
Installera innerramens enhet	
LED-kort	
Ta bort LED-kortet	46
Installera LED-kortet	47
Systemfläkt	
Ta bort systemfläkten	
Installera systemfläkten	
Kylfläns	
Ta bort kylflänsen (på datorer levererade med integrerat grafikkort)	49
Installera kylflänsen (för datorer levererade med integrerat grafikkort)	50
Ta bort kylflänsen (för datorer levererade med diskret grafikkort)	51
Installera kylflänsen (för datorer levererade med diskret grafikkort)	
Högtalare	53
Ta bort högtalaren	53
Installera högtalaren	54
Moderkort	55
Ta bort moderkortet	55
Installera moderkortet	
Strömbrytarkortet	59
Ta bort strömbrytarkortet	59
Installera strömbrytarkortet	60
Smartkortläsare	61
Ta bort smartkortläsaren	61
Installera smartkortläsaren	62
Tangentbordsenhet	63
Ta bort tangentbordsenheten	63
Installera tangentbordsenheten	64
Tangentbordsfäste	66
Ta bort tangentbordsfästet	66
Installera tangentbordsfästet	66
Bildskärmsenhet	67
Ta bort bildskärmsenheten	67
Installera bildskärmsenheten	70
Bildskärmsram	72
Ta bort bildskärmsramen	72
Installera bildskärmsramen	73
Bildskärmspanelen	74
Ta bort bildskärmen	74
Installera bildskärmen	76
Kamera-/mikrofonmodulen	79
Ta bort kamera-/mikrofonmodulens	79
Installera kamera-/mikrofonmodulen	79
eDP-/bildskärmskabel	80
Ta bort eDP-/bildskärmskabeln	80
Installera eDP-/bildskärmskabeln	

Sensorkort	
Ta bort sensorkortet	
Installera sensorkortet	
Bildskärmsgångjärn	
Ta bort bildskärmsgångjärnen	
Installera bildskärmsgångjärnen	85
Bildskärmens baksida	87
Ta bort bildskärmens baksida	
Installera bildskärmens baksida	87
SIM-kortsplatshållare	
Ta bort SIM-kortsplatshållaren	
Installera SIM-kortsplatshållaren	
Handledsstödsenhet	
Ta bort handledsstödet	90
Installera handledsstödet	91
Kapitel 4: Programvara	93
Operativsystem	
Hämta drivrutinerna	
Course Course<	
Örnna PIOS inställningenragrammet	
Oppha BiOS-Installiningsprogrammet	
Navigei ingstangentei	94 05
Alternetiv för avetemkenfiguration	90 05
Alternativ for system konniguration.	90
Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord	
Kapitel 6: Felsökning	107
Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start	
Köra systemprestandakontroll för SupportAssist före start	
Systemets diagnosindikatorer	
Återställ operativsystemet	109
Flash-uppdatera BIOS (USB-minne)	
Flash-uppdatera BIOS	
WiFi-cykel	110
Ladda ur väntelägesström	110
Kapitel 7: Få hjälp och kontakta Dell	111

Arbeta inuti datorn

Ämnen:

- Innan du arbetar inuti datorn
- Säkerhetsföreskrifter
- Gå in i serviceläge
- Skydd mot elektrostatisk urladdning (ESD)
- ESD-fältservicesats
- När du har arbetat inuti datorn

Innan du arbetar inuti datorn

Om denna uppgift

(i) OBS: Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Steg

- 1. Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
- 2. Stäng av datorn. Klicka på Start > 😃 Stänga > av strömmen.
 - **OBS:** Om du använder ett annat operativsystem finns det anvisningar för hur du stänger av datorn i operativsystemets dokumentation.
- 3. Koppla bort datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.
- 4. Koppla bort alla anslutna nätverksenheter och all kringutrustning, t.ex. tangentbord, mus och bildskärm, från datorn.

🔼 🔼 CAUTION: Nätverkskablar kopplas först loss från datorn och sedan från nätverksenheten.

5. Ta bort eventuella mediakort och optiska skivor från datorn, om det behövs.

Säkerhetsföreskrifter

Kapitlet om säkerhetsföreskrifter beskriver de primära stegen som ska vidtas innan du utför några demonteringsanvisningar.

Observera följande säkerhetsföreskrifter innan du utför några installationer eller bryter/fixerar procedurer som innebär demontering eller ommontering:

- Stäng av systemet och alla ansluten kringutrustning.
- Koppla bort systemet och all ansluten kringutrustning från nätströmmen.
- Koppla bort alla nätverkskablar, telefon- och telekommunikationsledningar från systemet.
- Använd ett ESD-fältservicekit när du arbetar inom någon bärbar dator för att undvika skador på elektrostatisk urladdning (ESD).
- När du har tagit bort någon systemkomponent, placera försiktigt den borttagna komponenten på en antistatisk matta.
- Använda skor med icke ledande gummisulor för att minska risken för elektrisk stöt.

Standby ström

Dell-produkter med standby-ström måste kopplas ur innan du öppnar väskan. System som innehåller standby-ström är i huvudsak strömförande medan de stängs av. Den interna strömmen gör att systemet kan stängas av (väcka på LAN), och stängs av i viloläge och har andra avancerade strömhanteringsfunktioner.

Genom att koppla ur, trycka på och håll strömbrytaren intryckt i 15 sekunder ska ladda ur återstående ström i moderkortet. Ta bort batteriet från bärbara datorer.

Förbindelse

Förbindelse är en metod för att ansluta två eller flera jordledare till samma elektriska potential. Detta görs genom användning av ett ESD-kit (Field Service Electrostatic discharge). Vid anslutning av en bindningstråd, se alltid till att den är ansluten till bar metall och aldrig till en målade eller icke-metallyta. Handledsremmen ska vara säker och i full kontakt med din hud, och se till att alltid ta bort alla smycken som klockor, armband eller ringar innan du själv och utrustningen förbinds.

Gå in i serviceläge

I serviceläge kan du omedelbart bryta strömmen från datorn utan att behöva koppla bort batterikabeln eller ta bort batteriet från datorn.

Steg

- 1. Stäng av datorn och koppla från nätadaptern från datorn.
- 2. Tryck på och håll ner ****-tangenten på tangentbordet och tryck sedan på strömbrytaren i 3 sekunder tills Dell-logotypen visas på skärmen.

tabQWERTYUIOPIIcapslockASDFGHJKL:	tab Q W E R T Y U I O P [] 1 capsilod. A S D F G H J K L ; . shift Z X C V B N A ? . shift Z X C V B N . ? . ctri in at at at . . .	Esc (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	$\begin{array}{c} (1) \\ F_2 \\ \hline \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ $			prt sc home er F10 F11 er () 9 0	nd insert dele - + - =	backspace
ehift Z X C V B N M , / shift ctrl fn at at at at at at ctrl C V B N M ,	ehift Z X C V B N M , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	tab capslock	Q W E A S D	R T Y	↓ J K			enter
		shift ctri fn	Z X	C V B	NM	, . alt ctrl	/ / / ^ p	shift g

Datorn startas om och följande skärm visas.



3. Press any key to continue.

OBS: Proceduren **serviceläge** hoppar automatiskt över detta steg om systemets ägartagg inte har konfigurerats i förväg av tillverkaren.

4. När meddelandet för att fortsätta visas på skärmen trycker du på valfri tangent för att fortsätta. Systemet avger tre kort pip och stängs av omedelbart.



OBS: Om nätadaptern inte är frånkopplad visas ett meddelande på skärmen där du uppmanas att ta bort nätadaptern. Ta bort nätadaptern och tryck sedan på valfri tangent för att fortsätta med proceduren **serviceläge**.



När systemet stängs av kan du utföra bytesprocedurerna utan att koppla bort batterikabeln från moderkortet.

5. För att avsluta **serviceläget** när du har slutfört utbytesprocedurerna ansluter du nätadaptern och trycker på strömbrytaren för att slå på systemet. Systemet återgår automatiskt till normalt fungerande läge.

Skydd mot elektrostatisk urladdning (ESD)

ESD är ett stort problem när du hanterar elektroniska komponenter, särskilt känsliga komponenter såsom expansionskort, processorer, DIMM-minnen och moderkort. Mycket små belastningar kan skada kretsarna på ett sätt som kanske inte är uppenbart, men som kan ge tillfälliga problem eller en förkortad produktlivslängd. Eftersom det finns påtryckningar i branschen för lägre strömkrav och högre densitet blir ESD-skyddet allt viktigare att tänka på.

På grund av högre densitet hos de halvledare som används i de senaste Dell-produkterna är känsligheten för skador orsakade av statisk elektricitet nu högre än i tidigare Dell-produkter. Av denna orsak är vissa tidigare godkända metoder för att hantera komponenter inte längre tillämpliga.

Två erkända typer av skador orsakade av ESD är katastrofala och tillfälliga fel.

- Katastrofala ungefär 20 procent av alla ESD-relaterade fel utgörs av katastrofala fel. I dessa fall ger skada upphov till en omedelbar och fullständig förlust av funktionaliteten. Ett exempel på ett katastrofalt fel är när ett DIMM-minne utsätts för en statisk stöt och systemet omedelbart ger symtomet "No POST/No Video" (ingen post/ingen video) och avger en pipkod för avsaknad av eller ej fungerande minne.
- **Tillfälliga** tillfälliga fel representerar cirka 80 procent av de ESD-relaterade felen. Den höga andelen tillfälliga fel innebär att de flesta gånger som skador uppstår kan de inte identifieras omedelbart. DIMM-minnet utsätts för en statisk stöt, men spårningen försvagas knappt och ger inte omedelbart några symtom utåt som är relaterade till skadan. Det kan ta flera veckor eller månader för det försvagade spåret att smälta, och under tiden kan det uppstå försämringar av minnesintegriteten, tillfälliga minnesfel osv.

Det är svårare att känna igen och felsköka tillfälliga fel (kallas även intermittenta eller latenta).

Utför följande åtgärder för att förhindra ESD-skador:

- Använd ett kabelanslutet ESD-armband som är korrekt jordat. Det är inte längre tillåtet att använda trådlösa antistatiska armband eftersom de inte ger ett tillräckligt skydd. Det räcker inte med att röra vid chassit innan du hanterar delar för att få ett garanterat ESD-skydd för delar med ökad ESD-känslighet.
- Hantera alla komponenter som är känsliga för statisk elektricitet på en plats som är skyddad mot elektrostatiska urladdningar. Använd om möjligt antistatiska golvplattor och skrivbordsunderlägg.
- Ta inte ut en komponent som är känslig för statisk elektricitet från sin förpackning förrän du är redo att installera komponenten. Innan du packar upp den antistatiska förpackningen ska du se till att du jordar dig på något sätt.
- Innan du transporterar en komponent som är känslig för statisk elektricitet ska du placera den i en antistatisk behållare eller förpackning.

ESD-fältservicesats

Den obevakade fältservicesaten är den vanligaste servicesatsen. Varje fältservicesats omfattar tre huvuddelar: antistatisk matta, armband och bindningskabel.

Komponenterna i en ESD-fältservicesats

Komponenterna i en fältservicesats är:

- Antistatisk matta den antistatiska mattan är värmeavledande och delar kan placeras på den under serviceprocedurer. När du använder en antistatisk matta ska armbandet sitta tätt och bindningskabeln ska kopplas till mattan och till någon bar metall på systemet man arbetar med. När de har placerats på rätt sätt kan reservdelar tas bort från ESD-påsen och placeras direkt på mattan. ESD-känsliga artiklar är säkra i handen, på ESD-mattan, i systemet eller inne i en påse.
- Armband och bindningskabel- armbandet och anslutningskabeln kan antingen vara direkt anslutna mellan handleden och omålad metalldel på hårdvara om ESD-mattan inte krävs ,eller ansluten till den antistatiska mattan för att skydda hårdvara som är tillfälligt placerad på mattan. Den fysiska anslutningen av armbandet och bindningskabeln mellan huden, ESD-mattan och hårdvaran kallas för bindning. Använd endast fältservicesatser med ett armband, matta och bindningskabel. Använd aldrig trådlösa armband. Var alltid medveten om att de interna kablarna i ett armband är känsliga för skada från normalt slitage och måste kontrolleras regelbundet med ett armbandstestare för att undvika oavsiktliga ESD-skador på hårdvaran. Vi rekommenderar att testa armband och bindningskabel minst en gång per vecka.
- ESD Armbandstestare ledningarna på insidan av ett antistatband är känsliga för skador som uppstår med tiden. När du använder en oövervakad sats är bästa praxis för att regelbundet testa bandet före varje servicebesök, och ett minimum, test en gång per vecka. En armbandstestare är bästa metoden för att göra det här testet. Om du inte har en egen armbandstestare, kontrollera med ditt regionkontor för att ta reda på om de har ett. Om du vill utföra testet, anslut armbandets bindningskabel i testaren medan den är fastspänd på handleden och tryck på knappen för att testa. En grön lysdiod lyser om testet lyckas; en röd LED tänds och ett larm ljuder om testet misslyckas.
- Isolatorelement Det är viktigt att hålla ESD-känsliga enheter, såsom kylflänshöljen av plast från inre delar som är isolatorer och ofta mycket statiskt laddade.
- Arbetsmiljö utvärdera situationen hos kunden innan användning av ESD-fältservicesatsen. Till exempel är driftsättning av satsen för en servermiljö annorlunda än för en stationär eller bärbar dator. Servrar är normalt installerade i ett rack inom ett datacenter; stationära eller bärbara företagsdatorer är vanligen placerade på kontorsskrivbord eller skåp. Titta alltid efter en stor öppen plan yta som är fri från föremål och tillräckligt stor för att använda ESD-satsen med ytterligare utrymme för att rymma den typ av system som håller på att repareras. En arbetsyta ska också vara fri från isolatorer som kan orsaka en ESD-olycka. På arbetsytan ska isolatorer t.ex. frigolit och annan plast alltid flyttas minst 12 tum eller 30 cm från känsliga komponenter innan du fysiskt hanterar eventuella hårdvarukomponenter.
- ESD-förpackning Alla ESD-känsliga enheter måste skickas och tas emot i antistatisk förpackning. Påsar av metall som är statiskt skärmade är att föredra. Du bör dock alltid skicka tillbaka den skadade delen med samma påse och förpackning som den nya artikeln levererades i. Påsen ska vikas ned och tejpas så att den är stängd och all förpackningsmaterial av skumplast ska användas i den ursprungliga lådan som den nya artikeln levererades i. ESD-känsliga enheter bör tas ur förpackningen endast på en ESD-skyddad arbetsyta, och delar bör aldrig placeras ovanpå ESD-påsen eftersom det endast är insidan av påsen som är skärmad. Placera alltid delar i handen, på ESD-mattan eller i en antistatisk påse.
- **Transport av känsliga komponenter** När du transporterar ESD-känsliga komponenter såsom reservdelar eller delar som returneras till Dell, det är viktigt att placera dessa artiklar i antistatiska påsar för säker transport.

ESD-skydd sammanfattning

Vi rekommenderar att alla servicetekniker använder traditionella trådbundna ESD-armband och en skyddande antistatisk matta hela tiden när du servar Dell-produkter. Dessutom är det mycket viktigt att teknikerna förvarar känsliga delar separat från alla isolatordelar medan du utför service och att de använder antistatiska påsar för transport av känsliga komponenter.

När du har arbetat inuti datorn

Om denna uppgift

CAUTION: Kvarglömda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.

- 1. Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
- 2. Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 3. Sätt tillbaka eventuella mediakort, skivor och andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 4. Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
- 5. Starta datorn.

Huvudkomponenter i datorn



- 1. Baskåpa
- 2. Batteri
- 3. Systemfläkt
- 4. Minnesmodul
- 5. Moderkort
- 6. Tangentbordsenhet
- 7. Högtalare
- 8. Handledsstödsenhet
- 9. Bildskärmsenhet
- 10. Batteri LED-kort
- 11. Knappcellsbatteri
- 12. Strömbrytarkort/fingeravtrycksläsarkort
- 13. Innerramens enhet
- 14. Kylfläns
- 15. SSD-disk
- 16. WWAN-kort
- 17. WLAN-kort



Ta bort och installera komponenter

(i) OBS: Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Ämnen:

- Rekommenderade verktyg
- Skruvlista
- SIM-kort (subscriber identity module)
- Micro SD-kort (Secure Digital)
- Baskåpa
- WLAN-kort
- WWAN-kort
- Halvledarenhet
- Minnesmoduler
- Batteri
- Batterikabel
- Innerramens enhet
- LED-kort
- Systemfläkt
- Kylfläns
- Högtalare
- Moderkort
- Strömbrytarkortet
- Smartkortläsare
- Tangentbordsenhet
- Tangentbordsfäste
- Bildskärmsenhet
- Bildskärmsram
- Bildskärmspanelen
- Kamera-/mikrofonmodulen
- eDP-/bildskärmskabel
- Sensorkort
- Bildskärmsgångjärn
- Bildskärmens baksida
- SIM-kortsplatshållare
- Handledsstödsenhet

Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- Krysspårmejsel (Phillips), nr 0
- Plastrits

Skruvlista

OBS: När du tar bort skruvarna från en komponent rekommenderar vi att du noterar skruvtyp, antal skruvar och placerar dem i en skruvförvaringslåda. Detta är för att säkerställa att rätt antal skruvar och korrekt skruvtyp används när komponenten sätts tillbaka.

(i) OBS: Vissa system har magnetiska ytor. Kontrollera att skruvarna inte blir kvar på en sådan yta när du sätter tillbaka en komponent.

(i) OBS: Skruvfärgen kan variera med den konfiguration som beställts.

Komponent	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
Baskåpa	Fästskruvar	8	
Fäste för WLAN-kort	Fästskruv	1	
Fäste för WWAN-kort	Fästskruv	1	
M.2 2230-SSD-disk	M2x4	1	P
M.2 2280-SSD-disk	M2x4	1	?
Innerramens enhet	M2x3	12	9
3-cellsbatteri	M2x4	2	(
4-cellsbatteri	M2x4	3	P
Systemfläkt	M2x3	2	9
Kylfläns – integrerad	M2x3	1 - M2x3	•
	Fästskruvar	4 - fästskruvar	
Kylfläns – diskret	M2x3	1 - M2x3	•
	Fästskruvar	7 - fästskruvar	
eDP-kabel/-fäste	M2x3	2	9
USB Type-C-stödfäste	M2x4	3	*
Moderkort	M2x3	3	Ŷ
Strömbrytare	M2x2	2	
Smartkortläsare	M2x3	2	9
LED-kort	M2x3	1	•
Tangentbordsenhet	M2x2	26	•
Tangentbordsfäste	M2x2	10	?
Bildskärmsenhet	M2,5x5 (bildskärmsgångjärn till handledsstödet)	6	

Tabell 1. Latitude 5520-skruvlista

Tabell 1. Latitude 5520-skruvlista (fortsättning)

Komponent	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
Bildskärmsgångjärnet	M2,5x3,5 (bildskärmsgångjärn till bildskärmens baksida)	4	
Bildskärm	M2,5x3,5	4	

SIM-kort (subscriber identity module)

Ta bort SIM-kortet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.

(i) OBS: Borttagning av SIM-kortet och SIM-kortshållaren är endast möjlig på system som levereras med WWAN-modul. Borttagningsproceduren gäller endast för system som levereras med WWAN-modulen.

CAUTION: Om du tar bort SIM-kortet med datorn påslagen kan det orsaka dataförlust eller skada på kortet. Kontrollera att datorn är avstängd eller att nätverksanslutningarna är inaktiverade.

Om denna uppgift

Följande bilder visar SIM-kortets placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- 1. Sätt in ett stift i hålet i SIM-kortfacket och tryck inåt tills facket släpps
- 2. Skjut ut SIM-kortshållaren från urtaget på datorn.
- 3. Ta bort SIM-kortet från SIM-kortshållaren.
- 4. Skjut in SIM-korthållaren i kortplatsen tills den klickar på plats.

Installera SIM-kortet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

() OBS: Borttagning av SIM-kortet och SIM-kortshållaren är endast möjlig på system som levereras med WWAN-modul. Därför gäller borttagningsproceduren endast för system som levereras med WWAN-modulen.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av SIM-kortet och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Sätt in ett stift i hålet i SIM-kortfacket och tryck inåt tills facket släpps
- 2. Skjut ut SIM-kortshållaren från urtaget på datorn.
- 3. Placera SIM-kortet i SIM-kortfacket med metallkontakten uppåt.
- 4. Rikta in SIM-kortfacket med kortplatsen på datorn och dra försiktigt in den.
- 5. Skjut in SIM-korthållaren i kortplatsen tills den klickar på plats.

Nästa Steg

1. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Micro SD-kort (Secure Digital)

Ta bort microSD-kortet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.

Om denna uppgift

Följande bilder visar placeringen av microSD-kortet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.





- 1. Tryck på microSD-kortet för att frigöra det från datorn.
- 2. Skjut ut microSD-kortet ur datorn.

Installera microSD-kortet

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av microSD-kortet och ger en visuell representation av installationsproceduren.





Steg

- 1. Rikta in microSD-kortet mot dess kortplats på datorn.
- 2. Skjut in microSD-kortet i kortplatsen tills det klickar på plats.

Nästa Steg

Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Baskåpa

Ta bort baskåpan

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.

Om denna uppgift

Följande bilder anger placeringen av baslocket och ger en visuell representation av borttagningsförfarandet.







- 1. Lossa de åtta fästskruvarna som håller fast baskåpan i handledsstöds- och tangentbordsenheten.
- 2. Använd en plastrits för att bända upp baskåpan från de U-formade indragen på den övre kanten av baskåpan för att lossa baskåpan från handledsstöds- och tangentbordsenheten.
- 3. Ta tag i den vänstra och högra sidan på baskåpan och ta bort baskåpan från handledsstöds- och tangentbordsenheten.
 - OBS: När du har monterat ihop och startat datorn igen ombeds du att återställa realtidsklockan (Real Time Clock, RTC). När RTC-återställningscykeln inträffar startas datorn om flera gånger och sedan visas felmeddelandet "Tid på dagen ej inställt". Gå in i BIOS när det här felet visas och ställ in datum och tid på datorn för att återgå till normal funktionalitet.

Installera baskåpan

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild anger placeringen av baslocket och ger en visuell representation av intstallationsförfarandet.





 \mathbf{c}

OZ59.))))))))))))))	۲
-		

- 1. Rikta in skruvhålen på kåpan med skruvhålen i handledsstöds- och tangentbordsenheten och fäst sedan fast baskåpan på plats.
- 2. Dra åt de åtta fästskruvarna som håller fast baskåpan i handledsstöds- och tangentbordsenheten.

Nästa Steg

- 1. Installera microSD-kortet.
- 2. Installera SIM-kortet.
- 3. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

WLAN-kort

Ta bort WLAN-kortet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.

Om denna uppgift

Följande bilder visar WLAN-kortets placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- **OBS:** När du tar bort WLAN-kortet från systemet: Om tejpen som hjälper till att fästa WLAN-kortet på plats tas bort från systemet tillsammans med WLAN-kortet ska det sättas tillbaka på plats i systemet.
- 1. Lossa den enda fästskruven som håller fast WLAN-kortfästet i WLAN-kortet.
- 2. Skjut ut och ta bort fästet för WLAN-kortet från WLAN-kortet.
- 3. Koppla loss antennkablarna från WLAN-kortet.
- 4. Skjut ut WLAN-kortet och avlägsna det från platsen för WLAN-kortets kortplats.

Installera WLAN-kortet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av WLAN-kortet och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Anslut antennkablarna till det trådlösa kortet.
 - l följande tabell visas färgschemat för antennkablarna:

Tabell 2. Färgschema för antennkablar

Kontakter på det trådlösa kortet	Färg på antennkabel
Primär (vit triangel)	Vit
Sekundär (svart triangel)	Svart

- 2. Placera fästet för det trådlösa kortet på det trådlösa kortet.
- 3. Rikta in spåret på det trådlösa kortet med fliken på platsen för det trådlösa kortet.
- 4. Vinkla det trådlösa kortet och skjut in det i kortplatsen för det trådlösa kortet.
- 5. Dra åt den enda fästskruven för att sätta fast fästet för det trådlösa kortet på det trådlösa kortet.

Nästa Steg

- 1. Installera baskåpan.
- 2. Installera microSD-kortet.
- **3.** Installera SIM-kortet.
- 4. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

WWAN-kort

Ta bort WWAN-kortet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- **4.** Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av WWAN-kortet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

- 1. Lossa den enda fästskruven som håller fast WWAN-kortfästet i WWAN-kortet.
- 2. Skjut ut och ta bort fästet för WWAN-kortet från WWAN-kortet.
- **3.** Koppla bort antennkablarna från WWAN-kortet.
- 4. Skjut ut WWAN-kortet och avlägsna det från platsen för WWAN-kortets kortplats.

Installera WWAN-kortet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av WWAN-kortet och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Anslut antennkablarna till WWAN-kortet.

I följande tabell visas färgschemat för antennkablarna:

Tabell 3. Färgschema för antennkablar

Kontakter på WWAN-kortet	Färg på antennkabel
Primär (vit triangel)	Vit
Sekundär (svart triangel)	Svart

2. Placera WWAN-kortfästet på WWAN-kortet.

- 3. Rikta in spåret på WWAN-kortet mot fliken på WWAN-kortplatsen.
- 4. Skjut in WWAN-kortet vinklat i WWAN-platsen.
- 5. Dra åt den enda fästskruven för att sätta fast WWAN-fästet på WWAN-kortet.

Nästa Steg

- 1. Installera baskåpan.
- 2. Installera microSD-kortet.
- 3. Installera SIM-kortet.
- 4. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Halvledarenhet

Ta bort M.2 2280 SSD-disken

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- **4.** Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.

Om denna uppgift

(i) OBS: Se nedanstående procedur för att ta bort M.2 2280 SSD-disken från PLATS 1 och PLATS 2.

Följande bilder visar platsen för M.2 2280 SSD-disken och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

- 1. Ta bort den enskilda skruven (M2x4) som håller fast M.2 2280 SSD-disken i moderkortet.
- 2. Skjut ut och lossa M.2 2280 SSD-disken från kontakten på SSD-diskplatsen på moderkortet.

Installera M.2 2280 SSD-disken

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

OBS: Plats 2 kan endast stödja M.2 Gen 4 PCle x4 NVMe SSD-disk. Se nedanstående procedur för att installera M.2 2280 SSD-disken i PLATS 1 och PLATS 2.

Den följande bilden visar placeringen av M.2 2280 SSD-disken och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

- 1. Ta bort SSD-diskens fäste från moderkortet om så krävs.
- 2. Rikta in spåret på SSD-disken med fliken på kortplatsen för SSD-disken.
- **3.** För in M.2 2280-SSD-disken i SSD-diskplatsen på moderkortet.
- 4. Sätt tillbaka skruven (M2x4) som håller fast M.2 2280 SSD-disken i moderkortet.

Nästa Steg

- 1. Installera baskåpan.
- 2. Installera microSD-kortet.
- **3.** Installera SIM-kortet.
- 4. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Ta bort M.2 2230 SSD-disken

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- 3. Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för M.2 2230 SSD-disken och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- 1. Ta bort den enskilda skruven (M2x4) som håller fast M.2 2230 SSD-disken i moderkortet.
- 2. Skjut ut och lossa M.2 2230 SSD-disken från kontakten på SSD-diskplatsen på moderkortet.

Ta bort M.2 2230 SSD-diskens hållare

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD-kortet.
- 5. Ta bort baskåpan.

Om denna uppgift

Följande bilder visar placeringen av M.2 2230 SSD-diskens hållare och ger en visuell representation av borttagningsproceduren:





Bänd upp och ta bort M. 2 2230 SSD-diskens hållare från skruvhålet på moderkortet.

Installera M.2 2230 SSD-diskens hållare

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Den följande bilden visar placeringen av M.2 2230 SSD-diskens hållare och ger en visuell representation av installationsproceduren:





Steg

Rikta in och sätt i SSD-diskens hållare på moderkortet för att inrymma M.2 2230 SSD-disken.

Nästa Steg

- 1. Installera baskåpan.
- 2. Installera microSD-kortet.
- **3.** Installera SIM-kortet.
- 4. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Installera M.2 2230 SSD-disken

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Den följande bilden visar placeringen av M.2 2230 SSD-disken och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Rikta in spåret på SSD-disken med fliken på kortplatsen för SSD-disken.
- 2. För in M.2 2230-SSD-disken i SSD-diskplatsen på moderkortet.
- **3.** Sätt tillbaka skruven (M2x4) som håller fast M.2 2230 SSD-disken i moderkortet.

Nästa Steg

- 1. Installera baskåpan.
- 2. Installera microSD-kortet.
- 3. Installera SIM-kortet.
- 4. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Minnesmoduler

Ta bort minnesmodulerna

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.

Om denna uppgift

Följande bilder visar minnesmodulernas placering och ger en illustration av borttagningsproceduren.



- 1. Använd fingertopparna och bänd isär spärrhakarna på minnesmodulspåret tills minnesmodulen hoppar upp.
- 2. Skjut bort och ta av minnesmodulen från minnesmodulspåret.

(i) OBS: Upprepa steg 1 och 2 om det finns två minnesmoduler.

Installera minnesmodulerna

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av minnesmodulerna och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Rikta in spåret på minnesmodulen med fliken på minnesmodulplatsen.
- 2. Vinkla minnesmodulen och tryck in den ordentligt i spåret och tryck sedan minnesmodulen nedåt tills den snäpper på plats.

(i) OBS: Om du inte hör något klick tar du bort minnesmodulen och försöker igen.

Nästa Steg

- 1. Installera baskåpan.
- 2. Installera microSD-kortet.
- 3. Installera SIM-kortet.
- 4. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Batteri

Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier

- Var försiktig när du hanterar litiumjonbatterier.
- Lossa batteriet helt innan det tas bort. Koppla bort nätaggregatet från systemet och driv datorn enbart på batteriström – batteriet är helt urladdat när datorn inte längre slås på när strömbrytaren trycks in.
- Undvik att krossa, tappa, skada eller tränga in i batteriet med främmande föremål.
- Utsätt inte batteriet för höga temperaturer eller montera isär batteripaketen och -cellerna.
- Tryck inte på batteriets yta.
- Böj inte batteriet.
- Använd inte verktyg av något slag för att bända på eller mot batteriet.
- Se till att inga skruvar för denna produkt går förlorade under service eller felplaceras för att förhindra oavsiktlig punktering eller skada på batteriet och andra systemkomponenter.

- Om batteriet sitter fast i datorn på grund av svullnad, försök inte frigöra det som punktering, böjning eller krossning av ett litiumjonbatteri kan vara farligt. Kontakta i dessa fall Dell tekniska support för hjälp. Se www.dell.com/contactdell.
- Köp alltid äkta batterier från www.dell.com eller auktoriserade Dell-partners och återförsäljare.

Ta bort 3-cellsbatteriet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.

OBS: Om batteriet kopplades bort från moderkortet för tjänst kommer det att ske en fördröjning när systemet startas eftersom systemet kommer att genomgå en RTC-batteriåterställning.

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för 3-cellsbatteriet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

- 1. Koppla bort batterikabeln från moderkortet, om den inte redan är bortkopplad.
- 2. Ta bort de två skruvarna (M2x4) som håller fast batteriet i handledsstöds- och tangentbordsenheten.
- 3. Lyft av batteriet från handledsstöds- och tangentbordsenheten.

Installera 3-cellsbatteriet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.
Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för 3-cellsbatteriet och ger en visuell representation av installationsproceduren.

OBS: Om batteriet kopplades bort från moderkortet för tjänst kommer det att ske en fördröjning när systemet startas eftersom systemet kommer att genomgå en RTC-batteriåterställning.



Steg

- 1. Rikta in och placera batteriet från den vänstra sidan på datorn.
- 2. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x4) som håller fast batteriet i handledsstöds- och tangentbordsenheten.
- 3. Anslut batterikabeln till moderkortet.

Nästa Steg

- 1. Installera baskåpan.
- 2. Installera microSD-kortet.
- **3.** Installera SIM-kortet.
- 4. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Ta bort 4-cellsbatteriet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet
- **4.** Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.

() OBS: Om batteriet kopplades bort från moderkortet för tjänst kommer det att ske en fördröjning när systemet startas eftersom systemet kommer att genomgå en RTC-batteriåterställning.

Om denna uppgift

Följande bilder visar fläktarnas placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- 1. Koppla bort batterikabeln från moderkortet, om den inte redan är bortkopplad.
- 2. Ta bort de tre skruvarna (M2x4) som håller fast batteriet i handledsstöds- och tangentbordsenheten.
- 3. Lyft av batteriet från handledsstöds- och tangentbordsenheten.

Installera 4-cellsbatteriet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för 4-cellsbatteriet och ger en visuell representation av installationsproceduren.

(i) OBS: Om batteriet kopplades bort från moderkortet för tjänst kommer det att ske en fördröjning när systemet startas eftersom systemet kommer att genomgå en RTC-batteriåterställning.



- 1. Rikta in och placera batteriet från den vänstra sidan på datorn.
- 2. Sätt tillbaka de tre skruvarna (M2x4) som håller fast batteriet i handledsstöds- och tangentbordsenheten.
- 3. Anslut batterikabeln till moderkortet.

Nästa Steg

- 1. Installera baskåpan.
- 2. Installera microSD-kortet.
- **3.** Installera SIM-kortet.
- 4. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Batterikabel

Ta bort batterikabeln

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- 3. Ta bort SIM-kortet
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort batteriet.
- () OBS: Om batteriet kopplades bort från moderkortet för tjänst kommer det att ske en fördröjning när systemet startas eftersom systemet kommer att genomgå en RTC-batteriåterställning.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för batterikabeln och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.





- 1. Vänd på batteriet och dra bort batterikabeln från kabelhållarna på batteriet.
- 2. Koppla bort batterikabeln från kontakten på batteriet.
- 3. Lyft bort batterikabeln från batteriet.

Installera batterikabeln

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av batterikabeln och ger en visuell representation av installationsproceduren.





- 1. Justera och placera batterikabeln på batteriet.
- 2. Dra kabeln för batteriet genom kabelhållarna på batteriet.
- **3.** Anslut batterikabeln till kontakten på batteriet.

Nästa Steg

- 1. Installera batteriet.
- 2. Installera baskåpan.
- **3.** Installera microSD-kortet.
- 4. Installera SIM-kortet.
- 5. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Innerramens enhet

Ta bort innerramens enhet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- **4.** Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort WLAN-kortet.
- 7. Ta bort WWAN-kortet.
- 8. Ta bort batteriet.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för innerramens enhet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.





- 1. Lossa antennkablarna från kabelhållarna på innerramens enhet.
- 2. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast fingeravtrycksfästet i den inre monteringsramen.
- 3. Koppla bort högtalarkabeln från kontakten på moderkortet och frigör högtalarkabeln från kabelhållarna på innerramens enhet.
- 4. Ta bort de elva skruvarna (M2x3) som håller fast innerramens enhet i moderkortet och handledsstödet.
- 5. Lyft bort den inre monteringsramen från moderkortet och handledsstödsenheten.

Installera innerramens enhet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för innerramens enhet och ger en visuell representation av installationsproceduren.





1. Passa in skruvhålen på innerramens enhet med skruvhålen på moderkortet och handledsstödet.

(i) OBS: Kontrollera att fliken i det övre vänstra hörnet av den inre monteringsramen är installerad under fliken på handledsstödet.

- 2. Sätt tillbaka de elva skruvarna (M2x3) som håller fast innerramens enhet i moderkortet och handledsstödet.
- 3. Placera fingeravtrycksfästet på den inre monteringsramen.
- 4. Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast fingeravtrycksfästet i den inre monteringsramen.
- 5. Dra antennkabeln genom kabelhållaren på innerramens enhet.
- 6. Dra högtalarkabeln genom kabelhållarna på innerramens enhet och anslut högtalarkabeln kontakten på moderkortet.

Nästa Steg

- 1. Installera batteriet.
- 2. Installera WWAN-kortet.
- **3.** Installera WLAN-kortet.
- 4. Installera baskåpan.
- 5. Installera microSD-kortet.
- 6. Installera SIM-kortet.
- 7. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

LED-kort

Ta bort LED-kortet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort WLAN-kortet.
- 7. Ta bort WWAN-kortet.
- 8. Ta bort batteriet.
- 9. Ta bort innerramens enhet.

Om denna uppgift

Följande bild visar LED-kortets placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

- 1. Öppna haken och koppla bort smartkortläsarkabeln från kontakten på USH-dotterkortet.
- 2. Ta bort smartkortsläsarens kabel från USH-dotterkortet.
- 3. Koppla ur kabeln för LED-kortet från kontakten på moderkortet.
- 4. Ta bort den enskilda skruven (M2x3) som håller fast LED-kortet i handledsstödet.
- 5. Lyft bort LED-kortet och kabeln från handledsstödet.

Installera LED-kortet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar LED-kortets placering och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

- 1. Rikta in skruvhålet på LED-kortet med skruvhålet i handledsstödet.
- 2. Sätt tillbaka den enskilda skruven (M2x3) för att sätta fast LED-kortet i handledsstödet.
- 3. Dra LED-kortets kabel och anslut kabeln till kontakten på moderkortet.
- 4. Dra smartkortläsarkabeln på handledsstödet.
- 5. Anslut smartkortläsarkabeln till kontakten på USH-kortet och stäng spärren.

Nästa Steg

- 1. Installera innerramens enhet.
- 2. Installera batteriet.
- 3. Installera WWAN-kortet.
- 4. Installera WLAN-kortet.
- 5. Installera baskåpan.
- 6. Installera microSD-kortet.
- 7. Installera SIM-kortet.
- 8. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Systemfläkt

Ta bort systemfläkten

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- 3. Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort batteriet.

Om denna uppgift

Följande bilder visar systemfläktens placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

CAUTION: Skada inte den termiska fläktdynan under eventuella bytesprocedurer. Om du skadar dynan minskar värmeavledningens effektivitet.

- 1. Koppla bort systemfläktkabeln från moderkortet.
- 2. Ta bort de två skruvarna (M2x3) som håller fast systemfläkten i handledsstödet.
- 3. Lyft upp systemfläkten, tillsammans med dess kabel, från handledsstödet.

Installera systemfläkten

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av systemfläkten och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Rikta in skruvhålen på systemfläkten med skruvhålen i handledsstödet.
- 2. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x3) som håller fast systemfläkten i handledsstödet.
- 3. Anslut systemfläktens kabel till kontakten på moderkortet.

Nästa Steg

- 1. Installera batteriet.
- 2. Installera baskåpan.
- **3.** Installera microSD-kortet.
- 4. Installera SIM-kortet.
- 5. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Kylfläns

Ta bort kylflänsen (på datorer levererade med integrerat grafikkort)

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i innan du arbetar inuti datorn.

CAUTION: Kylflänsen kan bli varm även under normal drift. Låt kylflänsen svalna tillräckligt länge innan du rör den.

- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort batteriet.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för kylflänsen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- 1. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast kylflänsen i handledsstödet.
- 2. Lossa de fyra fästskruvarna som håller fast kylflänsen i moderkortet.
- **3.** Lyft bort kylflänsen från moderkortet.

Installera kylflänsen (för datorer levererade med integrerat grafikkort)

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av kylflänsen och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Rikta in skruvhålen på kylflänsen mot skruvhålen på moderkortet.
- 2. Dra åt de fyra fästskruvarna som håller fast kylflänsen i moderkortet.
- 3. Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast kylflänsen i handledsstödet.

Nästa Steg

- 1. Installera batteriet.
- 2. Installera baskåpan.
- **3.** Installera microSD-kortet.
- 4. Installera SIM-kortet.
- 5. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Ta bort kylflänsen (för datorer levererade med diskret grafikkort)

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i innan du arbetar inuti datorn.

(i) OBS: Kylflänsen kan bli varm även under normal drift. Låt kylflänsen svalna tillräckligt länge innan du rör den.

- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort batteriet.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för kylflänsen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- 1. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast kylflänsen i handledsstödet
- 2. Lossa de sju fästskruvarna som håller fast kylflänsen i moderkortet.
- **3.** Lyft bort kylflänsen från moderkortet.

Installera kylflänsen (för datorer levererade med diskret grafikkort)

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av kylflänsen och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Rikta in skruvhålen på kylflänsen mot skruvhålen på moderkortet.
- 2. Dra åt de sju fästskruvarna som håller fast kylflänsen i moderkortet.
- 3. Sätt tillbaka skruven (M2x3) som håller fast kylflänsen i handledsstödet.

Nästa Steg

- 1. Installera batteriet.
- 2. Installera baskåpan.
- **3.** Installera microSD-kortet.
- 4. Installera SIM-kortet.
- 5. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Högtalare

Ta bort högtalaren

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort batteriet.
- 7. Ta bort innerramens enhet.

Om denna uppgift

Följande bilder visar högtalarens placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.





Steg

- 1. Dra loss högtalarkabeln från kabelhållarna på handledsstödet.
- 2. Lyft av högtalarna, tillsammans med kabeln, från handledsstödet.

Installera högtalaren

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av högtalaren och ger en visuell representation av installationsproceduren.





- 1. Rikta in och placera högtalarna på handledsstödet.
- 2. Dra högtalarkabeln genom kabelhållaren på enheten med handledsstödet.

Nästa Steg

- 1. Installera innerramens enhet
- 2. Installera batteriet.
- **3.** Installera baskåpan.
- **4.** Installera microSD-kortet.
- 5. Installera SIM-kortet.
- 6. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Moderkort

Ta bort moderkortet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- 3. Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort SSD-disken.
- 7. Ta bort minnesmodulen.
- 8. Ta bort WLAN-kortet.
- 9. Ta bort WWAN-kortet.
- **10.** Ta bort batteriet.
- 11. Ta bort systemfläkten.
- **12.** Ta bort innerramens enhet.

Om denna uppgift

Följande bilder visar moderkortets placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- () OBS: Moderkortet kan tas bort och installeras tillsammans med den termiska modul som är ansluten för att bevara den termiska förbindelsen mellan moderkortet och kylflänsen. För att göra detta måste tekniker ta bort de två M2x5-skruvarna som håller fast systemfläkten i handledsstödet.
- 1. Koppla bort fingeravtrycksläsarkabeln från kontakten på moderkortet.
- 2. Dra bort tejpen och dra ur sensorkortets kabel från kontakten på moderkortet.
- 3. Ta bort de tre skruvarna (M2x4) som håller fast fästet för USB Type-C-fästet på moderkortet.
- 4. Ta bort de två skruvarna (M2x3) som håller fast fästet för eDP-kabeln i moderkortet.
- 5. Lyft bort eDP-kabelfästet från systemet.
- 6. Dra bort tejpen som håller fast bildskärmskabeln på moderkortet.
- 7. Koppla bort bildskärmskabeln från kontakten på moderkortet med hjälp av dragfliken.
- 8. Koppla bort eDP-kabeln från kontakten på moderkortet och dra bort den från kabelhållaren.
- 9. Öppna spärren och koppla bort USH-kortkabeln från moderkortet.
- 10. Öppna spärren och koppla bort LED-kortets kabel från moderkortet.
- 11. Öppna spärren och koppla ur kabeln till clickpaden från moderkortet.
- 12. Bänd upp knappcellsbatteriet från handledsstödet och ta bort det från hållarna på handledsstödet.
- 13. Ta bort de tre skruvarna (M2x3) som håller fast moderkortet i handledsstöds- och tangentbordsenheten.
- 14. Lyft av moderkortet från handledsstöds- och tangentbordsenheten.
- 15. Vänd på moderkortet och koppla isär knappcellsbatteriets kabel från kontakten på moderkortet.

Installera moderkortet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av moderkortet och ger en illustration av borttagningsproceduren.





- 1. Vänd på moderkortet och koppla ihop knappcellsbatteriets kabel till kontakten på moderkortet.
- 2. Vänd på och skjut in moderkortet för att passa in USB Type-C-kontakten på gångjärnets fäste och rikta in skruvhålet på moderkortet med skruvhålen på handledsstöds- och tangentbordsenheten.
- 3. Sätt tillbaka de tre skruvarna (M2x3) för att sätta fast moderkortet i handledsstöds- och tangentbordsenheten.
- 4. Dra kabeln för knappcellsbatteriet genom kabelhållaren på handledsstödet och fäst knappcellsbatteriet på handledsstödet.
- 5. Anslut fingeravtrycksläsarens kabel till kontakten på moderkortet.
- 6. Anslut sensorkortets kabel till kontakten på moderkortet och fäst tejpen för att sätta fast kabeln i moderkortet.
- 7. Rikta in och placera USB Type-C-fästet på moderkortet.
- 8. Sätt tillbaka de tre skruvarna (M2x4) som håller fast fästet för USB Type-C-fästet på moderkortet.
- 9. Dra bildskärms- och eDP-kabeln genom kabelhållaren på moderkortet.
- 10. Anslut eDP-kabeln till kontakten på moderkortet.
- 11. Anslut bildskärmskabeln till kontakten på moderkortet.
- 12. Sätt fast tejpen som håller fast bildskärmskabeln på moderkortet.
- 13. Rikta in skruvhålen i fästet för eDP-kabeln med skruvhålen på moderkortet.
- 14. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x3) som håller fast fästet för eDP-kabeln i moderkortet.
- 15. Anslut USH-kortkabeln till moderkortet och stäng spärren för att fästa kabeln i moderkortet.
- 16. Anslut LED-kortkabeln till moderkortet och stäng spärren för att fästa kabeln i moderkortet.
- 17. Anslut clickpaden till moderkortet och stäng spärren för att fästa kabeln i moderkortet.

Nästa Steg

- 1. Installera innerramens enhet.
- 2. Installera systemfläkten
- **3.** Installera batteriet.
- 4. Installera WWAN-kortet.

- 5. Installera WLAN-kortet.
- 6. Installera minnesmodulen.
- 7. Installera baskåpan.
- 8. Installera microSD-kortet.
- 9. Installera SIM-kortet.
- 10. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Strömbrytarkortet

Ta bort strömbrytarkortet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- 3. Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort WLAN-kortet.
- 7. Ta bort WWAN-kortet.
- 8. Ta bort batteriet.
- 9. Ta bort systemfläkten.
- **10.** Ta bort innerramens enhet.
- **11.** Ta bort moderkortet.

Om denna uppgift

Följande bilder visar strömbrytarkortets placering och ger en illustration av borttagningsproceduren.



- 1. Ta bort de två skruvarna (M2x2) som håller fast strömbrytarkortet i handledsstödet.
- 2. Lyft strömbrytarkortet från handledsstödet.

Installera strömbrytarkortet

Om denna uppgift

Följande bilder visar strömbrytarkortets placering och ger en illustration av installationsproceduren.







Steg

- 1. Rikta in och placera strömbrytarkortet på handledsstödet.
- 2. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x2) som håller fast strömbrytarkortet i handledsstödet.

Nästa Steg

- 1. Installera moderkortet.
- 2. Installera innerramens enhet.
- 3. Installera systemfläkten
- 4. Installera batteriet.
- 5. Installera WWAN-kortet.
- 6. Installera WLAN-kortet.
- 7. Installera baskåpan.
- 8. Installera microSD-kortet.
- 9. Installera SIM-kortet.
- 10. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Smartkortläsare

Ta bort smartkortläsaren

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- **4.** Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort WLAN-kortet.
- 7. Ta bort WWAN-kortet.
- 8. Ta bort batteriet.
- 9. Ta bort innerramens enhet.

(i) OBS: För modeller med smartkortläsare är smartkortsläsaren förinstallerad i det nya handledsstödet.

Om denna uppgift

Följande bilder visar smartkortläsarens placering och ger en visuell återgivning av borttagningsproceduren.



- 1. Öppna haken och koppla bort smartkortläsarkabeln från kontakten på USH-kortet.
- 2. Ta bort tillbaka de fem skruvarna (M2x3) som håller fast smartkortläsaren i handledsstödet.
- 3. Lyft bort smartkortläsaren från handledsstödet.

Installera smartkortläsaren

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för smartkortläsaren och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

- 1. Rikta in och placera smartkortläsaren på handledsstödet.
- 2. Sätt tillbaka de fem skruvarna (M2x3) som håller fast smartkortläsaren i handledsstödet.
- 3. Anslut smartkortläsarens kabel till kontakten på USH-kortet.

Nästa Steg

- 1. Installera innerramens enhet.
- 2. Installera batteriet.
- 3. Installera WWAN-kortet.
- 4. Installera WLAN-kortet.
- 5. Installera baskåpan.
- 6. Installera microSD-kortet.
- 7. Installera SIM-kortet.
- 8. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Tangentbordsenhet

Ta bort tangentbordsenheten

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- **4.** Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort WLAN-kortet.
- 7. Ta bort WWAN-kortet.
- 8. Ta bort batteriet.
- 9. Ta bort systemfläkten.
- **10.** Ta bort innerramens enhet.
- **11.** Ta bort moderkortet.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för tangentbordsenheten och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- 1. Öppna haken och koppla ur kabeln för bakgrundsbelysning och för tangentbordet från kontakten på clickpaden.
- 2. Öppna plasttejpen på tangentbordsenheten för att komma åt tangentbordsenhetens skruvar.
- 3. Ta bort de 26 (M2x2) skruvarna som håller fast tangentbordsenheten i handledsstödet.
- 4. Ta bort tangentbordsenheten från handledsstödet.

Installera tangentbordsenheten

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för tangentbordsenheten och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Rikta in och placera tangentbordsenheten på handledsstödet.
- 2. Sätt tillbaka de 26 (M2x2) skruvarna som håller fast tangentbordsenheten i handledsstödet.
- 3. Stäng plasttejpen för att täcka över tangentbordets skruvar.
- 4. Anslut kabeln för bakgrundsbelysningen och för tangentbordet till kontakten på clickpaden.

Nästa Steg

- 1. Installera moderkortet.
- 2. Installera innerramens enhet.
- 3. Installera systemfläkten
- 4. Installera batteriet.
- 5. Installera WWAN-kortet.
- 6. Installera WLAN-kortet.
- 7. Installera baskåpan.
- 8. Installera microSD-kortet.
- 9. Installera SIM-kortet.
- 10. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Tangentbordsfäste

Ta bort tangentbordsfästet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- **4.** Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort WLAN-kortet.
- 7. Ta bort WWAN-kortet.
- 8. Ta bort batteriet.
- 9. Ta bort systemfläkten.
- **10.** Ta bort innerramens enhet.
- **11.** Ta bort moderkortet.
- 12. Ta bort tangentbordsenheten.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för tangentbordsfästet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

- 1. Ta bort de tio skruvarna (M2x2) som håller fast tangentbordet på tangentbordets fäste.
- 2. Ta bort tangentbordet från tangentbordsfästet.

Installera tangentbordsfästet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för tangentbordet och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

- 1. Rikta in och placera tangentbordet på tangentbordets fäste.
- 2. Sätt tillbaka de tio skruvarna (M2x2) för att fästa tangentbordet på tangentbordets fäste.

Nästa Steg

- 1. Installera tangentbordsenheten.
- 2. Installera moderkortet.
- 3. Installera innerramens enhet.
- 4. Installera systemfläkten
- 5. Installera batteriet.
- 6. Installera WWAN-kortet.
- 7. Installera WLAN-kortet.
- 8. Installera baskåpan.
- 9. Installera microSD-kortet.
- **10.** Installera SIM-kortet.
- **11.** Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Bildskärmsenhet

Ta bort bildskärmsenheten

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- 3. Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.

- 6. Ta bort WLAN-kortet.
- 7. Ta bort WWAN-kortet.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för bildskärmsenheten och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.







- 1. Dra bort tejpen och dra ur sensorkortets kabel från kontakten på moderkortet.
- 2. Ta bort de två skruvarna (M2x3) som håller fast fästet för eDP-kabeln i moderkortet.

Døll

- 3. Lyft bort eDP-kabelfästet från systemet.
- 4. Dra bort tejpen som håller fast bildskärmskabeln på moderkortet.

- 5. Koppla bort bildskärmskabeln från kontakten på moderkortet med hjälp av dragfliken.
- 6. Koppla bort eDP-kabeln från kontakten på moderkortet och dra bort den från kabelhållaren.
- 7. Öppna bildskärmsmonteringen till en 180 graders vinkel och vänd över datorn, och placera sedan datorn på en plan yta.
- 8. Ta bort de sex skruvarna (M2,5x5) som håller fast displaygångjärnet på moderkortet.
- 9. Ta bort bildskärmsenhetenen från datorn.

Installera bildskärmsenheten

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av bildskärmsenheten och ger en visuell representation av installationsproceduren.





- 1. Placera bildskärmsenhetenen på systemet och rikta in skruvhålen på bildskärmsgångjärnen med skruvhålen på moderkortet.
- 2. Sätt tillbaka de sex skruvarna (M2,5x5) som fäster bildskärmsgångjärnen på moderkortet.
- 3. Stäng skärmen.
- 4. Anslut sensorkortets kabel till kontakten på moderkortet och fäst tejpen för att sätta fast kabeln i moderkortet.
- 5. Dra bildskärms- och eDP-kabeln genom kabelhållaren på moderkortet.
- 6. Anslut eDP-kabeln till kontakten på moderkortet.
- 7. Anslut bildskärmskabeln till kontakten på moderkortet.
- 8. Sätt fast tejpen som håller fast bildskärmskabeln på moderkortet.
- 9. Rikta in skruvhålen i fästet för eDP-kabeln med skruvhålen på moderkortet.
- 10. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x3) som håller fast fästet för eDP-kabeln i moderkortet.

Nästa Steg

- 1. Installera WWAN-kortet.
- 2. Installera WLAN-kortet.
- 3. Installera baskåpan.
- **4.** Installera microSD-kortet.
- 5. Installera SIM-kortet.
- 6. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Bildskärmsram

Ta bort bildskärmsramen

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort bildskärmsenheten.

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för bildskärmsramen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

() OBS: Bildskärmsramen fästs på bildskärmen med tejp. Sätt i en plastrits i nedsänkningarna nära gångjärnslocken för att börja bända bort bildskärmsramen. Bänd längs den yttre kanten av bildskärmsramen och arbeta runt hela bildskärmsramen tills bildskärmsramen har lossats från bildskärmens kåpa.
riangle CAUTION: Bänd försiktigt och ta bort bildskärmsramen så att risken för skador på bildskärmen minimeras.

- 1. Använd en plastrits för att bända ut urtagen nära vänster och höger gångjärn på undersidan av bildskärmsramen.
- 2. Arbeta dig försiktigt runt kanterna på bildskärmen för att släppa den från bildskärmens baksida.
- 3. Lyft bildskärmsramen från bildskärmsenheten.

Installera bildskärmsramen

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av bildskärmsramen och ger en illustration av installationsproceduren.



Steg

() OBS: När du installerar den nya bildskärmsramen för de modeller som levereras med en kamera drar du försiktigt bort tejpen som används för att fästa kamerans slutare i den nya bildskärmsramen.

CAUTION: Du måste vara extra försiktig när du drar bort tejpen. Om du drar för abrupt kan du råka dra bort kamerans slutare från bildskärmsramen och skada slutaren.

- 1. Rikta in och placera bildskärmskameran på bildskärmsenheten.
- 2. Snäpp ramen försiktigt på plats.

Nästa Steg

- 1. Installera bildskärmsenheten.
- 2. Installera baskåpan.
- **3.** Installera microSD-kortet.
- 4. Installera SIM-kortet.
- 5. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Bildskärmspanelen

Ta bort bildskärmen

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort bildskärmsenheten.
- 7. Ta bort bildskärmsramen.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för bildskärmen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.







- () OBS: Bildskärmen är förmonterad med bildskärmsfästena som en enda servicedel. Dra inte i stretchtejpen och separera fästena från bildskärmen.
- 1. Ta bort de fyra skruvarna (M2,5x3,5) som håller fast bildskärmen vid bildskärmens baksida.

(i) OBS: När du tar bort bildskärmen lossar du bildskärmens flikar från bildskärmskåpan innan du vänder på den

- 2. Lyft och öppna bildskärmen för att komma åt bildskärmskablen.
- 3. Dra av den ledande tejpen på bildskärmens kontakt.
- 4. Öppna spärren och koppla loss kabeln från kontakten på bildskärmen.
- 5. Lyft bort bildskärmen från bildskärmens baksida.

Installera bildskärmen

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för bildskärmen och ger en visuell representation av installationsproceduren.





- 1. Anslut bildskärmskabeln till kontakten på bildskärmen och stäng spärren.
- 2. Sätt fast den ledande tejpen för att sätta fast bildskärmskabeln i bildskärmen.
- 3. Stäng bildskärmen och bildskärmens baksida för att sätta ihop dem.

(i) OBS: Kontrollera att flikarna på bildskärmen sätts in i spåren på bildskärmens kåpa.

4. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2,5x3,5) för att sätta fast bildskärmen vid bildskärmens baksida.

Nästa Steg

- 1. Installera bildskärmsramen.
- 2. Installera bildskärmsenheten.
- 3. Installera baskåpan.
- **4.** Installera microSD-kortet.
- 5. Installera SIM-kortet.
- 6. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Kamera-/mikrofonmodulen

Ta bort kamera-/mikrofonmodulens

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- 3. Ta bort SIM-kortet
- **4.** Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort bildskärmsenheten.
- 7. Ta bort bildskärmsramen.
- 8. Ta bort bildskärmsgångjärnen.
- 9. Ta bort bildskärmen.

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för kamera-/mikrofonmodulen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

- 1. Vik tillbaka de två ledande tejpbitarna som håller fast kamera-/mikrofonmodulen.
- 2. Koppla från kamera-/mikrofonmodulens kabel från kontakten på kamera-/mikrofonmodulen.
- 3. Bänd försiktigt kamera-/mikrofonmodulen från bildskärmens baksida.

Installera kamera-/mikrofonmodulen

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för kamera-/mikrofonmodulen och ger en visuell representation av installationsproceduren.





- 1. Rikta in och placera kamera/mikrofon-modulen i facket på bildskärmens baksida.
- 2. Anslut kamera-/mikrofonmodulens kabel till kontakten på kamera-/mikrofonmodulen.

Nästa Steg

- 1. Installera bildskärmen.
- 2. Installera bildskärmsgångjärnen.
- **3.** Installera bildskärmsramen.
- 4. Installera bildskärmsenheten.
- 5. Installera baskåpan.
- 6. Installera microSD-kortet.
- 7. Installera SIM-kortet.
- 8. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

eDP-/bildskärmskabel

Ta bort eDP-/bildskärmskabeln

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort bildskärmsenheten.
- 7. Ta bort bildskärmsramen.
- 8. Ta bort bildskärmen.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för eDP-/bildskärmskabeln kabeln och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.





- 1. Koppla från eDP-/bildskärmskabeln från kontakten på kamera-/mikrofonmodulen.
- 2. Dra av den ledande tejpen och dra om eDP-/bildskärmskabeln för att lossa den från tejpen och lyft upp eDP-/bildskärmskabeln från bildskärmens baksida.

Installera eDP-/bildskärmskabeln

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av eDP-/bildskärmskabeln och ger en visuell representation av installationsproceduren.





- 1. Anslut eDP-/bildskärmskabeln till kontakten på kameran.
- 2. Sätt fast eDP-/bildskärmskabeln på bildskärmens baksida.
- 3. Fäst det ledande tejpen och rikta eDP-/bildskärmskabeln till bildskärmens baksida.

Nästa Steg

- 1. Installera bildskärmen.
- 2. Installera bildskärmsramen.
- 3. Installera bildskärmsenheten.
- 4. Installera baskåpan.
- 5. Installera microSD-kortet.
- 6. Installera SIM-kortet.
- 7. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Sensorkort

Ta bort sensorkortet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ange serviceläge.

- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- **4.** Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort bildskärmsenheten.
- 7. Ta bort bildskärmsramen.
- 8. Ta bort bildskärmen.

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för sensorkortet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.





Steg

- 1. Öppna haken och koppla bort bildskärmskabeln från kontakten på sensorkortet.
- 2. Lyft försiktigt bort sensorkortet från bildskärmens bakre kåpa.

Installera sensorkortet

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för sensorkortet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.





- 1. Rikta in och placera sensorkortet på bildskärmens bakre kåpa.
- 2. Skjut in bildskärmkabeln i kontakten på sensorkortet och stäng haken.

Nästa Steg

- 1. Installera bildskärmen.
- 2. Installera bildskärmsramen.
- 3. Installera bildskärmsenheten.
- 4. Installera baskåpan.
- 5. Installera microSD-kortet.
- 6. Installera SIM-kortet.
- 7. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Bildskärmsgångjärn

Ta bort bildskärmsgångjärnen

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort bildskärmsenheten.
- 7. Ta bort bildskärmsramen.
- 8. Ta bort bildskärmen.

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för bildskärmsgångjärnen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- 1. Ta bort den enda skruven (M2x3,5) som håller fast det högra gångjärnet i bildskärmens baksida.
- 2. Lyft upp och ta bort det högra gångjärnet från bildskärmens baksida.
- 3. Ta bort den enda skruven (M2x3,5) som håller fast det vänstra gångjärnet i bildskärmens baksida.
- 4. Lyft upp och ta bort det vänstra gångjärnet från bildskärmens baksida.

Installera bildskärmsgångjärnen

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för bildskärmsgångjärnen och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Rikta in skruvhålet i vänster gångjärn mot skruvhålet i bildskärmens baksida.
- 2. Sätt tillbaka den enda skruven (M2x3,5) för att fästa det vänstra gångjärnet i bildskärmens baksida.
- 3. Rikta in skruvhålet i höger gångjärn mot skruvhålet i bildskärmens baksida.
- 4. Sätt tillbaka den enda skruven (M2x3,5) för att fästa det högra gångjärnet i bildskärmens baksida.

Nästa Steg

- 1. Installera bildskärmen.
- 2. Installera bildskärmsramen.
- 3. Installera bildskärmsenheten.
- 4. Installera baskåpan.
- 5. Installera microSD-kortet.
- 6. Installera SIM-kortet.
- 7. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Bildskärmens baksida

Ta bort bildskärmens baksida

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- **4.** Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort bildskärmsenheten.
- 7. Ta bort bildskärmsramen.
- 8. Ta bort bildskärmen.
- 9. Ta bort kamera-/mikrofonmodulen.
- 10. Ta bort eDP-/bildskärmskabeln.
- **11.** Ta bort sensorkortet.
- 12. Ta bort bildskärmsgångjärnen.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för bildskärmens baksida och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

När stegen i förkraven är utförda återstår bildskärmens baksida.

Installera bildskärmens baksida

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för bildskärmens baksida och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

Placera bildskärmens baksida på en plan yta.

Nästa Steg

- 1. Installera bildskärmsgångjärnen.
- 2. Installera sensorkortet.
- 3. Installera eDP-/bildskärmskabeln.
- 4. Installera kamera-/mikrofonmodulen.
- 5. Installera bildskärmen.
- 6. Installera bildskärmsramen.
- 7. Installera bildskärmsenheten.
- 8. Installera baskåpan.
- 9. Installera microSD-kortet.
- **10.** Installera SIM-kortet.
- 11. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

SIM-kortsplatshållare

Ta bort SIM-kortsplatshållaren

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- **3.** Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.
- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort WLAN-kortet.
- 7. Ta bort WWAN-kortet.

- 8. Ta bort innerramens enhet.
- 9. Ta bort systemfläkten.
- 10. Ta bort batteriet.
- **11.** Ta bort moderkortet.
- 12. Ta bort smartkortläsaren.
- **13.** Ta bort tangentbordsenheten.
- 14. Ta bort bildskärmsenheten.

Om denna uppgift

OBS: För modeller som levereras med endast WLAN-antenner är SIM-kortsplatshållaren en separat del och ingår inte i det nya handledsstödet. Därför måste SIM-kortsplatshållaren tas bort och sedan återinstalleras när man byter ut handledsstödet.

Följande bild visar SIM-kortsplatshållaren och ger en visuell representation av SIM-kortsplatshållarens borttagningsprocedur.







Steg

- 1. Tryck på SIM-kortsplatshållaren från den övre sidan av handledsstödet.
- 2. Lyft försiktigt av SIM-kortsplatshållaren från handledsstödet.

Installera SIM-kortsplatshållaren

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den nödvändiga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för SIM-kortsplatshållaren och ger en visuell representation av SIM-kortsplatshållarens installationsprocedur.





1. Sätt i SIM-kortsplatshållaren i sitt fack på handledsstödet.

(i) OBS: Se till att SIM-kortsplatshållaren är riktad mot räfflorna på handledsstödet.

2. Tryck på SIM-kortsplatshållaren tills den klickar på plats och se till att den sitter ordentligt i SIM-kortshållaren.

Nästa Steg

- 1. Installera bildskärmsenheten.
- 2. Installera tangentbordsenheten
- 3. Installera smartkortläsaren.
- **4.** Installera moderkortet.
- 5. Installera batteriet.
- 6. Installera systemfläkten
- 7. Installera innerramens enhet.
- 8. Installera WWAN-kortet.
- 9. Installera WLAN-kortet.
- 10. Installera baskåpan.
- **11.** Installera microSD-kortet.
- **12.** Installera SIM-kortet.
- 13. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Handledsstödsenhet

Ta bort handledsstödet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Gå in i serviceläge.
- 3. Ta bort SIM-kortet.
- 4. Ta bort microSD kort.

- 5. Ta bort baskåpan.
- 6. Ta bort WLAN-kortet.
- 7. Ta bort WWAN-kortet.
- 8. Ta bort innerramens enhet.
- 9. Ta bort systemfläkten.
- **10.** Ta bort batteriet.
- **11.** Ta bort moderkortet.
- **12.** Ta bort smartkortläsaren.
- **13.** Ta bort tangentbordsenheten.
- 14. Ta bort bildskärmsenheten.
- 15. Ta bort SIM-kortsplatshållaren (endast för konfiguration utan WWAN).

(i) OBS: För modeller med smartkortläsare är smartkortsläsaren förinstallerad i det nya handledsstödet.

Om denna uppgift

Följande bild indikerar handledsstödet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

När stegen i förkraven är utförda återstår handledsstödsenheten.

Installera handledsstödet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild indikerar handledsstödet och ger en visuell representation av isntallationsproceduren.



Placera handledsstödet på en plan yta.

Nästa Steg

- 1. Installera SIM-kortsplatshållaren (endast för konfiguration utan WWAN).
- 2. Installera bildskärmsenheten.
- 3. Installera tangentbordsenheten
- 4. Installera smartkortläsaren.
- 5. Installera moderkortet.
- 6. Installera batteriet.
- 7. Installera systemfläkten
- 8. Installera innerramens enhet.
- 9. Installera WWAN-kortet.
- 10. Installera WLAN-kortet.
- 11. Installera baskåpan.
- **12.** Installera microSD-kortet.
- 13. Installera SIM-kortet.
- 14. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.



I det här kapitlet beskrivs de operativsystem som stöds och du får även anvisningar för hur du installerar drivrutinerna.

Ämnen:

- Operativsystem
- Hämta drivrutinerna

Operativsystem

- Windows 10 Pro, 64-bitars
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64-bitars

Hämta drivrutinerna

Steg

- 1. Starta datorn.
- 2. Gå till www.dell.com/support.
- 3. Ange servicetaggen för din dator och klicka sedan på Skicka.

(i) OBS: Om du inte har servicetaggen, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.

- 4. Klicka på Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningar).
- 5. Klickar på knappen Identifiera drivrutiner.
- 6. Granska och godkänn villkoren för att använda SupportAssist och klicka sedan på Continue (fortsätt).
- 7. Om det behövs börjar datorn ladda ned och installera SupportAssist.

(i) OBS: Granska instruktionerna på skärmen för webbläsarspecifika instruktioner.

- 8. Klicka på View Drivers for My System (visa drivrutiner för mitt system).
- 9. Klicka **Download and Install (hämta och installera)** för att ladda ned och installera alla drivrutinsuppdateringar som är tillgänglig för din dator.
- 10. Välj en plats för att spara filer.
- 11. Godkänn eventuella förfrågningar från User Account Control för att göra ändringar i systemet.
- 12. Programmet installerar alla drivrutiner och uppdateringar som hittas.
 - OBS: Det går inte att installera alla filer automatiskt. Granska installationens sammanfattning för att se om en manuell installation krävs.
- 13. Klicka på Category (kategori) för manuell nedladdning och installation.
- 14. Välj önskad drivrutin i listmenyn.
- **15.** Klicka på **Hämta** för att hämta drivrutinen för din dator.
- 16. Navigera till mappen där du sparade drivrutinfilen när hämtningen är klar.
- 17. Dubbelklicka på ikonen för drivrutinsfilen och följ anvisningarna på skärmen för att installera drivrutinen.

Systeminstallationsprogram

CAUTION: Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOSinställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

() OBS: Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:

- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

Ämnen:

- Översikt av BIOS
- Öppna BIOS-inställningsprogrammet
- Navigeringstangenter
- Startsekvens
- Alternativ för systemkonfiguration
- System- och installationslösenord

Översikt av BIOS

BIOS hanterar dataflödet mellan datorns operativsystem och anslutna enheter såsom hårddisk, grafikkort, tangentbord, mus och skrivare.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

Om denna uppgift

Starta (eller starta om) datorn och tryck omedelbart på F2.

Navigeringstangenter

() OBS: För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.

Tangenter	Navigering	
Upp-pil	Går till föregående fält.	
Ned-pil	Går till nästa fält.	
Retur	Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.	
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.	
Flik	Går till nästa fokuserade område.	
Esc	Flyttar till föregående sida tills du ser huvudskärmen. Om du trycker på Esc i huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet.	

Startsekvens

Startsekvens ger dig möjlighet att kringgå den systemuppsättningsspecifika uppstartsanordningen och starta direkt till en viss enhet (till exempel: optisk enhet eller hårddisk). Under självtest (POST), när Dell-logotypen visas kan du:

- Starta systemkonfiguration genom att trycka på tangenten F2
- Öppna engångsstartmenyn genom att trycka på tangenten F12.

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från inklusive diagnostikalternativet. Alternativen i startmenyn är följande:

Endast UEFI:

(

- Windows Boot Manager
- UEFI RST Micron 2300 NVMe 512GB 20252974A038
- UEFI PXEv4 (MAC:8C47BE3E617E)
- ONBOARD NIC (IPV6)
- ONBOARD NIC (IPV4)

Alternativ för systemkonfiguration

(i) OBS: Beroende på datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla objekt som beskrivs i det här avsnittet.

Tabell 4. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Systeminformation

)versikt		
Latitude 5520		
BIOS-version	Visar versionsnummer för BIOS.	
Service Tag	Visar datorns service tag.	
Tillgångstagg	Visar datorns tillgångstagg.	
Tillverkningsdatum	Visar datorns tillverkningsdatum.	
Äganderättsdatum	Visar datorns äganderättsdatum.	
Expresstjänstkod	Visar datorns expresstjänstkod.	
Äganderättstagg	Visar datorns äganderättstagg.	
Säker firmwareuppdatering	Visar om den signerade fasta programvaran är aktiverad på din dator.	
Battery Information		
Primärt	Visar att batteriet är primärt.	
Batterinivå	Visar datorns batterinivå.	
Batteritillstånd	Visar datorns batteritillstånd.	
Hälsotillstånd	Visar datorns batterihälsa.	
Nätadapter	Visar om en nätadapter är ansluten.	
Processor Information (processorinformation)		
Processortyp	Visar processortypen.	
Högsta klockhastighet	Visar processorns högst klockhastighet.	
Lägsta klockhastighet	Visar processorns minsta klockhastighet.	
Aktuell klockhastighet	Visar den aktuella processorns klockhastighet.	
Antal kärnor	Visar antalet kärnor på processorn.	
Processor-ID	Visar processorns identifikationskod.	
Processorns L2-cacheminne	Visar storleken på processorns L2-cacheminne.	
Processorns L3-cacheminne	Visar storleken på processorns L3-cacheminne.	

Tabell 4. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Systeminformation (fortsättning)

Översikt		
Mikrokodversion	Visar BIOS mikrokod-versionen.	
Intel hypertrådningskapabel	Visar om processorn är hypertrådningskapabel.	
64-bitarsteknik	Visar om 64-bitarsteknik används.	
Minnesinformation		
Installerad minnesstorlek	Visar total installerad minnesstorlek på datorn.	
Tillgängligt minne	Visar totalt tillgängligt minne på datorn.	
Minneshastighet	Visar minneshastigheten.	
Minnets kanalläge	Anger enkelt eller dubbelt kanalläge.	
Minnesteknik	Visar den teknik som används för minnet.	
DIMM_SLOT B	Visar DIMM B-minnesstorlek.	
DIMM_SLOT A	Visar DIMM A minnesstorlek.	
Enhetsinformation		
Paneltyp	Visar datorns skärmtyp.	
Videokontroller	Visar videokontrollern för datorn.	
Grafikminne	Visar information om datorns grafikminne.	
Wi-Fi-enhet	Visar information om datorns trådlösa enheter.	
Ursprunglig upplösning	Visar datorns ursprungliga upplösning.	
Video BIOS-version	Visar datorns grafik-BIOS-version.	
Ljudstyrenhet	Visar ljudstyrenhetinformationen för datorn.	
Bluetooth-enhet	Visar information om datorns Bluetooth-enhet.	
LOM MAC-adress	Visar MAC-adressen för LAN On Motherboard (LOM) på datorn.	
Pass-through-MAC-adress	Visar datorns genomströmnings-MAC-adress.	
Cellular Device	Visar information om datorns M.2 PCIe SSD-disk.	

Tabell 5. Systeminstallationsalternativ – menyn Startkonfiguration

S	Startkonfiguration		
	Startsekvens		
	Startläge	Visar startläge.	
	Startsekvens	Visar startsekvensen.	
	Secure Digital (SD) Card Boot (start från	Aktivera eller inaktivera SD-kortets skrivskyddade start.	
	SD-kort)	Som standard är alternativet Secure Digital (SD) Card Boot (start från SD-kort (Secure Digital)) inte aktiverat.	
	Secure Boot (säker uppstart)		
	Aktivera säker uppstart	Aktivera eller inaktivera funktionen för säker start.	
		Detta alternativ är inte aktiverat som standard.	
	Läge för säker uppstart	Aktivera eller inaktivera för att ändra alternativen för säker start.	
		Som standard är Deployed Mode (distribuerat läge) aktiverat.	
	Expert Key Management (Expertnyckelhantering)		
	Enable Custom Mode (Aktivera anpassat läge)	Aktivera eller inaktivera anpassat läge.	

Tabell 5. Systeminstallationsalternativ – menyn Startkonfiguration (fortsättning)

Startkonfiguration	
	Anpassat läge är inte aktiverat som standard.
Custom Mode Key Management (anpassat läge för nyckelhantering)	Välj anpassade värden för expertnyckelhantering.

Tabell 6. Systemkonfigurationsalternativ – Menyn Integrerade enheter

Integrerade enheter	
Datum/tid	Visar aktuellt datum visas i formatet MM/DD/ÅÅÅÅ och aktuell tid i formatet TT:MM:SS AM/PM-format.
Kamera	Aktiverar eller inaktiverar kameran.
	Som standard är alternativet Enable Camera (aktivera kamera) valt
Ljud	
Aktivera ljud	Aktivera eller inaktivera den inbyggda ljudstyrenheten.
	Standardinställningen är att alla alternativ är aktiverade.
USB/Thunderbolt-konfiguration	 Aktivera eller inaktivera start från USB-lagringsenheter som är anslutna till externa USB-portar.
	Som standard är alternativet Enable External USB Ports (aktivera externa USB-portar) aktiverat.
	 Aktivera eller inaktivera start från USB-lagringsenheter som t.ex. en extern hårddisk, en optisk enhet och USB-enhet.
	Som standard är alternativet Enable USB Boot Support (aktivera USB- startstöd) aktiverat som standard.
Aktivera Thunderbolt tekniksupport	Aktivera eller inaktivera de tillhörande portarna och adaptrarna.
	Som standard är alternativet Enable Thunderbolt Technology Support (aktivera Thunderbolt Technology-startstöd) valt.
Enable Thunderbolt Boot Support (aktivera thunderbolt-startsupport)	Aktivera eller inaktivera Thunderbolt-adapterns kringutrustning och USB-enheter anslutna till Thunderbolt-adaptern som ska användas under BIOS-förstart.
	Som standard är alternativet Enable Thunderbolt Boot Support (aktivera Thunderbolt-startstöd) aktiverat.
Aktivera Thunderbolt (och PCIe bakom TBT) Pre-boot moduler	Aktivera eller inaktivera de PCIe-enheter som är anslutna via en Thunderbolt-adapter för att köra PCIe-enheters UEFI tillvals-ROM (om sådan finns) under förstart.
	Som standard är alternativet Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) pre- boot modules (aktivera förstartsmoduler för Thunderbolt (och PCIe bakom TBT) avaktiverat.
Disable USB4 PCIE Tunneling (inaktivera	Inaktivera alternativet USB4 PCIE Tunneling.
USB4 PCIE-tunnelanslutning)	Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Video/Power only on Type-C Ports	Aktivera eller inaktivera Type-C-portens funktioner till video eller endast ström.
(endast video/ström på Type-C-portar)	Som standard är alternativet Video/Power only on Type-C Ports (endast video/ ström på Type-C-portar) avaktiverat.
Type-C Dock Override (åsidosättande av Type-C-docka)	Gör det möjligt att använda ansluten Type-C-Dell-docka för att tillhandahålla dataström med externa USB-portar inaktiverade. När åsidosättande av Type-C- docka aktiveras så aktiveras undermenyn för video/ljud/LAN.
	Som standard är alternativet Type-C Dock Override (åsidosättande av Type-C- docka) aktiverat.
Video	Aktivera eller inaktivera användning av video på Dell-dockans externa portar.

Tabell 6. Systemkonfigurationsalternativ – Menyn Integrerade enheter (fortsättning)

Integrerade enheter		
	Som standard är alternativet Video avaktiverat.	
Ljud	Aktivera eller inaktivera användning av ljud på Dell-dockans externa portar.	
	Som standard är alternativet Ljud aktiverat.	
Lan	Aktivera eller inaktivera användning av LAN på Dell-dockans externa portar.	
	Som standard är alternativet Lan aktiverat.	
Diverse enheter	Aktiverar eller inaktiverar fingeravtrycksläsarenheten.	
	Som standard är alternativet Enable Fingerprint Reader Device (aktivera fingeravtrycksläsarenhet) aktiverat.	
Unobtrusive Mode		
Aktivera Unobtrusive Mode (diskret läge)	Aktivera eller inaktivera alla datorlampor och -ljud.	
	Som standard är alternativet Enable Unobtrusive Mode (aktivera diskret läge) avaktiverat.	

Tabell 7.	Systemko	nfigurationsalter	nativ – Lagringsmenyn
-----------	----------	-------------------	-----------------------

Lagring		
SMART Reporting (SMART- rapportering)		
Enable SMART Reporting (aktivera SMART- rapportering)	Aktivera eller inaktivera teknik för självövervakning, analys och rapportering (SMART) under datorstart.	
	Som standard är alternativet Enable SMART Reporting (aktivera SMART- rapportering) inte aktiverat.	
Enhetsinformation		
SATA-1		
Тур	Visar datorns typinformation om SATA-1.	
Enhet	Visar information om datorns SATA-1-enhet.	
M.2 PCIe SSD-1		
Тур	Visar typinformation om datorns M.2 PCle SSD-1.	
Enhet	Visar enhetsinformation om datorns M.2 PCle SSD-1.	
M.2 PCIe SSD-2		
Тур	Visar typinformation om datorns M.2 PCle SSD-2.	
Enhet	Visar enhetsinformation om datorns M.2 PCIe SSD-2.	
Aktivera mediakort		
SD-kort (Secure Digital)	Aktivera eller inaktivera SD-kortet.	
	Som standard är alternativet Secure Digital (SD) Card (aktivera SD-kort (Secure Digital)) aktiverat.	
Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode	Aktivera eller inaktivera SD-kortets skrivskyddade läge.	
(SD-kort i skrivskyddat läge)	Som standard är alternativet Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (start från SD-kort (Secure Digital) i skrivskyddat läge) inte aktiverat.	

Tabell 8. Systemkonfigurationsalternativ – Bildskärmsmenyn

Bildskärm		

Bildskärmens ljusstyrka

Tabell 8. Systemkonfigurationsalternativ – Bildskärmsmenyn (fortsättning)

Bildskärm		
Ljusstyrka på batteridrift	Aktivera för att ställa in skärmens ljusstyrka när datorn körs på batteridrift.	
Ljusstyrka på växelström	Aktivera för att ställa in skärmens ljusstyrka när datorn körs på nätström.	
Helskärmslogotyp	Aktivera eller inaktivera helskärmslogotypen.	
	Detta alternativ är inte aktiverat som standard.	

Tabell 9. Systemkonfigurationsalternativ – Anslutningsmeny

Anslutning	
Konfiguration av nätverksstyrenheten	
Integrerad NIC	Styr den inbyggda LAN-styrenheten.
	Som standard är alternativet Enabled with PXE (aktiverad med PXE) aktiverat.
Enable UEFI Network Stack (aktivera UEFI-	Enable or disable UEFI Network Stack (aktivera eller inaktivera UEFI-nätverksstack)
nätverksstack)	Som standard är alternativen Enable UEFI Network Stack (aktivera UEFI- nätverksstack) och Enabled w/PXE (aktiverad med PXE) aktiverade.
Aktivera trådlös enhet	
WWAN/GPS	Aktivera eller inaktivera intern WWAN/GPS-enhet
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
WWAN-bussläge	Ange gränssnittstyp för det trådlösa WAN-kortet (WWAN).
	Som standard är alternativet Bus Mode PCIe (bussläge PCIe) aktiverat.
WLAN	Aktivera eller inaktivera intern WLAN-enhet
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
Bluetooth	Aktivera eller inaktivera intern Bluetooth-enhet
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
Kontaktlöst smartkort/NFC	Aktivera eller inaktivera intern kontaktlös smartcard/NFC-enhet
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
Enable UEFI Network Stack (aktivera UEFI-nätverksstack)	Aktivera eller inaktivera UEFI-nätverksstack och kontrollera den integrerade LAN- styrenheten.
	Som standard är alternativet Enable UEFI Network Stack (aktivera UEFI- nätverksstack) aktiverat.
Wireless Radio Control	
Control WLAN radio (kontrollera WLAN- radio)	Känn av datorns anslutning till ett trådbundet nätverk och därefter inaktivera de valda trådlösa radiosändarna (WLAN).
	Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Control WWAN radio (kontrollera WWAN- radio)	Känn av datorns anslutning till ett trådbundet nätverk och därefter inaktivera de valda trådlösa radiosändarna (WWAN).
	Detta alternativ är inaktiverat som standard.
HTTPs-startfunktion	
HTTPs-start	Aktivera eller inaktivera funktionen HTTPs-start.
	Som standard är alternativet HTTPs Boot (HTTPs-start) aktiverat.
HTTPs-startläge	Med automatiskt läge extraherar HTTPs-start start-URL:en från DHCP. Med manuellt läge läser HTTPs-start start-URL:en från användarens data.
	Som standard är alternativet Auto Mode (automatiskt läge) aktiverat.

Tabell 10. Systemkonfigurationsalternativ – Strömmeny

Ström	
Batterikonfiguration	Gör det möjligt för datorn att köra på batteriet under toppströmförbrukningstiden. Använd tabellen anpassad laddningsstart och anpassat laddningsstop för att förhindra att nätdrift används mellan vissa tider varje dag.
	Som standard är alternativet Adaptive (adaptiv) aktiverat.
Avancerad konfiguration	
Aktivera avancerad	Aktivera eller inaktivera den avancerade batteriladdningskonfigurationen.
batteriladdningskonfiguration	Som standard är alternativet Enable Advanced Battery Charge Configuration (aktivera avancerad batteriladdningskonfiguration) avaktiverat.
Toppskift	Gör det möjligt för datorn att köra på batteriet under toppströmförbrukningstiden.
	Som standard är alternativet Enable Peak Shift (aktivera toppskift) aktiverat.
Aktivera toppskift	
USB PowerShare	
Enable USB PowerShare (aktivera USB	Aktivera eller inaktivera USB PowerShare.
PowerShare)	Som standard är alternativet Enable USB PowerShare (aktivera USB PowerShare) avaktiverat
Värmehantering	Aktiverar för att kyla fläkten och processorns värmehantering för att justera datorprestanda, brus och temperatur.
	Som standard är alternativet Optimized (optimerad) aktiverat.
USB Wake Support	
Dell USB-C-docka med Wake on	När detta är aktiverat väcks datorn i standbyläge när man ansluter en Dell USB-C- docka.
	Som standard är alternativet Wake on Dell USB-C Dock (väck vid Dell USB-C- docka) aktiverat.
Blockera viloläge	Gör att kan förhindra att strömsparläget (S3) aktiveras i operativsystemet.
	Som standard är Block Sleep alternativet inaktiverat.
Lid Switch	Aktivera eller inaktivera lockbrytaren.
	Som standard är alternativet Lid switch (lockomkoppling) aktiverat.
Intel Speed Shift-teknik	Aktivera eller inaktivera stödet för Intel Speed Shift-teknik.
	Som standard är alternativet Intel Speed Shift Technology (Intel Speed Shift- teknik) aktiverat.
Primärt batteri med lång livscykel	Som standard är alternativet Normal battery (normalt batteri) aktiverat.

Tabell 11. Systemkonfigurationsalternativ – Säkerhetsmenyn

Security (säkerhet)	
TPM 2.0 Security	
TPM 2.0 Security på	Aktivera eller inaktivera TPM 2.0-säkerhetsalternativ.
	Som standard är alternativet TPM 2.0 Security On (TPM 2.0-säkerhet på) aktiverat.
Attestation Enable (aktivera attestering)	Låter dig styra huruvida TPM (Trusted Platform Module) godkännandehierarki är tillgänglig för operativsystemet.
	Som standard är alternativet Attestation Enable (aktivera attestering) aktiverat.
Key Storage Enable (aktivera nyckellagring)	Låter dig styra huruvida TPM (Trusted Platform Module) lagringshierarki är tillgänglig för operativsystemet.

Tabell 11. Systemkonfigurationsalternativ – Säkerhetsmenyn (fortsättning)

Security (säkerhet)	
	Som standard är alternativet Key Storage Enable (aktivera nyckellagring) aktiverat.
SHA-256	BIOS och TPM kommer att använda SHA-256-hash-algoritmen för att utöka mätningar i TPM-PCR:erna under BIOS-start.
	Som standard är alternativet SHA-256 aktiverat.
Clear (rensa)	Låter dig rensa TPM-ägarinformationen och returnera TPM till standardstatus.
	Som standard är alternativet Clear (rensa) avaktiverat.
PPI ByBass for Clear Commands (PPI förbigå	Styr TPM Physical Presence Interface (PPI).
för rensa kommandon)	Som standard är alternativet PPI ByPass for clear Commands (förbigå PPI för rensningskommandon) avaktiverat.
Intel Total Memory Encryption	
Total Memory Encryption	Aktivera eller inaktivera dig för att skydda minnet från fysiska attacker, inklusive fryssprej, avsökning av DDR för att läsa cyklerna och annat.
	Som standard är alternativet Total Memory Encryption (total minneskryptering) avaktiverat.
Chassis Intrusion (chassiintrång)	Styr funktionen för chassiintrång.
	Som standard är alternativet On-Silent (på tyst) aktiverat.
SMM Security Mitigation	Aktivera eller inaktivera SMM Security Mitigation.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
Datarensning vid nästa start	
Starta datarensning	Aktivera eller inaktivera datarensning vid nästa start.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
Absolut	Aktiverar, inaktiverar eller permanent inaktiverar BIOS-modulgränssnittet för den alternativa tjänsten Absolute Persistence Module från Absolute Software.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
UEFI -startsökvägssäkerhet	Avgör om datorn ska uppmana användaren att ange administratörslösenordet (om det har ställts in) när en UEFI-startenhet startas från F12-startmenyn.
	Alternativet Always Except Internal HDD (alltid förutom intern hårddisk HDD) är aktiverat som standard.

Tabell 12. Systeminstallationsprogram—menyn Passwords (lösenord)

Lösenord	
Administratörslösenord	Ange, ändra eller ta bort administratörslösenordet.
Systemlösenord	Ange, ändra eller ta bort datorlösenordet.
NVMe SSD0	Ange, ändra eller ta bort NVMe SSD0-lösenordet.
Lösenordskonfiguration	
Versal bokstav	Förstärkt lösenord måste innehålla minst en versal bokstav.
	Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Gemen bokstav	Förstärkt lösenord måste innehålla minst en gemen bokstav.
	Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Siffra	Förstärkt lösenord måste ha minst en siffra.

Tabell 12. Systeminstallationsprogram—menyn Passwords (lösenord) (fortsättning)

Lösenord	
	Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Specialtecken	Förstärkt lösenord måste innehålla minst ett specialtecken.
	Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Minsta antal tecken	Anger minsta tillåtna antal tecken för lösenord.
Förbigå lösenord	När det är aktiverat uppmanar den alltid att ange lösenord för dator och intern hårddisk när systemet är påslaget från avstängt läge.
	Som standard är alternativet Disabled (inaktiverad) aktiverat.
Password Changes	
Aktivera ändring av icke- administratörslösenord	Aktivera eller inaktivera för att ändra lösenordet för datorn och hårddisken utan att behöva ha administratörslösenord.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
Admin Setup Lockout	
Enable Admin Setup Lockout (aktivera spärr av systeminstallationsprogrammet)	Låter administratörer styra hur deras användare kan komma åt BIOS-konfiguration eller inte.
	Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout (aktivera	När detta alternativ är aktiverat inaktiveras stödet för huvudlösenordet.
spärr av huvudlösenord)	Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Tillåt att icke-admin-PSID återställs	
Aktivera Tillåt att icke-admin-PSID återställs	Styr åtkomst till återställning av fysiskt säkerhets-ID (PSID) på NVMe-hårddiskar från Dell Security Manager-prompten.
	Detta alternativ är inaktiverat som standard.

Tabell 13. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Uppdatering, återställning

Uppdatering, återställning	
UEFI Capsule Firmware Updates	Aktivera eller inaktivera BIOS-uppdateringar via UEFI-kapselns uppdateringspaket.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
BIOS Recovery from Hard Drive (BIOS- återställning från hårddisk)	Gör det möjligt för användaren att återställa vissa skadade BIOS-förhållanden från en återställningsfil på användarens primära hårddisk eller ett externt USB-minne.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade (tillåt BIOS- nedgradering)	Aktivera eller inaktivera flashning av datorns firmware till en tidigare revision har blockerats.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
SupportAssist OS Återställning	Aktivera eller inaktivera startflöde för SupportAssist OS återställningsverktyget i händelse av vissa datorfel.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
BISOConnect	Aktivera eller inaktivera molntjänstens OS-återställning om huvudoperativsystemet inte kan starta inom antalet fel som är lika med eller större än det värde som anges av tröskelvärdet för Auto OS Recovery-inställningsalternativet och den lokala tjänstens OS inte startar eller inte är installerad.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.

Tabell 13. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Uppdatering, återställning (fortsättning)

Uppdatering, återställning	
Tröskelvärde för Dell Auto OS Recovery	Kontrollerar det automatiska startflödet för konsolen SupportAssist System Resolution och för Dell OS Recovery-verktyget.
	Som standard är tröskelvärdet inställt på 2.

Tabell 14. Systemkonfigurationsalternativ – Meny för systemhantering

Systemhantering	
Service Tag	Visa datorns service tag.
Tillgångstagg	Skapa en inventariemärkning för datorn.
Strömbeteende	
Wake on AC (aktivera vid växelström)	Aktivera eller inaktivera alternativet Wake on AC.
	Detta alternativ är inaktiverat som standard.
Wake on LAN	
Wake on LAN	Aktivera eller inaktivera att datorn startar från special-LAN-signaler när den tar emot en aktiveringssignal från WLAN.
	Som standard är alternativet Disabled (inaktiverad) aktiverat.
Automatiskt för tid	Gör det möjligt att ställa in datorn så att den automatiskt startar varje dag eller på ett förinställt datum vid förinställd tid. Det här alternativet kan endast konfigureras om Auto On Time (automatisk start) är satt till Everyday (varje dag), Weekdays (veckodagar) eller Selected Days (valda dagar).
	Detta alternativ är inaktiverat som standard.

Tabell 15. Systemkonfigurationsalternativ – Tangentbordsmenyn

Tangentbord	
Aktivera Numlock	Aktivera eller inaktivera Numlock-funktionen när datorn startar.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
Alternativ för Fn Lock	Som standard är alternativet Fn Lock aktiverat.
Tangentbordsbelysning	Låter dig ändra inställningarna för tangentbordsbelysning.
	Som standard är alternativet Bright (ljust) aktiverat.
Timeoutvärde för tantentbordsbelysning vid nätdrift	Ange timeoutvärdet för tangentbordets bakgrundsbelysning när en nätadapter är ansluten till datorn.
	Som standard är alternativet 10 seconds aktiverat.
Timeoutvärde för tangentbordsbelysning vid batteridrift	Ställ in timeout-värdet för bakgrundsbelysningen för tangentbordet när datorn bara körs på batteriström.
	Som standard är alternativet 10 seconds aktiverat.
Snabbtangent till enhetskonfiguration	Styr huruvida du kan komma åt enhetskonfigurationsskärmarna via snabbtangenter när datorn startar.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.

Tabell 16. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Förstartsbeteende

Förstartsbeteende	
Adapter Warnings	
Aktivera adaptervarningar	Aktivera eller inaktivera varningsmeddelanden under start när adaptrar med mindre strömkapacitet upptäcks.

Tabell 16. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Förstartsbeteende (fortsättning)

Förstartsbeteende	
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
Warning and Errors	Aktivera eller inaktivera åtgärden som ska göras när en varning eller ett fel uppstår.
	Som standard är alternativet Prompt on Warnings and Errors (fråga vid varningar och fel) aktiverat.
Snabbstart	Aktivera för att ställa in hastigheten på starten.
	Som standard är alternativet Minimal aktiverat.
Utöka tiden för BIOS POST	Ställa in BIOS POST-tid.
	Som standard är alternativet 0 seconds aktiverat.
MAC Address Pass-Through	Ersätter den externa NIC MAC-adressen med den valda MAC-adressen från datorn.
	Som standard är alternativet System Unique MAC Address (systemunik MAC- adress) aktiverat.

Tabell 17. Systeminställningsalternativ—Virtualiseringsmeny

Virtualisering	
Intel Virtualization Technology	
Enable Intel Virtualization Technology (VT)	Anger om en VMM (virtual machine monitor) kan utnyttja de ytterligare maskinvarumöjligheter som tillhandahålls av Intel Virtualization-tekniken.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.
VT för Direct I/O	Anger om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan använda de ytterligare maskinvarufunktioner som tillhandahålls av Intel Virtualization-tekniken för direkt I/O.
	Detta alternativ är aktiverat som standard.

Tabell 18. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Performance (prestanda)

Performance (prestanda)		
Multi Core Support		
Active Cores	Låter dig ändra antalet CPU-kärnor tillgängliga för operativsystemet.	
	Som standard är alternativet All Cores (alla kärnor) aktiverat.	
Intel SpeedStep		
Enable Intel SpeedStep Technology	Låter datorn dynamiskt justera processorspänning och kärnfrekvens genom minskad genomsnittlig strömförbrukning och värmeproduktion.	
	Detta alternativ är aktiverat som standard.	
C-States Control		
Aktivera C-State Control	Aktiverar eller inaktiverar ytterligare strömsparlägen för processorn.	
	Detta alternativ är aktiverat som standard.	
Intel TurbocBoost Technology		
Aktivera Intel Turbo Boost-teknik	Aktivera eller inaktivera Intel TurboBoost-läget på processorn.	
	Detta alternativ är aktiverat som standard.	
Intel Hyper-Threading Technology		
Aktivera Intel hyper-threading-teknik	Aktivera eller inaktivera hypertrådning i processorn.	
	Detta alternativ är aktiverat som standard.	
Dynamisk justering: maskininlärning		

Tabell 18. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Performance (prestanda) (fortsättning)

Performance (prestanda)				
Aktivera dynamisk justering: Maskininlärning	Låter operativsystemet förbättra dynamiska strömjusteringsfunktioner baserat på identifierade arbetsbelastningar.			
		Detta alternativ är inaktiverat som standard.		

Tabell 19. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Systemloggar

Systemloggar				
BIOS händelselogg				
Rensa BIOS-händelseloggen	Visa BIOS-händelser.			
	Som standard är alternativet Keep aktiverat.			
Termisk händelselogg				
Rensa termisk händelselogg	Visa värmehändelser.			
	Som standard är alternativet Keep aktiverat.			
Energihändelselogg				
Rensa strömhändelselogg	Visa energihändelser.			
	Som standard är alternativet Keep aktiverat.			
Licensinformation	Visar datorns licensinformation.			

System- och installationslösenord

Tabell 20. System- och installationslösenord

Lösenordstyp	Beskrivning	
Systemlösenord	Lösenord som du måste ange för att logga in till systemet.	
Installationslösenord	Lösenord som du måste ange för att öppna och göra ändringar i datorns BIOS-inställningar.	

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

CAUTION: Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.

CAUTION: Vem som helst kan komma åt informationen som är lagrad på datorn om den inte är låst och lämnas utan tillsyn.

(i) OBS: Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad.

Tilldela ett systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Du kan endast tilldela ett nytt system- eller administratörslösenord när statusen är Ej inställt.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

1. På skärmen System BIOS (system-BIOS) eller System Setup (systeminstallation) väljer du Security (säkerhet) och trycker på Enter.

Skärmen Security (säkerhet) visas.

- Välj system-/administratörslösenord och skapa ett lösenord i fältet Ange det nya lösenordet. Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:
 - Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
 - Lösenordet kan innehålla siffrorna 0 till 9
 - Endast små bokstäver är giltiga, stora bokstäver är inte tillåtna.
 - Endast följande specialtecken är tillåtna, blanksteg, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- 3. Skriv in systemlösenordet som du angav tidigare i fältet Bekräfta nytt lösenord och klicka på OK.
- 4. Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
- 5. Tryck på Y för att spara ändringarna. Datorn startar om.

Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Kontrollera att **lösenordsstatus** är upplåst (i systeminstallation) innan du försöker ta bort eller ändra det befintliga system- och installationslösenordet. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **lösenordsstatus** är låst.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

- På skärmen System BIOS (System-BIOS) eller System Setup (Systeminstallation) väljer du System Security (Systemsäkerhet) och trycker på Enter. Skärmen System Security (Systemsäkerhet) visas.
- 2. På skärmen System Security (Systemsäkerhet), kontrollera att Password Status (Lösenordstatus) är Unlocked (Olåst).
- 3. Välj System Password (Systemlösenord), ändra eller radera det befintliga systemlösenordet och tryck på Enter eller Tab.
- 4. Välj Setup Password (Installationslösenord), ändra eller radera det befintliga installationslösenordet och tryck på Enter eller Tab.
 - () OBS: Om du ändrar system- och/eller installationslösenordet anger du det nya lösenordet igen när du uppmanas till det. Om du tar bort ett system- och installationslösenordet ska du bekräfta borttagningen när du uppmanas göra det.
- 5. Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
- 6. Tryck på Y för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet. Datorn startar om.

6



Ämnen:

- Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start
- Systemets diagnosindikatorer
- Återställ operativsystemet
- Flash-uppdatera BIOS (USB-minne)
- Flash-uppdatera BIOS
- WiFi-cykel
- Ladda ur väntelägesström

Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start

Om denna uppgift

SupportAssist-diagnostiken (även kallad systemdiagnostik) utför en fullständig kontroll av din maskinvara. Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start är inbäddad med BIOS och startas av BIOS internt. Den inbäddade systemdiagnosen ger en uppsättning alternativ för specifika enheter eller enhetsgrupper som gör att du kan:

- Köra test automatiskt eller i interaktivt läge
- upprepa test
- Visa och spara testresultat
- Köra grundliga tester med ytterligare testalternativ för att skaffa extra information om enheter med fel
- Visa statusmeddelanden som informerar dig om att testerna har slutförts utan fel
- Visa felmeddelanden som informerar dig om problem som upptäckts under testningen
- () OBS: Vissa tester för specifika enheter kräver användarinteraktion. Kontrollera alltid att du är närvarande vid datorn när diagnostiktestet körs.

Mer information finns i Åtgärda maskinvaruproblem med inbyggd och onlinediagnostik (SupportAssist ePSA-, ePSA- eller PSA-felkoder).

Köra systemprestandakontroll för SupportAssist före start

Steg

- 1. Starta datorn.
- 2. När datorn startar trycker du på tangenten F12 när Dell-logotypen visas.
- 3. Välj alternativet Diagnostics (Diagnostik) på startmenyskärmen.
- Klicka på pilen i det nedre vänstra hörnet. Startsidan för diagnostik visas.
- 5. Klicka på pilen i det nedre högra hörnet för att gå till sidlistningen. Identifierade objekt visas.
- 6. Om du vill köra diagnostiktestet på en viss enhet trycker du på Esc och klickar på Yes (Ja) för att stoppa diagnostiktestet.
- 7. Välj enheten i den vänstra rutan och klicka på Run Tests (Kör tester).
- 8. Om det finns problem visas felkoderna. Anteckna felkoden och valideringsnumret och kontakta Dell.

Systemets diagnosindikatorer

Statuslampa för batteri

Indikerar status för ström och batteriladdning.

Fast vitt sken — Nätaggregatet är anslutet och batteriet har mer än 5 procent laddning.

Gult sken — Datorn drivs med batteriet och batteriet har mindre än 5 procent laddning.

Släckt

- Nätaggregatet är anslutet och batteriet är fulladdat.
- Datorn drivs med batteriet och batteriet har mer än 5 procent laddning.
- Datorn är i strömsparläge, viloläge, eller avstängd.

Ström- och statuslampa för batteri blinkar orange tillsammans med pipkoder som indikerar ett fel.

Ström- och batteristatuslampa blinkar till exempel orange två gånger följt av en paus och blinkar sedan vitt tre gånger följt av en paus. Det här 2-3-mönstret upprepas tills datorn stängs av och indikerar att inget minne eller RAM detekteras.

I följande tabell visas ljusmönster för olika ström- och batteristatus samt tillhörande problem.

Blinkningsmönster		Problembeskrivning	Lösningsförslag
1	1	Fel vid TPM-avkänning	Sätt tillbaka moderkortet.
1	2	Oåterkalleligt SPI Flash-fel	Sätt tillbaka moderkortet.
1	5	EC kan inte programmera i-Fuse	Sätt tillbaka moderkortet.
1	6	Generisk catch-all för störande fel i EC-kodflöde	Koppla bort alla strömkällor (nätström, batteri, knappcell) och dränera kvarvarande ström genom att trycka på och hålla ned strömbrytaren.
2	1	CPU-processorfel	Kör verktyget Intel CPU diagnostics. Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet.
2	2	Fel på moderkortet (inkluderar BIOS-korruption eller ROM-fel)	Flasha senaste BIOS-versionen. Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet.
2	3	Inget minne/RAM kunde identifieras	Bekräfta att minnesmodulen är korrekt installerad. Om problemet kvarstår, byt ut minnesmodulen.
2	4	Fel på minne/RAM	Återställ och byt plats på minnesmodulerna. Om problemet kvarstår, byt ut minnesmodulen.
2	5	Ogiltigt installerat minne	Återställ och byt plats på minnesmodulerna. Om problemet kvarstår, byt ut minnesmodulen.
2	6	Fel på moderkortet/ kretsuppsättning	Sätt tillbaka moderkortet.
2	7	LCD fel (SBIOS meddelande)	Byt ut LCD-modulen.
2	8	LCD-fel (EC-detektering av strömskenefel)	Sätt tillbaka moderkortet.
3	1	CMOS-batterifel	Återställ batteriets anslutning för CMOS-batteriet. Om problemet kvarstår, byt ut RTC- batteriet.
Blinkningsmönster		Problembeskrivning	Lösningsförslag
-------------------	---	--	---
3	2	Fel på PCI eller grafikkort/chip	Sätt tillbaka moderkortet.
3	3	BIOS-återställningsavbildning hittades inte	Flasha senaste BIOS-versionen. Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet.
3	4	BIOS-återställningsavbildning hittades, men är ogiltig	Flasha senaste BIOS-versionen. Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet.
3	5	Strömskenefel	Sätt tillbaka moderkortet.
3	6	Flashskada upptäckt av SBIOS.	Sätt tillbaka moderkortet.
3	7	Timeout väntar på ME för att svara på HECI-meddelandet.	Sätt tillbaka moderkortet.

Kamerastatuslampa: Anger om kameran används.

- Fast vitt sken Kameran används.
- Av Kameran används inte.

Caps Lock-lampan: Anger om Caps Lock är aktiverat eller inaktiverat.

- Fast vitt sken Caps Lock aktiverat.
- Av Caps Lock inaktiverat.

Återställ operativsystemet

När datorn inte kan starta upp till operativsystemet även efter upprepade försök startar den automatiskt Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery är ett fristående verktyg som är förinstallerat på alla Dell-datorer som är installerade med Windows 10 operativsystem. Den består av verktyg för att diagnostisera och felsöka problem som kan uppstå innan datorn startar till operativsystemet. Det gör att du kan diagnostisera hårdvaruproblem, reparera datorn, säkerhetskopiera dina filer eller återställa datorn till dess fabriksläge.

Du kan också ladda ner den från Dells supportsidan för att felsöka och fixa datorn när den inte startar upp i sitt primära operativsystem på grund av programvarufel eller maskinvarufel.

För mer information om Dell SupportAssist OS Recovery, se Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide på www.dell.com/support.

Flash-uppdatera BIOS (USB-minne)

Steg

- 1. Följ proceduren från steg 1 till steg 7 i "Uppdatera BIOS" om du vill hämta senaste BIOSinstallationsprogramfilen.
- 2. Skapa ett startbart USB-minne. Det finns mer information i kunskapsdatabasartikeln SLN143196 på www.dell.com/support.
- 3. Kopiera BIOS-installationsprogramfilen till den startbara USB-enheten.
- 4. Anslut den startbara USB-enheten i datorn som behöver BIOS-uppdateringen.
- 5. Starta om datorn och tryck på F12 när Dell-logotypen visas på skärmen.
- 6. Starta från USB-enheten från menyn för engångsstart.
- 7. Skriv in filnamnet för BIOS-inställningsprogrammet och tryck på Enter.
- 8. BIOS-uppdateringsverktyget visas. Slutför BIOS-uppdateringen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Flash-uppdatera BIOS

Om denna uppgift

Du kan vara tvungen att uppdatera BIOS när det finns en uppdatering eller när du bytt ut moderkortet.

Följ dessa steg för att flasha BIOS:

Steg

1. Starta datorn.

2. Gå till www.dell.com/support.

3. Klicka på Product Support (Produktsupport), ange servicenumret för din dator och klicka sedan på Submit (Skicka).

(i) OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.

4. Klicka på Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer) > Find it myself (Hitta det själv).

- 5. Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
- 6. Bläddra nedåt på sidan och expandera BIOS.
- 7. Klicka på Download (Ladda ner) för att ladda ner den senaste versionen av BIOS för din dator.
- 8. Navigera till mappen där du sparade BIOS-uppdateringsfilen.
- 9. Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

WiFi-cykel

Om denna uppgift

Om datorn inte kan ansluta till internet på grund av WiFi-anslutningsproblem kan en WiFi-cykelprocedur utföras. Följande procedur innehåller instruktioner om hur du genomför en WiFi-cykel:

(i) OBS: Vissa Internet-leverantörer tillhandahåller en modem-/router kombinationsenhet.

Steg

- 1. Stäng av datorn.
- 2. Stäng av modemet.
- 3. Stäng av den trådlösa routern.
- 4. Vänta 30 sekunder.
- 5. Slå på den trådlösa routern.
- 6. Slå på modemet.
- 7. Starta datorn.

Ladda ur väntelägesström

Om denna uppgift

Väntelägesström är statisk elektricitet som ligger kvar i datorn även efter att den har stängts av och batteriet har tagits bort. Följande procedur innehåller instruktioner för hur du laddar ur väntelägesströmmen:

Steg

- 1. Stäng av datorn.
- 2. Koppla bort strömadaptern från datorn.
- 3. Håll strömbrytaren intryckt i 15 sekunder för att ladda ur väntelägesströmmen.
- 4. Anslut nätadaptern till datorn.
- 5. Starta datorn.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 21. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats	
Information om Dell-produkter och tjänster	www.dell.com	
Tips	· 🌪	
Kontakta support	l Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.	
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows	
	www.dell.com/support/linux	
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	www.dell.com/support	
Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem.	 Gå vidare till https://www.dell.com/support/home/? app=knowledgebase. Ange ämnet eller nyckelordet i rutan Search (Sök). Klicka på Search (Sök) för att hämta relaterade artiklar. 	

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

(i) OBS: Tillgängligheten varierar mellan land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.

() OBS: Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.